

# Reduce la tasa de error en la preparación de pedidos



Garantizar que los **productos lleguen a su destino de manera eficiente y segura y gestionar las incidencias que se producen** en estos procesos, es un **desafío** al que se enfrentan cada día los gerentes de las empresas logísticas. Aquí es donde la **trazabilidad y control** juegan un papel crucial. Esto cobra especial importancia en sectores como la **alimentación o la distribución farmacéutica**, donde la calidad tiene un **impacto directo** tanto en la **salud** como en la **seguridad** de los **consumidores**.

## Sistema NEPTUNE

- ✓ Reducción drástica del número de reclamaciones y tasa de error en la preparación de pedidos
- ✓ Mejora la recuperación de su producto, tanto el sobrante como el enviado de forma incorrecta
- ✓ Oportunidad de auditar en todo momento su proceso de producción, permitiendo identificar acciones preventivas y correctivas



**Neptune** es un sistema único de **control y trackeo** de los pedidos en almacenes tanto automáticos como manuales. Gracias a su alta capacidad de procesamiento, **Neptune** es capaz de realizar el **seguimiento** de los **artículos** que forman parte de un pedido durante su preparación, reduciendo las **reclamaciones e incidencias** y manteniendo la **velocidad** de las **cintas** sin disminuir la **productividad**.

En nuestra plataforma de business intelligence **.torsacloud**, se dispone de todas las herramientas para la gestión de la información:

**visualización** online de imágenes de todo el proceso de preparación, **búsqueda** por **pedido**, por **artículo**, cubeta, etc., **desglose** de pedidos, etc.



Trazabilidad de los pedidos

Reducción de costes

Optimización de procesos

Mejora de la moral de los trabajadores

Integración total con SAP

Soporte 24/7

Análisis de KPI's de productividad

Rápida amortización

**NEPTUNE**