

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Para participar de Juana de Arte Galería, el comprador deberá leer y aceptar las condiciones de compra detalladas a continuación.

Reconoce y acepta que las pujas realizadas en el sitio son el equivalente legal a un compromiso firme y a una oferta irrevocable de compra.

La compra será realizada por el mejor postor que haya superado las demás pujas al cierre de la subasta.

### **Prórroga y cancelación.**

Juana de Arte Galería se reserva el derecho de retirar, aplazar o cancelar cualquier artículo o cualquier venta a su exclusivo criterio, con o sin previo aviso.

## **REGISTRO DE USUARIOS**

### **SOLICITUD DE ACCESO**

Al ingresar por primera vez al portal, el usuario deberá proporcionar la siguiente información: Nombre y Apellido, número de documento, domicilio, teléfono y dirección de mail. También deberá ingresar una contraseña. Toda la información proporcionada será de carácter confidencial.

## **PARTICIPACION EN LA SUBASTA**

La subasta se realizará en los días y horarios establecidos en la página web

[www.juanadeartegaleria.com](http://www.juanadeartegaleria.com) , en nuestras redes sociales y en los mails de difusión. Una vez ingresado en la cuenta, el usuario podrá ver los lotes que le interesan y realizar una oferta por los mismos.

Las ofertas podrán realizarse por un monto mayor al precio de la base. En caso de que haya puja con otros usuarios el lote se adjudicará al mejor postor.

Una vez finalizada la subasta, el comprador recibirá un mail automático con los datos de la compra y La galería se pondrá en contacto para comunicar el monto a abonar y los medios de pago.

### **ORGANIZACIÓN, ESTADO Y PRECIO DE LOS LOTES**

En la subasta online, la cifra de base constituirá el precio mínimo de venta.

Toda declaración sobre los lotes contenida en la web relativa al autor, autenticidad, origen, antigüedad, procedencia, medidas, estado del lote, etc., se forma sobre la base de las observaciones de los vendedores, expertos y/ o manifestaciones de sus Remitentes. Los lotes catalogados se venden con todas sus eventuales faltas e imperfecciones, incluso errores de descripción, debiendo los compradores, a estos efectos, cerciorarse antes de la subasta o la compra de que la descripción concuerda con su opinión personal sobre el respectivo lote.

### **ESCALA DE PUJAS**

Las pujas se establecerán y/o incrementarán de acuerdo a un criterio de porcentaje establecido, o por múltiplos de ese porcentaje.

### **ADJUDICACIÓN DE LOS LOTES**

Los lotes se adjudicarán al mejor postor en el momento de finalización y cierre de la subasta.

En todos los casos, la empresa comunicará los lotes y montos que deberán ser pagados por el comprador, el cual deberá abonar un 18,18% en concepto de comisión por la operación más impuestos sobre la comisión, por un total de 22% sobre el precio de subasta en cada lote adquirido. Contará con un plazo de cinco (5) días

siguientes a la finalización de la Subasta para realizar el pago.

Transcurrido el plazo establecido desde la fecha de finalización sin que el comprador haya pagado o retirado el lote, el mismo quedará sujeto a un cargo por incumplimiento. Asimismo, una vez realizado el pago el comprador tendrá un plazo de diez (10) días para el retiro de los bienes adquiridos. Adicionalmente, el no retiro después del plazo establecido, podrá considerarse como bienes abandonados.

Los gastos de transporte del lote adjudicado serán siempre por cuenta del comprador y de su exclusiva responsabilidad los daños que pudieran ocasionarse al mismo una vez retirado de nuestra galería. La entrega se realizará en Sarmiento 64-Martinez

### **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

No se admitirán cambios ni devoluciones. No procede derecho de desistimiento.

### **PREGUNTAS FRECUENTES**

#### **¿Cómo puedo participar?**

Para participar deberá registrarse creando una cuenta en nuestra página web, luego podrá ingresar a cada lote y tendrá la posibilidad de ofertar por los mismos.

#### **¿Es posible hacer ofertas contra uno mismo?**

Sí, el sistema permite que el mismo postor supere su propia oferta. Le sugerimos que esté atento a los indicadores que muestran quien va ganando la puja.

#### **¿Puedo elegir el monto para ofertar?**

El sistema tiene un incremental predeterminado por cada lote. Puede utilizar ese incremental o modificarlo

con los botones correspondientes para aumentar la oferta.

**¿Cómo retiro lo adquirido?**

Una vez realizado el pago por nuestra galería. El retiro deberá realizarse en un plazo máximo de 10 días hábiles una vez finalizada la subasta.