

Preguntas frecuentes
Becas BBVA para Chavos que Inspiran
Universidad

Contenido

Principales medios de contacto con Fundación BBVA México	3
Principales fechas operativas para un becario	4
Renovación anual para becarios de universidad	5
Motivos de suspensión o cancelación de la beca	12
Continuidad de la beca Chavos que Inspiran en universidad	13
Becarios NO aceptados para la continuidad de la beca Chavos que Inspiran en universidad. ...	19
Funcionamiento de la plataforma	20
Cuenta y tarjeta BBVA	21
Dudas de carácter general	23

Principales medios de contacto con Fundación BBVA México

¿En dónde puedo resolver dudas sobre mi beca?

- Comunícate gratuitamente a **“Enlace de Fundación”** marcando al teléfono **800 122 66 89** de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (Hora del centro del país).
- O escribe al correo **becas_universidad.mx@bbva.com**, con el asunto por el cual nos contactas, indicando tu número FUN, nombre completo y grado escolar en el que te encuentras.
- Dudas sobre **Empleabilidad** escribe a **empleabilidad.mx@bbva.com**
- Dudas sobre **Mentoría** escribe a **programamentoria.mx@bbva.com**

¿Cómo se comunicará Fundación BBVA México conmigo?

- Directamente **en tu correo electrónico**. **Asegúrate de que siempre esté actualizado en plataforma** y revisa diariamente el buzón de entrada.
- **Llamadas de “Enlace Fundación”** para consultas administrativos o encuestas para mejora del programa.
 - Las llamadas de **“Enlace Fundación”**, provienen de estos números telefónicos desde CDMX 5591565000 ó 5528266845 (siéntete seguro de responderles).

Cuándo escriba al correo de becas o llame a “Enlace Fundación”, ¿cómo me debo identificar?

- Cuentas con un número de becario al que llamamos **“Usuario FUN”** ese número es el que nos ayuda a identificarte rápidamente, te sugerimos siempre usarlo cuando nos escribas, menciona tu nombre completo y tu año escolar.

¿Cuál es mi usuario FUN?

- El usuario o **Usuario FUN** es una clave que se asigna a cada becario. Fue compartido contigo en el correo que recibiste de resultados.
- El **usuario FUN** consta de tres letras en mayúscula “FUN” más ocho dígitos, *por ejemplo: FUN12345678*.
- En caso de que no lo identifiques, solicítalo ingresando a la plataforma, selecciona la opción **“olvidé mi usuario y/o contraseña”** y después de llenar el formulario que te aparecerá en pantalla, se te enviará a tu correo electrónico el **usuario FUN** que te corresponde.

Principales fechas operativas para un becario

¿Cuáles son las principales fechas operativas de un ciclo escolar que debo tener en cuenta como becario del programa Chavos que Inspiran?

■ **Antes de comenzar cada ciclo escolar**

- **Julio** – prepara los documentos de renovación
- **Agosto** (durante la 1er quincena) – renueva tu beca
- **Agosto** (2da quincena) **y Septiembre** –periodo de extensión para que renueves tu beca

■ **Durante el ciclo escolar**

- **Febrero** (durante la 1er quincena) – renueva la beca
- **Febrero** (2da quincena) **y Marzo** –periodo de extensión para que renueves tu beca
- **De septiembre a junio** – cumple con tu ruta del éxito
- **De marzo a julio** pregunta a **“Enlace Fundación”** sobre la oportunidad de participar en actividades de fortalecimiento para tu vinculación laboral.

*Te sugerimos revisar las preguntas sobre renovación para conocer exactamente en qué consiste la actividad.

Renovación anual para becarios de universidad

¿En qué consiste el proceso de renovar la beca?

- Te pedimos renovar, con el objetivo de confirmar que cumples con el promedio mínimo de 8.0 para ser becario y que continúas estudiando cada semestre del ciclo escolar.
- Para renovar:
 - Sube a la plataforma la imagen de tu boleta final de calificaciones del semestre que finalizaste.
 - Captura tu promedio final.
 - Sube tu constancia de inscripción al siguiente semestre escolar.

¿Qué pasa si la escuela no me entrega en tiempo los documentos para renovar?

- Te sugerimos prevenirte y hacer la solicitud de los documentos de forma anticipada con tu institución (durante el mes de julio y enero respectivamente).
- En caso de que no te los proporcionen en tiempo, avisa la situación en el correo becas_universidad.mx@bbva.com, con el asunto: **“Aun no cuento con documentos para renovación”**, indicando tu número FUN, nombre completo y año escolar, detallando el motivo del retraso y las acciones que estás realizando.
 - La prórroga para que realices tu renovación, dependerá completamente de la situación que presentes.
 - En caso de exceder los 6 meses, podrías ser dado de baja del programa.
- Considera que no podrás recibir tu beca económica hasta haber concluido la renovación y cuando así sea, recibirás el retroactivo correspondiente.

¿Cuándo y dónde puedo consultar las fechas de renovación?

- En los meses de **julio y enero**, desde el correo becas_universidad.mx@bbva.com, recibirás un correo electrónico con las fechas exactas para renovación y una guía con las indicaciones a seguir (recuerda que se renueva durante 1er quincena de agosto y 1er quincena de febrero). **Asegúrate de siempre tener tu correo actualizado en plataforma.**
- En caso de dudas comunícate de manera gratuita a **“Enlace Fundación” 800 122 66 89** de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (Hora del Centro del país) y solicita información de la renovación.

¿Qué requerimientos deben cumplir los documentos para renovar la beca?

- Sube a la plataforma de becas la imagen JPG o PNG (con un peso menor a 12 MB) de los siguientes documentos:
 - Boleta del semestre que concluyó.
 - Captura el promedio final del semestre que concluyó (el promedio mínimo requerido es de 8).
 - Constancia de inscripción al siguiente semestre del ciclo escolar.

Detecté un error en la carga de mis documentos ¿cómo lo puedo solucionar?

- Envía un correo electrónico a la cuenta becas_universidad.mx@bbva.com con el asunto “**Error en mis documentos de renovación**”; indica cuál es tu FUN, tu nombre completo y año escolar y menciona cuál fue el error detectado. En breve recibirás un correo con los pasos a seguir para corregir el documento.

Puedo renovar la beca ¿si mi promedio fue menor a 8.0?

- El promedio mínimo requerido por el programa es de 8.0.
 - De manera excepcional, por el periodo de contingencia de COVID 19, para el ciclo escolar 2021-2022 se aceptará la renovación de becarios que hayan obtenido un promedio menor a 8.0

¿Puedo renovar la beca de universidad si por decisión propia disminuyo la carga de materias o créditos del semestre?

- Excepcionalmente podrás renovar mientras conserves el promedio mínimo de 8.0 y compruebes la conclusión de cada grado escolar e inscripción al siguiente, sin embargo, si al disminuir la carga de materias o créditos se extiende el tiempo del plan de estudios, no contarás con una extensión de beca (la beca solo cubre lo que el plan de estudios marca oficialmente).

¿Puedo renovar si cambiaré de carrera y volveré a empezar el 1er año?

- Si, podrás renovar cuando el cambio de carrera sea inmediato o el tiempo sin estudios no exceda de 1 semestre (los casos en que el tiempo sin estudios sea de un año completo será llevado a Comité de Fundación BBVA para analizar tu posible continuidad en el programa).
- Reporta tu cambio de carrera al correo becas_universidad.mx@bbva.com
- En relación al cambio de carrera, independientemente al año en que te encuentres, podrás continuar como becario durante un máximo de 12 semestres, comenzando a contar desde tu 1er ingreso a una carrera universitaria.

- Ejemplos: si realizas un 1er año (2 semestres) en la primera carrera y cambias a una segunda carrera de 12 semestres, solo recibirás 10 semestres más de beca, o si cambias de carrera después de cursar 2do o 3er año en la primera carrera, solamente serás becado el resto de semestres que falten para completar 12 semestres en total.
- Promedio para renovar al cambiar de carrera:
 - Cuando el cambio sea al terminar el ciclo escolar, podrás renovar con el promedio obtenido en ese ciclo escolar que estás terminando.
 - Cuando el cambio sea antes de acabar los ciclos escolares, deberás renovar con el promedio del grado anterior.
 - En el caso que cambies antes de finalizar el 1er año, podrás renovar con el promedio obtenido en nivel medio superior.
- Periodos y suspensiones para el cambio de carrera:
 - Durante el cambio de carrera mientras no te encuentres estudiando, serás suspendido.
 - El tiempo de suspensión no deberá exceder un semestre. En caso de una suspensión de más de un semestre y máximo un año, se llevará a Comité de Becas para analizar la posibilidad de tu continuidad (la beca será suspendida y NO retroactiva y ese año suspendido forma parte de los 12 semestres efectivos)
 - Si excedes el año, podrías ser dado de baja del programa.

Este ciclo escolar cursaré el 5to grado de la carrera, ¿Cómo puedo realizar mi renovación?

- Este es el único año de universidad que no realizarás la renovación en plataforma.
- Desde el correo becas_universidad.mx@bbva.com recibirás un formulario, en el cual harás tu registro y subirás tus documentos de renovación.
- O consulta los pasos a seguir en “**Enlace Fundación**” en el **800 122 66 89** de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (Hora del Centro del país)

¿Cómo puedo hacer mi renovación de manera correcta?

- En julio y enero, revisa tu correo electrónico, en él deberás encontrar la postal enviada por becas_universidad.mx@bbva.com con la guía que te ayudará a realizar tu renovación de manera correcta.

Nota: si no encuentras el correo con la postal y la guía escribe al correo becas_universidad.mx@bbva.com y solicita la guía.

¿Cómo capturo mi promedio?

- La siguiente infografía te muestra como capturar tu promedio correctamente.

Da click aquí para capturar tu promedio (ojo: debe ser el mismo que aparece en tu boleta)

Para capturar tu promedio recuerda que debes de tomar en cuenta el periodo correspondiente al semestre que terminaste (Enero - Junio)

Captura el promedio que viene en tu boleta en el espacio correspondiente y presiona la opción "Guardar"

¿Cómo capturar mi promedio si estudio por semestre?

- Si cuentas con la boleta correspondiente al semestre, captura el promedio plasmado en el documento y cárgalo en la plataforma.
- Si cuentas con algún otro documento, ya sea Kardex, constancia con calificación, etc. ese es el documento que deberás cargar en la plataforma, pero como éste no cuenta con tu promedio final, puedes obtener tu promedio utilizando el siguiente método:
 - Suma todas las calificaciones** obtenidas durante el semestre y el resultado obtenido se deberá dividir entre el número de calificaciones sumadas.
 - El resultado de la operación será el promedio que deberás capturar.

¿Cómo capturar mi promedio si estudio por cuatrimestre??

- Si cuentas con las boletas correspondientes a los dos últimos cuatrimestres que deseas validar solo deberás sumar los promedios de ambas boletas y dividirlos entre dos, el resultado será el promedio que debes capturar.
- Si cuentas con algún otro documento (Kardex, constancia con calificación, etc.) que no cuenta con tu promedio final, puedes capturar tu promedio utilizando el siguiente método:
 - Suma todas las calificaciones** obtenidas durante el cuatrimestre y el resultado obtenido se deberá dividir entre el número de calificaciones sumadas.
 - Una vez obtenido el promedio de ambos cuatrimestres, deberás sumar los resultados y dividirlos entre dos para obtener la calificación final.

Nota: cómo debemos validar los dos últimos cuatrimestres deberás repetir el método con cada uno de los cuatrimestres a validar.

¿Cómo capturar mi promedio si estudio por trimestre?

- Si cuentas con las boletas correspondientes a los tres últimos trimestres que deseas validar solo deberás sumar los promedios de las tres boletas y dividirlos entre tres, el resultado será el promedio que debes capturar.
- Si cuentas con algún otro documento, ya sea Kardex, constancia con calificación, etc. ese mismo documento es el que deberás cargar en la plataforma, pero como éste no cuenta con tu promedio final, puedes capturar tu promedio utilizando el siguiente método:
 - **Suma todas las calificaciones** obtenidas durante el trimestre y el resultado obtenido se deberá dividir entre el número de calificaciones sumadas
 - Una vez obtenido el promedio de los tres trimestres, deberás sumar los resultados y dividirlos entre tres para obtener la calificación final.

Nota: cómo debemos validar los tres últimos trimestres deberás repetir el método con cada uno de los trimestres a validar

¿Cómo capturar mi promedio si estudio por bimestre?

- Si cuentas con las boletas correspondientes a los dos últimos 4 bimestres que deseas validar solo deberás sumar los promedios de las cuatro boletas y dividirlos entre cuatro, el resultado será el promedio que debes capturar.
- Si cuentas con algún otro documento ya sea Kardex, constancia con calificación, etc. ese mismo documento es el que deberás cargar en la plataforma, pero como éste no cuenta con tu promedio final, puedes capturar tu promedio utilizando el siguiente método:
 - **Sumar todas las calificaciones** obtenidas durante el bimestre y el resultado obtenido se deberá dividir entre el número de materias sumadas
 - una vez obtenido el promedio de cada bimestre, deberás sumar los resultados y dividirlos entre cuatro para obtener la calificación final

Nota: cómo debemos validar los cuatro últimos bimestres deberás repetir el método con cada uno de los bimestres a validar

¿Cuáles son las características que debe de tener una boleta?

- La siguiente infografía te muestra las características con las que debe de contar una boleta

Nombre del alumno ✓
Es un dato fundamental para identificar que el documento corresponde al becario.

Fecha ✓
Identifica la fecha de expedición del documento, es importante revisar que sea del periodo actual.

Periodo ✓
Permite identificar el ciclo escolar de donde se obtiene la información de las calificaciones.

Promedio general* ✓
El promedio otorgado por la institución debe de coincidir con lo capturado en plataforma.
***Es importante recalcar que no todas las instituciones proporcionan el dato de promedio general, muchas veces es necesario calcularlo manualmente.**

Firma y/o sello escolar* ✓
El elemento que valida la autenticidad del documento.
***Por motivos, de la situación de COVID-19 se aceptarán boletas sin firma y/o sello.**

¿Cuáles son las características que debe de tener una constancia?

- La siguiente infografía te muestra las características con las que debe de contar una constancia.

Clave escolar ✓
Este dato nos permitirá identificar si la institución en la que estudia el becario tiene validez oficial por parte de la SEP

Ciclo escolar ✓
La constancia necesita mostrar el ciclo escolar que cursa el becario.

Nombre completo del becario ✓
Es necesario el nombre completo del becario para identificar el propietario del documento.

Validación de inscripción ✓
La constancia debe de incluir la leyenda "cursando" o "inscrito", además de mencionar el semestre/cuatrimestre que cursará durante el ciclo escolar

Fecha de expedición ✓
El documento debe de haber sido expedido dentro de la fecha correspondiente al ciclo escolar en curso.

Firma del responsable / Sello y/o QR de la institución ✓
El documento debe estar debidamente firmado por un representante, con sello de la institución o en su defecto con un código QR.

¿Dónde o cómo puedo consultar si completé mi renovación de manera correcta?

- Una vez que hayas realizado tu renovación, al poco tiempo recibirás un correo electrónico en donde se te notificará si realizaste tu renovación de manera correcta.
- Otra manera de saber si renovaste correctamente es revisar el estatus de tu beca, si aparece como “**Activo**” significa que realizaste tu renovación de manera correcta.

Detecté un error en la carga de mis documentos ¿cómo lo puedo solucionar?

- Recomendamos mandar un correo electrónico a la cuenta becas_universidad.mx@bbva.com con el asunto “**Error en mis documentos de renovación**”, tu usuario FUN, nombre completo y año que cursas, mencionando cuál fue el error detectado, en breve recibirás un correo con los pasos a seguir para corregir el documento.

¿Por qué mi estatus en la plataforma aparece como suspendido?

- El estatus de suspensión se puede encontrar por diversos motivos entre los cuales podemos encontrar:
 1. La renovación de tu beca no ha sido realizada en el periodo establecido por la fundación.
 2. Carga de documentos incorrecta.
 3. Suspensión por caso especial.
 4. No has cumplido con los requisitos de la ruta del éxito.
 5. Incidencia en la plataforma.
 6. Ya recibiste todos los depósitos del ciclo escolar.

Motivos de suspensión o cancelación de la beca

¿En qué casos podría perder la beca?

- La cancelación de depósito de beca se aplica a los becarios que no cumplen con los requisitos operativos del programa y que por las condiciones presentadas salen de los criterios de elegibilidad y permanencia en el programa. Una vez generada formalmente la baja en el programa no podrá ser recuperada por el alumno.

Es causa de cancelación de beca cuando el becario incurre en lo siguiente:

- Incumplimiento de alguno de los requisitos establecidos por el programa.
- Incumplimiento del promedio académico requerido por el programa (revisión anual)
- En los casos de suspensión, el incumplimiento más allá de las fechas límite establecidas por la Fundación BBVA México y porque no comunica en este periodo las razones por las cuáles está cayendo en falta.
- Cuando el becario renuncie a la beca y lo manifieste por escrito.
- Suspensión de los estudios temporal o definitivamente.
- Baja del plantel en el que se encuentre estudiando por cualquier motivo que el plantel así lo determine.
- Abandono de estudios por decisión propia, familiar o cualquier otra circunstancia que así lo defina.
- Cambio de plantel en el caso en que no sea aceptado en el nuevo plantel de manera inmediata lo que propicia la incapacidad de demostrar la inscripción al nuevo plantel.
- Cuando dejen de estudiar por más de un semestre
- Cambio o inscripción a plantel con sistema no escolarizado
- Falsedad en la información exhibida y/o capturada por el becario en cualquiera de los documentos o datos a capturar.
- Cambio de residencia en otro país.
- Presentar alguna conducta inapropiada, hecho o situación que implique el perjuicio hacia el programa y Fundación BBVA México.
- Fallecimiento del becario presentando el acta de defunción correspondiente.
 - Si la defunción del becario se da en el periodo del ciclo escolar en curso (septiembre a junio) procederá un apoyo funerario correspondiente al resto del ciclo escolar, presentando el acta de defunción y no cancelando su cuenta.

¿En qué casos podría ser suspendida mi beca?

- Cuando la renovación de tu beca no ha sido realizada en el periodo establecido por la Fundación BBVA México.
- Por una carga incorrecta de documentos.
- Por suspender estudios (al exceder un semestre, se podría cancelar la beca).
- Por no cumplir con la ruta del éxito.
- Cuando el plantel educativo en el que estudias se encuentra en paro indefinido de labores, lo que origina que no asistas a clases de forma regular. La beca se recuperará al siguiente mes de dispersión en cuanto el plantel reanude sus clases y/o actividades. El tiempo permitido de suspensión será hasta que la escuela levante el paro.
- Cuando sufras de alguna incapacidad, médica o de otra índole que te impida la continuación de tus estudios. Esta situación deberá ser justificada y con la documentación que lo acredite. El tiempo permitido de suspensión será hasta que puedas continuar con tus estudios. Este tipo de casos, debes reportarlo al correo becas_universidad.mx@bbva.com, indicando tu usuario FUN, nombre completo, año escolar y subir la imagen de la evidencia médica.

Continuidad de la beca Chavos que Inspiran en universidad

¿Cuál es el objetivo del Programa de Becas BBVA Chavos que Inspiran en universidad?

- Contribuir a que los becarios Chavos que Inspiran que concluyen el nivel medio superior continúen becados en el programa de universidad, promoviendo la continuidad escolar de jóvenes con escasos recursos económicos y alto rendimiento académico, hasta concluir la universidad.

¿Cuál es la cobertura y población objetivo del Programa de Becas BBVA Chavos que Inspiran de universidad?

- Cobertura nacional (en los 32 estados de la república mexicana)
- **Becarios Chavos que Inspiran** que se gradúan de nivel medio superior con un promedio mínimo de 8.0
 - Por el periodo de contingencia de COVID 19, solamente para el ciclo 2021-2022 en caso de tener un promedio menor de 8.0 sí podrás ser considerado para seguir becado.

- Que continúan formalmente sus estudios universitarios, cursando el 1er año en alguna institución pública o privada dentro del territorio mexicano.
- En vulnerabilidad económica y que requieren de la beca para seguir estudiando.

¿Cuáles son las características de la beca BBVA para Chavos que Inspiran en la universidad?

- Beca económica que cubre los 12 meses del año, **con depósito semestral en septiembre y marzo.**
- El monto mensual se incrementa en cada grado: 1er año con \$3,500 (\$21,000 semestrales), el segundo año con \$3,750 (\$22,500 semestrales), tercer año \$4,000 (\$24,000 semestrales) y 4to año \$4,500 (\$27,000 semestrales), este último monto de la beca es el que se aplica para los casos en que el plan de estudios de la carrera sea mayor a 4 años.
- Los depósitos se realizan el día 06 de septiembre y marzo. En caso de ser día inhábil la dispersión se realiza el día hábil anterior
- Adicional al apoyo económico te brindaremos un acompañamiento integral denominado “Ruta del éxito” y serás responsable de concluirlo en tiempo, fortaleciendo tus habilidades para vincularte profesionalmente al concluir con tus estudios universitarios.
- Recibirás mentoría por parte de colaboradores del Grupo BBVA en el 1er y 4to grado de universidad.

¿Qué tiempo cubre la beca para Chavos que inspiran de universidad?

- La beca de universidad cubre el periodo oficial del plan de estudios de cada institución, es decir la beca cubre desde 4 a 4.5 años (entre 8 y 9 semestres) hasta un máximo de 6 años (12 semestres), este último periodo particularmente para las carreras de la salud.
- El servicio social se cubre solamente cuando lo contiene el plan de estudios.
 - La beca no cubrirá el periodo de servicio social, cuándo éste sea realizado posterior a que se concluyó con el plan de estudios de la carrera.

¿Cuándo y dónde encuentro información para participar por la continuidad de la Beca Chavos que Inspiran de universidad?

- La convocatoria se realiza anualmente (previo al inicio del siguiente ciclo escolar).
- **Durante el mes de junio** te enviaremos un correo electrónico desde el buzón becas_universidad.mx@bbva.com con las fechas específicas y guía para que participes por la beca de universidad (es importante que te asegures que tu correo electrónico está actualizado en la plataforma).

- Los interesados también podrán consultar gratuitamente la fecha de inicio de la convocatoria en **“Enlace Fundación” 800 122 66 89** de lunes a viernes de 9:00 a 18 horas (Hora del Centro del País)

¿Cuáles son los requisitos para participar por la continuidad de la beca Chavos que Inspiran de universidad?

- Ser becario Chavos que Inspiran de nivel medio superior y estar por ingresar a 1er año de universidad (en una escuela pública o privada en México).
- Cumplir con un promedio mínimo de 8.0 al concluir el nivel medio superior.
 - Por el periodo de contingencia de COVID 19, solamente para el ciclo 2021-2022 en caso de tener un promedio menor de 8.0 sí podrás ser considerado para seguir becado.
- Realizar el registro en línea (solo menores de edad deberán hacerlo junto a su padre, madre o tutor legal).
- Completar en tiempo el registro de información socioeconómica
- Subir a la plataforma la imagen de tus documentos de renovación:
 - Certificado de nivel medio superior
 - Capturar tu promedio (que mínimo debe ser de 8.0)
 - Constancia de inscripción a 1er año de universidad
- Esperar la confirmación de continuidad en tu correo electrónico (asegúrate de que siempre esté actualizado).

¿Cuáles son las características de las instituciones de nivel superior, válidas para poder dar continuidad a la beca Chavos que Inspiran en universidad?

- Institución de Educación Superior del país de carácter público o privado (con reconocimiento de validez oficial)
- Universidades abiertas, sabatinas, en línea o ejecutivas, la Naval Militar o del Ejército, con registro oficial de la SEP
- Carreras de Técnico Superior Universitario con planes de estudio de dos años y con opción de un tercer año para salir como Licenciatura (la beca solo cubre el tiempo que marque el plan de estudios).

Puedo participar por la continuidad de la beca en universidad ¿si mi promedio de nivel medio superior fue menor a 8.0?

- El promedio mínimo requerido por el programa es de 8.0.
 - De manera excepcional, por el periodo de contingencia de COVID 19, para el ciclo escolar 2021-2022 se aceptarán registros de participación de becarios que hayan concluido la secundaria con un promedio menor a 8.0

Me falta alguno de los documentos para poder concluir mi incorporación ¿qué puedo hacer?

- Te recomendamos solicitar y/o tramitar el documento faltante lo más pronto posible, te recordamos que todos los documentos solicitados son indispensables para tu incorporación al programa.
- Notifica la situación escribiendo a becas_preparatoria.mx@bbva.com con el asunto **“Me falta documento para incorporación”**; indica cuál es tu FUN, tu nombre completo y año escolar y menciona cuál documento tienes pendiente y el motivo.
- Mientras no cumplas con todo el proceso, no recibirás la beca. Y en caso de exceder 6 meses podrías ser dado de baja del programa.

¿Puedo participar si el plan de estudios de mi carrera tiene un primer semestre de propedéutico?

- Sí, podrás participar por la beca cuando el propedéutico esté incluido en el plan de estudios y te entregarán una calificación.
- En caso de que el propedéutico no contemple una calificación, ese semestre quedarás suspendido sin retroactivo de beca.
 - En caso de que se confirme tu continuidad como becario, la constancia de inscripción que presentes debe mencionar que cursarás el propedéutico.
 - Deberás asegurarte de que recibirás calificaciones al final de este periodo.

¿Puedo participar si el plan de estudios de mi carrera comienza en el semestre de enero-junio?

- Sí, podrás participar por la beca cuando tus estudios universitarios comienzan en el semestre enero-junio del ciclo escolar en que aplicas por la beca (quedando suspendido durante el 1er semestre sin retroactivo de beca)
- Realiza tu registro de participación en el mes de julio y escribe un correo a becas_universidad.mx@bbva.com, en asunto escribe **“Comienzo clases hasta enero”**, indica tu número FUN, nombre completo y año en el que estás.

¿Puedo participar si mi plan de estudios de nivel medio superior solo fue de 2 años?

- Sí, podrás participar por la beca de universidad, si el plan de estudios de tu nivel medio superior fue solo de dos años porque así lo establece el plan de estudios de la institución donde lo realizaste.
 - Al formalizar tu participación deberás compartir el documento que avale la conclusión de estudios de nivel medio superior.

¿Puedo participar si mi plan de estudios de nivel medio superior fue mayor a tres años?

- Sí, podrás participar por la beca de universidad, cuando el plan de estudios de tu nivel medio superior fue mayor a los 3 años porque incluía un servicio social para certificarte como técnico o en el caso de carreras de enfermería.
- Para poder participar no debes haber realizado tu proceso por la beca Chavos que Inspiran de universidad en el ciclo escolar anterior.

¿Puedo participar si el ciclo escolar pasado no logré ingresar a una universidad y no fui becario de Chavos que Inspiran en universidad?

- Excepcionalmente, cuando solo haya pasado un periodo de un año entre tu conclusión de media superior y tu ingreso a universidad, podrás participar por la beca de universidad, siempre y cuando en el ciclo escolar anterior no hayas realizado tu registro por la beca Chavos que Inspiran o cuando sí lo hayas realizado, pero no pudiste formalizar tu ingreso como becario (**y nunca recibiste un pago económico**) porque no quedaste inscrito en ninguna universidad.
- Escribe un correo a becas_universidad.mx@bbva.com, en asunto escribe **“No estudié ciclo escolar pasado y quiero aplicar por la beca”**, indica tu número FUN, nombre completo y grado en el que estás y detalla el motivo por el cual no estudiaste la universidad al terminar tu nivel medio superior.

¿Podré participar el siguiente ciclo escolar si por alguna razón no entraré a universidad inmediatamente después de terminar el nivel medio superior?

- Excepcionalmente podrías participar el siguiente año, escribe un correo a becas_universidad.mx@bbva.com, en asunto escribe **“No entraré a universidad este ciclo escolar”**, indica tu número FUN, nombre completo y grado en el que estás y detalla el motivo por el cual no estudiarás en el ciclo escolar inmediato a concluir tu nivel medio superior

¿Puedo volver a participar si fui becario del programa Chavos que inspiran de universidad, pero me di de baja de la institución escolar antes de concluir el 1er año y fui baja del programa?

- No, en el caso de que hayas recibido tu beca económica de universidad y hayas sido baja del programa, no podrás volver a participar por una beca.

¿Qué toman en cuenta para confirmar la continuidad de la beca Chavos que Inspiran en universidad?

- En Fundación BBVA México, centralmente se analiza la información del estudio socioeconómico de todos los registros, identificando a los estudiantes con mayores necesidades económicas y mejor desempeño académico a nivel nacional.
- Se valida que la documentación subida a plataforma cumpla con los requisitos que avalen tu promedio y que sigues estudiando.
- La información declarada por los aspirantes, es validada por el equipo de Fundación BBVA México. De existir falsedad y/u omisión en la información que declare en el registro, será descartada del proceso de selección. De igual manera, en caso de que posteriormente a ser seleccionado como becario, se comprobara falsedad y/u omisión en la información, será motivo de baja del programa.

¿Dónde encuentro los resultados de la convocatoria para continuidad de la beca en la universidad?

- La confirmación es enviada directamente al correo electrónico de cada becario (asegúrate de que siempre esté actualizado en plataforma).

Al incorporarme a la beca de universidad me pidieron realizar un cambio de cuenta ¿es necesario?

- Si, esto se debe a que la cuenta **para menor de edad** que tenías hasta el término de tu nivel medio superior no cuenta con las características necesarias para que puedas recibir los depósitos correspondientes al programa de universidad.
- **Acude a sucursal para cambiar tu cuenta a una para mayor de edad** (para recibir depósitos superiores a 20 mil pesos mensuales).
 - Lleva a sucursal la carta que te llegará a tu correo electrónico desde el buzón becas_universidad.mx@bbva.com, con las indicaciones del cambio de cuenta de nivel 2 a nivel 4, y el requerimiento de que conserves el mismo número de cuenta.
 - Lleva tus documentos de identificación: CURP, comprobante de domicilio no mayor a tres meses y la tarjeta BBVA donde actualmente recibes tu beca.

- Preferentemente INE (en caso de no contar con INE, presenta dos de estas identificaciones: licencia de conducir, pasaporte, cartilla militar)
- El trámite no tiene costo ni está condicionado a ningún producto.
- Si cuentas con la app de BBVA, también lo puedes hacer en el apartado “actualiza tu expediente”

¿Seguiré usando la misma tarjeta?

- Revisa la fecha de vencimiento de tu tarjeta, si ésta ya sobrepasa la fecha establecida, acude a la sucursal más cercana a tu domicilio para solicitar el cambio,

Nota: antes deberás realizar el cambio de cuenta y convertirte en el titular de la misma.

Becarios NO aceptados para la continuidad de la beca Chavos que Inspiran en universidad.

¿Por qué no quedé seleccionado?

- En Fundación BBVA México, se da continuidad de la beca a aquellos que cumplan con los requisitos y las características de vulnerabilidad económica que el programa determina, así como con el cumplimiento de documentos que avalen sus estudios.

En caso de no ser aceptado en la universidad que seleccioné, ¿me puedo volver a registrar para la continuidad de la beca de universidad el año que viene?

- Excepcionalmente contarás con la oportunidad de participar por la beca de universidad, cuando por alguna razón en el año inmediato anterior no lograste el ingreso a una universidad y por lo tanto **no recibiste la beca económica** (esta oportunidad solo aplica por un año sin estudios, si perteneces a una generación más antigua no podrás participar).
- En caso de estar interesado en la continuidad de la beca en universidad escribe al correo becas_universida.mx@bbva.com, indicando tu usuario FUN, nombre completo y con el asunto **“Estoy interesado en continuar la beca de universidad”** y el detalle de tu caso.

Funcionamiento de la plataforma

¿Cómo accedo a la plataforma de Fundación?

- Para poder ingresar a la plataforma de fundación, sigue los siguientes pasos
 1. ingresa a la página www.fundacionbbva.mx
 2. da clic en la opción “ingreso a becarios” (la podrás encontrar en la parte superior del lado derecho de tu pantalla).
 3. ingresa tu usuario y contraseña

¿Cómo puedo actualizar mis datos de contacto en la plataforma?

- Para poder actualizar tus datos en la plataforma de fundación, sigue los siguientes pasos
 1. ingresa a la página www.fundacionbbva.mx
 2. da clic en la opción “ingreso a becarios” (la podrás encontrar en la parte superior del lado derecho de tu pantalla).
 3. ingresa tu usuario y contraseña
 4. una vez dentro de la plataforma da clic en la opción de menú  (la podrás encontrar en la parte superior del lado derecho de tu pantalla).
 5. se desplegará un menú y deberás dar click en la opción “**Mis datos**”

¿Dónde puedo reportar incidencias en la plataforma?

- Contacta al buzón becas_universidad.mx@bbva.com , Escribe un correo con el asunto “**incidencias en plataforma**” , indica tu usuario FUN y explica cuál fue el problema que presentas en plataforma y agrega las capturas de pantalla necesarias para conocer tu problema.
- Contacta gratuitamente a Enlace Fundación en el teléfono **8001226689** explica tu problema con la plataforma, ellos se encargaran de dirigir tu incidencia al área correspondiente.

Cuenta y tarjeta BBVA

Mi tarjeta está vencida ¿cómo puedo solicitar una nueva?

- Acude a la sucursal más cercana a tu domicilio, toma un turno y dirígete al área de cajas de la sucursal, recuerda llevar contigo:
 1. **Tarjeta vencida**
 2. **Identificación oficial INE** (Si no cuentas con tu INE, deberás llevar al menos 2 documentos de identificación oficial)

Presentar ambos documentos en caja y solicitar un cambio por vencimiento.

Nota: Este trámite es completamente **gratuito**.

Extravié/ me robaron mi tarjeta ¿cómo puedo solicitar un reemplazo?

- Acude a la sucursal más cercana a su domicilio, toma un turno y dirígete al área de cajas de la sucursal, deberá llevar consigo **Identificación oficial INE** (Si no cuenta con tu INE, deberá llevar al menos 2 documentos de identificación oficial)

Presentar el o los documentos en caja y solicitar un cambio por robo o extravío.

Nota: Este trámite **puede tener un costo** (cuyo monto te indicarán en sucursal).

Me llamaron por teléfono y me preguntaron datos sobre mi cuenta y/o mi tarjeta ¿Qué debo hacer?

- Te mucho cuidado, BBVA o Fundación BBVA, bajo ningún motivo te solicitarán datos sobre tus cuentas o números de tarjeta, si alguien te contacta y te solicita esta información, cuelga y comunícate a "Enlace Fundación" al **800 122 6689** o al **canal de denuncia de BBVA 800 266 2663** ahí te proporcionarán el apoyo necesario.

¿Debo compartir los datos de mi tarjeta si me los solicitan?

- No, recuerda que los datos de tu cuenta y de tu tarjeta son tu responsabilidad y no los debes de compartir con nadie.

¿Puedo realizar compras en línea con la tarjeta de mi beca?

- Si, puedes comprar o adquirir servicios con tu tarjeta bbva, sin embargo te recomendamos tener mucho cuidado en tus compras, asegúrate de utilizar la tarjeta digital disponible en la aplicación de bbva

¿Cuál es el monto máximo que puedo tener guardado en mi cuenta?

- La cuenta bancaria N4 que es la que corresponde a los becarios de universidad no cuenta con un tope de ingresos, puedes guardar todo el dinero que necesites en tu cuenta.
Te recomendamos hacer un uso responsable de tu cuenta BBVA.

Me pidieron instalar una aplicación en mi celular ¿Es necesario?

- Este trámite es opcional, sin embargo, te recomendamos instalar la aplicación de BBVA en tu teléfono, los beneficios que puedes adquirir te podrían ser de utilidad.

Dudas de carácter general

¿Cuál es mi usuario FUN?

- El usuario o **Usuario FUN** es una clave que se asigna a cada becario, consta de las letras en mayúscula FUN más ocho dígitos.

Puedes solicitar tu usuario FUN ingresando a la plataforma de fundación y seleccionando la opción **olvidé mi usuario y/o contraseña** y después de llenar el formulario que te aparecerá en pantalla, se te enviará a tu correo electrónico el usuario que te corresponde.

Me mude a otro estado ¿mi beca se verá afectada?

- No, recuerda que el programa de becas para “Chavos que inspiran” tiene disposición a nivel nacional, así que no importa en donde vivas, puedes seguir siendo parte de nuestra comunidad.

Ahora que no tengo promotor ¿cuáles son los datos de contacto de la Fundación BBVA?

- Puedes contactarnos marcando al número **800 122 6689** o escribirnos al correo electrónico **becas_universidad.mx@bbva.com** este buzón es exclusivo para tratar temas administrativos (incorporación, renovación, estatus de tu beca , incidencias en plataforma y ruta del éxito).
- Dudas sobre **Empleabilidad** contacta a **empleabilidad.mx@bbva.com**
- Dudas sobre **Mentoría** contacta a **mentores.mx@bbva.com**

¿Puedo tener otra beca además de la de Fundación BBVA?

- Fundación BBVA no tiene ningún impedimento por el cual tú pudieras adquirir alguna otra beca.

¿Puedo estudiar en el extranjero y seguir con la beca Chavos que Inspiran?

- No, no podrás seguir participando en caso de que toda tu carrera la vayas a realizar en el extranjero porque el programa de becas Chavos que inspiran solo está considerado para estudiantes que están dentro de la república mexicana.
- Solamente en el caso de que obtengas la oportunidad de realizar algún **intercambio al extranjero de manera temporal**, deberás notificarlo al correo **becas_universidad.mx@bbva.com**, indicando tu número FUN y detallando la oportunidad del intercambio al extranjero comprobando con un documento oficial la validez de los estudios y asegurando que obtendrás un promedio.

¿Cuánto dura el programa?

- El programa de universidad tiene una duración de 8 semestres (4 años) en los cuales recibirás depósitos de manera semestral al inicio de cada uno de estos.

¿Cuál es la modalidad de estudio permitida?

- La modalidad de estudios permitida para universidad es la **escolarizada, semiescolarizada, híbrida y en línea.**

¿Puedo estudiar en una universidad privada?

- Si, la beca "Chavos que inspiran universidad" invita a sus becarios a pertenecer a las mejores instituciones educativas del país tanto públicas como privadas.

¿Qué pasa si recibo correo del buzón de otro estado?

- Esto puede ser posible ya que contamos con diferentes correos electrónicos de diferentes estados de la república. Si tuvieras alguna duda sobre algún correo puedes marcar al número **800 122 6689** para consultar sobre cualquier tema.

Si tengo un hermano que va a ingresar a la secundaria ¿puede solicitar la beca?

- Si, puede solicitar una beca siempre y cuando cumpla con todos los requisitos de la convocatoria y realice su solicitud en la página www.fundacionbbva.mx en las fechas correspondientes.