

INFORMATICA	FAMILIAS DE COMPRA QUE AGRUPA
<b>HARDWARE</b>	
<b>Mainframe/ Instalaciones</b>	
CPU's Mainframe	Adquisición procesamiento, memorias, tarjetería etc. para mainframe.
Discos	Adquisición de unidades de discos para almacenamiento del mainframe.
Robótica de almacenamiento	Adquisición de robótica para almacenamiento del mainframe.
<b>Sistemas Medios</b>	
CPU's Sistemas Medios	Adquisición procesamiento, memorias, tarjetería etc. para sistemas medios (UNIX, AIX, etc).
Discos	Adquisición de unidades de discos para almacenamiento de sistemas medios.
Robótica de almacenamiento	Adquisición de robótica para almacenamiento de sistemas medios.
Impresoras Sistemas Medios	Adquisición de impresoras conectadas a sistemas medios directamente o a redes SAN.
<b>Terminales y Periféricos</b>	
Pc's	Adquisición de PC's de sobremesa y portátiles.
Periféricos	Adquisición de ratones, teclados, monitores, discos duros externos, memorias etc.
Servidores	Adquisición de servidores departamentales (pequeños).
Impresoras Departamentales	Adquisición de impresoras departamentales conectadas a red o a servidores departamentales.
Repuestos Informáticos	Adquisición de pequeños repuestos infomáticos.
Autoservicios	Adquisición de cajeros automáticos (ATMs), cash dispenser, CML con módulos de libretas, CMI con módulos ingresadores.
Aceptadores de Efectivo	Adquisición de máquinas con funcionalidad única de ingresadoras de efectivo.
TPV's y Pinpads	Adquisición de terminales punto de venta y Pinpads (teclado numérico).
Dispensadores	Adquisición de dispensadores para oficinas.
Recicladores	Adquisición de recicladores de efectivo (permiten ingresar y dispensar).
Actualizadores Libretas	Adquisición de actualizadores de libretas para oficinas.
Impresoras Financieras	Adquisición de impresoras validadoras para oficinas.
Lectores (cheques, códigos de barras, otros)	Adquisición de lectores para oficinas.
<b>Máquinas Central Operaciones</b>	
Trenes de Impresión	Adquisición de máquinas de gran formato y rapidez específicas de centros de impresión interconectadas para realizar diferentes funciones, desde impresión hasta manipulado para envío.
Ensobradoras	Adquisición de máquinas de gran rapidez específicas de centros de impresión para realizar la función de ensobrado.
Plegadoras	Adquisición de máquinas de gran rapidez específicas de centros de impresión para realizar la función de plegar documentos.
<b>Seguridad lógica</b>	
Tokens	Adquisición de dispositivos personales de autenticación.
Hardware	Adquisición de máquinas firewalls.
<b>Mantenimientos</b>	
Mantenimiento integral	Mantenimiento integral de CPU's Mainframe y elementos de almacenamiento Mainframe.
Mainframe	Mantenimiento de procesamiento, memorias, tarjetería etc...
Sistemas Medios	Mantenimiento de CPU's Sistemas Medios, almacenamiento Sistemas Medios e impresoras Sistemas Medios.
Autoservicios	Mantenimiento de cajeros automáticos, cash dispenser, CML con módulos de libretas, CMI con módulos ingresadores.
Aceptadores de Efectivo	Mantenimiento de máquinas sólo ingresadoras de efectivo
TPV's y Pinpads	Mantenimiento de terminal punto de venta y Pinpads (teclado numérico).
Dispensadores	Mantenimiento de dispensadores para oficinas.
Recicladores	Mantenimiento de recicladores de efectivo (permiten ingresar y dispensar)

INFORMATICA	FAMILIAS DE COMPRA QUE AGRUPA
Actualizadores Libretas	Mantenimiento de actualizadores de libretas para oficinas.
Servidores Locales y Microinformática	Mantenimiento de servidores locales y microinformática.
Otros equipos e instalaciones	Mantenimiento de otros equipos e instalaciones.
Impresoras Financieras	Mantenimiento de impresoras validadoras para oficinas.
Impresoras departamentales y Oficinas	Mantenimiento de impresoras departamentales conectadas a red o a servidores departamentales.
Trenes de Impresión	Mantenimiento de máquinas de gran formato y rapidez específicas de centros de impresión interconectadas para realizar diferentes funciones, desde impresión hasta manipulado para envío.
Ensobradoras	Mantenimiento de máquinas de gran rapidez específicas de centros de impresión para realizar la función de ensobrado.
Plegadoras	Mantenimiento de máquinas de gran rapidez específicas de centros de impresión para realizar la función de plegar documentos.
Reparaciones	
Mainframe	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de procesamiento, memorias, tarjetería etc. de mainframe.
Sistemas Medios	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de CPU's Sistemas Medios, almacenamiento Sistemas Medios e impresoras Sistemas Medios.
Autoservicios	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de cajeros automáticos, cash dispenser, CML con módulos de libretas, CMI con módulos ingresadores.
Aceptadores de Efectivo	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de máquinas sólo ingresadoras de efectivo.
TPV's y Pinpads	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de terminales punto de venta y Pinpads (teclado numérico).
Dispensadores	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de dispensadores para oficinas.
Recicladores	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de recicladores de efectivo (permiten ingresar y dispensar).
Actualizadores Libretas	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de actualizadores de libretas para oficinas.
Servidores Locales y Microinformática	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de de servidores departamentales y microinformática.
Otros equipos	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de otros equipos.
Quebrantos/Vandalismo (Autoservicios)	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía por quebrantos/vandalismo (Autoservicios)
Daños a terceros (Autoservicios)	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía por daños a terceros (autoservicios).
Impresoras Financieras	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de impresoras validadoras para oficinas.
Impresoras departamentales y Oficinas	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de impresoras departamentales conectadas a red o a servidores departamentales.
Reparaciones de equipos multifuncionales y similares	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de equipos multifuncionales y similares (impresora con fotocopiadora, escaner y fax)
Máquinas Centro Explotación	Reparaciones no cubiertas por garantía o fuera de garantía de máquinas de gran formato y rapidez específicas de centros de impresión interconectadas para realizar diferentes funciones, desde impresión hasta manipulado para envío.
Alquiler de Equipos Electrónicos	
Alquiler de Equipos Electrónicos	Alquiler de equipos electrónicos.
SOFTWARE	
Mainframe	
Software de Base	Software necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. ZOS
Software de aplicación	Software necesario para la operativa del trabajo pero no necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. DB2
Sistemas Medios	
Software de Base	Software necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. UNIX, SOLARIS
Software de aplicación	Software necesario para la operativa del trabajo pero no necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. ORACLE, SAP
Microinformática	
Software de Base	Software necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. WINDOWS, LINUX
Software de aplicación	Software necesario para la operativa del trabajo pero no necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. ACROBAT
Seguridad lógica	

INFORMATICA	FAMILIAS DE COMPRA QUE AGRUPA
Software de seguridad lógica	Todo tipo de software específico para temas de seguridad lógica. Ej. FDS, DLP (prevención del fraude y pérdida de datos)
<b>Mantenimientos</b>	
Mainframe Software de Base	Mantenimiento del software necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. ZOS
Mainframe Software de aplicación	Mantenimiento del software necesario para la operativa del trabajo pero no necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. DB2
Sistemas Medios Software de Base	Mantenimiento del software necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. UNIX, SOLARIS
Sistemas Medios Software de aplicación	Mantenimiento del software necesario para la operativa del trabajo pero no necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. ORACLE, SAP
Microinformática Software de Base	Mantenimiento del software necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. WINDOWS, LINUX
Microinformática Software de aplicación	Mantenimiento del software necesario para la operativa del trabajo pero no necesario para el funcionamiento de la máquina. Ej. ACROBAT
Software de Seguridad lógica	Mantenimiento de todo tipo de software específico para temas de seguridad lógica. Ej. FDS, DLP (prevención del fraude y pérdida de datos)
<b>Alquiler de software</b>	
Alquiler de Software	Licencias de software
<b>Explotación de Equipo</b>	
Portales alojados	Gestión de webs no transaccionales del Banco por parte de proveedores. Ej. Fundación BBVA
Cash Management	Servicio de Cash Management para la gestión de tesorería
Swift	Servicios de Swift para la gestión de transferencias internacionales
Videotex	Aplicación interactiva que permite difundir, a través de una red de telecomunicación, información de forma paginada suministrada por un sistema informático y visualizada sobre un terminal y una línea telefónica.
<b>Entretenimiento e Inmovilizado</b>	
Mantenimiento instalaciones informáticas	Mantenimientos e instalaciones de la red telefónica interior, líneas, cableados, canalizaciones, destrucción material informático
Reparación instalaciones informáticas	Reparaciones de instalaciones de la red interior, etc.
Traslado de equipos Informaticos territoriales	Transporte, traslado y retirada de equipos y cajeros de oficinas
Traslado de equipos Informaticos EE.SS	Transporte de equipos informáticos en edificios singulares
<b>SUBCONTRATACIÓN</b>	
<b>Consultorías</b>	
Consultorías tecnológicas	Contratación de servicios de consultoría relacionadas con estudios sobre las formas de acometer una integración o un proyecto, impactos en las aplicaciones existentes en una instalación, definición de un modelo conceptual para un proyecto, definición de un plan de proyecto en proyectos complejos, recomendaciones para evolucionar tecnológicamente una instalación o un grupo de aplicaciones, etc.
<b>Proyectos</b>	
Desarrollo de Sistemas	Contratación de servicios para desarrollar un sistema informático ya existente.
Desarrollo de Aplicaciones	Contratación de servicios para desarrollar una aplicación informática ya existente.
Desarrollo Evolutivos	Contratación de servicios para el desarrollo de métodos de optimización y búsqueda de soluciones en aplicaciones y sistemas informáticos.
<b>Mantenimiento</b>	
ANS	Contratación de mantenimiento de sistemas, aplicaciones... a través de acuerdos de niveles de servicios.
Correctivo	Contratación de mantenimiento correctivo de sistemas y aplicaciones.
Atención a usuarios	Contratación de mantenimiento para la resolución de dudas sobre aplicaciones/sistemas, errores técnicos o información sobre procesos de aplicaciones/sistemas técnicos.
<b>Factorías</b>	
Desarrollo factorías	Contratación de servicios de construcción y pruebas unitarias de factorías de software.
Mantenimiento factorías (ANS)	Incidencias, soporte o pequeño evolutivo que se pueda planificar y que los grupos que llevan el mantenimiento de DyD decidan encasillar bajo este concepto.
<b>Servicios</b>	

INFORMATICA	FAMILIAS DE COMPRA QUE AGRUPA
Servicios de soporte	Contratación de servicios de atención para el funcionamiento de Direcciones, Grupos, Oficinas (por ejemplo soporte oficina por CGR), soporte a los grupos de desarrollo sobre el funcionamiento de los entornos, herramientas o el soporte a la implantación dentro de las áreas.
<b>COMUNICACIONES</b>	
<b>Hardware / Software</b>	
Teléfonos fijos	Adquisición de terminales de telefonía fija.
Teléfonos móviles/ Celulares	Adquisición de terminales de telefonía móvil, celulares.
Centralitas	Adquisición de centralitas.
Cableados/ electrónica/ otros datos	Adquisición de cableados, electrónica de red y otros equipos de datos.
Equipamiento material audiovisuales	Adquisición de proyectores, televisores, micrófonos, etc.
MCUs / videoconferencias / mesas mezcladoras	Adquisición de mesas mezcladoras, videoconferencias, MCUs, telepresencia. Por MCU se debe entender "Unidad de control multipunto", es decir un dispositivo de red que se usa como puente en conexiones de audioconferencia y videoconferencia. Por lo tanto en esta familia quedan englobados equipos de audio y video, sin necesidad de especificarlo en el nombre.
Software	Software de comunicaciones.
<b>Mantenimiento</b>	
Hardware	Mantenimiento de hardware de comunicación.
Software	Mantenimiento de software de comunicación.
<b>Líneas de voz</b>	
Voz fija	Contratación del servicio de voz fija: alta de líneas, cuotas mensuales y tráfico o consumo.
Voz móvil	Contratación del servicio de voz móvil: alta de líneas, cuotas mensuales y tráfico o consumo.
Voz sobre IP	Contratación del servicio de voz IP: alta de líneas, cuotas mensuales y tráfico o consumo.
Videoconferencia	Contratación del servicio de videoconferencia: alta de líneas, cuotas mensuales y tráfico o consumo.
Telefax	Contratación del servicio de telefax: alta de líneas, cuotas mensuales y tráfico o consumo.
Otras líneas de voz	Contratación de otras líneas no contenidas en las anteriores. Ej. Radio Nextel
Linea 900 - Lineas de voz	Contratación del servicio de voz fija: alta de líneas, cuotas mensuales y tráfico o consumo.
Red Ibercom - Lineas de voz	Contratación del servicio de voz fija: alta de líneas, cuotas mensuales y tráfico o consumo.
<b>Líneas de datos</b>	
Líneas de datos	Contratación del servicio de conexiones para edificios singulares y oficinas.
Vía Satélite	Contratación del servicio de conexiones para edificios y oficinas en los que no existe cobertura terrestre.
Servicios externos Webhosting	Contratación del servicio donde el tercero nos provee de la infraestructura de HW y/o SW en sus instalaciones. P.e. Webs no transaccionales
<b>Servicios Cloud</b>	
IaaS (Infrastructure as a Service)	Contratación de SW que contenga lógica de negocio (aquel que da soporte a los productos ofrecidos al cliente final del banco) o sistemas de empresa (da soporte a los procesos internos del banco como nóminas, contabilidad, etc.). Ejemplos: Adquira (pagos por la utilización de la plataforma de compras y facturación electrónica).
SaaS (Software as a Service)	Contratación de software SW sin lógica de negocio que da soporte a las necesidades de los empleados del banco. Ejemplos: pagos de licencias a Google por el correo corporativo.
PaaS (Platform as a Service)	Contratación de servicios de infraestructura de aplicaciones (middleware) y servicios (incluyendo la plataforma de aplicaciones, integración, gestión de procesos de negocios y servicios de bases de datos).

INFRAESTRUCTURA	FAMILIAS DE COMPRA QUE AGRUPA
<b>INMUEBLES</b>	
<b>Adquisiciones</b>	
Inmuebles	Adquisición de edificios, locales, oficinas en propiedad.
Aparcamientos	Adquisición de plazas de parking, estacionamientos y garajes.
<b>Alquiles y Gastos de comunidad / condominios</b>	
Alq. Propiedad del Grupo	Gastos de alquiler de inmuebles propiedad del grupo.
Alq. Propiedad de terceros	Gastos de alquiler de inmuebles propiedad de terceros.
Alq. Asimil. Comunidad	Gastos de comunidad de inmuebles/locales arrendados.
Alq. Asimil. IBI	Gastos de impuestos (IBI) derivados de inmuebles/locales arrendados.
Alq. Asimil. Obras	Gastos de obras realizadas en inmuebles/locales arrendados.
Alq. Asimil. Otros	Otros gastos derivados de inmuebles/locales arrendados.
Alquileres Aparcamientos	Gastos derivados del arrendamiento de plazas de parking/aparcamientos/estacionamientos.
Gastos Comunidad/ Condominios	Gastos correspondientes a pagos en concepto de comunidad/condominio/servicios y zonas comunes de inmuebles.
<b>Obras e Instalaciones</b>	
Obra civil	Contratación de trabajos de: albañilería; fontanería; alcatados chapados y revestimientos verticales; pavimentos, solados y recrecidos; cubiertas, aislamientos e impermeabilizaciones; carpintería de madera y metálica; cerrajería, etc.
Obra menor cuantía	Obras o actuaciones sobre instalaciones, tabiquería ó similar, nunca referidas a elementos estructurales ni a reformas integrales de rehabilitación ni de instalaciones. Los mantenimientos y reparaciones imprevistas se incluyen dentro de este concepto.
Instalaciones de Climatización	Instalación de enfriadoras, equipos frigoríficos de condensación de aire, bombas de calor, climatizadores.
Instalaciones Eléctricas	Instalación de UPS's, Grupos Electrónicos y Transformadores. Instalaciones de media tensión, cuadros generales; líneas generales y cuadros secundarios; aparatos y lámparas general; megafonía; radiodifusión y televisión
Instalaciones de Seguridad	Instalaciones de Seguridad en oficinas y edificios, tales como instalación de cámaras de vigilancia, tornos de acceso, videograbadoras, etc.
Instalaciones Control de accesos	Incluye conceptos derivados de la instalación y adquisición de aparatos destinados al control del acceso al edificio como pueda ser el lector de tarjetas de acceso.
Instalaciones Circuito Cerrado TV	Incluye conceptos derivados por la contratación e instalación de sistemas de seguridad de tv que permita vigilar por circuito cerrado las instalaciones
Instalaciones Detección / Extinción incendios	Incluye conceptos derivados de la contratación e instalación de sistemas que permitan la detección y alarma de humo/fuego con sistema incluido de agua para su extinción. Sistemas de extinción de incendios, sistemas de rociadores automáticos.
Conexión alarmas	Instalación de centralitas de alarmas, incluyendo cableado, bandejas, pequeño material, etc
Otras instalaciones	Otros conceptos derivados de instalaciones no contenidas en las familias desglosadas.
Interiorismo	Falso suelo de oficinas, falso techo de oficinas, Pavimentos (moquetas, pavimentos vinílicos...etc). Mamparas desmontables, Señalética interior, Estores y cortinas, Mobiliario y Sillería.
Rótulos	Adquisición de cartelería luminosa que está en en el exterior.
Equipos de Elevación	Adquisición de elementos de transporte vertical - ascensores/elevadores, montacargas para mercancías, montacargas para cocina, escaleras mecánicas. No implica sustitución de equipos.
Equipos de Climatización	Adquisición de enfriadoras, equipos frigoríficos de condensación de aire, bombas de calor, climatizadores.
Equipos Eléctricos / Generadores electricidad	Adquisición de UPS's, Grupos Electrónicos y Transformadores.
Equipos Seguridad física (Cámaras, Cajas alquiler, portones...)	Adquisición de equipos independientes de seguridad: Cámaras acorazadas, cajas fuertes, portones blindados...(sin sustituir si existiera el antiguo )
Sistemas electrónicos de alarma	Adquisición de sistemas de alarma (sin sustituir si existiera el antiguo )
Comunicaciones de Seguridad	Adquisición de sistemas de comunicación de emergencia (megafonía e interfonía)
Reposición Equipos Elevación	Reposición de elementos de transporte vertical - ascensores/elevadores, montacargas para mercancías, montacargas para cocina, escaleras mecánicas. Implica sustitución de equipos.
Reposición Equipos de Climatización	Reposición de enfriadoras, equipos frigoríficos de condensación de aire, bombas de calor, climatizadores. Implica sustitución de equipos.

INFRAESTRUCTURA	FAMILIAS DE COMPRA QUE AGRUPA
Reposición Equipos Eléctricos / Generadores electricidad	Reposición de Grupos frigoríficos, Climatizadoras, UPS's, Grupos Electrógenos y Transformadores. Implica sustitución de equipos.
Reposición Equipos de Seguridad física (Cámaras, Cajas alquiler, portones..)	Reposición de equipos independientes de seguridad: Cámaras acorazadas, cajas fuertes, portones blindados... (sustituir el antiguo por el nuevo ).
Mobiliario	
Mesas	Adquisición de mesas para oficinas y edificios centrales.
Armarios/archivadores	Adquisición de todo tipo de armarios, cajoneras, archivadores
Paneles separadores	Adquisición de mamparas/separadores de ambientes.
Puestos especiales	Adquisición de todo tipo de mobiliario no standard, mesas, armarios, separadores..especiales.
Sillas	Adquisición de sillas para oficinas y edificios centrales.
Complementos Banca Automática	Adquisición de papeleras, identificadores y resto de elementos que se integran en los cajeros.
Merchandising	Adquisición de elementos de mobiliario con imagen corporativa y soportes de cartelería para publicidad.
Electrodomésticos	Adquisición de microondas, hornos, tostadoras, cafeteras, cámaras frigoríficas destinadas a servicios generales (comedores).
Otros complementos de mobiliario inversión	Adquisición de elemento de mobiliario no incluido en el resto de familias que suponga una inversión. Percheros, escribanías, etc.
Otros complementos de Mobiliario gasto	Adquisición de elemento de mobiliario no incluido en el resto de familias que suponga un gasto. Papeleras, ceniceros, portacalendarios, etc.
Mobiliario Artístico	Adquisición de muebles de importante valor artístico.
Elementos Restauración	Adquisición destinados a la restauración y conservación de los elementos de mobiliario y patrimonio artístico.
Obras de arte	
Obras de Arte	Adquisición de objetos catalogados como obras de arte: pintura, escultura, etc.
MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	
Suministros	
Energía eléctrica	Contratación del suministro de luz, energía eléctrica.
Agua	Contratación del suministro de agua.
Combustible	Contratación del suministro de cualquier combustible: gasolina, gasoleo, gas.
Limpieza	
Oficinas	Contratación del servicio de limpieza ordinario en oficinas: mano de obra y productos de limpieza.
Servicios Centrales	Contratación del servicio de limpieza ordinario en edificios centrales: mano de obra y productos de limpieza.
Servicios Extraordinarios	Contratación de servicios de limpieza puntuales, no incluidos en el tarifario de limpieza ordinaria, tanto para oficinas como para edificios centrales.
Consumibles Higiénicos	Contratación de fungibles de las instalaciones higienico sanitarios, por ejemplo, papel higienico, jabon,...
Mantenimientos	
Mantenimiento Integral Edificios	Contratación del mantenimiento del Edificio (equipos de aire acondicionado, UPS, legionela, electricidad..)
Mantenimiento Integral Oficinas	Contratación del mantenimiento de la Oficina (instalaciones de gas, electricidad, cerraduras, totems, retroiluminados, rótulos...)
Muebles y su conservación	Contratación del mantenimiento del mobiliario (reparaciones de muebles, tapizado de sillería..)
Instalaciones de Climatización	Contratación del servicio de mantenimiento de la instalación de enfriadoras, equipos frigoríficos de condensación de aire, bombas de calor, climatizadores.
Instalaciones Equipos de Elevación	Contratación del servicio de mantenimiento de la instalación de elementos de transporte vertical - ascensores/elevadores, montacargas para mercancías, montacargas para cocina, escaleras mecánicas.
Instalaciones Eléctricas	Contratación del servicio de mantenimiento de UPS's, Grupos Electrógenos y Transformadores. Instalaciones de media tensión, cuadros generales; líneas generales y cuadros secundarios; aparatos y lámpar
Otras Instalaciones	Mantenimiento de otras instalaciones no contenidas en als familias desglosadas con contrato de garantía o asimilado.
Mantenimiento Integral de instalaciones de seguridad	Mantenimiento Integral de instalaciones de seguridad con contrato de garantía o asimilado.
Instalaciones Control de Accesos	Mantenimiento de las instalaciones Control de Accesos con contrato de garantía o asimilado.
Instalaciones Circuito Cerrado TV	Mantenimiento de las Instalaciones Circuito Cerrado TV con contrato de garantía o asimilado.
Instalaciones Detección / Extinción incendios	Mantenimiento de las instalaciones de detección/extinción incendios con contrato de garantía o asimilado.

INFRAESTRUCTURA	FAMILIAS DE COMPRA QUE AGRUPA
Equipos Seguridad física (Cámaras, Cajas alquiler, portones...)	Mantenimiento de equipos Seguridad física con contrato de garantía o asimilado.
Sistemas electrónicos de alarma	Mantenimiento de los sistemas electrónicos de alarma con contrato de garantía o asimilado.
Comunicaciones de Seguridad	Mantenimiento de equipos de comunicaciones de seguridad.
Resto de instalaciones de seguridad	Mantenimiento de otras instalaciones de seguridad no contenidas en las familias desglosadas con contrato de garantía o asimilado.
Servicios Vigilancia Extraordinaria	Contratación de servicios extraordinarios de vigilancia
Mantenimiento Fontanería	Pequeñas reparaciones de instalaciones de fontanería
Pequeñas Reparaciones	Pequeñas reparaciones del resto de instalaciones
Repuestos Fontanería	Material de reposición para reparaciones de fontanería
SPT Destrucción Papel	Servicio prestado por terceros para la destrucción de papel confidencial
Reparaciones	
Adecantamiento oficinas	Reparaciones realizadas como consecuencia de la conservación y uso de las instalaciones y edificios destinados a la actividad bancaria - pintura, carpintería, jardinería, música ambiental, etc.
Instalaciones de Climatización	Reparación de la instalación de enfriadoras, equipos frigoríficos de condensación de aire, bombas de calor, climatizadores.
Instalaciones Equipos de Elevación	Reparación de la instalación de elementos de transporte vertical - ascensores/elevadores, montacargas para mercancías, montacargas para cocina, escaleras mecánicas.
Instalaciones Eléctricas	Reparación de la instalación de UPS's, Grupos Electrógenos y Transformadores. Instalaciones de media tensión, cuadros generales; líneas generales y cuadros secundarios; aparatos y lámparas general; megafonía; radiodifusión
Otras Instalaciones	Reparación de otro tipo de instalaciones.
Instalaciones Control de Accesos	Reparaciones en las Instalaciones de control de accesos sin contrato de garantía, integral....
Instalaciones Circuito Cerrado TV	Reparaciones en las Instalaciones de circuito cerrado de TV sin contrato de garantía, integral....
Instalaciones Detección / Extinción incendios	Reparaciones en las Instalaciones detección/extinción de incendios sin contrato de garantía, integral....
Equipos Seguridad física (Cámaras, Cajas alquiler, portones...)	Reparaciones en las Instalaciones de equipos de seguridad física sin contrato de garantía, integral....
Sistemas electrónicos de alarma	Reparaciones en los sistemas electrónicos de alarma sin contrato de garantía, integral....
Comunicaciones de Seguridad	Reparaciones de sistemas de comunicación de emergencia (megafonía e interfonía)
Resto de instalaciones de seguridad	Reparaciones en el resto de Instalaciones de seguridad sin contrato de garantía, integral....
SERVICIOS AUXILIARES DE INFRAESTRUCTURAS	
Servicios Técnicos, Arquitectura e Ingeniería	Contratación de servicios técnicos de arquitectura e ingeniería para proyectos inmobiliarios
Patrimonio Histórico	Restauración de mobiliario.
Consultorías para Inmuebles	Contratación de consultorías para gestión de espacios de inmuebles, Consultorías para temas organizativos de inmuebles, Gestión y estudio de ahorros energéticos y cualquier clase de ahorro.
Agentes de la Propiedad Inmobiliaria	Contratación de APIS, pagos que se hacen a Terceros por cada edificio del banco que venden, comisiones a ejecutivos de venta.
Servicios asociados a Obras e Instalaciones	Contratación de Servicios de organismos de control técnico (control de calidad de los materiales utilizados en las obras), de seguridad y salud, de asistencia técnica (empresa en obra controládola), dirección de obra y aparejadores.
Manipulado y reciclaje de residuos	Contratación de servicios destinados a la gestión integral de reciclado de los residuos generados (empresas que gestionan el reciclado integral de papel) y el manipulado. Incluye el material de contenedores recicladores necesarios en el servicio.
Servicios de Seguridad	Contratación de servicios grafológicos en peritaciones.
Servicios Administración bienes Leasing	Contratación de servicios para la administración de bienes de propiedad del Banco entregados en Leasing Habitacional.

**MATERIALES DE OFICINA**

**Impresos y consumibles**

Cheques	Adquisición de chequeras para la central de operaciones. Chequeras de España. En Mexico impresos de cheques que posteriormente emite el banco para que sus clientes efectuen los pagos de salarios y las nóminas de los empleados de su empresa.
Libretas	Adquisición de cartillas o documentos donde se reflejarán los movimientos/operaciones de la cuenta del cliente.
Sobres para red de oficinas	Adquisición de sobres para oficinas.
Resto documentos para la red de oficinas	Resto de documentos para la red de oficinas no incluidos en el desglose de familias.
Formularios	Adquisición de documentos tipo rellenables para la central de operaciones.
Cheques Cliente	Adquisición de chequeras para la central de operaciones. Chequeras de España. En Mexico impresos de cheques que posteriormente emite el banco para que sus clientes efectuen los pagos de salarios y las nóminas de los empleados de su empresa.
Resto documentos para la central de operaciones	Resto de documentos para la central de operaciones no incluidos en el desglose de familias.
Sobres para central operaciones	Adquisición de sobres para central de operaciones.
Papel (Fotocopiadoras, Impresoras)	Adquisición de papel/paquetes de folios/din a4 para fotocopiadoras, impresoras, faxes...
Cajas	Adquisición de cajas de cartón para archivar documentos.
Carpetas	Adquisición de carpetas para archivar documentos.
Cintas	Adquisición de cintas consumibles de máquinas: cintas impresoras de extractos, de recibos, etc.
Rollos	Adquisición de rollos consumibles de máquinas: rollos de cajeros automáticos, datáfono, fax, etc.
Objetos de escritorio	Adquisición de materiales de oficina, artículos de escritorio (economato).
Fundas de Plásticos	Adquisición de fundas o bolsas de plástico para meter documentos.
Material Señalización	Adquisición de rótulos, letreros, adhesivos, placas, metacrilatos y cualquier otro elemento de señalítica interior y en puestos.

**Consumibles informáticos**

Soportes de información (CDs, DVDs...)	Adquisición de cds rw ,cds, dvds...
Papel continuo Impresoras red y SSCC	Adquisición de papel continuo para impresoras de red y servicios centrales/generales.
Tóner Impresoras red y SSCC	Adquisición de toner para impresoras de red y servicios centrales/generales.
Papel continuo para impresoras centro de explotación	Adquisición de papel continuo para impresoras centro de explotación.
Tóner para impresoras centro de explotación	Adquisición de toner para impresoras centro de explotación.
Resto	Adquisición de consumibles informáticos no contenidos en las familias desglosadas.

**REPROGRAFIA**

Fotocopias	Contratación de servicios de fotocopiado.
Presentaciones	Contratación de servicios de microfilmación y encuadernación de documentos (informes, dossiers, presentaciones, manuales, etc.).
Otros	Contratación de otros servicios de reprografia no contenidos en el resto de familias.

**LIBROS Y SUSCRIPCIONES**

Suscripciones	A la empresa editora de prensa, libro o publicación determinada
Membresías	Cuotas de asociaciones
Libros	Adquisición de libros.

**VEHICULOS**

Adquisición vehículos	Adquisición de vehículos/autos en propiedad para flota.
Mantenimiento y Reparaciones de vehículos	Mantenimientos y reparaciones de vehículos/ autos en propiedad.
Renting altos directivos	Renting de vehiculos/autos para la alta dirección de ámbito corporativo.
Renting directivos	Renting de vehiculos/autos para resto de directivos de ámbito local.
Renting de vehículos de flota	Renting de vehiculos/autos diferentes a los anteriores

**MAQUINARIA LIGERA**

SUMINISTROS AL NEGOCIO Y OUTSOURCING	Conceptos de Compra que agrupa
Fotocopiadoras Contadoras monedas/ billetes Calculadoras Destructoras Fax Resto Maquinaria ligera Mantenimiento Alquiler	Adquisición de fotocopiadoras. Adquisición de máquinas contadoras de moneda y billetes (papel). Adquisición de todo tipo de calculadoras (financieras, científicas, convencionales, etc). Adquisición de máquinas destructoras de papel confidencial. Adquisición de equipos de fax. Adquisición de otra maquinaria ligera no contenida en las familias desglosadas. Mantenimiento de fotocopiadoras, faxes, destructoras y resto de maquinaria ligera. Alquiler de fotocopiadoras, faxes, destructoras y resto de maquinaria ligera.
<b>TARJETAS FINANCIERAS</b>	
Distribución Tarjetas crédito Carrier, seguros y soportes tarjetas	Contratación del servicio de distribución y entrega domiciliaria de tarjetas de crédito y débito. Adquisición de elementos complementarios a las tarjetas financieras como soportes para las tarjetas, folleto del seguro de la tarjeta y carrier.
<b>CORRESPONDENCIA / MENSAJERÍA</b>	
Correspondencia Nacional Correspondencia Nacional Certificada Correspondencia Internacional Correspondencia Internacional Certificada Valija Nacional Valija Internacional Valija Virtual Apartados de Correos Mensajería Nacional a clientes Mensajería Nacional propia entidad Mensajería Internacional a clientes Mensajería Internacional propia entidad Empresas repartidoras Estafeta Telegramas y Buro fax Bolsa de valijas y precintos	Contratación del servicio de correspondencia para ámbito nacional (franqueo nacional). Contratación del servicio de correspondencia certificada para ámbito nacional (franqueo certificado nacional). Contratación del servicio de correspondencia para ámbito internacional (franqueo internacional). Contratación del servicio de correspondencia certificada para ámbito internacional (franqueo certificado internacional). Contratación del servicio de recepción y reparto de correspondencia interna dentro del ámbito nacional. Contratación del servicio de recepción y reparto de correspondencia interna dentro del ámbito internacional. Contratación del servicio de correspondencia virtual (a través de correo electrónico e internet). Contratación del servicio de apartados postales o de correos para la recepción de correspondencia. Contratación del servicio de mensajería para clientes a nivel nacional. Incluye la recolección, traslado y entrega domiciliaria de estados de cuenta con/sin acuse y envíos promocionales. Contratación del servicio de mensajería interna a nivel nacional. Contratación del servicio de mensajería para clientes a nivel internacional. Contratación del servicio de mensajería interna a nivel internacional. Contratación puntual de una empresa privada de reparto de mensajería para rutas no establecidas. Contratación del servicio donde se centraliza y manipula la mensajería, correspondencia y paquetería recibida a un edificio. Contratación de los servicios de telegrafía y del envío de fax desde oficinas de correos (burofax). Adquisición de material necesario para realizar el servicio de correspondencia: bolsas o sacos, precintos, etc.
<b>SERVICIOS Y MATERIALES DE SEGURIDAD</b>	
<b>Transporte de fondos / Movimiento de efectivo</b>	
Transporte de fondos Transporte de fondos billetes extranjeros Transporte de fondos cuenta cliente Otros servicios de transporte de fondos (Módulos pagadores) Recuento/encarado billetes	Contratación del servicio de transporte de fondos o movimiento de efectivo. En caso de diferenciarse el transporte de moneda nacional y moneda extranjera, esta familia se utilizará para el transporte de la moneda nacional. En caso de no diferenciarse, se utilizará tanto para moneda nacional como extranjera. Contratación del servicio de transporte de fondos de billetes extranjeros. Contratación del servicio de transporte de fondos por cuenta de clientes. Contratación del servicio de módulos pagadores, que hacen efectivo el pago de nóminas en zonas geográficas desplazadas. Contratación del servicio de recuento/ conteo y encarado de billetes. En caso de diferenciarse el recuento y encarado de billetes, esta familia se utilizará para el recuento y encarado de billetes en moneda nacional. En caso de no diferenciarse, se utilizará tanto para billete nacional como extranjero.

SUMINISTROS AL NEGOCIO Y OUTSOURCING	Conceptos de Compra que agrupa
Recuento/encarado billetes Extranjeros	Contratación del servicio de recuento/ conteo y encarado de billetes extranjeros.
Recuento/encarado billetes por cuenta clientes	Contratación del servicio de recuento/ conteo y encarado de billetes por cuenta de clientes.
Recuento y encartuchado de Monedas	Contratación del servicio de recuento/ conteo y encartuchado de moneda.
Recuento y encartuchado de Monedas por cuenta clientes	Contratación del servicio de recuento/ conteo y encartuchado de moneda por cuenta de clientes.
Custodia Efectivo	Contratación del servicio de custodia y almacenaje de efectivo.
Custodia Moneda Extranjera	Contratación del servicio de custodia y almacenaje de moneda extranjera.
Materiales de transporte de fondos; Sacas, bolsas...	Adquisición de material necesario para el transporte de fondos: sacas, bolsas, etiquetas, ec.
Flétes aéreos	Contratación del servicio de transporte aéreo para movimiento de efectivo.
<b>Transporte de fondos / Movimiento de efectivo en cajeros desplazados</b>	
Transporte de fondos a cajero desplazado	Contratación del servicio de transporte de fondos a cajeros desplazados.
Recuento y Manipulado a cajero desplazado	Contratación del servicio de recuento/ conteo y manipulado a cajeros desplazados.
<b>Vigilancia</b>	
Vigilante con armas	Contratación del servicio ordinario/ regular de vigilancia con armas de fuego. Bajo este concepto también se engloba servicio canino y de escoltas.
Vigilante sin armas	Contratación del servicio ordinario/ regular de vigilancia sin armas de fuego.
Auxiliar de seguridad	Contratación del servicio de auxiliares de seguridad. Servicios de personal de apoyo.
Vigilancia extraordinaria con armas	Contratación del servicio extraordinario/ puntual de vigilancia con armas de fuego. Bajo este concepto también se engloba servicio canino y de escoltas.
Vigilancia extraordinaria sin armas	Contratación del servicio extraordinario/ puntual de vigilancia sin armas de fuego.
<b>SERVICIOS DE OPERACIONES</b>	
Impresión y ensobrado	Contratación del servicio de impresión y ensobrado
Grabación Cartera Efectos	Contratación del servicio de captura de datos y grabación de documentos cartera y efectos
Grabación Impuestos y S.Sociales	Contratación del servicio de captura de datos y grabación de impuestos y Seguridad Social
Resto Grabación (otros documentos)	Contratación del servicio de captura de datos y grabación de otros documentos (extranjero, recibos, cheques, transferencias, etc.)
Otros Servicios prestados por terceros (digitalización, grabación facturas, servicios back-office)	Contratación del servicio de digitalización, grabación de facturas y otros servicios de back-office de Operaciones
Servicio Externalización CGF	Contratación del servicio externalizado del Centro Grabador de Facturas.
<b>SERVICIOS DE ALMACENAJE Y LOGISTICA</b>	
Gestión de Almacenes	Contratación del servicio de gestión de almacén de material de oficina (material de escritorio, consumibles informáticos e impresos) y transporte del material desde el almacén hasta las unidades solicitantes.
Gestión Archivo Central	Contratación del servicio de archivo central, incluyendo los servicios de campaña anual de retirada de cajas con documentación, custodia de la documentación y servicio de consultas de la misma.
Traslado de mobiliario y Oficinas	Contratación del servicio de traslado de las instalaciones y mobiliario de un local a otro, incluyendo la desinstalación de locales, el transporte de los elementos y la instalación en locales nuevos.
Retirada y destrucción de documentos	Contratación del servicio para la destrucción de documentación con información de clientes, empleados, proveedores, accionistas, etc.
Servicios logísticos	Contratación del servicio de asistencia en las tareas logísticas realizadas en oficinas, edificios y almacenes, inherentes a la prestación de eventos, asistencia y colocación de archivos, transporte de cajas y otros elementos (no de mobiliario), plantones.
<b>SERVICIOS GENERALES AUXILIARES</b>	
Servicios de hostelería	Contratación de servicios de restauración: comedor para empleados, cafetería, catering
Alimentos perecederos	Adquisición de alimentos para su consumo inmediato, no almacenables.

<b>SUMINISTROS AL NEGOCIO Y OUTSOURCING</b>	<b>Conceptos de Compra que agrupa</b>
<p>Alimentos no perecederos</p> <p>Conserjería</p> <p>Conductores</p> <p>Recepcionistas</p> <p>Servicios Archivo Histórico</p> <p>Servicios Externos Telefónicos (call centers, etc.)</p> <p>Otros Servicios prestados por terceros</p>	<p>Adquisición de productos alimenticios almacenables durante un periodo de tiempo largo.</p> <p>Contratación del servicio de conserjes y ordenanzas</p> <p>Contratación del servicio de conductores y chóferes</p> <p>Contratación del servicio de recepcionistas y gestores de salas</p> <p>Contratación de servicios logísticos y de mantenimiento de archivo histórico, Digitalización y restauración de documentos. Catalogación de documentación histórica</p> <p>Contratación de servicios de call centers: inbound (atención al cliente), outbound (para venta de productos a clientes), recuperaciones de morosos e impagados, etc. Telemarketing.</p> <p>Incluir aquellos servicios prestados por terceros que no esten contemplados en este catálogo con caracter general.</p>
<b>AUDITORÍA Y CONSULTORÍA</b>	
<p>Auditorías</p> <p>Servicios de Consultoría</p> <p>Serv. Asesoría financiera Especializada</p> <p>Traslado y reparación de FAX</p>	<p>Contratación del servicio de auditorías externas.</p> <p>Contratación del servicio de consultorías externas.</p> <p>Contratación de servicios especializados de asesorías financieras de entidades o personas externas.</p> <p>Reparación de maquinaria ligera (fax) en desuso</p>

**DIFUSIÓN DE MEDIOS**

Medios Televisión abierta Medios Televisión cable Medios Internet Medios Radio Medios Prensa Medios Revistas Medios Cine Medios Exteriores	Son las vías, conductos o entornos a través de los que vamos a dar a conocer nuestra comunicación institucional, comercial, legal, etc. Recogen toda la tipología mediante las subcuentas, que describen y detallan donde contabilizar, según el soporte publicitario utilizado. Incluida la activación de Patrocinios.
Medios Publicidad no convencional	La realizada en medios masivos pero en formatos no habituales de comercialización, por ejemplo acciones especiales, contenidos, telepromociones, animaciones, morphing, cortinillas y/o presencia en eventos especiales como olimpiadas, campeonatos deportivos, etc. Así como menciones o formar parte del contenido en noticieros, programas de gran audiencia y afinidad con nuestro target, etc. Cualquier innovación en difusión masiva fuera de los circuitos usuales de contratación de formatos habituales. No se consideran en este apartado los derechos de patrocinio o de cualquier tipo ya que tienen su capítulo específico.
Medios Publicaciones legales	Publicaciones Legales, no comerciales, que se efectúan para satisfacer mandatorios o preceptos de obligado cumplimiento jurídico o legal o de normativa interna tales como Memorias, Balances, Acuerdos del Consejo de Administración, etc.
Medios resto de Publicaciones	Resto de ediciones on y offline no contempladas en los capítulos anteriores, de carácter interno, como pueden ser los Boletines de Fondos Mutuos o de Inversión o de Pensiones, Boletines informativos, etc.
Medios Otros	Cualquier otro medio de comunicación no contemplado en los puntos anteriores

**PRODUCCIÓN**

Producción Medios Masivos Audiovisuales	Costo de producción, montajes audiovisuales, derechos, etc. de las películas, cuñas de radio, anuncios o avisos de prensa, etc utilizados en medios masivos, TV, prensa, revistas, vallas, cine, internet, etc. (excluyendo fotografías).
Producción Medios Masivos On-line	Costo de producción, montajes audiovisuales, derechos, etc. de las películas, cuñas de radio, anuncios o avisos de prensa, etc utilizados en medios masivos on-line.
Producción Marketing Directo	Coste de la elaboración e impresión del material gráfico, físico o virtual, a remitir, de manera personalizada, al público objetivo destinatario de cualquier acción comercial o institucional.
Producción gráfica	Folletos, carteles, afiches: costos de la producción e impresión del material gráfico destinado a la red de Oficinas.
Producción Fotografías	Costo de producción, alquiler, adquisición de derechos, etc. de las fotografías utilizadas en cualquier medio: TV, prensa, revistas, vallas, cine, internet, folletos, Mkt Directo, carteles, etc. se separa este concepto del resto de costos de producciones para evaluar la eficiencia del Banco de Imágenes propio del Grupo.
Producción Bases de datos	Gastos de adquisición y tratamiento de bases de datos siempre dentro de la legalidad vigente en cada país en relación a esta materia.

**MERCHANDISING**

Merchandising comercial	Artículos promocionales destinados a acciones comerciales o publicitarias
Merchandising institucional	Obsequios institucionales destinados personas físicas o jurídicas para consolidar o estrechar lazos o vínculos dentro del marco de relación institucional.
Merchandising institucional Campañas de Navidad	Campañas de Navidad similar al punto anterior durante el periodo definido.
Merchandising Campañas Masivas	Artículos promocionales destinados a campañas masivas (tipo Libretón) cuyo gasto se imputa contra el margen financiero del producto.

**PATROCINIOS**

Patrocinios comerciales	Derechos de patrocinios o promociones de carácter comercial o de negocio.
Patrocinios institucionales	Derechos de patrocinios carácter Corporativo o Institucional por alcance o por contenido.

**EVENTOS**

**Eventos de negocio**

Fee Agencias de eventos de negocio Producción de eventos de negocio Logística de eventos de negocio	Los relacionados con clientes de cualquier segmento o tipología
---	---

**Eventos institucionales**

COMUNICACIÓN Y MARKETING Y SERVICIOS PROFESIONALES	Conceptos de Compra que agrupa
Fee Agencias de eventos institucionales Producción de eventos institucionales Logística de eventos institucionales	Los de Presidencia, resultados, ruedas prensa, etc
<b>Eventos internos</b>	
Fee Agencias de eventos internos Producción de eventos internos Logística de eventos internos	Jornadas de área o relacionados con Grupos de trabajo o Equipos del Banco
<b>Junta general</b>	
Fee Agencias de eventos Junta General Producción de eventos Junta General Logística de eventos de la Junta General	Eventos Junta General
<b>Eventos RSC</b>	
Responsabilidad Corporativa - Acciones Sociales	Eventos/acciones realizados por el area de RSC con el objetivo de promover la responsabilidad y reputación.
<b>SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y MARCA</b>	
Fee Agencias Creativas	Honorarios (fijos y variables) por los servicios de creatividad, estrategias de comunicación publicitaria, etc.
Fee Agencias de Medios	Honorarios (fijos y variables) por los servicios de compra de medios, asesoramiento en el mix de medios por tipología de campañas, etc
Fee Agencias Digitales	Honorarios (fijos y variables) por los servicios de desarrollos digitales, estrategia de comunicación on-line, etc
Fee Agencias Especializadas	Honorarios (fijos y variables) por servicios de marketing, comunicación, marca, patrocinios o publicitarios especializados no contemplados por las agencias convencionales o generalistas.
Fee Agencias Eventos	Honorarios (fijos y variables) por los servicios de eventos.
Estudios de mercado	Costo de los estudios y análisis del mercado, en el ámbito de marketing, comunicación, marca, patrocinios o publicidad, realizados por institutos o entidades especializadas.
Agencias de Comunicación Externa	Honorarios o costes de teletipos, informes, contenidos o reportes de empresas de noticias periodísticas (Bloomberg, EFE, Europa Press,...)
Agencias de Comunicación Interna	Honorarios o costes de generación de contenidos, estrategias de comunicación, desarrollo de diseños o creatividades para Comunicación interna.
Productoras de Comunicación Audiovisual	Las que realizan producciones (diferentes a las de medios masivos) cuya exhibición es de caracter interno o enfocadas a comunicación corporativa.
Desarrollos Digitales	Tales como microsites, intranet, webs, etc realizados por proveedores especializados en Comunicación & Marca
Servicios de Monitorización de Información	Honorarios o costos de los informes o plataformas de seguimiento de nuestra marca en prensa, radio, tv....
<b>PUBLICACIONES</b>	
Publicaciones Edición	Costos de la elaboración de contenidos, maquetación y realización de una publicación impresa u on-line
Impresión y Distribución de Publicaciones	Impresión y distribución
<b>TARJETAS FINANCIERAS</b>	
<b>Adquisición y personalización de plásticos</b>	
Tarjetas tecnología banda magnética	Adquisición de tarjetas financieras (producto terminado) con tecnología de banda magnética.
Tarjetas tecnología chip	Adquisición de tarjetas financieras (producto terminado) con tecnología chip.
Tarjetas sin tecnología banda ni chip	Adquisición de tarjetas financieras (producto terminado) sin tecnología banda magnética ni chip.
<b>Adquisición de plásticos</b>	
Tarjetas tecnología banda magnética	Adquisición de plásticos de tarjetas con chip.
Tarjetas tecnología chip	Adquisición de plásticos de tarjetas con banda magnética.
Tarjetas sin tecnología banda ni chip	Adquisición de existencias de stock de tarjetas sin banda magnética ni chip.
<b>Personalización de tarjetas</b>	
Tarjetas tecnología banda magnética	Servicio de personalización de tarjetas con tecnología de banda magnética.
Tarjetas tecnología chip	Servicio de personalización de tarjetas con tecnología chip.
Tarjetas sin tecnología banda ni chip	Servicio de personalización de tarjetas sin tecnología de banda magnética ni chip.
<b>MATERIAL GRÁFICO</b>	
Material gráfico para promociones internas	Gastos correspondientes a producción gráfica para promociones internas, relacionadas con los empleados.
<b>SERVICIOS DE RRHH</b>	

**COMUNICACIÓN Y MARKETING Y SERVICIOS PROFESIONALES**
**Conceptos de Compra que agrupa**
**Selección de personal**

Head-hunting	Contratación de servicios de selección y reclutamiento de profesionales especializados, directivos, ejecutivos.
Otras empresas de selección	Contratación de servicios de selección y reclutamiento de personal.
Ferías Laborales	Participación en ferias laborales para reclutamiento y promoción de marca.

**Empresas de trabajo temporal**

Diario	Contratación de empresas cuya actividad consiste en poner a disposición o ceder, con carácter temporal, trabajadores por ella contratados.
Eventual	Contratación de servicios de empresas de trabajo temporal para cubrir vacantes de duración limitada y que atiende a circunstancias específicas.

**Formación**

Producción y contenidos de los cursos on-line	Contratación del servicio de creación y producción de cualquier tipo de curso de formación impartido on-line, excepto idiomas.
Plataformas de soporte on-line	Contratación del servicio de la plataforma o soporte desde el que se imparte el curso on-line.
Profesores y ponentes	Contratación del servicio de profesorado /ponentes /expertos para impartir cursos de formación presencial.
Formación Presencial: Materiales didácticos	Adquisición de materiales didácticos, manuales, libros, documentación en cualquier tipo de soporte, necesarios para la formación .
Otros Gastos	Gastos derivados de impartir cursos de formación presencial no contenidos en resto de familias.
Formación Presencial: Manuales	Gastos derivados del diseño, elaboración e impresión de manuales para formaciones.
Profesores Idiomas	Contratación del servicio de profesorado/ponentes para impartir cursos de formación de idiomas.
Plataforma on-line idiomas	Contratación del servicio de la plataforma o soporte desde el que se imparte el curso de idiomas on-line.
Otros Gastos idiomas	Gastos derivados de impartir cursos de formación de idiomas no contenidos en resto de familias.
Gestión y administración del centro	Contratación de los servicios de gestión y administración de centros de formación.
Servicios auxiliares a la formación (Alojamientos)	Contratación del alojamiento de profesores y alumnos en centros de formación.
Servicios auxiliares a la formación (Comidas, Catering)	Contratación de servicios de catering, buffet, comidas en centros de formación.
Resto Serv. auxiliares a la formación	Contratación de otros servicios para centros de formación.
Serv. Aux. Desplazamientos a formación	Contratación de servicios de desplazamiento relacionados con la actividad formativa.

**Otros gastos de personal**

Servicios médicos	Contratación de servicios médicos destinados a los empleados.
Residencias / Apartamentos	Contratación de residencias para empleados y apartamentos para vacaciones u otras necesidades de empleados.
Gastos de Navidad	Gastos relacionados con obsequios de Navidad para empleados.
Otras atenciones Sociales	Contratación de servicios dirigidos a empleados como gimnasio, polideportivo, guarderías, etc.
Vestuario / Uniformes	Adquisición de vestuario laboral - uniformes para las azafatas, recepcionistas, conductores, etc. siempre que sean empleados.
Traslados de personal (mudanzas)	Contratación del servicio de mudanza, transporte de enseres personales de empleados por motivos laborales.
Becas	Contratación con instituciones, fundaciones o empresas que doten becas o ayudas al estudio dirigidas a empleados.
Incentivos no monetarios: Viajes	Contratación de viajes de incentivos.
Incentivos no monetarios (SRF) - otros	Gastos relacionados con la contratación de productos SRF (Ticket guardería, Sanitas, etc.), que supone la sustitución de una parte de las retribuciones en metálico de los empleados por determinadas retribuciones en especie.
Outplacement y Rescisiones Laborales	Contratación de servicios de soporte que buscan como objetivo primario el éxito en la transición profesional de una compañía a otra (recolocación).

COMUNICACIÓN Y MARKETING Y SERVICIOS PROFESIONALES	Conceptos de Compra que agrupa
Serv.asociados RRHH	Contratación de programas de Outplacement que buscan como objetivo el éxito en la transición profesional de una compañía a otra (recolocación). Las herramientas para la consecución de dicho objetivo se circunscriben en tres ámbitos: 1) Apoyo psicológico 2) Coaching (desarrollo de habilidades y estrategias) 3) Consultoría y labores de headhunter
<b>SERVICIOS JURÍDICOS Y TASACIONES</b>	
Contratación de prestación de servicios con iguala	Pagos fijos a empresas legales por su prestación de servicios, para la gestión integral de cuestiones y asuntos legales.
Contratos Prestación de Servicios Legales	Contratación de prestación de servicios de carácter legal.
Asesoría Fiscal	Contratación de servicios destinados al asesoramiento y la gestión profesional para el cumplimiento de las obligaciones tributarias ante la administración pública.
Asesoría Laboral	Contratación de servicios destinados al asesoramiento y la gestión profesional para el cumplimiento de las obligaciones laborales.
Tasaciones Inmobiliarias	Contratación de servicios de tasaciones inmobiliarias
Gestorías	Contratación del servicio de gestorías para la tramitación de todo tipo de documentación.
Servicios de encuestas	Contratación de servicios profesionales para la realización de encuestas salariales, encuestas de calidad, etc. a los empleados
Cálculo actuarial	Contratación de servicios profesionales para el cálculo de seguros, anualidades, primas, reservas y fondos de pensiones, a los empleados.
<b>INFORMES COMERCIALES Y VERIFICACIONES REGISTRALES</b>	
RAI, ASNEF	Contratación de informes comerciales que emiten diversos organismos. Por ejemplo, los informes RAI ASNEF son informes sobre impagados y morosos; informes sobre la solvencia de las empresas.
Investigaciones Comerciales	Contratación de informes que se solicitan sobre la actividad de las empresas.
Verificaciones Registrales	Contratación de informes que se solicitan para la verificación de datos en registros. Por ejemplo, para otorgar un crédito, se solicita un informe de crédito, que puede contemplar verificaciones de datos en el registro de la propiedad, verificación de sociedad, certificado de gravamen, etc.
Dictámenes	Contratación de informes actuariales, asesoría fiscal a expatriados, informe s/ remuneración al Consejo, informes para emisiones de Mercados.
Agencias de Rating	Contratación de calificaciones de productos financieros o activos.
<b>INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTENIDOS</b>	
Reuters	Contratación del servicio de información financiera de Reuters.
Telerate	Contratación del servicio de información financiera de Telerate.
Semp	Contratación del servicio de información financiera de Semp (medios de pago).
Servired	Contratación del servicio de información financiera de Servired.
Global Limits	Contratación del servicio de información financiera de Global Limits.
Bloomberg	Contratación del servicio de información financiera de Bloomberg.
S.D.I.B.	Contratación del servicio de información financiera de SDIB.
Resto (Infobolsa, etc...)	Contratación de otros servicios de información financiera.
Contenidos de Información General	Contratación de contenidos de información general.
<b>SEGUROS</b>	
Seguro colectivo de vida	Contratación de pólizas de seguro personal de vida.
Seguro de accidentes	Contratación de pólizas de seguro personal de accidentes.
Seguro de Salud	Contratación de pólizas de seguro personal de salud.
Resto Seguros Personal	Contratación de otras pólizas de seguro personal.
Responsabilidad civil	Contratación de pólizas de seguro patrimonial de responsabilidad civil.
Automóviles	Contratación de pólizas de seguro patrimonial de automóviles.
Incendios	Contratación de pólizas de seguro patrimonial de incendios.
Robo-expoliación	Contratación de pólizas de seguro patrimonial de robo/expoliación.
Multiriesgo	Contratación de pólizas de seguro patrimonial multiriesgo.

COMUNICACIÓN Y MARKETING Y SERVICIOS PROFESIONALES	Conceptos de Compra que agrupa
Transporte de Fondos	Contratación de pólizas de seguro patrimonial de transporte de fondos.
Equipos Electrónicos	Contratación de pólizas de seguro patrimonial de equipos electrónicos.
Autoseguro	Contratación de pólizas de seguro patrimonial de autoseguro.
Cajas de Alquiler	Contratación de pólizas de seguro patrimonial de cajas de alquiler.
Fianzas	Contratación de fianzas.
Otros	Contratación de otras pólizas de seguro patrimonial.
<b>TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>	
Traducción	Contratación de servicios de traducción.
Interpretación	Contratación de servicios de interpretación.
<b>VIAJES</b>	
Agencia de viajes: fee	Contratación del servicio de agencia de viajes por el concepto de tarifa fija o fee.
Aerolíneas Nacional	Contratación de aerolíneas para vuelos nacionales.
Aerolíneas Internacional	Contratación de aerolíneas para vuelos internacionales.
Aerolíneas Intercontinental	Contratación de aerolíneas para vuelos intercontinentales.
Hoteles Nacional	Contratación del hospedaje en establecimientos hoteleros a nivel nacional.
Hoteles Internacional	Contratación del hospedaje en establecimientos hoteleros a nivel internacional.
Hoteles Intercontinental	Contratación del hospedaje en establecimientos hoteleros a nivel intercontinental.
Rent a car Nacional	Contratación del servicio rent a car/ alquiler de vehículos a nivel nacional.
Rent a car Internacional	Contratación del servicio rent a car/ alquiler de vehículos a nivel internacional.
Rent a car Intercontinental	Contratación del servicio rent a car/ alquiler de vehículos a nivel intercontinental.
Tren	Contratación con compañías de transporte ferroviario.
Bus	Contratación con compañías de transporte terrestre.
Barco	Contratación con compañías de transporte marítimo.
<b>SERVICIOS VINCULADOS AL NEGOCIO</b>	
Servicios de cobranza	Contratación de servicios externalizados de recobros y recuperaciones de clientes.
Comisión por colocación de productos	Contratación de servicios de colocación de productos de negocio.
Colaboraciones con Universidades y otros Entes	Colaboraciones (aportaciones, asistencia foros, ponencias, membresías) con universidades y similares