

Preguntas frecuentes

Becas BBVA para Chavos que Inspiran secundaria

Contenido

Principales medios de contacto con Fundación BBVA México	3
Principales fechas operativas para un becario	4
Renovación anual para becarios de secundaria.....	5
Motivos de suspensión o cancelación de la beca.....	10
Para becarios de 3er grado de secundaria - continuidad de la beca Chavos que Inspiran en el nivel medio superior.....	12
Aspirantes a la beca de secundaria (convocatoria anual).....	15
Aspirantes de la beca de Secundaria NO aceptados.....	18
Incorporación al programa (para nuevos becarios).....	19
Plataforma de Fundación BBVA México.....	23
Cuenta y tarjeta BBVA	24
Dudas de carácter general.....	26

Principales medios de contacto con Fundación BBVA México

¿En dónde puedo resolver dudas sobre mi beca?

- Comunícate gratuitamente a **“Enlace Fundación”** marcando al teléfono **800 122 66 89** de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (Hora del centro del país).
- O escribe al correo **becas_secundaria.mx@bbva.com**, con el asunto por el cual nos contactas, indicando tu número FUN, nombre completo y año escolar en el que te encuentras.

¿Cómo se comunicará Fundación BBVA México conmigo?

- Directamente **en tu correo electrónico**. **Asegúrate de que siempre esté actualizado en plataforma** y revisa diariamente el buzón de entrada.
- **Llamadas de “Enlace Fundación”** para consultas administrativas o encuestas para mejora del programa.
 - Las llamadas de **“Enlace Fundación”**, provienen de estos números telefónicos desde CDMX: 5591565000 ó 5528266845 (siéntete seguro de responderles).

Cuándo escriba al correo de becas o llame a “Enlace Fundación”, ¿cómo me debo identificar?

- Cuentas con un número de becario al que llamamos **“Usuario FUN”** ese número es el que nos ayuda a identificarte rápidamente, te sugerimos siempre usarlo cuando nos escribas, menciona tu nombre completo y tu año escolar.

¿Cuál es mi usuario FUN?

- El usuario o **Usuario FUN** es una clave que se asigna a cada becario. Fue compartido contigo en el correo que recibiste de resultados.
- El **usuario FUN** consta de tres letras en mayúscula “FUN” más ocho dígitos, *por ejemplo*: FUN12345678.
- En caso de que no lo identifiques, solicítalo ingresando a la plataforma, selecciona la opción **“olvidé mi usuario y/o contraseña”** y después de llenar el formulario que te aparecerá en pantalla, se te enviará a tu correo electrónico el **usuario FUN** que te corresponde.

Principales fechas operativas para un becario

¿Cuáles son las principales fechas operativas durante un ciclo escolar que debo tener en cuenta como becario del programa Chavos que Inspiran de secundaria?

■ Antes de comenzar cada ciclo escolar

- **Julio** – prepara los documentos de renovación
- **Agosto** (durante la 1er quincena) – renueva tu beca*
- **Agosto** (2da quincena) **y Septiembre** – periodo de extensión para que renueves tu beca

■ Durante el ciclo escolar

- **Trimestralmente** sube a plataforma tus calificaciones.
- **De septiembre a julio** – cumple con tu ruta del éxito

■ Para los becarios de 3er grado que continuarán estudiando el nivel medio superior

- **Entre diciembre y febrero** – investiga las fechas de convocatorias para el nivel medio superior (preparatoria, bachillerato) y aplica en las escuelas de tu preferencia.
- **Julio** – **regístrate para participar por la beca de nivel medio superior**
- **Agosto** – sube los documentos que avalen tu promedio de secundaria e inscripción al nivel medio superior y espera la confirmación de que continúas becado.

- *Te sugerimos revisar las preguntas sobre renovación para conocer exactamente en qué consiste la actividad.

Renovación anual para becarios de secundaria

¿En qué consiste el proceso de renovar la beca?

- Te pedimos renovar, con el objetivo de confirmar que cumples con el promedio mínimo de 8.0 para ser becario y que continúas estudiando cada inicio de ciclo escolar.
- Para renovar:
 - Sube a la plataforma la imagen de tu boleta final de calificaciones del año que finalizaste.
 - Captura tu promedio final.
 - Sube tu constancia de inscripción al siguiente año escolar.

¿Qué pasa si la escuela no me entrega en tiempo los documentos para renovar?

- Te sugerimos prevenirte y hacer la solicitud de los documentos de forma anticipada con tu institución (durante el mes de julio).
- En caso de que no te los proporcionen en tiempo, avisa la situación en el correo becas_secundaria.mx@bbva.com, con el asunto: **“Aun no cuento con documentos para renovación”**, indicando tu número FUN, nombre completo y año escolar, detallando el motivo del retraso y las acciones que estás realizando.
 - La prórroga para que realices tu renovación, dependerá completamente de la situación que presentes.
 - En caso de exceder los 6 meses, podrías ser dado de baja del programa.
- Considera que no podrás recibir tu beca económica hasta haber concluido la renovación y cuando así sea, recibirás el retroactivo correspondiente

¿Cuándo y dónde puedo consultar las fechas de renovación?

- En el mes de **julio**, desde el correo becas_secundaria.mx@bbva.com, recibirás un correo electrónico con las fechas exactas para renovación (recuerda que se renueva durante 1er quincena de agosto) y una guía con las indicaciones a seguir. **Asegúrate de siempre tener tu correo actualizado en plataforma.**
- En caso de dudas comunícate de manera gratuita a **“Enlace Fundación” 800 122 66 89** de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (Hora del Centro del país) y solicita información de la renovación.

¿Qué requerimientos deben cumplir los documentos para renovar la beca?

- Sube a la plataforma de becas la imagen JPG o PNG (con un peso menor a 12 MB) de los siguientes documentos:
 - Boleta del grado que concluyó.
 - Captura el promedio final del grado que concluyó (el promedio mínimo requerido es de 8).
 - Constancia de inscripción al siguiente año en el nuevo ciclo escolar.

Detecté un error en la carga de mis documentos ¿cómo lo puedo solucionar?

- Envía un correo electrónico a la cuenta becas_secundaria.mx@bbva.com con el asunto “**Error en mis documentos de renovación**”; indica cuál es tu FUN, tu nombre completo y año escolar y menciona cuál fue el error detectado. En breve recibirás un correo con los pasos a seguir para corregir el documento.

Puedo renovar la beca ¿si mi promedio fue menor a 8.0?

- El promedio mínimo requerido por el programa es de 8.0.
- De manera excepcional, por el periodo de contingencia de COVID 19, para el ciclo escolar 2021-2022 se aceptarán la renovación de becarios que hayan obtenido un promedio menor a 8.0

¿Cómo puedo hacer mi renovación de manera correcta?

- En julio, revisa tu correo electrónico, en él deberás encontrar la postal enviada por becas_secundaria.mx@bbva.com con la guía que te ayudará a realizar tu renovación de manera correcta.

Nota: si no encuentras el correo con la postal y la guía escribe al correo becas_secundaria.mx@bbva.com y solicita la guía.

¿Cómo debo capturar mi promedio?

- La siguiente infografía te muestra como capturar tu promedio correctamente.

Captura tu promedio

Da click aquí para capturar tu promedio (ojo: debe ser el mismo que aparece en tu boleta)

Para capturar tu promedio solo deberás colocar el promedio general obtenido en tu boleta en el espacio correspondiente

Captura el promedio que viene en tu boleta en el espacio correspondiente y presiona la opción "Guardar"

¿Cuáles son las características que debe de tener la boleta de calificaciones que voy a subir a plataforma?

- La siguiente infografía te muestra las características con las que debe de contar una boleta

¿Qué elementos debo revisar en una boleta?

Periodo Permite identificar el ciclo escolar de donde se obtiene la información de las calificaciones.

Datos Escolares Estos datos nos permitirá identificar si la institución en la que estudia el becario es pública o privada.

Promedio general* El promedio otorgado por la institución debe de coincidir con lo capturado en plataforma. ***Es importante recalcar que no todas las instituciones proporcionan el dato de promedio general, muchas veces es necesario calcularlo manualmente.**

Firma y/o sello escolar* El elemento que valida la autenticidad del documento. ***Por motivos, de la situación de COVID-19 se aceptarán boletas sin firma y/o sello.**

Fecha Identifica la fecha de expedición del documento, es importante revisar que sea del periodo actual.

¿Cuáles son las características que debe de tener la constancia de estudios que voy a subir a plataforma?

- La siguiente infografía te muestra las características con las que debe de contar una constancia.

¿Qué elementos debo revisar en una constancia?

Clave escolar ✓
Este dato nos permitirá identificar si la institución en la que estudia el becario es pública o privada.

Nombre completo del becario ✓
Es necesario el nombre completo del becario para identificar el propietario del documento.

Validación de inscripción ✓
La constancia debe de incluir la leyenda "cursando" o "inscrito".

Firma del responsable / Sello y/o QR de la institución ✓
El documento debe estar debidamente firmado por un representante, con sello.

Fecha de expedición ✓
El documento debe de haber sido expedido dentro de la fecha correspondiente al ciclo escolar en curso.

Grado escolar ✓
La constancia necesita mostrar el ciclo escolar que cursa el becario.

Ciclo escolar ✓
La constancia necesita mostrar el ciclo escolar que cursa el becario.

¿Qué elementos debo revisar en una constancia con código QR?

Clave escolar ✓
Este dato nos permitirá identificar si la institución en la que estudia el becario es pública o privada.

Validación de inscripción ✓
La constancia debe de incluir la leyenda "cursando" o "inscrito".

Promedio ✗
El documento puede contar con el promedio general, sin embargo no es 100% necesario.

Firma del responsable / Sello y/o QR de la institución ✓
El documento debe estar debidamente firmado por un representante, con sello de la institución o en su defecto con un código QR.

Nombre completo del becario ✓
Es necesario el nombre completo del becario para identificar el propietario del documento.

Grado escolar ✓
La constancia necesita mostrar el ciclo escolar que cursa el becario.

Ciclo escolar ✓
La constancia necesita mostrar el ciclo escolar que cursa el becario.

Fecha de expedición ✓
El documento debe de haber sido expedido dentro de la fecha correspondiente al ciclo escolar en curso.

¿Dónde o cómo puedo consultar si completé mi renovación de manera correcta?

- Una vez que hayas realizado tu renovación, al poco tiempo recibirás un correo electrónico desde becas_secundaria.mx@bbva.com en donde se te notificará si realizaste tu renovación de manera correcta.
- Otra manera de saber si renovaste correctamente es revisar el estatus de tu beca, si aparece como “**Activo**” significa que realizaste tu renovación de manera correcta.

¿Por qué mi estatus en la plataforma aparece como suspendido?

- El estatus de suspensión se puede encontrar por diversos motivos entre los cuales podemos encontrar:
 1. La renovación de tu beca no ha sido realizada en el periodo establecido por la Fundación BBVA México.
 2. Carga de documentos incorrecta.
 3. Suspensión por caso especial.
 4. No has cumplido con los requisitos de la ruta del éxito.
 5. Incidencia en la plataforma.
 6. Ya recibiste todos los depósitos del ciclo escolar.

En caso de requerir alguna aclaración escribe a becas_secundaria.mx@bbva.com con el asunto “**Aclaración de mi estatus en plataforma**”; indica cuál es tu FUN, tu nombre completo y año escolar y menciona cuál fue el error detectado.

Motivos de suspensión o cancelación de la beca

¿En qué casos podría perder la beca?

- La cancelación de depósito de beca se aplica a los becarios que no cumplen con los requisitos administrativos y operativos del programa y que por las condiciones presentadas salen de los criterios de elegibilidad y permanencia en el programa. Una vez generada formalmente la baja en el programa no podrá ser recuperada por el alumno.

Es causa de cancelación de beca cuando el becario incurre en lo siguiente:

- Incumplimiento de alguno de los requisitos establecidos por el programa.
- Incumplimiento del promedio académico requerido por el programa (revisión anual)
- En los casos de suspensión, el incumplimiento más allá de las fechas límite establecidas por la Fundación BBVA México y porque no comunica en este periodo las razones por las cuáles está cayendo en falta.
- Cuando el becario renuncie a la beca y lo manifieste por escrito.
- Suspensión de los estudios temporal o definitivamente.
- Baja del plantel en el que se encuentre estudiando por cualquier motivo que el plantel así lo determine.
- Abandono de estudios por decisión propia, familiar o cualquier otra circunstancia que así lo defina.
- Cambio de plantel en el caso en que no sea aceptado en el nuevo plantel de manera inmediata lo que propicia la incapacidad de demostrar la inscripción al nuevo plantel. Cuando dejen de estudiar por más de un semestre
- Cambio o inscripción a plantel con sistema no escolarizado
- Falsedad en la información exhibida y/o capturada por el becario en cualquiera de los documentos o datos a capturar.
- Cambio de residencia en otro país.
- Presentar alguna conducta inapropiada, hecho o situación que implique el perjuicio hacia el programa y Fundación BBVA.
- Fallecimiento del becario presentando el acta de defunción correspondiente.
 - Si la defunción del becario se da en el periodo del ciclo escolar en curso (septiembre a junio) procederá un apoyo funerario correspondiente al resto del ciclo escolar, presentando el acta de defunción y no cancelando su cuenta.

¿En qué casos podría ser suspendida mi beca?

- Cuando la renovación de tu beca no ha sido realizada en el periodo establecido por la Fundación BBVA México.
- Por una carga incorrecta de documentos.
- Por suspender estudios (al exceder un semestre, se podría cancelar la beca).
- Por no cumplir con la ruta del éxito.
- Cuando el plantel educativo en el que estudias se encuentra en paro indefinido de labores, lo que origina que no asistas a clases de forma regular. La beca se recuperará al siguiente mes de dispersión en cuanto el plantel reanude sus clases y/o actividades. El tiempo permitido de suspensión será hasta que la escuela levante el paro.
- Cuando sufras de alguna incapacidad, médica o de otra índole que te impida la continuación de tus estudios. Esta situación deberá ser justificada y con la documentación que lo acredite. El tiempo permitido de suspensión será hasta que puedas continuar con tus estudios.

Para becarios de 3er grado de secundaria - continuidad de la beca Chavos que Inspiran en el nivel medio superior

¿Cuál es el objetivo del Programa de Becas BBVA Chavos que Inspiran en el nivel medio superior?

- Contribuir a que los becarios Chavos que Inspiran que concluyen la secundaria continúen becados en el programa para nivel medio superior, promoviendo la continuidad escolar de jóvenes con escasos recursos económicos y alto rendimiento académico, desde la secundaria hasta la universidad.

¿Cuál es la cobertura y población objetivo del Programa de Becas BBVA Chavos que Inspiran de nivel medio superior?

- Cobertura nacional (en los 32 estados de la República)
- **Becarios Chavos que Inspiran que se gradúan de secundaria** con un promedio mínimo de 8.0
 - Por el periodo de contingencia de COVID 19, solamente para el ciclo 2021-2022 en caso de tener un promedio menor de 8.0 sí podrás ser considerado para seguir becado.
- Que ingresan a 1er año de nivel medio superior en una escuela **pública**.
- En vulnerabilidad económica y que requieren de la beca para seguir estudiando.

¿Cuáles son las características de la beca BBVA para Chavos que Inspiran de nivel medio superior?

- Beca económica mensual (10 meses del ciclo escolar de septiembre a junio)
- El monto de la mensualidad incrementa en cada año escolar: 1er año con \$2,000, el segundo año con \$2,500 y el tercer año \$3,000 pesos mensuales.
- Los depósitos se realizan el día 06 de cada mes. En caso de ser día inhábil la dispersión se realiza el día hábil anterior
- La **beca contempla los 3 años que conforman el nivel medio superior**, mientras el becario cumpla con los requisitos del programa.
- Adicional al apoyo económico se brinda un acompañamiento integral denominado “Ruta del éxito” de la cual, el becario es responsable de concluir en tiempo con la formación que le sea proporcionada.

¿Cuándo y dónde encuentro información para participar por la continuidad de la Beca Chavos que Inspiran de nivel medio superior?

- La convocatoria se realiza anualmente (previo al inicio del siguiente ciclo escolar).
- **Durante el mes de julio** te enviaremos un correo electrónico desde el buzón becas_preparatoria.mx@bbva.com con las fechas específicas y guía para que participes por la beca de nivel medio superior (es importante que te asegures que tu correo electrónico está actualizado en la plataforma).
- Los interesados también podrán consultar gratuitamente la fecha de inicio de la convocatoria en **“Enlace Fundación” 800 122 66 89** de lunes a viernes de 9:00 a 18 horas (Hora del Centro del País)

¿Cuáles son los requisitos para participar en la continuidad de la beca Chavos que Inspiran de nivel medio superior?

- Estar por ingresar a 1er año de nivel medio superior en una escuela pública en México.
- Cumplir con un promedio mínimo de 8.0 al concluir la secundaria.
- **Realizar el registro en línea**, junto con el padre, madre o tutor legal del aspirante.
- Completar en tiempo el registro de información socioeconómica y pruebas de talento.
- **Subir a la plataforma tus documentos de renovación:** boleta de calificaciones final o certificado de secundaria, capturar tu promedio y subir la constancia de inscripción al 1er año del nivel medio superior
- **Esperar la confirmación** de tu continuidad en el programa directamente en tu correo electrónico (asegúrate de que siempre esté actualizado).

¿Cuáles son las escuelas públicas de nivel medio superior, válidas para poder dar continuidad a la beca Chavos que Inspiran?

- Institución pública de Educación Media Superior de modalidad preparatoria, CCH, CECyT, bachillerato general, bachillerato técnico, profesional técnico, abiertas, sabatinas, en línea, por cooperativas, PREFECOS (por su carácter comunitario y tipo de constitución), bachilleratos Militares del Ejército y Naval Militar, Normales, Telebachilleratos, y en general todas aquellas que cumplan con registro oficial de la SEP.

¿Puedo participar si estudiaré en una preparatoria privada?

- Tu continuidad en el programa dependerá (de manera inapelable), sí cumples con las características de vulnerabilidad económica que el programa determina. Por lo que podrás participar por la continuidad de la beca, realizando el registro de tu información socioeconómica y pruebas de talento. En caso de ser aceptado, de manera excepcional, deberás realizar tu proceso de incorporación.
- Los **resultados** los recibirás directamente a tu correo electrónico (asegúrate de que siempre esté actualizado).

Puedo participar por la continuidad de la beca en nivel medio superior, ¿si mi promedio de secundaria fue menor a 8.0?

- El promedio mínimo requerido por el programa es de 8.0.
 - De manera excepcional, por el periodo de contingencia de COVID 19, para el ciclo escolar 2021-2022 se aceptarán registros de participación de becarios que hayan concluido la secundaria con un promedio menor a 8.0

Me falta alguno de los documentos para poder concluir mi incorporación ¿qué puedo hacer?

- Te recomendamos solicitar y/o tramitar el documento faltante lo más pronto posible, te recordamos que todos los documentos solicitados son indispensables para tu incorporación al programa.
- Notifica la situación escribiendo a becas_secundaria.mx@bbva.com con el asunto "**Me falta documento para incorporación**"; indica cuál es tu FUN, tu nombre completo y año escolar y menciona cuál documento tienes pendiente y el motivo.
- Mientras no cumplas con todo el proceso, no recibirás la beca. Y en caso de exceder 6 meses podrías ser dado de baja del programa.

¿Seguiré utilizando la misma cuenta bancaria?

- Sí, seguirás utilizando la misma cuenta. No es necesario que realices alguna modificación en tu cuenta.

¿Seguiré usando la misma tarjeta?

- Revisa la fecha de vencimiento de tu tarjeta, si ésta ya sobrepasa la fecha establecida pide a tu tutor que asista a la sucursal más cercana a tu domicilio y solicite un cambio por vencimiento.
- Si la fecha de vencimiento no sobrepasa la fecha establecida podrás seguir usándola

¿Qué toman en cuenta para confirmar la continuidad de la beca Chavos que Inspiran de nivel medio superior?

- En Fundación BBVA México, centralmente se analiza la información del estudio socioeconómico y pruebas de talento de todos los registros, confirmando que los estudiantes becados son aquellos con mayores necesidades económicas y mejor desempeño académico a nivel nacional.
- Se valida que la documentación subida a plataforma cumpla con los requisitos que avalen tu promedio y que sigues estudiando.
- La información declarada por los aspirantes a la beca, es validada por el equipo de Fundación BBVA México. De existir falsedad y/u omisión en la información que declares en el registro, será descartada del proceso de continuidad. De igual manera, en caso de que posteriormente al ser confirmado como becario, se comprobara falsedad y/u omisión en la información, será motivo de baja del programa.

¿Dónde encuentro la confirmación de mi continuidad con la beca en nivel medio superior?

- La confirmación es enviada directamente al correo electrónico de cada becario (asegúrate de que siempre esté actualizado en plataforma).

Aspirantes a la beca de secundaria (convocatoria anual)

¿Cuál es el objetivo del Programa de Becas BBVA Chavos que Inspiran?

- Promover la continuidad escolar de jóvenes con escasos recursos económicos y alto rendimiento académico, desde la secundaria hasta la universidad.

¿Cuál es la cobertura y población objetivo del Programa de Becas BBVA Chavos que Inspiran de secundaria?

- Cobertura nacional (en los 32 estados de la República)
- Estudiantes que se gradúan de primaria con un promedio mínimo de 8.0
- Que ingresan a 1er año de secundaria en una escuela pública.
- En vulnerabilidad económica y que requieren de la beca para seguir estudiando.

¿Cuáles son las características de la beca BBVA para Chavos que Inspiran de secundaria?

- Beca económica de \$1,000 pesos mensuales (10 meses del ciclo escolar. de septiembre a junio)
- Los depósitos se realizan el día 06 de cada mes. En caso de ser día inhábil la dispersión se realiza el día hábil anterior
- La beca contempla los 3 años que conforman la secundaria, mientras el becario cumpla con los requisitos del programa.
- Adicional al apoyo económico se brinda un acompañamiento integral denominado “Ruta del éxito”, en la cual, el becario es responsable de concluir en tiempo con la formación que le sea proporcionada.

¿Cada cuándo y dónde encuentro información para participar por la Beca Chavos que Inspiran de secundaria?

- La convocatoria se realiza anualmente (previo al inicio del siguiente ciclo escolar).
- Entre los meses de abril y mayo se publica en la página www.fundacionbbva.mx el periodo específico para el registro.
- Se realiza difusión en medios de comunicación como, radio, prensa y redes sociales. También se difunde entre los diversos aliados de la Fundación BBVA, las Secretarías de Educación y autoridades educativas.
- Los interesados también podrán consultar la fecha de inicio de la convocatoria en el 800 122 66 89 de lunes a viernes de 9:00 a 18 horas (Hora del Centro del País)

¿Cuáles son los requisitos para participar por la beca Chavos que Inspiran de secundaria?

- Estar por ingresar a 1er año de una secundaria pública en México.
- Cumplir con un promedio mínimo de 8.0 al concluir la primaria
- Realizar el registro en línea, junto con el padre, madre o tutor legal del aspirante.
- Completar el registro de información socioeconómica y pruebas de talento en el periodo correspondiente

¿Participan estudiantes de preparatoria, universidad y otros años escolares de secundaria?

- No, no pueden participar estudiantes de otros grados escolares, solo aquellos que al momento del registro estén por ingresar a **1er año de una secundaria pública.**

¿Pueden participar estudiantes que están por ingresar a 1er año en una secundaria privada?

- No, no pueden participar estudiantes que estén por ingresar a 1er año de una secundaria privada, solamente aplica para estudiantes en el 1er año de una secundaria pública.

¿Qué toman en cuenta para seleccionar a los becarios Chavos que Inspiran secundaria?

- En Fundación BBVA México, centralmente se analiza la información del estudio socioeconómico y pruebas de talento de todos los registros, identificando a los estudiantes con mayores necesidades económicas y mejor desempeño académico a nivel nacional.
- La información declarada por los aspirantes, es validada por el equipo de Fundación BBVA México. De existir falsedad y/u omisión en la información que declare en el registro, será descartada del proceso de selección. De igual manera, en caso de que posteriormente a ser seleccionado como becario, se comprobara falsedad y/u omisión en la información, será motivo de baja del programa.

¿Dónde encuentro los resultados de la convocatoria anual?

- Los resultados de la convocatoria son enviados directamente al correo electrónico de cada aspirante (aquel que dieron de alta como principal en su registro). También podrán conocer los folios aceptados por entidad federativa. en la página de Fundación BBVA www.fundacionbbva.mx

No tengo acceso a mi correo electrónico y por tal razón no puedo revisar mis resultados y/o obtener el usuario que me mandaron por correo ¿qué puedo hacer?

Consulta el listado de ganadores por estado (folio de participante que obtuviste durante tu registro. En caso de haber sido seleccionado escribe al correo becas_secundaria.mx@bbva.com, indicando tu número FUN y detallando el asunto "Fui aceptado pero no puedo ingresar a mi correo"

Aspirantes de la beca de Secundaria NO aceptados

¿Por qué no quedé seleccionado?

- En Fundación BBVA México, tras recibir miles de solicitudes, se realiza una selección para identificar a los aspirantes con **mayores necesidades económicas y mejor desempeño académico**.

¿Me puedo volver a inscribir el año que viene?

- Lamentablemente esto no es posible, la beca para “Chavos que inspiran” solo puede ser solicitada cada ciclo escolar por alumnos que terminaron sus estudios de primaria y están por ingresar a su primer año de secundaria en una escuela pública.

¿Existe algún otro programa de beca al cual me pueda inscribir?

- Fundación BBVA está conformada por diferentes programas de beca, sin embargo solo cuenta con una convocatoria de ingreso al programa, la cual es llevada a cabo cada año y solo es destinada para alumnos que están por ingresar a su primer año de secundaria en una escuela pública.

Incorporación al programa (para nuevos becarios)

¿Qué debo hacer ahora que fui seleccionado como becario?

- Realiza los siguientes pasos de incorporación:
 - Revisa la Guía que llegó a tu correo electrónico junto con tu carta de resultados.
 - Formaliza tu participación en el programa de Becas BBVA para Chavos que Inspiran:
 - Tramita tu medio de pago:
 - Identifica todos los documentos que debes llevar a la sucursal para abrir una cuenta Link card para menores de edad.
 - Acude a la sucursal más cercana a tu domicilio junto con tu padre, madre o tutor legal
 - Lleva impresa la carta de resultados
 - Asegúrate de llevar todos los documentos requeridos
 - Identifica el número de cuenta y resguarda el plástico que te entregarán
 - Ingresa a la plataforma de Fundación BBVA México, consulta y confirma los avisos legales, registra tu número de cuenta y carga tus documentos de incorporación (certificado de primaria que avale tu promedio mínimo de 8.0 y tu constancia de inscripción al 1er año de una secundaria pública)

¿Qué documentos necesito para abrir mi cuenta bancaria en BBVA?

- Acta de nacimiento del becario
- CURP del becario
- Identificación del tutor (preferentemente INE o en caso de no contar con éste, mostrar al menos dos de las siguientes identificaciones: pasaporte, cédula profesional, cartilla de servicio militar, licencia de conducir)
- CURP del tutor
- Comprobante de domicilio (vigencia no mayor a 3 meses)

Me falta algún documento para abrir mi cuenta bancaria o formalizar mi participación en el programa ¿qué puedo hacer?

- Recomendamos solicitar y/o tramitar el documento faltante lo más pronto posible, te recordamos que todos los documentos solicitados son indispensables para tu incorporación al programa.
- Mientras no cumplas con todo el proceso, no recibirás la beca. Y en caso de exceder 1 semestre, podrías ser dado de baja del programa.

En mi solicitud registré a mi papá como mi tutor pero ya no vive con nosotros ¿Mi mamá o algún otro familiar puede darse de alta como mi tutor para abrir la cuenta?

- Si el tutor que registraste en tu solicitud no concuerda con el que quieres dar de alta en como tu tutor de cuenta bancaria, no hay problema, puedes realizar el trámite de apertura de Link Card en tu sucursal siempre y cuando el tutor que escojas cuente con todos los requisitos necesario para abrir tu cuenta bancaria.

¿Debe de ir el becario y el tutor a abrir la cuenta en la sucursal?

- No es indispensable que acuda el becario, por lo que recomendamos que solamente el padre, madre o tutor legal sea quien asista a la sucursal a realizar el trámite correspondiente.

Nota: recuerda que quien acuda a la sucursal deberá de llevar todos los documentos necesarios para realizar el trámite.

¿Es correcto que le pidan a mi padre, madre o tutor legal que abra una cuenta digital y que le indiquen que después me mandarán mi tarjeta al domicilio?

- En algunas sucursales si pueden solicitar eso. Es importante que el ejecutivo te asesore a tí y a tu padre, madre o tutor legal para realizar el proceso. Recuerda que NO te deben solicitar que abras otro tipo de cuenta, solo la de Link card para menores de edad.

Abrí mi cuenta en línea por la página de BBVA ¿Cuánto tiempo debo de esperar para que me llegue mi tarjeta?

- Los tiempos de espera pueden variar dependiendo de la disponibilidad de tarjetas con las que cuente BBVA, así mismo el tiempo podría variar dependiendo de la ubicación en la que te encuentres, pero no te preocupes ten por seguro que la tarjeta llegará a tu domicilio lo más pronto posible.

Me pidieron instalar una aplicación en mi celular (celular de mi tutor) ¿Es necesario?

- Este trámite es opcional, sin embargo te recomendamos instalar la aplicación de BBVA en tu teléfono o el teléfono de tu padre, madre o tutor legal, los beneficios que puedes adquirir te podrían ser de utilidad en un futuro.

¿Es correcto que adicionalmente me pidan abrir una cuenta diferente a Link card para menores o algún producto diferente?

- **No, no es correcto. No te deben pedir que abras ningún otro tipo de cuenta o producto.** Lleva a sucursal la impresión de la carta que te llegó por correo junto con el resultado y solicita con el ejecutivo que te apoye a abrir una cuenta link card para menores de edad.
- En caso de que insistan, no aceptes y escribe un correo a becas_secundaria.mx@bbva.com con el título “En sucursal me obligan a otro producto”, escribe tu usuario FUN, nombre completo, año escolar y la incidencia a reportar.

Ya abrí mi cuenta bancaria ¿ahora qué debo de hacer?

- Ahora que ya cuentas con una cuenta bancaria, debes acceder a la plataforma de Fundación BBVA México, registra tu número de cuenta y cargar tus documentos de incorporación (imagen jpg o png menor a 12 MB del certificado de primaria que avale tu promedio mínimo de 8.0 y el comprobante de inscripción a la secundaria pública)
Revisa tu correo electrónico, ahí deberás encontrar una postal de bienvenida al programa y una guía de incorporación.

¿Cuál es el número de cuenta que debo de capturar en la plataforma? y ¿cómo lo identifico?

- El número de cuenta lo puedes encontrar en el contrato de apertura de tu cuenta link card en la primera página del mismo, está ubicado en la parte superior izquierda del documento y consta de diez dígitos.

Nota: recomendamos solicitar al ejecutivo que los apoye identificar el número en la cuenta en su contrato.

¿Acudí a la sucursal más cercana a mi domicilio y me dijeron que no hay plásticos para poder aperturar mi cuenta?

- Consulta con el personal de la sucursal ¿cuándo contarán con los plásticos?, y regresa en la fecha asignada. Mientras tanto prepara los documentos con los que abrirás tu cuenta link card para menores de edad y también los documentos de inscripción que subirás a la plataforma de becarios para formalizar tu participación.
- En caso de que no seas atendido, agradeceremos que puedas informar esta situación a “Enlace Fundación” **800 122 66 89** de lunes a viernes de 9:00 a 18 horas (Hora del centro del país) o escribe un correo a becas_secundaria.mx@bbva.com brindando tu usuario FUN, nombre completo y el número de sucursal y/o domicilio donde fuiste atendido.

¿La sucursal más cercana a mi domicilio (o la que puse en mi registro) está cerrada?

- Acude a otra sucursal que se encuentre cercana a tu domicilio. Revisa muy bien los documentos que debes llevar para aperturar tu cuenta Link card para menores de edad.

¿Qué debo hacer si no recibo atención en la sucursal?


- Comunícate al teléfono gratuito **8001226689**, o escribe un correo a becas_secundaria.mx@bbva.com, indicando tu número FUN, nombre completo, brindando el número de sucursal y/o domicilio donde no fuiste atendido y explicando el motivo que te compartieron.
- No te preocupes, posterior al reporte te darán la orientación necesaria para poder continuar con tu trámite.

Plataforma de Fundación BBVA México

¿Cómo accedo a la plataforma?

- Para poder ingresar a la plataforma de Fundación BBVA México, sigue los siguientes pasos
 1. ingresa a la página www.fundacionbbva.mx
 2. da clic en la opción “ingreso a becarios” (la podrás encontrar en la parte superior del lado derecho de tu pantalla).
 3. Ingresa tu usuario FUN y contraseña

¿Cómo puedo actualizar mis datos de contacto en la plataforma?

- Para poder actualizar tus datos sigue los siguientes pasos:
 1. ingresa a la página www.fundacionbbva.mx
 2. da clic en la opción “ingreso a becarios” (la podrás encontrar en la parte superior del lado derecho de tu pantalla).
 3. Ingresa tu usuario FUN y contraseña
 4. una vez dentro de la plataforma da clic en la opción de menú  (la podrás encontrar en la parte superior del lado derecho de tu pantalla).
 5. se desplegará un menú y deberás dar click en la opción “**Mis datos**”

¿Dónde puedo reportar incidencias de la plataforma?

- Contacta al buzón becas_secundaria.mx@bbva.com , Escribe un correo con el asunto “**incidencias en plataforma**”, indica cuál es tu FUN, nombre completo, y año escolar, explica cuál fue el problema que presentas en plataforma y **agrega las capturas de pantalla necesarias para conocer tu problema.**
- Comunícate a “**Enlace Fundación**” **8001226689**, indica tu número FUN, nombre completo, y año escolar, explica tu problema con la plataforma, ellos se encargarán de darte atención.

Cuenta y tarjeta BBVA

Mi tarjeta está vencida ¿cómo puedo solicitar una nueva?

- Tu tutor deberá acudir al área de cajas de la sucursal más cercana a su domicilio y deberá llevar con él lo siguiente:
 1. **Tarjeta vencida**
 2. **Identificación oficial INE** (Si no cuenta con su INE, deberá llevar al menos 2 documentos de identificación oficial)

Presentar ambos documentos en caja y solicitar un cambio por vencimiento.

Nota: Este trámite es completamente **gratuito**.

Extravié/ me robaron mi tarjeta ¿cómo puedo solicitar un reemplazo?

- Tu tutor deberá acudir a la sucursal más cercana a su domicilio, tomar un turno y dirigirse al área de cajas de la sucursal, deberá llevar con el su **Identificación oficial INE** (Si no cuenta con su INE, deberá llevar al menos 2 documentos de identificación oficial)

Presentar el o los documentos en caja y solicitar un cambio por robo o extravío.

Nota: Este trámite tiene un costo (establecido en sucursal)

¿Puedo cambiar el tutor de mi cuenta bancaria?

- Sí, para este trámite ambos tutores deberán contar con una identificación Oficial INE (Si no cuentan con su INE, deberán llevar al menos 2 documentos de identificación oficial). Ambos deberán asistir a la sucursal, dirigirse al área de ejecutivos y solicitar un “cambio de tutor de cuenta”.
- El ejecutivo en turno se encargará de proporcionar los documentos necesarios para completar el trámite

Me llamaron por teléfono y me preguntaron datos sobre mi cuenta y/o mi tarjeta ¿Qué debo hacer?

- Ten mucho cuidado, BBVA o Fundación BBVA México, bajo ningún motivo te solicitarán datos sobre tus cuentas o números de tarjeta, si alguien te contacta y te solicita esta información, cuelga y comunícate a **“Enlace Fundación”** al **800 122 6689** o al **canal de denuncia de BBVA 800 266 2663**, ahí te proporcionarán el apoyo necesario.

¿Debo compartir los datos de mi tarjeta si me los solicitan?

- No, recuerda que los datos de tu cuenta y de tu tarjeta son tu responsabilidad y no los debes de compartir con nadie.

¿Puedo realizar compras en línea con la tarjeta de mi beca?

- Sí, puedes comprar o adquirir servicios o productos con tu tarjeta BBVA, sin embargo te recomendamos tener mucho cuidado en tus compras, asegúrate de utilizar la tarjeta digital disponible en la aplicación de BBVA.

Me pidieron instalar una aplicación en mi celular (celular de mi tutor) ¿Es necesario?

- Este trámite es opcional, sin embargo, te recomendamos instalar la aplicación de BBVA en tu teléfono o el teléfono de tu tutor, los beneficios que puedes adquirir te podrían ser de utilidad en un futuro.

Dudas de carácter general

Me mude a otro estado ¿mi beca se verá afectada?

- No, recuerda que el programa de becas para Chavos que inspiran tiene disposición a nivel nacional, así que mientras vivas dentro de la república mexicana, puedes seguir siendo parte de nuestra comunidad.

Ahora que no tengo promotor ¿cuáles son los datos de contacto de la Fundación BBVA México?

- Puedes contactarnos marcando al número **800 122 6689** de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (Hora centro del país) o escribirnos al correo electrónico becas_secundaria.mx@bbva.com indicando en el asunto "El tema a tratar" y tu folio FUN. Este buzón es exclusivo para tratar temas administrativos (incorporación, renovación, estatus de tu beca , incidencias en plataforma y ruta del éxito).

¿Puedo tener otra beca además de la de Fundación BBVA México

- Fundación BBVA México no tiene ningún impedimento por el cual tú pudieras ser beneficiario de alguna otra beca (excepto en el caso de la Olimpiada del Conocimiento, cuyo caso solo)

¿Puedo estudiar en el extranjero y seguir con la beca Chavos que Inspiran?

- No, no podrás seguir participando en caso de que toda tu secundaria la vayas a realizar en el extranjero porque el programa de becas Chavos que inspiran solo está considerado para estudiantes que están dentro de la república mexicana.
- Solamente en el caso de que obtengas la oportunidad de realizar algún **intercambio al extranjero de manera temporal**, deberás notificarlo al correo becas_universidad.mx@bbva.com, indicando tu número FUN y detallando la oportunidad del intercambio al extranjero comprobando con un documento oficial la validez de los estudios y asegurando que obtendrás un promedio.

¿Cuánto dura el programa de becas Chavos que Inspiran de secundaria?

- El programa de secundaria tiene una duración de 3 años en los cuales recibirás depósitos de manera mensual durante los 10 meses que dura el ciclo escolar.
- Recuerda que en caso de cumplir con todos los requisitos como becario y realizar tus renovaciones en tiempo y forma, Fundación BBVA México te podría becar hasta universidad.

¿Cuál es la modalidad de estudio permitida?

- La modalidad de estudios permitida para secundaria es la **escolarizada e híbrida (nuevo modelo avalado por la SEP)**.

¿Puedo estudiar en una escuela privada?

- No, la beca Chavos que inspiran secundaria solamente está dirigida para secundarias públicas.

¿Qué pasa si recibo correo del buzón de otro estado?

- Esto puede ser posible ya que contamos con diferentes correos electrónicos de diferentes estados de la república. Si tuvieras alguna duda sobre algún correo puedes marcar al número **800 122 6689** para consultar sobre cualquier tema.

Si tengo un hermano que va a ingresar a la secundaria ¿puede solicitar la beca?

- Si, puede solicitar una beca siempre y cuando cumpla con todos los requisitos de la convocatoria y realice su solicitud en la página www.fundacionbbva.mx en las fechas correspondientes.