



# L'evoluzione delle supply chain: nuovi modelli di business per la logistica

Barbara Corteselli  
Davide Grossi

# Il modello di Amazon non ha alcuna possibilità di successo

*Fortune Magazine (1999)*





## Instabilità geopolitica: filiere in allerta

# 1.6B\$

Mancato aumento dei ricavi  
annuali (2020 - 2023)



## Nuove abitudini e preferenze di acquisto

# >6%

CAGR di mercato delle  
consegne Express  
(2025 - 2030)



## Consolidamento del mercato

# 36

Operazioni di M&A nazionali  
(2023 - 2024)



## Forte carenza di manodopera qualificata

# 60.000

Lavoratori mancanti in Italia  
(2023)



## Rivoluzione digitale: AI, Dati e Automazione

Presentato il «Warehouse of  
the future» al CES 2025

accenture NVIDIA. KION GROUP



## Near/Re-shoring e Multi-sourcing

# 85%

dei beni verrà prodotto  
e venduto nella stessa  
regione entro 3Y

# DIGITALIZZAZIONE E AUTOMAZIONE

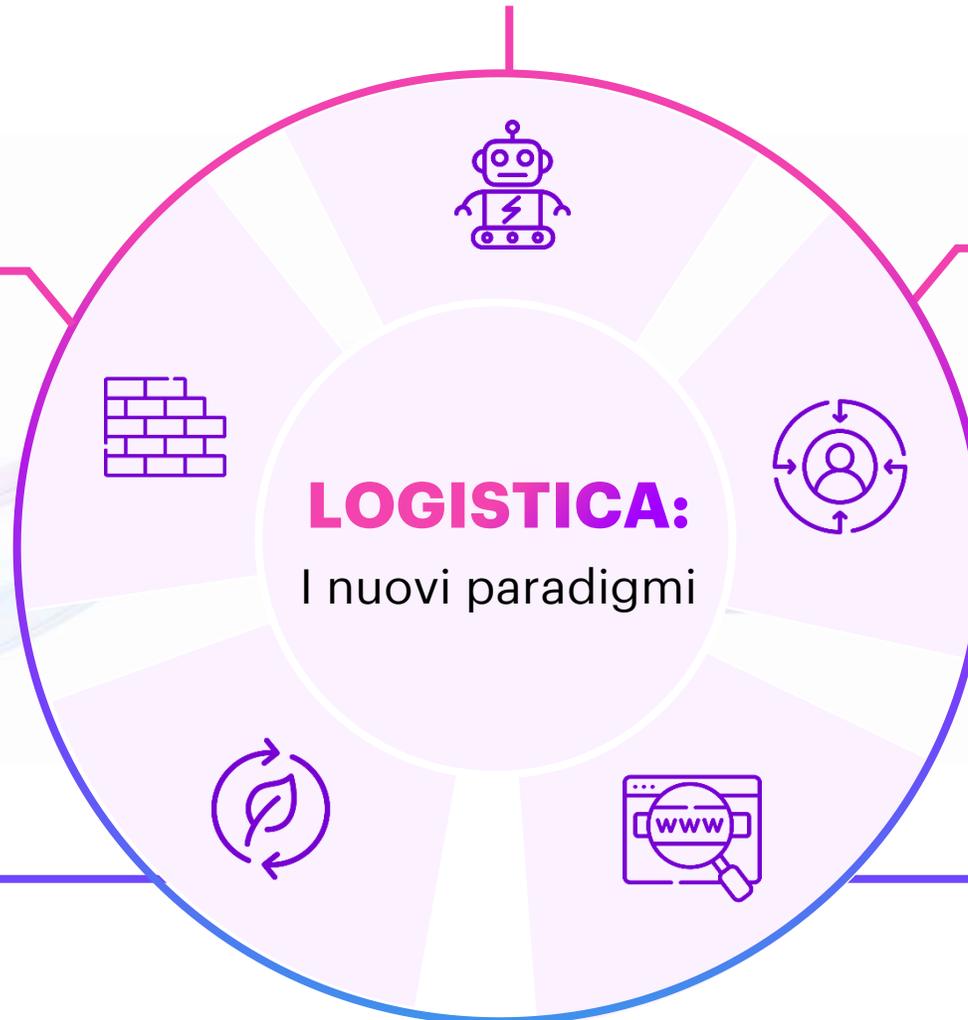
Processi ottimizzati grazie all'uso di **tecnologie avanzate** come IoT, robotica e intelligenza artificiale

## RESILIENZA

Processi ottimizzati grazie all'uso di **tecnologie avanzate** come IoT, robotica e intelligenza artificiale

## GREEN LOGISTICS

Riconfigurazione della logistica e adozione di politiche sostenibili per **ridurre l'impatto ambientale**



## CUSTOMER CENTRICITY

Logistica come **elemento strategico** per offrire **valore** al cliente e soddisfarne le esigenze

## REALTIME VISIBILITY

**Trasparenza e controllo in tempo reale** sui flussi logistici per evoluzione dei livelli di servizi e gestione proattiva dei rischi

# Le **tecnologie** giocano un **ruolo chiave** per abilitare l'adozione dei nuovi paradigmi



## Cloud Logistics

- Integrazione e-Commerce
- Demand Forecasting



## Data & Agentic AI

- Personalizzazione del servizio con Gen AI
- Smart Roadways basate su AI



## Internet of Things

- Sensori IoT per tracking di flotta e asset
- Sensori IoT per Operations Management (RTLS)



## Robotics & Automation

- Warehouse Cobots
- Cargo Drones delivery



## Augmented & Virtual Reality

- VR-based Training Simulation
- Digital Twin



## Blockchain

- Smart Contracts per transazioni automatiche
- Secure Billing and Payment

# Le supply chain si trasformano attraverso modelli di business logistici evolutivi



## SERVICE BASED

- 4PL & 5PL
- Transportation Control Tower Outsourcing



## LOGISTICA URBANA

- Micro-fulfillment
- Crowd-shipping per l'ultimo miglio



## LOGISTICA GREEN

- Logistica zero-emission
- Circular and Reverse Logistics



## NUOVI REVENUE MODELS

- Logistica as a Service
- Robotica as a Service
- Pay per use



## PLATFORM LOGISTICS

- Digital freight brokers
- Logistica collaborativa
- Piattaforme e-commerce



## TECHNOLOGY DRIVEN

- Spedizioni autonome
- Hyperloop freight
- AI-Powered Warehouse

MODELLI CONSOLIDATI

MODELLI DEL FUTURO

# Fattori chiave per abilitare la trasformazione verso modelli logistici evoluti

## NETWORK E INTEROPERABILITÀ

Attivazione di collaborazioni e **partnership** per abilitare modelli di logistica condivisa e **interoperabilità**

## FINANZIAMENTI PUBBLICI

Destinati alla **digitalizzazione** e **integrazione** della filiera logistica  
(i.e. Obiettivo 2.1 M3C2 PNRR)

## INFRASTRUTTURA E PROCESSI

Adozione di infrastrutture adeguate e definizione di processi evoluti per **abilitare modelli logistici** innovativi e flessibili

## ECOSISTEMA TECNOLOGICO

Definizione di un ecosistema digitale e tecnologico in grado di **abilitare e accelerare la trasformazione** digitale della supply chain





Grazie!