

# การใช้งาน Beam Checkout

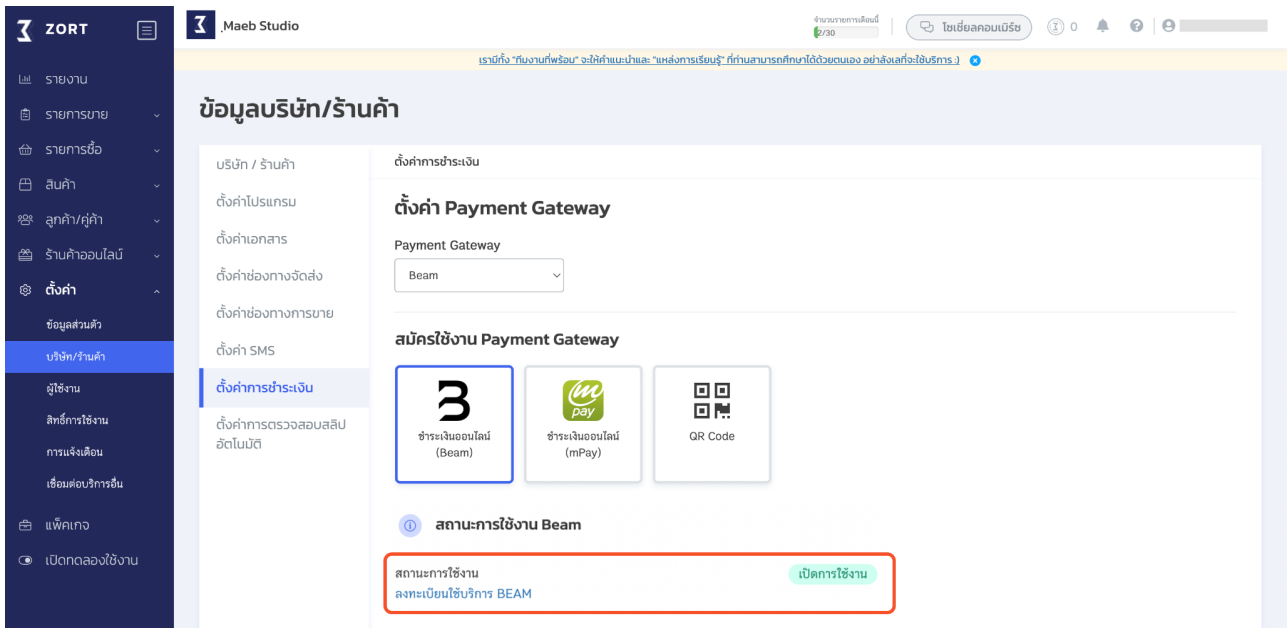
บน Zort

อัปเดตล่าสุด: พฤศจิกายน 2565

# การใช้งาน Beam บน Zort

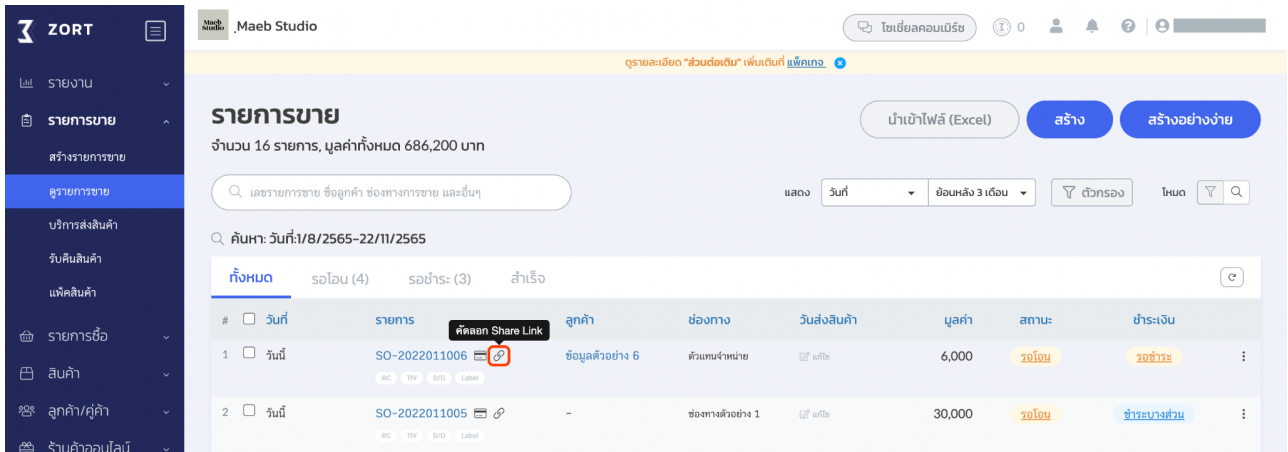
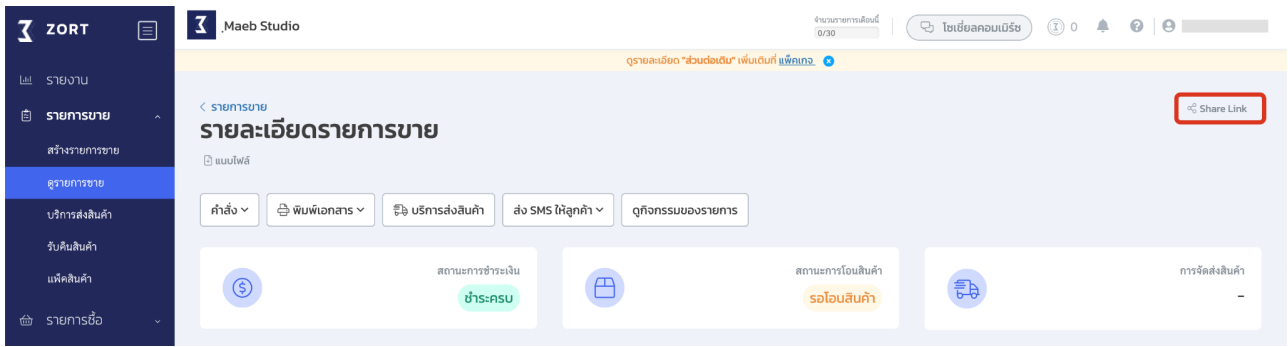
## วิธีตรวจสอบสถานะการใช้งาน Beam

คุณสามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานของ Beam ได้ที่เมนู “ตั้งค่า” จากนั้นไปที่ “บริษัท/ร้านค้า” เลือก “ตั้งค่าการชำระเงิน” หากเปิดใช้งานแล้ว สถานะการใช้งานจะขึ้นว่า “เปิดการใช้งาน”

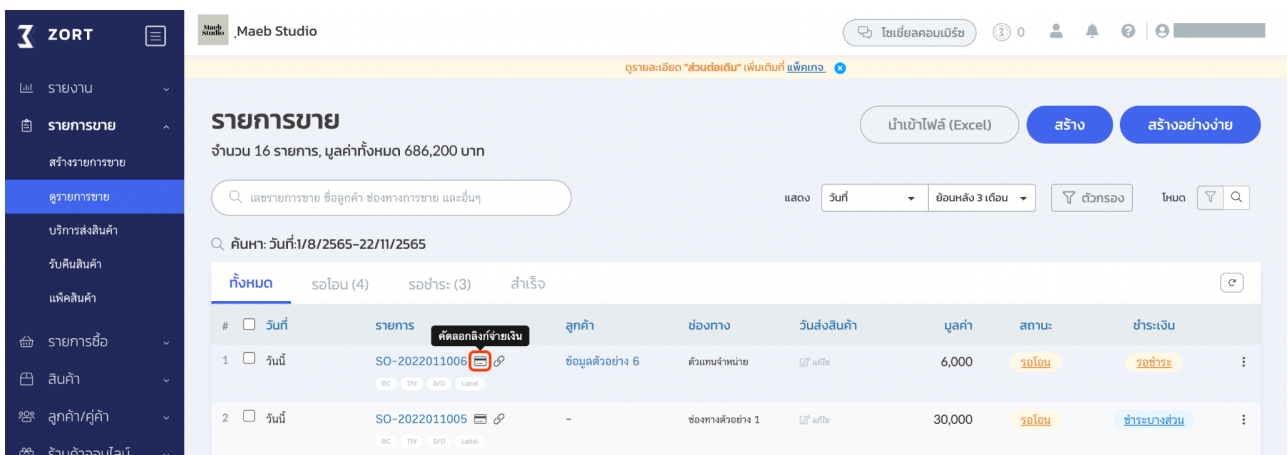


## วิธีแชร์ลิงก์การชำระเงินให้ลูกค้า

1. วิธีการแชร์ลิงก์ Zort: เมื่อ “สร้างรายการขาย” บน Zort สำเร็จและกดบันทึกแล้ว ในหน้า “รายละเอียดรายการขาย” กด “Share Link” และกดปุ่มคัดลอกลิงก์ชำระเงิน หรือไปที่เมนู “ดูรายการขาย” ในแถบเมนูด้านซ้าย และกดที่ไอคอนคัดลอกลิงก์ของรายการที่ต้องการ จากนั้นนำลิงก์ไปวางในช่องแชทของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าชำระเงิน โดยลูกค้าจะสามารถชำระเงินผ่าน Beam และกรอกข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อ-นามสกุล หรือที่อยู่จัดส่งได้จากลิงก์



2. วิธีการแชร์ลิงก์ Beam: เมื่อ “สร้างรายการขาย” บน Zort สำเร็จและกดบันทึกแล้ว ไปที่เมนู “ดูรายการขาย” ในแถบเมนูด้านซ้าย และกดที่ไอคอนบัตรเพื่อคัดลอกลิงก์ชำระเงิน จากนั้นนำลิงก์ไปวางในช่องแชทของลูกค้ำเพื่อให้ลูกค้ำทำการชำระเงิน โดยลูกค้ำจะสามารถชำระเงินผ่าน Beam และกรอกข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อ-นามสกุล หรือที่อยู่จัดส่งได้จากลิงก์



# การรับชำระเงินผ่าน Beam

## วิธีการรับชำระเงินผ่าน Beam

Beam มีวิธีการรับชำระเงินเบื้องต้นคือ บัตรเครดิต/เดบิต, อีวอลเล็ต, โหมบายแบงก์กิ้ง และ พร้อมเพย์ QR ให้สำหรับทุกร้านค้า นอกจากนี้ยังสามารถเปิดการรับชำระเงินผ่าน Buy Now Pay Later และ การผ่อนชำระด้วยบัตรเครดิตได้หากร้านค้าต้องการ

## BNPL (Buy Now Pay Later)

คือ ระบบการผ่อนชำระรูปแบบใหม่ โดยลูกค้าสามารถเลือกผ่อนชำระ 0% นาน 3 เดือน สามารถใช้ได้กับทั้งบัตรเครดิตและบัตรเดบิต

วงเงินเครดิต (Credit Limit): เมื่อเริ่มใช้ ลูกค้าที่ผูกบัตรเดบิต จะได้รับวงเงิน 10,000 บาท ลูกค้าที่ผูกบัตรเครดิตจะได้รับวงเงิน 20,000 บาท แต่เมื่อบริษัทผู้ให้บริการ Buy Now Pay Later มีข้อมูลลูกค้ามากพอ จะมีการให้คะแนนเครดิต (Credit Score) ลูกค้าเพื่อเพิ่มวงเงินเป็นรายบุคคลไป

ยอดการซื้อสินค้าขั้นต่ำ (Minimum Threshold): 20 บาท

## การผ่อนชำระด้วยบัตรเครดิต 3-10 เดือน

วงเงินเครดิต (Credit Limit): วงเงินไม่มีจำกัด โดยจะขึ้นอยู่กับวงเงินในบัตรเครดิตของลูกค้า ซึ่งการผ่อนชำระจะมีราคาขั้นต่ำที่สามารถรับชำระได้ของแต่ละเดือนตามด้านล่างนี้

3 เดือน	ราคาขั้นต่ำ 3,000 บาท
4 เดือน	ราคาขั้นต่ำ 3,000 บาท
6 เดือน	ราคาขั้นต่ำ 4,000 บาท
10 เดือน	ราคาขั้นต่ำ 5,000 บาท

หากต้องการเปิดใช้วิธีการรับเงินแบบ Buy Now Pay Later และการผ่อนชำระด้วยบัตรเครดิต สามารถแจ้งได้ที่อีเมล [customersuccess@beamcheckout.com](mailto:customersuccess@beamcheckout.com)

## การแจ้งเตือนการชำระเงินของ Beam

Beam มีระบบการแจ้งเตือนเมื่อลูกค้าทำการชำระเงิน (Payment Notification) และเมื่อระบบ Beam ทำการจ่ายเงินให้ร้านค้าตามรอบบิล (Payout Notification) หากต้องการเพิ่มอีเมล เพื่อรับการแจ้งเตือน สามารถติดต่อทีมงาน Beam และแจ้งอีเมลของคุณได้ทาง [customersuccess@beamcheckout.com](mailto:customersuccess@beamcheckout.com)

## การยกเลิกการชำระเงินหรือการขอเงินคืน

### วิธียกเลิกการชำระเงินหรือการขอเงินคืน

หากร้านค้าต้องการใช้ระบบผ่าน Zort ร้านค้าจะต้องทำทุกอย่างผ่านระบบ Zort และใช้ Beam Lighthouse สำหรับการดูหรือดาวน์โหลดข้อมูลเท่านั้น

การสร้างลิงก์ชำระเงิน (Create Payment Link) หรือ การยกเลิกการชำระเงินหรือการขอเงินคืน (Void/Refund) บน Beam Lighthouse จะไม่ส่งผลกับการตัด stock ในระบบ Zort

### เงื่อนไขในการยกเลิกการชำระเงินหรือการขอเงินคืน

หากร้านค้ากดคืนเงินลูกค้าก่อน 20:00 น. ของวันที่ลูกค้าทำการชำระเงิน จะนับเป็นกระบวนการยกเลิกการชำระเงิน (Void) ร้านค้าจะไม่เสียค่าธรรมเนียมในกรณีนี้

หากร้านค้ากดคืนเงินลูกค้าหลัง 20:00 น. ของวันที่ลูกค้าทำการชำระเงิน จะเข้าสู่กระบวนการขอเงินคืน (Refund) ร้านค้าจะยังคงต้องเสียค่าธรรมเนียมของรายการนั้นๆ โดยลูกค้าจะได้รับเงินคืนภายใน 1-2 สัปดาห์

## การแก้ไขปัญหาการชำระเงินของลูกค้า

### วิธีการแก้ไขปัญหาการชำระเงินของลูกค้า

หากการชำระเงินของลูกค้าล้มเหลว อาจเกิดได้จาก 3 เหตุผลหลัก ดังนี้

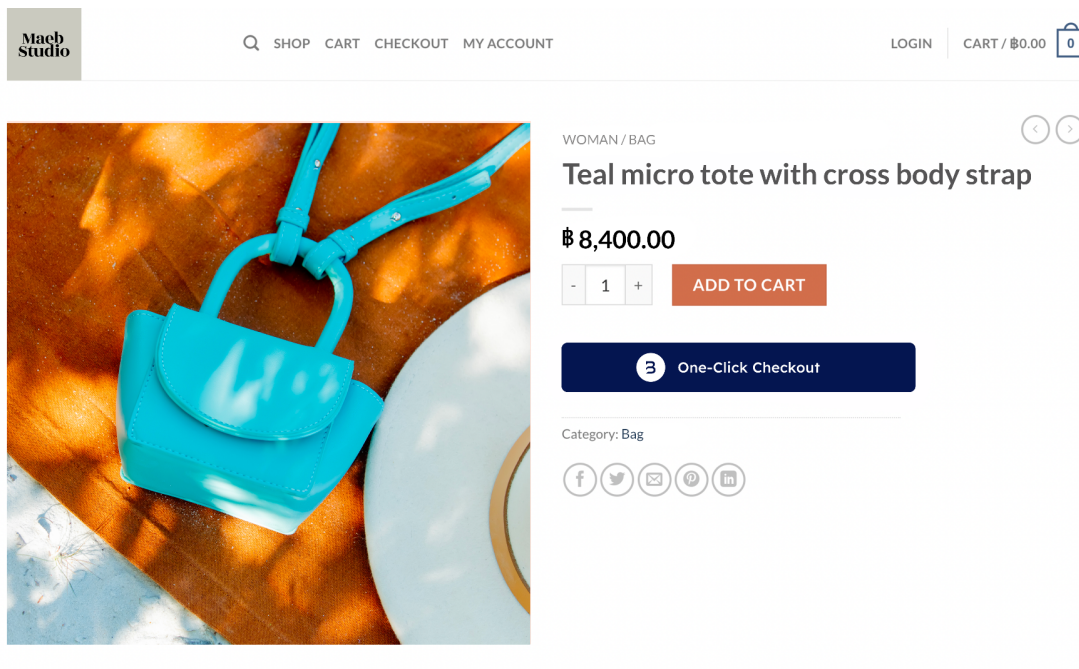
1. วงเงินบัตรเครดิตของลูกค้าไม่พอสำหรับการชำระเงิน
2. ธนาคารผู้ออกบัตรไม่อนุมัติรายการการจ่ายเงิน หากธนาคารคิดว่ารายการนี้เป็นรายการที่ผิดปกติ
3. ลูกค้าทำขั้นตอนการตรวจสอบความปลอดภัย (สำหรับการชำระเงินที่ยอดเกิน 15,000 บาทขึ้นไป) ไม่สำเร็จ: 3DS ล้มเหลว

หากเกิดปัญหาดังกล่าว ทาง Beam แนะนำให้แจ้งลูกค้าของคุณให้เปลี่ยนบัตร หรือติดต่อกับทางธนาคารผู้ออกบัตรเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาก่อนทำการชำระเงินเข้ามาใหม่อีกครั้ง แต่หากพบว่าปัญหาไม่ได้เกิดจาก 3 เหตุผลเบื้องต้น กรุณาติดต่อ Beam ทางอีเมล [customersuccess@beamcheckout.com](mailto:customersuccess@beamcheckout.com)

## การใช้งาน Beam บนเว็บไซต์

### วิธีการใช้งาน Beam บนเว็บไซต์


สำหรับร้านค้าที่ต้องการเชื่อมต่อ Plug-in Beam เพื่อรองรับการชำระเงินบนเว็บไซต์ กรุณาติดต่อ Beam เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.beamcheckout.com](http://www.beamcheckout.com)

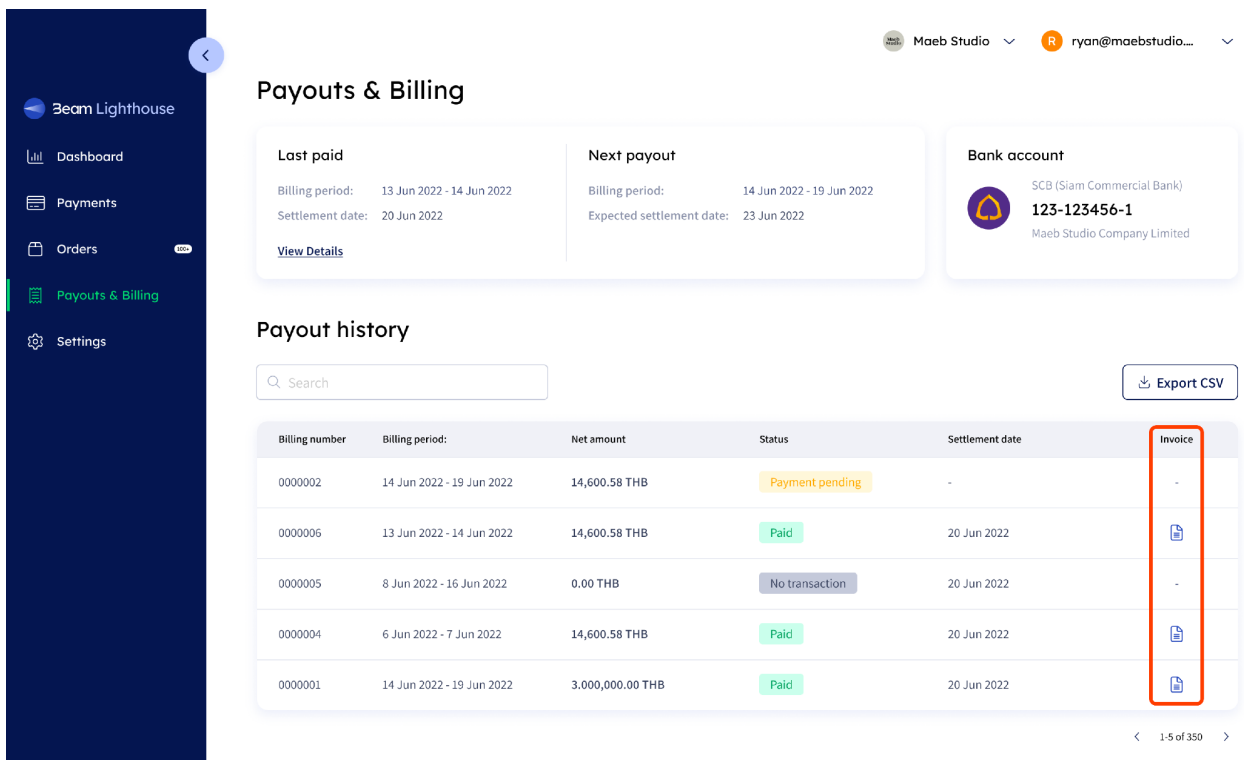


The screenshot displays a product page for a teal micro tote bag. The page layout includes a navigation bar with 'Maeb Studio' logo, search, and links for 'SHOP', 'CART', 'CHECKOUT', and 'MY ACCOUNT'. The product title is 'Teal micro tote with cross body strap' under the category 'WOMAN / BAG'. The price is listed as '฿ 8,400.00'. Below the price is a quantity selector showing '1' and an 'ADD TO CART' button. A prominent dark blue button with a white 'B' icon and the text 'One-Click Checkout' is positioned below the cart button. The category 'Category: Bag' is shown at the bottom, along with social media sharing icons for Facebook, Twitter, Email, Pinterest, and LinkedIn.

# การใช้งาน Beam Lighthouse [www.lighthouse.beamcheckout.com](http://www.lighthouse.beamcheckout.com)

## วิธีดาวน์โหลดใบกำกับภาษี (Invoice)

1. ลงชื่อเข้าใช้งาน Beam Lighthouse จากนั้นเลือก Organization ของคุณ
2. ในเมนู **“Payouts & Billing”** คุณสามารถดาวน์โหลด invoice ได้โดยการกดที่ไอคอน  ด้านขวามือของรายการ payout ที่ต้องการดาวน์โหลด หรือกดเข้าไปในรายการ payout นั้นๆ และคลิกที่ปุ่ม **“Download Invoice”** ด้านล่าง (รอบบิล หรือ billing period ที่ไม่มี transaction จะไม่สามารถดาวน์โหลด invoice ได้)



**Payouts & Billing**

Maeb Studio | ryan@maebstudio...




**Last paid**  
Billing period: 13 Jun 2022 - 14 Jun 2022  
Settlement date: 20 Jun 2022  
[View Details](#)

**Next payout**  
Billing period: 14 Jun 2022 - 19 Jun 2022  
Expected settlement date: 23 Jun 2022

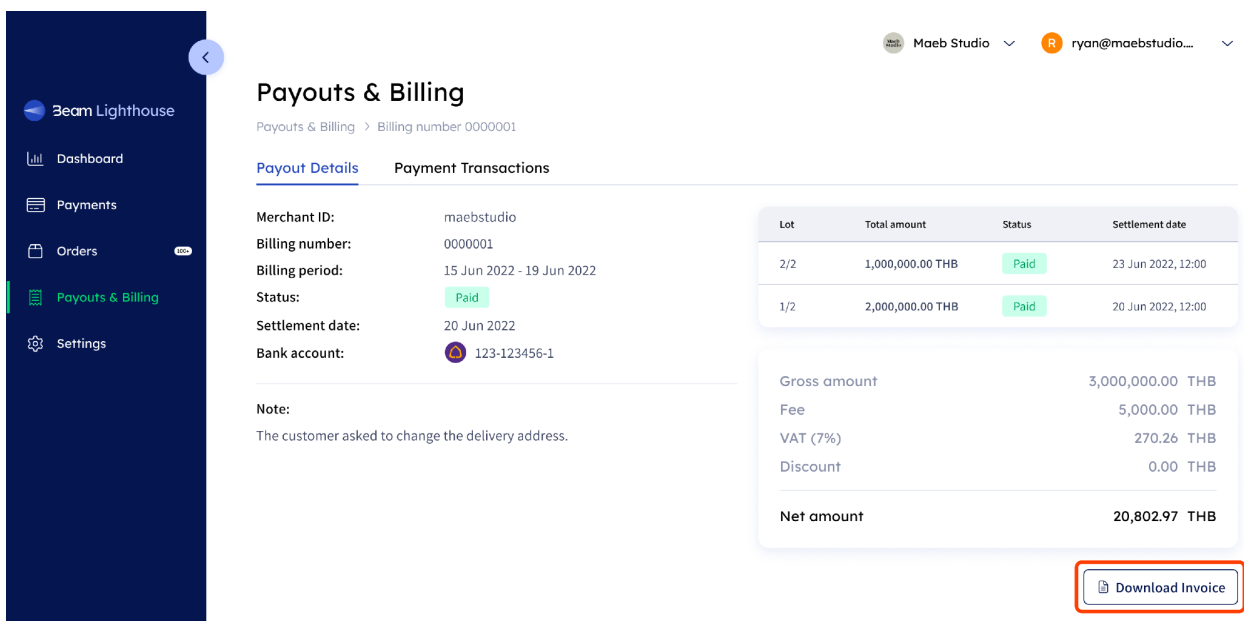
**Bank account**  
SCB (Siam Commercial Bank)  
**123-123456-1**  
Maeb Studio Company Limited

**Payout history**

Search | [Export CSV](#)

Billing number	Billing period:	Net amount	Status	Settlement date	Invoice
0000002	14 Jun 2022 - 19 Jun 2022	14,600.58 THB	Payment pending	-	-
0000006	13 Jun 2022 - 14 Jun 2022	14,600.58 THB	Paid	20 Jun 2022	
0000005	8 Jun 2022 - 16 Jun 2022	0.00 THB	No transaction	20 Jun 2022	-
0000004	6 Jun 2022 - 7 Jun 2022	14,600.58 THB	Paid	20 Jun 2022	
0000001	14 Jun 2022 - 19 Jun 2022	3,000,000.00 THB	Paid	20 Jun 2022	


1-5 of 350



**Payouts & Billing**

Payouts & Billing > Billing number 0000001

[Payout Details](#) | [Payment Transactions](#)

Merchant ID: maebstudio  
Billing number: 0000001  
Billing period: 15 Jun 2022 - 19 Jun 2022  
Status: **Paid**  
Settlement date: 20 Jun 2022  
Bank account:  123-123456-1

Note:  
The customer asked to change the delivery address.

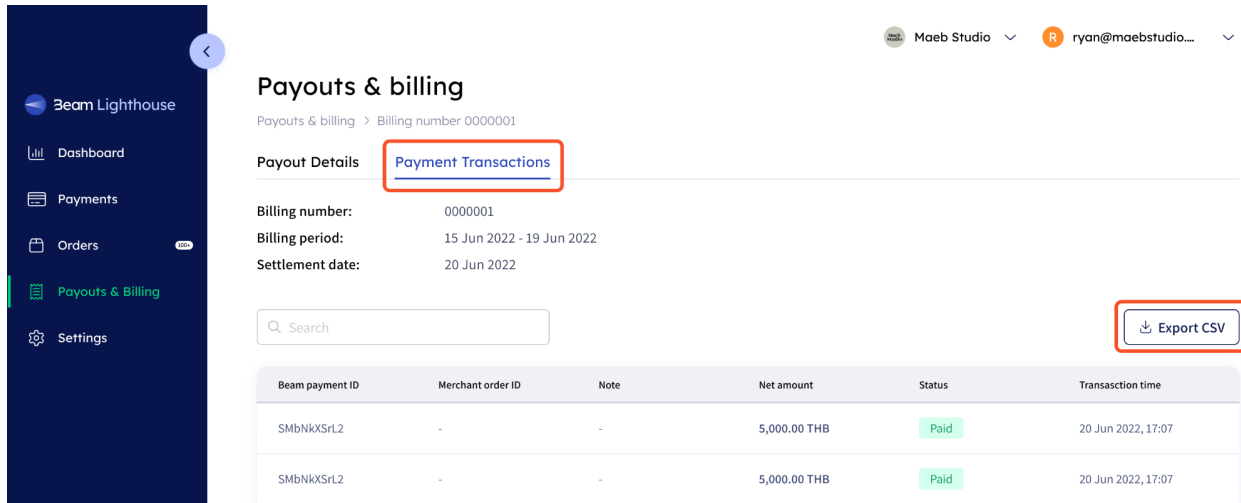
Lot	Total amount	Status	Settlement date
2/2	1,000,000.00 THB	Paid	23 Jun 2022, 12:00
1/2	2,000,000.00 THB	Paid	20 Jun 2022, 12:00

Gross amount: 3,000,000.00 THB  
Fee: 5,000.00 THB  
VAT (7%): 270.26 THB  
Discount: 0.00 THB  
**Net amount: 20,802.97 THB**

[Download Invoice](#)

## วิธีดาวน์โหลดเอกสารแสดงธุรกรรมการชำระเงิน (Transaction Report)

สำหรับการดาวน์โหลดเอกสารแสดงธุรกรรมการชำระเงิน (Transaction Report) ของรายการ payout แต่ละรอบนั้น สามารถดาวน์โหลดได้โดยการกดเข้าไปในรายการ payout ที่ต้องการดาวน์โหลด เลือกแท็บ **“Payment Transactions”** ด้านบน (ข้างแท็บ **“Payout Details”**) จากนั้นกดปุ่ม **“Export CSV”**



Beam Lighthouse

Dashboard

Payments

Orders

Payouts & Billing

Settings

Payouts & billing

Billing number 0000001

Payout Details

Payment Transactions

Billing number: 0000001

Billing period: 15 Jun 2022 - 19 Jun 2022

Settlement date: 20 Jun 2022

Search

Export CSV

Beam payment ID	Merchant order ID	Note	Net amount	Status	Transaction time
SMBnKXSrL2	-	-	5,000.00 THB	Paid	20 Jun 2022, 17:07
SMBnKXSrL2	-	-	5,000.00 THB	Paid	20 Jun 2022, 17:07

## ช่องทางการติดต่อ

หากมีคำถามเกี่ยวกับการใช้งาน Beam สามารถติดต่อได้ที่

LINE ID: @beamcheckout

Email: [customersuccess@beamcheckout.com](mailto:customersuccess@beamcheckout.com)

หากมีคำถามเกี่ยวกับการใช้งาน Zort สามารถติดต่อได้ที่

LINE ID: @Zort