

BRUKERVILKÅR FOR BILL KILL (C2B OG B2B)

Gjeldende fra 1. september 2026

Ved å få tilgang til eller bruke Bill Kills tjenester, samtykker du til å være bundet av disse bruksvilkårene («vilkårene» eller «avtalen»), inkludert, men ikke begrenset til personvernpolicyen vår, retningslinjene for informasjonskapsler, retningslinjene for nettsamfunnet og sikkerhetstipsene. Derfor er det viktig at du leser disse vilkårene og retningslinjene nøye før du oppretter en konto.

Fra tid til annen kan vi oppdatere disse vilkårene, så sjekk denne siden jevnlig for å få med deg oppdateringene.

Hvis du bor i Norge, gjelder disse bruksvilkårene mellom deg og:

Bill Kill AS
Postboks 1314 Vika
0112 Oslo, Norge
Organisasjonsnummer: 917 461 732

Ved å få tilgang til eller bruke tjenestene våre på Bill Kill-mobilappen/Bill Kill-appen («appen») eller andre plattformer eller tjenester Bill Kill tilbyr (samlet kalt «tjenesten», «tjenester» eller «tjenestene»), godtar du og er bundet av disse vilkårene. Vilårene er gjeldende for alle som får tilgang til eller bruker tjenestene våre, uavhengig av registrerings- eller abonnementsstatus.

I henhold til gjeldende lov, forbeholder vi oss retten til når som helst å modifisere eller endre vilkårene. Varsler om vesentlige endringer blir lagt ut på denne siden med oppdatert ikrafttredelsesdato. I visse tilfeller kan vi varsle deg om vilkårsendringer via e-post eller på annen måte, men du er selv ansvarlig for å sjekke denne siden regelmessig for å få med deg eventuelle endringer. At du fortsetter å ha tilgang til eller fortsetter å bruke tjenestene våre, innebærer også at du løpende samtykker til eventuelle endringer, og som et resultat av dette, er du juridisk bundet av de oppdaterte vilkårene. Hvis du ikke godtar en vilkårsendring, må du umiddelbart avslutte din tilgang eller bruk av tjenestene våre. Uavhengig av det ovennevnte, vil enhver vesentlig endring av ansvarsbegrensningen og tvisteløsningsbestemmelsene i avsnitt 12 og 13 nedenfor kreve uttrykkelig samtykke fra deg. Videre forbeholder vi oss retten til å endre tilgjengelige funksjoner i abonnementene våre.

...



Brukeravtale

1. Innledning og omfang

1.1 Avtalen

Disse Brukervilkårene utgjør rammeavtalen mellom deg som bruker (heretter «Brukeren») og Bill Kill AS (org.nr. 917 461 732, heretter «Selskapet»). Avtalen regulerer tilgang til og bruk av Bill Kill-applikasjonen (heretter «Appen») og de tjenestene Selskapet formidler. Ved å registrere en konto og ta i bruk Appen, bekrefter Brukeren å ha lest, forstått og akseptert disse vilkårene.

1.2 Forbruker vs. Bedrift (+Biz)

Vilkårene gjelder for både privatpersoner (C2B) og bedriftskunder (B2B). Der bestemmelser kun gjelder for én av gruppene, er dette spesifisert. For bedriftsbrukere (+Biz) gjelder de særskilte bestemmelsene i kapittel 14 som tillegg til, eller fravikelse fra, de generelle vilkårene.

1.3 Om Selskapet, tillatelser og tilsynsmyndighet

Selskapet driver en teknologisk formidlingsplattform for fakturadistribusjon og kortbasert fakturabetaling. Selskapet har tillatelse som ordinært betalingsforetak etter finansforetaksloven § 2-10. Tillatelsen er gitt av Finanstilsynet, som er Selskapets tilsynsmyndighet i Norge.

Betalings tjenester i disse vilkårene forstås i samsvar med finansavtaleloven § 1-5 første ledd. For brukere som ikke er forbrukere («Biz-brukere»), fravikes lovens bestemmelser så langt det er adgang til dette etter finansavtaleloven § 1-9, med mindre annet følger av de spesifikke vilkårene for bedriftsbrukere.

2. Registrering og kvalifikasjon

2.1 Krav for å opprette konto (kontoberettigelse)

Dette punktet regulerer inngåelse av rammeavtalen for personlig forbrukerkonto (C2B). For bedriftsbrukere (+Biz) gjelder i tillegg særskilte bestemmelser i kapittel 4.

Ved registrering av brukerkonto erklærer og garanterer brukeren at følgende vilkår er oppfylt:

a) Kvalifikasjonskrav for forbrukere

- Brukeren er en fysisk person over 18 år med full rettslig handleevne.
- Brukeren opptrer i egne interesser og på egne vegne. Ved fullmaktsforhold skal gyldig dokumentasjon fremlegges og godkjennes av Selskapet.
- Brukeren innehar norsk fødselsnummer eller D-nummer, samt en av Selskapet støttet elektronisk identitet (eID/BankID) for sikker autentisering.
- Brukeren disponerer egen mobiltelefon, verifisert e-postadresse og fast bostedsadresse.
- Brukeren er rettmessig innehaver av betalingsinstrumenter (debet- eller kredittkort) utstedt i eget navn som benyttes i tjenesten.
- Brukeren er ikke oppført på relevante sanksjonslister eller underlagt restriksjoner som er til hinder for bruk av tjenesten.



b) +Biz (B2B):

Ved registrering av bedriftsprofil (+Biz) garanterer brukeren å inneha nødvendig tegningsrett eller delegert fullmakt til å binde juridisk person, samt å etterleve de utvidede kravene til kundetiltak (KYB).

c) Kundetiltak og sanksjonsetterlevelse:

Selskapet er underlagt hvitvaskingsloven og forplikter seg til å gjennomføre kundetiltak ved etablering og løpende oppfølging. Brukeren plikter å medvirke til identifikasjon og fremlegge dokumentasjon for verifisering av identitet, midlers opprinnelse og formål med kundeforholdet. Selskapet forbeholder seg retten til å kontrollere opplysninger mot sanksjonsregistre og avvise, suspendere eller terminere kundeforholdet ved manglende medvirkning eller ved risiko for brudd på lovverk eller interne retningslinjer.

d) Begrensninger i kontobruk:

Hver bruker kan kun inneha én personlig forbrukerkonto med mindre annet er skriftlig avtalt. Det er strengt forbudt å overlate bruken av kontoen til tredjepersoner eller benytte tjenesten i strid med gjeldende rett, denne avtalen eller Selskapets bransjeregler (AUP).

2.2 Registreringsprosess og identitetskontroll

Identitetskontroll gjennomføres ved bruk av sterk kundeautentisering (SCA). For å aktivere tjenesten skal brukeren:

For å ta i bruk Appen må du registrere en konto og bekrefte identiteten din. Ved registrering blir du bedt om å:

1. Gjennomføre elektronisk legitimasjon (BankID eller tilsvarende).
2. Vedta gjeldende Brukervilkår og Personvernerklæring.
3. Oppgi og verifisere nødvendige kontaktopplysninger.
4. Bekrefte status som politisk eksponert person (PEP), herunder om brukeren er familiemedlem eller nær medarbeider til en PEP.
5. Avgi samtykke til mottak av eFaktura («Ja takk til alle») for full funksjonalitet i Appen

2.3 Betalingsinstrumenter og beløpsgrenser

Selskapet støtter for tiden Visa og Mastercard utstedt i EØS-området. American Express støttes med særskilte regler (Ninja/Master / +Biz).

Selskapet kan, basert på risikovurderinger, regulatoriske krav eller krav fra kortnettverk, fastsette og endre beløps- og volumgrenser per transaksjon eller tidsperiode. Samtlige betalingstransaksjoner er underlagt krav om kundeautentisering. Selskapet forbeholder seg retten til å avvise transaksjoner ved mistanke om misbruk eller brudd på avtalens bestemmelser.

2.4 Sikkerhetsautentisering (PIN og biometri)

Brukeren skal ved registrering opprette en unik personlig PIN-kode for Appen. PIN-koden skal ikke være identisk med koder for betalingskort eller enhetens skjermlås. Biometrisk autentisering kan benyttes der enheten støtter dette, forutsatt at kravene til sterk kundeautentisering opprettholdes. Ved gjentatte feilforsøk vil kontoen sperres av sikkerhetshensyn, og re-autentisering med eID/BankID vil kreves for gjenåpning.



2.5 Sikkerhet og varslingsplikt

Kundeforholdet er strengt personlig. Brukeren skal oppbevare personlige sikkerhetsanordninger (PIN, BankID, biometri) på en slik måte at de ikke blir tilgjengelige for andre.

Ved mistanke om uautorisert bruk, tap eller tyveri av betalingsinstrumenter eller enheter knyttet til tjenesten, plikter brukeren å varsle Selskapet uten ugrunnet opphold via Appen eller dedikerte beredskapskanaler. Selskapet vil ved mottatt varsel umiddelbart sperre tilgangen til tjenesten og utstede bekreftelse på mottatt melding, jf. finansavtaleloven. Selskapet dekker kostnader forbundet med slik sperring.

3. Tjenestens funksjonalitet og planer

3.1 Tjenesteomfang

Bill Kill er en teknisk plattform som formidler betalingstjenester. Avhengig av valgt plan og brukertype (Forbruker eller +Biz), gir Appen tilgang til:

1. Fakturabetaling:
Betaling av eFaktura og manuelt registrerte fakturaer med støttede betalingskort (Visa, Mastercard, American Express) til godkjente («whitelistede») mottakere.
2. Mottakerhåndtering:
Forespørsel om godkjenning av nye betalingsmottakere. Selskapet forbeholder seg retten til å avslå forespørsler basert på risikovurderinger, regulatoriske krav og/eller partneravtaler.
3. Betalingsadministrasjon:
Oversikt over transaksjonshistorikk, skanning av fakturaer, funksjonalitet for gjentakende betalinger («Betal igjen»), samt statistikk og «Min BetalingsRating».
4. Fordelsprogram:
Opptjening og bruk av Zen-poeng, partnerfordeler og verveprogram i samsvar med gjeldende vilkår i Appen.

3.2 Planer og prissetting

Selskapet tilbyr ulike planer med tilhørende gebyrstruktur. Gjeldende priser og gebyrer fremgår til enhver tid i Appens prisliste og ved bekreftelse av den enkelte transaksjon.

Ninja (Basis):

Kostnadsfri tilgang til grunnleggende funksjonalitet. Transaksjonsgebyr belastes per betaling som en prosentandel av fakturabeløpet.

Master Bill Kill (MBK):

Abonnementstjeneste mot fast månedsavgift. Gir reduserte transaksjonsgebyrer, opptjening av Zen og mulighet for deling av eFaktura.

+Biz (B2B):

Spesialtilpasset plan for næringsdrivende med utvidet tilgang til mottakerkategorier. Bruk og ansvar reguleres særskilt i kapittel 4.

Selskapet forbeholder seg retten til å endre gebyrer og abonnementspriser med varsel i samsvar med kapittel 8.



3.3 Registrering av betalinger og grenser

Brukeren kan registrere betalinger manuelt ved å angi nødvendige betalingsopplysninger.

- Minimumsbeløp: Fakturaer under kr 30 aksepteres ikke for betaling.
- Tidsbegrensning: Forfallsdato kan ved registreringstidspunktet ikke ligge mer enn 2 måneder frem i tid.
- Valuta: Tjenesten støtter transaksjoner i lokal valuta (NOK i Norge, SEK i Sverige), men ikke grensekryssende pr.d.d.

Selskapet kan på selvstendig grunnlag justere beløpsgrenser eller kreve tilleggskommunikasjon for å verifisere det underliggende kravet.

3.4 eFaktura og «Ja takk til alle»

Ved å aktivere eFaktura i Appen avgir brukeren et generelt samtykke til å motta eFaktura fra alle utstedere («Ja takk til alle»).

Viktig opplysning: Dette samtykket er knyttet til den felles norske infrastrukturen for eFaktura. Endringer i samtykket i Bill Kill-appen vil derfor også påvirke visning og mottak av eFaktura i andre plattformer, herunder brukerens nettbank.

3.5 Zen-poeng og fordelsprogram

Brukere på MBK- og +Biz-planer kan opptjene Zen-poeng. Poengene har ingen garantert pengeverdi og kan kun benyttes til de formål som er definert i Appen (f.eks. dekning av formidlingsgebyr). Selskapet forbeholder seg retten til å endre reglene for opptjening og bruk av poeng, samt å slette opptjente poeng ved misbruk eller opphør av Master/+Biz/kundeforholdet.

Du erkjenner at Bill Kill under ingen omstendigheter plikter å gi refusjon for virtuelle elementer, og at du ikke vil motta penger eller annen kompensasjon for ubrukte virtuelle elementer når en konto slettes, stenges, uavhengig av om slik stenging var frivillig eller ufrivillig.

3.6 Verveprogram (Referral)

Brukeren kan invitere nye brukere til tjenesten under følgende forutsetninger:

1. Vervekoden skal kun deles med personer brukeren har en personlig relasjon til.
2. Kommersiell distribusjon, masseutsendelse (spam) eller bruk av vervekoder i strid med god markedsføringsskikk eller uten avtale med Selskapet er strengt forbudt.
3. Vervet person må ikke ha hatt et aktivt kundeforhold hos Selskapet de siste 6 måneder.
4. Selskapet kan uten varsel kansellere opptjente fordeler ved mistanke om brudd på disse retningslinjene.

3.7 Sikkerhet og avvisning av transaksjoner

I samsvar med kravene til kundeautentisering vil brukeren bli avkrevet sikker autentisering (f.eks. pinkode) ved gjennomføring av betalinger.



Selskapet kan avvise eller stanse en betaling dersom:

- Det er utilstrekkelig dekning på valgt betalingskort.
- Transaksjonen overstiger fastsatte beløpsgrenser.
- Det foreligger mistanke om uautorisert bruk, hvitvasking eller brudd på sanksjonsbestemmelser.
- Mottakeren ikke er godkjent (whitelisted) eller transaksjonen bryter med Selskapets bransjeregler (AUP).

4. +Biz (B2B) Tjenestevilkår for næringsdrivende

4.1 Virkeområde og avtalepart

Dette kapittelet regulerer +Biz, en særskilt tjeneste tilrettelagt for bedrifter og organisasjoner. Ved bruk av +Biz anses kunden som en næringsdrivende («Bedriften»), og transaksjonene defineres som B2B-transaksjoner. Avtalefriheten i finansavtaleloven § 1-9 benyttes til å fravike lovens bestemmelser så langt det er adgang til det, med mindre annet følger av dette kapittelet.

4.2 Kvalifikasjonskrav og representasjon (KYB/KYC)

+Biz kan kun opprettes og benyttes av fysiske personer som har lovlig fullmakt eller tegningsrett til å binde Bedriften.

Bedriften plikter å oppgi korrekt organisasjonsnummer, reelle rettighetshavere (UBO), politisk eksponering (PEP) og formålet med kundeforholdet.

Selskapet gjennomfører kundetiltak (Know Your Business) i tråd med hvitvaskingsloven. Selskapet kan når som helst kreve oppdatert dokumentasjon, bekreftelse på eierskap/rolle og forbeholder seg retten til å suspendere tilgangen ved mangelfull etterlevelse eller økt risikoprofil.

4.3 Ansvar for roller og tilgangsstyring

+Biz-brukeren er ansvarlig for intern administrasjon av roller og tilganger knyttet til Bedriftens profil. Enhver handling utført i Biz-modus, herunder godkjenning med eID/BankID eller biometri, anses som en bindende instruks fra Bedriften. Bedriften bærer det fulle ansvar for at personlige sikkerhetsanordninger ikke misbrukes internt.

4.4 Betalingsoppdrag og samtykke

Ved bekreftelse av en betaling i Appen avgir Bedriften et ugjenkallelig samtykke til gjennomføring av betalingsoppdraget.

Selskapet er en formidlingsplattform og er ikke part i det underliggende rettsforholdet mellom Bedriften og betalingsmottaker.

Siden dette er næringsforhold, gjelder ikke reglene om kortutsteders fellesansvar (finansavtaleloven § 3-41, tidligere § 54b) for transaksjoner utført gjennom +Biz.

4.5 Bransjebegrensninger og sanksjoner

+Biz gir utvidet tilgang til mottakerkategorier, men er underlagt strenge restriksjoner for å forebygge økonomisk kriminalitet.



Transaksjoner f.eks. knyttet til ulovlig pengespill, uautorisert finansvirksomhet, anonyme mottakere eller forsøk på omgåelse av sanksjonsregelverk er strengt forbudt. Betalinger til sektorer som krypto-veksling, verdipapirhandel, våpen, vokseninnhold eller høyrisikoland kan blokkeres uten forvarsel. Selskapet oppdaterer løpende listen over begrensede bransjer basert på risikovurderinger på selskapets nettside.

4.6 Priser, fakturering og abonnement

+Biz er et løpende abonnement som fornyes automatisk.

Gebyrer og abonnementspriser kan oppgis eksklusive merverdiavgift.

Selskapet kan endre priser og vilkår med varsel i samsvar med kapittel 13. For næringsdrivende anses varsel gitt i Appen eller til registrert e-postadresse som tilstrekkelig.

4.7 Reklamasjon og frister (B2B)

Bedriften plikter å kontrollere utførte transaksjoner uten opphold.

Melding om uautoriserte eller feilutførte transaksjoner må gis skriftlig til Selskapet «uten ugrunnet opphold», og uansett senest innen 120 dager etter transaksjonsdato. Oversittelse av fristen medfører tap av retten til å fremme krav.

4.8 Ansvarsbegrensning

Selskapets ansvar er begrenset til direkte økonomisk tap som skyldes Selskapets uaktsomhet ved utførelse av selve betalingstjenesten.

Selskapet svarer under ingen omstendigheter for indirekte tap, herunder (men ikke begrenset til) driftstap, avsnaptap, tapt fortjeneste eller gebyrer fra tredjepart (f.eks. inkassosalærer fra fakturautsteder).

Selskapets samlede erstatningsansvar overfor Bedriften er begrenset til et beløp tilsvarende summen av betalte +Biz-gebyrer de siste 12 månedene før skadetidspunktet.

4.9 Opphør og vernetting

Bedriften kan si opp abonnementet skriftlig. Oppsigelsen får virkning fra utløpet av inneværende periode.

Twister knyttet til +Biz skal løses etter norsk rett med Oslo tingrett som eksklusiv vernetting. Forbrukerklagenemnda eller Finansklagenemndas ordinære behandling for forbrukere gjelder i utgangspunktet ikke for B2B-twister.

5. Betalingstransaksjoner og abonnement

5.1 Gjennomføring av betalinger

Betalingsoppdrag initieres av brukeren i Appen og bekreftes med kundeautentisering.

Godkjente oppdrag overføres til «Planlagt». Selve pengeoverføringen (remittering) skjer normalt innen 1–3 bankvirkedager. Brukeren bærer ansvaret for å godkjenne initiering av betalingen i tilstrekkelig tid før forfall, hensyntatt helger og helligdager.

Transaksjonshistorikk gjøres tilgjengelig i Appen i minst 13 måneder, i samsvar med finansavtalelovens krav til informasjon etter gjennomføring av betalinger.



5.2 Kontroll og varslingsplikt

Brukeren plikter å kontrollere transaksjonshistorikken løpende.

Reklamasjon (B2C):

Forbrukere må melde fra om uautoriserte eller feilutførte transaksjoner uten ugrunnet opphold etter at vedkommende ble eller burde blitt oppmerksom på forholdet. De absolutte fristene følger finansavtalelovens bestemmelser.

Reklamasjon (B2B):

For +Biz-transaksjoner gjelder en absolutt reklamasjonsfrist på 120 dager, jf. kapittel 4.7.

5.3 Tilbakekalling av oppdrag

Et betalingsoppdrag er ugjenkallelig fra det tidspunktet det er mottatt av Selskapet og satt til utførelse. Brukeren kan kun tilbakekalle oppdrag som har status «Planlagt» frem til Selskapets daglige cut-off for remittering. Når status er «Fullført/Betalt», kan transaksjonen ikke reverseres av Selskapet.

5.4 Abonnement og automatisk fornyelse

Ved kjøp av abonnement (f.eks. Master Bill Kill eller +Biz) samtykker brukeren til at Selskapet belaster valgt betalingskort periodisk og forskuddsvis.

Løpende avtale:

Abonnementet fornyes automatisk for en ny periode av samme varighet (f.eks. månedlig) til gjeldende pris, med mindre det sies opp.

Oppsigelse må skje via Appens abonnementsadministrasjon. Sletting av Appen eller brukerkontoen anses ikke som gyldig oppsigelse. Etter oppsigelse har brukeren tilgang til tjenesten ut inneværende betalte periode.

Brukeren gir Selskapet fullmakt til å innhente oppdaterte kortopplysninger (utløpsdato/kortnummer) via kortnettverkenes oppdateringstjenester for å sikre uavbrutt leveranse av tjenesten.

5.5 Angrerett og unntak

Forbrukere har 14 dagers angrerett ved kjøp av abonnement, dersom brukeren ikke har tatt i bruk tjenestene i appen før angrefristens utløp. Dersom brukeren f.eks. fått svar på en whitelisting-forespørsel eller godkjent en faktura etter kjøp av abonnement, anses tjenesten som påbegynt etter uttrykkelig anmodning, og angreretten bortfaller for denne perioden eller tjenesten i sin helhet.

For enkeltoppdrag (formidling av fakturabetaling) anses tjenesten som levert når oppdraget er bekreftet av bruker og satt til utførelse. Formidlingsgebyret er i slike tilfeller ikke refunderbart.

Ved feil opplysninger som medfører stopp/remitteringsavbrudd, refunderes formidlingsgebyr ikke dersom oppdraget er trukket/under behandling. Vi gjør oppmerksom på at betalingen settes i bero frem til vi har fått et svar fra deg om rett betalingsinformasjon.



Avtale med utsteder:

Vilkår og eventuelle avgifter knyttet til valgt betalingsmiddel følger av avtalen mellom deg og banken/kortutsteder (eller annen leverandør av betalingsmåten). Bill Kill er ikke en part i det underliggende kundeforholdet.

Kreditering/refusjon av underliggende faktura:

Eventuell retur, kreditering eller refusjon for varer/tjenester du har betalt til tjenesteleverandør, må du ta direkte med leverandøren. Bill Kill er ikke part i det underliggende kundeforholdet; vi kan videreformidle meldinger der dette støttes.

B2B:

Angrerett gjelder ikke for +Biz (næringsforhold).

For å angre kan du kontakte support@billkill.no innen fristen; refusjon skjer til samme betalingsmiddel eller angitt bankkonto, minus ev. forholdsmessig vederlag.

5.6 Betalingssikkerhet og kortlagring

Kortopplysninger lagres i kryptert form (tokenisert) hos en PCI DSS-sertifisert tredjepart. Selskapet oppbevarer ikke fullstendige kortdata. Brukeren er ansvarlig for at registrerte kort er gyldige og har tilstrekkelig dekning. Selskapet kan foreta fornyede dekningskontroller og belastningsforsøk dersom en transaksjon mislykkes.

5.7 Virtuelle elementer (Zen-poeng)

Zen-poeng er en del av Selskapets lojalitetsprogram og utgjør ikke elektroniske penger eller lovlig betalingsmiddel.

Verdi og bruk: Poengene representerer en begrenset bruksrett i Appen (f.eks. reduksjon av gebyrer) og har ingen innløsningsverdi i kontanter.

Typer: Zen Grunnpoeng og Zen Ekstrapoeng

Bruk: Ekstrapoeng kan benyttes utelukkende til å dekke formidlingsgebyr i Appen.

Konvertering: 500 Ekstrapoeng = 1 NOK. Poeng kan ikke veksles i penger, overføres eller refunderes.

Bortfall: Ubrukte poeng slettes uten kompensasjon ved opphør av abonnement, sletting av konto eller ved misbruk. Selskapet forbeholder seg retten til å endre poengreglene eller avvike programmet med rimelig varsel.

Endelighet: Opptjening eller bruk av poeng er endelig og gir ikke grunnlag for refusjon.

Overforbruk: Dersom Brukeren har benyttet Ekstrapoeng utover det som faktisk er opptjent på kontoen, anses verdien av det overskytende som et beløp Selskapet har forskuttert på Brukerens vegne. Brukeren plikter å tilbakebetale dette beløpet til Selskapet innen den frist som fremgår av Selskapets betalingskrav. Selskapet kan alternativt motregne beløpet i senere opptjente poeng eller andre beløp som skal godskrives Brukeren, jf. punkt 8.3.

Dersom du har flere spørsmål om Zen, kontakt support@billkill.no



6. Ansvar, rettigheter og plikter

6.1 Ansvar for korrekt utførelse

Selskapet plikter å utføre betalingsoppdrag i samsvar med de instruksjoner og den betalingsinformasjonen brukeren har godkjent i Appen.

Brukeren er fullt ut ansvarlig for at opplysningene (mottaker, KID/referanse, beløp, betalingsmiddel og betalingsdato) er korrekte. Selskapet er ikke ansvarlig for tap som skyldes feilaktige opplysninger godkjent av brukeren.

Selskapet er en formidlingsplattform og er ikke part i det underliggende rettsforholdet mellom brukeren (eller Bedriften) og betalingsmottaker.

Ved betaling gjennom Selskapet anses transaksjonen som en betalingstjeneste og ikke som et kredittkjøp direkte fra brukeren til selger. Som følge av dette kan brukeren ikke fremme krav mot Selskapet eller dets partnere for mangler ved den underliggende varen eller tjenesten med hjemmel i finansavtaleloven § 3-41 (fellesansvar for kredittyster). Selskapet bærer intet ansvar for mottakers konkurs eller manglende leveringsevne.

6.2 Avvisning og stans av betalingsoppdrag

Selskapet forbeholder seg retten til å avvise eller stanse et betalingsoppdrag dersom:

- Opplysningene er ufullstendige eller feilaktige.
- Det mangler dekning eller autorisasjon på det valgte betalingskortet.
- Sikkerhetskontroller (SCA/3D-Secure) ikke gjennomføres korrekt.
- Mottakeren ikke er godkjent (whitelisted) eller transaksjonen bryter med Selskapets bransjeregler (AUP).
- Gjennomføring vil stride mot hvitvaskingsloven, sanksjonsbestemmelser eller andre regulatoriske krav.
- Brukeren vil bli varslet om avvisning i Appen, med mindre lovverk forbyr slik informasjon. Et avvist oppdrag anses ikke som mottatt for utførelse.

6.3 Retting av feilposterings

Dersom Selskapet ved en teknisk feil har belastet brukerens konto urettmessig, skal Selskapet uten ugrunnet opphold godskrive beløpet. Brukeren plikter å varsle Selskapet straks en mulig feilpostering oppdages. Ved mistanke om straffbare forhold eller behov for etterlevelse av sanksjonsregelverket, kan retting utsettes i tråd med myndighetskrav.

6.4 Ansvar ved uautoriserte transaksjoner

Forbruker:

Ved uautoriserte betalingstransaksjoner svarer Selskapet for tapet etter reglene i finansavtaleloven, med mindre brukeren har handlet svikaktig. Brukerens egenandel begrenses i utgangspunktet til 450 kr, forutsatt at personlige sikkerhetsanordninger er forsvarlig beskyttet. Ved grov uaktsomhet kan egenandelen øke til 12 000 kr i samsvar med lovens rammer.



+Biz (B2B):

For bedriftsbrukere fravikes finansavtalelovens ansvarsregler i sin helhet, jf. § 1-9. Bedriften bærer det fulle ansvar for alle transaksjoner utført med Bedriftens eID/tilgang, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra Selskapets side ved selve utførelsen av oppdraget.

6.5 Reklamasjonsfrister

Brukeren skal reklamere uten ugrunnet opphold etter at vedkommende ble eller burde blitt oppmerksom på forholdet.

Forbruker:

Den absolutte fristen for å reklamere på uautoriserte eller feilutførte transaksjoner er 13 måneder fra belastningstidspunktet.

+Biz (B2B):

Bedriften skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold, og uansett senest 120 dager etter transaksjonsdato.

7. Brukerens forpliktelser og ansvar

7.1 Korrekte opplysninger og brukslisens

Brukeren plikter å sikre at alle opplysninger som registreres i Appen (herunder profilinformasjon, kontaktdata, betalingsinstrumenter og fakturadata) til enhver tid er korrekte, fullstendige og oppdaterte.

Selskapet tildeler brukeren en begrenset, personlig, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar lisens til å benytte Tjenesten i samsvar med denne avtalen. Lisensen gir kun rett til bruk av funksjonalitet slik den er gjort tilgjengelig av Selskapet. Enhver kommersiell utnyttelse, herunder videresalg av tjenester eller data, krever skriftlig forhåndssamtykke.

7.2 Forbudt bruk (AUP – Acceptable Use Policy)

Tjenesten skal kun benyttes til lovlige formål.

Det er strengt forbudt å:

1. Kopiere, modifisere, dekompile (reverse engineer) eller forsøke å utlede kildekoden til Appen.
2. Benytte roboter, scrapere eller andre automatiserte verktøy for å samle inn data eller omgå tjenestens navigasjonsstruktur.
3. Utføre handlinger som forstyrrer, skader eller overbelaster Tjenesten eller tilknyttet infrastruktur.
4. Omgå sikkerhetstiltak, herunder sterk kundeautentisering (SCA).
5. Benytte Tjenesten til markedsføring eller som ledd i kommersielle aktiviteter som ikke er uttrykkelig godkjent av Selskapet.
6. Brukeren skal opptre i samsvar med god forretningsskikk og lojalitetsplikt overfor Selskapet. Det er strengt forbudt å bevisst spre usannheter, feilinformere om Tjenestens funksjonalitet, eller bedrive falsk markedsføring av Selskapet eller Tjenesten. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, publisering av villedende informasjon i sosiale medier, offentlige fora eller gjennom verveprogrammet.



Brudd på dette punktet anses som vesentlig mislighold og gir Selskapet rett til umiddelbar sperring av tilgang og/eller heving av avtalen uten forvarsel.

7.3 Sikkerhet og personlige sikkerhetsanordninger

Brukeren skal behandle personlige sikkerhetsanordninger (PIN-kode, eID/BankID-informasjon og biometriske data) som strengt konfidensielle.

Det er forbudt å dele innloggingsdetaljer eller overlate bruken av kontoen til andre.

Tjenesten skal kun benyttes på enheter med originale og oppdaterte operativsystemer. Bruk av «jailbroken» eller «rooted» utstyr er forbudt og skjer på brukerens egen risiko for tap eller misbruk.

+Biz (B2B):

Bedriften plikter å ha etablerte rutiner for internkontroll, herunder umiddelbar inndragelse av tilganger ved opphør av ansattforhold eller endrede roller.

7.4 Varslingsplikt ved tap eller misbruk

Ved tap, tyveri eller mistanke om uautorisert bruk av enhet, betalingsinstrument eller sikkerhetsanordninger, plikter brukeren å:

- Sperre de aktuelle tjenestene hos bank/kortutsteder/eID-leverandør.
- Varsle Selskapet uten ugrunnet opphold via Appen eller dedikert kundeservice for sperring av konto.
- Endre relevante passord og koder umiddelbart

7.5 Etterlevelse av lovverk (AML/KYC/KYB)

Brukeren forplikter seg til å benytte Tjenesten i samsvar med norsk rett, herunder hvitvaskingsloven og sanksjonslovgivning.

Brukeren plikter å medvirke til Selskapets lovpålagte kundekontroll ved å oppgi nødvendig dokumentasjon (KYC/KYB), inkludert informasjon om reelle rettighetshavere og politisk eksponering (PEP).

Appen skal ikke benyttes til transaksjoner knyttet til straffbare forhold, ulovlig pengespill, terrorfinansiering eller omgåelse av internasjonale sanksjoner.

+Biz (B2B):

Bedriften garanterer at betalinger utføres til legitime forretningsformål og ikke på vegne av tredjeparter utenfor godkjent mandat.

7.6 Kontroll etter hvitvaskingsregelverket (KYC/KYB)

Selskapet gjennomfører kundetiltak ved etablering og løpende oppfølging i tråd med gjeldende hvitvaskingsregler og sanksjonslovgivning. Du plikter å gi riktige og tilstrekkelige opplysninger og å oppdatere dem ved endringer. Ved manglende etterlevelse kan Selskapet nekte å etablere kundeforhold, stanse transaksjoner, sperre eller avslutte kundeforholdet.

+Biz:



Bedriften skal gi nødvendig KYB-dokumentasjon (organisasjons-/adresseopplysninger, reelle rettighetshavere, PEP-/sanksjonsavklaringer m.m.) og varsle om endringer uten ugrunnet opphold.

8. Priser, gebyrer og økonomiske oppgjør

8.1 Gebyrer og prisinformasjon

Det påløper ingen gebyrer for nedlastning eller etablering av brukerkonto. Selskapets inntekter baseres på formidlingsgebyrer per transaksjon og faste abonnementsavgifter.

Ved gjennomføring av betalingsoppdrag belastes et gebyr i samsvar med gjeldende prisliste i Appen. Gebyret inkluderer normalt kostnader til kortnettverk og autentisering (eID/BankId).

Oppgradering til Master Bill Kill (MBK) eller +Biz medfører en fast periodisk avgift. Gjeldende priser fremgår i Appen og bekreftes ved inngåelse av abonnementet.

Gebyrets størrelse kan variere basert på valgt betalingsinstrument (f.eks. American Express vs. Visa/Mastercard) og transaksjonstype. Brukeren skal alltid informeres om det nøyaktige gebyrbeløpet i Appen før endelig godkjenning av transaksjonen eller abonnementet.

8.2 Skatter og merverdiavgift (mva.)

Selskapets formidling av betalingstjenester er unntatt merverdiavgift i medhold av merverdiavgiftsloven § 3-6 bokstav e. Gebyrer og abonnementspriser for betalingstjenester (inkludert Master Bill Kill og +Biz) faktureres derfor uten merverdiavgift.

For +Biz-brukere presiseres det at prisen som oppgis i Appen er den endelige summen Bedriften skal betale. Dersom Selskapet i fremtiden skulle tilby tilleggstjenester som faller utenfor mva-unntaket for finansielle tjenester, vil merverdiavgift bli beregnet og spesifisert i samsvar med gjeldende regler. Brukeren/Bedriften er selv ansvarlig for eventuelle øvrige skatte- eller avgiftsmessige konsekvenser ved bruk av tjenesten, herunder korrekt bokføring.

8.3 Motregning og tilbakeholdsrett

Selskapet kan ikke foreta motregning i midler som er stilt til rådighet for utførelse av et spesifikt betalingsoppdrag, med mindre annet følger av ufravikelig lov.

Selskapet forbeholder seg likevel retten til å:

Nettoføre ubestridte krav på gebyrer, refusjoner eller korrigeringer mot beløp som skal godskrives brukeren.

Holde tilbake utbetalinger eller midler ved begrunnet mistanke om misbruk, brudd på sanksjonsbestemmelser, hvitvaskingsforhold eller ved pålegg fra tilsynsmyndighet, politi eller kortnettverk.

8.4 Prisendringer

Selskapet kan endre priser og gebyrsatser med varsel i samsvar med kapittel 13.

Forbrukere:

Prisendringer som er til ugunst for kunden, varsles med minst to måneders frist, med mindre endringen skyldes endringer i offentlige avgifter eller regulatoriske krav.

+Biz (B2B):



Prisendringer kan gjennomføres med kortere varsel og informeres om via Appen eller til Bedriftens registrerte kontaktperson.

8.5 Kampanjer og prøveperioder

Selskapet kan tilby tidsbegrensede kampanjer eller prøveperioder. Ved utløp av en prøveperiode vil abonnementet automatisk gå over til ordinær prissetting og løpende fakturering, med mindre brukeren har sagt opp abonnementet før utløpet av prøveperioden i samsvar med prosedyrene i kapittel 5.

8.6 Valuta, avrunding og transaksjonsdata

Alle belastninger og gebyrberegninger skjer i lokal valuta (NOK i Norge). Beløp kan avrundes til nærmeste øre i tråd med vanlig bankpraksis. Selskapet oppbevarer spesifisert informasjon om gebyrer og transaksjonskostnader i brukerens transaksjonshistorikk i minimum 13 måneder for å sikre brukerens mulighet til kontroll og reklamasjon.

9. Sperring av tilgang og begrensning av tjenesten

9.1 Selskapets rett til å sperre eller begrense tjenesten

Selskapet har rett til å sperre brukerkontoen, begrense funksjonalitet eller stanse enkeltoppdrag med umiddelbar virkning dersom det foreligger saklig grunn knyttet til:

- Herunder mistanke om uautorisert bruk, kompromittering av personlige sikkerhetsanordninger (eID/PIN), bruk av usikre enheter («jailbreak/root»), eller andre forhold som svekker tilliten til tjenestens sikkerhet.
- Ved manglende medvirkning til kundetiltak, uriktige opplysninger, treff i sanksjons- eller PEP-kontroller, eller dersom transaksjonsmønsteret indikerer forhøyet risiko for hvitvasking eller terrorfinansiering.
- Ved teknisk avvisning fra kortnettverk, mistanke om at betalingsinstrumenter ikke er lovlig disponert eller lignende.
- Ved brudd på Brukervilkårene, Selskapets bransjeregler (AUP), eller forsøk på omgåelse av tekniske begrensninger.
- Ved krav fra tilsynsmyndighet, politi, domstol eller andre kompetente myndigheter.

9.2 +Biz (B2B) – Særskilte sperregrunner

For bedriftsbrukere (+Biz) kan Selskapet i tillegg sperre tilgangen ved manglende KYB-dokumentasjon, misbruk av interne roller/tilganger, eller dersom Bedriften utfører transaksjoner innenfor forbudte bransjekategorier, jf. kapittel 4.

9.3 Varsling ved sperring

Du kan når som helst be om sperring via Appen eller ved å kontakte support@billkill.no. Ved akutt mistanke om misbruk bør du også sperre kort/eID hos utsteder/bank straks.

+Biz: Bedriftsadministrator kan sperre enkeltbrukere/roller og betalingsmidler i administrasjonen. Selskapet kan bistå med hurtigsperring etter legitimert henvendelse.



9.4 Selskapets plikt til å sperre

Selskapet skal varsle brukeren om sperring eller begrensning via Appen, e-post eller SMS uten ugrunnet opphold. Varselet skal inneholde informasjon om årsaken til sperringene og fremgangsmåte for eventuell gjenåpning.

Unntak: Varsel kan unnlates dersom det vil være i strid med lovpålagt taushetsplikt eller hindre oppklaring av straffbare forhold (f.eks. ved mistanke om hvitvasking, jf. hvitvaskingsloven § 24).

9.5 Brukerens rett og plikt til å sperre

Brukeren plikter å varsle Selskapet umiddelbart for sperring av konto dersom personlige sikkerhetsanordninger eller enheter (mobil/SIM-kort) er tapt, stjålet eller mistenkes for misbruk. Brukeren kan når som helst be om midlertidig eller permanent sperring av sin konto.

B2B:

Bedriftsadministrator plikter å deaktivere tilgangen for brukere som ikke lenger skal representere Bedriften.

9.6 Gjenåpning av tilgang

Sperring skal oppheves når årsaken til sperringen er bortfalt. Selskapet kan stille krav om fornyet identifikasjon (re-autentisering med BankID), oppdatert dokumentasjon eller andre sikkerhetstiltak før gjenåpning skjer. Dersom Selskapet vurderer at sikker bruk ikke kan garanteres, kan kundeforholdet avsluttes permanent.

9.7 Virkninger og ansvarsfraskrivelse

Under sperreperioden vil Tjenesten være helt eller delvis utilgjengelig. Planlagte betalingsoppdrag vil ikke bli utført.

Selskapet er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap (herunder purregebyrer, renter eller inkassokostnader) som oppstår som følge av en saklig begrunnet eller lovpålagt sperring. Brukeren bærer selv ansvaret for å sikre alternativ betaling til sine kreditorer i slike tilfeller.

10. Mislighold, ansvar og force majeure

10.1 Reklamasjon og frister

Dersom brukeren mener det foreligger mangler ved Tjenesten, feil ved gjennomføring av betalingsoppdrag eller uautoriserte transaksjoner, skal det reklameres uten ugrunnet opphold.

Forbruker:

Melding må gis uten ugrunnet opphold etter at forholdet ble oppdaget, og senest innen 13 måneder fra belastningstidspunktet for å beholde rettigheter etter finansavtaleloven.

+Biz (B2B):

Bedriften skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold, og uansett senest 120 dager etter transaksjonsdato.



Reklamasjoner skal sendes til support@billkill.no eller via Appen og inneholde relevante detaljer som transaksjons-ID, beløp og begrunnelse.

10.2 Ansvarsbegrensning

Selskapets erstatningsansvar er begrenset til direkte økonomisk tap som skyldes Selskapets uaktsomhet ved utførelse av et autorisert betalingsoppdrag, så langt ufravikelig lov ikke er til hinder for slik begrensning.

Selskapet er under ingen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap, herunder avsnitstap, tapt fortjeneste, driftsavbrudd, eller konsekvenser av at betaling ikke er mottatt av fakturautsteder til opprinnelig forfall (f.eks. purregebyrer eller inkassosalærer).

B2B:

For +Biz gjelder de særskilte ansvarsbegrensningene og de beløpsmessige begrensningene angitt i kapittel 4.

10.3 Underliggende mangler ved varer og tjenester

Selskapet er en ren betalingsformidler og er ikke part i avtalen mellom brukeren og fakturautsteder. Krav knyttet til feil, mangler eller forsinkelser ved de underliggende varene eller tjenestene må rettes direkte til leverandøren.

Siden Selskapet formidler betalingen som en separat tjeneste, gjelder ikke reglene om innsigelsesrett mot kredittyster (finansavtaleloven § 3-41) for transaksjoner utført gjennom Bill Kill.

10.4 Midlertidig opphør (Force Majeure)

Selskapet anses ikke å ha misligholdt sine forpliktelser dersom oppfyllelsen hindres eller blir vesentlig vanskeliggjort av forhold utenfor Selskapets kontroll. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Systemutfall hos bankforbindelser, kortnettverk eller underleverandører.
- Brudd i telekommunikasjon eller strømforsyning.
- Krig, opprør, naturkatastrofer eller pandemier.
- Nye myndighetspålegg, rettsavgjørelser eller sanksjonsbestemmelser.
- Selskapets plikter suspenderes så lenge hindringen varer, og brukeren må i slike tilfeller selv sørge for alternative betalingsmåter for å unngå mislighold overfor egne kreditorer.

10.5 Virkninger av vesentlig avtalebrudd

Ved vesentlig brudd på Brukervilkårene, eller dersom det foreligger rimelig mistanke om ulovlig bruk, svik eller brudd på hvitvaskingsregelverket, kan Selskapet heve avtalen med umiddelbar virkning og sperre tilgangen permanent.

Skadesløsholdelse (B2B): Bedriften skal holde Selskapet skadesløs for ethvert tap eller krav fra tredjepart som skyldes Bedriftens eller dens brukers ulovlige bruk, mislighold av denne avtalen eller brudd på bransjeregler (AUP).

10.6 Kostnader ved mislighold og chargebacks



Selskapet forbeholder seg retten til å belaste brukeren for direkte tredjepartskostnader som påløper som følge av brukerens mislighold. Dette inkluderer gebyrer fra kortnettverk ved urettmessig chargeback-krav, kostnader til nødvendige tekniske undersøkelser ved misbruk, samt inndrivelseskostnader. For forbrukere gjelder dette kun i den utstrekning det er tillatt etter ufravikelig lovgivning.

11. Varighet og opphør

11.1 Avtalens varighet

Denne rammeavtalen løper inntil den sies opp av en av partene i samsvar med bestemmelsene i dette kapitlet.

11.2 Oppsigelse fra brukeren

Brukeren kan når som helst si opp rammeavtalen med umiddelbar virkning.

Oppsigelse skjer via funksjonalitet for sletting av brukerkonto i Appen eller ved skriftlig henvendelse til support@billkill.no.

Oppsigelse av betalte abonnementer (MBK/+Biz) må skje i samsvar med de frister og prosedyrer som fremgår av kapittel 5.

Ved opphør av rammeavtalen bortfaller retten til å benytte Tjenesten. Utestående krav Selskapet har mot brukeren forfaller til betaling umiddelbart.

11.3 Oppsigelse fra Selskapet

Selskapet kan si opp rammeavtalen med to måneders skriftlig varsel.

Selskapet forbeholder seg retten til å si opp avtalen med to måneders varsel dersom brukerkontoen har vært inaktiv i mer enn 12 måneder.

Ved vesentlig mislighold, eller dersom vilkårene for heving i kapittel 9 og 10 er oppfylt, kan Selskapet avslutte kundeforholdet med umiddelbar virkning

11.4 Angrerett

For detaljerte vilkår og begrensninger ved påbegynt bruk av tjenesten eller abonnement, vises det til kapittel 5.4 og 5.5. Angrerett gjelder ikke for næringsdrivende (+Biz).

11.5 Lagring av data etter opphør

Selv om avtalen opphører, vil Selskapet oppbevare transaksjonsdata og kundeopplysninger i den utstrekning det er pålagt ved lov, herunder hvitvaskingsloven (minimum 5 år) og bokføringsloven. Data kan også oppbevares så lenge det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

12. Sikkerhetsrelaterte kundeklager og tvisteløsning

12.1 Definisjon av sikkerhetsrelaterte klager

En sikkerhetsrelatert kunde klage omfatter forhold som direkte påvirker betalingstjenestens integritet eller sikkerhet, herunder:

- Uautoriserte eller feilutførte transaksjoner.



- Mistanke om misbruk eller kompromittering av brukerkonto, PIN-kode eller eID.
- Svindelforsøk, sosial manipulering eller tekniske feil ved autentisering (SCA).
- Brudd på personopplysningsikkerheten knyttet til betalingstjenesten.
- Klager knyttet til de underliggende varene eller tjenestene (f.eks. mangelfull leveranse fra fakturautsteder) defineres ikke som sikkerhetsrelaterte klager mot Selskapet og skal rettes direkte til leverandøren, jf. kapittel 10.

12.2 Prosedyre for klageinnsendelse

Sikkerhetsrelaterte klager skal sendes skriftlig til support@billkill.no. For at Selskapet skal kunne behandle saken effektivt, bør klagen inneholde:

- Transaksjonsdetaljer (ID, beløp, dato og tidspunkt).
- Beskrivelse av hendelsen og begrunnelse for klagen.
- Relevante vedlegg (f.eks. skjermbilder eller korrespondanse).

Viktig: Ved akutt fare for misbruk skal brukeren umiddelbart sperre sine betalingsinstrumenter hos bank/utsteder og varsle Selskapet for sperring av brukerkonto, jf. kapittel 9.

12.3 Behandlingstid og svarfrister

Selskapet bekrefter mottak av klagen uten ugrunnet opphold, normalt innen 2 virkedager. Hovedregel: Endelig svar skal foreligge skriftlig så snart som mulig og senest innen 15 virkedager etter mottak.

Unntak: Dersom Selskapet av årsaker utenfor egen kontroll ikke kan gi endelig svar innen 15 virkedager, skal det sendes et foreløpig svar med begrunnelse for forsinkelsen og en tidsfrist for endelig svar. Endelig svar skal uansett foreligge senest innen 35 virkedager.

12.4 Undersøkelser og taushetsplikt

Selskapet kan iverksette midlertidige sikkerhetstiltak under klagebehandlingen, herunder suspensjon av konto eller krav om ny autentisering.

I henhold til hvitvaskingsloven § 24 kan Selskapet være forhindret fra å gi innsyn i detaljer vedrørende interne undersøkelser dersom dette kan motvirke oppklaring av straffbare forhold («anti-tipping-off»).

12.5 Ekstern klagebehandling (tvisteløsning)

Dersom brukeren ikke er fornøyd med Selskapets endelige avgjørelse, kan saken bringes inn for eksterne organer:

Finansklagenemnda (FinKN): Forbrukere kan bringe tvister om betalingstjenester inn for Finansklagenemnda for en uavhengig vurdering. Se www.finkn.no.

Datatilsynet: For klager knyttet til behandling av personopplysninger.

Politi: Ved straffbare forhold anbefaler Selskapet at saken politianmeldes.

For bedrifter (+Biz) er adgangen til Finansklagenemnda begrenset, og tvister løses primært i tråd med vernetingsbestemmelsene i kapittel 4.

12.6 Kostnader og dokumentasjon

Behandling av klager er kostnadsfri for brukeren. Selskapet journalfører alle sikkerhetsrelaterte klager og oppbevarer saksdokumentene i samsvar med lovpålagte krav (minimum 5 år).

13. Endringer, kommunikasjon og tvisteløsning

13.1 Endringer i vilkår og priser

Selskapet har rett til å endre Brukervilkårene og prislisten i samsvar med gjeldende regler for betalingstjenester.

Forbrukere (B2C):

Endringer som er til ugunst for brukeren, varsles med minst to måneders frist før de trer i kraft. Dersom brukeren ikke har sagt opp avtalen innen ikrafttreddelsen, anses endringene som akseptert. Brukeren har rett til å si opp avtalen kostnadsfritt med umiddelbar virkning frem til datoen endringen trer i kraft.

Bedrifter (+Biz):

Endringer som er til ugunst for Bedriften, varsles normalt med minst 30 dagers frist, med mindre kortere varsel er nødvendig grunnet lovendringer eller sikkerhetshensyn. Fortsatt bruk etter ikrafttredelse anses som aksept.

Endringer som er nøytrale, fordelaktige for brukeren, eller som er nødvendige av regulatoriske eller sikkerhetsmessige årsaker (f.eks. pålegg fra Finanstilsynet eller kortnettverk), kan iverksettes med umiddelbar virkning.

13.2 Varslingskanaler

Kommunikasjon og varsler til brukeren skjer primært via Appen, push-varsler, eller til brukerens registrerte e-postadresse. Brukeren er ansvarlig for å holde sine kontaktopplysninger oppdatert. Gjeldende versjon av Brukervilkårene skal til enhver tid være tilgjengelig i Appen og på Selskapets nettside.

13.3 Kundeservice og kontaktinformasjon

Henvendelser til Selskapet kan rettes via:

- I Appen: Integrert supportfunksjon («Hjelp»).
- E-post: support@billkill.no.

Selskapet tilstreber å besvare generelle henvendelser innen 48 timer på hverdager. Sikkerhetsrelaterte klager behandles etter særskilte frister angitt i kapittel 12.

13.4 Lovvalg og tvisteløsning

Denne avtalen reguleres av norsk rett.

Ved uenighet skal partene først forsøke å løse saken gjennom forhandlinger.

Utenrettslig klagenemnd: Forbrukere kan bringe tvister inn for Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo (www.finkn.no).



Forbrukere: Sak kan anlegges ved brukerens alminnelige verneting (bosted).

+Biz (B2B): Tvister knyttet til næringsforhold skal avgjøres ved Oslo tingrett som avtalt verneting.

...