

Derechos ARCO

Derechos de Acceso (A), Rectificación (R), Cancelación (C), Oposición (O) y Revocación del Consentimiento

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO EN FUNDACIÓN BBVA BANCOMER,

1. Usted o su representante legal podrán solicitar el ejercicio de los derechos ARCO en cualquiera de la sucursales de Bancomer donde la Fundación tiene presencia o vía electrónica

2. Requisitos para ejercer sus derechos ARCO:

Solicitud directamente del cliente	del	Solicitud a través de su representante legal
Solicitud firmada		Solicitud firmada por su representante
Comprobante de domicilio actual.		Comprobante de domicilio actual de usted (titular)
IFE Original.		IFE's de usted (titular) y de su representante legal
		Poder notarial que usted otorgó a su representante

3. Para el derecho de ACCESO deberá señalar los datos personales que requiere conocer.

4. Para el derecho de RECTIFICACION de algún dato deberá presentar la evidencia para poder efectuarlo.

Ejemplo de Rectificación de Datos	Documentos requeridos (evidencia)
Cambio de Domicilio	Comprobante de Domicilio Actual
Cambio de Nombre	Acta de nacimiento (nueva)

5. Para el derecho de CANCELACION, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con la Fundación. Al cancelar sus datos estos quedan bloqueados y se guardan por mandato de ley durante 10 años.

6. Para la REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO, procederá cuando usted no tenga ninguna relación, es decir primero tendrá que renunciar a los beneficios. Al revocarlos sus datos personales estos quedan bloqueados.

7. Para el derecho de OPOSICION, es importante que usted señale el o los dato(s) a los que se solicita oponer. Y el dato personal señalado no debe afectar la relación jurídica con la aseguradora.

8. En caso de que la información proporcionada no sea suficiente se podrá requerir información adicional dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud.

9. Se le entregará un número de solicitud del ejercicio de los derechos.

10. Fundación BBVA Bancomer A.C., le comunicará la viabilidad de su solicitud dentro de los 20 (VEINTE) días hábiles siguientes a su solicitud y la ejecución del derecho en los 15 días siguientes.

Definiciones de los Derechos ARCO:

- **Acceso:** Es el derecho de conocer los datos personales de usted (titular) que tiene con Fundación BBVA Bancomer A.C.
- **Rectificación:** Es el derecho que usted tienen como titular de los datos personales, de poder corregirlos en caso de que estén incompletos o inexactos.
- **Cancelación:** Procede cuando no existe relación jurídica, para el tratamiento de sus datos personales.
- **Oposición:** Es el derecho que usted (titular) tiene de objetar que algún dato que este siendo utilizando
- **Revocación del Consentimiento:** Consiste cuando el cliente invalida el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y a la transferencia de los mismos.