

Guía para recuperar usuario y contraseña

Chavos que inspiran

¿Olvidaste tu usuario o contraseña?

- Da clic en Olvidé mi usuario o contraseña

¡Bienvenido!

Usuario

Contraseña

Olvidé mi usuario o contraseña

Continuar

- Completa todos los datos que se te solicitan y selecciona el dato que deseas recuperar: **Usuario** o **Contraseña**

- Da clic en el botón Continuar

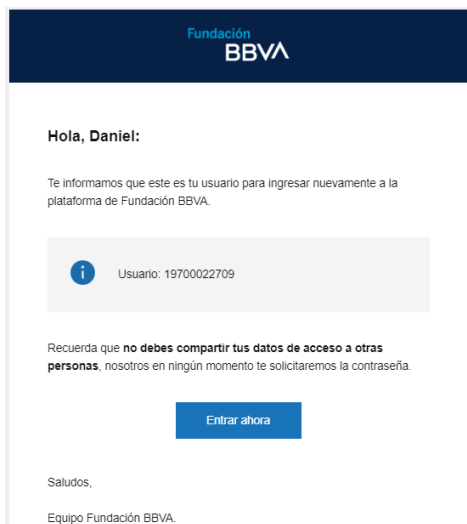
Fundación
BBVA

🔑 Recuperar usuario o contraseña

Datos del alumno	Datos del tutor
Nombre	Nombre
Apellido paterno	Apellido paterno
<input type="checkbox"/> No tengo apellido paterno	<input type="checkbox"/> Sin apellido paterno
Apellido materno	Apellido materno
<input type="checkbox"/> No tengo apellido materno	<input type="checkbox"/> Sin apellido materno
CURP	
i Consulta tu CURP aquí	
Dato a recuperar ▼	
← Regresar	Continuar

¿Olvidaste tu usuario o contraseña?

Si seleccionaste la opción recuperar **Usuario**, recibirás un correo electrónico



- Éste es un ejemplo.
- Por correo recibirás tu propio usuario

Si seleccionaste la opción recuperar **Contraseña**, deberás crear una nueva contraseña

🔑 Recuperar usuario o contraseña

Ingresar tu nueva contraseña

Contraseña

.....

Tu contraseña debe contener:

- Longitud de 10 caracteres.
- Al menos un número.
- Al menos una mayúscula.

Confirmar contraseña

.....|

Continuar



No compartas tu contraseña, nosotros nunca te la solicitaremos

¿Olvidaste tu usuario o contraseña?

Toma en cuenta lo siguiente para recuperar tus datos

- Debes de capturar los datos tal cual como los capturaste al inicio de tu registro.
- Si seleccionaste “Recuperar usuario”, éste te llegará al correo electrónico que capturaste al inicio de tu registro. Revisa tu bandeja de no deseados o *spam*.
- Tu usuario siempre será el mismo, nunca cambia.
- La contraseña la puedes cambiar cuantas veces lo desees.



Guía para recuperar usuario y contraseña

Chavos que inspiran



Si tienes dudas, comunícate con nosotros al teléfono
800 122 6689 o escríbenos al correo electrónico
becasfundacionbbva.mx@bbva.com