

	Broj poglavlja: <b>PK. 03</b>	Broj izmjene: <b>1</b>	Stranica: 1 od 1
Naziv poglavlja: <p style="text-align: center;"><b>POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA</b></p>			

**Ilirija d.d.** (dalje Ilirija) je dioničko društvo u privatnom vlasništvu koje se bavi turističkim uslugama u području hotelijerstva, nautike, kampinga i turističke agencije.

Politikom kvalitete i okoliša Uprava Ilirije želi stvoriti pozitivan odnos prema pitanjima kvalitete i okoliša u svim segmentima poslovanja iz čega dalje proizlaze slijedeći temeljni ciljevi:

- Stalno udovoljavanje potrebama i očekivanjima kupaca / gostiju
- Stalna briga o sigurnosti ljudi
- Stalna opredijeljenost za zaštitu okoliša, uključujući sprječavanje onečišćenja te održivo korištenje prirodnih resursa
- Stalno poštivanje relevantne zakonske regulative i ostalih obvezujućih zahtjeva
- Stalno poboljšavanje procesa i usluga te cjelokupnog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem radi povećanja uspješnosti upravljanja kvalitetom i okolišem
- Stalno unapređivanje znanja i motivacije djelatnika
- Stalno stvaranje vrijednosti – očuvanje Ilirije d.d.

Zacrane ciljeve planiramo postići praktirajući slijedeće temeljne principe upravljanja:

- Stalnom i sustavnom komunikacijom s našim kupcima i ostalim zainteresiranim stranama radi što točnijeg utvrđivanja i ocjene postignuća njihovih potreba i očekivanja
- Primjenom relevantnih zakona i propisa te ostalih obvezujućih zahtjeva
- Vodstvom Uprave u stvaranju povoljnog okruženja za siguran, neometan, djelotvoran, etičan i zakonit rad na ostvarivanju utvrđenih ciljeva.
- Uključivanjem djelatnika na svim razinama na način da se jasno utvrde ovlasti i odgovornosti za pojedine poslove, metode rada i mjerila uspješnosti
- Utvrđivanjem internih procesa unutar kojih se odvijaju sve aktivnosti, mjerila za ocjenu njihove djelotvornosti i učinkovitosti, te osiguranjem da svaki od djelatnika razumije proces u kome sudjeluje
- Utvrđivanjem međudjelovanja procesa kao dijelova konzistentnog sustava upravljanja.
- Stalnim poboljšanjem funkcioniranja i rezultata svakog segmenta sustava sukladno normama HRN EN ISO 9001 i HRN EN ISO 14001, što je ugrađeno u ove ciljeve, kao i posebne ciljeve.
- Donošenjem odluka na osnovi vjerodostojinih informacija proizašlih metodičkom obradom istinitih podataka iz procesa.
- Suradnjom s dobavljačima radi što jasnijeg utvrđivanja naših potreba i očekivanja za kupljene proizvode i usluge, a na obostranu korist.

Vjerujemo da ćemo slijedeći gornje principe ostvariti naše temeljne ciljeve i zato oni postaju obaveza same Uprave i svakog djelatnika Ilirije.

Izradio: Branimir Grbić, vod. Pravne sl.	Odobrio: Goran Ražnjević, predsjed. Uprave	Primjena od: 01. 03. 2018.
---	---	-------------------------------