



Note Legali

Versione 5.8

BITSTACK DIGITAL ASSETS SAS è una *société par actions simplifiée* (società per azioni semplificata di diritto francese) con un capitale sociale di 5.112.307,35 €, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Aix-en-Provence con il numero 899 125 090, con sede legale in 100 impasse des Houillères – Le Pontet, 13590 Meyreuil, Francia.

Partita IVA: FR 58 899 125 090

Direttore della pubblicazione: Alexandre Roubaud.

Contatto: hello@bitstack-app.com.

Il sito internet è ospitato da Webflow, Inc., società di diritto statunitense con sede in 398 11th Street, San Francisco, CA 94103, USA. L'hosting si basa sull'infrastruttura di Amazon Web Services, Inc. e sulla rete di distribuzione di contenuti di Fastly, Inc.

L'applicazione mobile Bitstack è disponibile esclusivamente tramite l'Apple App Store e il Google Play Store.

Condizioni Generali

Definizioni

Abbonamento o Bitstack Plus: designa il Piano a pagamento sottoscritto dal Cliente secondo una Formula mensile o annuale, disciplinato dall'articolo 2.9 delle presenti CG e il cui prezzo figura nella Politica Tariffaria.

Applicazione: designa l'applicazione mobile Bitstack, edita e fornita dalla società Bitstack, che dà accesso ai Servizi ed è scaricabile dalle piattaforme di applicazioni per terminali mobili compatibili (in particolare iOS e Android).

BITSTACK o Bitstack o la Società: designa BITSTACK DIGITAL ASSETS SAS, società per azioni semplificata con un capitale sociale di 5.112.307,35 €, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Aix-en-Provence con il numero 899 125 090, con sede legale in 100 impasse des Houillères – Le Pontet, 13590 Meyreuil, Francia.

Amundi: designa Amundi Asset Management, che agisce in qualità di gestore delegato del Fondo messo a disposizione tramite il Servizio Boost.

CACEIS: designa l'istituto di credito che agisce in qualità di depositario indipendente degli attivi del Fondo messo a disposizione tramite il Servizio Boost.

Carta o Carta Bitstack: designa la carta o le carte di pagamento, fisiche e/o virtuali, associate al Conto di pagamento del Cliente, emesse da Xpollens nella sua qualità di istituto

di moneta elettronica autorizzato, che consentono in particolare operazioni di pagamento e, ove applicabile, prelievi di contante, alle condizioni definite dalle Condizioni Generali d'Uso Xpollens – Carta, e integrate dalle presenti Condizioni Generali. Bitstack agisce esclusivamente in qualità di agente di Xpollens per la messa a disposizione e la gestione delle funzionalità associate alla Carta.

CGU o CGU Bitstack: designano le presenti Condizioni Generali d'Uso della società Bitstack applicabili alle funzionalità e ai Servizi messi a disposizione dei Clienti tramite l'Applicazione Bitstack. Esse si distinguono dalle Condizioni Generali d'Uso del Conto di pagamento concluse tra il Cliente e Xpollens.

Cliente(i): designa gli utenti che hanno sottoscritto uno o più Servizi commercializzati da BITSTACK.

Conto: designa il Conto aperto sulla Piattaforma da un Cliente, che condiziona la sottoscrizione di qualsiasi Servizio tramite l'Applicazione, e si distingue dal Conto di pagamento, disciplinato dalle CGU concluse tra Xpollens e il Cliente.

Conto di pagamento: designa il conto di pagamento aperto presso Xpollens, le cui funzionalità sono messe a disposizione del Cliente tramite l'Applicazione Bitstack. Le caratteristiche e le condizioni di funzionamento di tale Conto sono definite nelle Condizioni Generali d'Uso Xpollens «Conto di pagamento», concluse direttamente tra il Cliente e Xpollens. Il Conto di pagamento consente in particolare al Cliente di effettuare operazioni di pagamento, di alimentare il conto e di consultarne il saldo, nonché di utilizzare una o più Carte associate, alle condizioni definite dalle Condizioni Generali d'Uso Xpollens – Conto di pagamento e, ove applicabile, dalle Condizioni Generali d'Uso Xpollens – Carta.

Condizione di Ribasso: designa la situazione di mercato in cui la quotazione della Cripto-attività interessata soddisfa, secondo la valutazione discrezionale di BITSTACK, i criteri tecnici definiti da BITSTACK per caratterizzare un ribasso relativo della quotazione rispetto alla sua tendenza recente, idoneo ad attivare l'Incremento facoltativo in caso di ribasso nell'ambito del Servizio di acquisto ricorrente intelligente.

Cripto-attività: designa le cripto-attività come definite all'articolo 3 del Regolamento MiCA autorizzate da BITSTACK e sulle quali possono essere prestati i Servizi di BITSTACK al Cliente. L'elenco delle Cripto-attività autorizzate da BITSTACK e l'elenco dei fornitori di liquidità in Cripto-attività sono disponibili nella pagina iniziale della Piattaforma.

Documento contenente le informazioni chiave o KID: designa il documento standardizzato contenente le informazioni chiave destinato agli investitori al dettaglio, redatto conformemente al Regolamento (UE) n. 1286/2014 (PRIIPs), relativo al Fondo, consegnato al Cliente prima di qualsiasi sottoscrizione.

Scadenza: designa la data di rinnovo di un Periodo di Abbonamento.

Area Personale: designa l'area dell'applicazione mobile BITSTACK dedicata all'utilizzo dei Servizi sottoscritti a seguito della creazione di un Conto.

Fondo: designa qualsiasi organismo di investimento collettivo o altro strumento finanziario distribuito da Spiko Finance e messo a disposizione dei Clienti tramite il Servizio Boost.

Formula: designa la periodicità dell'Abbonamento scelta dal Cliente, mensile o annuale.

IBAN Virtuale Spiko: designa il numero di conto bancario internazionale (IBAN) dedicato, attribuito individualmente a ciascun Cliente da Spiko Finance, che consente l'avvio automatico di ordini di sottoscrizione nel Fondo mediante un semplice bonifico dal Conto di pagamento del Cliente.

AML/CFT: designa gli obblighi in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo ai quali BITSTACK è soggetta.

Parti: designa BITSTACK e i Clienti, parti delle presenti CG.

Periodo di Abbonamento: designa il periodo coperto da un pagamento dell'Abbonamento, ossia un (1) mese per la Formula mensile o un (1) anno per la Formula annuale.

Piano: designa il livello di servizio applicabile al Conto del Cliente, ossia il Piano Standard o l'Abbonamento Bitstack Plus. A un Conto è applicabile un unico Piano in un dato momento.

Piano Standard: designa il Piano applicabile per impostazione predefinita a ogni Conto, senza sottoscrizione né pagamento di un abbonamento, le cui condizioni tariffarie figurano nella Politica Tariffaria.

Piattaforma: designa l'applicazione mobile BITSTACK e il sito internet bitstack-app.com nonché tutti i suoi domini o sottodomini collegati.

Politica Tariffaria: designa il documento intitolato «Politique Tarifaire» (Politica Tariffaria), accessibile sulla Piattaforma all'indirizzo <https://www.bitstack-app.com/documents/politique-tarifaire>, che dettaglia l'insieme delle spese, commissioni, tassi, soglie e massimali tariffari applicabili ai Servizi in base al Piano sottoscritto. I rinvii delle presenti CG alla «Politica Tariffaria» o alla «Politica Tariffaria vigente» si intendono riferiti alla versione di tale documento accessibile sulla Piattaforma alla data dell'operazione interessata.

Portafoglio digitale di pagamento: designa qualsiasi servizio di pagamento dematerializzato offerto da un terzo che consenta al Cliente di associare la propria Carta a un'applicazione mobile al fine di effettuare pagamenti senza contatto, in particolare Apple Pay e Google Pay.

Prestatore PIS: designa il prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento autorizzato e incaricato da Bitstack di eseguire tecnicamente il servizio di disposizione di ordini di pagamento semplificato. Bitstack si avvale di Tink AB in qualità di Prestatore PIS principale e di Powens in qualità di Prestatore PIS sostitutivo, alle condizioni definite all'articolo 2.7.3 delle presenti Condizioni Generali.

Servizio Boost: designa la funzionalità dell'Applicazione che consente ai Clienti ammissibili di accedere ai servizi di investimento prestati da Spiko Finance relativi ai Fondi distribuiti da quest'ultima, alle condizioni definite all'articolo 2.8 delle presenti Condizioni Generali.

Le modalità dei servizi di investimento prestati da Spiko Finance sono disciplinate dalle Condizioni Generali di Spiko Finance, accettate dal Cliente prima di qualsiasi sottoscrizione.

Servizio di disposizione di ordini di pagamento semplificato: designa il servizio offerto da BITSTACK ai sensi dell'articolo 2.7 delle presenti Condizioni Generali, che consente al Cliente di alimentare il proprio Conto di pagamento direttamente dal proprio conto bancario personale senza uscire dall'Applicazione, tramite un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento autorizzato («Prestatore PIS»).

Spiko Finance: designa la società Spiko Finance SAS, impresa di investimento autorizzata dall'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione francese (ACPR) con il numero 19183, responsabile della ricezione e trasmissione degli ordini relativi alle quote del Fondo e della prestazione dei servizi di investimento associati.

Stackback: designa un vantaggio commerciale concesso da Bitstack a determinati Clienti ammissibili, consistente nella retribuzione di una percentuale dell'importo di determinate operazioni effettuate mediante la Carta associata al Conto di pagamento, secondo le modalità, condizioni e limiti definiti dalle presenti Condizioni Generali. Lo Stackback non costituisce né un servizio di pagamento, né uno strumento finanziario, né un servizio per le crypto-attività, e non conferisce alcun diritto acquisito fino a quando non sia stato effettivamente attribuito. Il tasso di Stackback applicabile dipende dal Piano sottoscritto dal Cliente, alle condizioni dell'articolo 2.6.2.

Servizio(i): designa le prestazioni fornite ai Clienti da BITSTACK nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività. L'insieme dei Servizi offerti da BITSTACK ai propri Clienti rientra nell'ambito del Regolamento MiCA. BITSTACK è autorizzata presso l'Autorità dei Mercati Finanziari francese («AMF») in qualità di prestatore di servizi per le crypto-attività («CASP») conformemente all'articolo 59 del Regolamento 2023/1114 del 31 maggio 2023 relativo ai mercati delle crypto-attività («MiCA») con il numero A2025-003 dal 2 luglio 2025, per la prestazione dei seguenti servizi:

- **la custodia e amministrazione di crypto-attività per conto di clienti** (articolo 3, paragrafo 1, punto 16), lettera a), MiCA), ossia *«la conservazione o il controllo, per conto di clienti, di crypto-attività o dei mezzi di accesso a tali crypto-attività, ove applicabile sotto forma di chiavi crittografiche private»;*
- **lo scambio di crypto-attività con fondi** (articolo 3, paragrafo 1, punto 16), lettera d), MiCA), ossia *«la conclusione con clienti di contratti di acquisto o di vendita di crypto-attività con fondi utilizzando capitale proprio»;*
- **lo scambio di crypto-attività con altre crypto-attività** (articolo 3, paragrafo 1, punto 16), lettera c), MiCA), ossia *«la gestione di uno o più sistemi multilaterali che consentono o facilitano l'incontro di interessi multipli di acquisto e di vendita di crypto-attività di terzi, all'interno del sistema e in base alle sue regole, in modo da dar luogo a un contratto, mediante lo scambio di crypto-attività con fondi o lo scambio di crypto-attività con altre crypto-attività»;*
- **l'esecuzione di ordini di crypto-attività per conto di clienti** (articolo 3, paragrafo 1, punto 16), lettera e), MiCA), ossia *«la conclusione di accordi, per conto di clienti, di acquisto o di vendita di una o più crypto-attività o la sottoscrizione, per conto di*

clienti, di una o più cripto-attività, compresa la conclusione di contratti di vendita di cripto-attività al momento della loro offerta al pubblico o della loro ammissione alla negoziazione»;

- **il servizio di trasferimento di cripto-attività per conto di clienti** (articolo 3, paragrafo 1, punto 16), lettera j), MiCA), ossia «*fornire servizi di trasferimento, per conto di una persona fisica o giuridica, di cripto-attività da un indirizzo o conto di registro distribuito a un altro*».

Servizi di pagamento: designa i servizi prestati al Cliente nell'ambito della gestione e dell'utilizzo del Conto di pagamento, aperto presso Xpollens, istituto di moneta elettronica autorizzato, per il quale Bitstack agisce in qualità di agente. Tali servizi comprendono in particolare l'apertura, l'alimentazione, la consultazione e le operazioni di pagamento effettuate tramite il Conto di pagamento.

Sottoscrizione: designa la sottoscrizione e/o l'acquisto, da parte di un Cliente, di uno o più Servizi offerti da BITSTACK, che comporta l'accettazione delle presenti CG.

Supplemento Carta: designa il supplemento applicato alle operazioni di acquisto di Cripto-attività finanziate mediante carta di pagamento, alle condizioni dell'articolo 5.4.

Supporto durevole: designa qualsiasi strumento che consenta al Cliente di conservare le informazioni a lui personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in seguito per un periodo di tempo adeguato, e di riprodurle in modo identico, in particolare la posta elettronica e la messa a disposizione nell'Area Personale notificata al Cliente.

Valore Patrimoniale Netto o NAV: designa il valore unitario di una quota del Fondo, calcolato e pubblicato ogni giorno lavorativo, che incorpora gli interessi maturati dal precedente valore patrimoniale netto.

Xpollens: designa l'istituto di moneta elettronica autorizzato dall'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione francese (ACPR), incaricato della prestazione dei Servizi di pagamento relativi al Conto di pagamento. Bitstack agisce nei confronti del Cliente in qualità di agente di Xpollens per la messa a disposizione e la gestione di tali Servizi di pagamento.

1. Oggetto

1.1. Insieme contrattuale

Le presenti CG e la Politica sulla Privacy disponibili sulla Piattaforma costituiscono un insieme contrattuale giuridicamente vincolante, concluso tra BITSTACK e i Clienti.

Le presenti CG sono accessibili in qualsiasi momento sulla Piattaforma. Esse prevalgono su qualsiasi versione anteriore. Ciascuna versione riporta una data di entrata in vigore. La versione applicabile al rapporto tra il Cliente e BITSTACK è quella vigente alla data dell'operazione interessata. Le CG sono applicabili fino alla chiusura o alla cancellazione del Conto.

Le presenti Condizioni Generali, la Politica sulla Privacy, nonché le Condizioni Generali d'Uso Xpollens relative al Conto di pagamento e, ove applicabile, alla Carta, costituiscono un insieme contrattuale giuridicamente vincolante che disciplina l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, compreso l'utilizzo delle Carte associate al Conto di pagamento.

Si raccomanda di conservare le CG in formato cartaceo o di salvarle su un supporto informatico sicuro.

Le condizioni tariffarie applicabili ai Servizi figurano nella Politica Tariffaria vigente, accessibile in qualsiasi momento sulla Piattaforma, alla quale rinviano le presenti CG.

Le presenti CG costituiscono l'accordo scritto concluso tra BITSTACK e il Cliente conformemente agli articoli 721-14 e 722-4 del Regolamento Generale dell'AMF (RGAMF) nonché all'articolo 75 del Regolamento MiCA.

1.1.1. Modifica delle CG e delle condizioni tariffarie

BITSTACK può modificare le presenti CG nonché le condizioni tariffarie previste dalla Politica Tariffaria, in particolare per tenere conto dell'evoluzione dei Servizi, di vincoli tecnici, dell'evoluzione dei propri costi o dei propri prestatori, o di un'evoluzione legislativa, regolamentare o giurisprudenziale.

Ogni modifica è portata a conoscenza del Cliente su Supporto durevole prima della sua entrata in vigore, con indicazione della data di entrata in vigore.

Quando la modifica è sfavorevole al Cliente (in particolare in caso di introduzione di una nuova spesa, di aumento di una spesa, di un tasso o di una commissione esistenti, di soppressione di un minimo o di un massimale favorevole, o di soppressione o riduzione sostanziale di un vantaggio), il Cliente può, fino alla data di entrata in vigore, chiudere il proprio Conto senza spese conformemente all'articolo 4.5 e, ove applicabile, recedere dal proprio Abbonamento conformemente all'articolo 2.9.9. In mancanza di esercizio di tale facoltà prima della data di entrata in vigore, la modifica diviene opponibile al Cliente, fermo restando il suo diritto di recedere in qualsiasi momento successivo.

Le modifiche favorevoli al Cliente, prive di incidenza sui suoi diritti o obblighi, o rese necessarie da una disposizione legislativa o regolamentare, sono applicabili alla loro data di entrata in vigore.

Le operazioni avviate prima della data di entrata in vigore di una modifica tariffaria restano soggette alle condizioni anteriori.

1.2. Accettazione

L'accettazione delle CG, disponibili in qualsiasi momento sulla Piattaforma, si perfeziona mediante la creazione di un Conto. In tale occasione, il Cliente riconosce di averle lette attentamente, comprese e accettate nella loro integralità. L'accettazione delle presenti CG è necessariamente piena e integrale. Qualsiasi adesione con riserve è considerata nulla e priva di effetto. Le CG continuano ad applicarsi in occasione della Sottoscrizione da parte di

un Cliente di uno o più Servizi commercializzati da BITSTACK. Il Cliente che non accetta di essere vincolato dalle presenti CG non potrà accedere ai Servizi.

Il Cliente riconosce inoltre di aver effettuato le ricerche necessarie al di fuori o in aggiunta alle informazioni fornite da BITSTACK e di essersi informato sui rischi inerenti all'utilizzo dei Servizi.

Accettando le presenti CG, i Clienti sono consapevoli che i Servizi offerti da BITSTACK riguardano il settore delle cripto-attività e sono direttamente connessi alla tecnologia blockchain, il che comporta diverse conseguenze.

Da un lato, i Clienti sono consapevoli dei rischi economici connessi ai Servizi commercializzati. Riconoscono a tale titolo che i mercati delle cripto-attività sono decentralizzati, che i Servizi non sono adatti a numerosi investitori e rappresentano un elevato livello di rischio di perdita di capitale, in particolare connesso all'estrema volatilità dei mercati.

Di conseguenza, sebbene il rischio di perdita non superi l'importo investito, i Clienti si impegnano a non investire fondi che non possono permettersi di perdere. Inoltre, riconoscono di comprendere che i rendimenti passati non costituiscono in alcun caso un'indicazione dei rendimenti futuri, che possono variare sia al rialzo che al ribasso.

Dall'altro lato, i Clienti sono consapevoli dei rischi tecnici connessi ai Servizi offerti, compresi i rischi legati a un errore o a una violazione della sicurezza, associati o non alla blockchain, che possano comportare una perdita di dati o di accesso alle cripto-attività in custodia.

Inoltre, sebbene BITSTACK si adoperi per dare accesso sulla Piattaforma a contenuti corretti e precisi, la Società non garantisce l'eshaustività degli stessi.

Infine, il Cliente comprende che i Servizi possono essere influenzati da rischi giuridici, in particolare qualsiasi modifica, restrizione o divieto derivante dalla legislazione o dalla normativa vigente che possa incidere sull'esistenza, sulla liceità o sullo status delle cripto-attività (influenzando in particolare la loro liquidità di mercato e il loro prezzo).

I Clienti riconoscono e accettano che i Servizi prestati da BITSTACK non comprendono alcun servizio di consulenza da parte della Società, in particolare sull'opportunità, sulle condizioni o sulle conseguenze di qualsiasi operazione.

2. Servizi

BITSTACK gestisce e mette a disposizione dei propri Clienti un'applicazione mobile, la Piattaforma, dedicata alla prestazione di servizi relativi all'investimento in Cripto-attività.

A tale titolo, ogni Cliente che abbia proceduto alla creazione di un Conto sulla Piattaforma o che abbia sottoscritto un abbonamento ha la possibilità di diventare Cliente e quindi:

- di costituire un portafoglio grazie al meccanismo di arrotondamento in Cripto-attività o mediante acquisti occasionali o ricorrenti;

- di vendere le proprie Cripto-attività in cambio di euro;
- di beneficiare di un servizio di custodia delle proprie Cripto-attività;
- di prelevare le Cripto-attività acquisite tramite i Servizi verso un portafoglio esterno;
- di trasferire le proprie Cripto-attività ad altri Clienti;
- di gestire il proprio Conto di pagamento;
- di procedere a scambi di Cripto-attività con altre Cripto-attività.

I Servizi sono prestati secondo due Piani: il Piano Standard, applicabile per impostazione predefinita, e l'Abbonamento Bitstack Plus, sottoscritto e a pagamento, disciplinato dall'articolo 2.9. Il Piano sottoscritto determina le condizioni tariffarie applicabili ai Servizi, nonché determinati limiti e funzionalità, alle condizioni precisate agli articoli 2.9.3 e 5.

Il Cliente utilizza i Servizi conformemente alle CG nonché a ogni istruzione trasmessa da BITSTACK tramite la Piattaforma. I massimali applicabili all'utilizzo dei Servizi (*ossia i massimali settimanali di realizzazione delle operazioni sul Conto*) sono disponibili nell'Area Personale tramite la Piattaforma.

BITSTACK può, in qualsiasi momento e a propria totale discrezione, cessare di prestare uno dei Servizi. Tuttavia, tale cessazione non inciderà sugli obblighi che gravano sulla Società e sul Cliente nell'ambito di un'operazione in corso.

Salvo nell'ambito dell'adempimento di un obbligo di legge, BITSTACK e il Cliente si impegnano a mantenere strettamente riservata ogni informazione relativa alle operazioni effettuate nell'ambito di una sottoscrizione dei Servizi, in particolare conformemente agli obblighi di BITSTACK in materia di segreto professionale.

L'esecuzione degli ordini di acquisto e di vendita delle Cripto-attività è effettuata esclusivamente tramite la Piattaforma e secondo le funzionalità disponibili sulla Piattaforma alle condizioni precisate di seguito. Gli ordini sono accettati soltanto se immessi sulla o tramite la Piattaforma. Bitstack non ha alcun obbligo di eseguire gli ordini immessi con altri mezzi (telefono, posta elettronica o altra comunicazione elettronica). Inoltre, Bitstack non esegue alcuna istruzione specifica dei propri clienti tramite la Piattaforma.

Nell'ambito dell'esecuzione degli ordini di acquisto e di vendita delle Cripto-attività, Bitstack sarà sistematicamente la controparte del Cliente.

La Politica di migliore esecuzione degli ordini è disponibile sulla Piattaforma tramite il seguente collegamento ipertestuale:
<https://www.bitstack-app.com/documents/politique-de-meilleure-execution-et-de-gestion-des-ordres>.

L'elenco delle piattaforme sulle quali saranno eseguiti gli ordini di acquisto e di vendita è disponibile nell'Allegato 1 alla Politica di migliore esecuzione. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, i Clienti prestano il proprio consenso a BITSTACK in merito alla Politica di migliore esecuzione degli ordini. In caso di modifica di rilevanza significativa della Politica di migliore esecuzione degli ordini, i Clienti saranno informati via posta elettronica.

2.1. Servizio di acquisto e vendita di Cripto-attività in euro

BITSTACK consente ai propri Clienti:

- di acquistare Cripto-attività in euro mediante pagamento con carta di pagamento tramite un prestatore di servizi di pagamento (il «**Prestatore di Servizi di pagamento**»); il consenso del Cliente si perfeziona mediante l'inserimento dei dati della propria carta di pagamento sulla Piattaforma; a decorrere dalla conversione degli euro in Cripto-attività, BITSTACK si impegna a inviare gli attivi sul Portafoglio del Cliente nel più breve tempo possibile e, ove applicabile, entro un termine massimo di un (1) giorno lavorativo;
- di vendere Cripto-attività in euro mediante trasferimento delle Cripto-attività a un indirizzo blockchain comunicato da BITSTACK; l'importo equivalente in euro è trasferito al Cliente mediante bonifico SEPA sul conto bancario del Cliente; a tal fine, il Cliente si impegna a collegare il proprio conto bancario all'applicazione mobile BITSTACK fornendo le proprie coordinate bancarie;
- di procedere ad acquisti ricorrenti di Cripto-attività sulla Piattaforma;
- Il Cliente ha la possibilità di configurare l'acquisto ricorrente di Cripto-attività tramite la propria Area Cliente.
- Il Cliente seleziona i seguenti parametri:
 - Frequenza dell'acquisto ricorrente (orario, giornaliero, settimanale o mensile);
 - Data e ora della prima scadenza dell'acquisto ricorrente;
 - Importo in euro dell'acquisto ricorrente e modalità di pagamento:
 - Pagamento con carta di pagamento;
 - Pagamento tramite il saldo del Cliente disponibile su un conto aperto presso un prestatore di servizi bancari di BITSTACK (il «**Prestatore di Servizi bancari**»). Ove applicabile, se il conto aperto presso il Prestatore di Servizi bancari non è sufficientemente alimentato in euro alla data e all'ora dell'acquisto ricorrente, l'acquisto ricorrente non è effettuato e il Cliente è informato tramite la Piattaforma del mancato pagamento dell'acquisto ricorrente.
- La o le Cripto-attività interessate dall'acquisto ricorrente.
- Il primo acquisto ricorrente è effettuato alla data e all'ora selezionate dal Cliente. Gli acquisti ricorrenti sono poi effettuati a ogni scadenza così come configurata dal Cliente.
- Utilizzando la Piattaforma, il Cliente riconosce e accetta che tutte le operazioni in bitcoin effettuate tramite la Piattaforma sono irrevocabili e definitive nel momento in cui i bitcoin sono prelevati nel Portafoglio del Cliente. L'operazione non potrà più essere contestata, annullata o modificata in alcun modo.

L'acquisto ricorrente può essere interrotto in qualsiasi momento dal Cliente. La richiesta di cessazione dell'acquisto ricorrente è presa in carico da Bitstack nel più breve tempo possibile ed entro un termine massimo di un (1) giorno lavorativo.

2.1.1. Acquisto ricorrente intelligente

Il Cliente può attivare una modalità di acquisto ricorrente denominata «Intelligente», che adegua automaticamente l'importo eseguito in funzione delle condizioni di mercato, secondo le seguenti modalità:

- (i) Soglia minima garantita: l'importo pianificato dal Cliente costituisce in ogni circostanza l'importo minimo di esecuzione. Il Servizio di acquisto ricorrente intelligente non eseguirà un importo inferiore all'importo pianificato dal Cliente per il solo effetto dell'andamento della quotazione della Cripto-attività, fermo restando la disponibilità dei fondi necessari sul mezzo di pagamento selezionato dal Cliente alla data e all'ora di esecuzione.
- (ii) Incremento facoltativo in caso di ribasso: quando le condizioni di mercato soddisfano i criteri definiti da Bitstack per caratterizzare una situazione di ribasso relativo della quotazione della Cripto-attività rispetto alla sua tendenza recente (di seguito la «Condizione di Ribasso»), il Servizio può eseguire automaticamente un importo aggiuntivo oltre la soglia minima garantita, senza che Bitstack garantisca la frequenza, la regolarità o l'effettiva realizzazione di tale incremento a una qualsiasi scadenza. L'assenza di incremento in una o più scadenze non costituisce un malfunzionamento del Servizio. Bitstack determina discrezionalmente il soddisfacimento di tale condizione, senza che il Cliente possa contestare la valutazione così effettuata.
- (iii) Assenza di effetto sui rialzi: nessuna riduzione dell'importo eseguito può intervenire per il solo effetto di un rialzo della quotazione della Cripto-attività.

Il Cliente seleziona uno dei seguenti profili di rischio, che determina il massimale dell'importo aggiuntivo eseguibile in Condizione di Ribasso, espresso in percentuale dell'importo pianificato:

- Prudente: fino al 10 % in più dell'importo pianificato;
- Moderato: fino al 20 % in più dell'importo pianificato;
- Dinamico: fino al 30 % in più dell'importo pianificato;
- Ambizioso: fino al 50 % in più dell'importo pianificato;
- Audace: fino al 100 % in più dell'importo pianificato.

In caso di insufficienza dei fondi disponibili sul mezzo di pagamento selezionato dal Cliente per coprire sia l'importo pianificato sia l'importo aggiuntivo connesso al profilo di rischio selezionato, Bitstack si riserva il diritto di eseguire in via prioritaria l'importo pianificato nei limiti dei fondi disponibili. L'importo aggiuntivo è ridotto in misura corrispondente o non è eseguito, senza che ciò costituisca un inadempimento di Bitstack ai propri obblighi.

Bitstack si riserva il diritto di modificare i parametri tecnici dell'acquisto ricorrente intelligente (soglie, sensibilità, finestre di calcolo), fermo restando che i comportamenti

contrattualmente definiti ai punti (i) a (iii) di cui sopra rimangano invariati. Ogni modifica avente l'effetto di ridurre in modo significativo la frequenza o l'entità dell'incremento è comunicata al Cliente tramite la Piattaforma con un preavviso di almeno ventiquattro (24) ore, durante il quale il Cliente può disattivare l'acquisto ricorrente intelligente senza spese.

2.1.2. Ordini con limite di prezzo

Il Cliente che beneficia dell'Abbonamento può immettere ordini di acquisto o di vendita di Cripto-attività con limite di prezzo, consistenti nel definire una quotazione al raggiungimento della quale l'ordine è eseguito.

Il Cliente definisce il segno dell'ordine, l'importo o la quantità interessati, il prezzo limite e, ove applicabile, la durata di validità dell'ordine. L'ordine è eseguito nel momento in cui la quotazione esposta sulla Piattaforma raggiunge il prezzo limite definito, fermo restando la disponibilità dei fondi o delle Cripto-attività necessari al momento dell'esecuzione.

I fondi e le Cripto-attività corrispondenti a un ordine con limite di prezzo non sono oggetto di alcun vincolo di indisponibilità. Il Cliente resta libero di disporne. Di conseguenza, un ordine il cui prezzo limite è raggiunto può non essere eseguito, in tutto o in parte, per mancanza di fondi o di Cripto-attività disponibili, senza che tale mancata esecuzione costituisca un inadempimento di BITSTACK. Il Cliente ne è informato tramite la Piattaforma.

BITSTACK non garantisce né il termine di esecuzione, né il prezzo effettivo di esecuzione, che può differire dal prezzo limite in caso di rapida variazione del mercato.

Il Cliente può annullare un ordine con limite di prezzo non eseguito in qualsiasi momento dalla Piattaforma. Gli ordini con limite di prezzo in corso sono automaticamente annullati in caso di cessazione dell'Abbonamento, alle condizioni dell'articolo 2.9.10, nonché in caso di sospensione o chiusura del Conto.

Il numero di ordini con limite di prezzo simultanei e attivi è limitato a dieci (10) per Conto.

2.2. Servizio di acquisto di Cripto-attività tramite il meccanismo di arrotondamento

La Società offre un servizio di acquisto di Cripto-attività mediante arrotondamento. Nell'ambito di tale Servizio, il Cliente collega il proprio conto bancario e inserisce i dati della propria carta di pagamento presso il Prestatore di Servizi di pagamento. La Società calcola la differenza tra ciascun importo pagato dal Cliente e l'euro superiore, in occasione di tutte le operazioni effettuate nella sua vita quotidiana (pagamenti con carta di pagamento o bonifici), poi converte l'importo cumulato in Cripto-attività a intervalli settimanali. Il Cliente può anche scegliere di «moltiplicare» l'importo totale di tali arrotondamenti al fine di acquistare più Cripto-attività.

Le Cripto-attività sono messe a disposizione del Cliente nel proprio Portafoglio nel più breve tempo possibile ed entro un termine massimo di un (1) giorno lavorativo dalla loro conversione.

Il calcolo degli arrotondamenti è effettuato tramite un prestatore di servizi di pagamento esterno con il quale la Società mette in contatto il Cliente (il «**Prestatore AIS/PIS**»). Il

Cliente autorizza il Prestatore AIS/PIS a comunicare informazioni sul proprio conto bancario a BITSTACK. Il consenso del Cliente si perfeziona mediante l'instaurazione del rapporto con il Prestatore AIS/PIS, nel momento in cui il Cliente collega il proprio conto bancario a tale prestatore. In mancanza, il servizio di acquisto di Cripto-attività mediante arrotondamento non potrà essere prestato al Cliente.

Il Prestatore di servizi di pagamento effettua poi un addebito sulla carta di pagamento del Cliente verso il conto bancario della Società; il consenso del Cliente si perfeziona mediante l'inserimento dei dati della propria carta di pagamento sulla Piattaforma.

2.3. Servizio di custodia di Cripto-attività

La custodia è offerta a tutti i Clienti titolari di un Conto validato conformemente alle disposizioni dell'articolo 4 delle CG.

- Quando il Cliente è una persona giuridica, il nome della o delle persone abilitate ad agire in nome di tale persona giuridica è indicato sul Conto.
- Quando il Cliente è una persona fisica, la qualità di tale persona e, ove applicabile, l'identità della o delle persone abilitate ad agire in nome di tale persona fisica sono indicate sul Conto.

La Società si avvale di un sub-depositario che consente a ciascun Cliente di disporre di un Portafoglio al fine di custodirvi le Cripto-attività acquisite tramite la Piattaforma (di seguito il «**Prestatore di Custodia**»)¹. Un inadempimento di tale Prestatore di Custodia non potrà in alcun caso sottrarre la Società alla propria responsabilità in relazione alla prestazione di tale Servizio.

La Società assicura la custodia delle Cripto-attività del Cliente acquisite tramite il Prestatore di Custodia, fino a quando (i) il Cliente ne chieda il trasferimento dal Portafoglio verso un portafoglio esterno o la loro conversione in euro e il trasferimento dei fondi sul proprio conto bancario, (ii) il Conto sia chiuso e/o (iii) le presenti CG siano risolte.

Tuttavia, il Cliente riconosce e accetta che un trasferimento dal Portafoglio verso un portafoglio esterno è subordinato alla fornitura di un indirizzo blockchain considerato adeguato da BITSTACK. Tale indirizzo sarà in particolare sottoposto a un controllo in materia di AML/CFT.

Ove possibile, BITSTACK assicura la predisposizione dei mezzi necessari alla restituzione delle Cripto-attività.

Il saldo del Portafoglio è accessibile (i) sulla Piattaforma tramite la propria Area Personale (salvo in caso di incidente tecnico, in particolare connesso a un'interruzione di corrente, a un'interruzione delle connessioni, a un malfunzionamento o a un sovraccarico delle reti o dei sistemi) e (ii) dal solo Cliente.

¹ Il Prestatore di Custodia di Bitstack è la società BitGo Europe GmbH.

Accettando che BITSTACK custodisca le proprie Cripto-attività per proprio conto per la durata della custodia, il Cliente autorizza espressamente BITSTACK a disporne al fine di gestire le operazioni ordinate dal Cliente.

BITSTACK assicura che le Cripto-attività del Cliente siano separate, sulla blockchain, dalle proprie Cripto-attività, e presta la propria collaborazione per consentire al Cliente di esercitare i diritti connessi alle Cripto-attività oggetto di custodia da parte di BITSTACK.

BITSTACK non farà uso delle Cripto-attività del Cliente e dei diritti ad esse connessi senza il suo espresso consenso, salvo per la loro movimentazione nell'ambito di un'operazione da lui ordinata e per la loro custodia nell'ambito dei Servizi.

BITSTACK assicurerà la tenuta delle posizioni di ciascuno dei propri Clienti in banche dati sicure. BITSTACK, tramite il Prestatore di Custodia, registrerà nel registro delle posizioni del Cliente ogni evento idoneo a creare o modificare i diritti del cliente, e ciò nel più breve tempo possibile. Il registro delle posizioni è accessibile ai Clienti in qualsiasi momento sulla Piattaforma. Ove applicabile, il registro delle posizioni può essere inviato al Cliente su semplice richiesta.

BITSTACK non ha alcun controllo sui protocolli informatici che disciplinano o costituiscono il quadro delle Cripto-attività. Di conseguenza, il Cliente è informato che, in caso di biforcazione del dispositivo di registrazione elettronica condiviso, BITSTACK non garantisce in alcun modo che il Cliente avrà diritto alle Cripto-attività derivanti dalla biforcazione in proporzione alla propria posizione al momento del verificarsi dell'evento.

BITSTACK si adopererà ragionevolmente per informarvi delle biforcazioni verificatesi sulle Cripto-attività autorizzate mediante la pubblicazione di un avviso sul proprio sito internet, indicando, nella misura del possibile, se BITSTACK intende sostenere uno o entrambi i rami di una biforcazione.

I Clienti avranno accesso a un rendiconto mensile delle Cripto-attività contabilizzate in custodia direttamente dall'applicazione mobile BITSTACK.

BITSTACK attua i mezzi a propria disposizione per assicurare la sicurezza delle Cripto-attività custodite in nome del cliente. In particolare, la grande maggioranza di tali Cripto-attività è detenuta in Portafogli controllati da BITSTACK e protetti da protocolli di autenticazione con un elevato livello di sicurezza. Inoltre, le disponibilità in Cripto-attività dei Clienti detenute in Portafogli cosiddetti «hot wallet» (ossia Portafogli ospitati online) sono limitate all'importo che BITSTACK considera ragionevolmente adeguato per le operazioni di mercato quotidiane.

BITSTACK utilizza inoltre dispositivi di autenticazione rafforzata per verificare l'identità del Cliente e autorizzare le operazioni sulle Cripto-attività detenute nel Portafoglio.

BITSTACK ha altresì adottato una politica di custodia delle Cripto-attività che prevede i grandi principi direttivi applicati da BITSTACK nell'ambito della prestazione del servizio di custodia ai propri Clienti. La politica di custodia contiene in particolare elementi relativi alle regole di segregazione delle Cripto-attività e alle modalità di restituzione delle Cripto-attività.

In ogni caso, le Cripto-attività del Cliente sono separate dai fondi e dalle altre Cripto-attività di Bitstack nel rigoroso rispetto della normativa applicabile. La segregazione delle Cripto-attività è assicurata a livello contabile, funzionale e tecnico da Bitstack al fine di tutelare i diritti di proprietà del Cliente e di impedire l'utilizzo per conto proprio di Bitstack delle Cripto-attività dei clienti. Inoltre, in caso di insolvenza di Bitstack, le Cripto-attività del Cliente sono distinte dal patrimonio di Bitstack e gli saranno restituite alle condizioni previste di seguito.

Tuttavia, BITSTACK non sarà responsabile delle conseguenze sulla custodia di (i) un caso di forza maggiore; (ii) un errore, una negligenza o un atto doloso del Cliente; (iii) il mancato rispetto delle CG da parte del Cliente; (iv) una violazione della sicurezza del sistema o dell'ambiente del Cliente di qualsiasi natura; o (v) un attacco informatico, una violazione informatica, un attacco logico o un virus che colpisca il computer, il sistema di posta elettronica, il telefono o i mezzi informatici del Cliente.

BITSTACK si riserva il diritto di applicare spese di custodia per i Portafogli rimasti inattivi da oltre un (1) anno, alla tariffa indicata sulla Piattaforma. Tali spese di custodia saranno prelevate in Cripto-attività ove applicabile. Il Cliente può fare riferimento alla Politica Tariffaria di BITSTACK disponibile al seguente indirizzo:
<https://www.bitstack-app.com/documents/politique-tarifaire>.

BITSTACK si impegna a restituire al Cliente che ne faccia richiesta le proprie Cripto-attività in custodia nel più breve tempo possibile, salvo in caso di evento non imputabile, direttamente o indirettamente, a BITSTACK, e in particolare quando:

- il Conto del Cliente sia stato sospeso o chiuso;
- BITSTACK debba procedere a verifiche, in particolare in materia di AML/CFT;
- BITSTACK sospetti che il Cliente non sia l'autore della richiesta di restituzione;
- un'autorità competente si opponga a tale restituzione;
- BITSTACK subisca o abbia subito un attacco informatico imprevedibile e insuperabile, sia oggetto di una violazione o di un tentativo di attacco logico, di un virus, di un attacco fisico ai propri locali o che pregiudichi l'integrità del proprio personale nell'esercizio delle sue funzioni, e più in generale quando si verifichi uno dei casi di esclusione di responsabilità;
- la Piattaforma e più in generale i sistemi informatici di BITSTACK siano in fase di manutenzione;
- il Cliente sia deceduto o non sia più raggiungibile.

In particolare, in caso di cessazione totale o parziale volontaria delle attività di Bitstack, il Contratto sarà risolto di diritto. A seconda dei casi, le Cripto-attività saranno restituite al Cliente alle condizioni previste dal presente articolo o, ove applicabile, il Cliente potrà accettare il trasferimento delle proprie Cripto-attività a un altro prestatore di servizi per le cripto-attività proposto da Bitstack. In assenza di risposta del Cliente in merito alla restituzione o al trasferimento delle Cripto-attività, queste saranno liquidate e i fondi risultanti da tale liquidazione saranno depositati presso la Caisse des Dépôts et Consignations conformemente al diritto applicabile.

In caso di cessazione totale o parziale involontaria, in particolare in caso di apertura di una procedura concorsuale nei confronti di Bitstack, la restituzione delle Cripto-attività sarà organizzata dagli organi della procedura designati dal tribunale competente. Il Cliente dovrà richiedere tale restituzione conformemente al diritto applicabile.

2.4. Servizio di scambio di Cripto-attività con Cripto-attività

La Società offre un servizio di scambio di Cripto-attività con altre Cripto-attività. Le Cripto-attività ammissibili a tale Servizio sono quelle messe a disposizione sulla Piattaforma e in funzione dei massimali applicabili al Cliente.

Nell'ambito di tale Servizio, il Cliente immette un ordine di scambio tra due Cripto-attività tramite l'Applicazione («**Cripto-attività A**»). Il Cliente seleziona l'importo di Cripto-attività A disponibili nel proprio Portafoglio e seleziona la Cripto-attività che desidera ottenere in cambio («**Cripto-attività B**»).

Il Cliente è informato degli importi in Cripto-attività di tale operazione e delle spese applicate da Bitstack.

Una volta effettuate le verifiche, le Cripto-attività A del Cliente sono trasferite dal suo Portafoglio. Le Cripto-attività B sono poi messe a disposizione del Cliente nel proprio Portafoglio nel più breve tempo possibile ed entro un termine massimo di un (1) giorno lavorativo dalla convalida dell'operazione.

2.5. Servizio di trasferimento di Cripto-attività

Tramite la Piattaforma, il Cliente ha la possibilità di inviare e/o ricevere Cripto-attività mediante trasferimento delle Cripto-attività da un Portafoglio o verso indirizzi blockchain esterni appartenenti al Cliente. L'elenco delle tecnologie blockchain utilizzate per il trasferimento delle Cripto-attività è disponibile sulla Piattaforma.

Il servizio di trasferimento di Cripto-attività è disciplinato dalle CG e in particolare dal presente paragrafo.

Il Cliente che dà origine alla richiesta di trasferimento delle Cripto-attività sarà informato delle spese e dei tempi stimati di trasferimento, quando questi differiscano dai tempi indicati ai paragrafi 2.5.1 e 2.5.2, al momento di confermare l'operazione. Le spese applicate alle operazioni tramite la Piattaforma sono indicate nella Politica Tariffaria: <https://www.bitstack-app.com/documents/politique-tarifaire>.

La richiesta di trasferimento è effettuata esclusivamente tramite la Piattaforma.

Il Cliente è informato che l'esecuzione di una richiesta di trasferimento è irrevocabile e non può più essere annullata da BITSTACK una volta che la richiesta è stata convalidata ed eseguita.

Perché il trasferimento di Cripto-attività sia considerato definitivamente registrato² sulla tecnologia blockchain, il numero di conferme di blocchi necessarie in funzione della tecnologia utilizzata è indicato nell'elenco delle Cripto-attività disponibili sulla Piattaforma e nella Politica di Trasferimento.

2.5.1. Trasferimento di Cripto-attività tra Clienti («Pay»)

Il trasferimento di Cripto-attività a un altro Cliente richiede che il Cliente beneficiario del trasferimento disponga di un Conto, si conformi alle CG e non sia soggetto a misure restrittive, in particolare in materia di AML/CFT.

L'identificazione del Cliente beneficiario è effettuata tramite il numero di telefono o l'indirizzo di posta elettronica del Cliente registrato sulla Piattaforma. Tutti i Clienti hanno la possibilità di sincronizzare i contatti salvati sul proprio telefono con la Piattaforma.

Una volta ricevuta la richiesta di trasferimento del Cliente, il registro delle posizioni è aggiornato per tenere conto di ciascuna operazione di trasferimento. Ciascun Cliente può poi verificare la corretta esecuzione dell'operazione tramite il proprio Conto. Il trasferimento è eseguito nel più breve tempo possibile ed entro un termine massimo di un (1) giorno lavorativo dalla convalida del trasferimento.

2.5.2. Trasferimento di Cripto-attività verso un portafoglio esterno

Un Cliente può trasferire le Cripto-attività detenute nel proprio Portafoglio verso un portafoglio esterno appartenente al Cliente o a un terzo.

La richiesta di trasferimento delle Cripto-attività è effettuata su richiesta del Cliente tramite la Piattaforma. L'indirizzo del portafoglio esterno di destinazione è comunicato al servizio Compliance di BITSTACK, che convaliderà o non convaliderà il trasferimento. Ove applicabile, potranno essere richieste al Cliente informazioni complementari affinché fornisca le informazioni relative al portafoglio esterno del beneficiario del trasferimento. Inoltre, il trasferimento è soggetto alle regole applicabili in materia di AML/CFT.

Quando il trasferimento è convalidato da BITSTACK, l'importo delle Cripto-attività che il Cliente desidera trasferire è inviato all'indirizzo del portafoglio esterno convalidato. Tale trasferimento è effettuato nel più breve tempo possibile ed entro un termine massimo di un (1) giorno. Tali termini sono applicabili fermi restando gli eventuali tempi applicati nell'esecuzione delle operazioni sul protocollo blockchain sul quale è o sono emesse la o le Cripto-attività interessate.

Il Conto è aggiornato con lo stato di lavorazione del trasferimento di Cripto-attività richiesto dal Cliente. Quando il trasferimento è eseguito, il Conto riflette il nuovo saldo di Cripto-attività custodite da BITSTACK per conto del Cliente. In caso di rifiuto del trasferimento, il Cliente è informato da BITSTACK nel più breve tempo possibile. BITSTACK

² Designa, per un trasferimento di Cripto-attività, il momento in cui l'operazione è considerata irreversibile e validata in modo permanente sulla tecnologia blockchain utilizzata.

informerà il Cliente del motivo del rifiuto o della sospensione del trasferimento e, ove applicabile, delle misure da adottare per porre rimedio al rifiuto o alla sospensione del trasferimento e dell'importo delle spese sostenute per la lavorazione di tale operazione.

Dopo l'esecuzione dei trasferimenti di Cripto-attività, BITSTACK assicura di fornire al Cliente almeno le seguenti informazioni:

- i nomi dell'ordinante e del beneficiario;
- l'indirizzo del registro distribuito o il numero di conto di Cripto-attività dell'ordinante;
- l'indirizzo del registro distribuito o il numero di conto di Cripto-attività del beneficiario;
- un riferimento che consenta al Cliente di identificare ciascun trasferimento di Cripto-attività;
- l'importo e il tipo di Cripto-attività trasferite o ricevute;
- la data di valuta dell'addebito o la data di valuta dell'accredito del trasferimento di Cripto-attività; l'importo delle spese, oneri o commissioni connessi al trasferimento di Cripto-attività e, ove applicabile, una ripartizione di tali importi.

Tali informazioni sono trasmesse nel rendiconto delle posizioni inviato al Cliente e sono disponibili in qualsiasi momento sul Conto.

Infine, in caso di frode presunta o accertata o di minacce per la sicurezza del trasferimento di Cripto-attività dei Clienti, BITSTACK li informa mediante una notifica inviata sul Conto, via posta elettronica, o mediante notifica tramite la Piattaforma.

2.6. Servizio di conto di pagamento

Bitstack offre ai propri Clienti, tramite l'Applicazione Bitstack, l'accesso a un Conto di pagamento aperto presso Xpollens, istituto di moneta elettronica autorizzato dall'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione francese (ACPR).

Bitstack agisce in qualità di agente di Xpollens per la prestazione dei Servizi di pagamento associati a tale Conto di pagamento.

L'Applicazione consente così al Cliente, nell'ambito dei Servizi Bitstack:

- Di gestire il proprio Conto di pagamento:
 - Il Conto di pagamento è un conto in euro, senza autorizzazione di scoperto, identificato da coordinate bancarie (RIB) francesi;
 - Esso consente di:
 - Ricevere ed effettuare bonifici;
 - Essere accreditato tramite carta di pagamento (Visa, Mastercard);
 - Utilizzare una o più Carte associate a tale Conto di pagamento, nei limiti del saldo disponibile;
 - Effettuare pagamenti, prelievi o addebiti diretti conformemente alle condizioni definite nelle CGU Xpollens – Conto di pagamento.

I Servizi di pagamento offerti tramite l'Applicazione Bitstack sono disciplinati dalla Politica Tariffaria Bitstack vigente e dalle Condizioni Generali d'Uso Xpollens – Conto di pagamento, concluse tra il Cliente e Xpollens.

Bitstack resta l'unica a decidere in merito alle funzionalità disponibili sull'Applicazione nonché alle modalità della loro messa a disposizione.

Il Cliente non potrà, a tale titolo, formulare alcun reclamo o richiesta di indennizzo per effetto di una modifica o soppressione di un Servizio.

2.6.1. Utilizzo della carta Bitstack

Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi, compresi il Conto di pagamento e le Carte associate, conformemente alle presenti Condizioni Generali, alle Condizioni Generali d'Uso Xpollens applicabili, nonché a ogni istruzione o informazione comunicata da Bitstack o Xpollens tramite la Piattaforma.

Determinate operazioni effettuate tramite il Conto di pagamento, comprese quelle effettuate mediante la Carta, possono essere soggette a massimali, limiti o restrizioni, in particolare in funzione del profilo del Cliente, degli obblighi regolamentari o delle politiche di gestione dei rischi di Bitstack o di Xpollens.

Il Cliente riconosce che un rifiuto di pagamento o di operazione effettuata mediante la Carta può derivare in particolare dal superamento di un massimale, da un'insufficienza di saldo o da misure di sicurezza attuate da Xpollens o dai circuiti di pagamento, senza che la responsabilità di Bitstack possa essere invocata a tale titolo.

Il Cliente è il solo responsabile della conservazione, della riservatezza e della sicurezza dell'insieme dei propri mezzi di autenticazione e di pagamento, in particolare quelli relativi all'utilizzo della Carta, e si impegna ad adottare ogni misura ragionevole al fine di impedirne l'utilizzo non autorizzato.

In caso di perdita, furto, appropriazione indebita o di qualsiasi utilizzo non autorizzato della Carta, il Cliente si impegna a procedere senza indugio al blocco della Carta secondo le modalità previste da Xpollens. Fino alla registrazione effettiva di tale blocco, le operazioni effettuate mediante la Carta restano a carico del Cliente, alle condizioni previste dalle Condizioni Generali d'Uso Xpollens applicabili.

Fermo restando il diritto di blocco, il Cliente può altresì, in qualsiasi momento, sospendere temporaneamente l'utilizzo della propria Carta («congelamento» o «freeze») in modo autonomo dall'Applicazione.

Il congelamento della Carta impedisce ogni nuova operazione di pagamento o di prelievo per tutto il tempo in cui è attivato, senza comportare la risoluzione del Conto di pagamento.

Bitstack non garantisce l'accettazione della Carta da parte di tutti i commercianti o prestatori di servizi, dipendendo tale accettazione in particolare dalle regole proprie dei circuiti di pagamento, degli istituti acquirenti e dei commercianti interessati.

Il Cliente riconosce che determinate operazioni effettuate mediante la Carta possono essere eseguite in modo differito o offline, in particolare in caso di indisponibilità temporanea dei sistemi di pagamento, ed essere addebitate successivamente sul Conto di pagamento, anche in caso di insufficienza di saldo al momento dell'operazione.

Bitstack si riserva il diritto, per ragioni di sicurezza, di conformità regolamentare o di gestione dei rischi, di limitare, sospendere o disattivare l'utilizzo della Carta, in modo temporaneo o definitivo, senza che il Cliente possa pretendere alcun indennizzo. Bitstack informerà il Cliente dell'attuazione di tale misura nel più breve tempo possibile, salvo quando tale informazione sia vietata da una disposizione legislativa o regolamentare o idonea a compromettere gli obiettivi di sicurezza perseguiti.

Quando la Carta è utilizzata per operazioni denominate in una valuta diversa dall'euro, possono essere applicate spese di conversione e/o tassi di cambio dai circuiti di pagamento o dai prestatori interessati, conformemente alla Politica Tariffaria vigente, restando tali spese integralmente a carico del Cliente.

L'utilizzo della Carta può essere soggetto a regole specifiche in funzione del paese, della valuta o del circuito di pagamento utilizzato. Determinate operazioni possono essere rifiutate o comportare spese aggiuntive, conformemente alla Politica Tariffaria vigente. Il massimale mensile di operazioni esenti da spese di cambio dipende dal Piano sottoscritto dal Cliente e figura nella Politica Tariffaria.

La Carta è collegata a un Conto di pagamento senza autorizzazione di scoperto. Qualsiasi operazione eccedente il saldo disponibile sarà rifiutata.

Bitstack offre ai Clienti ammissibili un servizio di arrotondamento all'euro superiore applicabile ai pagamenti effettuati mediante la Carta associata al Conto di pagamento (il «Servizio di Arrotondamento Carta»).

Nell'ambito di tale Servizio, in occasione di ciascuna operazione di pagamento effettuata con la Carta, la differenza tra l'importo del pagamento effettuato e l'euro immediatamente superiore (l'«Importo di Arrotondamento») è prelevata in modo istantaneo dal Conto di pagamento del Cliente.

Il Cliente può altresì, tramite la Piattaforma, scegliere di includere nel Servizio di Arrotondamento Carta le operazioni il cui importo è già espresso in euro tondi. In tal caso, un Importo di Arrotondamento determinato conformemente ai parametri del Servizio è prelevato in occasione di ciascun pagamento interessato.

Il Cliente può, in qualsiasi momento dalla Piattaforma, attivare o disattivare il Servizio di Arrotondamento Carta, nonché definire un coefficiente moltiplicatore che consenta di moltiplicare l'Importo di Arrotondamento prelevato in occasione di ciascun pagamento (il «Servizio di Moltiplicatore»). L'attivazione del Servizio di Moltiplicatore comporta un prelievo proporzionalmente aumentato dell'Importo di Arrotondamento dal Conto di pagamento del Cliente.

Gli importi prelevati a titolo del Servizio di Arrotondamento Carta e, ove applicabile, del Servizio di Moltiplicatore, sono destinati, secondo i parametri del Servizio, all'acquisizione

di Cripto-attività tramite la Piattaforma, alle condizioni definite dalle presenti Condizioni Generali e da quelle applicabili ai Servizi relativi alle cripto-attività.

L'utilizzo del Servizio di Arrotondamento Carta, compresa l'opzione relativa alle operazioni in importi tondi e il Servizio di Moltiplicatore, può dar luogo all'applicazione di spese, conformemente alla Politica Tariffaria vigente così come comunicata sulla Piattaforma.

Bitstack si riserva il diritto di modificare, sospendere o disattivare, in qualsiasi momento, in tutto o in parte il Servizio di Arrotondamento Carta, l'opzione relativa alle operazioni in importi tondi o il Servizio di Moltiplicatore, in particolare per ragioni tecniche, di sicurezza, di conformità regolamentare o di gestione dei rischi, senza che il Cliente possa pretendere alcun indennizzo.

Bitstack può proporre, per una durata limitata e chiaramente comunicata ai Clienti interessati, una fase di lancio o di prova («fase beta») relativa alla Carta, che può comprendere determinati vantaggi specifici. Tali vantaggi sono concessi a titolo temporaneo, esclusivamente per la durata della fase beta, e non costituiscono né un diritto acquisito né un impegno di mantenimento oltre tale periodo.

Nell'ambito dei propri obblighi in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (AML/CFT), Bitstack e/o Xpollens possono limitare, sospendere o rifiutare l'utilizzo del Conto di pagamento e/o della Carta, senza preavviso e senza che la responsabilità di Bitstack possa essere invocata.

2.6.2. Programma di Stackback

Bitstack può offrire a determinati Clienti un programma di Stackback connesso all'utilizzo della Carta, che consente, previa verifica dell'ammissibilità, di beneficiare di una retribuzione calcolata sulla base di determinate operazioni di pagamento effettuate mediante tale Carta.

La partecipazione al programma di Stackback è facoltativa, condizionata e subordinata al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

L'ammissibilità allo Stackback è subordinata in particolare:

- alla titolarità di un Conto di pagamento attivo;
- all'utilizzo conforme della Carta;
- al rispetto dei massimali, limiti e condizioni definiti da Bitstack;
- all'assenza di inadempimento delle presenti Condizioni Generali o degli obblighi legali e regolamentari applicabili.

Bitstack si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o escludere l'accesso allo Stackback in caso di sospetto di abuso, di frode o di utilizzo non conforme.

Solo determinate operazioni di pagamento effettuate mediante la Carta sono ammissibili allo Stackback.

Sono in particolare escluse, senza che tale elenco sia esaustivo:

- i prelievi di contante e le operazioni assimilate a prelievi;
- i pagamenti effettuati presso altri prestatori di servizi finanziari, istituti di pagamento o portafogli di cripto-attività, compresi i servizi di custodia, di scambio o di trasferimento di cripto-attività;
- gli acquisti di cripto-attività effettuati tramite la Piattaforma Bitstack;
- i trasferimenti di fondi tra utenti od operazioni assimilate a trasferimenti di tipo «peer-to-peer» (P2P);
- le operazioni di cambio, nonché le spese e commissioni di qualsiasi natura;
- le operazioni annullate, rimborsate, contestate od oggetto di uno storno (chargeback);
- qualsiasi operazione identificata come abusiva, fraudolenta o effettuata in violazione delle presenti Condizioni Generali.

Bitstack si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento l'elenco delle operazioni ammissibili.

L'importo dello Stackback è calcolato sulla base delle operazioni ammissibili, secondo i tassi, i massimali e le modalità definiti da Bitstack e comunicati al Cliente tramite la Piattaforma. Il tasso di Stackback applicabile dipende dal Piano sottoscritto dal Cliente. Lo Stackback è attribuito al tasso pieno nei limiti di un massimale mensile di spese ammissibili, azzerato il primo giorno di ciascun mese di calendario e determinato in funzione dell'importo dei versamenti ricorrenti programmati dal Cliente. Oltre tale massimale, un tasso ridotto si applica alle operazioni ammissibili fino alla fine del mese di calendario in corso.

I tassi, i massimali, le soglie di versamenti ricorrenti e le loro modalità di calcolo figurano nella Politica Tariffaria. Essi possono essere modificati alle condizioni dell'articolo 1.1.1.

In caso di cambio di Piano nel corso del mese, il tasso applicabile è quello del Piano vigente alla data dell'operazione ammissibile. Nessun adeguamento retroattivo è effettuato sulle operazioni anteriori.

Lo Stackback è attribuito a titolo condizionato e può essere differito, adeguato o annullato in particolare in caso di annullamento dell'operazione sottostante, di contestazione o di mancato rispetto delle condizioni applicabili.

Quando lo Stackback è attribuito, esso è automaticamente destinato, secondo i parametri del Servizio, all'acquisizione di una Cripto-attività tramite la Piattaforma, conformemente alle Condizioni Generali applicabili ai Servizi relativi alle cripto-attività.

Il Cliente riconosce che tale modalità costituisce una modalità tecnica di utilizzo dello Stackback e non una donazione, una consegna di attivi o una liberalità.

Lo Stackback non è né garantito né automatico. Bitstack non garantisce la disponibilità continua del programma di Stackback.

Bitstack si riserva il diritto di modificare, sospendere o sopprimere il programma di Stackback, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza che il Cliente possa pretendere alcun indennizzo.

2.6.3. Utilizzo di portafogli digitali di pagamento (Apple Pay e Google Pay)

BITSTACK può consentire, per determinate carte emesse in collaborazione con il proprio istituto emittente, l'aggiunta di tali carte a portafogli digitali offerti da terzi, in particolare Apple Pay e Google Pay (i «Portafogli digitali»).

L'utilizzo di un Portafoglio digitale di pagamento è soggetto alle presenti Condizioni Generali, nonché alle condizioni generali e alle politiche sulla privacy proprie del fornitore del Portafoglio digitale di pagamento interessato, che il Cliente accetta direttamente presso tale fornitore al momento dell'aggiunta della carta. Bitstack non è parte di tale rapporto contrattuale e non potrà essere ritenuta responsabile dei trattamenti effettuati dal fornitore del Portafoglio digitale di pagamento.

Aggiungendo una carta a un Portafoglio digitale di pagamento, il Cliente riconosce e accetta che:

- determinati dati relativi alla carta, alle operazioni, al dispositivo utilizzato, nonché i dati necessari alla gestione del token di pagamento e all'individuazione delle frodi, comprese in particolare le caratteristiche del dispositivo e i dati relativi alle operazioni effettuate tramite il Portafoglio digitale di pagamento, possono essere trattati;
- BITSTACK non gestisce e non controlla i Portafogli digitali e non potrà essere ritenuta responsabile della loro disponibilità, della loro sicurezza o del loro funzionamento;
- Il fornitore del Portafoglio digitale di pagamento può applicare le proprie condizioni contrattuali e regole sulla privacy.

L'aggiunta di una carta a un portafoglio digitale di pagamento non modifica il rapporto contrattuale esistente tra il Cliente e BITSTACK relativo alla carta sottostante.

BITSTACK si riserva il diritto di sospendere, limitare o eliminare la possibilità di utilizzare una carta in un Portafoglio digitale di pagamento in caso di sospetto di frode, di rischio per la sicurezza, di obbligo legale o regolamentare, o di violazione delle presenti Condizioni Generali.

L'utilizzo della Carta in un Portafoglio digitale di pagamento è altresì soggetto alle Condizioni Generali d'Uso Xpollens applicabili alla Carta, in particolare per quanto riguarda i massimali di pagamento, le procedure di blocco e le modalità di rimborso in caso di operazione non autorizzata.

Al momento dell'aggiunta di una carta a un Portafoglio digitale di pagamento, il numero reale della carta non è trasmesso al fornitore del Portafoglio digitale né ai commercianti. Esso è sostituito da un identificativo di pagamento virtuale («token») proprio del

dispositivo, gestito da Xpollens, dal circuito di pagamento interessato e dal fornitore del Portafoglio digitale. Bitstack non interviene nella gestione di tale token.

Il Cliente resta responsabile della sicurezza del proprio dispositivo, dei propri mezzi di autenticazione (codice di accesso, biometria, autenticazione forte) nonché della disattivazione immediata della carta nel Portafoglio digitale tramite le impostazioni di sicurezza del dispositivo interessato (identificativo Apple, account Google o equivalente), e della notifica a BITSTACK senza indugio, conformemente all'articolo L. 133-17 del Codice monetario e finanziario francese. Il Cliente è altresì invitato a procedere senza indugio al blocco della Carta secondo le modalità previste da Xpollens.

In caso di sospetta compromissione di un Portafoglio digitale di pagamento su un dispositivo specifico, il Cliente è invitato a eliminare la carta dal Portafoglio digitale di pagamento interessato tramite le impostazioni del dispositivo o dell'account associato, senza che sia necessario procedere al blocco della Carta fisica, salvo se anche quest'ultima è compromessa. In caso di dubbio, il Cliente può contattare il supporto Bitstack.

Ogni rimborso relativo a un'operazione effettuata tramite un Portafoglio digitale di pagamento è accreditato sul Conto di pagamento sottostante alla Carta, e non direttamente nel Portafoglio digitale di pagamento. I tempi di rimborso sono quelli definiti nelle Condizioni Generali d'Uso Xpollens applicabili.

2.7. Servizio di disposizione di ordini di pagamento semplificato

2.7.1. Descrizione del servizio

Bitstack offre ai propri Clienti il servizio di disposizione di ordini di pagamento semplificato (Easy Bank Transfer), che consente di alimentare il Conto di pagamento direttamente da un conto bancario personale del Cliente, senza uscire dall'Applicazione Bitstack. Tale servizio si basa sul meccanismo di disposizione di ordini di pagamento (Payment Initiation Service — PIS), componente del quadro dell'open banking istituito dalla Direttiva (UE) 2015/2366 sui servizi di pagamento (PSD2), trasposta agli articoli L. 314-1 e seguenti del Codice monetario e finanziario francese.

2.7.2. Funzionamento e percorso del cliente

- (i) Il Cliente seleziona «Easy Bank Transfer» tra i mezzi di pagamento disponibili e inserisce l'importo desiderato (importo minimo: 10 €);
- (ii) Il Cliente seleziona il proprio istituto bancario tra gli istituti disponibili tramite il Prestatore PIS definito all'articolo 2.7.3;
- (iii) Il Cliente è reindirizzato a un'interfaccia sicura del Prestatore PIS per autenticarsi presso il proprio istituto bancario, conformemente ai requisiti di Autenticazione Forte del Cliente (SCA) previsti all'articolo L. 133-44 del Codice monetario e finanziario francese;
- (iv) Una volta effettuata l'autenticazione, il Prestatore PIS dispone un bonifico SEPA dal conto bancario del Cliente verso il Conto di pagamento;
- (v) I fondi sono accreditati sul Conto di pagamento al momento della loro ricezione da parte di Xpollens, conformemente ai termini applicabili ai bonifici SEPA definiti nelle

Condizioni Generali d'Uso Xpollens – Conto di pagamento. Il bonifico può essere eseguito in forma istantanea o standard a seconda delle capacità dell'istituto bancario del Cliente. Bitstack non ne garantisce il carattere istantaneo.

2.7.3. Prestatori PIS — Tink e Powens

Bitstack si avvale di Tink AB (società di diritto svedese, controllata di Visa Inc., autorizzata in qualità di prestatore PIS nello Spazio Economico Europeo, che copre la maggior parte degli istituti finanziari europei) in qualità di Prestatore PIS principale. In caso di indisponibilità di Tink o di assenza di copertura per l'istituto bancario del Cliente, Bitstack può avvalersi di Powens (società di diritto francese, autorizzata dall'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione francese, che copre la grande maggioranza degli istituti finanziari francesi) in qualità di Prestatore PIS sostitutivo. In caso di ricorso a Powens in luogo di Tink per una determinata operazione, il Cliente ne è informato all'interno del percorso di pagamento ed è invitato a consultare le Condizioni Generali d'Uso di Powens prima di confermare l'operazione.

Nell'ambito del servizio di pagamento semplificato, Bitstack agisce in qualità di intermediario di messa in contatto tra il Cliente e il Prestatore PIS, senza intervenire nell'esecuzione tecnica dell'operazione di pagamento. Il rapporto contrattuale relativo alla disposizione del pagamento è disciplinato dalle condizioni generali del Prestatore PIS, che il Cliente accetta direttamente.

Prima del primo utilizzo del servizio di pagamento semplificato, il Cliente è invitato a prendere visione delle Condizioni Generali d'Uso dell'utente finale del Prestatore PIS, accessibili dall'Applicazione, e a esprimere il proprio consenso esplicito tramite una schermata dedicata. In caso di cambio di Prestatore PIS attivo, il Cliente è informato e gli è presentato un nuovo consenso prima di qualsiasi operazione.

2.7.4. Consenso e irrevocabilità

La disposizione di un pagamento tramite Easy Bank Transfer è subordinata al consenso esplicito e preventivo del Cliente, perfezionato mediante la convalida dell'operazione dopo l'autenticazione forte presso il proprio istituto bancario. Conformemente all'articolo L. 133-8 del Codice monetario e finanziario francese, un ordine di pagamento disposto tramite Easy Bank Transfer è irrevocabile nel momento in cui il Cliente ha prestato il proprio consenso al Prestatore PIS. Il Cliente non può revocare un ordine dopo aver prestato tale consenso. Bitstack non conserva alcun dato di autenticazione bancaria del Cliente (credenziali, password). L'autenticazione avviene esclusivamente tramite l'interfaccia sicura del Prestatore PIS e dell'istituto bancario del Cliente.

2.7.5. Massimali e limiti

Le operazioni effettuate tramite Easy Bank Transfer sono soggette agli stessi massimali applicabili alle operazioni di alimentazione del Conto di pagamento, come definiti nelle Condizioni Generali d'Uso Xpollens – Conto di pagamento e nella Politica Tariffaria di Bitstack. L'importo minimo per operazione Easy Bank Transfer è di dieci (10) euro. Il servizio Easy Bank Transfer è disponibile per gli istituti bancari situati nello Spazio

Economico Europeo. Bitstack si riserva il diritto di limitarne la disponibilità a determinati paesi o istituti.

2.7.6. Tariffazione

Le spese applicabili alle operazioni Easy Bank Transfer sono indicate nella Politica Tariffaria di Bitstack accessibile sulla Piattaforma. In assenza di indicazione contraria nella Politica Tariffaria, nessuna spesa aggiuntiva è applicata al Cliente a titolo di tale servizio, fermi restando gli eventuali oneri applicati dall'istituto bancario del Cliente.

2.7.7. Ripartizione della responsabilità

Nell'ambito del servizio Easy Bank Transfer, la responsabilità è ripartita come segue, conformemente alle disposizioni della PSD2 e del Codice monetario e finanziario francese: (i) Bitstack è responsabile della messa a disposizione dell'accesso tecnico al servizio Easy Bank Transfer all'interno dell'Applicazione. Bitstack non potrà essere ritenuta responsabile di malfunzionamenti, indisponibilità o errori di esecuzione imputabili al Prestatore PIS, all'istituto bancario del Cliente o a Xpollens. (ii) Il Prestatore PIS (Tink o Powens) è responsabile della corretta disposizione del pagamento conformemente al consenso prestato dal Cliente. (iii) Xpollens, in qualità di gestore del Conto di pagamento, è responsabile della lavorazione del bonifico in entrata e dell'accredito sul Conto di pagamento, conformemente alle disposizioni della Convenzione Xpollens.

In caso di operazione non autorizzata disposta tramite Easy Bank Transfer, il Cliente beneficia del diritto al rimborso previsto all'articolo L. 133-18 del Codice monetario e finanziario francese, alle condizioni previste dalle Condizioni Generali d'Uso Xpollens – Conto di pagamento. Ogni segnalazione di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita deve essere inviata a Bitstack nel più breve tempo possibile e in ogni caso entro il termine massimo di tredici (13) mesi dalla data di addebito sul conto bancario del Cliente, conformemente all'articolo L. 133-24 del Codice monetario e finanziario francese, a pena di decadenza. Bitstack trasmette tale segnalazione senza indugio al Prestatore PIS e a Xpollens.

Per ogni reclamo relativo alla disposizione del pagamento da parte del Prestatore PIS, il Cliente può contattare direttamente quest'ultimo e, in mancanza di una risposta soddisfacente, rivolgersi al mediatore designato dal Prestatore PIS conformemente all'articolo L. 316-1 del Codice monetario e finanziario francese.

2.7.8. Dati personali

Nell'ambito del servizio Easy Bank Transfer, il Prestatore PIS può trattare dati personali del Cliente in qualità di titolare del trattamento autonomo, conformemente alla propria politica sulla privacy, accessibile dall'Applicazione. Bitstack trasmette al Prestatore PIS soltanto i dati strettamente necessari alla disposizione del pagamento e non conserva alcun dato di autenticazione bancaria.

2.8. Servizio Boost

2.8.1. Descrizione del servizio e ruolo di BITSTACK

BITSTACK mette a disposizione, tramite la propria Applicazione, una funzionalità che consente ai Clienti ammissibili di accedere ai servizi di investimento prestati da Spiko Finance relativi ai Fondi distribuiti da quest'ultima.

Il Cliente è informato, prima di qualsiasi attivazione del Servizio Boost, che i servizi di investimento sono prestati esclusivamente da Spiko Finance, impresa di investimento autorizzata. Le operazioni di sottoscrizione, di rimborso nonché i servizi di ricezione, trasmissione ed esecuzione degli ordini sono assicurati da Spiko Finance sotto la propria responsabilità e nell'ambito della propria autorizzazione. Le modalità di tali servizi sono disciplinate dalle Condizioni Generali di Spiko Finance, che il Cliente accetta prima di qualsiasi utilizzo del Servizio Boost.

BITSTACK non è prestatore di servizi di investimento ai sensi degli articoli L. 321-1 e seguenti del Codice monetario e finanziario francese. BITSTACK non riceve né trasmette gli ordini relativi ai Fondi e in nessun momento custodisce i fondi o gli strumenti finanziari dei Clienti nell'ambito del Servizio Boost. BITSTACK mette unicamente a disposizione un'interfaccia tecnica che consente ai Clienti di accedere ai servizi prestati da Spiko Finance.

Il servizio Boost è accessibile dall'Applicazione ai Clienti titolari di un Conto di pagamento attivo. BITSTACK si riserva il diritto di estendere o limitare l'ammissibilità al servizio Boost in qualsiasi momento, senza preavviso, in funzione di vincoli regolamentari, tecnici o commerciali.

2.8.2. Ripartizione dei ruoli

Nell'ambito del Servizio Boost: BITSTACK mette a disposizione l'interfaccia che consente al Cliente di accedere ai servizi offerti da Spiko Finance; Spiko Finance presta i servizi di investimento sotto la propria autorizzazione; Le caratteristiche dei Fondi, la loro strategia di investimento nonché i loro rischi sono descritti nella documentazione regolamentare messa a disposizione da Spiko Finance prima di qualsiasi sottoscrizione.

2.8.3. Caratteristiche del Fondo

Le caratteristiche, la strategia di investimento, i rischi, le spese e le modalità di funzionamento di ciascun Fondo accessibile tramite il Servizio Boost sono descritti nella corrispondente documentazione regolamentare (in particolare il Prospetto e, ove applicabile, il Documento contenente le informazioni chiave), messa a disposizione del Cliente prima di qualsiasi sottoscrizione da parte di Spiko Finance.

2.8.4. Sottoscrizione – Funzionamento dell'IBAN Virtuale

Al momento dell'attivazione del servizio Boost, Spiko Finance attribuisce a ciascun Cliente un IBAN Virtuale Spiko dedicato, unico e nominativo, collegato al Fondo.

Ogni sottoscrizione nel Fondo è avviata mediante un bonifico effettuato dal Conto di pagamento del Cliente verso tale IBAN Virtuale Spiko. La ricezione di tale bonifico da parte di Spiko Finance attiva automaticamente un ordine di sottoscrizione per un importo corrispondente, senza che sia necessaria alcuna istruzione supplementare da parte del Cliente o di BITSTACK.

L'importo minimo di sottoscrizione è di un (1) euro. I bonifici sono avviati dall'Applicazione Bitstack alle condizioni definite all'articolo 2.6 delle presenti Condizioni Generali relative al Conto di pagamento.

BITSTACK non interviene nella catena di trasmissione degli ordini di sottoscrizione. I fondi transitano direttamente tra il Conto di pagamento del Cliente (aperto presso Xpollens) e il Fondo, senza mai transitare per i conti propri di BITSTACK.

Le modalità dettagliate del servizio di investimento sono disciplinate dalle Condizioni Generali di Spiko Finance.

2.8.5. Evoluzione del valore dell'investimento

Il Fondo è un fondo ad accumulazione. I redditi generati dal fondo non danno luogo a distribuzione di liquidità ma si incorporano quotidianamente nel Valore Patrimoniale Netto, ogni giorno lavorativo, secondo il seguente meccanismo: il Valore Patrimoniale Netto del giorno riflette, per ciascuna quota, la progressione accumulata dalla sottoscrizione iniziale del Cliente.

Nessuna azione del Cliente è necessaria per beneficiare di tale accumulazione. La progressione del saldo Boost visualizzato nell'Applicazione riflette l'evoluzione del Valore Patrimoniale Netto applicato alla posizione del Cliente.

Il rendimento eventualmente visualizzato nell'Applicazione è fornito a titolo puramente indicativo. Esso dipende esclusivamente dai risultati del Fondo così come derivano dalla sua strategia di investimento descritta nella sua documentazione regolamentare. Esso è variabile e non è garantito. BITSTACK non garantisce il livello del Valore Patrimoniale Netto, la continuità del rendimento passato o l'assenza di perdita di capitale. In quanto investimento in un OICVM (UCITS), il servizio Boost è un investimento, e non un deposito bancario ai sensi dell'articolo L. 312-1 del Codice monetario e finanziario francese.

Le modalità dettagliate del servizio di investimento sono disciplinate dalle Condizioni Generali di Spiko Finance.

2.8.6. Rimborso – Prelievo verso il Conto di pagamento

Il Cliente può in qualsiasi momento chiedere il rimborso parziale o totale della propria posizione nel Fondo dall'Applicazione Bitstack.

Gli ordini di rimborso sono trasmessi direttamente dall'Applicazione al sistema di Spiko Finance, senza transitare per il backend di BITSTACK. I fondi corrispondenti al rimborso sono bonificati dal Fondo sul Conto di pagamento del Cliente (IBAN Xpollens) il giorno lavorativo successivo alla presa in carico dell'ordine, a condizione che la richiesta sia stata

inviata prima dell'orario limite delle 11:30 (ora di Parigi). Ogni richiesta ricevuta dopo tale termine è lavorata il giorno lavorativo successivo.

BITSTACK non garantisce i tempi di regolamento, che dipendono esclusivamente dal calendario di liquidità del Fondo e dalle operazioni di Spiko Finance. BITSTACK non potrà essere ritenuta responsabile di alcun ritardo di regolamento imputabile al funzionamento del fondo, a Spiko Finance, ad Amundi, a CACEIS o a qualsiasi altro soggetto della catena di regolamento.

Le modalità dettagliate del servizio di investimento sono disciplinate dalle Condizioni Generali di Spiko Finance.

2.8.7. Condizioni di instaurazione del rapporto con Spiko Finance – KYC e diritto di rifiuto autonomo

L'accesso al servizio Boost è subordinato all'instaurazione di un rapporto d'affari con Spiko Finance, impresa di investimento autorizzata dall'ACPR.

Nell'ambito di un accordo di reliance KYC concluso tra BITSTACK e Spiko Finance, BITSTACK trasmette a Spiko Finance i dati di identificazione e i documenti giustificativi già raccolti da BITSTACK per le proprie esigenze regolamentari a titolo della propria autorizzazione come CASP. Nella grande maggioranza dei casi, l'apertura del conto Spiko è istantanea (meno di dieci secondi). In determinati casi eccezionali, una verifica manuale può richiedere fino a 24 ore lavorative.

- Spiko Finance può richiedere qualsiasi documento complementare che ritenga necessario al rispetto dei propri obblighi regolamentari.

Spiko Finance si riserva il diritto discrezionale di rifiutare, limitare o chiudere il rapporto d'affari con un Cliente, indipendentemente dalla valutazione precedentemente effettuata da BITSTACK nell'ambito delle proprie procedure KYC/AML-CFT. Tale diritto è inerente all'esercizio da parte di Spiko Finance dei propri obblighi legali e regolamentari in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo. Un tale rifiuto o una tale chiusura non potrà comportare la responsabilità di BITSTACK.

In caso di rifiuto di Spiko Finance, il Cliente resta libero di utilizzare l'integralità degli altri Servizi di BITSTACK.

2.8.8. Condizioni generali Spiko Finance – Accettazione e aggiornamenti

L'attivazione del servizio Boost richiede che il Cliente legga e accetti le Condizioni Generali di Spiko Finance (di seguito le «CGU Spiko»), che gli sono presentate in occasione della prima attivazione del servizio nell'Applicazione.

Le CGU Spiko disciplinano il rapporto contrattuale tra il Cliente e Spiko Finance. BITSTACK non è parte di tali CGU e non potrà essere ritenuta responsabile del loro contenuto, della loro modifica o della loro applicazione.

Spiko Finance può modificare le proprie CGU. Il Cliente sarà informato di ogni modifica sostanziale da Spiko Finance, con un preavviso di almeno quindici (15) giorni di calendario prima dell'entrata in vigore delle nuove disposizioni.

Tale informativa può assumere la forma di un messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo del Cliente registrato nell'Applicazione Bitstack. In assenza di opposizione del Cliente nel termine di preavviso, le nuove CGU Spiko gli saranno opponibili.

2.8.9. Documento contenente le informazioni chiave (KID) e natura dell'investimento

Conformemente agli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) n. 1286/2014 (PRIIPs), il Documento contenente le informazioni chiave (KID) relativo al Fondo è presentato al Cliente prima di qualsiasi prima sottoscrizione nell'Applicazione Bitstack. Il Cliente riconosce di aver preso visione del KID e di averne compreso il contenuto prima di attivare il servizio Boost.

Il Cliente riconosce espressamente che:

- il servizio Boost costituisce un investimento in strumenti finanziari (quote di OICVM) e non un deposito bancario;
- il rendimento del Fondo è variabile, conformemente alle caratteristiche del Fondo descritte nella sua documentazione regolamentare, e non è garantito;
- come per qualsiasi investimento in un prodotto finanziario, il capitale investito non è garantito ed esiste un rischio di perdita di capitale;
- i rendimenti passati non sono indicativi dei rendimenti futuri;
- i Fondi accessibili tramite il Servizio Boost costituiscono investimenti in strumenti finanziari. Salvo indicazione espressa contenuta nella documentazione regolamentare applicabile, essi non beneficiano di alcuna garanzia di capitale né di alcuna garanzia di rendimento.

2.8.10. Assenza di garanzia dei depositi (clausola FGDR)

Il servizio Boost non costituisce un deposito ai sensi dell'articolo L. 312-4 del Codice monetario e finanziario francese. I fondi investiti nel Fondo non sono coperti dal Fondo di Garanzia dei Depositi e di Risoluzione francese (FGDR) né da alcun meccanismo di garanzia dei depositi bancari. Il Cliente deposita fondi in un fondo di investimento di diritto comune, soggetto al rischio di mercato inerente a qualsiasi investimento collettivo, anche di natura conservativa.

La protezione applicabile è quella connessa allo status di OICVM regolamentato dall'AMF: segregazione degli attivi del fondo rispetto al patrimonio di Spiko Finance, custodia indipendente da parte di CACEIS, e liquidazione ordinata in caso di inadempimento del gestore, conformemente alla normativa UCITS.

2.8.11. Fiscalità

Il Fondo è un fondo ad accumulazione. In assenza di rimborso, nessun evento fiscale si verifica per il Cliente per il solo effetto dell'evoluzione del valore del proprio investimento

nel Fondo. L'imposizione interviene, a titolo dell'imposta sul reddito e dei prelievi sociali, unicamente al momento del rimborso, sia parziale sia totale, sulla frazione corrispondente alle plusvalenze realizzate, calcolata proporzionalmente all'importo rimborsato.

Spiko Finance emetterà, per ciascun anno civile, una dichiarazione fiscale unica francese (*Imprimé Fiscal Unique*, IFU) che riepiloga le operazioni imponibili effettuate dal Cliente.

Il Cliente è il solo responsabile dell'insieme dei propri obblighi dichiarativi e fiscali derivanti dall'utilizzo del servizio Boost. BITSTACK non fornisce alcuna consulenza fiscale e declina ogni responsabilità a tale titolo.

2.8.12. Limitazione di responsabilità di BITSTACK

BITSTACK agisce esclusivamente in qualità di prestatore tecnico che mette a disposizione l'interfaccia che consente di accedere ai servizi prestati da Spiko Finance. A tale titolo, la sua responsabilità nell'ambito del servizio Boost è espressamente limitata come segue:

BITSTACK non potrà essere ritenuta responsabile:

- delle decisioni di investimento o dei risultati del Fondo, che rientrano nella competenza esclusiva di Amundi nella sua qualità di gestore delegato;
- delle decisioni di instaurazione del rapporto, di rifiuto di accesso o di chiusura del conto Spiko adottate da Spiko Finance nell'esercizio dei propri obblighi regolamentari;
- dei tempi di regolamento dei rimborsi o di qualsiasi incidente di funzionamento del Fondo, che rientrano nel perimetro operativo di Spiko Finance, di Amundi o di CACEIS;
- della modifica o della risoluzione delle CGU Spiko o del prospetto del Fondo, di cui BITSTACK non è autrice;
- di qualsiasi perdita derivante da una variazione del Valore Patrimoniale Netto o da una perdita di capitale del Fondo;
- di qualsiasi indisponibilità del servizio Boost derivante da un'indisponibilità dei sistemi di Spiko Finance, di Amundi o di CACEIS;
- di qualsiasi conseguenza fiscale per il Cliente derivante dall'utilizzo del servizio Boost.

BITSTACK è responsabile del corretto funzionamento dell'interfaccia applicativa che consente l'accesso al servizio Boost dall'Applicazione, nei limiti dell'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali.

BITSTACK si riserva il diritto di sospendere, modificare o sopprimere il servizio Boost in qualsiasi momento, in particolare in caso di modifica del quadro regolamentare applicabile, di risoluzione della collaborazione con Spiko Finance, o per qualsiasi altra ragione tecnica o commerciale, senza che il Cliente possa pretendere alcun indennizzo oltre il rimborso dei fondi effettivamente investiti nel Fondo, che sarà organizzato in coordinamento con Spiko Finance.

In caso di soppressione definitiva del servizio, il rimborso delle posizioni del Cliente e il versamento dei fondi corrispondenti sul suo Conto di pagamento saranno organizzati da Spiko Finance, limitandosi Bitstack a informarne il Cliente e a coordinare l'operazione sul piano tecnico.

2.9. Abbonamento Bitstack Plus

2.9.1. Oggetto e articolazione

Bitstack Plus è un Piano a pagamento, sottoscritto dal Cliente, che dà accesso a condizioni tariffarie e a funzionalità distinte da quelle del Piano Standard.

L'Abbonamento non costituisce né un servizio per le cripto-attività autonomo, né un servizio di pagamento, né uno strumento finanziario. Esso non modifica la natura dei Servizi prestati, ma unicamente le loro condizioni tariffarie e funzionali.

Le presenti CG si applicano nella loro integralità al Cliente che ha sottoscritto l'Abbonamento. Il presente articolo 2.9 prevale in caso di contraddizione riguardante specificamente l'Abbonamento.

2.9.2. Ammissibilità e sottoscrizione

L'Abbonamento è riservato ai Clienti persone fisiche maggiorenni, che agiscono per fini che non rientrano nell'ambito della loro attività professionale, titolari di un Conto la cui identità è stata verificata conformemente all'articolo 4.1, e residenti in uno dei paesi in cui l'Abbonamento è offerto. L'elenco di tali paesi è indicato sulla Piattaforma.

La sottoscrizione si effettua dall'Applicazione. Il Cliente sceglie la propria Formula e il proprio mezzo di pagamento al momento della sottoscrizione.

Prima di qualsiasi pagamento, BITSTACK presenta al Cliente un riepilogo comprendente le caratteristiche essenziali dell'Abbonamento, il suo prezzo comprensivo di tutte le imposte, la sua durata, il suo carattere rinnovabile, la data della prima Scadenza, il mezzo di pagamento selezionato e le modalità di recesso, conformemente all'articolo L. 221-5 del Codice del consumo francese (in Italia, gli obblighi di informazione precontrattuale nei contratti a distanza sono disciplinati dall'articolo 49 del Codice del Consumo, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206). La sottoscrizione si perfeziona mediante un atto espresso del Cliente contenente la menzione del suo obbligo di pagamento.

Un solo Abbonamento può essere sottoscritto per Conto.

2.9.3. Vantaggi e limiti connessi ai Piani

I vantaggi funzionali connessi a ciascun Piano sono i seguenti:

Elemento	Piano Standard	Bitstack Plus
Obiettivi di risparmio simultanei	2	Illimitati

Elemento	Piano Standard	Bitstack Plus
Ordini con limite di prezzo (art. 2.1.2)	Non disponibile	Inclusi

Le condizioni tariffarie connesse a ciascun Piano, in particolare le commissioni di acquisto e di vendita di Cripto-attività, il tasso e i massimali di Stackback, il massimale mensile di esenzione dalle spese di cambio, e le spese di produzione e di consegna della Carta, figurano nella Politica Tariffaria.

Determinate funzionalità possono essere messe a disposizione in modo progressivo dopo il lancio dell'Abbonamento. Le condizioni di evoluzione dei vantaggi figurano all'articolo 2.9.11.

2.9.4. Prezzo, durata e rinnovo

Il prezzo dell'Abbonamento è espresso in euro comprensivo di tutte le imposte e figura nella Politica Tariffaria nonché sulla Piattaforma. Esso differisce in base alla Formula sottoscritta.

La Formula mensile è conclusa per una durata di un (1) mese, la Formula annuale per una durata di un (1) anno.

L'Abbonamento è tacitamente rinnovato a ciascuna Scadenza per un nuovo Periodo di Abbonamento di pari durata, fino al recesso alle condizioni dell'articolo 2.9.9.

Il prezzo è pagabile anticipatamente, il giorno della sottoscrizione e poi a ciascuna Scadenza, per il Periodo di Abbonamento a venire.

Il cambio di Formula nel corso dell'Abbonamento non è previsto. Il Cliente che desideri cambiare Formula recede dal proprio Abbonamento, poi sottoscrive la Formula desiderata al termine del Periodo di Abbonamento in corso.

2.9.5. Modalità di pagamento

L'Abbonamento può essere pagato mediante carta di pagamento, mediante addebito sul Conto di pagamento, o tramite un Portafoglio digitale di pagamento.

Sottoscrivendo, il Cliente autorizza BITSTACK e, ove applicabile, il proprio prestatore di servizi di pagamento, a prelevare l'importo dell'Abbonamento sul mezzo di pagamento selezionato, al momento della sottoscrizione e poi a ciascuna Scadenza, fino al recesso. Per un pagamento mediante carta di pagamento, tale autorizzazione costituisce un mandato di pagamenti ricorrenti disposti dal beneficiario, conforme alle regole dei circuiti delle carte.

Il Cliente può modificare il proprio mezzo di pagamento in qualsiasi momento dall'Applicazione. Determinati pagamenti possono richiedere un'autenticazione forte presso l'istituto emittente del mezzo di pagamento del Cliente. In mancanza di autenticazione, il pagamento può non andare a buon fine; si applica allora l'articolo 2.9.7.

2.9.6. Informativa preventiva al rinnovo

Per la Formula annuale, BITSTACK informa il Cliente su Supporto durevole, al più tardi trenta (30) giorni prima della Scadenza, della data di rinnovo, dell'importo che sarà prelevato, della sua facoltà di non rinnovare l'Abbonamento e delle modalità per esercitarla, conformemente all'articolo L. 215-1 del Codice del consumo francese.

Per la Formula mensile, BITSTACK informa il Cliente di ciascun rinnovo e dell'importo prelevato su Supporto durevole.

2.9.7. Mancato pagamento, periodo di tolleranza e retrocessione

In caso di mancata riuscita del prelievo a una Scadenza, qualunque ne sia la causa, l'Abbonamento resta attivo per un periodo di tolleranza di cinque (5) giorni di calendario dalla mancata riuscita. Uno o più nuovi tentativi di prelievo possono essere effettuati durante tale periodo. Il Cliente ne è informato su Supporto durevole.

I vantaggi dell'Abbonamento sono integralmente conservati durante il periodo di tolleranza. Le operazioni effettuate durante tale periodo restano soggette alle condizioni tariffarie dell'Abbonamento, anche in caso di retrocessione successiva. Nessun adeguamento retroattivo è effettuato.

Il Cliente può regolarizzare in qualsiasi momento durante il periodo di tolleranza. Il pagamento effettivo pone fine al periodo di tolleranza e l'Abbonamento prosegue senza interruzione.

In mancanza di regolarizzazione al termine del periodo di tolleranza, l'Abbonamento cessa di diritto e il Conto è retrocesso al Piano Standard alle condizioni dell'articolo 2.9.10.

Il mancato pagamento dell'Abbonamento non comporta alcun credito a carico del Cliente per il Periodo di Abbonamento non pagato. Nessuna procedura di recupero è avviata e nessun periodo non pagato è fatturato. Il mancato pagamento dell'Abbonamento non costituisce, da solo, un motivo di sospensione o di chiusura del Conto ai sensi degli articoli 4.4 e 4.5.

2.9.8. Contestazione di pagamento

In caso di contestazione da parte del Cliente di un pagamento dell'Abbonamento presso l'istituto emittente del proprio mezzo di pagamento, l'Abbonamento cessa e il Conto è retrocesso al Piano Standard, senza periodo di tolleranza.

La facoltà di sottoscrivere nuovamente l'Abbonamento può essere sospesa fino alla definizione della contestazione. Il presente articolo è senza pregiudizio dei diritti del Cliente ai sensi degli articoli L. 133-18 e seguenti del Codice monetario e finanziario francese.

2.9.9. Recesso dall'Abbonamento

Il Cliente può recedere dal proprio Abbonamento in qualsiasi momento, senza spese e senza dover motivare la propria decisione, direttamente dall'Applicazione, mediante una

funzionalità di recesso facilmente e direttamente accessibile, conformemente all'articolo L. 215-1-1 del Codice del consumo francese.

Il recesso ha effetto al termine del Periodo di Abbonamento in corso. Il Cliente conserva i vantaggi dell'Abbonamento fino a tale data. Nessun rimborso pro rata del Periodo di Abbonamento in corso è dovuto, fermi restando le disposizioni imperative applicabili e l'articolo 7.

BITSTACK può recedere o sospendere l'Abbonamento per un motivo legittimo, in particolare in caso di inadempimento delle presenti CG, di frode, o di obbligo legale o regolamentare, mediante informativa preventiva al Cliente su Supporto durevole, salvo urgenza o disposizione contraria. In caso di recesso su iniziativa di BITSTACK al di fuori di un inadempimento del Cliente, il prezzo del Periodo di Abbonamento in corso è rimborsato pro rata.

Il recesso dall'Abbonamento non comporta la chiusura del Conto. Il Cliente conserva l'accesso ai Servizi alle condizioni del Piano Standard. Reciprocamente, la chiusura del Conto comporta di diritto il recesso dall'Abbonamento, alle condizioni dell'articolo 4.5.

2.9.10. Conseguenze della cessazione dell'Abbonamento

La retrocessione al Piano Standard ha effetto al termine del Periodo di Abbonamento pagato, o, nei casi previsti agli articoli 2.9.7 e 2.9.8, alla data ivi indicata. I suoi effetti sono i seguenti:

Vantaggio	Effetto del ritorno al Piano Standard
Commissioni di acquisto e di vendita	Applicazione dello scaglione del Piano Standard alle operazioni successive alla presa d'effetto.
Stackback	Applicazione del tasso del Piano Standard a decorrere dall'operazione ammissibile successiva, con meccanismo di massimale invariato.
Massimale di esenzione dalle spese di cambio	Ritorno al massimale del Piano Standard. Se l'utilizzo del mese di calendario in corso eccede già tale massimale, le spese di cambio previste dalla Politica Tariffaria si applicano alle operazioni interessate fino alla fine del mese di calendario.
Carta già emessa	Conservata. Solo le spese di una Carta successiva o della sua

Vantaggio	Effetto del ritorno al Piano Standard
	sostituzione tornano alla tariffa del Piano Standard. In caso di recesso, l'esenzione eventualmente applicata decade alle condizioni dell'articolo 7.3.
Ordini con limite di prezzo	Gli ordini in corso sono annullati alla presa d'effetto. Essi non sono ripristinati in caso di sottoscrizione successiva e devono essere ricreati.
Obiettivi di risparmio	Gli Obiettivi esistenti sono conservati. Nessun nuovo Obiettivo può essere creato fino a quando il loro numero eccede il limite del Piano Standard.

Nessuna operazione effettuata prima della presa d'effetto della retrocessione è oggetto di un adeguamento tariffario retroattivo.

In caso di sottoscrizione successiva dell'Abbonamento, i vantaggi sospesi sono ripristinati automaticamente, ad eccezione degli ordini con limite di prezzo annullati.

2.9.11. Evoluzione dei vantaggi e del prezzo dell'Abbonamento

BITSTACK può far evolvere i vantaggi, le funzionalità, i limiti e il prezzo dell'Abbonamento alle condizioni dell'articolo 1.1.1.

Ogni aumento di prezzo, nonché ogni soppressione o riduzione sostanziale di un vantaggio, è notificato al Cliente su Supporto durevole prima della sua presa d'effetto, la quale interviene al più presto alla Scadenza successiva a tale notifica. Il Cliente può recedere dal proprio Abbonamento senza spese prima di tale presa d'effetto, conformemente all'articolo 2.9.9. In mancanza, le nuove condizioni si applicano a decorrere dal rinnovo interessato.

I miglioramenti, l'aggiunta di nuovi vantaggi e le modifiche prive di incidenza sfavorevole per il Cliente possono intervenire senza preavviso.

2.9.12. Conferma su Supporto durevole

Entro un termine ragionevole dopo la sottoscrizione, BITSTACK invia al Cliente, su Supporto durevole, una conferma del contratto comprendente il riepilogo di cui all'articolo 2.9.2, la conferma della richiesta espressa di esecuzione immediata, il collegamento alla versione delle CG e della Politica Tariffaria accettata, le modalità di recesso e la ricevuta di pagamento, conformemente all'articolo L. 221-13 del Codice del consumo francese.

3. Navigazione sulla Piattaforma

Il sito internet bitstack-app.com è accessibile gratuitamente a qualsiasi persona senza che sia obbligatorio creare un account.

Su tale sito, BITSTACK mette a disposizione dei visitatori tutte le informazioni pertinenti relative alla comprensione, alla sottoscrizione, al funzionamento e all'utilizzo dei Servizi offerti.

Al contrario, l'accesso alla Piattaforma richiede la creazione di un Conto (cfr. articolo 4 delle CG).

Ogni informazione, indicazione, descrizione, statistica, dato, compresi gli indicatori di rendimento, sono forniti ai Clienti della Piattaforma a titolo puramente indicativo. Nulla sulla Piattaforma potrà essere interpretato come una raccomandazione e/o un incentivo a compiere una qualsiasi azione.

4. Creazione di un Conto Cliente

4.1. Creazione e accesso al Conto

Il titolare del Conto, persona giuridica o fisica, dichiara espressamente di avere la capacità e/o di aver ricevuto le autorizzazioni richieste per utilizzare i Servizi prestati da BITSTACK e la garantisce contro qualsiasi responsabilità che potrebbe sorgere a causa di una falsa dichiarazione.

Egli dichiara di agire in nome proprio e si impegna a utilizzare la Piattaforma e i Servizi in buona fede, per fini leciti e in conformità alle disposizioni delle presenti CG.

Egli si impegna quindi a non fare un uso illecito, fraudolento, doloso o in mala fede della Piattaforma e dei Servizi, in particolare se ciò pregiudica il loro utilizzo da parte di altri Clienti.

Nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività e in particolare della prestazione di Servizi relativi alle cripto-attività ai propri Clienti, BITSTACK è soggetta all'obbligo di osservare le disposizioni penali e regolamentari relative all'AML/CFT.

Il Cliente è consapevole che l'apertura di un Conto è subordinata all'invio e alla convalida dei documenti di identificazione e delle informazioni di natura finanziaria richiesti conformemente agli obblighi AML/CFT, eventualmente tramite un partner di BITSTACK. In ogni caso, il Cliente è informato che i Clienti di nazionalità statunitense o residenti negli Stati Uniti non potranno aprire un Conto, conformemente agli obblighi giuridici e regolamentari di BITSTACK.

Il Cliente si impegna a fornire informazioni esatte e precise. La società BITSTACK non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze di una comunicazione errata da parte del Cliente di tali informazioni, e in particolare se queste sono errate.

In assenza di risposta a tali richieste, in caso di sospetto di frode o di violazione delle regole applicabili in materia di AML/CFT, BITSTACK potrà, senza preavviso e a propria sola discrezione:

- porre limiti giornalieri o mensili alle operazioni effettuate tramite il Servizio. Tali limiti sono necessari al fine di limitare le eventuali conseguenze di credenziali compromesse o di frode; tali limiti potranno essere modificati a seguito dell'invio dei documenti di identificazione richiesti;
- limitare l'accesso al Conto;
- sospendere definitivamente l'accesso ai Servizi chiudendo il Conto.

Il Cliente è il solo responsabile della conservazione sicura della propria password. Egli non deve in alcun caso divulgarla, essendo questa strettamente personale e riservata. Pertanto, il Cliente è il solo responsabile delle decisioni adottate sul Conto e la società BITSTACK non potrà essere ritenuta responsabile della perdita o del furto delle credenziali del Cliente e delle conseguenze che ne derivano.

4.2. Servizi associati al Conto

I Conti sono accessibili sulla Piattaforma 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, salvo in caso di operazioni di manutenzione o di aggiornamento.

Quando il Cliente sottoscrive Servizi offerti da BITSTACK, il Conto dà accesso a un'Area Personale che consente, a seconda dei casi:

- di amministrare i Servizi;
- di seguire l'evoluzione della quotazione della Cripto-attività e del valore del Portafoglio;
- di avere una visibilità indicativa sullo stato di funzionamento e sulle statistiche dei Servizi.

I Clienti sono interamente responsabili di tutte le conseguenze connesse all'utilizzo del proprio Conto e sono considerati, salvo prova contraria, autori di ogni istruzione impartita nonché di ogni operazione effettuata, e più in generale di ogni modifica che interessi il Conto.

4.3. Aggiornamento delle informazioni del Conto

Il Cliente si impegna a mantenere esatte, complete e aggiornate le informazioni comunicate al momento dell'apertura del proprio Conto e a informare BITSTACK, nel più breve tempo possibile, di ogni modifica che le interessi, in particolare la propria identità, la propria capacità, il proprio domicilio, il proprio numero di telefono, il proprio indirizzo di posta elettronica, le proprie coordinate bancarie o la propria situazione professionale, patrimoniale o finanziaria.

Conformemente ai propri obblighi regolamentari, in particolare in materia di conoscenza del Cliente e di vigilanza costante, BITSTACK può in qualsiasi momento contattare il Cliente al fine di aggiornare gli elementi di conoscenza del rapporto d'affari o di rinnovare un

documento scaduto (in particolare un documento d'identità); il Cliente si impegna a rispondere a ogni richiesta di aggiornamento nel termine indicato.

La mancanza di aggiornamento, la mancata risposta alle richieste di BITSTACK o la comunicazione di informazioni inesatte, incomplete o scadute può comportare la limitazione, la sospensione o, ove applicabile, la chiusura del Conto alle condizioni previste dalle presenti; BITSTACK non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti da informazioni non mantenute aggiornate dal Cliente.

4.4. Sospensione del Conto

BITSTACK può sospendere o limitare, temporaneamente e in modo proporzionato, in tutto o in parte l'accesso al Conto, ai Servizi o a determinate funzionalità, nei casi elencati di seguito. La misura adottata è adeguata alla natura e alla gravità della situazione.

BITSTACK può sospendere o limitare il Conto senza preavviso quando la situazione lo esiga, in particolare in caso di:

- sospetto di frode, di usurpazione d'identità o di utilizzo non autorizzato del Conto, o su richiesta del Cliente a seguito della perdita, del furto o della compromissione delle proprie credenziali;
- inadempimento del Cliente ai propri obblighi in materia di AML/CFT, o necessità per BITSTACK di procedere a verifiche a tale titolo;
- obbligo legale o regolamentare, decisione giudiziaria, ingiunzione o richiesta di un'autorità competente;
- minaccia per la sicurezza o l'integrità dei sistemi di BITSTACK o di terzi;
- violazione dei diritti di proprietà intellettuale di BITSTACK o utilizzo dei Servizi per fini estranei al loro oggetto;
- apertura di una procedura di fallimento, di liquidazione, di scioglimento o di qualsiasi procedura equivalente nei confronti del Cliente;
- titolarità di più Conti da parte di un medesimo Cliente;
- rifiuto di un addebito diretto (SEPA Direct Debit) per mancanza di fondi, diverso dal prelievo del prezzo dell'Abbonamento;
- mancato aggiornamento delle informazioni del Conto o assenza di risposta alle richieste di aggiornamento (articolo 4.3);
- qualsiasi altro inadempimento delle presenti CG.

In via di eccezione, il mancato pagamento del prezzo dell'Abbonamento non comporta la sospensione o la limitazione del Conto. Esso produce le sole conseguenze previste all'articolo 2.9.7.

Quando ciò sia possibile e non sia contrario a un obbligo legale o regolamentare, in particolare in materia di AML/CFT, BITSTACK informa il Cliente della sospensione e, ove applicabile, dei suoi motivi.

Durante il periodo di blocco del Conto, il Cliente resta debitore dell'insieme delle spese a suo carico e non potrà accedere, ove applicabile, alle proprie Cripto-attività.

La sospensione del Conto non potrà far sorgere alcun pregiudizio a danno del Cliente.

La riattivazione del Conto potrà essere subordinata alla trasmissione da parte del Cliente di documenti aggiuntivi che possono essergli richiesti. A tal fine, BITSTACK si riserva il diritto di applicare penali o di addebitare le spese sostenute per la riattivazione del Conto.

Ogni sospensione o limitazione del Conto di pagamento comporta di diritto la sospensione o la limitazione dell'utilizzo della o delle Carte associate, senza che il Cliente possa pretendere alcun indennizzo.

4.5. Chiusura del Conto

Il Conto può essere chiuso su iniziativa del Cliente (articolo 4.5.1) o di BITSTACK (articolo 4.5.2). Prima di qualsiasi chiusura, il saldo del Portafoglio in Cripto-attività deve essere azzerato, sia mediante prelievo verso un portafoglio esterno (articolo 2.5.2), sia mediante vendita in cambio di euro (articolo 2.1), essendo il ricavato della vendita, netto delle spese applicabili (Politica Tariffaria), accreditato sul Conto di pagamento del Cliente o, in mancanza, bonificato su un conto bancario (IBAN) situato nell'UE e/o nel SEE comunicato dal Cliente.

La chiusura del Conto, qualunque ne sia l'iniziativa, comporta il recesso di diritto dall'Abbonamento eventualmente in corso, alla data di efficacia della chiusura. Nessun rimborso pro rata del Periodo di Abbonamento in corso è dovuto, fermi restando l'articolo 2.9.9 e le disposizioni imperative applicabili.

Si segnala che, conformemente ai propri obblighi regolamentari derivanti in particolare dall'articolo L. 561-12 del Codice monetario e finanziario francese, BITSTACK conserverà l'insieme dei dati del Conto relativi al rapporto d'affari per una durata di cinque (5) anni dalla fine del rapporto d'affari (corrispondente alla chiusura del Conto). La cancellazione del Conto Bitstack non comporta automaticamente la chiusura del Conto di pagamento aperto presso Xpollens, la cui chiusura è disciplinata dalle Condizioni Generali d'Uso Xpollens; al contrario, la chiusura del Conto di pagamento comporta di diritto l'invalidazione e la disattivazione delle Carte associate. La chiusura del Conto non dà luogo ad alcun indennizzo.

4.5.1. Su iniziativa del Cliente

Il Cliente può, in qualsiasi momento, chiedere la chiusura del proprio Conto tramite la funzionalità di recesso messa a sua disposizione direttamente dalla propria Area Personale nell'Applicazione, via posta elettronica all'indirizzo indicato nelle Note Legali o tramite lo strumento di contatto («chat») della Piattaforma, fermi restando gli obblighi propri di determinati Servizi sottoscritti. BITSTACK tratta la richiesta nel più breve tempo possibile.

Prima della chiusura, il Cliente azzerà il proprio Portafoglio vendendo le proprie Cripto-attività (articolo 2.1) o prelevandole verso un portafoglio esterno (articolo 2.5.2). Quando il Cliente non provvede autonomamente nel termine che gli sarà stato assegnato a tal fine, o quando lo richieda espressamente, BITSTACK è autorizzata a vendere le Cripto-attività residue, conformemente alla propria Politica di migliore esecuzione, e ad

accreditarne il ricavato netto sul Conto di pagamento del Cliente o, in mancanza, sull'ultimo IBAN conosciuto.

Il Cliente resta debitore delle somme dovute fino alla chiusura effettiva, in particolare delle scadenze di abbonamento in corso fino al termine del periodo sottoscritto.

Quando la quantità di Cripto-attività residua è inferiore alla soglia minima di vendita, di conversione o di prelievo indicata sulla Piattaforma, o quando il suo controvalore in euro è inferiore alle spese applicabili all'operazione, tale saldo residuo non può essere né venduto né trasferito; il Cliente riconosce che, in mancanza di una soluzione tecnica che consenta la sua restituzione, tale saldo residuo potrà non dar luogo ad alcun versamento.

4.5.2. Su iniziativa di BITSTACK

BITSTACK può chiudere il Conto in caso di inadempimento del Cliente alle presenti CG, di frode, di obbligo legale o regolamentare e di decisione di un'autorità competente.

In caso di saldo positivo, BITSTACK invita il Cliente ad azzerare il proprio Portafoglio (vendita o prelievo) prima della chiusura. Quando la situazione impone una chiusura immediata, BITSTACK è autorizzata a vendere le Cripto-attività residue conformemente alla propria Politica di migliore esecuzione e ad accreditarne il ricavato netto sul Conto di pagamento del Cliente o, in mancanza, sull'ultimo IBAN conosciuto.

Quando la quantità di Cripto-attività residua è inferiore alla soglia minima di vendita, di conversione o di prelievo indicata sulla Piattaforma, o quando il suo controvalore in euro è inferiore alle spese applicabili all'operazione, tale saldo residuo non può essere né venduto né trasferito; il Cliente riconosce che, in mancanza di una soluzione tecnica che consenta la sua restituzione, tale saldo residuo potrà non dar luogo ad alcun versamento.

Salvo accordo espresso di BITSTACK, il Cliente il cui Conto è stato chiuso da BITSTACK per inadempimento non è autorizzato ad aprire un nuovo Conto; ogni Conto aperto in violazione di tale divieto potrà essere chiuso senza preavviso.

5. Tariffazione

5.1. Principi

Le condizioni tariffarie applicabili ai Servizi figurano nella Politica Tariffaria vigente, accessibile sulla Piattaforma all'indirizzo www.bitstack-app.com/documents/politique-tarifaire. Esse differiscono in base al Piano sottoscritto dal Cliente.

Sulla Piattaforma e nella Politica Tariffaria, i prezzi e le spese sono espressi in euro comprensivi di tutte le imposte. Si considera che il Cliente abbia consultato le spese applicabili a ciascun Servizio prima di effettuare un'operazione. L'importo delle spese applicabili a un'operazione è portato a conoscenza del Cliente prima della sua convalida.

5.2. Commissioni di acquisto e di vendita di Cripto-attività — Piano Standard

Le operazioni di acquisto e di vendita di Cripto-attività effettuate nell'ambito del Piano Standard danno luogo a una commissione, prelevata in euro dall'importo dell'operazione, calcolata secondo uno scaglione per volume. Lo scaglione applicabile è determinato dal volume cumulato delle operazioni di acquisto e di vendita effettuate dal Cliente durante i trenta (30) giorni di calendario immediatamente precedenti l'operazione.

Lo scaglione, le fasce e i tassi figurano nella Politica Tariffaria. Nessun importo minimo di commissione è applicato.

5.3. Commissioni di acquisto e di vendita di Cripto-attività — Bitstack Plus

Le operazioni di acquisto e di vendita di Cripto-attività effettuate nell'ambito dell'Abbonamento danno luogo a una commissione a tasso unico, indipendente dal volume di operazioni del Cliente e senza importo minimo, fermo restando il Supplemento Carta di cui all'articolo 5.4. Il tasso figura nella Politica Tariffaria.

5.4. Supplemento applicabile alle operazioni finanziate mediante carta di pagamento

Le operazioni di acquisto di Cripto-attività finanziate direttamente mediante carta di pagamento danno luogo a un supplemento in aggiunta alle commissioni di cui agli articoli 5.2 e 5.3, il cui tasso figura nella Politica Tariffaria (alla data delle presenti, 0,70 % dell'importo dell'operazione). Il Supplemento Carta remunera il trattamento del pagamento con carta; è connesso al mezzo di pagamento utilizzato e si applica indipendentemente dal Piano sottoscritto.

Il Supplemento Carta si applica all'insieme delle operazioni di acquisto finanziate mediante carta di pagamento, qualunque sia il Piano sottoscritto e qualunque sia il percorso utilizzato : acquisto occasionale, acquisto ricorrente, acquisto ricorrente intelligente e meccanismo di arrotondamento.

Il Supplemento Carta non si applica alle operazioni di acquisto finanziate dal Conto di pagamento, né alle operazioni di vendita, qualunque sia il Piano sottoscritto.

Assenza di cumulo. Il Supplemento Carta e le spese di ricarica del Conto di pagamento mediante carta di pagamento di cui all'articolo 5.6 non sono cumulabili. Il Cliente che alimenta il proprio Conto di pagamento mediante carta di pagamento e poi effettua un acquisto da tale Conto sostiene unicamente le spese di ricarica, qualunque sia il Piano sottoscritto.

5.5. Abbonamento Bitstack Plus

Il prezzo dell'Abbonamento figura nella Politica Tariffaria. Le sue modalità di fatturazione, di pagamento, di rinnovo e di recesso sono disciplinate dall'articolo 2.9.

5.6. Spese relative al Conto di pagamento e alla Carta

L'utilizzo del Conto di pagamento e, ove applicabile, della Carta può dar luogo alla fatturazione di spese, conformemente alla Politica Tariffaria Bitstack e/o Xpollens vigente, accessibile sulla Piattaforma.

Per quanto riguarda le spese di ricarica mediante carta sui Conti di pagamento, quando un Cliente effettua una ricarica («Top-Up») del proprio Conto di pagamento mediante carta di pagamento, sono applicate spese pari allo 0,70 % dell'importo totale dell'operazione. Tali spese coprono l'insieme dei costi connessi alla lavorazione dell'operazione, comprese le spese fatturate dai prestatori di servizi di pagamento, e sono prelevate direttamente al momento della ricarica. Nessuna spesa è applicata alle ricariche effettuate mediante bonifico bancario né a titolo del servizio di disposizione di ordini di pagamento semplificato di cui all'articolo 2.7.

Le spese applicate al momento dell'ordine di una Carta fisica corrispondono esclusivamente alle spese di fabbricazione, di personalizzazione e di consegna della Carta. Il loro importo è indicato al Cliente prima della convalida del suo ordine e nella Politica Tariffaria, e differisce in base al Piano sottoscritto. Esse non costituiscono né un deposito di garanzia, né una quota di adesione, né un abbonamento.

I prelievi di contante e le operazioni denominate in una valuta diversa dall'euro oltre il massimale mensile di esenzione applicabile al Piano sottoscritto danno luogo a spese di cambio che figurano nella Politica Tariffaria.

Bitstack può fatturare spese connesse alla lavorazione di operazioni amministrative imposte da autorità pubbliche, quali i pignoramenti amministrativi presso terzi (*saisies administratives à tiers détenteur*, SATD), conformemente alla Politica Tariffaria.

5.7. Altre spese

Le spese di trasferimento di Cripto-attività nonché le spese di custodia applicabili ai Portafogli inattivi di cui all'articolo 2.3 figurano nella Politica Tariffaria.

Inoltre, nell'ambito di una sottoscrizione dei Servizi, possono applicarsi spese di intermediazione e di rete alle operazioni effettuate, che il Cliente si impegna a pagare in Cripto-attività. Si considera che egli abbia consultato l'elenco delle spese applicabili a ciascun Servizio prima di effettuarvi un'operazione. Le spese di operazione blockchain sono a carico del Cliente e sono indicate nei rendiconti periodici.

Il prezzo delle Cripto-attività visualizzato sulla Piattaforma integra un differenziale rispetto al prezzo di riferimento dei mercati, alle condizioni descritte nella Politica Tariffaria.

5.8. Modifica delle condizioni tariffarie

Le spese, i tassi, le commissioni e il prezzo dell'Abbonamento possono evolvere alle condizioni dell'articolo 1.1.1. Ogni modifica sfavorevole al Cliente è notificata su Supporto durevole prima della sua data di entrata in vigore, la quale è espressamente indicata. Il

Cliente è allora libero di recedere dal proprio Abbonamento conformemente all'articolo 2.9.9 e di chiudere il proprio Conto conformemente all'articolo 4.5, senza spese.

5.9. Errore manifesto di prezzo e fiscalità

Il prezzo della Cripto-attività è altresì espresso in euro sulla Piattaforma, in tempo reale. In caso di errore manifesto nella visualizzazione del prezzo della Cripto-attività, BITSTACK non potrà essere vincolata dal prezzo indicato per errore. La Società potrà:

- proporre al Cliente di acquisire le Cripto-attività al prezzo corrispondente al loro valore effettivo; oppure
- annullare la vendita (i) rimborsando al Cliente il prezzo pagato e (ii) rifiutando di trasmettere, o addebitando, le Cripto-attività acquistate al prezzo visualizzato per errore.

Nell'ipotesi in cui siano applicabili imposte alla vendita di Cripto-attività, tali imposte saranno a carico del Cliente. Il Cliente interessato si impegna a presentare le proprie dichiarazioni fiscali e a pagare ogni imposta dovuta direttamente all'amministrazione fiscale.

6. Offerte promozionali

Il Cliente titolare di un Conto può beneficiare di ricompense nell'ambito dei programmi attuati da BITSTACK. Per ciascuno di tali programmi, si applicano tutte le sezioni pertinenti delle presenti Condizioni Generali, comprese le definizioni, le garanzie e le limitazioni di responsabilità.

6.1. Programma di segnalazione (referral)

Le modalità del programma di segnalazione, in particolare le condizioni di ammissibilità, la struttura delle ricompense, le restrizioni applicabili e i limiti del programma, sono definite nell'**Allegato – Condizioni del Programma di Segnalazione**, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

BITSTACK offre i propri Servizi e il proprio programma di segnalazione in diversi paesi. Le condizioni del programma di segnalazione possono pertanto variare da un mercato all'altro, in particolare per quanto riguarda le condizioni di ammissibilità, la struttura delle ricompense e le restrizioni applicabili. Quando il Cliente segnalante e la persona segnalata non risiedono nello stesso paese, le condizioni applicabili sono determinate come segue: - le condizioni di registrazione e di ammissibilità della persona che avvia la segnalazione sono quelle dell'Allegato – Condizioni del Programma di Segnalazione vigente nel suo paese di residenza al momento della sua registrazione; - la ricompensa attribuita al Cliente segnalante resta disciplinata dall'Allegato vigente nel suo stesso paese di residenza.

6.2. Programma Obiettivi

Nell'ambito del programma «Obiettivi», BITSTACK può definire determinati obiettivi che danno luogo a ricompense quando sono raggiunti dal Cliente. Ciascun Obiettivo è soggetto a

condizioni specifiche e comporta una ricompensa il cui valore è indicato nell'applicazione mobile. BITSTACK può decidere di porre fine a un Obiettivo in qualsiasi momento, ma si adopererà per informare preventivamente il Cliente. Nessuna ricompensa sarà attribuita per un Obiettivo non completato alla data della cessazione. Il numero di Obiettivi che un Cliente può perseguire simultaneamente dipende dal Piano sottoscritto, alle condizioni dell'articolo 2.9.3.

6.3. Disposizioni comuni

Le ricompense costituiscono un vantaggio commerciale di natura promozionale. Esse non costituiscono né un servizio di pagamento, né uno strumento finanziario, né un reddito garantito. BITSTACK si riserva il diritto di modificare, sospendere o porre fine a qualsiasi programma di ricompense in qualsiasi momento. Il Cliente è il solo responsabile dei propri obblighi fiscali e dichiarativi derivanti dall'attribuzione di tali ricompense.

7. Diritto di recesso

Ai fini del presente articolo, si ricorda che, per i Clienti residenti in Italia, il diritto di recesso nei contratti a distanza è disciplinato dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), le cui disposizioni imperative sono applicabili conformemente all'articolo 17.1.

7.1. Rinuncia al diritto di recesso per i Servizi e contenuti digitali

Ogni Cliente, persona fisica che agisce per fini che non rientrano nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o agricola, sarà identificato come «consumatore» ai sensi dell'articolo preliminare del Codice del consumo francese.

Il diritto di recesso non può essere esercitato, in particolare, nell'ambito della fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto materiale, la cui esecuzione è iniziata su richiesta preventiva ed espressa del consumatore, previa sua rinuncia espressa e preventiva al diritto di recesso. Di conseguenza, accettando le presenti CG, il Cliente presta espressamente il proprio accordo per la fornitura di contenuti digitali senza supporto materiale prima della scadenza del termine di recesso e dichiara di rinunciare espressamente al proprio diritto di recesso (disposizione equivalente in Italia: articolo 59, comma 1, lettera o), del Codice del Consumo).

Inoltre, il diritto di recesso non è suscettibile di essere esercitato per quanto riguarda «la fornitura di beni o servizi il cui prezzo dipende da fluttuazioni sul mercato finanziario che sfuggono al controllo del professionista e che possono verificarsi durante il termine di recesso» (articolo L. 221-28, 2°, del Codice del consumo francese; disposizione equivalente in Italia: articolo 59, comma 1, lettera b), del Codice del Consumo). Pertanto, quando i Servizi prestati al Cliente rientrano nell'ambito di tale esenzione dal diritto di recesso, il Cliente è espressamente informato che non potrà esercitare il proprio diritto di recesso.

Le disposizioni del presente articolo 7.1 non si applicano all'Abbonamento Bitstack Plus, il cui regime di recesso è definito esclusivamente all'articolo 7.3.

7.2. Esercizio del diritto di recesso per l'ordine di una Carta fisica

Le spese fatturate al momento dell'ordine di una Carta fisica corrispondono esclusivamente alla sua fabbricazione, alla sua personalizzazione e al suo inoltro. Quando il Cliente chiede espressamente che tali prestazioni inizino dalla convalida del suo ordine, le spese di fabbricazione e di personalizzazione restano dovute dalla messa in produzione della Carta, e le spese di consegna dal momento in cui il suo inoltro è stato avviato, anche se il Cliente esercita successivamente il proprio diritto di recesso.

7.3. Disposizioni proprie dell'Abbonamento Bitstack Plus

Il Cliente consumatore dispone di un termine di quattordici (14) giorni per esercitare il proprio diritto di recesso a decorrere dalla sottoscrizione iniziale dell'Abbonamento, conformemente all'articolo L. 221-18 del Codice del consumo francese (equivalente in Italia: articolo 52 del Codice del Consumo). Tale termine non è riaperto in occasione dei rinnovi successivi dell'Abbonamento.

Sottoscrivendo l'Abbonamento, il Cliente chiede espressamente che la sua esecuzione inizi immediatamente, prima della scadenza del termine di recesso.

Sebbene l'articolo L. 221-25 del Codice del consumo francese le consenta di percepire un importo proporzionale al servizio fornito fino alla comunicazione della decisione di recesso, BITSTACK vi rinuncia. Il Cliente ottiene il rimborso integrale del prezzo pagato a titolo del Periodo di Abbonamento in corso, fermi restando le stipulazioni che seguono.

Quando, tra la sottoscrizione e l'esercizio del proprio diritto di recesso, il Cliente ha ordinato una Carta fisica beneficiando, a titolo del proprio Piano, di un'esenzione totale o parziale dalle spese di Carta, tale esenzione decade e le spese corrispondenti tornano dovute alle condizioni dell'articolo 7.2. L'importo rimborsato è allora pari al prezzo pagato a titolo del Periodo di Abbonamento in corso, diminuito dell'importo delle spese dalle quali il Cliente è stato esentato. Tale importo non può essere negativo; nessuna somma complementare è dovuta dal Cliente a tale titolo.

L'importo delle spese di Carta e l'ampiezza dell'esenzione connessa a ciascun Piano sono quelli figuranti nella Politica Tariffaria alla data dell'ordine della Carta.

Il comma precedente non si applica quando la Carta non è stata messa in produzione alla data dell'esercizio del diritto di recesso, né quando il Cliente recede contestualmente dal proprio ordine di Carta, caso in cui il solo articolo 7.2 disciplina la sorte delle spese di Carta.

L'esercizio del diritto di recesso comporta il recesso dall'Abbonamento e il ritorno al Piano Standard alle condizioni dell'articolo 2.9.9. Il rimborso interviene entro un termine di quattordici (14) giorni dalla ricezione della decisione di recesso.

8. Responsabilità dei Clienti

Inoltre, il Cliente che dà origine all'operazione garantisce a BITSTACK:

- di non contravvenire, con l'uso dei Servizi, alle leggi e ai regolamenti applicabili né ad alcuna sentenza, lodo arbitrale o restrizione governativa ai quali il Cliente è soggetto, o a un contratto di cui è parte;
- di essere l'unico titolare legittimo del Conto che utilizza per l'esecuzione dell'operazione e che nessun terzo ha diritto, titolo o interesse su tale Conto;
- di cooperare con la Società al fine di fornirle, nel più breve tempo possibile, tutte le informazioni utilmente richieste;
- di assumere in via esclusiva la responsabilità di tutte le formalità amministrative, previdenziali e fiscali nonché del pagamento dei contributi, tasse e imposte di qualsiasi natura di cui è debitore per effetto dell'utilizzo dei Servizi;
- di essere il proprietario legittimo di ogni Cripto-attività che trasferisce a BITSTACK, e che nessuna di tali Cripto-attività è gravata da una garanzia, privilegio, pegno o pretesa (esistente o potenziale) o da qualsiasi altro diritto analogo;
- di tenere indenne BITSTACK da ogni denuncia, ricorso, azione, rivendicazione e/o reclamo, compresi quelli di un terzo, derivanti da (i) la violazione da parte del Cliente delle presenti CG, compreso ogni utilizzo fraudolento o in mala fede dei Servizi, o (ii) da ogni inadempimento del Cliente che eccede il rischio prevedibile.

Il Cliente accetta altresì di indennizzare, difendere e tenere indenne BITSTACK da ogni responsabilità, perdita, danno, costo, risarcimento, reclamo e/o spesa, comprese, a titolo esemplificativo, le ragionevoli spese legali, che BITSTACK potrebbe sostenere, subire o dover sopportare a seguito della violazione degli impegni di cui sopra.

Il Cliente è responsabile di ogni utilizzo della Carta effettuato prima del blocco effettivo, in particolare in caso di perdita, di furto o di utilizzo non autorizzato derivante da una negligenza da parte sua, conformemente alle Condizioni Generali d'Uso Xpollens applicabili.

L'accettazione della Carta da parte di un commerciante è di sua esclusiva responsabilità. Bitstack non garantisce l'accettazione sistematica della Carta da parte di tutti i commercianti o terminali di pagamento.

Il Cliente riconosce che determinate operazioni effettuate mediante la Carta possono dar luogo ad autorizzazioni di pagamento preventive o ad adeguamenti successivi dell'importo addebitato, in particolare nell'ambito di pagamenti differiti, offline o che implicano una preautorizzazione (alberghi, noleggi, pedaggi, carburante, ecc.).

Ogni contestazione relativa a un'operazione di pagamento effettuata mediante la Carta deve essere formulata dal Cliente nei termini e secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali d'Uso Xpollens applicabili.

Bitstack non interviene nella procedura di rimborso o di storno (chargeback), la quale rientra esclusivamente nel perimetro di responsabilità di Xpollens e dei circuiti di pagamento.

Il Cliente è il solo responsabile dell'insieme degli obblighi fiscali e dichiarativi connessi all'attribuzione e all'utilizzo dello Stackback, conformemente alla normativa applicabile.

Bitstack declina ogni responsabilità in caso di errore o omissione da parte del Cliente in relazione alle operazioni effettuate. Nessuna richiesta di rimborso o di annullamento sarà accettata dopo che l'operazione in bitcoin sia stata confermata e i bitcoin trasferiti dal Portafoglio del Cliente.

Ogni tentativo di annullamento di bonifico bancario dopo che i fondi sono stati convertiti in bitcoin e trasferiti dal Portafoglio sarà considerato una violazione delle presenti CG. Il Cliente accetta di non contestare né chiedere l'annullamento di tali bonifici una volta effettuata l'operazione in criptovaluta.

Salvo prova contraria, il Cliente riconosce che i dati informatici registrati da BITSTACK o da terzi costituiscono la prova dell'insieme delle operazioni avviate o richieste dal Cliente e da BITSTACK tramite la Piattaforma.

9. Responsabilità di BITSTACK

BITSTACK si impegna ad attuare tutti i mezzi necessari per assicurare la migliore prestazione dei Servizi ai propri Clienti. Tuttavia, BITSTACK può essere tenuta soltanto a un'obbligazione di mezzi.

I Servizi sono prestati «così come sono», con esclusione di qualsiasi garanzia di qualunque tipo. BITSTACK declina ogni responsabilità e obbligo di indennizzare chiunque per qualsiasi perdita o danno causato da un Cliente o da un terzo.

L'utilizzo della Piattaforma avviene esclusivamente a rischio del Cliente. BITSTACK si adopera per mettere a disposizione del Cliente un accesso alla Piattaforma, al proprio Conto, alle informazioni, ai contenuti e ai collegamenti ipertestuali disponibili e verificati. Tuttavia, tali accessi sono forniti gratuitamente ai Clienti, i quali non potranno ritenere BITSTACK responsabile della loro sola indisponibilità.

In caso di malfunzionamento dei Servizi, BITSTACK sarà responsabile soltanto dei danni diretti e ragionevolmente prevedibili, salvo disposizione legislativa o regolamentare contraria. Di conseguenza, la Società non può essere ritenuta responsabile di alcun inadempimento, adempimento parziale o ritardo nell'adempimento dei propri obblighi in relazione al danno o alla perdita subita direttamente o indirettamente dal Cliente derivante da fattori che sfuggono al suo controllo ragionevole.

In particolare, la responsabilità di BITSTACK sarà esclusa in caso di pregiudizio connesso:

- ai rischi inerenti alla rete blockchain e al protocollo, che possono in particolare comportare un'assenza di redditività; in particolare, BITSTACK non potrà essere ritenuta responsabile della comparsa di una biforcazione (o «fork») sulla catena di blocchi sulla quale sono emesse le Cripto-attività che invalidasse determinate operazioni passate, né della volatilità delle quotazioni o delle spese di operazione; una perdita finanziaria, qualsiasi turbativa commerciale o mancato guadagno;
- a qualsiasi turbativa commerciale o mancato guadagno;
- a un *bug*, virus informatico, malfunzionamento accidentale o intenzionale, imprevedibile e insuperabile, dei software impiegati, o a qualsiasi altro rischio

tecnologico, a condizione che Bitstack abbia rispettato l'insieme dei propri obblighi in materia di sicurezza informatica e abbia effettuato audit periodici, conformemente alla normativa applicabile;

- a un ritardo di consegna dovuto a una causa il cui controllo non spetta a BITSTACK;
- alla realizzazione di una manutenzione preventiva, correttiva o evolutiva; BITSTACK non garantisce un accesso continuo e ininterrotto ai Servizi, in particolare per ragioni di manutenzione e di aggiornamento che possano rendersi necessarie in caso di incidente di sicurezza. Ove applicabile, BITSTACK compirà i propri migliori sforzi per notificare al Cliente preventivamente la realizzazione di un'operazione di manutenzione quando ciò sia possibile;
- a qualsiasi errore di visualizzazione dei prezzi da parte di BITSTACK o di un servizio terzo, purché non si tratti di un errore intenzionale di BITSTACK;
- agli adempimenti amministrativi, fiscali e previdenziali vigenti e obbligatori nel paese del Cliente;
- a un malfunzionamento parziale o totale dell'apparecchiatura del Cliente;
- a una mancata conservazione o riservatezza delle informazioni di connessione al Conto da parte del Cliente;
- all'utilizzo e alla destinazione da parte del Cliente delle somme versate nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi, e la sua responsabilità non può in alcun caso essere invocata per effetto di appropriazione indebita di fondi o di abuso di beni sociali commessi dal Cliente;
- alla frode, all'intervento o all'omissione del Cliente, nonché ai danni aggravati per tali ragioni;
- a una comunicazione di informazioni incomplete o errate da parte del Cliente;
- all'indisponibilità o alla mancata ragionevole cooperazione del Cliente con gli sforzi di ripristino intrapresi da BITSTACK;
- Bitstack non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti dall'utilizzo della Carta, in particolare in caso di rifiuto di pagamento, di indisponibilità temporanea dei circuiti di pagamento, di incidente tecnico imputabile a un terzo, o di utilizzo fraudolento della Carta, purché tali eventi rientrino nel perimetro di responsabilità di Xpollens, dei circuiti di pagamento o di prestatori terzi;
- Bitstack non potrà essere ritenuta responsabile di qualsiasi perdita, indisponibilità o mancata attribuzione dello Stackback derivante in particolare:
 - da un incidente tecnico;
 - da una modifica del programma;
 - da un'operazione non ammissibile;
 - da un annullamento o da un rimborso;
 - da una decisione di conformità o di sicurezza;
 - dalla mancata esecuzione, dall'esecuzione parziale o dall'annullamento di un ordine con limite di prezzo alle condizioni previste all'articolo 2.1.2.

In ogni caso, la responsabilità di BITSTACK è limitata, per ciascun Cliente, al valore (in euro) delle Cripto-attività detenute dal Cliente nel proprio Conto alla data del verificarsi dell'evento generatore di responsabilità, salvo disposizione legislativa imperativa contraria.

10. Forza maggiore

Ogni evento, indipendente dalla volontà delle Parti, impossibile da prevedere e da superare ragionevolmente, sarà considerato un evento di forza maggiore. Pertanto, BITSTACK non potrà essere ritenuta responsabile dei ritardi o degli inadempimenti dei propri obblighi contrattuali derivanti dal verificarsi di eventi che sfuggono al suo controllo, quali in particolare: atti dell'autorità, perturbazioni meteorologiche, assenza o sospensione della fornitura di energia elettrica, fulmine o incendio, decisione di un'autorità amministrativa competente, guerra, disordini pubblici, atti od omissioni da parte di altri operatori di telecomunicazioni, pandemia o altri eventi al di fuori del controllo ragionevole di BITSTACK.

Tutte le circostanze di tale natura che intervengano dopo la conclusione del contratto e che impediscano l'esecuzione dei Servizi in condizioni normali sono considerate causa di esonero da tutti o parte degli obblighi delle Parti.

Di conseguenza, la Società non potrà essere ritenuta responsabile delle interruzioni che ne derivassero o dell'impossibilità di porvi rimedio.

11. Risoluzione

In caso di modifica della legge o della normativa applicabile e dell'interpretazione che ne è data dall'autorità di regolamentazione competente, che incida sulla capacità di BITSTACK o dei suoi dipendenti di eseguire i Servizi sottoscritti dal Cliente, le presenti CG saranno automaticamente risolte.

Le presenti CG saranno inapplicabili a decorrere dalla cancellazione del Conto del Cliente.

La risoluzione delle presenti CG potrà, in ogni caso, derivare dalla sola iniziativa di BITSTACK in caso di violazione di una qualsiasi delle stipulazioni delle presenti CG.

Ciascuna delle Parti può risolvere le presenti CG per violazione se l'altra Parte viola in modo sostanziale le CG e omette di porre rimedio a tale violazione nei trenta (30) giorni successivi alla ricezione di un preavviso scritto. In tale ipotesi, il Cliente dovrà rivolgersi a BITSTACK al seguente indirizzo di posta elettronica: hello@bitstack-app.com. In mancanza, la sua richiesta non potrà essere considerata valida per BITSTACK.

Inoltre, se BITSTACK cessa le proprie attività o è oggetto di una procedura di insolvenza e la procedura non è chiusa entro novanta (90) giorni, BITSTACK può porre fine ai propri Servizi.

12. Conseguenze connesse alla cessazione delle presenti CG

Alla data della risoluzione, tutti i diritti del Cliente in virtù delle presenti CG saranno immediatamente risolti e il Cliente resterà debitore delle spese di servizio fino alla data di risoluzione indicata da BITSTACK.

Inoltre, la cessazione del rapporto contrattuale tra BITSTACK e il Cliente in applicazione delle presenti CG è idonea a comportare le seguenti conseguenze, a decorrere dalla data effettiva della risoluzione:

- la sospensione dell'accesso ai Servizi e la chiusura del suo Conto. Tuttavia, il Conto potrà essere mantenuto aperto per un periodo di dodici (12) mesi al fine di coprire eventuali controversie e reclami successivi. Le operazioni avviate prima della data effettiva di risoluzione non saranno interessate dalla richiesta di risoluzione e dovranno essere eseguite secondo i termini delle CG;
- il recesso di diritto dall'Abbonamento eventualmente in corso, senza rimborso pro rata del Periodo di Abbonamento in corso, fermo restando l'articolo 2.9.9;
- il trasferimento delle cripto-attività custodite nel Portafoglio del Cliente verso un portafoglio esterno, secondo le istruzioni del Cliente e conformemente alle disposizioni del paragrafo 2.5.2 delle CG.

13. Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale della Piattaforma, con esclusione dei contenuti generati dai Clienti, sono di proprietà di BITSTACK. Essi sono messi a disposizione a titolo gratuito nell'ambito esclusivo dell'utilizzo del Servizio. Di conseguenza, ogni utilizzo di tali contenuti senza la previa autorizzazione di BITSTACK è illecito.

BITSTACK è il produttore della banca dati della Piattaforma. Ogni estrazione, riproduzione, rappresentazione o riutilizzo non autorizzato è rigorosamente vietato e può essere oggetto di azioni legali.

14. Assistenza

In caso di necessità di assistenza tecnica o di supporto commerciale, il Cliente può in qualsiasi momento creare un ticket al seguente indirizzo: hello@bitstack-app.com.

15. Assenza di rinuncia

Il fatto che BITSTACK non esiga, in un dato momento, che l'altra parte adempia a uno dei propri obblighi in virtù delle presenti CG non incide sul diritto di BITSTACK di chiederne l'adempimento successivamente.

La nullità di una clausola non incide sulla validità e sull'obbligo di rispettare le altre clausole.

16. Dati Personali

L'utilizzo della Piattaforma da parte del Cliente comporta la raccolta e il trattamento di dati personali da parte di BITSTACK.

A tale titolo, il Cliente è invitato a prendere visione della Politica sulla Privacy di BITSTACK: <https://www.bitstack-app.com/privacy-policy/politique-de-confidentialite>.

Inoltre, conformemente all'articolo L. 223-1 del Codice del consumo francese, il Cliente è informato che, se non desidera essere oggetto di sollecitazione commerciale telefonica, può iscriversi gratuitamente all'elenco di opposizione alla sollecitazione telefonica Bloctel tramite il sito ufficiale previsto a tal fine:

<https://www.bloctel.gouv.fr/accueil>

Nell'ambito dei Servizi di pagamento relativi al Conto di pagamento, Bitstack agisce in qualità di agente di Xpollens, istituto di moneta elettronica autorizzato. A tale titolo, Xpollens è titolare del trattamento dei dati personali necessari alla gestione del Conto di pagamento e alle operazioni di pagamento associate.

Bitstack agisce in qualità di responsabile del trattamento per conto di Xpollens per l'esecuzione delle operazioni connesse alla prestazione di tali Servizi, conformemente all'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). I dati personali raccolti da Bitstack nell'ambito degli altri Servizi (escluso il Conto di pagamento) sono trattati da Bitstack in qualità di titolare del trattamento, conformemente alla propria Politica sulla Privacy.

Quando il Cliente aggiunge una carta a un Portafoglio digitale di pagamento, determinati dati personali e dati di operazione possono essere trattati dal fornitore del Portafoglio digitale di pagamento conformemente alla propria politica sulla privacy. BITSTACK non esercita alcun controllo su tali trattamenti effettuati da terzi.

17. Diritto applicabile e giurisdizione competente

17.1. Diritto applicabile

Le presenti CG devono essere lette e applicate in conformità al diritto francese, fermi restando le disposizioni imperative di tutela dei consumatori applicabili nel paese di residenza abituale del Cliente.

17.2. Risoluzione amichevole

Ogni reclamo relativo ai servizi per le cripto-attività prestati da BITSTACK può essere indirizzato al servizio clienti, in francese o in qualsiasi altra lingua nella quale BITSTACK commercializza i propri servizi:

- tramite il modulo online disponibile su [bitstack-app.com](https://www.bitstack-app.com);
- oppure via posta elettronica a support@bitstack-app.com, indicando «Reclamo cliente» nell'oggetto.

Il Cliente precisa che si tratta di un reclamo, espone i fatti e allega ogni documento utile.

BITSTACK accusa ricevuta del reclamo al più tardi entro dieci (10) giorni lavorativi dalla sua ricezione, indicando il servizio incaricato del fascicolo e il termine prevedibile di trattazione. Una risposta è fornita nel più breve tempo possibile e, al più tardi, entro un termine di due (2) mesi dalla ricezione del reclamo. Quando la complessità del fascicolo lo giustifichi, il Cliente è informato, nell'accusa di ricevuta o con lettera separata, del termine complementare necessario e della data in cui gli sarà inviata una risposta definitiva.

In mancanza di risposta entro tale termine o in caso di disaccordo, il Cliente consumatore può, entro un termine di un (1) anno dal proprio reclamo scritto, rivolgersi gratuitamente al Mediatore dell'Autorità dei Mercati Finanziari francese (AMF):

- in via prioritaria tramite il modulo disponibile su amf-france.org (sezione «Le médiateur»);
- oppure per posta: Médiateur de l'AMF, Autorité des marchés financiers, 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02, Francia.

Il ricorso alla mediazione è facoltativo e gratuito; il Cliente resta libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta e di rivolgersi in qualsiasi momento alle giurisdizioni competenti. Le modalità complete applicabili ai servizi per le crypto-attività e ai servizi di pagamento figurano nella Politica dei reclami di BITSTACK, accessibile su bitstack-app.com.

17.3. Giurisdizione competente

In mancanza di accordo amichevole:

- per i Clienti professionali, ogni controversia derivante dalle presenti CG sarà decisa dai tribunali della circoscrizione della Corte d'appello di Parigi;
- per i Clienti che hanno la qualità di consumatore, la controversia sarà decisa dall'autorità giurisdizionale competente secondo le norme di diritto comune.

Allegati

I seguenti documenti sono allegati alle presenti Condizioni Generali e rimangono invariati rispetto alla versione 5.8:

- Allegato — Condizioni del Programma di Segnalazione.