

## **AVISO LEGAL**

### **FESTINA LOTUS SA**

C/Velázquez nº 150 3º 1ª  
28002 Madrid (Madrid)

Tel.: +34 (0) 915401291

Tel.: +34 (0) 934867500

Fax: + 34 (0) 915 59 81 16

Información general: [Info@festina.com](mailto:Info@festina.com)

### **Registro de Comercio:**

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 28627, folio 51, Hoja nº  
M-515523,

### **Número de registro fiscal.**

A08663684

### **Número de Identificación Fiscal Comunitario**

NIF IVA: ESA08663684

### **Responsabilidad.**

FESTINA LOTUS SA ostenta la consideración de fabricante de los productos que, directa o indirectamente, a través de terceros, comercializa con sus marcas en la UE, a efectos de lo dispuesto en los artículos 5, 9, y 13 del Reglamento (UE) 2023/988, de 10 de mayo de 2023 relativo a la seguridad general de los productos, siendo la responsable de la introducción de los mismos en dicho ámbito territorial, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16 del referido Reglamento (UE) 2023/988 en conexión con el artículo 4 del Reglamento (UE) 2019/1020 de 20 de junio de 2019 relativo a la vigilancia del mercado y la conformidad de los productos.

## **GARANTIA INTERNACIONAL**

**Importante:** Esta garantía comercial opera sin perjuicio de la **garantía legal** y demás derechos que como comprador y/o consumidor están previstos en la legislación vigente del país de adquisición los cuales son siempre preferentes.

Los residentes en cualquier país de la UE puede consultar los términos de su GARANTIA LEGAL aplicable a través del siguiente enlace: [www.festinagroup.com](http://www.festinagroup.com)

Los relojes de FESTINA LOTUS SA (En adelante "FESTINA") disfrutan de la garantía comercial que esta, como fabricante, concede a sus productos de acuerdo a las siguientes condiciones.

### **DURACIÓN**

La garantía comercial de los relojes de FESTINA abarca un periodo de veinticuatro (24) meses, a contar desde la fecha de compra, en los términos y condiciones de la misma..

### **AMBITO**

Esta garantía comercial cubre cualquier defecto de fabricación existente e incluye la reparación gratuita, incluyendo la mano de obra y materiales, de cualquier pieza defectuosa.

Quedan excluidos de la garantía comercial:

- La correa del reloj.
- Los daños producidos por utilización impropia o abusiva del reloj y/o sus componentes y los producidos por contacto con ácidos corrosivos u otros productos químicos.
- Los relojes alterados, manipulados o reparados por personas o servicios técnicos distintos a los

autorizados.

- Las consecuencias del desgaste y envejecimiento normal del reloj en su conjunto o de sus elementos concretos.
- La duración de la pila.

En caso de que su reloj manifieste una falta de conformidad y/o requiera de una reparación deberá ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente de FESTINA a través del siguiente e-mail: [atencionalcliente@festina.com](mailto:atencionalcliente@festina.com)

También puede encontrar datos de contacto de nuestros distribuidores oficiales, en la página web: <http://www.festina.com>

Asimismo puede dirigirse a las siguientes direcciones de servicio técnico (SAT), en el mundo.

- **FESTINA ITALIA S.R.L.** Viale Giulio Richard, 7, 20143 Milano -Italy- [info@festina.it](mailto:info@festina.it)
- **FESTINA-LOTUS BELGIUM NV**, Haasrode Research Park Geldenaaksebaan 476, 3001– Leuven Heverlee -Belgium- [contact@festina-lotus.be](mailto:contact@festina-lotus.be)
- **FESTINA CHILE**, Av. Vitacura 2939, Piso 23 Las Condes– Santiago -Chile- [infochile@festina.com](mailto:infochile@festina.com)
- **FESTINA FRANCE, S.A.S.** 2 Rue Berthelot, 25000– Besançon -France- [fcomercial@festina.com](mailto:fcomercial@festina.com)
- **FESTINA UHREN, GMBH**, Industriestrasse 4, D-83404 – Ainring -Germany- E-mail: [info-festina@festina.de](mailto:info-festina@festina.de)
- **FESTINA SOPROD SUISSE S.A.** Hauptstrasse 136, 4715 Herbetswill -Switzerland-

Es posible que el distribuidor o el centro de reparaciones realicen cargos en concepto de portes y manipulación en la medida que la legislación, en su caso, así lo permita. Las reparaciones no cubiertas por la garantía correrán a cargo del cliente y deberán realizarse por un distribuidor autorizado, ya que estos disponen de las herramientas y medios precisos para realizar las mismas.

### **EJERCICIO**

El ejercicio de la garantía comercial requerirá, de la aportación de la factura o ticket de compra, y del certificado de garantía fechado y sellado por el vendedor.

Recibido el producto y constatada, dentro del período de garantía, una falta de conformidad del mismo, se procederá de forma inmediata a su reparación gratuita. En el caso de que tal reparación sea inadecuada para devolver las condiciones normales de uso a su producto, FESTINA garantiza su sustitución por otro de iguales o similares características.

Para cualquier **servicio de reparación, no cubierto por la garantía**, se emitirá un **presupuesto** elaborado, por el SAT oficial, indicando el importe de la reparación el cual deberá ser objeto de previa aceptación. Igualmente, cualquier variación del mismo deberá ser previamente comunicada para su confirmación.

### **DISPONIBILIDAD DE REPUESTOS**

FESTINA garantiza la disponibilidad de las piezas de repuesto de acuerdo a lo previsto en la legislación vigente.

# INFORMACION GENERAL

## Hermetismo

El Hermetismo del reloj se indica de la siguiente manera:



### 3 ATM / 30 Metros

Resistente a contactos accidentales con el agua, como salpicaduras de lluvia.



### 5 ATM / 50 Metros

Resistente a todo tipo de deportes acuáticos sin buceo.



### 10 ATM / 100 Metros

Resistente a todo tipo de deportes incluido buceo de poca profundidad. Realizar cada año revisión de hermetismo.



### 20 ATM / 200 Metros

Resistente también con botellas. Realizar cada año revisión de hermetismo.

Las atmósferas (ATM) son una unidad de presión y no de profundidad. Las indicaciones en metros no significan que el reloj pueda ser sumergido a esa profundidad sino que puede llegar a soportar esa determinada presión de metros de agua en condiciones de laboratorio.

El hermetismo de un reloj no puede garantizarse indefinidamente y puede verse afectado por el normal envejecimiento de las juntas, el calor o frío extremos, o por golpes accidentales.

**Importante:** Incluso si su reloj es resistente al agua, no pulse los botones ni manipule la corona cuando el reloj entre en contacto con el agua, ya que podría dañar el mecanismo

## Mantenimiento

Los relojes deben revisarse periódicamente para garantizar su correcto funcionamiento. Para un servicio de mantenimiento adecuado, dirijase siempre a un distribuidor autorizado.

## OTROS AVISOS



### Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, WEEE Directiva 2012/19/EU

Este producto no debe desecharse con los residuos domésticos sino a través de un punto de recogida autorizado de RAEE. Si desea obtener más información sobre dónde puede dejar sus residuos para reciclarlos, póngase en contacto con su autoridad local o con el distribuidor al que compró el producto.

Festina cumple con sus obligaciones de recogida de RAEE como miembro de distintos esquemas de cumplimiento.

Más información: <https://www.festinagroup.com/>



### Residuos de Baterías y Acumuladores Directiva 2006/66/EU

Cuando se cambien las baterías, estas deben retirarse y desecharse en un punto de recolección autorizado. Las baterías separables, deben retirarse antes de la eliminación del producto y eliminarse por separado.

Festina cumple con sus obligaciones de recogida, en este ámbito, como miembro de diversos esquemas de cumplimiento.

Más información: <https://www.festinagroup.com/>

**Baterías, ADVERTENCIA:** Mantenga la batería fuera del alcance de niños y en su embalaje original hasta que esté listo para su uso. No se introduzca las baterías en la boca. No se las trague, ya que pueden producir lesiones graves o la muerte.

En caso de ingerirlas, busque atención médica inmediatamente.

## CE Declaración CE de conformidad Simplificada

FESTINA LOTUS SA, con domicilio en la C/Velázquez nº 150, 3º 1º 28002 Madrid (España), declara bajo su entera responsabilidad que este producto, se ajusta a los requisitos fundamentales de la Directiva 2011/65/UE y su modificación 2015/863/UE.

Asimismo declara que todos sus artículos y/o accesorios con conectividad inalámbrica son conformes con la Directiva 2014/53/UE (RED).

El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección Internet siguiente: <https://www.festinagroup.com/>

## UK Sobre UK Declaración de Conformidad (UKCA)

Este producto cumple con los requisitos previstos en The Restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment regulations 2012.

Todos nuestros artículos y/o accesorios con conectividad inalámbrica cumplen con UK Electromagnetic Compatibility Regulations 2016.

Más información: <https://www.festinagroup.com/>