

## **Términos y Condiciones del Club Bachoco®**

### **1. Organizadora del Plan de Lealtad**

El organizador del plan de lealtad es **Advantage Creative Marketing S.A.P.I. de C.V.**, bajo la marca comercial **Advantage Team**, con domicilio en Boulevard de las Ciencias 3015 Int. 301 A, Juriquilla Santa Fe, C.P. 76230, Querétaro, Qro.

#### **Glosario de Términos**

- **Bachocoins®:** Puntos que el participante acumula y puede canjear en el catálogo de premios.
- **Dinámicas Adicionales:** Actividades o retos específicos que otorgan puntos extra.
- **Productos Participantes:** Aquellos que aparecen en la lista oficial del programa, sujeta a cambios.
- **Ticket Válido:** Comprobante de compra legible, no duplicado, no fraudulento y emitido por un establecimiento participante.

#### **Contacto para Consumidores**

Para cualquier duda, aclaración, o reclamación respecto al **programa de lealtad**, el usuario podrá contactar a través de:

- **Teléfono:** 55 6943 7244
- **Correo electrónico:** [lealtad@clubbachoco.com.mx](mailto:lealtad@clubbachoco.com.mx)
- **Horario de atención:** Lunes a Sábado de 9:00 a 18:00 horas.

### **2. Participantes**

#### **Requisitos para Participar**

- Podrán participar en este plan personas físicas mayores de edad que residan en los Estados Unidos Mexicanos.
- El participante deberá contar con una cuenta activa en el **Club Bachoco®**, habiendo completado el registro a través de la **web app** [www.clubbachoco.com.mx](http://www.clubbachoco.com.mx) o la **app descargable** desde Google Play o la Apple Store (bajo el nombre de Club Bachoco®).
- Los usuarios **deberán registrarse y acceder al Club Bachoco®** utilizando exclusivamente un **número de teléfono celular asociado a una cuenta activa de WhatsApp**. Al utilizar este mecanismo de acceso, los participantes aceptan que la información necesaria para su registro, autenticación, validación de acceso y gestión de cuenta sea tratada conforme a los presentes **Términos y Condiciones y al Aviso de Privacidad aplicable**.
- El participante reconoce y acepta que **su cuenta quedará vinculada al número de teléfono celular asociado a WhatsApp** que haya registrado en la plataforma.
- Ni Bachoco®, ni Advantage Team serán responsables por fallas, interrupciones, limitaciones, suspensión del servicio o cualquier incidencia atribuible a WhatsApp o a los proveedores tecnológicos que intervengan en el envío, recepción o validación de mensajes y/o códigos de acceso, sin perjuicio de las obligaciones que les correspondan conforme al Aviso de Privacidad aplicable.

- Podrán participar los empleados de **Bachoco**®, salvo que se indique lo contrario en dinámicas promocionales específicas. En caso de restricciones particulares por tipo de incentivo, categoría o dinámica, dichas condiciones serán informadas de forma anticipada dentro de los términos particulares de cada promoción.
- No podrán participar empleados de **Advantage Team**, ni sus proveedores directos.

### **Restricciones de Participación**

- Cada participante puede registrar solo una cuenta. La creación de múltiples cuentas podrá resultar en la cancelación de la participación.
- Cada cuenta deberá estar asociada a un único número de teléfono celular vinculado a WhatsApp. No se permitirá utilizar un mismo número para múltiples cuentas.
- Los tickets registrados deben ser auténticos y de productos participantes. No se permitirá la acumulación de puntos por tickets fraudulentos, cancelados, fuera de vigencia o devueltos.

### **3. Cobertura Geográfica**

El plan de lealtad es válido únicamente dentro de los Estados Unidos Mexicanos.

### **4. Vigencia**

El Club Bachoco® tendrá una vigencia indefinida a partir de su fecha de lanzamiento 07 de febrero de 2025, pudiendo **Advantage Team** modificar o suspender el programa en cualquier momento.

En caso de terminación del programa, Advantage Team se compromete a notificar al usuario con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación, mediante la plataforma, correo electrónico y/o WhatsApp asociado a su cuenta. Asimismo, se podrá otorgar un período de gracia para que los usuarios canjeen los puntos acumulados antes de la fecha de terminación.

### **Vigencia de los Puntos**

Los puntos acumulados, conocidos como **Bachocoins**®, tendrán una vigencia de **12 meses** a partir de su fecha de adquisición. Si no se utilizan dentro de este plazo, los puntos podrán expirar automáticamente.

### **5. Dinámica del Plan de Lealtad**

#### **5.1 Registro**

Los participantes deben crear una cuenta en la web app o descargar la aplicación desde Google Play o la Apple Store. Para completar el registro, el usuario deberá proporcionar un número de teléfono celular asociado a WhatsApp y verificar su cuenta a través del mecanismo de validación que la plataforma habilite para dicho número.

El participante será responsable de mantener activo, actualizado y bajo su control el número de teléfono celular asociado a su cuenta. En caso de cambio, cancelación, pérdida, suspensión, reciclaje del número o imposibilidad de acceso al mismo, el participante deberá seguir los procedimientos de actualización o

recuperación de cuenta que Advantage Team habilite a través de la plataforma o de sus canales de atención

## 5.2 Acumulación de Puntos

- Los participantes podrán acumular Bachocoins® al registrar tickets de compra de productos participantes.
- Los puntos se otorgan en función del monto de la compra, y cada producto otorga un porcentaje específico de retorno en puntos, según se muestra en esta tabla.
- Para que una compra genere puntos, el monto mínimo del ticket registrado debe ser de \$20.00 pesos mexicanos. Tickets con un monto inferior no serán elegibles para acumulación de Bachocoins®, sin importar que incluyan productos participantes.

**Tabla de acumulación de Puntos**

| <b>Categoría</b>     | <b>% en Puntos</b> |
|----------------------|--------------------|
| CAMPI                | 10%                |
| VALOR AGREGADO (PVA) | 10%                |
| PREMIUM              | 15%                |
| PARRILLEROS          | 10%                |
| PRÁCTICOS            | 5%                 |
| FRESCOS              | 5%                 |

## 5.3 Límite de Acumulación de Puntos

El máximo de puntos que un participante puede acumular en un mes es de 1,000 Bachocoins®. Este límite tiene como objetivo garantizar la equidad entre todos los usuarios y evitar el uso indebido del sistema de puntos. Si un participante alcanza este límite, no podrá acumular más puntos hasta el siguiente período mensual. Advantage Team y/o Bachoco® se reservan el derecho de ajustar el límite de acumulación en cualquier momento, notificando a los usuarios a través de la plataforma.

El período mensual se reiniciará el primer día de cada mes calendario para todos los usuarios. Por ejemplo, si un usuario llega a 1,000 Bachocoins® el día 15, no podrá acumular más puntos sino hasta el día 1 del siguiente mes.

**Monto Máximo por Ticket:** Para cada ticket de compra, el monto máximo que se tomará en cuenta para la acumulación de Bachocoins® es de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 M.N.). En caso de que el ticket refleje una compra superior a este monto, solo se considerarán los primeros \$1,000 para el cálculo de puntos y cualquier excedente no generará Bachocoins® ni se sumará al estado de cuenta del participante.

## 5.4 Procedimiento para el Registro de Tickets

Para acumular puntos, el participante deberá subir a la web app o la app una imagen clara del ticket de compra correspondiente a productos participantes, siguiendo los pasos indicados:

1. Acceder a su cuenta dentro de la plataforma.

2. Seleccionar la opción de Registrar Ticket.
3. Tomar o subir una fotografía legible del ticket de compra. Es importante que la imagen sea nítida y que muestre claramente la fecha de compra, los productos adquiridos y el monto total.
4. Confirmar el envío del ticket. Una vez enviado, el ticket será validado por el sistema en un plazo de hasta 48 horas.

En caso de que el ticket no cumpla con los requisitos (imagen borrosa, ticket ilegible, productos no participantes, etc.), se notificará al usuario para que corrija y reenvíe la información. El sistema solo acepta tickets que hayan sido emitidos dentro de los 30 días anteriores al registro en la plataforma. No se aceptarán tickets duplicados ni alterados.

No se aceptan facturas electrónicas (CFDI) para la validación de compras en el programa. El ticket de compra debe ser un comprobante impreso válido que cumpla con los requisitos de legibilidad, fecha y productos participantes.

Tampoco serán válidos los tickets emitidos por Centros de Distribución (CEDIS) o puntos de venta internos de la compañía, específicamente aquellos que contengan la leyenda "Planta Bachoco". Estos comprobantes no serán considerados como tickets de consumo en punto de venta al público

### 5.5 Participación en Dinámicas

Los usuarios podrán participar en dinámicas adicionales para ganar puntos extra. Estas dinámicas podrán ser concursos o retos específicos dentro de la plataforma, ya sea desde la **web app** o la **app**.

Las dinámicas y promociones ofrecidas a través del **Club Bachoco®** podrán estar sujetas a términos y condiciones independientes, los cuales serán debidamente informados a los participantes al momento de su activación. Estas dinámicas podrán o no requerir la compra de productos participantes, dependiendo de las especificaciones de cada promoción. Advantage Team y/o Bachoco® no están obligadas a mantener las dinámicas o promociones de manera permanente, y las mismas podrán estar disponibles de forma temporal o intermitente, siempre bajo previo aviso a los usuarios.

Asimismo, Advantage Team y/o Bachoco® se reservan el derecho de modificar, suspender o cancelar cualquier dinámica, sin necesidad de justificación o compensación alguna a los participantes. La participación en dichas dinámicas es voluntaria, y no implica obligación alguna hacia la organizadora ni hacia Bachoco®, quedando las decisiones sobre la disponibilidad de las mismas enteramente a discreción de las empresas organizadoras.

### 5.6 Código de Referido

El Club Bachoco® ofrece a los participantes la posibilidad de obtener Bachocoins® adicionales mediante el uso de un código de referido, sujeto a las siguientes reglas:

**1. Aplicación exclusiva para nuevas cuentas:** El código de referido solo podrá ingresarse en aquellas cuentas que no hayan registrado previamente tickets de compra.

**2. Prohibición de autobeneficio:** No está permitido que un usuario emplee su propio código de referido para beneficiarse a sí mismo ni que intente referirse usando distintas cuentas de su propiedad.

**3. Beneficio de 10 Bachocoins:** Cada vez que un nuevo usuario registre correctamente el código de referido, ambos —el nuevo usuario y la persona que proporcionó el código— recibirán 10 Bachocoins adicionales en sus cuentas.

**4. Verificación adicional:** Advantage Team y/o Bachoco® podrán solicitar documentación o información complementaria si detectan un uso inusual o potencialmente fraudulento de los códigos de referido, a fin de validar su autenticidad.

**5. Cancelación en caso de fraude:** En caso de que se detecte que un usuario crea múltiples cuentas o recurre a prácticas indebidas para autobeneficiarse con el mismo código (o un código de un tercero cómplice), Advantage Team y/o Bachoco® se reservan el derecho de cancelar dichas cuentas y anular cualquier Bachocoin® obtenido de manera irregular.

**6. No combinable con otras promociones:** El bono de referidos no se acumula ni se combina con otras promociones, cupones o beneficios de bienvenida que generen Bachocoins®, salvo que se indique lo contrario en términos o dinámicas específicas.

**7. Modificaciones y vigencia:** Advantage Team y/o Bachoco® podrán ajustar, suspender o dar por terminada la mecánica de referidos, así como modificar la cantidad de Bachocoins® otorgada, en cualquier momento. Se notificará a los participantes a través de la plataforma en caso de realizarse algún cambio relevante.

## 6. Productos y Establecimientos Participantes

El Club Bachoco® incluirá los siguientes productos como participantes:

**Tabla de Productos**

| Producto                                | Código Producto Cadena PLU |
|-----------------------------------------|----------------------------|
| Ala Habanero Fc 700 Gr                  | 7501101557736              |
| Ala Marinada                            |                            |
| Ala Natural                             |                            |
| Alitas Cajun                            | 7501101541117              |
| Alitas Picositas En Bolsa Congeladas    | 7501101545702              |
| Bach Boneless Valentina                 | 7501101544903              |
| Boneless A La Diabla                    | 7501101541131              |
| Boneless Bufalo                         |                            |
| Carne Cerdo 500Gr                       | 750300474034               |
| Carnitas Bach 500Gr                     | 750300474034               |
| Cecina Extrafina Front Vt Cj-12X0.480Kg | 7501736225581              |
| Chorizo Cw- Fp- 4Pzas-18X0.330          | 7501736230332              |
| Chuleta Taquerétaro Ra                  | 7503004740086              |
| Corte 8 Piezas                          |                            |
| Fajita De Arrach Cowboy Vt-Cj-12X0.43   | 7501736226977              |
| Filete Ajo Limon 700 Gr                 | 7501101545511              |
| Filete De Pechuga                       |                            |
| Filete Mezquite 700 Gr                  | 7501101545504              |
| Filete Pym                              |                            |
| Filetitos Practico 500 G                | 7501101544859              |
| Hamb Artesanal Frontera Atm Cj 12X0.5   | 7501736225697              |

|                                          |               |
|------------------------------------------|---------------|
| Hamburguesa Arrachera 904 Grs            | 7506276782273 |
| Hamburguesa Sirloin 904 Grs              | 7506276782280 |
| Hamburguesas Practico 500 G              | 7501101544866 |
| Hvo Blanco 12Nero Bach                   | 7501101525025 |
| Hvo Blanco 18Nero Bach                   | 7501101525018 |
| Hvo Blanco 30Nero Bach                   | 3101226       |
| Hvo Blanco 30Nero Dorado                 | 7501101528057 |
| Hvo Blanco Cage Free 12Nero Bach         | 7501101524202 |
| Hvo Rojo 12Nero Bach                     | 7501101521034 |
| Hvo Rojo 18Nero Bach                     | 7501101521010 |
| Hvo Rojo 30Nero Bach                     | 7501101521515 |
| Manteca De Cerdo                         | 7503004740185 |
| Marinados                                |               |
| Milanesa                                 |               |
| Milanesas Practico 500 G                 | 7501101544873 |
| Milanesas Practico Cja 6 Pzas            |               |
| Molida Pryc-Atm-Cj-9X.450                | 7501736223082 |
| Muslo                                    |               |
| Nugget B2 500 Gr                         | 7501008844267 |
| Nugget De Pech 500 Gr                    | 7501101546334 |
| Nugget Estrella 500 G                    | 7506276741850 |
| Nuggets Practico 500 G                   | 7501101544835 |
| Nuggets Selectos Fc 700 Gr               | 7506276751545 |
| Palomita Botanera 700 Grs                | 7501101501531 |
| Palomitas Practico 500 G                 | 7501101544842 |
| Pech Ranchera Practirico-Vt-Cj-12X0.500K | 7501736223051 |
| Pechuga Americana                        |               |
| Pechuga Bachoco                          |               |
| Pechuga De Pollo Des                     | 7501736223310 |
| Pierna                                   |               |
| Pollo Partido                            |               |
| Prime N Albondigas                       |               |
| Pulled Pork B 500Gr                      | 750300474035  |
| Pure N Desh Pulmon                       |               |
| Pure N Hum Pavo Moreliaa                 |               |
| Pure N Hum Poll Garb                     |               |
| Pure N Hum Pollo Man                     |               |
| Pure N Liof Gato Sal                     | 7502265651889 |
| Pure N Liof Perr Pol                     | 7502265651834 |
| Pure N Liof Perr Sal                     | 7502265651858 |
| Pure N Liof Perro Re                     | 7502265651872 |
| Pym Bachoco                              |               |
| Super Mercado Alto Vacio                 |               |
| Super Mercado Fresco                     |               |
| Tender Empanizado 700 G                  | 750110155161  |

|                                                |               |
|------------------------------------------------|---------------|
| Tenders Empanizados Bbq 600 G                  |               |
| Trozos De Pechuga Pimienta Limon 700 Gr        | 7501101545535 |
| Vísceras / Otros                               |               |
| 18Nera Huevo Blanco Bachoco Carton             |               |
| Ala Marinada                                   |               |
| Ala Natural                                    |               |
| Alitas Picositas En Bolsa Congeladas           | 7501101545702 |
| Arrach Marinada Front Vt Cj-12X0.480Kg         | 7501736225598 |
| Bach Boneless Valentina                        | 7501101544903 |
| Bites Nachos Fc 700 G                          | 7506276756991 |
| Boneless Bufalo                                | 7501101545719 |
| Carne Para Asar Cerdo Bachoco Kg               |               |
| Cecina Enchilada Front Vt Cj-12X0.480Kg        | 7501736225604 |
| Cecina Extrafina Front Vt Cj-12X0.480Kg        | 7501736225581 |
| Chuleta Ahumada Cerdo Bachoco Kg               | 7503004740079 |
| Chuleta Natural Cerdo Bachoco Kg               |               |
| Corte 8 Piezas                                 |               |
| Filete De Pechuga                              |               |
| Filete Mezquite 700 Gr                         | 7501101545504 |
| Filete Pym                                     |               |
| Hamb Artesanal Frontera Atm Cj 12X0.5          | 7501736225697 |
| Hamburguesa Arrachera 904 Grs                  | 7506276782273 |
| Hamburguesa Sirloin 904 Grs                    | 7506276782280 |
| Hamburguesas Practico 500 G                    | 7501101544866 |
| Huevo Blanco 12'Nera Bachoco                   | 7501101525025 |
| Huevo Blanco 12'Nera Cage Free                 | 7501101524202 |
| Huevo Blanco 18'Nera Bachoco                   | 7501101525018 |
| Huevo Blanco Emlayado 30 Piezas Cartón         |               |
| Huevo Blanco Empl 30 Pzas Sorian               | 7501008821008 |
| Huevo Blanco Emplayado 20 Piezas Jumbo Bachoco |               |
| Huevo Blanco Emplayado 30 Piezas Bachoco       |               |
| Huevo Blanco Emplayado 30 Piezas Dorado        | 7501101528057 |
| Huevo Rojo 12'Nera Bachoco                     | 7501101521034 |
| Huevo Rojo 18'Nera Bachoco                     | 7501101521010 |
| Huevo Rojo Emplayado 30 Piezas Bachoco         |               |
| Marinados                                      |               |
| Milanesa                                       |               |
| Milanesa De Cerdo Bachoco Kg                   |               |
| Milanesas Practico 500 G                       | 7501101544873 |
| Muslo                                          |               |
| Nugget Valley Foods Bolsa 900 G                | 7501008844250 |
| Nuggets Practico 500 G                         | 7501101544835 |
| Nuggets Selectos Fc 700 Gr                     | 831821        |
| Palomita Botanera 700 Grs                      | 7501101501531 |

|                                          |               |
|------------------------------------------|---------------|
| Patas De Pollo 10Pzas                    | 7503018223797 |
| Pech Desh Practirico-Atm-Cj-12X0.280     | 7501736223310 |
| Pech Ranchera Practirico-Vt-Cj-12X0.500K | 7501736223051 |
| Pechuga Americana                        |               |
| Pechuga Bachoco                          |               |
| Pierna                                   |               |
| Pierna En Trozos Cerdo Bachoco Kg        |               |
| Pollo Partido                            |               |
| Prime Nutrition Chicken Meatballs 250G   | 7502265651049 |
| Pure Nutrition Adulto 4Kg                | 7502265651759 |
| Pure Nutrition Adulto Rpeq 4Kg           | 7502265651766 |
| Pure Nutrition Beef Lung 60G For Cat     | 7502265651636 |
| Pure Nutrition Cacho Rpeq 4Kg            | 7502265651735 |
| Pure Nutrition Cachorro 4Kg              | 7502265651742 |
| Pure Nutrition Jerky Chicken & Apple 1   | 7502265651650 |
| Pure Nutrition Liofilizado De Res Gato 1 | 7502265651575 |
| Pure Nutrition Liofilizado De Res Perro  | 7502265651568 |
| Pure Nutrition Liofilizado De Salmon Gat | 7502265651599 |
| Pure Nutrition Liofilizado De Salmon Per | 7502265651582 |
| Pym Americana                            |               |
| Res Desh Practirico-Atm-Cj-12X0.280      | 7501736232602 |
| Super Mercado Fresco                     |               |
| Tiras Grill 700 Grs                      | 7501101547720 |
| Trozos De Pechuga Artisanos Ga 0.700 Gr  |               |
| Trozos De Pechuga Crujientes 700 Gr      | 7501101545542 |
| Trozos De Pechuga Pimienta Limon 700 Gr  | 7501101545535 |
| 18Nera Huevo Blanco Bachoco Carton       |               |
| Ala Natural                              |               |
| Albon Plant B Meat Out Atm-Cj-9X310G     | 7501736223419 |
| Alitas Picositas En Bolsa Congeladas     | 7501101545702 |
| Arrach Marinada Front Vt Cj-12X0.480Kg   | 7501736225598 |
| Bach Boneless Valentina                  | 7501101544903 |
| Bites Nachos Fc 700 G                    | 7506276756991 |
| Boneless Bufalo                          | 7501101545719 |
| Cecina Enchilada Front Vt Cj-12X0.480Kg  | 7501736225604 |
| Cecina Extrafina Front Vt Cj-12X0.480Kg  | 7501736225581 |
| Chuleta Ah T Alem-Pryc-Cj-9X0.390        |               |
| Corte 8 Piezas                           |               |
| Fajita Est Arrach Pchef Vt-Cj-12X0.43    |               |
| Filete Ajo Limon 700 Gr                  | 7501101545511 |
| Filete De Pechuga                        |               |
| Filete Mezquite 700 Gr                   | 7501101545504 |
| Filetitos Practico 500 G                 | 3755344       |
| Hamb Artesanal Frontera Atm Cj 12X0.5    | 7501736225697 |
| Hamb Practichef Atm-Cj-12X0.460G         |               |



|                                                       |               |
|-------------------------------------------------------|---------------|
| Hamburguesa Arrachera 904 Grs                         |               |
| Hamburguesa Sirloin 904 Grs                           |               |
| Hamburguesas Practico 500 G                           | 7501101544866 |
| Huevo Blanco 12'Nera Bachoco                          | 7501101525025 |
| Huevo Blanco 12'Nera Cage Free                        | 7501101524202 |
| Huevo Blanco 18'Nera Bachoco                          | 7501101525018 |
| Huevo Blanco Emplayado 30 Piezas Cartón               |               |
| Huevo Blanco Emplayado 30 Piezas Bachoco              |               |
| Huevo Blanco Emplayado 30 Piezas Dorado               | 7501101528057 |
| Huevo Rojo 12'Nera Bachoco                            | 7501101521034 |
| Huevo Rojo 18'Nera Bachoco                            | 7501101521010 |
| Huevo Rojo Emplayado 30 Piezas Bachoco                |               |
| Milanesa                                              |               |
| Milanesas Practico 500 G                              | 7501101544873 |
| Molida Plant B Meat                                   |               |
| Muslo                                                 |               |
| Nuggets Practico 500 G                                | 7501101544835 |
| Nuggets Selectos Fc 700 Gr                            | 7506276751545 |
| Nuggetz De Pollo Campechepi 7 Piezas (3767230)        | 3767230       |
| Oreja De Res Prime Nutrition 1 Pz (3558958)           | 3558958       |
| Palomitas Practico 500 G                              |               |
| Patas De Pollo Prime Nutrition 10 Pz (3558956)        | 7503018223797 |
| Pech Desh Practirico-Atm-Cj-12X0.280                  | 7501736223310 |
| Pech Ranchera Practirico-Vt-Cj-12X0.500K              | 7501736223051 |
| Pechuga Americana                                     |               |
| Pechuga Bachoco                                       |               |
| Pierna                                                |               |
| Premio Bull Prizzles Prime Nutrition 1 (3559036)      | 3559036       |
| Premios Chicken Chips Prime Nutrition 1 (3558889)     | 3558889       |
| Premios Chicken Jerky Prime Nutrition 1 (3558943)     | 3558943       |
| Premios Chicken Tender Prime Nutrition (3558941)      | 3558941       |
| Premios Prime Nutrition Albondiga 250 G (3808595)     |               |
| Premios Pure Nutrition Pavo-Aran 125 G (3808597)      |               |
| Premios Pure Nutrition Pavo-Moreliaas 125 G (3808593) |               |
| Premios Pure Nutrition Pollo-Garb 125 G (3809080)     |               |
| Premios Pure Nutrition Pollo-Manz 125 G (3808598)     |               |
| Premios Pure Nutrition Pulmón 60 G (3808594)          |               |
| Premios Pure Nutrition Res-Garb 125 G (3808599)       |               |
| Premios Pure Nutrition Tráquerétaro A 80 G (3808596)  |               |
| Pym Americana                                         |               |
| Pym Bachoco                                           |               |
| Res Desh Practirico-Atm-Cj-12X0.280                   | 7501736232602 |
| Super Mercado Alto Vacio                              |               |

|                                          |               |
|------------------------------------------|---------------|
| Trozos De Pechuga Crujientes 700 Gr      | 7501101545542 |
| Ala Marinada                             | 7501101547287 |
| Filete De Pechuga                        |               |
| Filete Pym                               |               |
| Hg. Sirlon 150Grs                        | 342026        |
| Hvo Blanco 180 Pzas Bach                 | 356478        |
| Hvo Blanco 180 Pzas Dorado               | 750110152509  |
| Hvo Blanco 18Nero Two Pack               |               |
| Hvo Blanco 30 Piezas Bachoco             | 980030017     |
| Hvo Blanco 60 Pzas Bach                  | 980030017     |
| Hvo Blanco Cage Free 12Nero Bach         | 1750110152418 |
| Hvo Rojo 180 Pzas Bach                   | 114970        |
| Hvo Rojo 18Nero Two Pack                 |               |
| Milanesa                                 |               |
| Milanesa De Pollo Natural lqf Bolsa 1.2  | 116228        |
| Muslo                                    |               |
| Nugget Selecto Bachoco                   |               |
| Pechuga Bachoco                          |               |
| Pierna                                   |               |
| Super Mercado Alto Vacio                 |               |
| Tender Empanizado 1.36 Kg                |               |
| Tenders Empanizados Bbq 1.36 Kg          | 980032970     |
| Tiras Grill Fc 900 Grs                   | 406680        |
| Trozos De Pechuga Crujientes Bolsa 1.2Kg |               |

**Advantage Team** se reserva el derecho de modificar esta lista en cualquier momento, y los productos participantes serán actualizados periódicamente en la **web app** y la **app**.

#### **Establecimientos Participantes**

Los productos participantes del **Club Bachoco®** podrán ser adquiridos en establecimientos seleccionados que forman parte de la red de distribución de **Bachoco®**. Estos establecimientos incluyen y se limitan a:

1. **Tiendas de autoservicio:** Cadenas nacionales y regionales de supermercados.
2. **Tiendas Clubes de Precio:** Puntos de venta en donde el cliente o consumidor debe pagar una membresía para consumir y comprar productos.
3. **Tiendas Propias:** Puntos de venta de tiendas propias Bachoco®, como; Bachoco Express y Bachoco Super Tienda.

#### **Restricciones**

- No serán válidos los tickets de compra emitidos por establecimientos no autorizados o por comercios fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

- Los establecimientos que no formen parte de la red de distribuidores oficiales de **Bachoco®** no podrán acumular puntos ni canjear incentivos del programa de lealtad.

### **Consulta de Establecimientos Participantes**

Los participantes podrán consultar la lista actualizada de **Establecimientos Participantes** en la **web app** o la **app** del **Club Bachoco®**, la cual será actualizada periódicamente para reflejar cambios en la red de distribución.

### **Compras en línea**

En el caso de compras realizadas a través de **plataformas de comercio electrónico propias de los Autoservicios y/o Clubes de precio**, solo serán válidos los tickets digitales que incluyan la información completa del producto, fecha de compra, y el monto correspondiente. Las compras deberán realizarse dentro del territorio nacional.

La existencia de productos participantes en el punto de venta puede variar y dependerá de cada establecimiento, por lo que ni la organizadora ni Bachoco® son responsables de la disponibilidad de los productos en un momento específico. Cada participante deberá verificar la existencia de producto en el establecimiento de su preferencia.

## **7. Puntos y Mecánica de Canje**

Los usuarios podrán canjear sus **Bachocoins®** por premios disponibles en el catálogo de la **web app** o la **app**. Cada premio tiene un valor específico en puntos, y los participantes deberán contar con el saldo suficiente para realizar el canje.

### **Procedimiento de Canje**

- 1) El participante seleccionará el premio deseado en la **web app** o la **app**.
- 2) Deberá ingresar su dirección completa para el envío del premio (Solo en caso de ser un premio físico).
- 3) Una vez confirmado, se restarán los puntos correspondientes de su cuenta, y se procederá con el envío.
- 4) Los premios no son intercambiables ni transferibles.

Para poder acceder al canje de cualquier incentivo o premio dentro del Club Bachoco®, el participante deberá **haber acumulado la cantidad de puntos necesarios** para dicho incentivo.

En caso de no contar con los puntos suficientes, **no será posible adquirir el incentivo mediante pagos directos, compensaciones económicas, transferencias, ni por ningún otro medio alternativo**. El canje de premios se rige exclusivamente por el saldo de puntos acumulados en la cuenta del participante.

Todos los premios e incentivos —incluidos productos físicos, recompensas digitales y tarjetas de regalo (gift cards)— están sujetos a disponibilidad, así como a características específicas como tallas, colores, modelos, fechas de vigencia o limitaciones técnicas según corresponda.

En caso de que un premio seleccionado no esté disponible al momento del canje, **Advantage Team y/o Bachoco® se reservan el derecho de**

**sustituirlo por otro de características y valor similares**, a su entera discreción y sin necesidad de previo aviso.

La disponibilidad y características de los premios podrán cambiar sin previo aviso, y la entrega de los mismos estará sujeta a los plazos, condiciones de uso, y políticas establecidas en la sección de “Entrega de Incentivos” de este documento.

**Para las tarjetas de regalo digitales**, la entrega será vía correo electrónico y/o Whatsapp registrado por el participante, y estarán sujetas a términos y condiciones específicos de uso según cada proveedor (Amazon, Netflix, Uber Eats, etc.). Dichas tarjetas no podrán cambiarse por dinero en efectivo ni reclamarse después del período de vigencia indicado al momento de su envío.

## 8. Incentivos y Recompensas

### Tipos de Recompensas

Los incentivos pueden incluir productos Bachoco® , descuentos exclusivos, o regalos especiales. Los participantes podrán consultar el catálogo actualizado en la **web app** o la **app**.

El catálogo de incentivos principales estará compuesto por productos físicos como tenis, chamarras, gorras, entre otros, todos ellos personalizados con la imagen de la marca (**‘brandeados’**). No obstante, el catálogo podrá incluir otros tipos de premios, ya sean físicos o digitales, conforme a lo que se muestre dentro de la plataforma (web o app). La lista de incentivos que presentamos a continuación es meramente enunciativa y no limitativa, pudiendo agregarse o retirarse premios sin previo aviso, de acuerdo con la disponibilidad o cambios en las dinámicas del programa.

**Tabla de Incentivos**

| Incentivo           | Valor en Puntos | Otro                           |
|---------------------|-----------------|--------------------------------|
| Tennis Modelo 2000  | 580             | Color: naranja, verde y blanco |
| Sudadera            | 540             | Color: naranja                 |
| Peluche             | 290             | Modelo: gallo y huevo          |
| Frazada             | 290             | 4 modelos                      |
| Playera             | 170             | Color: negro y blanco          |
| Gorra               | 180             | 3 colores                      |
| Mandil              | 270             | 4 modelos                      |
| Termo               | 320             | 4 modelos                      |
| Llaveros            | 250             | 4 modelos                      |
| Tags                | 150             | 3 modelos                      |
| Parasol             | 350             | 3 modelos                      |
| Rompevientos        | 650             | 1 modelo                       |
| Playeras futboleras |                 | 3 modelos                      |
| Frazadas futboleras |                 | 3 modelos                      |

|                       |     |           |
|-----------------------|-----|-----------|
| Llaveros futboleros   | 250 | 4 modelos |
| Peluches futboleros   | 350 | 5 modelos |
| Termo verde futbolero | 400 |           |
| ToteBag Mundial       | 300 | 1 modelo  |
| Vaso botanero         | 300 | 1 modelo  |
|                       |     |           |

Además de los productos físicos ofrecidos en el catálogo del Club Bachoco®, los participantes podrán canjear sus Bachocoins® por tarjetas de regalo digitales (“gift cards”) de comercios seleccionados, conforme a la disponibilidad mostrada dentro de la web app o la app. Estas tarjetas digitales son enviadas exclusivamente vía correo electrónico y/o WhatsApp asociado a la cuenta del participante.

Cada gift card estará sujeta a condiciones de uso y restricciones impuestas por el proveedor correspondiente (como Amazon, Netflix, Uber Eats, etc.), y su vigencia será informada al momento del envío. Es responsabilidad del participante hacer uso de la misma antes de su vencimiento.

Las tarjetas de regalo no son transferibles, reembolsables, ni canjeables por efectivo. En caso de que el participante no reciba su tarjeta o encuentre dificultades para utilizarla, deberá reportarlo dentro de los primeros 7 días naturales al correo electrónico: [lealtad@clubbachoco.com.mx](mailto:lealtad@clubbachoco.com.mx). Transcurrido este plazo, Advantage Team y/o Bachoco® no tendrán responsabilidad alguna respecto a problemas de redención.

**Advantage Team y/o Bachoco® no serán responsables por la pérdida, uso no autorizado, extravío, caducidad, mal uso, restricciones adicionales impuestas por los emisores de las tarjetas digitales, ni por fallas en sus plataformas o sistemas de redención.** El participante acepta que el uso final de la tarjeta digital es su exclusiva responsabilidad y queda sujeto a los términos y condiciones particulares de cada proveedor.

**Tabla de incentivos (Giftcards) digitales**

| Incentivo             | Valor en Puntos |
|-----------------------|-----------------|
| Giftcard Amazon \$300 | 300             |
| Giftcard Amazon \$500 | 500             |
| Cashi \$200           | 200             |
| Cashi \$300           | 300             |
| Cashi \$500           | 500             |
| Chedarui \$300        | 300             |
| Chedarui \$500        | 500             |
| Soriana \$300         | 300             |

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Soriana \$500                                | 500 |
| Cinépolis - Boleto General (Lunes a Domingo) | 70  |
| Cinépolis – Combo Nachos                     | 120 |
| Cinépolis – Combo Palomitas                  | 120 |
| Cinépolis – Combo Mixto Tradicional          | 290 |
| Cinépolis – Combo VIP                        | 420 |
| Liverpool \$100                              | 100 |
| Liverpool \$200                              | 200 |
| Liverpool \$300                              | 300 |
| Liverpool \$500                              | 500 |
| Starbucks \$150                              | 150 |
| Starbucks \$200                              | 200 |
| Starbucks \$300                              | 300 |
| Coppel \$100                                 | 100 |
| Coppel \$200                                 | 200 |
| Coppel \$500                                 | 500 |
| Spotify 1 mes                                | 143 |
| Spotify 3 meses                              | 403 |
| Zara \$500                                   | 500 |
| Netflix 3 meses                              | 300 |
| Uber \$150                                   | 150 |
| Uber \$200                                   | 200 |
| Uber \$300                                   | 300 |
| HEB \$500                                    | 500 |

El valor de cada recompensa será expresado en puntos **Bachocoins®** dentro de la plataforma, y dicho valor podrá modificarse de manera periódica y sin necesidad de notificación previa. Además, las recompensas estarán sujetas a la disponibilidad de inventario, tallas, colores u otras características específicas aplicables a cada producto. Advantage Team y/o Bachoco® se reservan el derecho de ofrecer recompensas alternativas en caso de que el producto seleccionado no esté disponible al momento del canje.

Cualquier premio, físico o digital, entregado a través del programa de lealtad no es intercambiable, reembolsable ni canjeable por dinero en efectivo. La entrega de los incentivos se realizará conforme a los plazos establecidos por el programa y sujetos a las condiciones de los proveedores.

#### **Entrega de Incentivos y Responsabilidad del Participante**

- Los incentivos físicos serán entregados a la dirección proporcionada por el participante en un plazo de hasta 15 días hábiles.
- Los incentivos digitales se enviarán al correo electrónico y/o Whatsapp registrado en un plazo máximo de 48 horas.

La entrega de los incentivos o premios físicos se realizará a la dirección proporcionada por el participante al momento de realizar el canje en la plataforma. Es responsabilidad del participante asegurarse de que la dirección ingresada sea correcta y esté completa. En caso de que se proporcione una

dirección incorrecta, incompleta o inaccesible y la entrega no pueda ser realizada, el participante deberá hacerse cargo de los costos de un segundo envío, los cuales incluirán la tarifa de mensajería correspondiente.

#### **Intentos de Entrega**

El servicio de mensajería realizará un máximo de dos intentos de entrega sin costo adicional para el participante. Si después de estos dos intentos no es posible realizar la entrega del incentivo debido a causas imputables al participante (como ausencia en el domicilio o falta de respuesta), el incentivo será devuelto a la organizadora, quien se reserva el derecho de disponer del mismo. Para solicitar un nuevo envío, el participante deberá cubrir los costos adicionales asociados al reenvío.

#### **Plazos de Entrega**

El tiempo estimado de entrega será informado al participante una vez confirmado el canje del incentivo. Los plazos podrán variar dependiendo de la ubicación del participante y de la disponibilidad de los productos. La organizadora no se hace responsable por retrasos en la entrega ocasionados por factores externos a su control, como demoras en la mensajería, desastres naturales, o situaciones de fuerza mayor.

#### **Condiciones de Entrega y Reclamaciones**

Una vez que el incentivo ha sido entregado al participante, ya sea físicamente o digitalmente, la organizadora no será responsable por pérdidas, daños o robos que puedan ocurrir después de la entrega. El participante deberá revisar el estado del incentivo al recibirlo, y cualquier reclamo por defectos deberá ser comunicado a la organizadora dentro de las primeras 48 horas posteriores a la recepción del mismo. Transcurrido ese plazo, no se aceptarán reclamaciones.

#### **Cancelaciones y Cambios de Incentivos**

El participante no podrá solicitar cambios ni devoluciones de los incentivos una vez realizado el canje, salvo que el producto recibido presente un defecto de fabricación comprobable. En caso de que un incentivo seleccionado no esté disponible al momento de la entrega, la organizadora se reserva el derecho de ofrecer un incentivo alternativo de valor equivalente, sin obligación de notificación previa.

#### **Costos adicionales**

Cualquier costo adicional que surja a raíz de situaciones no imputables a la organizadora (como cambios en la dirección de entrega o reenvíos solicitados por el participante) serán cubiertos íntegramente por el participante. En ningún caso se aceptarán reembolsos o compensaciones en efectivo por parte de la organizadora.

#### **Fuerza Mayor y Caso Fortuito**

Advantage Team y/o Bachoco® no serán responsables por la imposibilidad de entrega de premios cuando existan causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa: desastres naturales, pandemias, conflictos armados, restricciones gubernamentales, bloqueos, protestas sociales, interrupciones de transporte, fallas en servicios esenciales (como energía eléctrica, telecomunicaciones o mensajería), incendios, inundaciones o cualquier otro evento fuera del control razonable de la organizadora. En estos casos, la entrega del incentivo podrá posponerse, suspenderse o cancelarse sin que ello implique responsabilidad, penalización o compensación alguna para el participante.

## 9. Garantía de los Incentivos

Los incentivos otorgados a través del **Club Bachoco®** están sujetos a los términos y condiciones establecidos por los proveedores de los mismos. A continuación, se detallan las condiciones generales aplicables a la garantía de los incentivos:

### 9.1 Garantía de productos físicos

Los incentivos físicos, tales como prendas de vestir, artículos promocionales, productos tecnológicos, entre otros, están sujetos a las garantías proporcionadas por los fabricantes o proveedores respectivos. Las garantías aplicables cubrirán defectos de fabricación y deberán ser reclamadas dentro del período especificado por el fabricante o proveedor.

- **Exclusiones:** No se consideran defectos cubiertos por la garantía aquellos daños ocasionados por mal uso, desgaste normal, alteraciones o modificaciones realizadas al producto después de la entrega. No se aplicará garantía en casos de uso inapropiado del incentivo, tales como exposición a condiciones climáticas extremas, manipulación indebida, o uso distinto al especificado por el fabricante.
- **Procedimiento de reclamación:** Para hacer válida la garantía, el participante deberá contactarnos directamente a través del [lealtad@clubbachoco.com.mx](mailto:lealtad@clubbachoco.com.mx) para obtener asistencia en la gestión de la garantía.

### 9.2 Incentivos digitales

En caso de que los incentivos consistan en productos o servicios digitales (tales como códigos promocionales, suscripciones o vales electrónicos), la responsabilidad de la funcionalidad y la entrega correcta de dichos productos recae en la plataforma o proveedor digital correspondiente. Advantage Team y/o Bachoco® no garantizan la disponibilidad continua de estos incentivos ni su compatibilidad con todos los dispositivos.

**Reclamos por incentivos digitales:** Si el participante experimenta problemas con un incentivo digital (por ejemplo, un código promocional no válido o problemas técnicos), deberá reportarlo dentro de los primeros 15 días posteriores a la recepción. Transcurrido ese plazo, no se aceptarán reclamaciones. Los problemas deberán ser reportados a través del sistema de soporte al cliente del **Club Bachoco®**.

### 9.3 Responsabilidad Limitada

Advantage Team y/o Bachoco® limitan su responsabilidad exclusivamente a los defectos inherentes a los incentivos ofrecidos a través del Club Bachoco®, tales como fallos en la fabricación o entrega incorrecta de los mismos. La responsabilidad de la organizadora se extiende únicamente a defectos de origen que comprometan la calidad o el funcionamiento adecuado del incentivo entregado.

#### Exclusiones de responsabilidad

Advantage Team y/o Bachoco® no serán responsables por daños, perjuicios o pérdidas, directos o indirectos, que resulten del mal uso, uso indebido, o falta de uso del incentivo por parte del participante. Esto incluye, pero no se limita a:



- Daños personales o a terceros como consecuencia del uso incorrecto del incentivo.
- Cualquier pérdida económica, material o física causada por el uso, mal uso o no uso del incentivo entregado.
- Cualquier daño derivado de la manipulación o alteración del incentivo por parte del participante después de su entrega.

### **Limitación de la garantía**

La garantía que ofrece Advantage Team y/o Bachoco® se limita exclusivamente a la reposición o reparación de los incentivos en caso de que se detecten defectos de fabricación o fallos que afecten su funcionalidad o calidad inicial. Bajo ninguna circunstancia se ofrecerá una compensación monetaria o cualquier tipo de indemnización por daños adicionales derivados del uso del incentivo.

### **Uso bajo responsabilidad del participante**

El participante reconoce que, al aceptar un incentivo, lo utiliza bajo su propio riesgo y responsabilidad. Advantage Team y/o Bachoco® no garantizan que los incentivos sean adecuados para cualquier propósito en particular ni se hacen responsables de los resultados que el participante pueda obtener mediante el uso del incentivo.

### **9.4 Reemplazo de incentivos**

En caso de que un incentivo no esté disponible debido a falta de inventario o problemas logísticos, Advantage Team y/o Bachoco® se reservan el derecho de ofrecer un incentivo alternativo de igual o mayor valor, sin obligación de notificación previa al participante. El participante no tendrá derecho a reclamar compensación adicional o a solicitar la entrega de un incentivo específico si el mismo no está disponible.

### **9.5 Condiciones generales**

- Todos los incentivos, ya sean físicos o digitales, no son intercambiables, reembolsables ni transferibles. No se puede solicitar el valor monetario del incentivo en lugar del incentivo mismo.
- Las reclamaciones relacionadas con la calidad, estado o funcionalidad de un incentivo deberán ser realizadas dentro de los 48 horas hábiles posteriores a su recepción para que sean evaluadas y procesadas.
- En caso de que se detecte algún intento de fraude, manipulación de la plataforma, o registro incorrecto de datos para obtener incentivos, Advantage Team y/o Bachoco® se reservan el derecho de cancelar la entrega del incentivo y proceder con las acciones legales correspondientes.

## **10. Consideraciones Generales**

- Advantage Team no se hace responsable por fallas técnicas en el sistema de registro de tickets o canje de premios.
- Advantage Team se reserva el derecho de suspender o modificar el plan de lealtad en cualquier momento, notificando a los participantes con antelación a través de la **web app** o **app**, por correo electrónico y/o Whatsapp.

## **11. Autorización de Uso de Datos e Imagen**

Al participar en el **Club Bachoco®**, los usuarios otorgan su consentimiento expreso para el uso de sus datos personales e imagen con fines promocionales, publicitarios y de marketing por parte de **Advantage Team** y/o **Bachoco®**,

conforme a lo establecido en el **Aviso de Privacidad**. Este uso incluye, pero no se limita a, la creación de contenido promocional, publicación de testimonios, y uso de fotografías o imágenes en campañas publicitarias en medios digitales y tradicionales. Los usuarios podrán revocar su consentimiento en cualquier momento siguiendo los procedimientos detallados en el **Aviso de Privacidad**, accesible en <https://bachoco.com/aviso-de-privacidad.html>

## **12. Confidencialidad y Protección de Datos**

**Advantage Team** se compromete a proteger la confidencialidad e integridad de los datos personales proporcionados por los participantes, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**. Los datos serán almacenados y procesados de manera segura utilizando medidas tecnológicas y organizativas adecuadas para evitar accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o uso indebido. El **Aviso de Privacidad** completo puede consultarse en la **web app**, la **app** del Club Bachoco®, o en <https://bachoco.com/aviso-de-privacidad.html> Los participantes tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar o oponerse al uso de sus datos conforme a los términos del **Aviso de Privacidad**.

## **13. Jurisdicción Aplicable**

Cualquier controversia o reclamación relacionada con el **Club Bachoco®** se resolverá conforme a las leyes aplicables en México y será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de **Celaya, Guanajuato**, renunciando los participantes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles, presente o futura, por cualquier motivo. Los participantes reconocen que cualquier acción legal deberá ser interpuesta dentro del marco de las leyes aplicables en México.

## **14. Aviso de Privacidad**

El tratamiento de los datos personales proporcionados por los participantes del **Club Bachoco®** se llevará a cabo conforme al **Aviso de Privacidad**, el cual está disponible para su consulta en la **web app**, la **app** y en el sitio web <https://bachoco.com/aviso-de-privacidad.html> Este documento detalla los derechos de los participantes y el uso que se les da a sus datos personales. Los participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) conforme a los procedimientos especificados en dicho **Aviso de Privacidad**.

## **15. Prácticas Antihackeo**

**Advantage Team** y/o **Bachoco®** implementan medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la plataforma del Club Bachoco® y la información de los participantes contra accesos no autorizados, ataques cibernéticos y cualquier forma de intervención fraudulenta. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a:

- **Monitoreo de actividad:** Se utilizan sistemas avanzados de monitoreo para detectar accesos inusuales o actividades sospechosas en la plataforma.
- **Autenticación robusta:** Todos los accesos a las cuentas de usuario están protegidos mediante mecanismos de autenticación seguros, incluyendo contraseñas encriptadas y, en caso de requerirse, autenticación de dos factores.

- **Protección contra ataques DDOS:** La plataforma está diseñada para detectar y mitigar ataques de denegación de servicio (DDoS), lo que garantiza su disponibilidad continua.
- **Actualizaciones de seguridad:** Se realizan actualizaciones regulares de software y sistemas para mitigar vulnerabilidades conocidas y prevenir exploits.
- **Política de bloqueo de cuenta:** En caso de que se detecten intentos repetidos y fallidos de acceso a una cuenta, la misma será bloqueada temporalmente para evitar posibles hackeos. Los usuarios deberán ponerse en contacto con el soporte para verificar su identidad y restablecer el acceso.

## 16. Propiedad Intelectual

Todo el contenido, diseño, y la información disponible en la plataforma del **Club Bachoco®**, incluyendo pero no limitado a textos, imágenes, gráficos, logotipos, íconos, y cualquier otro material audiovisual o interactivo, son propiedad exclusiva de **Advantage Team, Bachoco®**, o de terceros que han otorgado una licencia para su uso.

- **Derechos reservados:** La copia, distribución, modificación, reproducción, exhibición o transmisión de cualquier contenido de la plataforma, sin el previo consentimiento escrito de Advantage Team y/o Bachoco®, está estrictamente prohibida.
- **Uso limitado:** Los participantes pueden acceder y utilizar el contenido de la plataforma exclusivamente para los fines relacionados con su participación en el programa de lealtad. Cualquier uso no autorizado, incluidos pero no limitados a la extracción de datos mediante bots, scraping u otros medios automáticos, está prohibido.
- **Marcas comerciales:** Las marcas comerciales, logotipos y nombres comerciales que aparecen en la plataforma son propiedad de Advantage Team, Bachoco® o de sus respectivos titulares. El uso de cualquier marca registrada sin la debida autorización está prohibido y puede dar lugar a sanciones legales.

## 17. Sanciones por Fraude o Conducta Indebida

Advantage Team y/o Bachoco® se reservan el derecho de suspender, cancelar o inhabilitar de manera inmediata cualquier cuenta de participante que incurra en actos de fraude, manipulación o conducta indebida dentro del Club Bachoco®.

Se consideran actos de fraude o conducta indebida, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes:

- Manipulación, alteración o falsificación de tickets de compra.
- Uso de tickets ilegibles, alterados, repetidos o generados artificialmente.
- Registro de múltiples cuentas por una misma persona con la intención de obtener beneficios adicionales.
- Uso de herramientas automatizadas, bots, macros o cualquier software que interfiera con el funcionamiento natural de la plataforma.

- Suplantación de identidad o uso de datos falsos durante el registro o participación en el programa.
- Participación en el programa mediante cualquier técnica que tenga como fin engañar, vulnerar, explotar o interferir con los mecanismos de seguridad, validación o control del sistema.
- Cualquier otra conducta que atente contra la buena fe, las reglas del programa, o que represente un perjuicio para otros participantes o para Advantage Team y/o Bachoco®.

### **Medidas Disciplinarias**

En caso de detectar alguna de las conductas mencionadas, Advantage Team y/o Bachoco® podrán aplicar una o varias de las siguientes sanciones, sin necesidad de notificación previa ni justificación adicional:

- Cancelación definitiva de la cuenta del participante.
- Pérdida total e irrevocable de los puntos acumulados (Bachocoins®).
- Cancelación de incentivos o premios previamente canjeados, aunque ya hayan sido confirmados.
- Prohibición permanente de participación en futuras promociones, dinámicas o programas organizados por Advantage Team y/o Bachoco®.
- Empezar las acciones legales correspondientes, ya sean civiles, administrativas o penales, en contra del participante infractor.

### **Declaración de aceptación**

El participante reconoce y acepta que su permanencia en el Club Bachoco® está condicionada al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, y que cualquier infracción será sancionada conforme a lo establecido en la presente cláusula, sin derecho a reclamo, indemnización o reembolso alguno.