



Integritets- och bildpolicy

BarnSamariten värnar din integritet

Att värna våra nuvarande, blivande och tidigare gåvogivares integritet är viktigt för oss. Därför mår vi om att skydda de personuppgifter vi har om dig och vill att du känner dig trygg i hur vi behandlar dina personuppgifter.

Vi följer EU-förordningen GDPR (General Data Protection Regulation) som trädde i kraft den 25 maj 2018. Det innebär i korthet att medborgares och kunders rättigheter stärks samtidigt som myndigheters och våra skyldigheter som organisation skärps.

Kom ihåg att du alltid är välkommen att kontakta oss om du har några frågor. Läs mer om vad som gäller här: Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se

1. Så här värnas din integritet

Vi är försiktiga när vi hanterar dina personuppgifter och du kan känna dig trygg med att behandling av personuppgifter endast sker på ett korrekt sätt enligt gällande regler.

Följande principer gäller när BarnSamariten hanterar dina personuppgifter:

- Din integritet respekteras och värnas.
- Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter behandlas.
- Vi samlar inte in mer personuppgifter än vad som är nödvändigt.
- Dina personuppgifter används bara för det ändamål de är insamlade för.
- För att skydda dina personuppgifter vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder kring våra IT-system och ser till att våra IT-leverantörer gör detsamma.
- Vår personal får särskild utbildning kring hur personuppgifter ska hanteras.
- Dina personuppgifter sparas inte längre än vad som behövs och som är rimligt.
- Som huvudregel behandlar vi inte personuppgifter för personer under 18 år.

Denna integritetspolicy är till för att beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter. Med personuppgifter menas all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en individ. Exempel på personuppgifter är: namn, adress, telefonnummer, e-postadress, givarnummer och personnummer vid autogiroanmälan.

Med behandling av personuppgifter menar vi i stort sett allt som görs med personuppgifter. Att samla in personuppgifter, att registrera och organisera dem i ett gåvoregister, att lagra dem i ett IT-system.

2. Så här behandlas dina personuppgifter

- A. Gåvogivare
- B. Läsare av BarnSamaritens tidning och digitala månadsbrev
- C. Beställare och mottagare av gåvobevis
- D. Kontaktperson i församling, second hand-butik, organisation eller företag
- E. Du som skrivit in BarnSamariten i ditt testamente

A.1 När du är gåvogivare

Du kan bli gåvogivare på flera olika sätt, till exempel genom att anmäla dig via e-post: info@barnsamariten.se, genom personlig kontakt, genom att skicka in en svarskupong eller via telefon. När du väljer att bli gåvogivare registreras dina personuppgifter för att du ska kunna få del av informationsmaterial och utskick.

A.2 Vilka personuppgifter behandlas när du är gåvogivare?

När du är gåvogivare behandlas ditt namn, adress, telefonnummer, e-postadress, datum för gåvoregistrering, vid önskemål från dig som gåvogivare konto- och betalinformation i samband med tecknandet av autogiro, gåvohistorik, tilldelat givarnummer, fakturainformation samt information om autogiromedgivanden.

A.3 Varför behandlar vi och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas främst för att hantera din gåva. Detta gör vi för att hålla vad vi lovat om du önskat att din gåva ska gå till något specifikt ändamål då du blev givare. Vi behöver också dina uppgifter för att kunna skicka ut information om vårt arbete för att du som gåvogivare ska känna dig trygg i att gåvan går dit du önskat.

Baserat på insamlade gåvor och önskemål om vart du riktar din gåva registreras din gåva så att den öronmärks dit du önskat.

De personuppgifter som används är uppgifter som du lämnar när du är i kontakt med oss och är inte av känslig natur. Vi har ett intresse av att hålla kontakt med dig och att se till att du är nöjd. När BarnSamariten behandlar dina uppgifter för att utföra aktiviteter som beskrivs ovan görs det med stöd av en s.k. intresseavvägning. Det betyder att BarnSamariten har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för "berättigat intresse", av att hålla kontakt med dig, tillmötesgå rimliga önskemål samt ge dig relevant information.

A.4 Vem samlas personuppgifterna in från?

Personuppgifterna samlas in direkt från dig, till exempel när du blir gåvogivare eller när du kontaktar oss och ger oss dessa uppgifter.

Personuppgifterna kan även samlas in från statens personadressregister för att se till att vi har rätt uppgifter till dig, till exempel om du flyttar och missar meddela oss detta, för att vi ska kunna skicka information.

A.5 Vem delas personuppgifterna med?

Dina personuppgifter används av vår kundservice och delas med våra IT och systemleverantörer men bara inom ramen för de IT-tjänster som vår verksamhet behöver. Dina uppgifter kan delas med banker, revisorer och betaltjänster.

A.6 Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas under tiden du är gåvogivare till BarnSamariten. Om du inte gett en gåva till BarnSamariten under de senaste 15 månaderna avregistreras dina personuppgifter.

De uppgifter som sparas längst är sådan data som behövs för vår bokföring exempelvis beställningar, fakturor och inbetalningar. Enligt lag måste dessa uppgifter sparas i sju år. För att inte behandla personuppgifter i onödan och utan anledning raderar vi regelbundet de personuppgifter som inte längre behövs.

A.7 När du avslutar ditt gåvogivande

Om du väljer att avsluta ditt gåvogivande upphör utskicket till dig omedelbart. Vi hoppas så klart att du vill bli gåvogivare igen och då samlas dina personuppgifter in på nytt när du registrerar dig.

B.1 När du är läsare av BarnSamaritens tidning och digitala månadsbrev

När du anmält att läsa vår tidning eller våra digitala månadsbrev behandlas ditt namn, adress och e-postadress som du givit oss, se punkt 1. Dina uppgifter tas bort efter ditt önskemål. Vi hanterar dina uppgifter på den lagliga grunden intresseavvägning, se A.3

C.1 När du är mottagare av gåvobevis

När du är mottagare av gåvobevis behandlas ditt namn, adress och e-postadress enligt följande: Dina uppgifter har vi erhållit från gåvogivaren. Uppgifterna sparas 90 dagar om beställningen gjordes via gåvoshopen på hemsidan, därefter raderas de. Vi hanterar dina uppgifter på den lagliga grunden intresseavvägning, se A.3
Gåvogivarens och vårt berättigade intresse är att förmedla gåvobeviset till dig.

D.1 När du är kontaktperson i församling, second hand-butik, organisation eller företag

För att administrera relationen mellan BarnSamariten och församling, organisation eller företag behandlas namn, adress, telefonnummer och e-postadress.
Vi hanterar dina uppgifter på den lagliga grunden intresseavvägning, se A.3

E.1 När du skrivit in BarnSamariten i ditt testamente

Vi behandlar ditt namn, adress, personnummer, e-postadress och telefonnummer.
Om du samtyckt till att vi behandlar dina uppgifter sparas dina uppgifter så länge som du samtyckt till detta.

3. När du är i kontakt med oss

När du kontaktar oss, exempelvis via vår kundservice, är vårt mål att ge dig bästa möjliga service. Det gäller oavsett om du ringer, skickar e-post eller ett vanligt brev. Detta för att kunna tillhandahålla dig en god service, exempelvis vid frågor och beställningar.

3.1 Vilka personuppgifter behandlas när du är i kontakt med oss?

När du kontaktar vår kundservice behandlas olika personuppgifter om dig beroende på om du är gåvogivare eller inte hos oss och vad ditt ärende handlar om.
De personuppgifter som kan behandlas om dig är namn, adress, e-postadress, telefonnummer, konto- och betalinformation, personnummer vid autogiroanmälan, tilldelat givarnummer, gåvohistorik, information om beställningar och om hur du vill att vi kommunicerar med dig.

3.2 Personuppgifterna med tredje part?

Dina personuppgifter kommer att behandlas av BarnSamariten. Förutom BarnSamariten kan personuppgifter delas med tredje part som handhar personuppgifter för vår räkning. Dessa kallas personuppgiftsbiträden. Det skall alltid finnas ett personuppgiftsbiträdesavtal i situationer då en tredje part handhar personuppgifter på uppdrag av oss. Vi lämnar ut eller låter IT- och systemleverantörer, banker och betaltjänster få åtkomst till dina personuppgifter som är nödvändiga för att genomföra beställda uppdrag. Dina uppgifter lämnas inte vidare till oberoende part.

Vi och våra leverantörer och samarbetspartners behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES (i "tredje land") föreligger antingen ett beslut från EU-kommissionen om att tredjelandet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå för behandling av personuppgifter eller andra lämpliga skyddsåtgärder enligt GDPR, exempelvis i form av standardavtalsklausuler som säkerställer att dina rättigheter skyddas.

4. Dina rättigheter

4.1 När dina personuppgifter behandlas av BarnSamariten har du följande rättigheter.

- Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och kan be oss om en kopia av dessa.
- Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade.
- Du har rätt att be oss radera dina personuppgifter. Även om du ber oss radera dina personuppgifter kan vi ibland behöva spara vissa personuppgifter, t. ex. när lagen kräver att vi gör det eller om behandlingen krävs för att kunna försvara eller göra gällande våra rättsliga intressen.
- Du har rätt att invända mot viss behandling av dina personuppgifter och begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, exempelvis i väntan på att en uppgift kontrolleras och eventuellt korrigeras. Notera att en begränsning eller radering av dina personuppgifter kan innebära att vi inte har möjlighet att fullfölja våra åtaganden gentemot dig.
- Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format.

4.2 Kontaktuppgifter om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill använda de rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundservice på telefon: 036-37 79 00, e-post info@barnsamariten.se. Du kan även skriva ett brev till: BarnSamariten, Kortebovägen 48, 564 35 Bankeryd, märk kuvertet "Personuppgifter". Organisationsnummer: 862000-4344

För att förenkla för dig har BarnSamariten även utsett ett dataskyddsombud för behandlingen av dina personuppgifter som du kan kontakta via epost: info@barnsamariten.se

4.3 Rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter så vänder du dig till Integritetsskyddsmyndigheten. (IMY)

5. Säkerhetsåtgärder

5.1 Hur jobbar vi med säkerheten?

Dina personuppgifter behandlas enligt lagen och på ett säkert sätt. Rutiner finns för att skydda dina personuppgifter och värna din integritet. Till exempel behandlar vi bara sådana personuppgifter som vi verkligen behöver och är noga med att radera personuppgifter när de inte behövs längre. Endast behörig personal har åtkomst till personuppgifter i BarnSamaritens datasystem såsom bokföringsprogram och givarregister.

Kontinuerligt uppdateras de system som används för att behandla personuppgifter så att de är tillräckligt säkra, till exempel genom anti-virusprogram, brandväggar och system för att upptäcka personuppgifter i olika IT-system.

5.2 Cookies

BarnSamariten använder sig av cookies för att skapa ett så bra intryck som möjligt av vår webbplats, barnsamariten.se. Dessa små textfiler lagras på din dator och de innehåller data från webbplatser du besökt. Avsikten är att ge besökare tillgång till olika funktioner och göra surfandet lättare. Vid följande tillfälle du besöker samma webbplats kan den läsa din cookie och visa sidorna enligt dina inställningar.

Tre sorters cookies

- Varaktiga cookies finns kvar i webbläsaren mellan olika besök.
- Sessionscookies är temporära och används bara under ditt besök. En sessionscookie försvinner när du stänger webbläsaren.
- Tredjepartskakor kan också användas för webbanalysverktyg eller testverktyg med syfte att utveckla webbplatsen.

BarnSamariten kopplar inte samman cookies med personliga uppgifter.

Om du inte vill acceptera cookies

Ingen webbläsare är den andre lik, men de flesta tillåter lagring av cookies. Om du inte accepterar cookies kan du antingen ställa in din webbläsare så att du får en varning varje gång som en webbplats vill placera en cookie på din dator eller helt stänga av lagring av cookies. Hur du gör detta finner du i webbläsarens hjälpfunktion.

Bildpolicy –

Fotografering och bildhantering i BarnSamariten

BarnSamaritens hjälpverksamhet är till för barn och familjer i olika livssituationer. I ambitionen att med hjälp av bilder skildra verkligheten för att förklara för givare eller väcka givarvilja hos allmänheten har vi tagit fram en bildpolicy för att med hjälp av denna skydda mottagarna av hjälpinsatserna. Denna policy är en vägledning för användning av bilder på mottagarna i insamlingssyfte.

Bilder - en del av vår kommunikation

Bilder är en del i vår kommunikation. Vid fotografering för BarnSamariten ska bilderna framför allt förmedla värdighet, lekfullhet, värme, hopp och handlingskraft. Våra bilder ska förstärka lösningen snarare än problemet eller utsattheten. Vi undviker stereotypa bilder på mottagare av hjälpinsatser som offer.

Förutsättning för att använda bilder från BarnSamaritens hjälpverksamhet:

- De som tagit bilden har gett oss rättighet att använda den.
- Den/de som identifieras på bild har informerats om att de fotograferas/filmas och att bilden/filmen kommer att användas i marknadsföring och i insamlingsarbetet för ändamålet.

Det här gäller oavsett om bilden används på hemsida, i sociala medier eller i tryckt material.

Berättigat intresse

Som organisation vill vi vara uppmuntrande mot målgruppen och om de vill, ge dem möjlighet att vara röstbärare i sina egna frågor även genom foto och film. Eventuell medverkan från gäster eller målgrupp ska ske frivilligt och med personens bästa för ögonen. Personuppgifter i bild/film som samlas in kommer inte att användas i annat syfte än det nämnda.

Personer som är med på bild/film har rättigheter och har därför rätt att invända till att bild/film används. Bild och film bör även kunna dras tillbaka på begäran av det porträtterade barnet eller dess anhöriga.

En helhetsbedömning görs vid varje tillfälle som bidrar till att det berättigade intresset väger tyngre än personuppgifternas ursprung.

Exempelvis: BarnSamariten eller samarbetspartner informerar målgrupp om att bild/film som tas kommer att användas för insamlingsarbetet till att nå ändamålet.

Inom BarnSamariten har vi målet att uppdatera bildbanken regelbundet.

Upphovsrätt

Den som fotograferar är alltid upphovsman till de egna bilderna, men kan ge oss rätt att använda dem. Om man som anställd fotograferar i tjänsten, tillfaller rättigheterna av bilderna automatiskt BarnSamariten. Vi som organisation har generellt rätt att använda de bilder som finns i vår gemensamma bildbank i våra egna kommunikationskanaler. BarnSamariten kan även behöva köpa bilder från fotograf, exempelvis via shutterstock.

Om bilder i sociala medier såsom Facebook och Instagram

För publicering av bilder i sociala medier gäller samma regler som berättigat intresse som för andra kanaler. Man kan alltid dela ett inlägg från BarnSamaritens Facebook-konto vidare eftersom de bilder som publicerats har ett berättigat intresse.

Fotografering av professionell fotograf

Ibland behöver vi anlita professionell fotograf. Fotografen bör känna till BarnSamaritens och samarbetspartners policys och riktlinjer för bildkommunikation.

Kommunikation och insamling - Internationellt

För att förhindra att barn utnyttjas, kränks eller på annat sätt far illa genom BarnSamaritens insamlings- och kommunikationsarbete ska följande riktlinjer beaktas:

- I all kommunikation sträva efter barnperspektivet och barnets bästa.
- När barn visas på bild ska det ske med varsamhet, respekt och värdighet.
- Bilder på barn eller andra mottagare med skyddad identitet får inte publiceras.
- Vid tecknandet av samarbetsavtal mellan BarnSamariten och samarbetsorganisation ska säkerställas att barns trygghet och säkerhet beaktas på ett tillfredsställande sätt inom organisationen.
- Samarbetsorganisation och fotograf ska alltid informera personuppgiftsbärare om hur bild/film ska användas. Barn är mindre medvetna om risker och rättigheter. När vi använder berättigat intresse som grund för att behandla barns uppgifter måste vi skydda dem mot risker som de själva inte kan bedöma eller konsekvenser som de själva inte är medvetna om.

Kommunikation

Bilder och filmer där personer kan identifieras får endast användas där det är ett berättigat intresse till att bilderna används.

Bild och film bör även kunna dras tillbaka på begäran av det porträtterade barnet eller dess anhöriga.

BarnSamariten har målet att vi ska informera våra samarbetspartner om vad berättigat intresse innebär.

Samarbetsorganisationens ansvar att skydda mottagarna

Barn ses i lika stor utsträckning som vuxna som rättighetsbärare, de är nyckelaktörer i sin utveckling. Med anledning av det har BarnSamaritens samarbetsorganisation skyldighet att säkerställa att mottagare av hjälpinsatser skyddas. Organisationens roll i förhållande till mottagarna är att stärka rättighetsbärarna och säkerställa att de skyddas i enlighet med FNs Barnkonvention. BarnSamaritens medarbetare har en avgörande betydelse för skapandet av trygga och säkra miljöer för mottagarna.

För mer information kring hur vi hanterar personuppgifter samt vilka rättigheter du har, se vår Integritetspolicy.