



## Juridische informatie

Versie 5.8

BITSTACK DIGITAL ASSETS SAS is een *société par actions simplifiée* (vereenvoudigde vennootschap op aandelen naar Frans recht) met een maatschappelijk kapitaal van € 5.112.307,35, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Aix-en-Provence onder nummer 899 125 090, met statutaire zetel te 100 impasse des Houillères – Le Pontet, 13590 Meyreuil, Frankrijk.

Btw-nummer: FR 58 899 125 090

Verantwoordelijk voor de publicatie: Alexandre Roubaud.

Contact: [hello@bitstack-app.com](mailto:hello@bitstack-app.com).

De website wordt gehost door Webflow, Inc., een vennootschap naar Amerikaans recht met zetel te 398 11th Street, San Francisco, CA 94103, VS. De hosting berust op de infrastructuur van Amazon Web Services, Inc. en het contentdistributienetwerk van Fastly, Inc.

De mobiele Bitstack-applicatie is uitsluitend beschikbaar via de Apple App Store en de Google Play Store.

## Algemene Voorwaarden

### Definities

**Abonnement of Bitstack Plus:** het betaalde Plan dat de Klant afsluit in een maandelijks of jaarlijkse Abonnementsvorm, geregeld in artikel 2.9 van deze AV en waarvan de prijs is opgenomen in het Tarievenoverzicht.

**Applicatie:** de mobiele Bitstack-applicatie, uitgegeven en ter beschikking gesteld door de vennootschap Bitstack, die toegang geeft tot de Diensten en die kan worden gedownload via de applicatieplatforms voor compatibele mobiele apparaten (met name iOS en Android).

**BITSTACK of Bitstack of de Vennootschap:** BITSTACK DIGITAL ASSETS SAS, vereenvoudigde vennootschap op aandelen met een maatschappelijk kapitaal van € 5.112.307,35, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Aix-en-Provence onder nummer 899 125 090, met statutaire zetel te 100 impasse des Houillères – Le Pontet, 13590 Meyreuil, Frankrijk.

**Amundi:** Amundi Asset Management, die optreedt als gedelegeerd beheerder van het Fonds dat via de Boost-Dienst ter beschikking wordt gesteld.

**CACEIS:** de kredietinstelling die optreedt als onafhankelijke bewaarder van de activa van het Fonds dat via de Boost-Dienst ter beschikking wordt gesteld.

**Kaart of Bitstack-Kaart:** de fysieke en/of virtuele betaalkaart(en) die aan de Betaalrekening van de Klant is (zijn) verbonden, uitgegeven door Xpollens in haar hoedanigheid van erkende instelling voor elektronisch geld, waarmee met name betalingstransacties en, indien van toepassing, geldopnames kunnen worden verricht, onder de voorwaarden van de Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens – Kaart, en aangevuld door deze Algemene Voorwaarden. Bitstack treedt uitsluitend op als agent van Xpollens voor de terbeschikkingstelling en het beheer van de aan de Kaart verbonden functionaliteiten.

**AGV of AGV Bitstack:** deze Algemene Gebruiksvoorwaarden van de vennootschap Bitstack die van toepassing zijn op de functionaliteiten en Diensten die via de Bitstack-Applicatie ter beschikking worden gesteld aan de Klanten. Zij zijn te onderscheiden van de Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Betaalrekening die tussen de Klant en Xpollens worden gesloten.

**Klant(en):** de gebruikers die een of meer van de door BITSTACK aangeboden Diensten hebben afgesloten.

**Rekening:** de door een Klant op het Platform geopende Rekening, die voorwaarde is voor het afsluiten van elk van de Diensten via de Applicatie; zij is te onderscheiden van de Betaalrekening, die wordt geregeld door de tussen Xpollens en de Klant gesloten AGV.

**Betaalrekening:** de bij Xpollens geopende betaalrekening waarvan de functionaliteiten via de Bitstack-Applicatie aan de Klant ter beschikking worden gesteld. De kenmerken en werkingsvoorwaarden van deze Rekening zijn vastgelegd in de Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens „Betaalrekening”, die rechtstreeks tussen de Klant en Xpollens worden gesloten. De Betaalrekening stelt de Klant met name in staat betalingstransacties te verrichten, de rekening op te waarderen en het saldo te bekijken, en een of meer verbonden Kaarten te gebruiken, onder de voorwaarden van de Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens – Betaalrekening en, indien van toepassing, Xpollens – Kaart.

**Dipvoorwaarde:** de marktsituatie waarin de koers van het betreffende Cryptoactief naar het uitsluitende oordeel van BITSTACK voldoet aan de door BITSTACK vastgestelde technische criteria om een relatieve koersdaling ten opzichte van de recente trend te kenmerken, en die de optionele verhoging bij een dip in het kader van de Dienst „slimme terugkerende aankoop” kan activeren.

**Cryptoactief/Cryptoactiva:** cryptoactiva zoals gedefinieerd in artikel 3 van de MiCA-verordening die door BITSTACK zijn toegelaten en waarop de Diensten van BITSTACK ten behoeve van de Klant kunnen worden verricht. De lijst van door BITSTACK toegelaten Cryptoactiva en de lijst van liquiditeitsverschaffers in Cryptoactiva zijn beschikbaar op de startpagina van het Platform.

**Essentiële-informatiedocument of KID:** het gestandaardiseerde essentiële-informatiedocument voor niet-professionele beleggers, opgesteld overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1286/2014 (PRIIP's), betreffende het Fonds, dat vóór elke inschrijving aan de Klant wordt verstrekt.

**Vervaldatum:** de datum van verlenging van een Abonnementsperiode.

**Persoonlijke Omgeving:** het deel van de mobiele BITSTACK-applicatie dat is bestemd voor het gebruik van de afgesloten Diensten na het aanmaken van een Rekening.

**Fonds:** elke instelling voor collectieve belegging of elk ander financieel instrument dat door Spiko Finance wordt gedistribueerd en via de Boost-Dienst aan de Klanten ter beschikking wordt gesteld.

**Abonnementsvorm:** de door de Klant gekozen periodiciteit van het Abonnement, maandelijks of jaarlijks.

**Virtuele Spiko-IBAN:** het specifieke internationale bankrekeningnummer (IBAN) dat door Spiko Finance individueel en op naam aan elke Klant wordt toegekend en dat de automatische aanmaak van inschrijvingsorders in het Fonds mogelijk maakt door een eenvoudige overboeking vanaf de Betaalrekening van de Klant.

**AML/CFT:** de verplichtingen ter bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering waaraan BITSTACK is onderworpen.

**Partijen:** BITSTACK en de Klanten, partijen bij deze AV.

**Abonnementsperiode:** de periode die door een Abonnementsbetaling wordt gedekt, te weten één (1) maand voor de maandelijks Abonnementsvorm of één (1) jaar voor de jaarlijkse Abonnementsvorm.

**Plan:** het op de Rekening van de Klant toepasselijke dienstenniveau, te weten het Standaardplan of het Abonnement Bitstack Plus. Op een Rekening is op een bepaald moment slechts één Plan van toepassing.

**Standaardplan:** het Plan dat standaard van toepassing is op elke Rekening, zonder afsluiting of betaling van een abonnement, waarvan de tariefvoorwaarden zijn opgenomen in het Tarievenoverzicht.

**Platform:** de mobiele BITSTACK-applicatie en de website bitstack-app.com alsmede alle daaraan verbonden domeinen of subdomeinen.

**Tarievenoverzicht:** het document met de titel „Politique Tarifaire” (Tarievenoverzicht), toegankelijk op het Platform via <https://www.bitstack-app.com/documents/politique-tarifaire>, waarin alle kosten, provisies, tarieven, drempels en tariefplafonds zijn opgenomen die op de Diensten van toepassing zijn naargelang het afgesloten Plan. Verwijzingen in deze AV naar het „Tarievenoverzicht” of het „geldende Tarievenoverzicht” hebben betrekking op de versie van dat document die op het Platform toegankelijk is op de datum van de betreffende transactie.

**Digitale betaalwallet:** elke door een derde aangeboden gedematerialiseerde betaaldienst waarmee de Klant zijn Kaart aan een mobiele applicatie kan koppelen om contactloze betalingen te verrichten, met name Apple Pay en Google Pay.

**PIS-dienstverlener:** de erkende en door Bitstack gemandateerde betaalinitiatiedienstverlener die de vereenvoudigde betaalinitiatiedienst technisch uitvoert. Bitstack maakt gebruik van Tink AB als voornaamste PIS-dienstverlener en van Powens als vervangende PIS-dienstverlener, onder de voorwaarden van artikel 2.7.3 van deze Algemene Voorwaarden.

**Boost-Dienst:** de functionaliteit van de Applicatie waarmee in aanmerking komende Klanten toegang krijgen tot de door Spiko Finance verrichte beleggingsdiensten met betrekking tot de door haar gedistribueerde Fondsen, onder de voorwaarden van artikel 2.8 van deze Algemene Voorwaarden. De modaliteiten van de door Spiko Finance verrichte beleggingsdiensten worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van Spiko Finance, die de Klant vóór elke inschrijving aanvaardt.

**Vereenvoudigde betaalinitiatiedienst:** de door BITSTACK op grond van artikel 2.7 van deze Algemene Voorwaarden aangeboden dienst waarmee de Klant zijn Betaalrekening rechtstreeks vanaf zijn persoonlijke bankrekening kan opwaarderen zonder de Applicatie te verlaten, via een erkende betaalinitiatiedienstverlener („PIS-dienstverlener”).

**Spiko Finance:** de vennootschap Spiko Finance SAS, een beleggingsonderneming die is erkend door de Franse prudentiële toezichts- en afwikkelingsautoriteit (ACPR) onder nummer 19183 en die verantwoordelijk is voor de ontvangst en doorgifte van orders met betrekking tot de deelnemingsrechten in het Fonds en voor het verrichten van de daarmee verband houdende beleggingsdiensten.

**Stackback:** een commercieel voordeel dat Bitstack toekent aan bepaalde in aanmerking komende Klanten, bestaande uit de vergoeding van een percentage van het bedrag van bepaalde transacties die zijn verricht met de aan de Betaalrekening verbonden Kaart, volgens de in deze Algemene Voorwaarden vastgestelde modaliteiten, voorwaarden en grenzen. De Stackback vormt geen betaaldienst, geen financieel instrument en geen cryptoactivadienst, en geeft geen verkregen recht zolang deze niet daadwerkelijk is toegekend. Het toepasselijke Stackback-tarief hangt af van het door de Klant afgesloten Plan, onder de voorwaarden van artikel 2.6.2.

**Dienst(en):** de prestaties die BITSTACK in het kader van de uitoefening van haar activiteiten aan de Klanten verricht. Alle Diensten die BITSTACK aan haar Klanten aanbiedt, vallen binnen het toepassingsgebied van de MiCA-verordening. BITSTACK is bij de Franse autoriteit voor de financiële markten („AMF”) erkend als aanbieder van cryptoactivadiensten („CASP”) overeenkomstig artikel 59 van Verordening 2023/1114 van 31 mei 2023 betreffende cryptoactivamarkten („MiCA”) onder nummer A2025-003 sinds 2 juli 2025, voor het verrichten van de volgende diensten:

- **de bewaring en het beheer van cryptoactiva namens cliënten** (artikel 3, lid 1, punt 16, onder a), MiCA), te weten „het bewaren of controleren, namens cliënten, van

*cryptoactiva of van de middelen om toegang te krijgen tot dergelijke cryptoactiva, in voorkomend geval in de vorm van privé sleutels”;*

- **de uitwisseling van cryptoactiva tegen geldmiddelen** (artikel 3, lid 1, punt 16, onder d), MiCA), te weten „het sluiten met cliënten van overeenkomsten voor de aankoop of verkoop van cryptoactiva tegen geldmiddelen met gebruikmaking van eigen kapitaal”;
- **de uitwisseling van cryptoactiva tegen andere cryptoactiva** (artikel 3, lid 1, punt 16, onder c), MiCA), te weten „het beheren van een of meer multilaterale systemen waarin meerdere koop- en verkoopintenties van derden met betrekking tot cryptoactiva samenkomen of het samenkomen daarvan wordt vergemakkelijkt, binnen het systeem en volgens de regels ervan, op zodanige wijze dat er een overeenkomst uit voortvloeit, hetzij door de uitwisseling van cryptoactiva tegen geldmiddelen, hetzij door de uitwisseling van cryptoactiva tegen andere cryptoactiva”;
- **de uitvoering van orders met betrekking tot cryptoactiva namens cliënten** (artikel 3, lid 1, punt 16, onder e), MiCA), te weten „het namens cliënten sluiten van overeenkomsten voor de aankoop of verkoop van een of meer cryptoactiva of het namens cliënten inschrijven op een of meer cryptoactiva, met inbegrip van het sluiten van overeenkomsten voor de verkoop van cryptoactiva op het moment van hun aanbieding aan het publiek of hun toelating tot de handel”;
- **de dienst van overdracht van cryptoactiva namens cliënten** (artikel 3, lid 1, punt 16, onder j), MiCA), te weten „het verrichten van diensten van overdracht, namens een natuurlijke of rechtspersoon, van cryptoactiva van het ene distributed-ledgeradres of de ene distributed-ledgerrekening naar het andere respectievelijk de andere”.

**Betaaldiensten:** de diensten die aan de Klant worden verricht in het kader van het beheer en het gebruik van de Betaalrekening, geopend bij Xpollens, een erkende instelling voor elektronisch geld, waarvoor Bitstack als agent optreedt. Deze diensten omvatten met name de opening, de opwaardering, de inzage en de via de Betaalrekening verrichte betalingstransacties.

**Afsluiting:** het afsluiten en/of de aankoop door een Klant van een of meer door BITSTACK aangeboden Diensten, waarbij deze AV worden aanvaard.

**Kaarttoeslag:** de toeslag die wordt toegepast op aankopen van Cryptoactiva die met een bankkaart worden gefinancierd, onder de voorwaarden van artikel 5.4.

**Duurzame gegevensdrager:** elk middel waarmee de Klant persoonlijk aan hem gerichte informatie kan opslaan op een wijze die hem in staat stelt deze gedurende een voor het doel van de informatie passende periode te raadplegen en ongewijzigd te reproduceren, met name e-mail en de aan de Klant gemelde terbeschikkingstelling in de Persoonlijke Omgeving.

**Intrinsieke Waarde of NAV:** de waarde per deelnemingsrecht in het Fonds, berekend en gepubliceerd op elke werkdag, waarin de sinds de vorige intrinsieke waarde opgebouwde rente is verwerkt.

**Xpollens:** de instelling voor elektronisch geld die is erkend door de Franse prudentiële toezichts- en afwikkelingsautoriteit (ACPR) en die verantwoordelijk is voor het verrichten van de Betaaldiensten met betrekking tot de Betaalrekening. Bitstack treedt jegens de Klant op als agent van Xpollens voor de terbeschikkingstelling en het beheer van deze Betaaldiensten.

## 1. Voorwerp

### 1.1. Contractueel geheel

Deze AV en het op het Platform beschikbare Privacybeleid vormen een juridisch bindend contractueel geheel tussen BITSTACK en de Klanten.

Deze AV zijn te allen tijde toegankelijk op het Platform. Zij prevaleren boven elke eerdere versie. Elke versie vermeldt een datum van inwerkingtreding. De op de verhouding tussen de Klant en BITSTACK toepasselijke versie is die welke geldt op de datum van de betreffende transactie. De AV zijn van toepassing tot de sluiting of verwijdering van de Rekening.

Deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid alsmede de Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens met betrekking tot de Betaalrekening en, indien van toepassing, de Kaart, vormen een juridisch bindend contractueel geheel dat de toegang tot en het gebruik van de Diensten regelt, met inbegrip van het gebruik van de aan de Betaalrekening verbonden Kaarten.

Het wordt aangeraden de AV op papier te bewaren of op een beveiligde gegevensdrager op te slaan.

De op de Diensten toepasselijke tariefvoorwaarden zijn opgenomen in het geldende Tarievenoverzicht, dat te allen tijde toegankelijk is op het Platform en waarnaar deze AV verwijzen.

Deze AV vormen de tussen BITSTACK en de Klant gesloten schriftelijke overeenkomst overeenkomstig de artikelen 721-14 en 722-4 van het Algemeen Reglement van de AMF (RGAMF) alsmede artikel 75 van de MiCA-verordening.

#### 1.1.1. Wijziging van de AV en van de tariefvoorwaarden

BITSTACK kan deze AV alsmede de in het Tarievenoverzicht bedoelde tariefvoorwaarden wijzigen, met name om rekening te houden met de ontwikkeling van de Diensten, technische beperkingen, de ontwikkeling van haar kosten of haar dienstverleners, of een wettelijke, regelgevende of rechterlijke ontwikkeling.

Elke wijziging wordt vóór de inwerkingtreding aan de Klant meegedeeld op een duurzame gegevensdrager, met vermelding van de datum van inwerkingtreding.

Wanneer de wijziging nadelig is voor de Klant (met name bij invoering van nieuwe kosten, verhoging van bestaande kosten, een tarief of een provisie, afschaffing van een gunstig minimum of plafond, of afschaffing of wezenlijke vermindering van een voordeel), kan de

Klant tot de datum van inwerkingtreding zijn Rekening kosteloos sluiten overeenkomstig artikel 4.5 en, indien van toepassing, zijn Abonnement opzeggen overeenkomstig artikel 2.9.9. Wordt van deze mogelijkheid geen gebruik gemaakt vóór de datum van inwerkingtreding, dan wordt de wijziging tegenover de Klant werkzaam, onverminderd zijn recht om nadien op elk moment op te zeggen.

Wijzigingen die gunstig zijn voor de Klant, die geen gevolgen hebben voor zijn rechten of verplichtingen, of die noodzakelijk zijn geworden door een wettelijke of regelgevende bepaling, zijn van toepassing op hun datum van inwerkingtreding.

Transacties die zijn aangevangen vóór de datum van inwerkingtreding van een tariefwijziging blijven onderworpen aan de eerdere voorwaarden.

## 1.2. Aanvaarding

De aanvaarding van de te allen tijde op het Platform beschikbare AV geschiedt door het aanmaken van een Rekening. Daarbij erkent de Klant deze aandachtig te hebben gelezen, te hebben begrepen en in hun geheel te hebben aanvaard. De aanvaarding van deze AV is noodzakelijkerwijs volledig en onvoorwaardelijk. Elke aanvaarding onder voorbehoud wordt als niet gedaan beschouwd. De AV blijven van toepassing wanneer een Klant een of meer door BITSTACK aangeboden Diensten afsluit. De Klant die niet aanvaardt door deze AV te zijn gebonden, kan geen toegang krijgen tot de Diensten.

De Klant erkent voorts het nodige onderzoek te hebben verricht buiten of in aanvulling op de door BITSTACK verstrekte informatie en zich te hebben geïnformeerd over de risico's die inherent zijn aan het gebruik van de Diensten.

Door deze AV te aanvaarden zijn de Klanten zich ervan bewust dat de door BITSTACK aangeboden Diensten betrekking hebben op de cryptoactivasector en rechtstreeks verband houden met blockchaintechnologie, wat verschillende gevolgen heeft.

Enerzijds zijn de Klanten zich bewust van de economische risico's die verbonden zijn aan de aangeboden Diensten. Zij erkennen in dit verband dat de cryptoactivamarkten gedecentraliseerd zijn, dat de Diensten voor veel beleggers niet geschikt zijn en een hoog risico op kapitaalverlies vertegenwoordigen, met name door de extreme volatiliteit van de markten.

Bijgevolg verbinden de Klanten zich ertoe, ook al gaat het verliesrisico het belegde bedrag niet te boven, geen middelen te beleggen die zij zich niet kunnen veroorloven te verliezen. Zij erkennen tevens te begrijpen dat resultaten uit het verleden in geen geval een indicatie zijn voor toekomstige resultaten, die zowel kunnen stijgen als dalen.

Anderzijds zijn de Klanten zich bewust van de technische risico's die verbonden zijn aan de aangeboden Diensten, met inbegrip van de risico's van een fout of een beveiligingsinbreuk, al dan niet verband houdend met de blockchain, die kan leiden tot verlies van gegevens of van toegang tot de bewaarde cryptoactiva.

Bovendien garandeert de Vennootschap, hoewel BITSTACK zich inspant om op het Platform toegang te geven tot juiste en nauwkeurige inhoud, niet de volledigheid daarvan.

Ten slotte begrijpt de Klant dat de Diensten kunnen worden beïnvloed door juridische risico's, met name elke wijziging, beperking of verbod die voortvloeit uit de geldende wet- of regelgeving en die gevolgen kan hebben voor het bestaan, de rechtmatigheid of de status van cryptoactiva (met invloed op met name hun marktliquiditeit en hun prijs).

De Klanten erkennen en aanvaarden dat de door BITSTACK verrichte Diensten geen enkele adviesdienst van de Vennootschap omvatten, met name niet over de opportuniteit, de voorwaarden of de gevolgen van enige transactie.

## 2. Diensten

BITSTACK exploiteert en stelt haar Klanten een mobiele applicatie ter beschikking, het Platform, dat is bestemd voor het verrichten van diensten met betrekking tot beleggen in Cryptoactiva.

Elke Klant die een Rekening op het Platform heeft aangemaakt of een abonnement heeft afgesloten, heeft daarmee de mogelijkheid Klant te worden en aldus:

- een portefeuille op te bouwen via het afrondingsmechanisme in Cryptoactiva of door eenmalige of terugkerende aankopen;
- zijn Cryptoactiva te verkopen tegen euro's;
- gebruik te maken van een bewaardienst voor zijn Cryptoactiva;
- de via de Diensten verworven Cryptoactiva op te nemen naar een externe wallet;
- zijn Cryptoactiva over te dragen aan andere Klanten;
- zijn Betaalrekening te beheren;
- Cryptoactiva uit te wisselen tegen andere Cryptoactiva.

De Diensten worden verricht volgens twee Plannen: het standaard toepasselijke Standaardplan en het afgesloten en betaalde Abonnement Bitstack Plus, geregeld in artikel 2.9. Het afgesloten Plan bepaalt de op de Diensten toepasselijke tariefvoorwaarden alsmede bepaalde grenzen en functionaliteiten, onder de in de artikelen 2.9.3 en 5 nader bepaalde voorwaarden.

De Klant gebruikt de Diensten overeenkomstig de AV alsmede elke door BITSTACK via het Platform verstrekte instructie. De op het gebruik van de Diensten toepasselijke plafonds (*te weten de weekplafonds voor transacties op de Rekening*) zijn beschikbaar in de Persoonlijke Omgeving via het Platform.

BITSTACK kan op elk moment en naar eigen inzicht stoppen met het verrichten van een van de Diensten. Deze beëindiging doet echter geen afbreuk aan de verplichtingen die op de Vennootschap en op de Klant rusten in het kader van een lopende transactie.

Behoudens ter nakoming van een wettelijke verplichting verbinden BITSTACK en de Klant zich ertoe alle informatie over de in het kader van een afsluiting van de Diensten verrichte transacties strikt vertrouwelijk te houden, met name overeenkomstig de verplichtingen van BITSTACK uit hoofde van het beroepsgeheim.

De uitvoering van de koop- en verkooporders van Cryptoactiva geschiedt uitsluitend via het Platform en volgens de op het Platform beschikbare functionaliteiten, onder de hieronder nader bepaalde voorwaarden. Orders worden slechts aanvaard indien zij op of via het Platform worden geplaatst. Bitstack is niet verplicht orders uit te voeren die op andere wijze zijn geplaatst (telefoon, e-mail of andere elektronische communicatie). Bovendien voert Bitstack via het Platform geen specifieke cliëntinstructies uit.

Bij de uitvoering van de koop- en verkooporders van Cryptoactiva is Bitstack steeds de tegenpartij van de Klant.

Het Orderuitvoeringsbeleid is beschikbaar op het Platform via de volgende hyperlink: <https://www.bitstack-app.com/documents/politique-de-meilleure-execution-et-de-gestion-des-ordres>.

De lijst van platforms waarop de koop- en verkooporders worden uitgevoerd, is beschikbaar in Bijlage 1 bij het Orderuitvoeringsbeleid. Op grond van deze Algemene Voorwaarden verlenen de Klanten BITSTACK hun instemming met het Orderuitvoeringsbeleid. Bij een wijziging van wezenlijk belang in het Orderuitvoeringsbeleid worden de Klanten per e-mail geïnformeerd.

## 2.1. Dienst voor aan- en verkoop van Cryptoactiva in euro's

BITSTACK stelt haar Klanten in staat:

- Cryptoactiva in euro's te kopen door betaling met bankkaart via een betaaldienstverlener (de „**Betaaldienstverlener**”); de instemming van de Klant blijkt uit het toevoegen van zijn bankkaartgegevens op het Platform; vanaf de omzetting van de euro's in Cryptoactiva verbindt BITSTACK zich ertoe de activa zo spoedig mogelijk en, indien van toepassing, binnen een termijn van maximaal één (1) werkdag naar de Wallet van de Klant te zenden;
- Cryptoactiva in euro's te verkopen door overdracht van de Cryptoactiva naar een door BITSTACK meegedeeld blockchainadres; het overeenkomstige bedrag in euro's wordt via SEPA-overboeking naar de bankrekening van de Klant overgemaakt; daartoe verbindt de Klant zich ertoe zijn bankrekening aan de mobiele BITSTACK-applicatie te koppelen door zijn bankgegevens te verstrekken;
- terugkerende aankopen van Cryptoactiva op het Platform te verrichten:
- De Klant kan de terugkerende aankoop van Cryptoactiva instellen via zijn Klantomgeving.
- De Klant selecteert de volgende parameters:
  - Frequentie van de terugkerende aankoop (per uur, dagelijks, wekelijks of maandelijks);
  - Datum en tijdstip van de eerste vervaldag van de terugkerende aankoop;
  - Bedrag in euro's van de terugkerende aankoop en betalingsmodaliteiten;
  - Betaling met bankkaart;

- Betaling via het saldo van de Klant op een rekening bij een bankdienstverlener van BITSTACK (de „**Bankdienstverlener**”). Indien de bij de Bankdienstverlener geopende rekening op de datum en het tijdstip van de terugkerende aankoop niet voldoende in euro's is gedekt, wordt de terugkerende aankoop niet uitgevoerd en wordt de Klant via het Platform geïnformeerd over het mislukken van de betaling.
- Het of de door de terugkerende aankoop betrokken Cryptoactief/Cryptoactiva.
- De eerste terugkerende aankoop wordt uitgevoerd op de door de Klant gekozen datum en tijdstip. De terugkerende aankopen worden vervolgens op elke door de Klant ingestelde vervalddag verricht.
- Door het Platform te gebruiken erkent en aanvaardt de Klant dat alle via het Platform verrichte bitcointransacties onherroepelijk en definitief zijn zodra de bitcoins naar de Wallet van de Klant zijn opgenomen. De transactie kan daarna op geen enkele wijze meer worden betwist, geannuleerd of gewijzigd.

De terugkerende aankoop kan door de Klant op elk moment worden gestopt. Het verzoek tot beëindiging wordt door Bitstack zo spoedig mogelijk en binnen een termijn van maximaal één (1) werkdag verwerkt.

#### *2.1.1. Slimme terugkerende aankoop*

De Klant kan een terugkerende aankoopmodus met de naam „Slim” activeren, die het uitgevoerde bedrag automatisch aanpast aan de marktomstandigheden, volgens de volgende modaliteiten:

- (i) Gegarandeerde bodem: het door de Klant geplande bedrag vormt in alle omstandigheden het minimale uitvoeringsbedrag. De Dienst „slimme terugkerende aankoop” voert louter als gevolg van de koersontwikkeling van het Cryptoactief geen bedrag uit dat lager is dan het door de Klant geplande bedrag, behoudens de beschikbaarheid van de benodigde middelen op het door de Klant gekozen betaalmiddel op de datum en het tijdstip van uitvoering.
- (ii) Optionele verhoging bij een dip: wanneer de marktomstandigheden voldoen aan de door Bitstack vastgestelde criteria voor een relatieve koersdaling van het Cryptoactief ten opzichte van de recente trend (hierna de „Dipvoorwaarde”), kan de Dienst automatisch een aanvullend bedrag boven de gegarandeerde bodem uitvoeren, zonder dat Bitstack de frequentie, de regelmaat of de daadwerkelijke uitvoering van deze verhoging op enige vervalddag garandeert. Het ontbreken van een verhoging op een of meer vervalddagen vormt geen storing van de Dienst. Bitstack bepaalt naar eigen inzicht of aan deze voorwaarde is voldaan, zonder dat de Klant deze beoordeling kan betwisten.
- (iii) Geen gevolg bij koersstijgingen: er vindt geen verlaging van het uitgevoerde bedrag plaats louter als gevolg van een koersstijging van het Cryptoactief.

De Klant kiest een van de volgende risicoprofielen, dat het maximumplafond bepaalt van het aanvullende bedrag dat bij een Dipvoorwaarde kan worden uitgevoerd, uitgedrukt als percentage van het geplande bedrag:

- Voorzichtig: tot 10 % bovenop het geplande bedrag;
- Gematigd: tot 20 % bovenop het geplande bedrag;
- Dynamisch: tot 30 % bovenop het geplande bedrag;
- Ambitieuze: tot 50 % bovenop het geplande bedrag;
- Offensief: tot 100 % bovenop het geplande bedrag.

Zijn de op het door de Klant gekozen betaalmiddel beschikbare middelen ontoereikend om zowel het geplande bedrag als het met het gekozen risicoprofiel verbonden aanvullende bedrag te dekken, dan behoudt Bitstack zich het recht voor het geplande bedrag met prioriteit uit te voeren binnen de grenzen van de beschikbare middelen. Het aanvullende bedrag wordt dienovereenkomstig verlaagd of niet uitgevoerd, zonder dat dit een tekortkoming van Bitstack in haar verplichtingen vormt.

Bitstack behoudt zich het recht voor de technische parameters van de slimme terugkerende aankoop (drempels, gevoeligheden, berekeningsvensters) te wijzigen, mits de in de punten (i) tot en met (iii) contractueel vastgelegde gedragingen ongewijzigd blijven. Elke wijziging die tot gevolg heeft dat de frequentie of de omvang van de verhoging wezenlijk wordt verminderd, wordt aan de Klant via het Platform meegedeeld met een opzegtermijn van ten minste vierentwintig (24) uur, waarbinnen de Klant de slimme terugkerende aankoop kosteloos kan uitschakelen.

### *2.1.2. Limietorders*

De Klant met een Abonnement kan koop- of verkooporders van Cryptoactiva met een limietkoers plaatsen, waarbij een koers wordt vastgesteld bij het bereiken waarvan het order wordt uitgevoerd.

De Klant bepaalt de richting van het order, het betrokken bedrag of de betrokken hoeveelheid, de limietkoers en, indien van toepassing, de geldigheidsduur van het order. Het order wordt uitgevoerd zodra de op het Platform genoteerde koers de vastgestelde limietkoers bereikt, behoudens de beschikbaarheid van de op het moment van uitvoering benodigde middelen of Cryptoactiva.

De aan een limietorder overeenkomstige middelen en Cryptoactiva worden niet geblokkeerd. De Klant blijft daarover vrij beschikken. Bijgevolg kan een order waarvan de limietkoers wordt bereikt, geheel of gedeeltelijk niet worden uitgevoerd wegens het ontbreken van beschikbare middelen of Cryptoactiva, zonder dat dit niet-uitvoeren een tekortkoming van BITSTACK vormt. De Klant wordt hierover via het Platform geïnformeerd.

BITSTACK garandeert noch de uitvoeringstermijn noch de daadwerkelijke uitvoeringskoers, die bij snelle marktbeweging kan afwijken van de limietkoers.

De Klant kan een niet-uitgevoerd limietorder op elk moment via het Platform annuleren. Lopende limietorders worden automatisch geannuleerd bij beëindiging van het

Abonnement, onder de voorwaarden van artikel 2.9.10, alsmede bij opschorting of sluiting van de Rekening.

Het aantal gelijktijdig actieve limietorders is beperkt tot tien (10) per Rekening.

## 2.2. Dienst voor aankoop van Cryptoactiva via het afrondingsmechanisme

De Vennootschap biedt een dienst voor de aankoop van Cryptoactiva via afronding aan. In het kader van deze Dienst koppelt de Klant zijn bankrekening en voegt hij zijn bankkaartgegevens toe bij de Betaaldienstverlener. De Vennootschap berekent bij alle in het dagelijks leven verrichte transacties (bankkaartbetalingen of overboekingen) het verschil tussen elk door de Klant betaald bedrag en de hogere euro, en zet het gecumuleerde bedrag vervolgens wekelijks om in Cryptoactiva. De Klant kan ook kiezen het totale bedrag van deze afrondingen te „vermenigvuldigen” om meer Cryptoactiva te kopen.

De Cryptoactiva worden zo spoedig mogelijk en binnen een termijn van maximaal één (1) werkdag na de omzetting in de Wallet van de Klant ter beschikking gesteld.

De berekening van de afrondingen geschiedt via een externe betaaldienstverlener die de Vennootschap aan de Klant introduceert (de „**AIS/PIS-dienstverlener**”). De Klant machtigt de AIS/PIS-dienstverlener om informatie over zijn bankrekening aan BITSTACK te verstrekken. De instemming van de Klant blijkt uit het aangaan van de relatie met de AIS/PIS-dienstverlener, zodra de Klant zijn bankrekening aan deze dienstverlener koppelt. Bij gebreke daarvan kan de dienst voor de aankoop van Cryptoactiva via afronding niet aan de Klant worden verricht.

De Betaaldienstverlener verricht vervolgens een afschrijving op de bankkaart van de Klant ten gunste van de bankrekening van de Vennootschap; de instemming van de Klant blijkt uit het toevoegen van zijn bankkaartgegevens op het Platform.

## 2.3. Dienst voor bewaring van Cryptoactiva

De bewaring wordt aangeboden aan alle Klanten met een overeenkomstig artikel 4 van de AV gevalideerde Rekening.

- Is de Klant een rechtspersoon, dan worden de naam of namen van de persoon of personen die bevoegd zijn namens die rechtspersoon te handelen, op de Rekening vermeld.
- Is de Klant een natuurlijke persoon, dan worden de hoedanigheid van die persoon en, indien van toepassing, de identiteit van de persoon of personen die bevoegd zijn namens die natuurlijke persoon te handelen, op de Rekening vermeld.

De Vennootschap maakt gebruik van een onderbewaarder die elke Klant in staat stelt over een Wallet te beschikken om daarin de via het Platform verworven Cryptoactiva te bewaren (hierna de „**Bewaardienstverlener**”)<sup>1</sup>. Een tekortkoming van deze Bewaardienstverlener

---

<sup>1</sup> De Bewaardienstverlener van Bitstack is de vennootschap BitGo Europe GmbH.

kan de Vennootschap in geen geval ontslaan van haar aansprakelijkheid voor het verrichten van deze Dienst.

De Vennootschap verzorgt de bewaring van de door de Bewaardienstverlener verworven Cryptoactiva van de Klant totdat (i) de Klant verzoekt om overdracht daarvan uit de Wallet naar een externe wallet of om omzetting daarvan in euro's en overboeking van de middelen naar zijn bankrekening, (ii) de Rekening wordt gesloten en/of (iii) deze AV worden beëindigd.

De Klant erkent en aanvaardt echter dat een overdracht uit de Wallet naar een externe wallet afhankelijk is van de verstrekking van een door BITSTACK als passend beschouwd blockchainadres. Dat adres wordt met name onderworpen aan een AML/CFT-controle.

Waar mogelijk zorgt BITSTACK ervoor dat de nodige middelen voor de teruggave van de Cryptoactiva aanwezig zijn.

Het saldo van de Wallet is toegankelijk (i) op het Platform via de Persoonlijke Omgeving (behoudens technische storingen, met name door een stroomstoring, een onderbreking van de verbindingen, een storing of een overbelasting van netwerken of systemen) en (ii) uitsluitend door de Klant.

Door te aanvaarden dat BITSTACK zijn Cryptoactiva voor zijn rekening bewaart gedurende de bewaartermijn, machtigt de Klant BITSTACK uitdrukkelijk daarover te beschikken om de door de Klant opgedragen transacties uit te voeren.

BITSTACK zorgt ervoor dat de Cryptoactiva van de Klant op de blockchain gescheiden zijn van haar eigen Cryptoactiva, en verleent haar medewerking om de Klant in staat te stellen de aan de door BITSTACK bewaarde Cryptoactiva verbonden rechten uit te oefenen.

BITSTACK maakt geen gebruik van de Cryptoactiva van de Klant en de daaraan verbonden rechten zonder zijn uitdrukkelijke instemming, behoudens het beheer daarvan in het kader van een door hem opgedragen transactie en de bewaring daarvan in het kader van de Diensten.

BITSTACK houdt de positieadministratie van elk van haar Klanten in beveiligde databanken. BITSTACK registreert via de Bewaardienstverlener zo spoedig mogelijk elke gebeurtenis in het positieregister van de Klant die de rechten van de cliënt kan doen ontstaan of wijzigen. Het positieregister is te allen tijde toegankelijk voor de Klanten op het Platform. Indien van toepassing kan het positieregister op eenvoudig verzoek aan de Klant worden toegezonden.

BITSTACK heeft geen enkele controle over de softwareprotocollen die de Cryptoactiva regelen of het kader daarvan vormen. De Klant wordt er derhalve op gewezen dat BITSTACK bij een splitsing van het gedeelde elektronische registratiesysteem op geen enkele wijze garandeert dat de Klant recht heeft op de uit de splitsing voortkomende Cryptoactiva ten belope van zijn positie op het moment van de gebeurtenis.

BITSTACK spant zich redelijkerwijs in om u te informeren over splitsingen bij de toegelaten Cryptoactiva door een bericht op haar website te publiceren, waarbij zo mogelijk wordt vermeld of BITSTACK voornemens is een of beide takken van een splitsing te ondersteunen.

De Klanten krijgen rechtstreeks via de mobiele BITSTACK-applicatie toegang tot een maandelijks overzicht van de in bewaring geboekte Cryptoactiva.

BITSTACK zet de haar beschikbare middelen in om de veiligheid van de op naam van de cliënt bewaarde Cryptoactiva te waarborgen. In het bijzonder wordt de overgrote meerderheid van deze Cryptoactiva gehouden in door BITSTACK gecontroleerde Wallets die zijn beveiligd met authenticatieprotocollen met een hoog veiligheidsniveau. Voorts zijn de Cryptoactiva-tegoeden van de Klanten die worden gehouden in zogenoemde „hot wallets” (dat wil zeggen online gehoste Wallets) beperkt tot het bedrag dat BITSTACK redelijkerwijs passend acht voor de dagelijkse markttransacties.

BITSTACK gebruikt daarnaast versterkte authenticatiemiddelen om de identiteit van de Klant te verifiëren en transacties met de in de Wallet gehouden Cryptoactiva goed te keuren.

BITSTACK heeft tevens een bewaarbeleid voor Cryptoactiva ingevoerd waarin de grote leidende beginselen zijn vastgelegd die BITSTACK toepast bij het verrichten van de bewaardienst voor haar Klanten. Het bewaarbeleid bevat met name bepalingen over de regels voor scheiding van de Cryptoactiva en over de modaliteiten van teruggave van de Cryptoactiva.

In ieder geval zijn de Cryptoactiva van de Klant met strikte inachtneming van de toepasselijke regelgeving gescheiden van de middelen en andere Cryptoactiva van Bitstack. De scheiding van de Cryptoactiva wordt door Bitstack op boekhoudkundig, functioneel en technisch niveau gewaarborgd om de eigendomsrechten van de Klant te beschermen en het gebruik van cliëntcryptoactiva voor eigen rekening van Bitstack te voorkomen. Voorts zijn de Cryptoactiva van de Klant bij insolventie van Bitstack afgescheiden van het vermogen van Bitstack en worden zij aan de Klant teruggegeven onder de hieronder vermelde voorwaarden.

BITSTACK is echter niet aansprakelijk voor de gevolgen voor de bewaring van (i) een geval van overmacht; (ii) een fout, nalatigheid of kwaadwillige handeling van de Klant; (iii) niet-naleving van de AV door de Klant; (iv) een aantasting van de veiligheid van het systeem of de omgeving van de Klant van welke aard ook; of (v) een cyberaanval, hacking, logische aantasting of een virus dat de computer, het e-mailsysteem, de telefoon of de IT-middelen van de Klant treft.

BITSTACK behoudt zich het recht voor bewaarkosten toe te passen op Wallets die langer dan één (1) jaar inactief zijn, tegen het op het Platform vermelde tarief. Deze bewaarkosten worden in voorkomend geval in Cryptoactiva geheven. De Klant kan het Tarievenoverzicht van BITSTACK raadplegen op het volgende adres:  
<https://www.bitstack-app.com/documents/politique-tarifaire>.

BITSTACK verbindt zich ertoe de in bewaring gehouden Cryptoactiva op verzoek zo spoedig mogelijk aan de Klant terug te geven, behoudens bij een gebeurtenis die niet, rechtstreeks noch onrechtstreeks, aan BITSTACK kan worden toegerekend, en met name wanneer:

- de Rekening van de Klant is opgeschort of gesloten;

- BITSTACK controles moet verrichten, met name op AML/CFT-gebied;
- BITSTACK vermoedt dat het verzoek tot teruggave niet van de Klant uitgaat;
- een bevoegde autoriteit zich tegen een dergelijke teruggave verzet;
- BITSTACK een onvoorzienbare en onoverkomelijke cyberaanval ondergaat of heeft ondergaan, het voorwerp is van een aantasting of poging tot logische aanval, een virus, een fysieke aanval op haar gebouwen of op de integriteit van haar personeel bij de uitoefening van zijn functies, en meer algemeen wanneer een van de gevallen van uitsluiting van aansprakelijkheid zich voordoet;
- het Platform en meer algemeen de IT-systemen van BITSTACK in onderhoud zijn;
- de Klant is overleden of niet meer bereikbaar is.

In het bijzonder wordt de Overeenkomst bij een vrijwillige gehele of gedeeltelijke beëindiging van de activiteiten van Bitstack van rechtswege ontbonden. Naargelang het geval worden de Cryptoactiva aan de Klant terugggegeven onder de voorwaarden van dit artikel, of kan de Klant in voorkomend geval instemmen met de overdracht van zijn Cryptoactiva aan een andere door Bitstack voorgestelde aanbieder van cryptoactivadiensten. Blijft een antwoord van de Klant over de teruggave of overdracht van de Cryptoactiva uit, dan worden deze geliquideerd en worden de uit die liquidatie voortkomende middelen overeenkomstig het toepasselijke recht in consignatie gegeven bij de Caisse des Dépôts et Consignations.

Bij een onvrijwillige gehele of gedeeltelijke beëindiging, met name bij opening van een insolventieprocedure tegen Bitstack, wordt de teruggave van de Cryptoactiva geregeld door de door de bevoegde rechter aangestelde procedureorganen. De Klant dient die teruggave overeenkomstig het toepasselijke recht te verzoeken.

#### 2.4. Dienst voor uitwisseling van Cryptoactiva tegen Cryptoactiva

De Vennootschap biedt een dienst aan voor de uitwisseling van Cryptoactiva tegen andere Cryptoactiva. De voor deze Dienst in aanmerking komende Cryptoactiva zijn die welke op het Platform ter beschikking worden gesteld en zijn afhankelijk van de op de Klant toepasselijke plafonds.

In het kader van deze Dienst plaatst de Klant via de Applicatie een uitwisselingsorder tussen twee Cryptoactiva („**Cryptoactiva A**”). De Klant selecteert het bedrag aan in zijn Wallet beschikbare Cryptoactiva A en selecteert het Cryptoactief dat hij in ruil wenst te verkrijgen („**Cryptoactiva B**”).

De Klant wordt geïnformeerd over de Cryptoactiva-bedragen van deze transactie en over de door Bitstack toegepaste kosten.

Nadat de controles zijn verricht, worden de Cryptoactiva A van de Klant uit zijn Wallet overgedragen. De Cryptoactiva B worden vervolgens zo spoedig mogelijk en binnen een termijn van maximaal één (1) werkdag na validatie van de transactie in de Wallet van de Klant ter beschikking gesteld.

## 2.5. Dienst voor overdracht van Cryptoactiva

Via het Platform kan de Klant Cryptoactiva verzenden en/of ontvangen door overdracht van Cryptoactiva vanuit een Wallet of naar externe blockchainadressen die aan de Klant toebehoren. De lijst van voor de overdracht van Cryptoactiva gebruikte blockchaintechnologieën is beschikbaar op het Platform.

De dienst voor overdracht van Cryptoactiva wordt geregeld door de AV en in het bijzonder door deze paragraaf.

De Klant van wie het verzoek tot overdracht van de Cryptoactiva uitgaat, wordt bij de bevestiging van de transactie geïnformeerd over de geschatte overdrachtskosten en -termijnen, wanneer deze afwijken van de in de paragrafen 2.5.1 en 2.5.2 vermelde termijnen. De op transacties via het Platform toegepaste kosten zijn vermeld in het Tarievenoverzicht: <https://www.bitstack-app.com/documents/politique-tarifaire>.

Het verzoek tot overdracht geschiedt uitsluitend via het Platform.

De Klant wordt erop gewezen dat de uitvoering van een verzoek tot overdracht onherroepelijk is en door BITSTACK niet meer kan worden geannuleerd zodra het verzoek is gevalideerd en uitgevoerd.

Om de overdracht van Cryptoactiva als definitief ingeschreven<sup>2</sup> op de blockchaintechnologie te beschouwen, is het naargelang de gebruikte technologie vereiste aantal blokbevestigingen vermeld in de lijst van op het Platform beschikbare Cryptoactiva en in het Overdrachtsbeleid.

### 2.5.1. Overdracht van Cryptoactiva tussen Klanten („Pay“)

Voor de overdracht van Cryptoactiva aan een andere Klant is vereist dat de begunstigde Klant over een Rekening beschikt, de AV naleeft en niet is onderworpen aan beperkende maatregelen, met name op AML/CFT-gebied.

De identificatie van de begunstigde Klant geschiedt via het op het Platform geregistreerde telefoonnummer of e-mailadres van de Klant. Alle Klanten kunnen de op hun telefoon opgeslagen contacten met het Platform synchroniseren.

Zodra het verzoek tot overdracht van de Klant is ontvangen, wordt het positieregister bijgewerkt om elke overdrachtstransactie te verwerken. Elke Klant kan vervolgens via zijn Rekening de goede uitvoering van de transactie vaststellen. De overdracht wordt zo spoedig mogelijk en binnen een termijn van maximaal één (1) werkdag na validatie van de overdracht uitgevoerd.

---

<sup>2</sup> Duidt voor een overdracht van Cryptoactiva het moment aan waarop de transactie als onomkeerbaar en definitief gevalideerd op de gebruikte blockchaintechnologie wordt beschouwd.

### *2.5.2. Overdracht van Cryptoactiva naar een externe wallet*

Een Klant kan de in zijn Wallet gehouden Cryptoactiva overdragen naar een externe wallet die aan de Klant of aan een derde toebehoort.

Het verzoek tot overdracht van de Cryptoactiva geschiedt op verzoek van de Klant via het Platform. Het adres van de externe bestemmingswallet wordt meegedeeld aan de Compliance-afdeling van BITSTACK, die de overdracht al dan niet valideert. Indien van toepassing kan aanvullende informatie aan de Klant worden gevraagd zodat hij de informatie over de externe wallet van de begunstigde van de overdracht verstrekt. Voorts is de overdracht onderworpen aan de toepasselijke AML/CFT-regels.

Wordt de overdracht door BITSTACK gevalideerd, dan wordt het bedrag aan Cryptoactiva dat de Klant wenst over te dragen naar het gevalideerde externe walletadres verzonden. Deze overdracht wordt zo spoedig mogelijk en binnen een termijn van maximaal één (1) dag verricht. Deze termijnen gelden behoudens eventuele termijnen bij de uitvoering van transacties op het blockchainprotocol waarop het of de betrokken Cryptoactief/Cryptoactiva is (zijn) uitgegeven.

De Rekening wordt bijgewerkt met de verwerkingsstatus van de door de Klant verzochte Cryptoactiva-overdracht. Zodra de overdracht is uitgevoerd, geeft de Rekening het nieuwe saldo weer van de door BITSTACK voor rekening van de Klant bewaarde Cryptoactiva. Bij afwijzing van de overdracht wordt de Klant door BITSTACK zo spoedig mogelijk geïnformeerd. BITSTACK deelt de Klant de reden van de afwijzing of opschorting van de overdracht mee en, indien van toepassing, de te nemen maatregelen om die te verhelpen alsmede het bedrag van de voor de verwerking van deze transactie gemaakte kosten.

Na de uitvoering van Cryptoactiva-overdrachten zorgt BITSTACK ervoor dat aan de Klant ten minste de volgende informatie wordt verstrekt:

- de namen van de opdrachtgever en de begunstigde;
- het distributed-ledgeradres of het Cryptoactiva-rekeningnummer van de opdrachtgever;
- het distributed-ledgeradres of het Cryptoactiva-rekeningnummer van de begunstigde;
- een referentie waarmee de Klant elke Cryptoactiva-overdracht kan identificeren;
- het bedrag en de aard van de overgedragen of ontvangen Cryptoactiva;
- de valutadatum van de debitering of de valutadatum van de creditering van de Cryptoactiva-overdracht; het bedrag van de aan de Cryptoactiva-overdracht verbonden kosten, lasten of provisies en, indien van toepassing, een uitsplitsing van die bedragen.

Deze informatie wordt verstrekt in het aan de Klant toegezonden positieoverzicht en is te allen tijde beschikbaar op de Rekening.

Ten slotte informeert BITSTACK de Klanten bij vermoedelijke of vastgestelde fraude of bij bedreigingen voor de veiligheid van de Cryptoactiva-overdracht door een melding op de Rekening, per e-mail of via een melding op het Platform.

## 2.6. Betaalrekeningdienst

Bitstack biedt haar Klanten via de Bitstack-Applicatie toegang tot een Betaalrekening die is geopend bij Xpollens, een instelling voor elektronisch geld die is erkend door de Franse prudentiële toezichts- en afwikkelingsautoriteit (ACPR).

Bitstack treedt op als agent van Xpollens voor het verrichten van de aan deze Betaalrekening verbonden Betaaldiensten.

De Applicatie stelt de Klant aldus in het kader van de Bitstack-Diensten in staat:

- Zijn Betaalrekening te beheren:
  - De Betaalrekening is een rekening in euro's, zonder debetstand, geïdentificeerd door een Frans bankidentificatieoverzicht (RIB);
  - Zij maakt het mogelijk:
    - Overboekingen te ontvangen en te verrichten;
    - Te worden gecrediteerd met bankkaart (Visa, Mastercard);
    - Een of meer aan die Betaalrekening verbonden Kaarten te gebruiken, binnen de grenzen van het beschikbare saldo;
    - Betalingen, opnames of incasso's te verrichten overeenkomstig de voorwaarden van de AGV Xpollens – Betaalrekening.

De via de Bitstack-Applicatie aangeboden Betaaldiensten worden geregeld door het geldende Bitstack Tarievenoverzicht en door de tussen de Klant en Xpollens gesloten Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens – Betaalrekening.

Bitstack blijft als enige beslissen over de in de Applicatie beschikbare functionaliteiten alsmede over de modaliteiten van de terbeschikkingstelling daarvan.

De Klant kan uit dien hoofde geen klacht of vordering tot vergoeding instellen wegens een wijziging of afschaffing van een Dienst.

### 2.6.1. Gebruik van de Bitstack-kaart

De Klant verbindt zich ertoe de Diensten, met inbegrip van de Betaalrekening en de verbonden Kaarten, te gebruiken overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden, de toepasselijke Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens alsmede elke door Bitstack of Xpollens via het Platform meegedeelde instructie of informatie.

Bepaalde via de Betaalrekening verrichte transacties, met inbegrip van die welke met de Kaart worden verricht, kunnen zijn onderworpen aan plafonds, grenzen of beperkingen, met name naargelang het profiel van de Klant, de regelgevende eisen of het risicobeheerbeleid van Bitstack of Xpollens.

De Klant erkent dat een weigering van een met de Kaart verrichte betaling of transactie met name kan voortvloeien uit het overschrijden van een plafond, een ontoereikend saldo of veiligheidsmaatregelen van Xpollens of de betaalnetwerken, zonder dat Bitstack daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de bewaring, de vertrouwelijkheid en de veiligheid van al zijn authenticatie- en betaalmiddelen, met name die welke verband houden met het gebruik van de Kaart, en verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen om ongeoorloofd gebruik daarvan te voorkomen.

Bij verlies, diefstal, misbruik of elk ongeoorloofd gebruik van de Kaart verbindt de Klant zich ertoe de Kaart onverwijld te laten blokkeren volgens de door Xpollens voorziene modaliteiten. Tot de daadwerkelijke registratie van die blokkering blijven de met de Kaart verrichte transacties ten laste van de Klant, onder de voorwaarden van de toepasselijke Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens.

Onverminderd het blokkeringsrecht kan de Klant het gebruik van zijn Kaart ook op elk moment zelfstandig via de Applicatie tijdelijk opschorten („bevriezen” of „freeze”).

Het bevriezen van de Kaart verhindert zolang het is geactiveerd elke nieuwe betalings- of opnametransactie, zonder dat de Betaalrekening wordt beëindigd.

Bitstack garandeert niet dat de Kaart door alle handelaren of dienstverleners wordt geaccepteerd; die acceptatie hangt met name af van de eigen regels van de betaalnetwerken, de acquirers en de betrokken handelaren.

De Klant erkent dat bepaalde met de Kaart verrichte transacties uitgestelde of offline kunnen worden uitgevoerd, met name bij tijdelijke onbeschikbaarheid van de betaalsystemen, en later van de Betaalrekening kunnen worden afgeschreven, ook bij een ontoereikend saldo op het moment van de transactie.

Bitstack behoudt zich het recht voor om, om redenen van veiligheid, naleving van regelgeving of risicobeheer, het gebruik van de Kaart tijdelijk of definitief te beperken, op te schorten of uit te schakelen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. Bitstack informeert de Klant zo spoedig mogelijk over de uitvoering van een dergelijke maatregel, behalve wanneer die informatie door een wettelijke of regelgevende bepaling is verboden of de nagestreefde veiligheidsdoelen in gevaar kan brengen.

Wordt de Kaart gebruikt voor transacties in een andere valuta dan de euro, dan kunnen door de betaalnetwerken of de betrokken dienstverleners omrekeningskosten en/of wisselkoersen worden toegepast overeenkomstig het geldende Tarievenoverzicht, waarbij die kosten volledig ten laste van de Klant komen.

Het gebruik van de Kaart kan zijn onderworpen aan specifieke regels naargelang het land, de valuta of het gebruikte betaalnetwerk. Bepaalde transacties kunnen worden geweigerd of aanvullende kosten meebrengen overeenkomstig het geldende Tarievenoverzicht. Het maandplafond voor van wisselkosten vrijgestelde transacties hangt af van het door de Klant afgesloten Plan en is opgenomen in het Tarievenoverzicht.

De Kaart is verbonden aan een Betaalrekening zonder debetstand. Elke transactie die het beschikbare saldo overschrijdt, wordt geweigerd.

Bitstack biedt in aanmerking komende Klanten een dienst voor afronding naar de hogere euro aan voor betalingen met de aan de Betaalrekening verbonden Kaart (de „Kaartafrondingsdienst”).

In het kader van deze Dienst wordt bij elke met de Kaart verrichte betalingstransactie het verschil tussen het betaalde bedrag en de onmiddellijk hogere euro (het „Afrondingsbedrag”) onmiddellijk van de Betaalrekening van de Klant afgeschreven.

De Klant kan via het Platform ook kiezen om transacties waarvan het bedrag reeds in ronde euro's is uitgedrukt in de Kaartafrondingsdienst op te nemen. In dat geval wordt bij elke betrokken betaling een overeenkomstig de parameters van de Dienst bepaald Afrondingsbedrag afgeschreven.

De Klant kan op elk moment via het Platform de Kaartafrondingsdienst activeren of uitschakelen alsmede een multiplicatiecoëfficiënt vaststellen waarmee het bij elke betaling afgeschreven Afrondingsbedrag wordt vermenigvuldigd (de „Multiplicatordienst”). De activering van de Multiplicatordienst leidt tot een proportioneel verhoogde afschrijving van het Afrondingsbedrag van de Betaalrekening van de Klant.

De uit hoofde van de Kaartafrondingsdienst en, indien van toepassing, de Multiplicatordienst afgeschreven bedragen worden overeenkomstig de parameters van de Dienst bestemd voor de verwerving van Cryptoactiva via het Platform, onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en die welke op de cryptoactivadiensten van toepassing zijn.

Het gebruik van de Kaartafrondingsdienst, met inbegrip van de optie voor transacties in ronde bedragen en de Multiplicatordienst, kan kosten meebrengen overeenkomstig het geldende, op het Platform meegedeelde Tarievenoverzicht.

Bitstack behoudt zich het recht voor de Kaartafrondingsdienst, de optie voor transacties in ronde bedragen of de Multiplicatordienst op elk moment geheel of gedeeltelijk te wijzigen, op te schorten of uit te schakelen, met name om technische, veiligheids-, nalevings- of risicobeheerredenen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.

Bitstack kan voor een beperkte en aan de betrokken Klanten duidelijk meegedeelde duur een introductie- of testfase („bètafase”) voor de Kaart aanbieden, die bepaalde specifieke voordelen kan omvatten. Deze voordelen worden tijdelijk toegekend, uitsluitend voor de duur van de bètafase, en vormen geen verkregen recht noch een verbintenis tot handhaving na die periode.

In het kader van haar verplichtingen ter bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering (AML/CFT) kunnen Bitstack en/of Xpollens het gebruik van de Betaalrekening en/of de Kaart zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid van Bitstack beperken, opschorten of weigeren.

#### *2.6.2. Stackback-programma*

Bitstack kan bepaalde Klanten een aan het gebruik van de Kaart verbonden Stackback-programma aanbieden waarmee zij, mits zij daarvoor in aanmerking komen, een

vergoeding kunnen ontvangen die wordt berekend op basis van bepaalde met die Kaart verrichte betalingstransacties.

De deelname aan het Stackback-programma is facultatief, voorwaardelijk en afhankelijk van de naleving van deze Algemene Voorwaarden.

Om voor de Stackback in aanmerking te komen, is met name vereist:

- het bezit van een actieve Betaalrekening;
- het conforme gebruik van de Kaart;
- de naleving van de door Bitstack vastgestelde plafonds, grenzen en voorwaarden;
- het ontbreken van een tekortkoming in deze Algemene Voorwaarden of in de toepasselijke wettelijke en regelgevende verplichtingen.

Bitstack behoudt zich het recht voor de toegang tot de Stackback te weigeren, op te schorten of uit te sluiten bij vermoeden van misbruik, fraude of niet-conform gebruik.

Slechts bepaalde met de Kaart verrichte betalingstransacties komen in aanmerking voor de Stackback.

Uitgesloten zijn met name, zonder dat deze lijst uitputtend is:

- geldopnames en met opnames gelijkgestelde transacties;
- betalingen aan andere financiële dienstverleners, betaalinstellingen of cryptoactiva-wallets, met inbegrip van bewaar-, uitwissel- of overdrachtdiensten voor cryptoactiva;
- aankopen van cryptoactiva via het Bitstack-Platform;
- geldoverdrachten tussen gebruikers of met „peer-to-peer“-overdrachten (P2P) gelijkgestelde transacties;
- wisseltransacties alsmede kosten en provisies van welke aard ook;
- geannuleerde, terugbetaalde, betwiste of aan een terugboeking (chargeback) onderworpen transacties;
- elke transactie die als misbruik, frauduleus of in strijd met deze Algemene Voorwaarden wordt aangemerkt.

Bitstack behoudt zich het recht voor de lijst van in aanmerking komende transacties op elk moment te wijzigen.

Het bedrag van de Stackback wordt berekend op basis van de in aanmerking komende transacties, volgens de door Bitstack vastgestelde en aan de Klant via het Platform meegedeelde tarieven, plafonds en modaliteiten. Het toepasselijke Stackback-tarief hangt af van het door de Klant afgesloten Plan. De Stackback wordt tegen het volle tarief toegekend tot een maandplafond aan in aanmerking komende bestedingen, dat op de eerste dag van elke kalendermaand op nul wordt gezet en wordt bepaald aan de hand van het bedrag van de door de Klant ingestelde terugkerende stortingen. Boven dat plafond geldt tot het einde van de lopende kalendermaand een verlaagd tarief voor de in aanmerking komende transacties.

De tarieven, de plafonds, de drempels voor terugkerende stortingen en de berekeningswijze daarvan zijn opgenomen in het Tarievenoverzicht. Zij kunnen worden gewijzigd onder de voorwaarden van artikel 1.1.1.

Bij een wijziging van Plan in de loop van de maand geldt het tarief van het Plan dat van kracht is op de datum van de in aanmerking komende transactie. Er vindt geen retroactieve aanpassing van eerdere transacties plaats.

De Stackback wordt voorwaardelijk toegekend en kan met name worden uitgesteld, aangepast of ingetrokken bij annulering van de onderliggende transactie, bij betwisting of bij niet-naleving van de toepasselijke voorwaarden.

Wordt de Stackback toegekend, dan wordt deze overeenkomstig de parameters van de Dienst automatisch bestemd voor de verwerving van een Cryptoactief via het Platform, overeenkomstig de op de cryptoactivadiensten toepasselijke Algemene Voorwaarden.

De Klant erkent dat deze wijze van toekenning een technische modaliteit van gebruik van de Stackback vormt en geen schenking, overdracht van activa of gift.

De Stackback is niet gegarandeerd en niet automatisch. Bitstack garandeert niet de voortdurende beschikbaarheid van het Stackback-programma.

Bitstack behoudt zich het recht voor het Stackback-programma op elk moment geheel of gedeeltelijk te wijzigen, op te schorten of af te schaffen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.

### *2.6.3. Gebruik van digitale betaalwallets (Apple Pay en Google Pay)*

BITSTACK kan voor bepaalde in samenwerking met haar uitgevende instelling uitgegeven kaarten toestaan dat deze kaarten worden toegevoegd aan door derden aangeboden digitale wallets, met name Apple Pay en Google Pay (de „Digitale Wallets”).

Het gebruik van een digitale betaalwallet is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden alsmede aan de eigen algemene voorwaarden en het privacybeleid van de betrokken aanbieder van de digitale betaalwallet, die de Klant bij het toevoegen van de kaart rechtstreeks bij die aanbieder aanvaardt. Bitstack is geen partij bij die contractuele relatie en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de door de aanbieder van de digitale betaalwallet verrichte verwerkingen.

Door een kaart aan een digitale betaalwallet toe te voegen, erkent en aanvaardt de Klant dat:

- bepaalde gegevens over de kaart, de transacties, het gebruikte apparaat alsmede de gegevens die nodig zijn voor het beheer van het betaaltoken en voor fraudedetectie kunnen worden verwerkt, met inbegrip van met name de kenmerken van het apparaat en de gegevens over de via de digitale betaalwallet verrichte transacties;
- BITSTACK de Digitale Wallets niet exploiteert en niet controleert en niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de beschikbaarheid, de veiligheid of de werking daarvan;

- de aanbieder van de digitale betaalwallet zijn eigen contractvoorwaarden en privacyregels kan toepassen.

Het toevoegen van een kaart aan een digitale betaalwallet wijzigt de bestaande contractuele relatie tussen de Klant en BITSTACK over de onderliggende kaart niet.

BITSTACK behoudt zich het recht voor de mogelijkheid om een kaart in een digitale betaalwallet te gebruiken op te schorten, te beperken of af te schaffen bij vermoeden van fraude, veiligheidsrisico, wettelijke of regelgevende verplichting, of schending van deze Algemene Voorwaarden.

Het gebruik van de Kaart in een digitale betaalwallet is tevens onderworpen aan de op de Kaart toepasselijke Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens, met name wat betreft de betalingsplafonds, de blokkeringsprocedures en de modaliteiten van terugbetaling bij een niet-toegestane transactie.

Bij het toevoegen van een kaart aan een digitale betaalwallet wordt het werkelijke kaartnummer niet doorgegeven aan de aanbieder van de digitale wallet noch aan handelaren. Het wordt vervangen door een apparaatgebonden virtuele betaalidentificatie („token”), beheerd door Xpollens, het betrokken betaalnetwerk en de aanbieder van de digitale wallet. Bitstack is niet betrokken bij het beheer van dat token.

De Klant blijft verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn apparaat, zijn authenticatiemiddelen (toegangscode, biometrie, sterke authenticatie) alsmede voor de onmiddellijke deactivering van de kaart in de digitale wallet via de veiligheidsinstellingen van het betrokken apparaat (Apple-ID, Google-account of gelijkwaardig), en voor de onverwijld melding aan BITSTACK overeenkomstig artikel L. 133-17 van het Franse monetaire en financiële wetboek. De Klant wordt tevens verzocht de Kaart onverwijld te laten blokkeren volgens de door Xpollens voorziene modaliteiten.

Bij vermoeden dat een digitale betaalwallet op een bepaald apparaat is gecompromitteerd, wordt de Klant verzocht de kaart via de instellingen van het apparaat of van het bijbehorende account uit de betrokken digitale betaalwallet te verwijderen, zonder dat het nodig is de fysieke Kaart te laten blokkeren, tenzij ook deze is gecompromitteerd. In geval van twijfel kan de Klant contact opnemen met de Bitstack-support.

Elke terugbetaling met betrekking tot een via een digitale betaalwallet verrichte transactie wordt gecrediteerd op de aan de Kaart onderliggende Betaalrekening en niet rechtstreeks in de digitale betaalwallet. De terugbetalingstermijnen zijn die welke zijn vastgelegd in de toepasselijke Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens.

## **2.7. Vereenvoudigde betaalinitiatiedienst**

### *2.7.1. Beschrijving van de dienst*

Bitstack biedt haar Klanten de vereenvoudigde betaalinitiatiedienst (Easy Bank Transfer) aan, waarmee de Betaalrekening rechtstreeks vanaf een persoonlijke bankrekening van de Klant kan worden opgewaardeerd, zonder de Bitstack-Applicatie te verlaten. Deze dienst berust op het betaalinitiatiemechanisme (Payment Initiation Service — PIS), een onderdeel

van het door Richtlijn (EU) 2015/2366 betreffende betalingsdiensten (PSD2) ingevoerde openbankierkader, omgezet in de artikelen L. 314-1 en volgende van het Franse monetaire en financiële wetboek.

#### *2.7.2. Werking en klantreis*

- (i) De Klant selecteert „Easy Bank Transfer” uit de beschikbare betaalmiddelen en voert het gewenste bedrag in (minimumbedrag: € 10);
- (ii) De Klant selecteert zijn bankinstelling uit de via de in artikel 2.7.3 bepaalde PIS-dienstverlener beschikbare instellingen;
- (iii) De Klant wordt doorgestuurd naar een beveiligde interface van de PIS-dienstverlener om zich bij zijn bankinstelling te authenticeren, overeenkomstig de eisen van sterke cliëntauthenticatie (SCA) van artikel L. 133-44 van het Franse monetaire en financiële wetboek;
- (iv) Zodra de authenticatie is verricht, initieert de PIS-dienstverlener een SEPA-overboeking van de bankrekening van de Klant naar de Betaalrekening;
- (v) De middelen worden op de Betaalrekening gecrediteerd zodra zij door Xpollens zijn ontvangen, overeenkomstig de op SEPA-overboekingen toepasselijke termijnen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens – Betaalrekening. De overboeking kan als instantoverboeking of als standaardoverboeking worden uitgevoerd, naargelang de mogelijkheden van de bankinstelling van de Klant. Bitstack garandeert het instantkarakter daarvan niet.

#### *2.7.3. PIS-dienstverleners — Tink en Powens*

Bitstack maakt gebruik van Tink AB (een vennootschap naar Zweeds recht, dochteronderneming van Visa Inc., erkend als PIS-dienstverlener in de Europese Economische Ruimte, met dekking van de meeste Europese financiële instellingen) als voornaamste PIS-dienstverlener. Bij onbeschikbaarheid van Tink of bij ontbrekende dekking van de bankinstelling van de Klant kan Bitstack gebruikmaken van Powens (een vennootschap naar Frans recht, erkend door de Franse prudentiële toezichts- en afwikkelingsautoriteit, met dekking van de overgrote meerderheid van de Franse financiële instellingen) als vervangende PIS-dienstverlener. Wordt voor een bepaalde transactie Powens in plaats van Tink gebruikt, dan wordt de Klant daarover binnen de betaalreis geïnformeerd en verzocht de Algemene Gebruiksvoorwaarden van Powens te raadplegen alvorens de transactie te bevestigen.

In het kader van de vereenvoudigde betaaldienst treedt Bitstack op als tussenpersoon die de Klant en de PIS-dienstverlener met elkaar in contact brengt, zonder tussen te komen in de technische uitvoering van de betalingstransactie. De contractuele relatie inzake de betaalinitiatie wordt geregeld door de algemene voorwaarden van de PIS-dienstverlener, die de Klant rechtstreeks aanvaardt.

Voorafgaand aan het eerste gebruik van de vereenvoudigde betaaldienst wordt de Klant verzocht kennis te nemen van de via de Applicatie toegankelijke eindgebruikersvoorwaarden van de PIS-dienstverlener en zijn uitdrukkelijke instemming te verlenen via een specifiek scherm. Bij een wijziging van actieve PIS-dienstverlener wordt

de Klant geïnformeerd en wordt hem vóór elke transactie een nieuwe instemming voorgelegd.

#### *2.7.4. Instemming en onherroepelijkheid*

De initiatie van een betaling via Easy Bank Transfer is afhankelijk van de uitdrukkelijke en voorafgaande instemming van de Klant, die blijkt uit de validatie van de transactie na sterke authenticatie bij zijn bankinstelling. Overeenkomstig artikel L. 133-8 van het Franse monetaire en financiële wetboek is een via Easy Bank Transfer geïnitieerde betaalopdracht onherroepelijk zodra de Klant zijn instemming aan de PIS-dienstverlener heeft verleend. De Klant kan een opdracht na het verlenen van die instemming niet herroepen. Bitstack slaat geen bankauthenticatiegegevens van de Klant op (inloggegevens, wachtwoorden). De authenticatie geschiedt uitsluitend via de beveiligde interface van de PIS-dienstverlener en van de bankinstelling van de Klant.

#### *2.7.5. Plafonds en grenzen*

De via Easy Bank Transfer verrichte transacties zijn onderworpen aan dezelfde plafonds als die welke gelden voor opwaarderingstransacties van de Betaalrekening, zoals vastgelegd in de Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens – Betaalrekening en in het Tarievenoverzicht van Bitstack. Het minimumbedrag per Easy Bank Transfer-transactie is tien (10) euro. De dienst Easy Bank Transfer is beschikbaar voor bankinstellingen in de Europese Economische Ruimte. Bitstack behoudt zich het recht voor de beschikbaarheid daarvan te beperken tot bepaalde landen of instellingen.

#### *2.7.6. Tarifiering*

De op Easy Bank Transfer-transacties toepasselijke kosten zijn vermeld in het op het Platform toegankelijke Tarievenoverzicht van Bitstack. Tenzij anders vermeld in het Tarievenoverzicht worden aan de Klant uit hoofde van deze dienst geen aanvullende kosten aangerekend, onverminderd eventuele door de bankinstelling van de Klant toegepaste kosten.

#### *2.7.7. Verdeling van aansprakelijkheid*

In het kader van de dienst Easy Bank Transfer is de aansprakelijkheid overeenkomstig de bepalingen van PSD2 en van het Franse monetaire en financiële wetboek als volgt verdeeld: (i) Bitstack is verantwoordelijk voor de terbeschikkingstelling van de technische toegang tot de dienst Easy Bank Transfer binnen de Applicatie. Bitstack kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen, onbeschikbaarheid of uitvoeringsfouten die zijn toe te rekenen aan de PIS-dienstverlener, aan de bankinstelling van de Klant of aan Xpollens. (ii) De PIS-dienstverlener (Tink of Powens) is verantwoordelijk voor de correcte initiatie van de betaling overeenkomstig de door de Klant verleende instemming. (iii) Xpollens is als beheerder van de Betaalrekening verantwoordelijk voor de verwerking van de inkomende overboeking en de creditering van de Betaalrekening, overeenkomstig de bepalingen van de Xpollens-Overeenkomst.

Bij een via Easy Bank Transfer geïnitieerde niet-toegestane transactie heeft de Klant recht op terugbetaling overeenkomstig artikel L. 133-18 van het Franse monetaire en financiële wetboek, onder de voorwaarden van de Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens – Betaalrekening. Elke melding van een niet-toegestane of onjuist uitgevoerde transactie dient zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een termijn van maximaal dertien (13) maanden na de datum van debitering van de bankrekening van de Klant aan Bitstack te worden gericht, overeenkomstig artikel L. 133-24 van het Franse monetaire en financiële wetboek, op straffe van verval. Bitstack geeft die melding onverwijld door aan de PIS-dienstverlener en aan Xpollens.

Voor elke klacht over de betaalinitiatie door de PIS-dienstverlener kan de Klant rechtstreeks contact opnemen met deze laatste en, bij gebreke van een bevredigend antwoord, de door de PIS-dienstverlener aangewezen ombudsman aanspreken overeenkomstig artikel L. 316-1 van het Franse monetaire en financiële wetboek.

#### *2.7.8. Persoonsgegevens*

In het kader van de dienst Easy Bank Transfer kan de PIS-dienstverlener persoonsgegevens van de Klant verwerken als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig zijn eigen, via de Applicatie toegankelijke privacybeleid. Bitstack geeft aan de PIS-dienstverlener uitsluitend de voor de betaalinitiatie strikt noodzakelijke gegevens door en slaat geen bankauthenticatiegegevens op.

### **2.8. Boost-Dienst**

#### *2.8.1. Beschrijving van de dienst en rol van BITSTACK*

BITSTACK stelt via haar Applicatie een functionaliteit ter beschikking waarmee in aanmerking komende Klanten toegang krijgen tot de door Spiko Finance verrichte beleggingsdiensten met betrekking tot de door haar gedistribueerde Fondsen.

De Klant wordt vóór elke activering van de Boost-Dienst geïnformeerd dat de beleggingsdiensten uitsluitend worden verricht door Spiko Finance, een erkende beleggingsonderneming. De inschrijvings- en terugbetalingstransacties alsmede de diensten van ontvangst, doorgifte en uitvoering van orders worden door Spiko Finance onder haar eigen verantwoordelijkheid en binnen het kader van haar erkenning verricht. De modaliteiten van die diensten worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van Spiko Finance, die de Klant vóór elk gebruik van de Boost-Dienst aanvaardt.

BITSTACK is geen beleggingsonderneming in de zin van de artikelen L. 321-1 en volgende van het Franse monetaire en financiële wetboek. BITSTACK ontvangt noch geeft de orders met betrekking tot de Fondsen door en houdt in het kader van de Boost-Dienst op geen enkel moment middelen of financiële instrumenten van de Klanten. BITSTACK stelt uitsluitend een technische interface ter beschikking waarmee de Klanten toegang krijgen tot de door Spiko Finance verrichte diensten.

De Boost-dienst is via de Applicatie toegankelijk voor Klanten met een actieve Betaalrekening. BITSTACK behoudt zich het recht voor de toegang tot de Boost-dienst op

elk moment zonder voorafgaande kennisgeving uit te breiden of te beperken op grond van regelgevende, technische of commerciële beperkingen.

### *2.8.2. Rolverdeling*

In het kader van de Boost-Dienst: stelt BITSTACK de interface ter beschikking waarmee de Klant toegang krijgt tot de door Spiko Finance aangeboden diensten; verricht Spiko Finance de beleggingsdiensten onder haar eigen erkenning; zijn de kenmerken van de Fondsen, hun beleggingsstrategie en hun risico's beschreven in de door Spiko Finance vóór elke inschrijving ter beschikking gestelde regelgevende documentatie.

### *2.8.3. Kenmerken van het Fonds*

De kenmerken, de beleggingsstrategie, de risico's, de kosten en de werkingsmodaliteiten van elk via de Boost-Dienst toegankelijk Fonds zijn beschreven in de overeenkomstige regelgevende documentatie (met name het Prospectus en, indien van toepassing, het Essentiële-informatiedocument), die door Spiko Finance vóór elke inschrijving aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.

### *2.8.4. Inschrijving – Werking van de Virtuele IBAN*

Bij de activering van de Boost-dienst kent Spiko Finance aan elke Klant een specifieke, unieke en op naam gestelde Virtuele Spiko-IBAN toe die aan het Fonds is verbonden.

Elke inschrijving in het Fonds wordt geïnitieerd door een overboeking vanaf de Betaalrekening van de Klant naar die Virtuele Spiko-IBAN. De ontvangst van die overboeking door Spiko Finance activeert automatisch een inschrijvingsorder voor een overeenkomstig bedrag, zonder dat een aanvullende instructie van de Klant of van BITSTACK nodig is.

Het minimale inschrijvingsbedrag is één (1) euro. De overboekingen worden geïnitieerd vanuit de Bitstack-Applicatie onder de voorwaarden van artikel 2.6 van deze Algemene Voorwaarden inzake de Betaalrekening.

BITSTACK is niet betrokken bij de doorgifteketen van de inschrijvingsorders. De middelen gaan rechtstreeks van de Betaalrekening van de Klant (geopend bij Xpollens) naar het Fonds, zonder ooit via de eigen rekeningen van BITSTACK te lopen.

De nadere modaliteiten van de beleggingsdienst worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van Spiko Finance.

### *2.8.5. Ontwikkeling van de waarde van de belegging*

Het Fonds is een kapitalisatiefonds. De door het fonds gegenereerde inkomsten worden niet in liquiditeiten uitgekeerd, maar worden dagelijks, op elke werkdag, in de Intrinsieke Waarde verwerkt, volgens het volgende mechanisme: de Intrinsieke Waarde van de dag geeft per deelnemingsrecht de sinds de eerste inschrijving van de Klant opgebouwde ontwikkeling weer.

Er is geen handeling van de Klant nodig om van deze kapitalisatie te profiteren. De ontwikkeling van het in de Applicatie weergegeven Boost-saldo geeft de ontwikkeling van de op de positie van de Klant toegepaste Intrinsieke Waarde weer.

Een eventueel in de Applicatie weergegeven rendement wordt uitsluitend ter informatie verstrekt. Het is uitsluitend afhankelijk van de resultaten van het Fonds zoals die voortvloeien uit de in de regelgevende documentatie beschreven beleggingsstrategie. Het is variabel en niet gegarandeerd. BITSTACK garandeert niet het niveau van de Intrinsieke Waarde, de voortzetting van het rendement uit het verleden of het uitblijven van kapitaalverlies. Als belegging in een icbe (UCITS) is de Boost-dienst een belegging en geen bankdeposito in de zin van artikel L. 312-1 van het Franse monetaire en financiële wetboek.

De nadere modaliteiten van de beleggingsdienst worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van Spiko Finance.

#### *2.8.6. Terugbetaling – Opname naar de Betaalrekening*

De Klant kan op elk moment via de Bitstack-Applicatie verzoeken om gedeeltelijke of volledige terugbetaling van zijn positie in het Fonds.

De terugbetalingsorders worden door de Applicatie rechtstreeks aan het systeem van Spiko Finance doorgegeven, zonder via de backend van BITSTACK te lopen. De aan de terugbetaling overeenkomstige middelen worden door het Fonds op de werkdag volgend op de aanvaarding van het order naar de Betaalrekening van de Klant (Xpollens-IBAN) overgeboekt, mits het verzoek is gedaan vóór de uiterste tijd van 11.30 uur Parijse tijd. Elk na die tijd ontvangen verzoek wordt op de volgende werkdag verwerkt.

BITSTACK garandeert de afwikkelingstermijnen niet; deze zijn uitsluitend afhankelijk van de liquiditeitskalender van het Fonds en van de verrichtingen van Spiko Finance. BITSTACK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor afwikkelingsvertragingen die zijn toe te rekenen aan de werking van het fonds, aan Spiko Finance, aan Amundi, aan CACEIS of aan enige andere partij in de afwikkelingsketen.

De nadere modaliteiten van de beleggingsdienst worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van Spiko Finance.

#### *2.8.7. Voorwaarden voor het aangaan van een relatie met Spiko Finance – KYC en zelfstandig weigeringsrecht*

De toegang tot de Boost-dienst is afhankelijk van het aangaan van een zakelijke relatie met Spiko Finance, een door de ACPR erkende beleggingsonderneming.

In het kader van een tussen BITSTACK en Spiko Finance gesloten KYC-relianceovereenkomst geeft BITSTACK aan Spiko Finance de identificatiegegevens en bewijsstukken door die BITSTACK reeds heeft verzameld voor haar eigen regelgevende doeleinden uit hoofde van haar CASP-erkenning. In de overgrote meerderheid van de gevallen is de opening van de Spiko-rekening onmiddellijk (minder dan tien seconden). In bepaalde uitzonderlijke gevallen kan een handmatige controle tot 24 werkuren duren.

- Spiko Finance kan elk aanvullend document verlangen dat zij noodzakelijk acht voor de naleving van haar regelgevende verplichtingen.

Spiko Finance behoudt zich het discretionaire recht voor de zakelijke relatie met een Klant te weigeren, te beperken of te beëindigen, onafhankelijk van de eerder door BITSTACK in het kader van haar eigen KYC/AML-CFT-procedures verrichte beoordeling. Dit recht is inherent aan de uitoefening door Spiko Finance van haar wettelijke en regelgevende verplichtingen ter bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering. Een dergelijke weigering of beëindiging kan geen aansprakelijkheid van BITSTACK meebrengen.

Bij een weigering door Spiko Finance blijft de Klant vrij om alle overige Diensten van BITSTACK te gebruiken.

#### *2.8.8. Algemene voorwaarden van Spiko Finance – Aanvaarding en actualisering*

Voor de activering van de Boost-dienst is vereist dat de Klant de Algemene Voorwaarden van Spiko Finance (hierna de „AGV Spiko”) leest en aanvaardt; deze worden hem bij de eerste activering van de dienst in de Applicatie voorgelegd.

De AGV Spiko regelen de contractuele relatie tussen de Klant en Spiko Finance. BITSTACK is geen partij bij die AGV en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, de wijziging of de toepassing daarvan.

Spiko Finance kan haar AGV wijzigen. De Klant wordt door Spiko Finance van elke wezenlijke wijziging in kennis gesteld met een opzegtermijn van ten minste vijftien (15) kalenderdagen vóór de inwerkingtreding van de nieuwe bepalingen.

Die kennisgeving kan de vorm hebben van een e-mail naar het in de Bitstack-Applicatie geregistreerde adres van de Klant. Bij gebreke van verzet van de Klant binnen de opzegtermijn worden de nieuwe AGV Spiko tegenover hem werkzaam.

#### *2.8.9. Essentiële-informatiedocument (KID) en aard van de belegging*

Overeenkomstig de verplichtingen uit Verordening (EU) nr. 1286/2014 (PRIIP's) wordt het Essentiële-informatiedocument (KID) betreffende het Fonds vóór elke eerste inschrijving in de Bitstack-Applicatie aan de Klant voorgelegd. De Klant erkent kennis te hebben genomen van het KID en de inhoud daarvan te hebben begrepen alvorens de Boost-dienst te activeren.

De Klant erkent uitdrukkelijk dat:

- de Boost-dienst een belegging in financiële instrumenten (icbe-deelnemingsrechten) vormt en geen bankdeposito;
- het rendement van het Fonds variabel is overeenkomstig de in de regelgevende documentatie beschreven kenmerken van het Fonds, en niet is gegarandeerd;
- zoals bij elke belegging in een financieel product het belegde kapitaal niet is gegarandeerd en er een risico op kapitaalverlies bestaat;
- resultaten uit het verleden geen indicatie zijn voor toekomstige resultaten;

- de via de Boost-Dienst toegankelijke Fondsen beleggingen in financiële instrumenten vormen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de toepasselijke regelgevende documentatie genieten zij geen kapitaalgarantie en geen rendementsgarantie.

#### 2.8.10. Geen depositogarantie (FGDR-clausule)

De Boost-dienst vormt geen deposito in de zin van artikel L. 312-4 van het Franse monetaire en financiële wetboek. De in het Fonds belegde middelen worden niet gedekt door het Franse depositogarantie- en afwikkelingsfonds (FGDR) noch door enig ander depositogarantiestelsel. De Klant belegt middelen in een beleggingsfonds naar gemeen recht, dat is onderworpen aan het marktrisico dat inherent is aan elke collectieve belegging, ook van conservatieve aard.

De toepasselijke bescherming is die welke is verbonden aan de status van door de AMF gereguleerde icbe: scheiding van de activa van het fonds van het vermogen van Spiko Finance, onafhankelijke bewaring door CACEIS en ordelijke liquidatie bij een tekortkoming van de beheerder, overeenkomstig de UCITS-regelgeving.

#### 2.8.11. Fiscaliteit

Het Fonds is een kapitalisatiefonds. Zonder terugbetaling treedt voor de Klant geen belastbaar feit op louter als gevolg van de waardeontwikkeling van zijn belegging in het Fonds. De heffing van inkomstenbelasting en sociale afdrachten vindt uitsluitend plaats bij de gedeeltelijke of volledige terugbetaling, over het gedeelte dat overeenkomt met de gerealiseerde winsten, berekend naar verhouding van het terugbetaalde bedrag.

Spiko Finance stelt voor elk kalenderjaar een Franse uniforme belastingopgave (*Imprimé Fiscal Unique*, IFU) op waarin de door de Klant verrichte belastbare transacties zijn samengevat.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor al zijn aangifte- en fiscale verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de Boost-dienst. BITSTACK verstrekt geen fiscaal advies en wijst elke aansprakelijkheid in dat verband af.

#### 2.8.12. Beperking van de aansprakelijkheid van BITSTACK

BITSTACK treedt uitsluitend op als technische dienstverlener die de interface ter beschikking stelt waarmee toegang wordt verkregen tot de door Spiko Finance verrichte diensten. Haar aansprakelijkheid in het kader van de Boost-dienst is daarom uitdrukkelijk als volgt beperkt:

BITSTACK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- de beleggingsbeslissingen of de resultaten van het Fonds, die tot de uitsluitende bevoegdheid van Amundi als gedelegeerd beheerder behoren;
- de beslissingen tot het aangaan van de relatie, tot weigering van toegang of tot sluiting van de Spiko-rekening die Spiko Finance neemt bij de uitoefening van haar eigen regelgevende verplichtingen;

- de afwikkelingstermijnen van de terugbetalingen of enige werkingsstoring van het Fonds, die tot het operationele domein van Spiko Finance, Amundi of CACEIS behoren;
- de wijziging of beëindiging van de AGV Spiko of van het prospectus van het Fonds, waarvan BITSTACK niet de opsteller is;
- elk verlies als gevolg van een schommeling van de Intrinsieke Waarde of van een kapitaalverlies van het Fonds;
- elke onbeschikbaarheid van de Boost-dienst als gevolg van een onbeschikbaarheid van de systemen van Spiko Finance, Amundi of CACEIS;
- elk fiscaal gevolg voor de Klant dat voortvloeit uit het gebruik van de Boost-dienst.

BITSTACK is verantwoordelijk voor de goede werking van de applicatie-interface die de toegang tot de Boost-dienst vanuit de Applicatie mogelijk maakt, binnen de grenzen van artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

BITSTACK behoudt zich het recht voor de Boost-dienst op elk moment op te schorten, te wijzigen of af te schaffen, met name bij een wijziging van het toepasselijke regelgevende kader, bij beëindiging van het partnerschap met Spiko Finance, of om enige andere technische of commerciële reden, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding boven de terugbetaling van de daadwerkelijk in het Fonds belegde middelen, die in samenspraak met Spiko Finance wordt geregeld.

Bij definitieve afschaffing van de dienst worden de terugbetaling van de posities van de Klant en de storting van de overeenkomstige middelen op zijn Betaalrekening geregeld door Spiko Finance, waarbij Bitstack zich beperkt tot het informeren van de Klant en het technisch coördineren van de verrichting.

## **2.9. Abonnement Bitstack Plus**

### **2.9.1. Voorwerp en samenhang**

Bitstack Plus is een betaald Plan, afgesloten door de Klant, dat toegang geeft tot tariefvoorwaarden en functionaliteiten die verschillen van die van het Standaardplan.

Het Abonnement vormt geen zelfstandige cryptoactivadienst, geen betaaldienst en geen financieel instrument. Het wijzigt niet de aard van de verrichte Diensten, maar uitsluitend de tarief- en functionele voorwaarden daarvan.

Deze AV zijn in hun geheel van toepassing op de Klant die het Abonnement heeft afgesloten. Dit artikel 2.9 prevaleert bij een tegenstrijdigheid die specifiek het Abonnement betreft.

### **2.9.2. Voorwaarden en afsluiting**

Het Abonnement is uitsluitend beschikbaar voor Klanten die meerderjarige natuurlijke personen zijn, handelen voor doeleinden die buiten hun beroepsactiviteit vallen, houder zijn van een Rekening waarvan de identiteit overeenkomstig artikel 4.1 is geverifieerd, en woonachtig zijn in een van de landen waarin het Abonnement wordt aangeboden. De lijst van die landen is op het Platform vermeld.

De afsluiting geschiedt via de Applicatie. De Klant kiest bij de afsluiting zijn Abonnementsvorm en zijn betaalmiddel.

Voorafgaand aan elke betaling legt BITSTACK de Klant een overzicht voor met de essentiële kenmerken van het Abonnement, de prijs inclusief alle belastingen, de duur, het verlengbare karakter, de datum van de eerste Vervaldatum, het gekozen betaalmiddel en de opzeggingsmodaliteiten, overeenkomstig artikel L. 221-5 van het Franse consumentenwetboek (in Nederland gelden hiervoor de precontractuele informatieplichten van artikel 6:230m BW). De afsluiting geschiedt door een uitdrukkelijke handeling van de Klant met vermelding van zijn betalingsverplichting.

Per Rekening kan slechts één Abonnement worden afgesloten.

### 2.9.3. Voordelen en grenzen van de Plannen

De aan elk Plan verbonden functionele voordelen zijn de volgende:

| Onderdeel                 | Standaardplan    | Bitstack Plus |
|---------------------------|------------------|---------------|
| Gelijktijdige spaardoelen | 2                | Onbeperkt     |
| Limietorders (art. 2.1.2) | Niet beschikbaar | Inbegrepen    |

De aan elk Plan verbonden tariefvoorwaarden, met name de aan- en verkoopprovisies voor Cryptoactiva,, het tarief en de plafonds van de Stackback, het maandplafond voor vrijstelling van wisselkosten, en de productie- en leveringskosten van de Kaart, zijn opgenomen in het Tarievenoverzicht.

Bepaalde functionaliteiten kunnen na de introductie van het Abonnement geleidelijk ter beschikking worden gesteld. De voorwaarden voor de ontwikkeling van de voordelen zijn opgenomen in artikel 2.9.11.

### 2.9.4. Prijs, duur en verlenging

De prijs van het Abonnement is uitgedrukt in euro's inclusief alle belastingen en is opgenomen in het Tarievenoverzicht alsmede op het Platform. Hij verschilt naargelang de afgesloten Abonnementsvorm.

De maandelijkse Abonnementsvorm wordt aangegaan voor een duur van één (1) maand, de jaarlijkse Abonnementsvorm voor een duur van één (1) jaar.

Het Abonnement wordt op elke Vervaldatum stilzwijgend verlengd voor een nieuwe Abonnementsperiode van dezelfde duur, tot opzegging onder de voorwaarden van artikel 2.9.9. *(Aandachtspunt voor in Nederland woonachtige consumenten: artikel 6:236, onderdeel j, BW merkt in algemene voorwaarden een beding aan als onredelijk bezwarend wanneer een overeenkomst tot het regelmatig verrichten van diensten stilzwijgend wordt verlengd voor een bepaalde duur, dan wel wordt verlengd zonder dat de consument de overeenkomst op elk*

*moment kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Voor zover die bepaling als dwingende consumentenbeschermingsregel op grond van artikel 17.1 van toepassing is, kan de Klant na de verlenging op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.)*

De prijs is vooraf verschuldigd, op de dag van de afsluiting en vervolgens op elke Vervaldatum, voor de komende Abonnementsperiode.

Een wijziging van Abonnementsvorm tijdens het lopende Abonnement is niet voorzien. De Klant die van Abonnementsvorm wenst te wijzigen, zegt zijn Abonnement op en sluit vervolgens na het einde van de lopende Abonnementsperiode de gewenste Abonnementsvorm af.

### **2.9.5. Betalingsmodaliteiten**

Het Abonnement kan worden betaald met bankkaart, door afschrijving van de Betaalrekening, of via een digitale betaalwallet.

Door af te sluiten machtigt de Klant BITSTACK en, indien van toepassing, haar betaaldienstverlener om het bedrag van het Abonnement van het gekozen betaalmiddel af te schrijven, bij de afsluiting en vervolgens op elke Vervaldatum, tot de opzegging. Bij betaling met bankkaart vormt die machtiging een mandaat voor terugkerende, door de begunstigde geïnitieerde betalingen, conform de regels van de kaartnetwerken.

De Klant kan zijn betaalmiddel op elk moment via de Applicatie wijzigen. Bepaalde betalingen kunnen een sterke authenticatie bij de instelling die het betaalmiddel van de Klant aanhoudt vereisen. Bij gebreke van authenticatie kan de betaling mislukken; in dat geval geldt artikel 2.9.7.

### **2.9.6. Informatie voorafgaand aan de verlenging**

Voor de jaarlijkse Abonnementsvorm informeert BITSTACK de Klant uiterlijk dertig (30) dagen vóór de Vervaldatum op een duurzame gegevensdrager over de verlengingsdatum, het af te schrijven bedrag, zijn mogelijkheid om het Abonnement niet te verlengen en de modaliteiten om die uit te oefenen, overeenkomstig artikel L. 215-1 van het Franse consumentenwetboek.

Voor de maandelijks Abonnementsvorm informeert BITSTACK de Klant op een duurzame gegevensdrager over elke verlenging en het afgeschreven bedrag.

### **2.9.7. Niet-betaling, respijtperiode en terugzetting**

Mislukt de afschrijving op een Vervaldatum, om welke reden ook, dan blijft het Abonnement actief gedurende een respijtperiode van vijf (5) kalenderdagen vanaf het mislukken. Binnen die periode kunnen een of meer nieuwe afschrijvingspogingen worden gedaan. De Klant wordt hierover op een duurzame gegevensdrager geïnformeerd.

De voordelen van het Abonnement blijven tijdens de respijtperiode volledig behouden. De in die periode verrichte transacties blijven onderworpen aan de tariefvoorwaarden van het Abonnement, ook bij een latere terugzetting. Er vindt geen retroactieve aanpassing plaats.

De Klant kan op elk moment tijdens de respijtp periode alsnog betalen. De daadwerkelijke betaling beëindigt de respijtp periode en het Abonnement wordt zonder onderbreking voortgezet.

Blijft betaling na het einde van de respijtp periode uit, dan eindigt het Abonnement van rechtswege en wordt de Rekening onder de voorwaarden van artikel 2.9.10 teruggezet naar het Standaardplan.

De niet-betaling van het Abonnement doet geen vordering op de Klant ontstaan voor de niet-betaalde Abonnementsperiode. Er wordt geen invorderingsprocedure gestart en er wordt geen onbetaalde periode gefactureerd. De niet-betaling van het Abonnement vormt op zichzelf geen grond voor opschorting of sluiting van de Rekening in de zin van de artikelen 4.4 en 4.5.

#### **2.9.8. Betwisting van een betaling**

Betwist de Klant een Abonnementsbetaling bij de instelling die zijn betaalmiddel aanhoudt, dan eindigt het Abonnement en wordt de Rekening zonder respijtp periode teruggezet naar het Standaardplan.

De mogelijkheid om het Abonnement opnieuw af te sluiten kan worden opgeschort tot de betwisting is afgewikkeld. Dit artikel geldt onverminderd de rechten van de Klant uit hoofde van de artikelen L. 133-18 en volgende van het Franse monetaire en financiële wetboek.

#### **2.9.9. Opzegging van het Abonnement**

De Klant kan zijn Abonnement op elk moment, kosteloos en zonder opgave van redenen, rechtstreeks via de Applicatie opzeggen, door middel van een eenvoudig en rechtstreeks toegankelijke opzegfunctionaliteit, overeenkomstig artikel L. 215-1-1 van het Franse consumentenwetboek.

De opzegging wordt van kracht na het einde van de lopende Abonnementsperiode. De Klant behoudt de voordelen van het Abonnement tot die datum. Er is geen terugbetaling pro rata van de lopende Abonnementsperiode verschuldigd, behoudens de toepasselijke dwingende bepalingen en artikel 7.

BITSTACK kan het Abonnement om een gerechtvaardigde reden opzeggen of opschorten, met name bij een tekortkoming in deze AV, bij fraude, of op grond van een wettelijke of regelgevende verplichting, na voorafgaande informatie aan de Klant op een duurzame gegevensdrager, behoudens dringende noodzaak of andersluidende bepaling. Bij opzegging op initiatief van BITSTACK buiten een tekortkoming van de Klant wordt de prijs van de lopende Abonnementsperiode pro rata terugbetaald.

De opzegging van het Abonnement leidt niet tot sluiting van de Rekening. De Klant behoudt de toegang tot de Diensten onder de voorwaarden van het Standaardplan. Omgekeerd leidt de sluiting van de Rekening van rechtswege tot opzegging van het Abonnement, onder de voorwaarden van artikel 4.5.

### 2.9.10. Gevolgen van de beëindiging van het Abonnement

De terugzetting naar het Standaardplan wordt van kracht na het einde van de betaalde Abonnementsperiode of, in de gevallen van de artikelen 2.9.7 en 2.9.8, op de daarin vermelde datum. De gevolgen daarvan zijn:

| Voordeel                                   | Gevolg van de terugkeer naar het Standaardplan                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aan- en verkoopprovisies                   | Toepassing van de staffel van het Standaardplan op transacties na het van kracht worden.                                                                                                                                                               |
| Stackback                                  | Toepassing van het tarief van het Standaardplan vanaf de volgende in aanmerking komende transactie, met ongewijzigd plafondmechanisme.                                                                                                                 |
| Plafond voor vrijstelling van wisselkosten | Terugkeer naar het plafond van het Standaardplan. Overschrijdt het gebruik in de lopende kalendermaand dat plafond al, dan gelden de in het Tarievenoverzicht voorziene wisselkosten voor de betrokken transacties tot het einde van de kalendermaand. |
| Reeds uitgegeven Kaart                     | Blijft behouden. Alleen de kosten van een latere Kaart of van de vervanging daarvan gaan terug naar het tarief van het Standaardplan. Bij herroeping vervalt een eventueel toegepaste vrijstelling onder de voorwaarden van artikel 7.3.               |
| Limietorders                               | Lopende orders worden bij het van kracht worden geannuleerd. Zij worden bij een latere afsluiting niet hersteld en moeten opnieuw worden aangemaakt.                                                                                                   |
| Spaardoelen                                | Bestaande Doelen blijven behouden. Zolang hun aantal de grens van het Standaardplan overschrijdt, kan                                                                                                                                                  |

|          |                                                |
|----------|------------------------------------------------|
| Voordeel | Gevolg van de terugkeer naar het Standaardplan |
|          | geen nieuw Doel worden aangemaakt.             |

Transacties die zijn verricht vóór het van kracht worden van de terugzetting worden niet retroactief tariefmatig aangepast.

Bij een latere afsluiting van het Abonnement worden de opgeschorte voordelen automatisch hersteld, met uitzondering van de geannuleerde limietorders.

### **2.9.11. Ontwikkeling van de voordelen en van de prijs van het Abonnement**

BITSTACK kan de voordelen, de functionaliteiten, de grenzen en de prijs van het Abonnement doen evolueren onder de voorwaarden van artikel 1.1.1.

Elke prijsverhoging alsmede elke afschaffing of wezenlijke vermindering van een voordeel wordt aan de Klant op een duurzame gegevensdrager meegedeeld voordat deze van kracht wordt; dat van kracht worden gebeurt ten vroegste op de Vervaldatum volgend op die mededeling. De Klant kan zijn Abonnement vóór dat van kracht worden kosteloos opzeggen overeenkomstig artikel 2.9.9. Bij gebreke daarvan gelden de nieuwe voorwaarden vanaf de betrokken verlenging.

Verbeteringen, de toevoeging van nieuwe voordelen en wijzigingen zonder nadelig gevolg voor de Klant kunnen zonder voorafgaande kennisgeving plaatsvinden.

### **2.9.12. Bevestiging op een duurzame gegevensdrager**

Binnen een redelijke termijn na de afsluiting zendt BITSTACK de Klant op een duurzame gegevensdrager een bevestiging van de overeenkomst met het in artikel 2.9.2 bedoelde overzicht, de bevestiging van het uitdrukkelijke verzoek tot onmiddellijke uitvoering, de link naar de aanvaarde versie van de AV en van het Tarievenoverzicht, de opzeggingsmodaliteiten en het betalingsbewijs, overeenkomstig artikel L. 221-13 van het Franse consumentenwetboek.

## **3. Navigatie op het Platform**

De website bitstack-app.com is kosteloos toegankelijk voor iedereen, zonder dat het aanmaken van een account verplicht is.

Op die website stelt BITSTACK de bezoekers alle relevante informatie ter beschikking over het begrip, de afsluiting, de werking en het gebruik van de aangeboden Diensten.

De toegang tot het Platform vereist daarentegen het aanmaken van een Rekening (zie artikel 4 van de AV).

Alle informatie, gegevens, beschrijvingen en statistieken, met inbegrip van de prestatie-indicatoren, worden uitsluitend ter informatie aan de Klanten van het Platform

verstrekt. Niets op het Platform mag worden uitgelegd als een aanbeveling en/of een aansporing tot enige handeling.

## 4. Aanmaken van een Klantrekening

### 4.1. Aanmaken van en toegang tot de Rekening

De houder van de Rekening, rechtspersoon of natuurlijke persoon, verklaart uitdrukkelijk de bekwaamheid te bezitten en/of de vereiste machtigingen te hebben verkregen om de door BITSTACK verrichte Diensten te gebruiken, en vrijwaart BITSTACK tegen elke aansprakelijkheid die zij als gevolg van een onjuiste verklaring zou kunnen oplopen.

Hij verklaart in eigen naam te handelen en verbindt zich ertoe het Platform en de Diensten te goeder trouw, voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met deze AV te gebruiken.

Hij verbindt zich er aldus toe geen onrechtmatig, frauduleus, kwaadwillig of te kwader trouw gebruik van het Platform en de Diensten te maken, in het bijzonder wanneer dit het gebruik daarvan door andere Klanten schaadt.

In het kader van de uitoefening van haar activiteiten en met name het verrichten van cryptoactivadiensten voor haar Klanten is BITSTACK gehouden de straf- en regelgevende bepalingen inzake AML/CFT na te leven.

De Klant is zich ervan bewust dat de opening van een Rekening afhankelijk is van de toezending en validatie van de op grond van de AML/CFT-eisen vereiste identificatiedocumenten en financiële informatie, in voorkomend geval via een partner van BITSTACK. In ieder geval wordt de Klant erop gewezen dat Klanten met de Amerikaanse nationaliteit of met woonplaats in de Verenigde Staten overeenkomstig de wettelijke en regelgevende verplichtingen van BITSTACK geen Rekening kunnen openen.

De Klant verbindt zich ertoe juiste en nauwkeurige informatie te verstrekken. De vennootschap BITSTACK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een onjuiste mededeling van die informatie door de Klant, met name wanneer deze onjuist is.

Blijft een antwoord op die verzoeken uit, bij vermoeden van fraude of bij schending van de toepasselijke AML/CFT-regels, dan kan BITSTACK zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen inzicht:

- dagelijkse of maandelijkse grenzen stellen aan de via de Dienst verrichte transacties. Die grenzen zijn nodig om de mogelijke gevolgen van gecompromitteerde inloggegevens of van fraude te beperken; zij kunnen na toezending van de vereiste identificatiedocumenten worden gewijzigd;
- de toegang tot de Rekening beperken;
- de toegang tot de Diensten definitief opschorten door de Rekening te sluiten.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de veilige bewaring van zijn wachtwoord. Hij mag dit in geen geval bekendmaken, aangezien het strikt persoonlijk en vertrouwelijk is. De Klant is derhalve als enige verantwoordelijk voor de op de Rekening genomen beslissingen

en de vennootschap BITSTACK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of de diefstal van de inloggegevens van de Klant en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

#### 4.2. Aan de Rekening verbonden Diensten

De Rekeningen zijn 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk op het Platform, behalve bij onderhoud of updates.

Sluit de Klant door BITSTACK aangeboden Diensten af, dan geeft de Rekening toegang tot een Persoonlijke Omgeving die naargelang het geval de mogelijkheid biedt:

- de Diensten te beheren;
- de koersontwikkeling van het Cryptoactief en de waarde van de Wallet te volgen;
- een indicatief inzicht te krijgen in de werkingsstatus en de statistieken van de Diensten.

De Klanten zijn volledig verantwoordelijk voor alle gevolgen van het gebruik van hun Rekening en worden, tenzij zij het tegendeel bewijzen, geacht de auteur te zijn van elke gegeven instructie alsmede van elke verrichte transactie en, meer algemeen, van elke wijziging die de Rekening betreft.

#### 4.3. Bijwerken van de rekeninggegevens

De Klant verbindt zich ertoe de bij de opening van zijn Rekening verstrekte gegevens juist, volledig en actueel te houden en BITSTACK zo spoedig mogelijk te informeren over elke wijziging daarvan, met name zijn identiteit, zijn bekwaamheid, zijn woonadres, zijn telefoonnummer, zijn e-mailadres, zijn bankgegevens of zijn beroeps-, vermogens- of financiële situatie.

Overeenkomstig haar regelgevende verplichtingen, met name inzake cliëntenonderzoek en voortdurende controle, kan BITSTACK de Klant op elk moment verzoeken de kennis over de zakelijke relatie bij te werken of een verlopen document (in het bijzonder een identiteitsbewijs) te vernieuwen; de Klant verbindt zich ertoe binnen de aangegeven termijn op elk verzoek tot bijwerking te reageren.

Het uitblijven van bijwerking, het uitblijven van een antwoord op verzoeken van BITSTACK of de mededeling van onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens kan leiden tot beperking, opschorting of, indien van toepassing, sluiting van de Rekening onder de hierin voorziene voorwaarden; BITSTACK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen die voortvloeien uit door de Klant niet actueel gehouden gegevens.

#### 4.4. Opschorting van de Rekening

BITSTACK kan de toegang tot de Rekening, tot de Diensten of tot bepaalde functionaliteiten in de hieronder genoemde gevallen geheel of gedeeltelijk tijdelijk en proportioneel opschorten of beperken. De gekozen maatregel is aangepast aan de aard en de ernst van de situatie.

BITSTACK kan de Rekening zonder voorafgaande kennisgeving opschorten of beperken wanneer de situatie dit vereist, met name bij:

- vermoeden van fraude, identiteitsmisbruik of ongeoorloofd gebruik van de Rekening, of op verzoek van de Klant na verlies, diefstal of compromittering van zijn inloggegevens;
- een tekortkoming van de Klant in zijn AML/CFT-verplichtingen, of de noodzaak voor BITSTACK om in dat verband controles te verrichten;
- een wettelijke of regelgevende verplichting, een rechterlijke beslissing, een bevel of een verzoek van een bevoegde autoriteit;
- een bedreiging voor de veiligheid of de integriteit van de systemen van BITSTACK of van derden;
- aantasting van de intellectuele-eigendomsrechten van BITSTACK of gebruik van de Diensten voor doeleinden die vreemd zijn aan het voorwerp daarvan;
- opening van een faillissements-, liquidatie-, ontbindings- of gelijkwaardige procedure tegen de Klant;
- het aanhouden van meerdere Rekeningen door dezelfde Klant;
- terugboeking van een incasso (SEPA Direct Debit) wegens onvoldoende dekking, anders dan de afschrijving van de Abonnementsprijs;
- het uitblijven van bijwerking van de rekeninggegevens of het uitblijven van een antwoord op verzoeken tot bijwerking (artikel 4.3);
- elke andere tekortkoming in deze AV.

Bij uitzondering leidt de niet-betaling van de Abonnementsprijs niet tot opschorting of beperking van de Rekening. Zij heeft uitsluitend de in artikel 2.9.7 voorziene gevolgen.

Voor zover mogelijk en niet in strijd met een wettelijke of regelgevende verplichting, met name op AML/CFT-gebied, informeert BITSTACK de Klant over de opschorting en, indien van toepassing, over de redenen daarvan.

Tijdens de blokkering van de Rekening blijft de Klant alle op hem rustende kosten verschuldigd en kan hij, indien van toepassing, geen toegang krijgen tot zijn Cryptoactiva.

De opschorting van de Rekening kan geen schade ten nadele van de Klant doen ontstaan.

De heractivering van de Rekening kan afhankelijk worden gesteld van de toezending door de Klant van aanvullende documenten die van hem kunnen worden verlangd. BITSTACK behoudt zich in dat verband het recht voor de voor de heractivering van de Rekening gemaakte kosten in rekening te brengen.

Elke opschorting of beperking van de Betaalrekening leidt van rechtswege tot de opschorting of beperking van het gebruik van de verbonden Kaart(en), zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.

#### **4.5. Sluiting van de Rekening**

De Rekening kan worden gesloten op initiatief van de Klant (artikel 4.5.1) of van BITSTACK (artikel 4.5.2). Voorafgaand aan elke sluiting dient het Cryptoactiva-saldo van de Wallet te

worden afgewikkeld, hetzij door opname naar een externe wallet (artikel 2.5.2), hetzij door verkoop tegen euro's (artikel 2.1), waarbij de verkoopopbrengst, na aftrek van de toepasselijke kosten (Tarievenoverzicht), wordt gecrediteerd op de Betaalrekening van de Klant of, bij gebreke daarvan, wordt overgeboekt naar een door de Klant meegedeelde bankrekening (IBAN) in de EU en/of de EER.

De sluiting van de Rekening, op wiens initiatief ook, leidt van rechtswege tot opzegging van een eventueel lopend Abonnement op de datum waarop de sluiting van kracht wordt. Er is geen terugbetaling pro rata van de lopende Abonnementperiode verschuldigd, behoudens artikel 2.9.9 en de toepasselijke dwingende bepalingen.

Er wordt op gewezen dat BITSTACK overeenkomstig haar regelgevende verplichtingen, die met name voortvloeien uit artikel L. 561-12 van het Franse monetaire en financiële wetboek, alle rekeninggegevens over de zakelijke relatie zal bewaren gedurende een termijn van vijf (5) jaar vanaf het einde van de zakelijke relatie (overeenkomend met de sluiting van de Rekening). De verwijdering van de Bitstack-Rekening leidt niet automatisch tot sluiting van de bij Xpollens geopende Betaalrekening, waarvan de sluiting wordt geregeld door de Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens; omgekeerd leidt de sluiting van de Betaalrekening van rechtswege tot ongeldigverklaring en deactivering van de verbonden Kaarten. De sluiting van de Rekening geeft geen recht op vergoeding.

#### *4.5.1. Op initiatief van de Klant*

De Klant kan op elk moment verzoeken om sluiting van zijn Rekening via de opzegfunctionaliteit die hem rechtstreeks in zijn Persoonlijke Omgeving in de Applicatie ter beschikking wordt gesteld, per e-mail naar het in de Juridische informatie vermelde adres of via het contactmiddel („chat”) van het Platform, behoudens de eigen verplichtingen van bepaalde afgesloten Diensten. BITSTACK behandelt het verzoek zo spoedig mogelijk.

Vóór de sluiting wikkelt de Klant zijn Wallet af door zijn Cryptoactiva te verkopen (artikel 2.1) of op te nemen naar een externe wallet (artikel 2.5.2). Handelt de Klant niet zelf binnen de hem daartoe gestelde termijn, of verzoekt hij daar uitdrukkelijk om, dan is BITSTACK bevoegd de resterende Cryptoactiva te verkopen overeenkomstig haar Orderuitvoeringsbeleid en de netto-opbrengst te crediteren op de Betaalrekening van de Klant of, bij gebreke daarvan, op de laatst bekende IBAN.

De Klant blijft de verschuldigde bedragen tot de daadwerkelijke sluiting verschuldigd, met name de lopende abonnementstermijnen tot het einde van de afgesloten periode.

Is de resterende hoeveelheid Cryptoactiva lager dan de op het Platform vermelde minimumdrempel voor verkoop, omzetting of opname, of is de tegenwaarde daarvan in euro's lager dan de op de transactie toepasselijke kosten, dan kan dat restsaldo niet worden verkocht noch overgedragen; de Klant erkent dat dat restsaldo bij gebreke van een technische oplossing voor de teruggave daarvan mogelijk niet wordt uitgekeerd.

#### 4.5.2. Op initiatief van BITSTACK

BITSTACK kan de Rekening sluiten bij een tekortkoming van de Klant in deze AV, bij fraude, op grond van een wettelijke of regelgevende verplichting en op grond van een beslissing van een bevoegde autoriteit.

Bij een positief saldo verzoekt BITSTACK de Klant zijn Wallet vóór de sluiting af te wikkelen (verkoop of opname). Vereist de situatie een onmiddellijke sluiting, dan is BITSTACK bevoegd de resterende Cryptoactiva te verkopen overeenkomstig haar Orderuitvoeringsbeleid en de netto-opbrengst te crediteren op de Betaalrekening van de Klant of, bij gebreke daarvan, op de laatst bekende IBAN.

Is de resterende hoeveelheid Cryptoactiva lager dan de op het Platform vermelde minimumdrempel voor verkoop, omzetting of opname, of is de tegenwaarde daarvan in euro's lager dan de op de transactie toepasselijke kosten, dan kan dat restsaldo niet worden verkocht noch overgedragen; de Klant erkent dat dat restsaldo bij gebreke van een technische oplossing voor de teruggave daarvan mogelijk niet wordt uitgekeerd.

Behoudens uitdrukkelijke instemming van BITSTACK is de Klant wiens Rekening door BITSTACK wegens een tekortkoming is gesloten, niet bevoegd een nieuwe Rekening te openen; elke in strijd met dat verbod geopende Rekening kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gesloten.

## 5. Tarifiering

### 5.1. Beginselen

De op de Diensten toepasselijke tariefvoorwaarden zijn opgenomen in het geldende Tarievenoverzicht, dat op het Platform toegankelijk is via [www.bitstack-app.com/documents/politique-tarifaire](http://www.bitstack-app.com/documents/politique-tarifaire). Zij verschillen naargelang het door de Klant afgesloten Plan.

Op het Platform en in het Tarievenoverzicht zijn de prijzen en kosten uitgedrukt in euro's inclusief alle belastingen. De Klant wordt geacht de op elke Dienst toepasselijke kosten te hebben geraadpleegd alvorens daar een transactie te verrichten. Het bedrag van de op een transactie toepasselijke kosten wordt de Klant vóór de validatie daarvan meegedeeld.

### 5.2. Aan- en verkoopprovisies voor Cryptoactiva — Standaardplan

Aan- en verkooptransacties van Cryptoactiva die onder het Standaardplan worden verricht, brengen een provisie mee, die in euro's van het transactiebedrag wordt afgehouden en wordt berekend volgens een staffel op basis van volume. De toepasselijke staffelschijf wordt bepaald door het gecumuleerde volume van de door de Klant verrichte aan- en verkooptransacties tijdens de dertig (30) kalenderdagen onmiddellijk voorafgaand aan de transactie.

De staffel, de schijven en de tarieven zijn opgenomen in het Tarievenoverzicht. Er wordt geen minimumprovisiebedrag toegepast.

### 5.3. Aan- en verkoopprovisies voor Cryptoactiva — Bitstack Plus

Aan- en verkooptransacties van Cryptoactiva die onder het Abonnement worden verricht, brengen een provisie tegen één enkel tarief mee, onafhankelijk van het transactievolume van de Klant en zonder minimumbedrag, onverminderd de in artikel 5.4 bedoelde Kaarttoeslag. Het tarief is opgenomen in het Tarievenoverzicht.

### 5.4. Toeslag op met bankkaart gefinancierde transacties

Aankopen van Cryptoactiva die rechtstreeks met bankkaart worden gefinancierd, brengen een toeslag mee bovenop de in de artikelen 5.2 en 5.3 bedoelde provisie, waarvan het tarief is opgenomen in het Tarievenoverzicht (op de datum hiervan 0,70 % van het transactiebedrag). De Kaarttoeslag vergoedt de verwerking van de kaartbetaling; hij is verbonden aan het gebruikte betaalmiddel en is van toepassing ongeacht het afgesloten Plan.

De Kaarttoeslag geldt voor alle met bankkaart gefinancierde aankooptransacties, ongeacht het afgesloten Plan en ongeacht de gebruikte route : eenmalige aankoop, terugkerende aankoop, slimme terugkerende aankoop en afronding mechanisme.

De Kaarttoeslag geldt niet voor aankooptransacties die vanaf de Betaalrekening worden gefinancierd, noch voor verkooptransacties, ongeacht het afgesloten Plan.

Geen cumulatie. De Kaarttoeslag en de in artikel 5.6 bedoelde kosten voor opwaardering van de Betaalrekening met bankkaart zijn niet cumuleerbaar. De Klant die zijn Betaalrekening met bankkaart opwaardeert en vervolgens vanaf die Rekening een aankoop verricht, draagt uitsluitend de opwaarderingskosten, ongeacht het afgesloten Plan.

### 5.5. Abonnement Bitstack Plus

De prijs van het Abonnement is opgenomen in het Tarievenoverzicht. De facturerings-, betalings-, verlengings- en opzeggingsmodaliteiten daarvan worden geregeld door artikel 2.9.

### 5.6. Kosten met betrekking tot de Betaalrekening en de Kaart

Het gebruik van de Betaalrekening en, indien van toepassing, van de Kaart kan kosten meebrengen overeenkomstig het geldende, op het Platform toegankelijke Tarievenoverzicht van Bitstack en/of Xpollens.

Wat de kaartopwaarderingskosten op Betaalrekeningen betreft: wanneer een Klant zijn Betaalrekening met bankkaart opwaardeert („Top-Up”), wordt een kostenpost van 0,70 % van het totale transactiebedrag toegepast. Die kosten dekken alle aan de verwerking van de transactie verbonden kosten, met inbegrip van de door betaaldienstverleners aangerekende kosten, en worden rechtstreeks bij de opwaardering geheven. Voor opwaarderingen per bankoverboeking en uit hoofde van de in artikel 2.7 bedoelde vereenvoudigde betaalinitiatiedienst worden geen kosten toegepast.

De bij de bestelling van een fysieke Kaart toegepaste kosten hebben uitsluitend betrekking op de productie-, personalisatie- en verzendkosten van de Kaart. Het bedrag daarvan wordt de Klant vóór de validatie van zijn bestelling en in het Tarievenoverzicht meegedeeld en verschilt naargelang het afgesloten Plan. Zij vormen geen waarborgsom, geen lidmaatschapsbijdrage en geen abonnement.

Geldopnames en transacties in een andere valuta dan de euro boven het voor het afgesloten Plan geldende maandelijkse vrijstellingsplafond brengen de in het Tarievenoverzicht opgenomen wisselkosten mee.

Bitstack kan kosten aanrekenen voor de verwerking van door overheidsinstanties opgelegde administratieve verrichtingen, zoals administratieve derdenbeslagen (*saisies administratives à tiers détenteur*, SATD), overeenkomstig het Tarievenoverzicht.

### 5.7. Overige kosten

De overdrachtskosten voor Cryptoactiva alsmede de in artikel 2.3 bedoelde bewaarkosten voor inactieve Wallets zijn opgenomen in het Tarievenoverzicht.

Voorts kunnen in het kader van een afsluiting van de Diensten bemiddelings- en netwerkkosten van toepassing zijn op de verrichte transacties, die de Klant zich ertoe verbindt in Cryptoactiva te betalen. Hij wordt geacht de lijst van op elke Dienst toepasselijke kosten te hebben geraadpleegd alvorens daar een transactie te verrichten. De blockchaintransactiekosten komen ten laste van de Klant en worden vermeld op de periodieke overzichten.

De op het Platform weergegeven prijs van de Cryptoactiva bevat een marge ten opzichte van de referentieprijs van de markten, onder de in het Tarievenoverzicht beschreven voorwaarden.

### 5.8. Wijziging van de tariefvoorwaarden

De kosten, tarieven, provisies en de prijs van het Abonnement kunnen evolueren onder de voorwaarden van artikel 1.1.1. Elke voor de Klant nadelige wijziging wordt vóór de datum van inwerkingtreding, die uitdrukkelijk wordt vermeld, op een duurzame gegevensdrager meegedeeld. De Klant is dan vrij zijn Abonnement overeenkomstig artikel 2.9.9 op te zeggen en zijn Rekening overeenkomstig artikel 4.5 kosteloos te sluiten.

### 5.9. Kennelijke prijsfout en fiscaliteit

De prijs van het Cryptoactief wordt op het Platform tevens in real time in euro's uitgedrukt. Bij een kennelijke fout in de weergave van de prijs van het Cryptoactief kan BITSTACK niet gebonden zijn aan de foutief vermelde prijs. De Vennootschap kan:

- de Klant aanbieden de Cryptoactiva te verwerven tegen de prijs die overeenstemt met de werkelijke waarde daarvan; of

- de verkoop ongedaan maken door (i) de Klant de betaalde prijs terug te betalen en (ii) te weigeren de tegen de foutief weergegeven prijs gekochte Cryptoactiva door te geven, dan wel deze af te schrijven.

Zijn op de verkoop van Cryptoactiva belastingen van toepassing, dan komen die belastingen ten laste van de Klant. De betrokken Klant verbindt zich ertoe zijn belastingaangiften te doen en elke verschuldigde belasting rechtstreeks aan de belastingdienst te betalen.

## 6. Promotieaanbiedingen

Een Klant met een Rekening kan beloningen ontvangen in het kader van de door BITSTACK opgezette programma's. Voor elk van die programma's zijn alle relevante onderdelen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, met inbegrip van de definities, de garanties en de beperkingen van aansprakelijkheid.

### 6.1. Aanbrengprogramma

De modaliteiten van het aanbrengprogramma, met name de deelnamevoorwaarden, de structuur van de beloningen, de toepasselijke beperkingen en de grenzen van het programma, zijn vastgelegd in de **Bijlage – Voorwaarden van het Aanbrengprogramma**, die integraal deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden.

BITSTACK biedt haar Diensten en haar aanbrengprogramma in verschillende landen aan. De voorwaarden van het aanbrengprogramma kunnen daarom van markt tot markt verschillen, met name wat betreft de deelnamevoorwaarden, de structuur van de beloningen en de toepasselijke beperkingen. Wonen de aanbrengende Klant en de aangebrachte persoon niet in hetzelfde land, dan worden de toepasselijke voorwaarden als volgt bepaald: - de registratie- en deelnamevoorwaarden van de persoon die de aanbreng initieert, zijn die van de Bijlage – Voorwaarden van het Aanbrengprogramma die op het moment van zijn registratie in zijn land van woonplaats geldt; - de aan de aanbrengende Klant toegekende beloning blijft geregeld door de Bijlage die in zijn eigen land van woonplaats geldt.

### 6.2. Doelenprogramma

In het kader van het programma „Doelen” kan BITSTACK bepaalde doelen vaststellen die tot beloningen leiden wanneer de Klant deze bereikt. Elk Doel is onderworpen aan specifieke voorwaarden en gaat gepaard met een beloning waarvan de waarde in de mobiele applicatie is vermeld. BITSTACK kan op elk moment besluiten een Doel te beëindigen, maar zal zich inspannen de Klant daarover voorafgaand te informeren. Voor een op de datum van beëindiging niet voltooid Doel wordt geen beloning toegekend. Het aantal Doelen dat een Klant gelijktijdig kan nastreven, hangt af van het afgesloten Plan, onder de voorwaarden van artikel 2.9.3.

### 6.3. Gemeenschappelijke bepalingen

De beloningen vormen een commercieel voordeel met een promotioneel karakter. Zij vormen geen betaaldienst, geen financieel instrument en geen gegarandeerd inkomen.

BITSTACK behoudt zich het recht voor elk beloningsprogramma op elk moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn fiscale en aangifteverplichtingen die voortvloeien uit de toekenning van die beloningen.

## 7. Herroepingsrecht

*Voor de toepassing van dit artikel wordt eraan herinnerd dat voor in Nederland woonachtige Klanten het herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand is geregeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek (termijn van veertien dagen) en de uitzonderingen daarop in artikel 6:230p BW, waarvan de dwingende bepalingen overeenkomstig artikel 17.1 van toepassing zijn.*

### 7.1. Afstand van het herroepingsrecht voor digitale Diensten en inhoud

Elke Klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of agrarische activiteit vallen, wordt aangemerkt als „consument” in de zin van het inleidende artikel van het Franse consumentenwetboek.

Het herroepingsrecht kan met name niet worden uitgeoefend bij de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd en waarvan de uitvoering op voorafgaand uitdrukkelijk verzoek van de consument is aangevangen, mits hij uitdrukkelijk en voorafgaand afstand doet van het herroepingsrecht. Bijgevolg geeft de Klant door deze AV te aanvaarden uitdrukkelijk zijn instemming met de levering van digitale inhoud zonder materiële drager vóór het verstrijken van de herroepingstermijn en verklaart hij uitdrukkelijk afstand te doen van zijn herroepingsrecht (overeenkomstige bepaling in Nederland: artikel 6:230p BW).

Voorts kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend met betrekking tot „de levering van zaken of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de handelaar geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen” (artikel L. 221-28, 2°, van het Franse consumentenwetboek; overeenkomstige bepaling in Nederland: artikel 6:230p BW). Vallen de aan de Klant verrichte Diensten binnen het toepassingsgebied van die uitzondering op het herroepingsrecht, dan wordt de Klant er uitdrukkelijk op gewezen dat hij zijn herroepingsrecht niet kan uitoefenen.

De bepalingen van dit artikel 7.1 zijn niet van toepassing op het Abonnement Bitstack Plus, waarvan de herroepingsregeling uitsluitend is vastgelegd in artikel 7.3.

### 7.2. Uitoefening van het herroepingsrecht bij de bestelling van een fysieke Kaart

De bij de bestelling van een fysieke Kaart aangerekende kosten hebben uitsluitend betrekking op de productie, de personalisatie en de verzending daarvan. Verzoekt de Klant uitdrukkelijk dat die prestaties reeds bij de validatie van zijn bestelling aanvangen, dan blijven de productie- en personalisatiekosten verschuldigd vanaf het moment dat de Kaart in productie is genomen, en de verzendkosten vanaf het moment dat de verzending is aangevangen, ook indien de Klant nadien zijn herroepingsrecht uitoefent.

### 7.3. Bijzondere bepalingen inzake het Abonnement Bitstack Plus

De Klant-consument beschikt over een termijn van veertien (14) dagen om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, te rekenen vanaf de eerste afsluiting van het Abonnement, overeenkomstig artikel L. 221-18 van het Franse consumentenwetboek (overeenkomstig in Nederland: artikel 6:230o BW). Die termijn wordt bij de opeenvolgende verlengingen van het Abonnement niet opnieuw geopend.

Door het Abonnement af te sluiten verzoekt de Klant uitdrukkelijk dat de uitvoering daarvan onmiddellijk aanvangt, vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

Hoewel artikel L. 221-25 van het Franse consumentenwetboek haar toestaat een bedrag te ontvangen dat evenredig is aan de tot de mededeling van het herroepingsbesluit verrichte dienst, ziet BITSTACK daarvan af. De Klant verkrijgt de volledige terugbetaling van de voor de lopende Abonnementsperiode betaalde prijs, behoudens het hierna bepaalde.

Heeft de Klant tussen de afsluiting en de uitoefening van zijn herroepingsrecht een fysieke Kaart besteld en daarbij uit hoofde van zijn Plan een gehele of gedeeltelijke vrijstelling van de Kaartkosten genoten, dan vervalt die vrijstelling en worden de overeenkomstige kosten opnieuw verschuldigd onder de voorwaarden van artikel 7.2. Het terugbetaalde bedrag is dan gelijk aan de voor de lopende Abonnementsperiode betaalde prijs, verminderd met het bedrag van de kosten waarvan de Klant was vrijgesteld. Dat bedrag kan niet negatief zijn; de Klant is uit dien hoofde geen aanvullend bedrag verschuldigd.

Het bedrag van de Kaartkosten en de omvang van de aan elk Plan verbonden vrijstelling zijn die welke op de datum van de bestelling van de Kaart in het Tarievenoverzicht zijn opgenomen.

De vorige alinea is niet van toepassing wanneer de Kaart op de datum van uitoefening van het herroepingsrecht nog niet in productie is genomen, noch wanneer de Klant zijn Kaartbestelling gelijktijdig herroept; in dat geval regelt uitsluitend artikel 7.2 het lot van de Kaartkosten.

De uitoefening van het herroepingsrecht leidt tot opzegging van het Abonnement en tot terugkeer naar het Standaardplan onder de voorwaarden van artikel 2.9.9. De terugbetaling vindt plaats binnen een termijn van veertien (14) dagen na ontvangst van het herroepingsbesluit.

## 8. Aansprakelijkheid van de Klanten

Voorts garandeert de Klant van wie de transactie uitgaat aan BITSTACK:

- door het gebruik van de Diensten geen inbreuk te maken op de toepasselijke wet- en regelgeving noch op enig vonnis, arbitrale uitspraak of overheidsbeperking waaraan de Klant is onderworpen, noch op een overeenkomst waarbij hij partij is;
- dat hij de enige rechtmatige houder is van de Rekening die hij voor de uitvoering van de transactie gebruikt en dat geen derde rechten, aanspraken of belangen met betrekking tot die Rekening heeft;

- met de Vennootschap samen te werken om haar zo spoedig mogelijk alle nuttig gevraagde informatie te verstrekken;
- als enige de verantwoordelijkheid te dragen voor alle administratieve, sociale en fiscale formaliteiten alsmede voor de betaling van de bijdragen, heffingen en belastingen van welke aard ook die hij wegens het gebruik van de Diensten verschuldigd is;
- dat hij de rechtmatige eigenaar is van elk Cryptoactief dat hij aan BITSTACK overdraagt, en dat geen van die Cryptoactiva is bezwaard met een zekerheid, voorrecht, pandrecht of aanspraak (bestaand of mogelijk) of met enig ander vergelijkbaar recht;
- BITSTACK te vrijwaren tegen elke klacht, elk beroep, elke vordering, elke aanspraak en/of elke eis, ook van een derde, die voortvloeit uit (i) de schending door de Klant van deze AV, met inbegrip van elk frauduleus of te kwader trouw gebruik van de Diensten, of (ii) uit elke tekortkoming van de Klant die het voorzienbare risico overstijgt.

De Klant stemt er tevens in toe BITSTACK schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren van elke aansprakelijkheid, elk verlies, elke schade, elke kost, elke schadevergoeding, elke aanspraak en/of elke uitgave, met inbegrip van doch niet beperkt tot redelijke advocaatkosten, die BITSTACK als gevolg van een schending van de bovenstaande verbintenissen kan oplopen, ondergaan of dragen.

De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik van de Kaart vóór de daadwerkelijke blokkering, met name bij verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik als gevolg van nalatigheid van zijn kant, overeenkomstig de toepasselijke Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens.

De acceptatie van de Kaart door een handelaar valt onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid. Bitstack garandeert niet dat de Kaart systematisch door alle handelaren of betaalterminals wordt geaccepteerd.

De Klant erkent dat bepaalde met de Kaart verrichte transacties kunnen leiden tot voorafgaande betalingsautorisaties of tot latere aanpassingen van het afgeschreven bedrag, met name bij uitgestelde, offline of van een preautorisatie voorziene betalingen (hotels, verhuur, tol, brandstof enz.).

Elke betwisting van een met de Kaart verrichte betalingstransactie dient door de Klant te worden gedaan binnen de termijnen en volgens de modaliteiten van de toepasselijke Algemene Gebruiksvoorwaarden Xpollens.

Bitstack is niet betrokken bij de terugbetalings- of terugboekingsprocedure (chargeback), die uitsluitend tot het verantwoordelijkheidsdomein van Xpollens en de betaalnetwerken behoort.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle fiscale en aangifteverplichtingen die verband houden met de toekenning en het gebruik van de Stackback, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

Bitstack wijst elke aansprakelijkheid af bij een fout of een verzuim van de Klant met betrekking tot de verrichte transacties. Er wordt geen verzoek tot terugbetaling of annulering aanvaard nadat de bitcointransactie is bevestigd en de bitcoins uit de Wallet van de Klant zijn overgedragen.

Elke poging om een bankoverboeking te annuleren nadat de middelen in bitcoin zijn omgezet en uit de Wallet zijn overgedragen, wordt beschouwd als een schending van deze AV. De Klant stemt ermee in dergelijke overboekingen niet te betwisten en de annulering daarvan niet te verzoeken zodra de cryptovalutatransactie is verricht.

Tenzij hij het tegendeel bewijst, erkent de Klant dat de door BITSTACK of door derden vastgelegde elektronische gegevens het bewijs vormen van alle door de Klant en door BITSTACK via het Platform geïnitieerde of verzochte verrichtingen.

## 9. Aansprakelijkheid van BITSTACK

BITSTACK verbindt zich ertoe alle nodige middelen in te zetten om de best mogelijke verrichting van de Diensten voor haar Klanten te waarborgen. BITSTACK is echter slechts gehouden tot een inspanningsverbintenis.

De Diensten worden verricht „zoals zij zijn”, met uitsluiting van elke garantie van welke aard ook. BITSTACK wijst elke aansprakelijkheid en elke verplichting af om wie ook te vergoeden voor enig verlies of enige schade veroorzaakt door een Klant of een derde.

Het gebruik van het Platform geschiedt uitsluitend op risico van de Klant. BITSTACK spant zich in om de Klant toegang te verschaffen tot het Platform, tot zijn Rekening en tot de beschikbare en gecontroleerde informatie, inhoud en hyperlinks. Die toegang wordt de Klanten echter kosteloos verschaft; zij kunnen BITSTACK niet aansprakelijk stellen voor de enkele onbeschikbaarheid daarvan.

Bij een storing van de Diensten is BITSTACK uitsluitend aansprakelijk voor directe en redelijkerwijs voorzienbare schade, tenzij een wettelijke of regelgevende bepaling anders bepaalt. De Vennootschap kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-nakoming, gedeeltelijke nakoming of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen in verband met de door de Klant rechtstreeks of onrechtstreeks geleden schade of verlies die voortvloeit uit factoren buiten haar redelijke controle.

In het bijzonder is de aansprakelijkheid van BITSTACK uitgesloten bij schade die verband houdt met:

- de risico's die inherent zijn aan het blockchainnetwerk en het protocol, die met name kunnen leiden tot het ontbreken van rentabiliteit; in het bijzonder kan BITSTACK niet aansprakelijk worden gesteld voor het optreden van een splitsing (of „fork”) op de blockchain waarop de Cryptoactiva zijn uitgegeven die bepaalde eerdere transacties ongeldig zou maken, noch voor de koersvolatiliteit of de transactiekosten; een financieel verlies, elke commerciële verstoring of gederfde winst;
- elke commerciële verstoring of gederfde winst;

- een *bug*, computervirus, onopzettelijke of opzettelijke, onvoorzienbare en onoverkomelijke storing van de gebruikte software, of enig ander technologisch risico, mits Bitstack al haar verplichtingen inzake IT-beveiliging is nagekomen en overeenkomstig de toepasselijke regelgeving regelmatige audits heeft verricht;
- een leveringsvertraging door een oorzaak waarover BITSTACK geen controle heeft;
- de uitvoering van preventief, correctief of evolutief onderhoud; BITSTACK garandeert geen continue en ononderbroken toegang tot de Diensten, met name niet om redenen van onderhoud en updates die bij een veiligheidsincident noodzakelijk kunnen worden. Indien van toepassing zal BITSTACK zich naar best vermogen inspannen de Klant vóór de uitvoering van een onderhoudsverrichting te informeren, voor zover dat mogelijk is;
- elke fout in de prijsweergave door BITSTACK of door een dienst van een derde, mits het niet gaat om een opzettelijke fout van BITSTACK;
- de in het land van de Klant geldende en verplichte administratieve, fiscale en sociale formaliteiten;
- een gedeeltelijke of volledige storing van de apparatuur van de Klant;
- een gebrek aan bewaring of vertrouwelijkheid van de inloggegevens van de Rekening door de Klant;
- het gebruik en de bestemming door de Klant van de in het kader van het gebruik van de Diensten gestorte bedragen; haar aansprakelijkheid kan in geen geval worden ingeroepen wegens verduistering van middelen of misbruik van vennootschapsgoederen door de Klant;
- fraude, tussenkomst of verzuim van de Klant, alsmede de daardoor verzwaarde schade;
- een mededeling van onvolledige of onjuiste informatie door de Klant;
- de onbeschikbaarheid of het gebrek aan redelijke medewerking van de Klant aan de door BITSTACK ondernomen herstelinspanningen;
- Bitstack kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het gebruik van de Kaart, met name bij weigering van betaling, tijdelijke onbeschikbaarheid van de betaalnetwerken, een aan een derde toe te rekenen technisch incident, of frauduleus gebruik van de Kaart, mits die gebeurtenissen tot het verantwoordelijkheidsdomein van Xpollens, de betaalnetwerken of derde dienstverleners behoren;
- Bitstack kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies, enige onbeschikbaarheid of het niet toekennen van de Stackback als gevolg van met name:
  - een technisch incident;
  - een wijziging van het programma;
  - een niet in aanmerking komende transactie;
  - een annulering of een terugbetaling;
  - een nalevings- of veiligheidsbeslissing;
  - het niet uitvoeren, de gedeeltelijke uitvoering of de annulering van een limietorder onder de voorwaarden van artikel 2.1.2.

In ieder geval is de aansprakelijkheid van BITSTACK per Klant beperkt tot de waarde (in euro's) van de door de Klant op zijn Rekening gehouden Cryptoactiva op de datum waarop

de aansprakelijkheidsveroorzakende gebeurtenis zich voordoet, tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders bepaalt.

## **10. Overmacht**

Elke gebeurtenis buiten de wil van de Partijen die redelijkerwijs niet kan worden voorzien en niet kan worden overwonnen, wordt beschouwd als een geval van overmacht. BITSTACK kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of niet-nakoming van haar contractuele verplichtingen als gevolg van gebeurtenissen buiten haar controle, zoals met name: overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, het ontbreken of de opschorting van de elektriciteitsvoorziening, blikseminslag of brand, een beslissing van een bevoegde bestuurlijke autoriteit, oorlog, openbare onlusten, handelingen of verzuimen van andere telecommunicatie-exploitanten, een pandemie of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van BITSTACK.

Alle omstandigheden van die aard die zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen en de uitvoering van de Diensten onder normale voorwaarden verhinderen, worden beschouwd als grond voor ontheffing van alle of een deel van de verplichtingen van de Partijen.

De Vennootschap kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor de daaruit voortvloeiende onderbrekingen of voor de onmogelijkheid die te verhelpen.

## **11. Beëindiging**

Bij een wijziging van de toepasselijke wet- of regelgeving en van de uitlegging daarvan door de bevoegde toezichthouder die het vermogen van BITSTACK of haar medewerkers om de door de Klant afgesloten Diensten te verrichten aantast, worden deze AV automatisch beëindigd.

Deze AV zijn niet meer van toepassing vanaf de verwijdering van de Rekening van de Klant.

De beëindiging van deze AV kan in ieder geval voortvloeien uit het enkele initiatief van BITSTACK bij schending van een van de bepalingen van deze AV.

Elk van de Partijen kan deze AV wegens schending beëindigen indien de andere Partij de AV wezenlijk schendt en die schending niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning herstelt. In dat geval dient de Klant zich tot BITSTACK te wenden op het volgende e-mailadres: [hello@bitstack-app.com](mailto:hello@bitstack-app.com). Bij gebreke daarvan kan zijn verzoek door BITSTACK niet als geldig worden beschouwd.

Voorts kan BITSTACK, indien zij haar activiteiten beëindigt of het voorwerp is van een insolventieprocedure die niet binnen negentig (90) dagen is afgesloten, haar Diensten beëindigen.

## 12. Gevolgen van de beëindiging van deze AV

Op de datum van de beëindiging eindigen alle rechten van de Klant uit deze AV onmiddellijk en blijft de Klant de dienstkosten verschuldigd tot de door BITSTACK aangegeven beëindigingsdatum.

Voorts kan het einde van de contractuele relatie tussen BITSTACK en de Klant op grond van deze AV vanaf de daadwerkelijke datum van beëindiging de volgende gevolgen hebben:

- de opschorting van de toegang tot de Diensten en de sluiting van zijn Rekening. De Rekening kan echter gedurende een periode van twaalf (12) maanden open worden gehouden om eventuele latere geschillen en klachten te dekken. Vóór de daadwerkelijke datum van beëindiging geïnitieerde verrichtingen worden niet geraakt door het beëindigingsverzoek en dienen overeenkomstig de AV te worden uitgevoerd;
- de opzegging van rechtswege van een eventueel lopend Abonnement, zonder terugbetaling pro rata van de lopende Abonnementsperiode, behoudens artikel 2.9.9;
- de overdracht van de in de Wallet van de Klant bewaarde cryptoactiva naar een externe wallet, volgens de instructies van de Klant en overeenkomstig paragraaf 2.5.2 van de AV.

## 13. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele-eigendomsrechten op het Platform, met uitzondering van de door de Klanten gegenereerde inhoud, zijn eigendom van BITSTACK. Zij worden kosteloos ter beschikking gesteld uitsluitend in het kader van het gebruik van de Dienst. Elk gebruik van die inhoud zonder voorafgaande toestemming van BITSTACK is derhalve onrechtmatig.

BITSTACK is de producent van de databank van het Platform. Elke ongeoorloofde opvraging, verveelvoudiging, openbaarmaking of hergebruik is strikt verboden en kan tot rechtsvervolgging leiden.

## 14. Ondersteuning

Bij behoefte aan technische bijstand of commerciële ondersteuning kan de Klant op elk moment een ticket aanmaken op het volgende adres: [hello@bitstack-app.com](mailto:hello@bitstack-app.com).

## 15. Geen afstand van recht

Het feit dat BITSTACK op een bepaald moment niet verlangt dat de andere partij een van haar verplichtingen uit deze AV nakomt, doet geen afbreuk aan het recht van BITSTACK de nakoming daarvan nadien te verlangen.

De nietigheid van een beding doet geen afbreuk aan de geldigheid van en de verplichting tot naleving van de overige bedingen.

## 16. Persoonsgegevens

Het gebruik van het Platform door de Klant brengt de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door BITSTACK mee.

De Klant wordt in dat verband verzocht kennis te nemen van het Privacybeleid van BITSTACK: <https://www.bitstack-app.com/privacy-policy/politique-de-confidentialite>.

Voorts wordt de Klant overeenkomstig artikel L. 223-1 van het Franse consumentenwetboek erop gewezen dat hij zich, indien hij geen telefonische commerciële benadering wenst, kosteloos kan inschrijven op de Bloctel-lijst voor verzet tegen telefonische verkoop via de daartoe voorziene officiële website:

<https://www.bloctel.gouv.fr/accueil>

In het kader van de Betaaldiensten met betrekking tot de Betaalrekening treedt Bitstack op als agent van Xpollens, een erkende instelling voor elektronisch geld. Xpollens is in dat verband verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die nodig zijn voor het beheer van de Betaalrekening en de daaraan verbonden betalingstransacties.

Bitstack treedt op als verwerker van Xpollens voor de uitvoering van de aan het verrichten van die Diensten verbonden verrichtingen, overeenkomstig artikel 28 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG). De door Bitstack in het kader van de overige Diensten (met uitzondering van de Betaalrekening) verzamelde persoonsgegevens worden door Bitstack als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, overeenkomstig haar Privacybeleid.

Voegt de Klant een kaart toe aan een digitale betaalwallet, dan kunnen bepaalde persoonsgegevens en transactiegegevens door de aanbieder van de digitale betaalwallet worden verwerkt overeenkomstig zijn eigen privacybeleid. BITSTACK oefent geen enkele controle uit over die door derden verrichte verwerkingen.

## 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

### 17.1. Toepasselijk recht

Deze AV dienen te worden gelezen en toegepast overeenkomstig het Franse recht, onverminderd de dwingende consumentenbeschermende bepalingen die gelden in het land van de gewone verblijfplaats van de Klant.

### 17.2. Buitengerechtelijke oplossing

Elke klacht over de door BITSTACK verrichte cryptoactivadiensten kan worden gericht aan de klantendienst, in het Frans of in elke andere taal waarin BITSTACK haar diensten aanbiedt:

- via het op [bitstack-app.com](https://www.bitstack-app.com) beschikbare onlineformulier;
- of per e-mail naar [support@bitstack-app.com](mailto:support@bitstack-app.com), met vermelding van „Klantklacht” in het onderwerp.

De Klant vermeldt dat het om een klacht gaat, zet de feiten uiteen en voegt elk nuttig document bij.

BITSTACK bevestigt de ontvangst van de klacht uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na ontvangst daarvan, met vermelding van de voor het dossier verantwoordelijke dienst en de verwachte behandelingstermijn. Er wordt zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een termijn van twee (2) maanden na ontvangst van de klacht geantwoord. Rechtvaardigt de complexiteit van het dossier dit, dan wordt de Klant in de ontvangstbevestiging of bij afzonderlijke brief geïnformeerd over de benodigde aanvullende termijn en de datum waarop hem een definitief antwoord zal worden gezonden.

Blijft een antwoord binnen die termijn uit of bestaat er onenigheid, dan kan de Klant-consument binnen een termijn van één (1) jaar na zijn schriftelijke klacht kosteloos de Ombudsman van de Franse autoriteit voor de financiële markten (AMF) aanspreken:

- bij voorkeur via het op [amf-france.org](https://amf-france.org) beschikbare formulier (rubriek „Le médiateur”);
- of per post: Médiateur de l'AMF, Autorité des marchés financiers, 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02, Frankrijk.

Het beroep op bemiddeling is facultatief en kosteloos; de Klant blijft vrij de voorgestelde oplossing te aanvaarden of te weigeren en op elk moment de bevoegde rechter aan te spreken. De volledige modaliteiten voor cryptoactivadiensten en betaaldiensten zijn opgenomen in het Klachtenbeleid van BITSTACK, dat toegankelijk is op [bitstack-app.com](https://bitstack-app.com).

### 17.3. Bevoegde rechter

Bij gebreke van een buitengerechtelijke overeenkomst:

- wordt elk geschil dat uit deze AV voortvloeit voor professionele Klanten beslecht door de rechters in het rechtsgebied van het hof van beroep van Parijs;
- wordt het geschil voor Klanten met de hoedanigheid van consument beslecht door de volgens het gemene recht bevoegde rechter.

## Bijlagen

De volgende documenten zijn als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd en zijn ongewijzigd ten opzichte van versie 5.8:

- Bijlage — Voorwaarden van het Aanbrengprogramma.