

Batoo – Termini e Condizioni / Terms and Conditions

Ultimo aggiornamento: 14/09/2025 — Last updated: September 14, 2025

Questo documento contiene due versioni: ITA e ENG. / This document contains two versions: ITA and ENG.

— Versione ITA —

1) Chi siamo

Batoo (la “Piattaforma” o il “Servizio”) è gestita da [Ragione sociale / Titolare], con sede in [indirizzo], P.IVA [se disponibile], e-mail di contatto [support@batoo.it] (“Batoo”, “noi”).

2) Oggetto del Servizio (solo annunci, nessuna vendita)

Batoo è un portale di annunci che mostra schede di barche pubblicate da utenti, broker o cantieri (“Inserzionisti”).

Batoo non partecipa a compravendite, non gestisce pagamenti, spedizioni o verifiche tecniche/legali.

Le trattative avvengono fuori dalla Piattaforma, direttamente tra interessato e Inserzionista.

3) Account e accesso (email e social login)

Per alcune funzioni è necessario un account via e-mail o tramite provider terzi (es. Google, Apple, Facebook).

Usando il social login autorizzi Batoo a ricevere i dati minimi necessari (nome, e-mail, avatar), secondo le policy del provider.

Devi avere almeno 18 anni e sei responsabile della sicurezza delle credenziali.

Possiamo sospendere o chiudere account che violano i presenti Termini o la legge.

4) Pubblicazione di contenuti e licenza d'uso

Per “Contenuti” si intendono testi, foto, loghi, descrizioni e dati tecnici caricati o inviati a Batoo.

Caricando Contenuti dichiari di avere i diritti necessari e che non violano diritti di terzi né norme applicabili.

Concedi a Batoo una licenza non esclusiva, mondiale, gratuita, trasferibile e sublicenziabile a usare e mostrare i Contenuti per erogare e promuovere il Servizio.

La rimozione dei Contenuti non impedisce la persistenza temporanea di copie tecniche/backup.

5) Regole d'uso (cosa è vietato)

- Pubblicare informazioni false, ingannevoli o fuorvianti (es. prezzo civetta, foto non corrispondenti).
- Violazioni di diritti altrui (IP, privacy, marchi, segreti commerciali).
- Caricare malware, effettuare scraping massivo o usare bot per manipolare ranking/metriche.
- Aggirare misure di sicurezza o interferire con il Servizio.
- Pubblicare contenuti illegali, osceni, diffamatori, discriminatori o che promuovano attività illecite.

6) Accuratezza degli annunci e responsabilità degli Inserzionisti

Gli Inserzionisti sono gli unici responsabili di accuratezza, completezza, disponibilità, condizioni, provenienza e conformità delle barche pubblicizzate.

Gli interessati devono svolgere le verifiche e perizie del caso prima di qualsiasi decisione.

Batoo non garantisce la veridicità né effettua verifiche indipendenti.

7) Contatti e lead

I moduli di contatto inviano i tuoi dati all'Inserzionista indicato (e, se necessario, a fornitori tecnici).

L'Inserzionista tratterà tali dati secondo la propria informativa privacy. Batoo non controlla le comunicazioni tra utenti e Inserzionisti.

8) Classificazione, ranking e contenuti sponsorizzati

I risultati possono essere ordinati per rilevanza, completezza della scheda, novità, prezzo, località, interazioni o filtri dell'utente.

Batoo può offrire posizionamenti sponsorizzati o evidenze a pagamento, etichettati come tali.

9) Funzionalità AI e suggerimenti

La Piattaforma può includere suggerimenti generati da AI (ricerca conversazionale, ranking, arricchimento schede).

Tali output possono contenere errori o imprecisioni: sono un supporto informativo, non un consiglio professionale.

10) Analitiche (Mixpanel), cookie e privacy

Usiamo Mixpanel e strumenti simili per raccogliere dati di utilizzo (eventi, click, pagine viste, informazioni tecniche di dispositivo/IP) al fine di misurare e migliorare il Servizio.

Dettagli su basi giuridiche, tempi di conservazione, diritti e preferenze cookie sono nella Privacy Policy e Cookie Policy, parte integrante dei presenti Termini: [\[link Privacy\]](#) – [\[link Cookie\]](#).

Puoi gestire consensi tramite il cookie banner e le impostazioni del browser.

11) Diritti su Batoo

Software, design, marchi, loghi, testi e database della Piattaforma sono di Batoo o dei suoi licenzianti.

È concessa una licenza limitata, revocabile e non trasferibile per l'uso del Servizio nel rispetto dei Termini.

È vietato copiare, decompilare, estrarre dati in modo sistematico o creare opere derivate salvo consenso scritto.

12) Segnalazioni, notice & takedown

Per segnalazioni scrivi a [\[abuse@batoo.it\]](mailto:abuse@batoo.it) indicando URL/ID annuncio, descrizione, motivi e prove, recapiti. Valuteremo prontamente e potremo rimuovere o limitare i Contenuti in buona fede.

13) Esclusioni di garanzia

Il Servizio è fornito “così com'è” e “come disponibile”.

Non garantiamo continuità, assenza di errori, accuratezza o disponibilità di annunci/risultati.

Nei limiti di legge, sono escluse garanzie espresse o implicite.

14) Limitazione di responsabilità

Nei limiti massimi consentiti, Batoo non risponde di perdita di profitto, dati, avviamento; danni indiretti, speciali, incidentali, punitivi; decisioni basate su annunci o output AI.

Fermo restando quanto sopra e i diritti inderogabili dei consumatori, l'eventuale responsabilità complessiva di Batoo è limitata a €100 o, se maggiore, all'importo pagato a Batoo per servizi a pagamento nei 12 mesi precedenti.

Nulla limita la responsabilità per dolo o colpa grave.

15) Manleva

Accetti di manlevare e tenere indenne Batoo da pretese, danni, costi e spese (incluse spese legali) derivanti da: Contenuti caricati, uso improprio del Servizio, violazione dei Termini o diritti di terzi.

16) Sospensione/chiusura

Possiamo sospendere o chiudere l'accesso in caso di violazioni, rischi di sicurezza, richieste di autorità o cessazione del Servizio.

Puoi chiudere l'account in qualsiasi momento dalle impostazioni o scrivendoci.

17) Modifiche ai Termini

Potremmo aggiornare i Termini. Le modifiche diventano efficaci alla pubblicazione o alla data indicata; per cambi sostanziali potrà essere inviato un avviso (e-mail, banner).

Continuando a usare il Servizio accetti i Termini aggiornati.

18) Norme per Inserzionisti professionali

Gli Inserzionisti professionali devono rispettare la normativa applicabile (informazioni obbligatorie, diritti dei consumatori, pubblicità dei prezzi, pratiche commerciali leali).

Batoo può richiedere prove di qualifica professionale e limitare o rimuovere contenuti non conformi.

19) Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

Per ogni controversia è competente il Foro di [Milano/Genova/...], fatto salvo il foro del consumatore ove previsto.

20) Varie

- Cessione: possiamo cedere il contratto nell'ambito di operazioni societarie.
- Invalidità parziale: l'eventuale invalidità di una clausola non pregiudica le restanti.
- Forza maggiore: non siamo responsabili per eventi fuori dal nostro controllo.
- Nessuna rinuncia: il mancato esercizio di un diritto non costituisce rinuncia.

21) Contatti

Batoo – [Ragione sociale]

Indirizzo: [via, CAP, città, Paese]

E-mail: [support@batoo.it] | Segnalazioni: [abuse@batoo.it] | Privacy: [privacy@batoo.it]

— EN Version —

1) Who we are

Batoo (the “Platform” or the “Service”) is operated by [Legal entity / Owner], registered office [address], VAT [if available], contact e-mail [support@batoo.it] (“Batoo”, “we”, “us”).

2) Service scope (listings only, no sales)

Batoo is a listings portal showcasing boat profiles published by users, brokers, or shipyards (“Advertisers”). Batoo is not a party to any sale, and does not handle payments, shipping, or technical/legal checks. All negotiations take place outside the Platform, directly between prospective buyers and Advertisers.

3) Accounts and access (email and social login)

Certain features require an account via e-mail or third-party providers (e.g., Google, Apple, Facebook). Using social login authorizes Batoo to receive the minimum data required (name, e-mail, avatar) per the provider’s policies.

You must be at least 18 years old and are responsible for safeguarding your credentials.

We may suspend or terminate accounts that violate these Terms or the law.

4) User content and license

“Content” includes text, photos, logos, descriptions, and technical data uploaded or submitted to Batoo.

By uploading Content, you warrant you hold the necessary rights and that it does not violate third-party rights or applicable laws.

You grant Batoo a non-exclusive, worldwide, royalty-free, transferable, and sublicensable license to use and display the Content to provide and promote the Service.

Removing Content does not prevent temporary persistence of technical/backup copies.

5) Acceptable use (prohibited conduct)

- Posting false, misleading, or deceptive information (e.g., bait pricing, mismatching photos).
- Infringing others’ rights (IP, privacy, trademarks, trade secrets).
- Uploading malware, performing large-scale scraping, or using bots to manipulate ranking/metrics.
- Bypassing security measures or interfering with the Service.
- Posting illegal, obscene, defamatory, discriminatory content, or promoting unlawful activities.

6) Listing accuracy and Advertiser responsibility

Advertisers are solely responsible for accuracy, completeness, availability, condition, origin, and compliance of listed boats.

Prospective buyers must conduct their own inspections and due diligence before any decision.

Batoo does not guarantee truthfulness nor perform independent verifications.

7) Leads and communications

Contact forms forward your details to the designated Advertiser (and, where needed, to our technical providers).

The Advertiser will handle such data under its own privacy policy. Batoo does not oversee communications between users and Advertisers.

8) Ranking, ordering, and sponsored content

Results may be ordered by relevance, listing completeness, recency, price, location, interactions, or user-selected filters.

Batoo may offer paid sponsored placements or highlights, which will be clearly labeled.

9) AI features and suggestions

The Platform may include AI-generated suggestions (conversational search, ranking, listing enrichment). Outputs may contain errors or inaccuracies and are provided as informational support, not professional advice.

10) Analytics (Mixpanel), cookies, and privacy

We use Mixpanel and similar tools to collect usage data (events, clicks, page views, device/IP technical info) to measure and improve the Service.

Details on legal bases, retention, user rights, and cookie preferences are set out in our Privacy Policy and Cookie Policy, which form part of these Terms: [Privacy link] – [Cookie link].

You can manage consent via the cookie banner and your browser settings.

11) Batoo IP rights

Software, design, trademarks, logos, text, and databases of the Platform belong to Batoo or its licensors.

You are granted a limited, revocable, non-transferable license to use the Service in compliance with these Terms.

Copying, decompiling, systematically extracting data, or creating derivative works is prohibited unless expressly authorized.

12) Notices and takedown

To report a violation, write to [abuse@batoo.it] including the listing URL/ID, description, reasons and evidence, and your contact details.

We will promptly assess and may remove or restrict Content in good faith.

13) Disclaimer of warranties

The Service is provided “as is” and “as available.”

We do not warrant uninterrupted service, error-free operation, accuracy, or availability of listings/results.

To the extent permitted by law, all express or implied warranties are disclaimed.

14) Limitation of liability

To the maximum extent permitted, Batoo shall not be liable for loss of profits, data, goodwill; indirect, special, incidental, punitive damages; or decisions made based on listings or AI outputs.

Subject to non-waivable consumer rights, Batoo’s aggregate liability shall be limited to €100 or, if greater, the amount actually paid to Batoo for paid services in the 12 months preceding the event.

Nothing limits liability for intent or gross negligence where prohibited by law.

15) Indemnification

You agree to indemnify and hold Batoo harmless from claims, damages, costs, and expenses (including legal fees) arising from: uploaded Content, misuse of the Service, or breach of these Terms or third-party rights.

16) Suspension/termination

We may suspend or terminate access in case of violations, security risks, authority requests, or Service discontinuation.

You may close your account at any time via settings or by contacting us.

17) Changes to the Terms

We may update these Terms. Changes take effect upon publication or the stated date; material changes may be announced (email, banner).

Continued use of the Service constitutes acceptance of the updated Terms.

18) Rules for professional Advertisers

Professional Advertisers must comply with applicable laws (mandatory disclosures, consumer rights, price advertising, fair commercial practices).

Batoo may request proof of professional status and limit or remove non-compliant content.

19) Governing law and venue

These Terms are governed by Italian law.

Exclusive jurisdiction shall lie with the Courts of [Milan/Genoa/...], without prejudice to the consumer’s

mandatory forum where applicable.

20) Miscellaneous

- Assignment: we may assign this agreement in connection with corporate transactions.
- Severability: invalidity of one clause shall not affect the remainder.
- Force majeure: we are not liable for events beyond reasonable control.
- No waiver: failure to enforce a right does not constitute a waiver.

21) Contact

Batoo – [Legal entity]

Address: [street, ZIP, city, country]

E■mail: [support@batoo.it] | Reports: [abuse@batoo.it] | Privacy: [privacy@batoo.it]