



4intelligence

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

Versão:	6.0
Data da versão:	01/09/2022

SUMÁRIO

1 OBJETIVO	2
2 AUDIÊNCIA	2
3 DEFINIÇÕES E GENERALIDADES	2
4 COLETA DE DADOS	2
5 TEMPO DE ARMAZENAMENTO	4
6 USO DE DADOS.....	4
7 DADOS COLETADOS PELO GRUPO 4I	4
8 FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS	5
9 SEUS DIREITOS CONFORME A LGPD	5
10 DISPOSIÇÕES GERAIS.....	6
10.1 Avisos.....	6
10.2 Identificação do Controlador	6
10.3 Identificação do Encarregado.....	7

1 OBJETIVO

Para o Grupo 4intelligence, a privacidade dos clientes está em primeiro lugar. Nossa missão é melhorar a tomada de decisões de nossos clientes e é impossível que isso seja feito sem que haja confiança dos usuários no Grupo. Nesta política, é possível encontrar nossas práticas relacionadas à coleta e tratamento de dados pessoais, garantindo a melhor experiência de navegação pelo conteúdo dos canais do Grupo 4i.

2 AUDIÊNCIA

Clientes, usuários dos produtos e visitantes dos sites e *Landing Pages* do Grupo 4i. Nossos serviços e produtos não se destinam a menores de 16 anos.

3 DEFINIÇÕES E GENERALIDADES

- **Cookies de sessão:** duram pelo tempo em que o navegador é acessado;
- **Cookies persistentes:** persistem após o fechamento do navegador até que o usuário os exclua, permitindo acessos mais rápidos ao site;
- **Cookies Analytics:** apresentam informações de tráfego e interação com o site e quais foram visitados previamente antes acessá-lo;
- **Cookies de Publicidade:** são usados para coletar informações de navegação do usuário, com o objetivo de apresentar anúncios relevantes e medir o desempenho destes anúncios e materiais digitais;
- **Cookies de interação com o usuário:** permitem personalizar a interação no site de acordo com as informações do usuário previamente coletadas durante a navegação;
- **Web Beacons/ Clear Gifs:** fornecem informações se o site ou material digital foi acessado para análises de *web* e visitação de cada página;
- **Cookies estritamente necessários:** são aqueles que precisam estar ativos para que o site funcione corretamente;
- **Cookies de desempenho:** são aqueles que nos permitem entender melhor a forma como os visitantes navegam pelo site;
- **Cookies Mídia Social:** são aqueles que facilitam o compartilhamento em redes sociais;
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

4 COLETA DE DADOS

A coleta de dados pode acontecer das seguintes formas:

1. Através dos sites e *Landing Pages* do Grupo 4i;
2. Por meio do HubSpot, plataforma de hospedagem dos sites da 4intelligence:
 - a. Os dados coletados e armazenados dentro do HubSpot;
 - b. A utilização destes dados coletados na plataforma de hospedagem ocorrerá de maneira interna, para acompanhar esse usuário durante a jornada de compra (Funil de Marketing e Vendas) e poderá ser usado externo a plataforma por meio de campanhas de marketing específicas;

- c. Para saber mais sobre a Política de Privacidade do HubSpot, acesse: <https://legal.hubspot.com/br/privacy-policy>;
- d. A 4intelligence poderá disponibilizar mais de um site, nos quais serão aplicados essa mesma política.

3. Através de materiais de marketing desenvolvidos e ofertados pelo Grupo 4i:

- a. Formulários no site;
- b. Aplicativos;
- c. Ao utilizar os nossos produtos;
- d. Pesquisas;
- e. Questionários;
- f. *Whitepapers*;
- g. *Newsletters*;
- h. E-mails;
- i. Blogs;
- j. Fóruns;
- k. Notificações *Push*;
- l. Webinars;
- m. Eventos presenciais e virtuais;
- n. Feiras;
- o. ChatRobot;
- p. Ligações;
- q. Redes Sociais.

4. Através de ações desenvolvidas pelo Grupo 4i, seus parceiros e prestadores de serviços contratados pelo Grupo 4i:

- a. Preenchimento voluntário de formulários para recebimento de informativos, produtos e serviços em nossos sites;
- b. Aplicativos;
- c. Ao utilizar os nossos produtos;
- d. Pesquisas;
- e. Questionários;
- f. *Whitepapers*;
- g. *Newsletters*;
- h. E-mails;
- i. Blogs;
- j. Fóruns;
- k. Notificações *Push*;
- l. Webinars;
- m. Eventos presenciais e virtuais;
- n. Feiras;
- o. ChatRobot;
- p. Ligações;
- q. Compras realizadas *offline* e *online*;
- r. Através de terceiros, quando estes obtêm a sua autorização para compartilhar os seus dados pessoais, sempre respeitando e de acordo com a legislação local aplicável;

- s. Por meio de interações e comunicações através dos canais oficiais do Grupo 4i;
- t. Através de Cookies de Sessão, Cookies Persistentes, Cookie Analytics, Cookies de Anúncios, Cookies de interação com o usuário, Web Beacons e Clear Gifs.
 - i. São ferramentas instaladas automaticamente nos dispositivos (computadores, tablets e celulares) ao acessar materiais digitais disponíveis ou enviados para o usuário. Estas ferramentas enviam informações ao proprietário destes materiais digitais para que ele entenda quando o material foi acessado, quantas vezes, de que forma.

5 TEMPO DE ARMAZENAMENTO

O tempo de armazenamento dos dados pelo Marketing do Grupo 4i será:

- a. Pelo tempo que for necessário;
- b. Até o momento que o usuário solicitar a eliminação, desde que aplicável;
- c. Para cumprir as obrigações contratuais, legais, intimações e ações judiciais.

6 USO DE DADOS

O uso de dados de marketing do Grupo 4i se destina a:

- 1. Empresas do Grupo 4i:
 - a. 4I FOR INTELLIGENCE DATA SCIENCE E CONSULTORIA LTDA – CNPJ: 26.326.521/0001-27
 - b. 4E FOR ECONOMICS CONSULTORIA LTDA – CNPJ: 23.458.515/0001-35
 - c. 4I FOR INTELLIGENCE HOLDING S.A. – CNPJ: 35.688.395/0001-41
- 2. Empresas parceiras da 4i, que são contratadas pelo Grupo 4i para a realização das ações de marketing. As empresas utilizarão os dados para os mesmos fins de marketing descritos nesta Política de Privacidade;
- 3. Empresas terceirizadas e prestadores de serviços contratados pela 4i que operam em nome da 4intelligence como hospedagem, traslado, notificações *push*, armazenamento e coleta de dados, gerenciamento de conteúdo, análises de dados, publicidade, promocional, envio de comunicação de produtos, serviços e ofertas do grupo 4i;
- 4. Provedores de serviços de terceiros contratados pelo grupo 4i como sites e envio de informativos, disparos de comunicação de ofertas, produtos e serviços solicitados ou contratados;
- 5. Redes Sociais e recursos como *Widgets* que podem coletar dados pessoais e rastrear o uso de sites, onde as interações e armazenamento são regidas por suas políticas de privacidade próprias;

Ressaltamos que nossos canais de comunicação podem disponibilizar links de terceiros e recomendamos que leiam e validem as políticas de privacidade destes canais, que não tem conexão com a nossa Política de Privacidade.

7 DADOS COLETADOS PELO GRUPO 4I

Coletados por meio digital:

- a. Conta de usuário;
- b. Registro de login e logout;

- c. Informações do IP dos dispositivos;
- d. Dados do dispositivo;
- e. Conexão e tipo de navegador;
- f. Idioma;
- g. Localização;
- h. Métricas de uso dos nossos serviços;
- i. Canais oficiais acessados;
- j. Dados de tráfego e log;
- k. Detalhes do acesso como local acessado, data, hora e tempo de uso;
- l. Interações com cada de um de nossos canais oficiais;
- m. Informações de cartão de crédito e dados bancários para aquisição de produtos e serviços do Grupo 4i;
- n. Dados públicos disponíveis de fonte de terceiros, como redes sociais;

8 FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS

Os dados são coletados para a área de Marketing a fim de:

- a. Enviar conteúdo personalizado (item 4);
- b. Enviar ofertas, lançamentos, *newsletter*, informativos, convites;
- c. Planejar e fazer convites de eventos presenciais e on-line, webinars, blog, fóruns e conteúdos produzidos pela 4i;
- d. Informar sobre a 4intelligence e empresas do grupo;
- e. Criar dados agregados e anônimos para gerar dados de perfil de usuários (coletivos, sem identificação individual) com o objetivo de melhorar a prestação de serviços e produtos;
- f. Garantir segurança de acesso;
- g. Identificar o usuário e oferecer produtos e serviços personalizados;
- h. Avaliar, analisar, criar, desenvolver, operar, entregar, melhorar, aprimorar e oferecer serviços, produtos, conteúdos, dispositivos e publicidade que pertencem, serão desenvolvidos ou contratados pela 4intelligence.

9 SEUS DIREITOS CONFORME A LGPD

A 4i respeita o controle do navegante sobre seus dados pessoais e, mediante solicitação, atenderá os direitos assegurados pela LGPD.

Para o regular atendimento, a 4i poderá solicitar comprovação de identidade como medida de segurança e prevenção à fraude.

Sob certas circunstâncias, a 4i não poderá atender a sua solicitação, como por exemplo, se ela interferir com as obrigações regulamentares, afetar questões legais, não puder verificar sua identidade, ou caso o cumprimento envolva custo ou esforço desproporcional, casos nos quais irá indicar as razões que impedem a adoção da providência.

O usuário pode sempre entrar em contato com o Encarregado por meio do e-mail lgpd@intelligence.com.br para exercer os direitos listados abaixo:

- **Confirmar, acessar, corrigir e apagar as informações da conta:** se o usuário faz uso dos serviços ou tem uma conta por meio da Plataforma 4i ou websites, poderá visualizar, atualizar ou excluir

certas informações. Ressalva-se que não é possível atender à solicitação de exclusão quando houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal e/ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de manutenção destes para resguardo de nossos direitos, bem como caso não ficar constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

- **Anonimização:** a anonimização afasta a possibilidade de associar as informações existentes no banco de dados ou arquivos com o usuário. Ressalva-se que esta solicitação poderá ser negada quando houver questões legais e/ou regulatórias que possam impedir o atendimento do pedido, ou mesmo em virtude do elevado grau de dificuldades técnicas e operacionais para o processo.
- **Informações sobre uso compartilhado de dados:** serão fornecidas informações sobre com quais terceiros (entidades públicas e privadas) compartilham-se ou de quem se recebem seus dados pessoais.
- **Optar por sair das comunicações:** é possível optar por não receber futuras comunicações promocionais do Grupo 4i clicando no link de cancelamento de assinatura dentro de um e-mail, respondendo aos e-mails com o campo assunto “*Opt Out*”, ou atualizando as configurações de perfil. Ressaltamos que geralmente não é possível optar por não receber comunicações relacionadas ao serviço.
- **Desativar os cookies:** Caso assim deseje, a qualquer tempo pode optar por limitar, bloquear, excluir ou desabilitar os cookies através das configurações do navegador de internet. Contudo, ressalta-se que ao fazer isso, alguns recursos do site poderão deixar de funcionar corretamente, o que poderá impedir que se beneficie de alguns de nossos recursos.
- **Retirar o seu consentimento:** Caso tenha dado o seu consentimento para tratamento dos dados pessoais, é possível solicitar a revogação desta autorização, inclusive podendo solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com esse consentimento. Ressalva-se que a revogação do consentimento não impede o uso de dados anonimizados ou dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

10 DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 Avisos

Avisos para os visitantes do site poderão ser feitos das seguintes maneiras:

- a. Postagem pelo site;
- b. Via e-mail;
- c. Correios;
- d. WhatsApp;
- e. E-mail marketing;
- f. Redes sociais.

10.2 Identificação do Controlador

4I FOR INTELLIGENCE DATA SCIENCE E CONSULTORIA LTDA

CNPJ nº 26.326.521/0001-27

Avenida João de Camargo, nº 510 – Sala 03 – Incubadora Inatel, bairro Centro, CEP: 37540-000, na cidade de Santa Rita do Sapucaí – MG

10.3 Identificação do Encarregado

VAR SOLUÇÕES EMPRESARIAS LTDA

Para solicitações relacionadas aos dados pessoais, envie e-mail para: lgpd@4intelligence.com.br.