

FOGLIO INFORMATIVO CARTE DI DEBITO CONTACTLESS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica S.c.p.a.

via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova

049 8771111 - 049 7399799

E-mail: info@bancaetica.com- Sito Web: www.bancaetica.it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice ABI 5018.7

Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233

Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità

Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. " (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo - in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale."

*(Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica)***Da compilare solo in caso di "OFFERTA FUORI SEDE"****Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente**

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Iscrizione all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento n. _____

del _____ Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Dichiaro di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo.

(luogo e data)_____
(firma del cliente)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio BANCOMAT ATM Italia consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di prelevare denaro contante - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi, **attivi 24 ore su 24**, quali:

- il servizio di **"Versamento di valori tramite ATM"**, che consente al Cliente di far pervenire alla Banca, anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) di Banca Popolare Etica abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente;

- il servizio **"Self-Service"**, che consente al Cliente di effettuare, presso tutti gli sportelli automatici (ATM) di Banca Popolare Etica, operazioni inerenti il conto corrente, quali: interrogazioni, ordini di bonifico o giroconto, ricarica cellulari, pagamento bollette, pagamento canone TV.

B) Il servizio PagoBANCOMAT - POS Italia consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati, dotati di apparecchiatura POS, che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio FASTpay - Servizio di Pagamento per Pedaggi Autostradali consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio ATM Cirrus Internazionale / POS Maestro Internazionale consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- **prelevare** all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;

- **effettuare** all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, **pagamenti** nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

E) Il servizio Maestro PayPass consente al Cliente, entro i limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare - presso gli esercenti che espongono il marchio Maestro PayPass - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;

- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

L'elenco completo degli esercenti dotati di POS per la lettura contact-less è consultabile sul sito internet www.mastercard.it/PayPass.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa sottoscrizione di un'apposita richiesta, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta;

- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta;

- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista;

- ottenere i numeri utili per bloccare il bancomat;

- richiedere gli indirizzi degli ATM più vicini.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente

prevista;

- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE FISSE

Costo di emissione	Eur 0,00
Canone annuo	CLIENTI: Eur 12,00 SOCI: Eur 9,00 CONTO DI BASE: Eur 0,00 CARTA DI VERSAMENTO: Eur 0,00

MODALITA' DI ADDEBITO DEL CANONE ANNUO: All'atto dell'emissione della carta, il canone relativo al servizio verrà addebitato in ragione del periodo temporale intercorrente tra il mese dell'emissione e il 31 dicembre dell'anno in corso. Per gli anni successivi il canone verrà addebitato ad inizio anno per l'intero importo del canone annuale.

Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Maestro PayPass
--------------------	-----------------------------------------------------------

SPESE VARIABILI

Rinnovo carta	Eur 0,00
Blocco/Sblocco carta	Eur 0,00
Spese per sostituzione carta danneggiata/smarrita	CLIENTI: Eur 5,00 SOCI: Eur 5,00 CONTO DI BASE: Eur 5,00 CARTA DI VERSAMENTO: Eur 5,00
Informativa pre-contrattuale (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Eur 0,00
Invio documenti di trasparenza	Eur 0,00
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	
Invio documenti variazione condizioni	Eur 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	Gratuita, su richiesta
Spese per rilascio copia del contratto e del Documento di Sintesi	Nessuna

COMMISSIONI SU VERSAMENTO VALORI TRAMITE SPORTELLO AUTOMATICO (ATM)

Costo per versamento contante presso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio di Banca Popolare Etica	Eur 0,00
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Costo per versamento assegni presso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio di Banca Popolare Etica Eur 0,00

COMMISSIONI SU PRELEVAMENTO DA SPORTELLO AUTOMATICO (ATM)

Presso Sportelli automatici (ATM) di Banca Popolare Etica, Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali - in Italia (solo circuito BANCOMAT®)	CLIENTI: Eur 0,00 SOCI: Eur 0,00 CONTO DI BASE: Eur 0,00
Presso Sportelli automatici (ATM) di Altre Banche - in Italia e Area Euro (circuito BANCOMAT® - MAESTRO)	CLIENTI: Eur 2,50 SOCI: Eur 1,00
Presso Sportelli automatici (ATM) di Altre Banche - in Italia (circuito BANCOMAT®)	CONTO DI BASE: Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: Eur 1,00
Presso Sportelli automatici (ATM) - Area Non Euro	CLIENTI: Eur 4,65 SOCI: Eur 4,65 CONTO DI BASE: non previsto

COMMISSIONI SU PAGAMENTO POS

Presso Pos Italia (circuito Pagobancomat e Maestro Paypass)	CLIENTI: Eur 0,00 SOCI: Eur 0,00 CONTO DI BASE: Eur 0,00
Presso Pos Area Euro (circuito Maestro e Maestro PayPass)	CLIENTI: Eur 0,00 SOCI: Eur 0,00 CONTO DI BASE: non previsto
Presso Pos Area Non Euro (circuito Maestro o Maestro PayPass)	CLIENTI: Eur 2,58 SOCI: Eur 2,58 CONTO DI BASE: non previsto

PAGAMENTO FASTpay

Presso Pedaggi Autostradali	CLIENTI: Eur 0,00 SOCI: Eur 0,00 CONTO DI BASE: Eur 0,00
-----------------------------	----------------------------------------------------------------

SERVIZI INFORMATIVI VIA SMS

COSTO SMS ALERT UTILIZZO CARTA	CLIENTI: Eur 0,00 SOCI: Eur 0,00 CONTO DI BASE: Eur 0,00
--------------------------------	----------------------------------------------------------------

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE

- i sabati e le domeniche
- tutte le festività nazionali
- il Venerdì Santo
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di versamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut off)

- entro le ore 20:35 per i versamenti contante su sportelli automatici (ATM)
 - entro le ore 16:00 per i versamenti assegni su sportelli automatici (ATM)
- L'ordine di versamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Per versamenti assegni su sportelli automatici (ATM) il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12:00 **per le giornate semi-lavorative** (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

VALUTA DI ADDEBITO SU CONTO CORRENTE

Prelevamento da sportello automatico (ATM)	Giorno di esecuzione dell'operazione
Pagamento POS	Giorno di esecuzione dell'operazione
FASTpay	Unico addebito mensile, comprensivo dei pedaggi effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.

LIMITI DI UTILIZZO - (MASSIMALI)

Massimale Unico giornaliero	Eur 3.000,00
Massimale Unico mensile	Eur 3.000,00
Prelievo da ATM in Italia - giornaliero	Eur 250,00
Prelievo da ATM in Italia - mensile	Eur 1.500,00
Prelievo da ATM all'Estero - giornaliero	Eur 250,00 CONTO DI BASE: non previsto
Prelievo da ATM all'Estero - mensile	Eur 1.500,00 CONTO DI BASE: non previsto
Pagamento su POS in Italia - giornaliero	Eur 1.500,00
Pagamento su POS in Italia - mensile	Eur 1.500,00
Pagamento su POS all'Estero - giornaliero	Eur 1.500,00 CONTO DI BASE: non previsto
Pagamento su POS all'Estero - mensile	Eur 1.500,00 CONTO DI BASE: non previsto
Pagamento FASTpay (a tratta)	Eur 100,00
Prelievo da conto corrente su ATM di Banca Etica - giornaliero	Eur 750,00
Prelievo da conto corrente su ATM di Banca Etica - mensile	Eur 3.000,00
Bonifico da Self Service giornaliero	Limite da concordare al momento dell'attivazione del servizio (massimo Eur 4.999,99)
Bonifico da Self Service mensile	Limite da concordare al momento dell'attivazione del servizio (massimo Eur 4.999,99)

ALTRO

Servizio Alert SMS

Gratuito

Tasso di cambio

La modalità di calcolo è determinata dal circuito internazionale MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto o dai singoli servizi in qualsiasi momento, con preavviso scritto di almeno 60 giorni, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire la Carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Qualora ricorra un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 33, comma 3, del D. Lgs. N. 206/2005 Codice del Consumo, la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. La Banca può altresì disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (blocco).

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla banca la Carta ed il materiale di cui al comma precedente: in caso di richiesta dovuta a motivi diversi da quelli del precedente comma, oppure di recesso dal presente contratto o da quello di conto corrente da parte della banca, entro il termine da questa indicato; alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del presente contratto; in caso di variazione del soggetto autorizzato ad operare; contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal suo legale rappresentante.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il servizio carta di debito è accessorio al conto corrente e i tempi di chiusura dipendono dalla contabilizzazione degli addebiti o dei prelievi ancora pendenti alla data della richiesta di chiusura che, comunque, non supera i 30 giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova; indirizzo di PEC: reclami@pec.bancaetica.com, indirizzo di posta elettronica: reclami@bancaetica.com) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i reclami relativi ai servizi di pagamento rientranti nella disciplina del D.Lgs. 11/2010 come modificato dal D. Lgs. 218/2017, c.d. Direttiva PSD2, il termine per provvedere alle richieste è di 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo stesso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini prescritti, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

LEGENDA

ATM	ATM Acronimo di "Automatic Teller Machine", individua le apparecchiature automatiche per l'erogazione di denaro contante, attive tutti i giorni 24 ore su 24 (salvo arresti temporanei per interventi tecnici o esaurimento contante)
Bancomat	Circuito di prelievo/pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite A.T.M.
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta;

	b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente)
Carta di debito	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati
Cirrus / Maestro	Circuiti di prelievamento/pagamento internazionali per la gestione delle transazioni tramite A.T.M. e P.O.S.
Giorno lavorativo bancario	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC) nel quale siano operative le banche centrali nazionali di tutti i Paesi in cui siano insediati gli enti che partecipano all'operazione di BEU. In Italia sono considerati giorni lavorativi tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì ad eccezione del "Venerdì Santo", dei Sabati e delle Domeniche e degli altri giorni festivi. Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo). Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Maestro PayPass	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. contact-less), che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando
PagoBancomat	Circuito di pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite P.O.S.
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
POS	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
Rimissione carta	Nuova emissione della carta successivamente al blocco