

¿Olvidaste tu usuario o tu contraseña?



Para recuperar tu usuario o contraseña, sigue las instrucciones.

- 1 Ingresa a la página
<https://plataformabecas.fundacionbbvabancomer.org>
- 2 Haz clic en el botón **Olvidé mi usuario o contraseña.**

- 3 Escribe los datos del alumno y del tutor donde lo indica.

- 4 Selecciona el dato que quieres recuperar.
 - > Usuario
 - > o Contraseña

← Regresar

Continuar

- 5 Haz clic en el botón **Continuar.**

Para recuperar tu Usuario

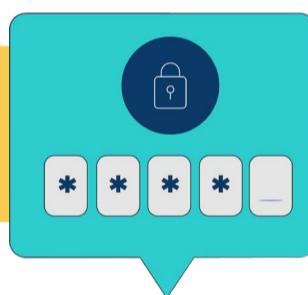


- 1 Abre el correo electrónico que te envió Fundación BBVA. Aparecerá esta imagen en la que encontrarás tu número de Usuario.



Ahora puedes ingresar al sitio de Fundación BBVA con tu usuario.

Para recuperar tu Contraseña



- 1 Si elegiste recuperar tu contraseña aparecerá la siguiente imagen. Escribe una contraseña nueva. La contraseña debe tener diez caracteres con números y letras. También debe tener una letra mayúscula. Por ejemplo, **Jaguirre55**



Escribe tu contraseña nueva.

Haz clic en el botón **Continuar** para terminar.

Vuelve a escribir tu contraseña nueva.

Ahora puedes ingresar al sitio de Fundación BBVA con la nueva contraseña que create.