

# Preguntas frecuentes

## Llenado del registro

Convocatoria nacional de Becas BBVA para Chavos que inspiran  
Dirigida a estudiantes que ingresarán a 1er año de secundaria pública

En caso de dudas comunícate gratuitamente al teléfono **800 122 6689**  
en un horario de lunes a viernes de 9 am a 6 pm (horario del centro de México)

## 2. Llenado del registro

2.1

¿Puedo realizar la solicitud de beca en una sucursal BBVA?

2.2

¿Cómo debo realizar el registro?

2.3

¿En qué horario debo realizar el registro?

2.4

¿En qué consiste el registro?

2.5

¿Cuánto tiempo dura el proceso de convocatoria?

2.6

¿Qué hago si no tengo correo electrónico?

2.7

¿Qué debo hacer si no recibo mi usuario y contraseña por correo electrónico?

2.8

¿Qué hago si olvidé mi usuario o contraseña?

2.9

¿Puedo compartir mi usuario y contraseña con otra persona?

2.10

¿Existe un tiempo límite para realizar el registro?

2.11

¿Cómo verifico que mi registro está completo?

2.11

¿Cómo debo subir las imágenes de los documentos?

2.12

¿Cómo puedo saber cuál es la sucursal BBVA más cercana mi domicilio?



## 2. Llenado del registro

### 2.1 ¿Puedo realizar la solicitud de beca en una sucursal BBVA?

- No, la solicitud de beca la debes realizar en línea, a través del sitio web [www.fundacionbbva.mx](http://www.fundacionbbva.mx)
- Puedes realizarla en una computadora, tableta electrónica o móvil Android (no aplica iOS)
- Da clic [aquí](#) para iniciar



## 2. Llenado del registro

### 2.2 ¿Cómo debo realizar el registro?



- El registro es bastante sencillo y lo debes realizar en línea a través del sitio web [www.fundacionbbva.mx](http://www.fundacionbbva.mx)
- Puedes realizarla en una computadora, tableta electrónica o móvil Android (no aplica iOS)
- Da clic [aquí](#) para iniciar



## 2. Llenado del registro

### 2.3 ¿En qué horario debo realizar el registro?

- El sistema para el registro está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana



- Para una **mayor rapidez**, te sugeriremos ingresar al sistema antes de las 12:00 h o después de las 19:00 h



## 2. Llenado del registro

### 2.4 ¿En qué consiste el registro?

El registro de participación se divide en 3 pasos:

#### Pre-registro

- Creación de usuario y contraseña

#### Registro

- Datos personales y documentos
- Datos escolares
- Datos sociodemográficos
- Características del hogar
- Avisos legales

#### Pruebas de talento

- Razonamiento verbal
- Razonamiento matemático
- Persistencia escolar
- Capital psicológico
- Trayectoria escolar



## 2. Llenado del registro

### 2.5 ¿Cuánto tiempo dura el proceso de convocatoria?

- El tiempo puede variar y dependerá de ti. Más o menos te llevará **entre 3 y 4 horas**
- Podrás realizarlo en un solo instante o dividirlo en diferentes momentos, eso **lo decides tú**
- Podrás ingresar tantas veces lo necesites para avanzar **poco a poco**, pero es indispensable realices el registro completo antes de la fecha límite de la convocatoria



## 2. Llenado del registro

### 2.6 ¿Qué hago si no tengo correo electrónico?



Si no tienes correo electrónico, crea uno gratis dando [clic aquí](#)

- Es indispensable contar con al menos **un correo electrónico activo**, del estudiante o del padre, madre o tutor legal, ahí recibirás tu usuario y contraseña
- A través del correo te contactaremos en caso de alguna duda, será nuestro principal medio de contacto contigo



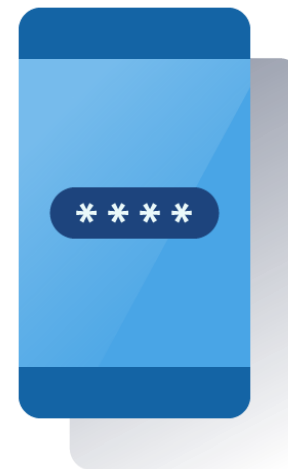


## 2. Llenado del registro

### 2.7 ¿Qué debo hacer si no recibo mi usuario y contraseña por correo electrónico?

#### SIGUE LOS SIGUIENTES PASOS:

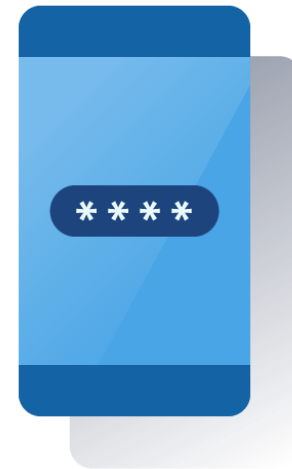
- Revisa en tu bandeja de correo no deseado o *Spam*
- En caso de que no lo encuentres, da clic [aquí](#) para recuperar tu usuario o contraseña



## 2. Llenado del registro

### 2.8 ¿Qué hago si olvidé mi usuario o contraseña?

- Da **clic aquí** para recuperar tu usuario o contraseña



## 2. Llenado del registro

### 2.9 ¿Puedo compartir mi usuario y contraseña con otra persona?

■ No, la contraseña y el usuario son personales e intransferibles

■ Nosotros, por ningún motivo te solicitaremos tu contraseña

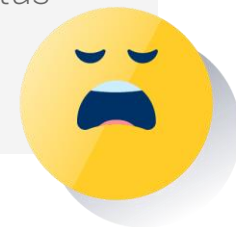


## 2. Llenado del registro

### 2.10 ¿Existe un tiempo límite para realizar el registro?

- Los módulos que conforman cada sección **no tienen un tiempo límite** para ser llenados, podrás llenarlos poco a poco

- En caso de **inactividad por más de 10 minutos**, el sistema se cerrará y en caso de no haber concluido el modulo, tus datos no se guardarán y deberás comenzar de nuevo ese módulo



## 2. Llenado del registro

### 2.11 ¿Cómo verifico que mi registro está completo?

- Al finalizar cada sección, tendrás la oportunidad de dar una **última verificación** a toda la información que llenaste
- Cuando estés seguro que todo es correcto da clic en “Enviar”. **Una vez hecho esto, no habrá modo de modificar datos**
- Al finalizar, **recibirás un correo electrónico de confirmación**



- En las pruebas de talento no hay oportunidad de verificar tus respuestas



## 2. Llenado del registro

### 2.12 ¿Cómo debo subir las imágenes de los documentos?



- Los documentos puedes escanearlos o tomarles una fotografía, siempre y cuando las imágenes sean claras y legibles
- Las imágenes pueden estar en formato *.pdf*, *.jpg* o *.png* **y deben pesar menos de 12 MB**



## 2. Llenado del registro

### 2.13 ¿Cómo puedo saber cuál es la sucursal BBVA más cercana mi domicilio?



- Da clic aquí para descargar una guía donde te lo explicamos paso a paso



# Te deseamos éxito para realizar tu registro y las pruebas de talento



Si tienes dudas, comunícate gratuitamente con nosotros al teléfono **800 122 6689** en un horario de lunes a viernes de 9 am a 6 pm (horario del centro de México)



Regresar al índice