

# varista®

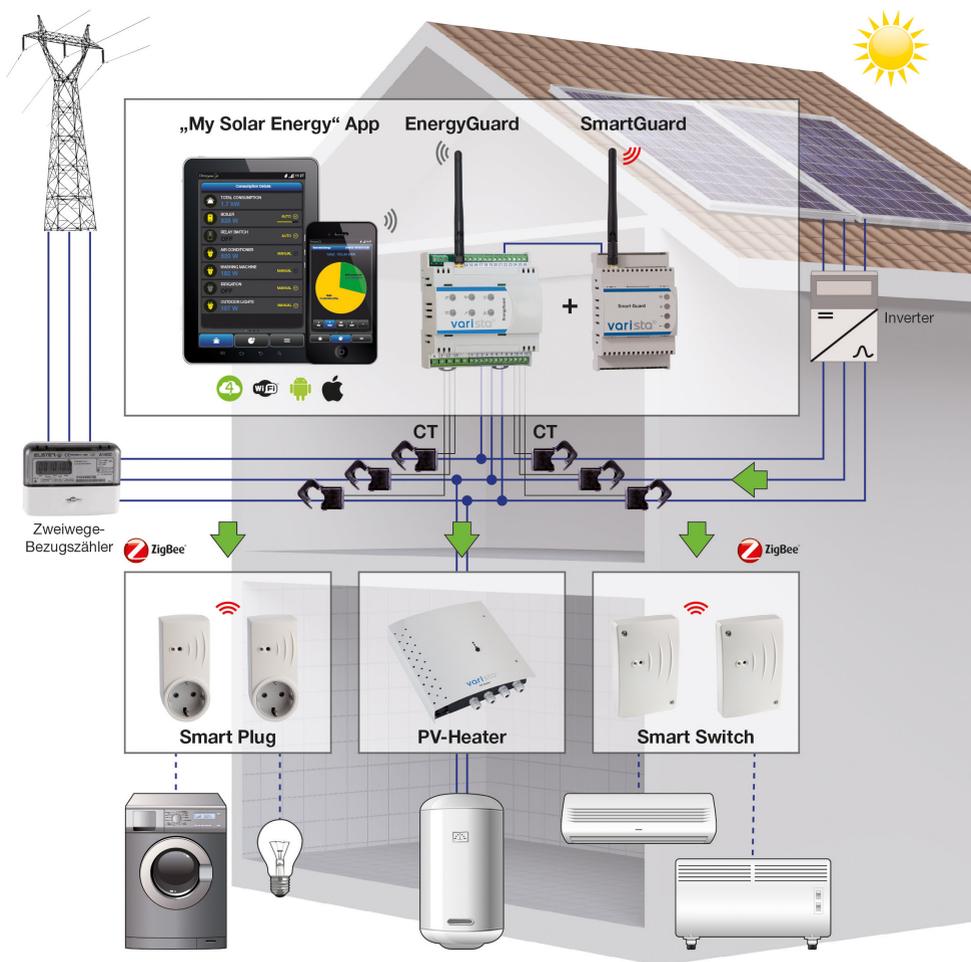
## Bedienungsanleitung

▶▶ MySolarEnergy APP



# Inhaltsverzeichnis

1.	Einführung.....	4
1.1	Verwendungszweck.....	4
1.2	Sicherheitshinweise.....	4
1.3	Symbolerklärung.....	5
1.4	Mitgeltende Unterlagen.....	5
1.5	Download APP.....	5
2.	Mögliche Verbindungen.....	6
2.1	WLAN Verbindung EnergyGuard und Endgeräte.....	6
2.2	Verbindungsmöglichkeiten (Tablet/Smartphone).....	6
2.3	Datenabrufen über das Webportal von Varista (PC).....	7
3.	Verbindung herstellen.....	8
3.1	Vorbereitung Maßnahmen.....	8
3.2	Geführte Konfiguration WLAN-Verbindung mit EnergyGuard – Anleitung für Android.....	8
3.3	Geführte Konfiguraion WLAN-Verbindung mit EnergyGuard –Anleitung für iOS.....	10
3.4	Erklärung Verbindungssymbole.....	12
4.	Einstellungen und Bedienung.....	13
4.1	Einstellungen Anlagenparameter.....	14
4.2	PV-Heater App Einstellung.....	15
4.3	Einstellung Begrenzung Einspeiseleistung (70%-Regelung).....	16
4.4	Einstellungen Schaltkontakt / Relais-Management.....	17
4.5	Einstellungen Funksteckdosen und Funkschalter.....	18
5.	Portal 4-cloud.org.....	19
6.	Fehlerbehebung.....	22



MySolarEnergy App. Ihr Vorteil: Mehr Eigenverbrauch und Unabhängigkeit von Ihrem Stromanbieter. Anwendung für die Verwaltung der Geräte der Familie EnergyGuard und entsprechendes Zubehör, verfügbar für die Betriebssysteme IOS und Android. Die Kommunikation mit dem EnergyGuard erfolgt über WLAN. Somit kann man sich direkt mit einem Endgerät (Tablet/Smartphone) verbinden.

# 1. Einführung

Diese Anleitung beschreibt die Installation und den Verbindungsaufbau zwischen einem Endgerät (Tablet/ Smartphone, Pc) und dem PV-Management-System EnergyGuard.

Ebenso beschreibt diese Anleitung die Bedienung der App für den Nutzer und die Einstellungen der Funktion. Generell ist die Bedienung selbsterklärend aufgebaut.

Lesen Sie diese Anleitung vor Beginn der Installation sorgfältig durch. Bei Nichtbeachtung entfallen sämtliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche. Die Anleitung zur Installation richtet sich an ausgebildete Fachhandwerker, die entsprechende Kenntnisse im Umgang mit Elektroinstallationen haben. Die Installation und Inbetriebnahme darf nur durch ausgebildetes Fachpersonal vorgenommen werden. Abbildungen sind symbolisch und können vom jeweiligen Produkt abweichen.

Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Diese Installations- und Bedienungsanleitung darf ohne schriftliche Genehmigung weder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden (§ 2 UrhG, § 823 BGB).

## 1.1 Verwendungszweck

App zur Bedienung der PV-Management-System EnergyGuard und dessen Zubehör.

- Übertragung der Messungen/Berechnungen an Tablet/ Smartphone/4-Cloud alle 5 Sekunden über WLAN
- Gerätespeicher: Letzte 60 Tage mit Erhebung alle 15 Minuten im Gerät EnergyGuard
- Konfiguration: konfigurierbar über Tablet oder Smartphone
- Kostenlose Online-Updates bei Verbindung mit einem ADSL-/WLAN-Router
- Gestattet die Maximierung des Eigenverbrauchs über das programmierte Management der Haushaltsgeräte direkt von der App MySolarEnergy unter Anwendung von Smart Plug und Smart Switch.
- Kompatibel mit allen Systemen EnergyGuard, auch für die Nachrüstung.
- Gestattet die deutliche Erhöhung des Eigenverbrauchs, mit kabelloser Aktivierung der elektrischen Lasten und Haushaltsgeräte.
- Verwaltet bis zu 4 Smart Plug und/oder Smart Switch Wireless

## 1.2 Sicherheitshinweise

Neben länderspezifischen Richtlinien und örtlichen Vorschriften sind die Regel der Technik zu beachten!

**GEFAHR!**



Lebensgefahr am Gerät durch Stromschlag. Die Klemmen müssen abgedeckt sein im Verteilerschrank zur Herstellung einer Verbindung (Konfigurationstaste) mit einem Endgerät!

## 1.3 Symbolerklärung

Warnhinweise sind mit einem Warndreieck gekennzeichnet!

→Es wird angegeben, wie die Gefahr vermieden werden kann!

Signalwörter kennzeichnen die Schwere der Gefahr, die auftritt, wenn sie nicht vermieden wird!

WARNUNG!  bedeutet, dass Sachschäden auftreten können.

GEFAHR!  bedeutet, dass Personenschäden, unter Umständen auch lebensgefährliche Verletzungen auftreten können.

ACHTUNG! dient als Signalwort für allgemeine Hinweise.

## 1.4 Mitgeltende Unterlagen

Beachten Sie auch die Montage- und Bedienungsanleitungen der verwendeten Komponenten und Zubehör wie z.B. EnergyGuard, PV-Heater, SmartGuard.

## 1.5 Download der MySolarEnergy APP

Verfügbar für folgende Engeräte:

Android 

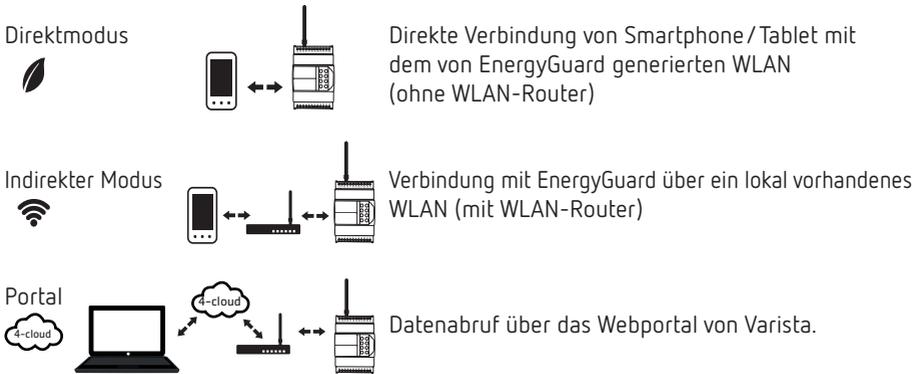
iOS 

App heruntergeladen auf das ausgewählte Endgerät.

### **ACHTUNG!**

Wenn die App nicht im Market (Google Play oder Apple Store) erscheint, ist das Gerät höchstwahrscheinlich nicht mit den Mindestvoraussetzungen der App kompatibel.

## 2. Mögliche Verbindungen



### 2.1 WLAN Verbindung EnergyGuard und Endgeräte

Wofür braucht man die Verbindung?:

Auf einem Endgerät, wie einem PC, Tablet oder einem Smartphone können die aktuellen Energieverbräuche anschaulich dargestellt werden. Außerdem ist zu erkennen wie viel Energie aus dem Netz benötigt bzw. in das öffentliche Netz eingespeist wird. Des Weiteren werden die Energieverbräuche über Zeiträume (Tag, Monat, Jahr) visualisiert.

Mit Hilfe der angezeigten Information kann sehr einfach Energie gespart werden bzw. der Eigenverbrauch erhöht werden, indem intelligent energieverbrauchende Geräte ein- bzw. ausgeschaltet werden. Damit kann Geld gespart werden.

### 2.2 Verbindungsmöglichkeiten (Tablet/Smartphone)

Welche Verbindungsmöglichkeiten gibt es?:

Direkte Verbindung mit einem Endgerät: Der EnergyGuard kann direkt mit einem Endgerät verbunden werden.

Indirekte Verbindung eines Endgeräts: Eine zweite Möglichkeit der WLAN-Verbindung ist eine Verbindung indirekt über einen WLAN-Router. Der Vorteil im Vergleich zu 1. ist, dass je nach Bedarf mehrere Endgeräte mit dieser indirekten Verbindung auf die Daten des EnergyGuard zurückgreifen können.

Indirekte Verbindung mit mehreren Endgeräten: Durch diese Verbindung können mehrere Endgeräte gleichzeitig auf die Daten des EnergyGuard zurückgreifen, um so überall und wann man will den Eigenverbrauch zu beobachten.

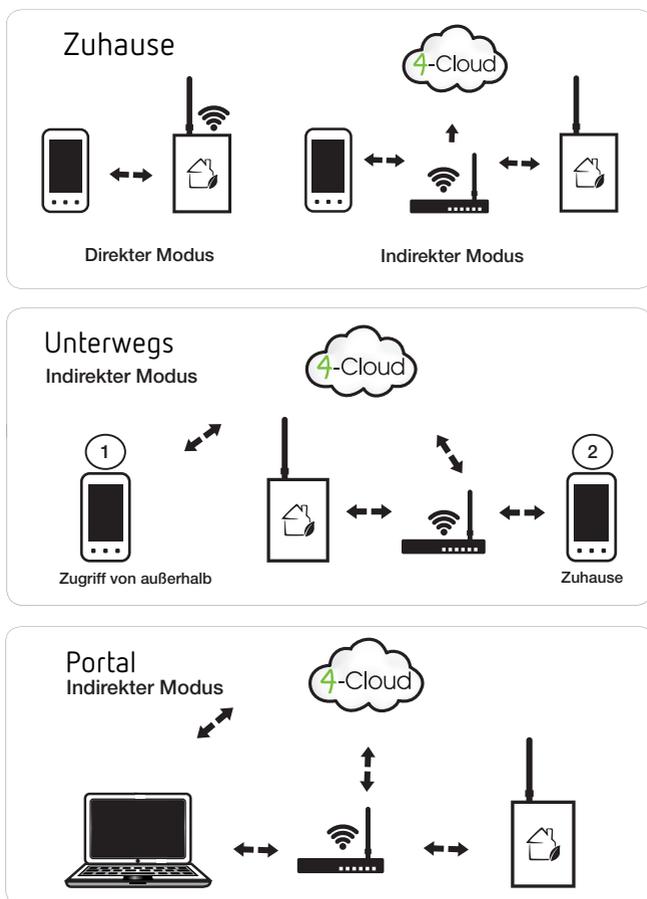
Bevor die Verbindung mit einem Endgerät überhaupt erfolgen kann, ist es zwingend notwendig, dass Sie sich die MySolarEnergy „App“ herunterladen. Sie können beispielsweise im „Playstore“ nach „MySolarEnergy“ suchen und werden die „App“ so finden. Laden Sie diese runter und installieren Sie die „App“ auf dem Endgerät.

## 2.3 Daten abrufen über das Webportal von Varista (PC)

Daten abrufen über das Webportal von Varista: Durch eine kostenpflichtige Anmeldung ist es möglich, seine Daten auch online anzusehen und speichern zu lassen, so dass man über einen großen Zeitraum über alle Daten des eigenen EnergyGuard verfügen kann.

- Sie können sich auch auf der Webseite [www.4-cloud.org](http://www.4-cloud.org) registrieren lassen
- Sie müssen dazu einen Benutzernamen und ein Passwort hinterlegen
- Dann wird Ihr persönlicher EnergyGuard im Netz registriert und Sie können die Daten abrufen
- Die Daten sind dauerhaft gespeichert und können überall abgerufen werden

**ACHTUNG:** Wenn MySolarEnergy für den Internetzugang (über Router) konfiguriert ist, wird die Datenhistorie auch an das Portal 4-Cloud geschickt.

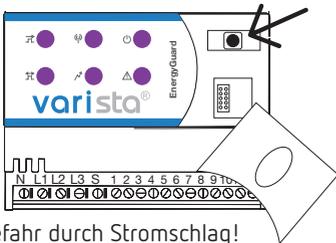
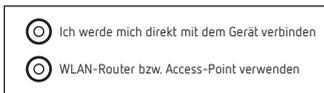


## 3. Verbindung herstellen

### 3.1 Vorbereitung Maßnahmen

1. Den Datenverkehr Ihres Smartphone/Tablets ausschalten (erst nach Abschluss der Prozedur wieder einschalten)
2. Während der Konfiguration darf nur eine App geöffnet sein
3. Das WLAN, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll, muss auf dem Tablet/ Smartphone bereits konfiguriert sein (nur indirekter Modus)
4. Das Kennwort für die Verbindung mit dem Heimnetzwerk muss bekannt sein (nur indirekter Modus)
5. Mit dem eigenen Gerät kontrollieren, ob das Netzwerk am Installationsort von MySolarEnergy verfügbar ist (nur indirekter Modus)

### 3.2 Geführte Konfiguration WLAN-Verbindung mit MySolarEnergy – Anleitung für Android



Gefahr durch Stromschlag!  
Klemmen müssen abgedeckt  
sein

#### INDIREKT

Öffnen Sie die „App“ (grünes Blattsymbol auf dem Endgerät unter der EnergyGuard steht) Drücken Sie das Symbol, das sich rechts unten auf dem Bildschirm befindet. Klicken Sie den obersten Punkt „Geführte Konfigurationen“ an.

2. Die Option „WLAN-Router bzw. Access-Point verwenden“ auswählen „Weiter“ antippen.

3. Nehmen Sie die Abdeckung des EnergyGuard ab und drücken Sie ca. 6 Sekunden lang die Konfigurationstaste. Sobald sie losgelassen wird, blinken die LED schnell. „Weiter“ antippen.

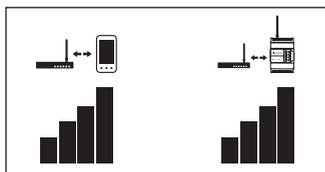
#### DIREKT

Öffnen Sie die „App“ (grünes Blattsymbol auf dem Endgerät unter der EnergyGuard steht) Drücken Sie das Symbol, das sich rechts unten auf dem Bildschirm befindet. Klicken Sie den obersten Punkt „Geführte Konfigurationen“ an.

2. Die Option „Ich werde mich direkt mit dem Gerät verbinden“ auswählen. „Weiter“ antippen.

3. Nehmen Sie die Abdeckung des EnergyGuard ab und drücken Sie ca. 6 Sekunden lang die Konfigurationstaste. Sobald sie losgelassen wird, blinken die LED schnell. „Weiter“ antippen.

ID CODE: XXXXX  
USER:XXXXXXXXX

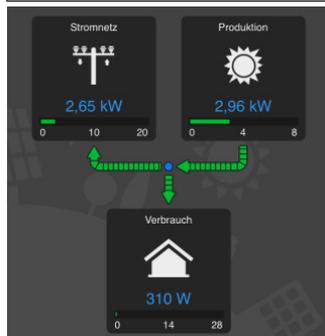


WLAN-Kennwort:

Eingabe des WLAN-Passworts. Groß- und Kleinschreibung beachten. Sollte das Netz ungesichert sein, Feld leer lassen.



Das Gerät wurde erfolgreich konfiguriert!



## INDIREKT

4.  
Das WLAN für die Verbindung des EnergyGuard auswählen. Das ausgewählte Netzwerk prüfen (es erscheint ✓). „Weiter“ antippen.

5.  
Den auf dem Etikett im Gerät aufgeführten (5stellig) „ID Code“ eingeben. „Weiter“ antippen.

6.  
Die WLAN-Signalstärke zwischen EnergyGuard und Router prüfen. „Weiter“ antippen.

7.  
Das Kennwort des kabellosen Netzwerks, mit dem EnergyGuard verbunden werden soll, eingeben. „Weiter“ antippen.

8.  
Warten, bis EnergyGuard erkannt wird, die Erkennung wird von dem grünen Symbol angezeigt „Weiter“ antippen ✓

Ende der Konfiguration der WLAN-Verbindung. Die App kommuniziert mit EnergyGuard. Sie können die aktuelle Produktion, Stromnetzeinspeisung und Verbrauch auf Ihrem Endgerät sehen.

## DIREKT

-----

4.  
Den auf dem Etikett im Gerät aufgeführten (5stellig) „ID Code“ eingeben. „Weiter“ antippen.

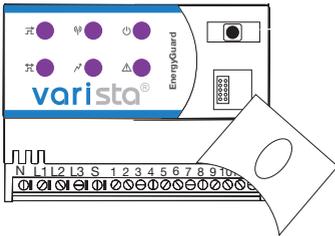
-----

-----

5.  
Warten, bis EnergyGuard erkannt wird, die Erkennung wird von dem grünen Symbol angezeigt „Weiter“ antippen. ✓

Drücken Sie auf „Beenden“ auf dem Endgerät. Anschließend können Sie die aktuelle Produktion, Stromnetzeinspeisung und Verbrauch auf Ihrem Endgerät sehen.

### 3.3 Geführte Konfiguration WLAN-Verbindung mit MySolarEnergy –Anleitung für iOS



1. Öffnen Sie die „App“ (grünes Blattsymbol auf dem Endgerät unter der EnergyGuard steht) Drücken Sie das Symbol, das sich rechts unten des Bildschirms befindet. Klicken Sie den obersten Punkt „Geführte Konfigurationen“ an.

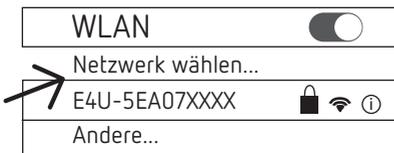
2. Die Konfigurationstaste 6 Sekunden lang drücken. Gefahr durch Stromschlag! Klemmen müssen abgedeckt sein Sobald sie losgelassen wird, blinken die LED schnell „Weiter“ antippen.

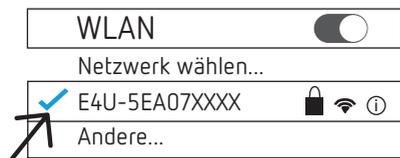
3. NUR die letzten 8 auf dem Etikett aufgeführten Zeichen eingeben (Beispiel: 5EA99999) „Weiter“ antippen.

4. Die Anleitungen aufmerksam lesen und die App durch Drücken der Taste „Home“ des verwendeten Apple-Geräts schließen.

5. Die „WLAN-Einstellungen“ öffnen und das von EnergyGuard generierte WLAN auswählen (Beispiel: "E4U-5EA01XXXX").

6. Das Feld Kennwort ein paar Sekunden lang drücken und dann loslassen: Das nun eingeblendete Symbol „Einsetzen“ antippen. „Verbinden“ antippen.





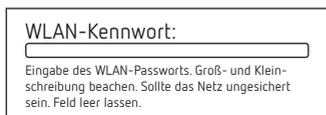
7. Das Symbol  zeigt die erfolgte Verbindung mit EnergyGuard an. Die Einstellungen durch Drücken der Taste „Home“ beenden und die App neu starten.

8. Die Konfiguration fortsetzen und die Prüfung abwarten. Wenn das Ergebnis positiv ist, wird die Anzeige mit dem  Symbol eingeblendet. Fortfahren.



9. Wenn die Verbindung mit EnergyGuard über Router hergestellt werden soll, „Ja, konfigurieren“ antippen. Nach Antippen von „Nein“ mit der „Parametereinstellung“ fortfahren.

10. Das kabellose Netzwerk, mit dem EnergyGuard verbunden werden soll, eingeben.



11. Das Kennwort des ausgewählten WLAN eingeben  
„Weiter“ antippen.

12. Die App beenden und die „WLAN-Einstellungen“ öffnen. Das Heimnetzwerk auswählen und zur App zurückkehren.



13. „Weiter“ antippen. Wenn die Verbindung hergestellt wurde, erscheint die oben abgebildete Anzeige.

**ACHTUNG:** Zum Starten der Konfiguration weiterer Geräte müssen die bereits konfigurierten Apps geschlossen werden. Mit Tastendruck auf „KONFIG“ am EnergyGuard werden die vorher vorgenommenen Konfigurationen NICHT rückgängig gemacht, noch werden die Datenhistorien gelöscht.

### 3.4 Erklärung Verbindungssymbole

Je nach dem, in welchem Verbindungs Modus Sie sich befinden, tauchen unterschiedliche Symbole auf Ihrem Display (im Menübalken oben rechts) auf.

Die verschiedenen Bedeutungen sehen wie folgt aus:



Sie sind INDIREKT mit dem selben Router wie der EnergyGuard verbunden. Leuchtet das Symbol grau, kann eine Verbindungsstörung oder ein Verbindungsaufbau vorliegen.



Sie sind DIREKT mit dem EnergyGuard verbunden. Leuchtet das Symbol grau, kann eine Verbindungsstörung oder ein Verbindungsaufbau vorliegen.



Sie sind INDIREKT mit Ihrem Endgerät über die 4-cloud verbunden. Leuchtet das Symbol grau, kann eine Verbindungstörung oder ein Verbindungsaufbau vorliegen.



Dieses Symbol kann zusammen stehend mit anderen Symbolen vorkommen, bedeutet: Die Seite wird aktualisiert oder Daten werden auf das Endgerät importiert.



Befindet sich dieses Symbol in der Leiste, ist einer der Alarmer aktiv, dieser leuchtet gelb auf. Die Alarমেingänge des EnergyGuard können geschaltet sein oder es kann ein Produktionsausfall vorliegen. Dieses Symbol kann zusammenstehend mit anderen Symbolen vorkommen.



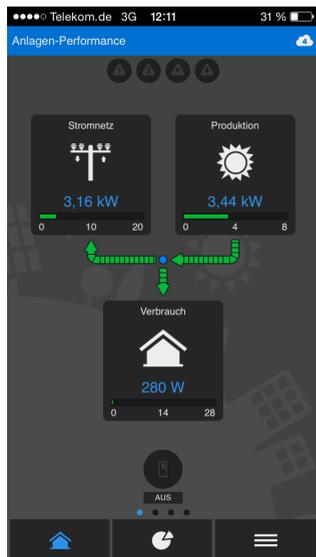
Befindet sich dieses Symbol in der Leiste, haben Sie keinerlei Verbindung zum Router/WLAN, zur 4-cloud, zum EnergyGuard oder den mobilen Daten.



Im Diagnosebereich können Sie den Status Ihrer Verbindung und Detailinformationen, wie Software-Version, abfragen.

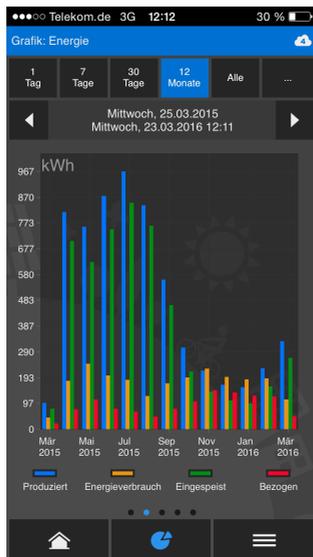
## 4. Einstellungen und Bedienung

Die App ist in 3 verschiedene Bereiche gegliedert, die verschiedene Funktionen beinhalten.



Homebildschirm:

Darstellung der aktuellen Leistungswerte, Schaltzustände und Informationen.



Historische Daten:

Leistungen und Energien werden in Grafiken und Tabellen dargestellt.



Menü:

Hier können Einstellungen zu verschiedenen Bereichen vorgenommen werden.

### ACHTUNG!

Unter Einstellungen finden Sie einen Demo-Modus, hier können Sie die App im Demo-modus betreiben, Funktionalitäten der App testen und sich mit der App vertraut machen.

## 4.1 Einstellungen Anlagenparameter



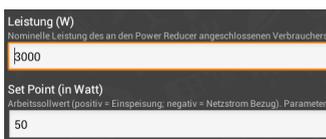
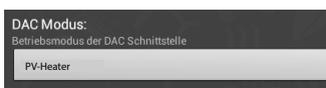
1. Öffnen Sie die App, starten Sie die geführte Installation und befolgen Sie die auf dem Smartphone/Tablet angezeigten Anleitungen.

2. Die Schaltfläche „Menü“ antippen  
Die Option „Anlagenparameter“ auswählen  
Die Option „Energiemanagement“ auswählen und die Werte eingeben  
Die neuen Werte am Ende mit OK bestätigen

3. Kontrollieren, ob die übernommenen Daten korrekt sind.  
Falls erforderlich, die Standardwerte durch die Werte der eigenen Anlage / des Vertrags ersetzen.

Die Schaltfläche „Home“ antippen, um zur Seite „Anlagen-Performance“ zurückzukehren. Der Wert „Generation“ (erzeugte Energie) muss dem am Wechselrichter abgelesenen Wert ähneln. Der Wert „Consumption“ (verbrauchte Energie) muss dem Wert des im Haushalt registrierten Verbrauchs in Echtzeit entsprechen

## 4.2 PV-Heater App Einstellung



1. Auf der Seite "Anlage-Performance" drücken Sie die Schaltfläche "Menü", so dass "Konfiguration der PV / Peripheriegeräte" angezeigt wird. Der Standardparameter ist auf "Automatik" gesetzt.

2. Wählen Sie „Peripheriegeräte“

3. Wählen Sie „DAC Modus“  
Wählen Sie „PV-Heater“  
Drücken Sie OK

4. Geben Sie die Belastungsparameter (W) des Warmwasserspeichers (z.B. 3000) ein. Geben Sie „Set Point“ (50W typischer Wert) ein.  
Drücken Sie OK.

5. Überprüfen Sie, ob der Elektroheizstab mit voller Leistung arbeitet. Stellen Sie den "Automatik" Modus ein. Jetzt wird das System den Wert für "Eingespeiste Energie" als Wert für den „Sollwert“ übertragen; den PV-Heater wird nun nur die überschüssige Energie an den Heizstab abgeben.

6. Einstellungen für zeitabhängige elektrische Nachheizung vornehmen. Die Boost-Funktion erlaubt eine einmalige zeitabhängige Nachheizung mit 100% Leistung

### 4.3 Einstellung Begrenzung Einspeiseleistung (70%-Regelung)

Über den potentialfreien Schaltkontakt im EnergyGuard kann ein aktives Einspeisemanagement umgesetzt werden.

Eine Begrenzung der Einspeiseleistung auf 70% der Generatorleistung, unter Berücksichtigung der im Haushalt benötigtem Leistung, ist einfach umsetzbar. Der Schaltkontakt wird geschlossen, wenn die 70% überschritten werden. Der Wechselrichter ist dem entsprechend zu programmieren.



#### Begrenzung der Einspeiseleistung am Einspeisepunkt

Einstellung der Einspeiseleistungsbegrenzung (Relais)

**Export Einstellungen**

**Aktivieren**

Passwort um die Eigenschaft zu aktivieren/deaktivieren

Geben Sie die Nennleistung Ihrer Photovoltaikanlage an. Geben Sie einen Wert in Watt ein, z.B. 3500 Wp.

Watt

Aktivierungs Schwellenwert. Minimum-Wert ist 50%, maximale Wert ist 90%.

%

Dektivierungs Schwellenwert. Minimum-Wert ist 40%, maximale Wert ist 70%.

%

Aktivierungs Zeitspanne in Sekunden gemessen. Minimum-Wert beträgt 0 Sekunden, Maximalwert beträgt 900 Sekunden.

Sekunden

Überprüfungsabschnitt, die Zeit in Sekunden gemessen. Minimum-Wert beträgt 60 Sekunden, Maximalwert beträgt 3600 Sekunden.

Sekunden

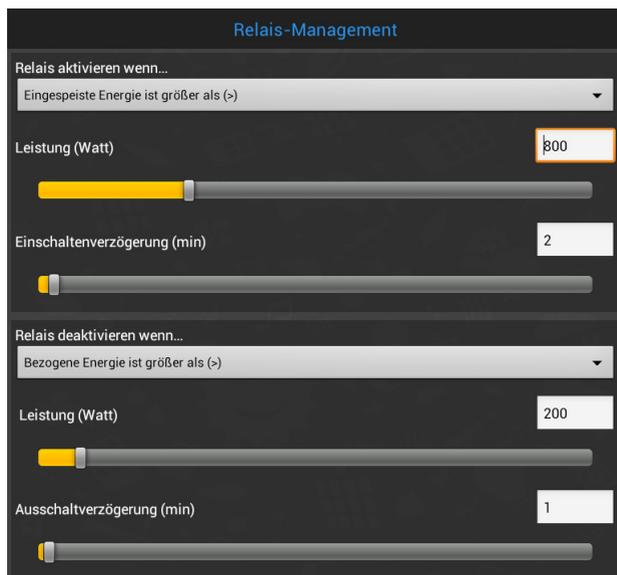
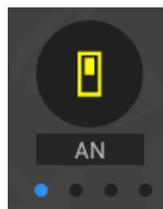
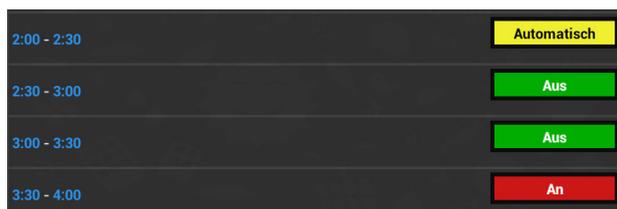
Die Einstellungen werden kennwortgeschützt im EnergyGuard abgespeichert.

## 4.4 Einstellungen Schaltkontakt / Relais-Management

Über den potentialfreien Schaltkontakt im EnergyGuard können verschiedene Verbraucher angesteuert werden. Zum Beispiel kann eine Wärmepumpe mit Smart Grid Ready Eingängen in die Betriebsart „Überhöhung der Solltemperatur“ geschaltet werden.

Der Kontakt kann in Abhängigkeit von Einspeise- / Bezugsleistung, manuell oder von Schaltzeiten angesteuert werden.

Die Priorität des Schaltkontakts steht hinter der des PV-Heater.



## 4.5 Einstellungen Funksteckdosen und Funkschalter

Um mit dieser Funktion zu arbeiten benötigen Sie den EnergyGuard und die Smart Plug / Smart Switch Funksteckdosen / Funkschalter.

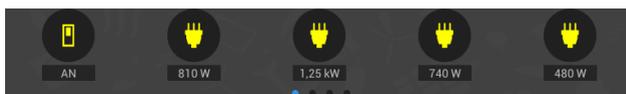
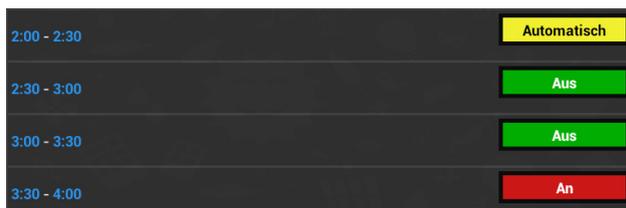
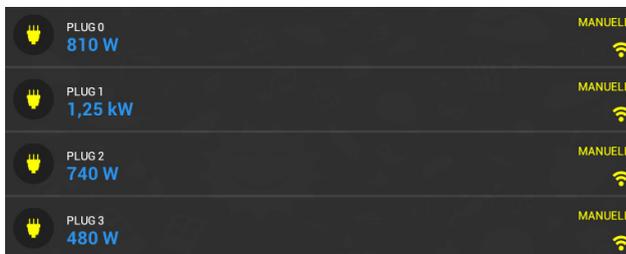
Sie können die Funksteckdosen in Abhängigkeit von Einspeise-/Bezugsleistung, manuell oder von Schaltzeiten ansteuern.

Die Priorität der Funksteckdosen steht hinter der des PV-Heater.



Um die Funksteckdosen zu bedienen, müssen sie vorerst die Funktion aktivieren. Erst dann können Sie eine Funksteckdose hinzufügen.

Unter Einstellungen müssen Sie nun ein Häkchen setzen bei „Funksteckdose anzeigen“, somit erscheinen diese auf dem Homebildschirm.



## 5. Portal 4-cloud.org

Um sich mit Ihrem PC zu verbinden, müssen Sie zuerst auf die Internetseite [www.4-cloud.org](http://www.4-cloud.org).

Wählen Sie ihre Sprache, hier müssen Sie sich nun als Person / Firma Registrieren.

ENERGIE ÜBERWACHUNG

**Login**

Benutzername

Password

Wenn Sie ein neuer Benutzer sind [Für Registrierung hier klicken](#).

Haben Sie Ihr Passwort vergessen? [Klicken Sie hier, um es zurückzusetzen](#)

Folgen Sie den Registrierungshinweisen. Wenn Sie sich erfolgreich registriert haben, können Sie nun Ihr Gerät hinzufügen.

Installationen Alarmer Archiv Daten Archiv Einstellungen Zahlungshistorie Erneuerte Dienste Logout

ENERGIE ÜBERWACHUNG

Benutzer

**Keine Installationen verknüpft**

Sie können ein neues Gerät hinzufügen, indem Sie hier anklicken: [Gerät verknüpfen](#)

[4.NOKS srl](#)

Klicken Sie nun auf Einstellungen, hier finden Sie den Punkt „Gerät verknüpfen“, wählen Sie ihr Gerät aus.

Installationen Alarmer Archiv Daten Archiv Einstellungen Zahlungshistorie Erneuerte Dienste Logout

ENERGIE ÜBERWACHUNG

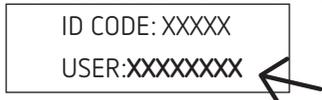
Benutzer

**Neue Geräte-Zugangsdaten**

Gerättyp wählen oder Zugriffsdaten in der alten Portal  
 --- Gerättyp auswählen ---  
 --- Gerättyp auswählen ---  
 Intellymodem, 4-modem, 4-modem light, Eliosyou  
 Intelligate, PI-KIT ADSL, 4-modem ADSL  
 4-modem ADSL  
 Benutzernamen und Kennwort altes Portal

[4.NOKS srl](#)

Als nächstes geben Sie den Etiketten Benutzernamen im Feld an, dieser Name finden Sie auf dem Etikett unter „USER:“



### Neue Geräte-Zugangsdaten

Gerätetyp wählen oder Zugriffsdaten in der alten Portal eingeben

Intellymodem, 4-modem, 4-modem light, Elios4you ▾

Etikette Benutzernamen

Gerät hinzufügen

ODER:



Klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“. Nun erscheint Ihr Gerät auf Ihrem Account.

Installationen | Alarme Archiv | Daten Archiv | Einstellungen | Zahlungshistorie | Erneuerte Dienste | Logout

ENERGIE ÜBERWACHUNG

Benutzer:

Installationen Auftragszeit: Keine | Reihen: 30 | Speichern

Anlage	Adresse	Erzeugte Leistung [kW]	Erzeugte Energie [kWh] Letzte 24 Stunden	Erzeugte Energie [kWh] Letzte 31 Tage	Erzeugte Energie [kWh]	Stunden Gleichwertige Produktion Heute	Alarm	Verbindungsstatus	Daten aktualisiert auf	Seriennummer	Ablaufdatum	Vertragsverlängerung
<b>EAU-5EA07EFA</b>		1.24	22.30	418.32	9026.62	2.14	OK	ONLINE	22-3-2016 15:15:00	5EA07EFA	31-12-2016	
Gesamt		1.24	22.3	418.32	9026.62							

4-NOKS srl

Sie haben die Möglichkeit Ihre Anlage für andere Benutzer freizugeben, dies können Sie machen, in dem Sie auf Ihr Gerät klicken und unter dem Punkt „Berechtigungen“ einen weiteren Benutzer hinzufügen.

- Ansicht Daten
- Energie Analyse
- Anlagenprofil
- Alarm Benachrichtigungen
- Historische Daten
- Progn. Wirkungsgrad
- Berechtigung**

Anlagen-Regeln: E4U-5EA07EFA

#### Aktivierten Benutzern

Benutzer	Rolle Typ	Löschen
OWNER		31-12-2016
VIEWER		<input type="button" value="Löschen"/>

#### Neu Benutzer Ermöglichen

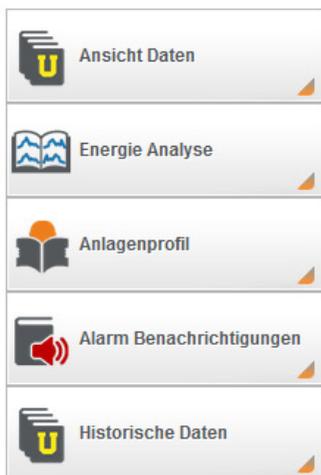
Benutzer zu ermöglichen:

Geben Sie registrierten Benutzers E-Mail

4-NOKS srl

Unter dem Punkt „Anlagenprofil“ können Sie ein Profil mit Adresse und Zusatzinformationen des Gerätes speichern.

Ihr Gerät wurde vollständig in der cloud angelegt. Ihre Daten werden nun dauerhaft auf diesem Server gespeichert. Für die Visualisierung und Auswertung stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:



Alle Daten auf einen Blick.

Grafische Darstellung der Energien und Leistungen

Anlagendaten wie oben beschrieben anlegen.

Übersicht der aufgetretenen Fehlern. E-Mail Adresse zur Benachrichtigung unter „Einstellungen“ / „Alarm Benachrichtigungen“ hinterlegen.

Daten für definierte Zeiträume visualisieren und exportieren als Grafik und in Excel.

## 6. Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Abhilfen		
1. Ich kann MySolarEnergy nicht im App-Store/Play Store finden	a. Die Anwendung MySolarEnergy kann für Geräte mit den Betriebssystemen Android (ab Version 2.3.3) und iOS (ab Version 4.3) kostenlos heruntergeladen werden, mit älteren Versionen der Betriebssysteme oder bei eventueller Inkompatibilität des Geräts ist die Ansicht nicht möglich. Für andere mobile Betriebssysteme (Windows Phone, BlackBerry, usw.) ist die Anwendung nicht verfügbar.		
2. Energy Guard kommuniziert nicht mehr mit meinem Smartphone/Tablet	a. In den Einstellungen Ihres Geräts kontrollieren, ob die WLAN-Funktion aktiviert/eingeschaltet ist. b. Die Anwendung darf jeweils nur auf einem Gerät geöffnet sein; die Anwendung auf den Smartphones/Tablets vollständig schließen, um Konflikte zu vermeiden. c. Das Endgerät muss mit dem richtigen WLAN verbunden sein: Wenn der Direktmodus aktiv ist, muss die Verbindung mit dem von der Zentrale E4U-5EAXXXXX generierten WLAN bestehen, wenn der Modus über Router/AP aktiv ist, muss die Verbindung mit einem Netzwerk bestehen, das einen Internetzugang ermöglicht.		
3. Während der geführten Konfiguration erscheint nach Eingabe des Codes von Energy Guard ein Fehler bei der Suche des Geräts (gültig sowohl für die direkte Konfiguration als auch über Router A/P)	a. Kontrollieren, ob in den Einstellungen Ihres Gerät die WLAN-Funktion aktiviert/eingeschaltet ist. b. Den Datenverkehr Ihres Smartphones/Tablets während der Konfiguration vorübergehend ausschalten und erst nach Abschluss der Prozedur wieder einschalten.		
	c. Kontrollieren, ob der eingegebene Code korrekt ist: Bei der Anwendung für Android wird der Gerätecode auf dem Etikett im Gerät als ID Code (5stelliger numerischer Code) angegeben.		
	d. Kontrollieren, ob der eingegebene Code korrekt ist: Bei der Anwendung für iOS ist der erforderliche Code auf dem Etikett in EnergyGuard als USER (z.B. 5EAXXXXX) angegeben		
	e. Im Fall von vorhergehenden Konfigurationen über Router/AP muss sichergestellt werden, dass die Konfigurationstaste tatsächlich sechs Sekunden lang gedrückt wird.		
4. Während der geführten Konfiguration wird das kabellose Netzwerk, mit dem EnergyGuard verbunden werden soll, nicht gefunden (Konfiguration mittels Router A/P)	a. Kontrollieren, ob das WLAN des Routers/AP, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll, am Installationsort von MySolarEnergy verfügbar ist; andernfalls das vom Router generierte WLAN mit einem Range Extender oder Access-Point verstärken, verstärkte Antennen verwenden oder MySolarEnergy näher am Router installieren. b. Sicherstellen, dass im Router keine Einstellungen vorhanden sind, mit denen die SSID verborgen wird (SSID Broadcast muss aktiv sein). c. Sicherstellen, dass in den Einstellungen des Routers das WLAN-Protokoll Typ B aktiviert ist.		

<p>5. Nach Eingabe des WLAN-Kennworts des Routers, mit dem ich mich verbinden will, generiert die geführte Konfiguration (Konfiguration mittels Router A/P) einen Fehler</p>	<p>a. Kontrollieren, ob das während der geführten Konfiguration eingegebene WLAN-Kennwort korrekt ist.  b. Sicherstellen, dass im Router/AP die Funktion DHCP aktiviert ist, andernfalls diese Option auf der Konfigurationsseite des Routers aktivieren.  c. Eine statische IP-Adresse für MySolarEnergy eingeben: Während der geführten Konfiguration auf der Seite der Kennworteingabe für das WLAN, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll, die erweiterten Optionen öffnen und eine gültige IP-Adresse für das Netzwerk eingeben.  d. Im Router/AP kontrollieren, ob eventuelle Konfigurationen für IP Isolation vorhanden sind; diese Funktionen deaktivieren oder die Konfiguration im Modus 4-cloud-mobile fortsetzen.</p>		
<p>6. Bei Start der geführten Konfiguration erscheint „Vorgang nicht verfügbar in DEMO Mode“</p>	<p>a. Den Abschnitt Favoriten öffnen und das Häkchen vor der Option „Demo Mode“ entfernen.</p>		
<p>7. Bei Konfiguration eines weiteren Smartphones/ Tablets mit MySolarEnergy geht die mit dem ersten Gerät hergestellte Kommunikation verloren</p>	<p>a. Darauf achten, dass sowohl im Status Datenanzeige als auch während der Konfiguration jeweils nur eine Anwendung offen ist. MySolarEnergy lässt keine gleichzeitige Kommunikationen mehrerer mobilen Endgeräte zu.</p>		
	<p>b. Bei Geräten mit Betriebssystem iOS durch mehrmaliges Drücken auf die Taste Home sicherstellen, dass die Anwendung vollkommen geschlossen wurde, eventuell die App durch Ziehen des Kästchens nach oben schließen.  c. Sicherstellen, dass alle vorgenommenen Konfigurationen den gleichen Kommunikationsmodus haben: MySolarEnergy gestattet die Konfiguration mit mehreren mobilen Endgeräten, sofern alle über Router/AP bzw. alle im Direktmodus konfiguriert werden. Die zwei Kommunikationsarten können nicht koexistieren.</p>		



Auf Grund unterschiedlicher Programmierung der Apps für Android und iOS können Begriffen, Funktionalitäten und Stature abweichen.

Vertrieb Varista: