



# INNOVATION DAY

Le sfide dell'innovazione per  
il settore logistico del Lazio

# INNOVATION DAY

Le sfide dell'innovazione per il settore logistico del Lazio

## MISSION DI MERCITALIA LOGISTICS

Essere *leader della logistica nazionale ed europea: freight forwarder* a supporto del sistema industriale nazionale ed europeo con *approccio client-centric* ed *offerta integrata e sostenibile end to end*



## MODELLO DI BUSINESS

*Logistics as a Service (LaaS)* che vede nel Mercitalia Logistics un Operatore Multimodale di Sistema, capace di proporre un'offerta integrata e sinergica tra le varie componenti.

Si realizza *ridefinendo* gli aspetti di business e service modeling e *armonizzando* i processi

## SFIDE DI INNOVAZIONE

- *Modellizzazione e digitalizzazione* dei processi a copertura dell'intera value chain end to end, con focus su tecnologie abilitanti *asset-light*
- *Tracciabilità* del servizio di trasporto
- *Automatizzazione delle operations con Intelligenza Artificiale*
- *Pipeline data-driven* di monitoraggio del servizio
- *Customer experience one click* su direttrice B2B



