

TERMOS DE USO

Versão 08 atualizada em 03 de julho de 2026.

Este instrumento estabelece as condições de Utilização dos Serviços do produto **4casthub** que pertencente, única e exclusivamente a 4I FOR INTELLIGENCE DATA SCIENCE E CONSULTORIA LTDA ("4intelligence" ou "4i"), empresa jurídica entidade de direito privado, inscrita no CNPJ nº 26.326.521/0001-27 sediada na Avenida João de Camargo, 510, Prédio VI (ICC) – 7º andar, Sala 02, Bairro: Centro, CEP: 37.536-001, na cidade de Santa Rita do Sapucaí - MG, única e exclusiva proprietária das marcas registradas e domínios associados ao aplicativo.

Além de seguir os Termos de Uso, você deve estar atento à nossa Política de Privacidade disponível nos sites da 4intelligence (<https://www.4intelligence.ai>), que também integra este documento e estabelece informações sobre as condições sob as quais a 4intelligence ("O Controlador") atua no processamento de seus dados pessoais durante a oferta e uso de nosso Aplicativo, bem como, informações sobre os seus direitos como titular de tais dados.

1. SOBRE OS TERMOS DE USO

Todas as regras de utilização das Aplicações pelo "Cliente" e quando o contexto assim o exigir, o "Cliente" deve incluir "Usuários" associados a ele que também serão regidos por este documento.

Como condição de acesso e utilização do Aplicativo e de qualquer uma de suas funcionalidades, os termos aqui descritos **deverão ser aceitos**. Portanto, solicitamos que antes da manifestação da sua concordância, o Cliente **LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO**.

Ao aceitar estes termos, por qualquer um dos mecanismos que expressam aceitação, como clicando em "Aceitar", acessando, usando ou transmitindo informações para nosso Aplicativo, bem como pela formalização do contrato de licença de uso, você concorda ampla e irrestritamente com todos os termos, cláusulas e condições deste documento.

Se o Cliente não concordar ou deixar de concordar com qualquer disposição deste documento, o uso do Aplicativo será descontinuado imediatamente.

2. SOBRE APLICATIVO

2.1. Acesso e uso

O acesso e uso do Aplicativo se dá via navegadores web, por meio de internet de conexão contínua (on-line), de responsabilidade do usuário. Caberá a você e aos seus respectivos usuários garantir que seu equipamento é compatível com as características técnicas (software e hardware) para permitir o uso do aplicativo, bem como, mas não se limitando a:

- Sistemas operacionais:

- Windows versões 11 em diante
- Linux Ubuntu 16.04 em diante ou equivalente
- Resolução mínima de tela: 1024x768
- Navegadores suportados pelo 4casthub
 - Chrome: versão 116.05845.187 em diante ou equivalente Firefox versão 117.0 em diante ou equivalente
 - Edge: versão 145.0.3800.97 em diante ou equivalente

Outros navegadores também podem ser usados sem qualquer problema de renderização e layout das páginas.

O Aplicativo requer conexão constante com a Internet para serem utilizados. A 4 intelligence não é responsável pelo serviço de acesso à Internet do Cliente, bem como pelo seu funcionamento e manutenção.

Eventuais oscilações, interrupções e qualquer outra má funcionalidade da internet poderá causar interrupção no serviço.

2.2. Finalidades e Funcionalidades

Em geral, o Aplicativo é uma ferramenta de *Business Intelligence*, contratada isoladamente ou concomitantemente, utilizado para orientar o Cliente em suas decisões táticas e estratégicas, que trabalha através do *upload* de dados que, posteriormente, disponibilizarão projeções de forma automatizada relacionada ao conteúdo relacionado e aos parâmetros definidos pelo Cliente.

A 4intelligence comercializa as Aplicações listada abaixo, que possuem as seguintes finalidades e funcionalidades.

4CastHub: Aplicativo modular proprietário da 4intelligence, desenvolvido para a automação e análise avançada de dados de séries temporais. A ferramenta permite aos usuários processar informações, cruzar dados internos com variáveis macroeconômicas e gerar modelos preditivos de alta precisão. Ele integra a seleção de dados, a modelagem e o planejamento colaborativo. Seu objetivo principal é fornecer projeções confiáveis e escaláveis para otimizar a tomada de decisão estratégica e a governança corporativa dos clientes. Seus módulos são:

1. **Feature Store:** Um repositório de dados organizado com informações públicas e privadas, processadas ou não, com o objetivo de facilitar a construção de inteligência pelo usuário. A informação contida nele está pronta para uso, seja por meio de modelagem estatística ou pelo uso direto dos dados. Inclui o Chat 4i, inteligência artificial generativa da 4intelligence, que simplifica a jornada de busca com indicadores.
2. **AI Models:** Aplicativo que utiliza dados carregados pelo Cliente e através de seu proprietário algoritmo, retorna o conjunto de modelos de séries temporais com melhor precisão preditiva para fins de tomada de decisão. É uma ferramenta ágil e escalável para modelagem estatística/econométrica, para auxiliar na construção de previsões com séries temporais e modelos de classificação.

3. Workspaces: Ambiente de planejamento colaborativo e área de armazenamento onde os usuários estruturam fluxos de trabalho, gerenciam aprovações e compartilham projeções.

Seja para uso de autoatendimento ou operação ponta a ponta da equipe 4intelligence, o *4CastHub* reduz drasticamente o tempo e o trabalho necessários para fazer previsões modelos em produção, ajudando a equipe a tomar as melhores decisões.

2.3. Limitação de recursos

2.3.1 As Aplicações listadas no item 2.2 são ferramentas comerciais desenvolvidas para serem usadas por profissionais qualificados que podem traduzir e interpretar os resultados fornecidos. Essa interpretação requer domínio de teorias econômicas e estatísticas para esta análise e tal treinamento ou competência é de responsabilidade do Cliente.

2.3.2 A Aplicação é o tipo de ferramenta destinada apenas a auxiliar o Cliente no projeto, análise, simulação, estimativa, testes e/ou outras atividades e NÃO cumpre a função de substituir o projeto em si, análise, simulação, estimativa, testes e/ou outros e atividades independentes e já desenvolvidas pelo cliente.

2.3.3 O Cliente e seus Usuários são responsáveis por estabelecer a adequação dos procedimentos independentes para testar a confiabilidade, precisão, integridade e outras características de quaisquer resultados. A 4intelligence não será responsável de forma alguma pelos resultados obtidos usando o Aplicativo. **O Cliente e seus Usuários são responsáveis pela supervisão, gestão e controle do conteúdo e dos resultados obtidos.**

2.3.4 O cliente e seus Usuários estão cientes de que certas ações de sua parte podem causar estresse na infraestrutura quanto à capacidade do Aplicativo, como solicitações de inserção simultânea de muitos recursos ou manipulação de grandes bancos de dados, o que pode impactar o uso do Formulários.

2.3.5 Devido à grande variedade de usos potenciais para o conteúdo do Aplicativo, não são todas as situações em que suas respectivas funcionalidades que podem ser utilizadas foram testadas. **O Cliente reconhece e concorda que os recursos podem não alcançar os resultados desejados dentro das restrições do conteúdo utilizado.**

3. CONDIÇÕES DE USO DOS APLICATIVOS

3.1. Conteúdo

3.1.1. O Usuário é o único responsável pelo acesso e utilização do Aplicativo e seu conteúdo. A 4intelligence não terá qualquer responsabilidade ou interferência na forma como os dados e as informações que compõem o conteúdo são utilizadas e manipuladas, nem sobre como eles são inseridos e processados, estes quando feitos diretamente pelo Cliente e seus usuários, ficando, desde já, estabelecido que toda a responsabilidade relacionada ao uso da aplicação e o seu conteúdo serão assumidos exclusivamente pelo Cliente.

3.1.2 Além disso, a 4intelligence não edita os dados inseridos pelo usuário para uso próprio ou da organização a que pertence. A eventual inserção de dados incorretos pode levar a

resultados falsos, imprecisos ou incorretos, o que será de responsabilidade única e exclusiva do Cliente.

3.1.3 A 4intelligence não revisará ou fará qualquer revisão prévia, controle, moderação ou censura de qualquer conteúdo do Cliente armazenado pelo Cliente, de modo que qualquer conteúdo do Cliente armazenado no Aplicativo não são e não serão de forma alguma endossados pela 4intelligence.

3.1.4 Em qualquer caso repudiamos aqueles conteúdos que contenham:

(i) utilização de quaisquer expressões, sinais ou palavras contrárias à moral e aos bons costumes;

(ii) termos que ofendem a privacidade a honra ou a imagem de pessoas, produtos e empresas;

(iii) sinais ou palavras que ofendam a liberdade de consciência, religião, sexo e raça; (iv) o uso não autorizado de marca registrada e propriedade intelectual de terceiros; (v) incentivo do uso de violência, drogas ou qualquer outra atividade ilícita; ou (vi) expressão preconceituosa, discriminatória, notas embaraçosas, pornográficas ou semelhantes.

3.1.5 O Utilizador é o único responsável pela legalidade dos dados e pela utilização dos mesmos, tornando a 4intelligence isenta de qualquer ilegalidade ou erro que ele possa cometer.

3.2 Canais de Consumo: Interface Web, Add-in Excel e APIs

3.2.1 Formas de Acesso aos Dados: Além do acesso padrão via interface web (Front-end), a Plataforma 4intelligence permite o consumo de informações e dados por meio de dois canais adicionais, sujeitos à disponibilidade do plano contratado: (i) Add-in para Excel; e (ii) APIs (Application Programming Interfaces).

3.2.2 Restrição de Chamadas Externas e Uso Indevido: O acesso via APIs e Add-in Excel é de uso estrito e exclusivo do Cliente para o consumo interno das informações geradas pela plataforma. As APIs da 4intelligence não são projetadas nem autorizadas para receber chamadas externas de sistemas de terceiros. É expressamente vedada a criação de sistemas que repassem nossas APIs para terceiros, o uso de scripts automatizados de extração em massa, ou qualquer integração com aplicações não homologadas previamente.

3.2.3 Limites de Consumo (Rate Limits): Para garantir a estabilidade e a alta disponibilidade da plataforma, a 4intelligence reserva-se o direito de estabelecer limites técnicos de consumo (rate limits) tanto para o Add-in do Excel quanto para as APIs, incluindo volume de dados e requisições.

3.2.4 Prerrogativa de Restrição: A 4intelligence monitora ativamente a volumetria das requisições e possui a prerrogativa incontestável de, a qualquer momento, restringir temporariamente a velocidade das requisições (throttling), suspender acessos ou bloquear IPs que tentem burlar as limitações ou que comprometam a infraestrutura tecnológica.

3.3. Uso de aplicativo

3.3.1 O Cliente reconhece e concorda que deve usar o Aplicativo apenas para seus fins comerciais normais e que:

- (i) não poderá usar o Aplicativo e seu conteúdo de maneira inconsistente com as disposições contidas nas leis, regulamentos, códigos, decisões aplicáveis ao desempenho de suas atividades, ou qualquer outro uso que dissuada o propósito do Aplicativo, de acordo com o disposto nos Termos de Uso e na Política de Privacidade, incluindo, mas não restrita, as violações de direitos de propriedade intelectual;
- (ii) deverá abster-se de usar, sem as devidas autorizações e/ou licenças necessárias para tanto, quaisquer obras ou bens de terceiros que possam ser protegidos por direitos de propriedade intelectual, independentemente de tais obras ou ativos são acessíveis através do Aplicativo;
- (iii) será responsável por proteger seu acesso a dados e aplicações de forma confidencial e segura, incluindo, mas não se limitando a, seu login e senha, especialmente contra invasões indevidas, falhas de segurança e outras situações indesejadas;
- (iv) não poderá compartilhar suas credenciais de acesso individuais entre diferentes usuários, ou seja, duas pessoas não poderão se cadastrar e/ou utilizar os Aplicativos através das mesmas credenciais de usuário/senha;
- (v) não poderá vender, alugar, sublicenciar ou arrendar qualquer parte do serviço oferecido pela 4inteligência ou seu conteúdo;
- (vi) não pode fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar ou criar Aplicativos derivados usando os códigos ou outras partes internas que compõem nossos formulários;
- (vii) não poderá se utilizar de técnicas para tentar responsabilizar terceiros ou ocultar sua identidade ou autoria no contexto de utilização do Aplicativo e/ou de acesso e utilização de conteúdo;
- (viii) não pode usar nenhum mecanismo (como robôs rastreadores, extratores, spiders ou outros) que capturam e extraem dados do Aplicativo, deixando as informações restritas apenas ao ambiente do Aplicativo;
- (ix) não poderá acessar, integrar-se a, ou desenvolver scripts, automações, robôs, conectores ou aplicações de terceiros que dependam de endpoints, rotas, parâmetros, identificadores, recursos ou interfaces internas do Aplicativo que não estejam oficialmente documentados e disponibilizados pela 4inteligence para integração externa, considerando-se autorizados apenas os meios oficiais de integração, tais como as APIs públicas formalmente documentadas, as bibliotecas oficiais (a exemplo da biblioteca em R do Data & Research) e o Add-in para Excel disponibilizados pela 4inteligence. As comunicações internas entre a interface do Aplicativo e seus serviços de back-end constituem mecanismos de uso restrito ao próprio Aplicativo, podendo ser alteradas, substituídas, restringidas ou descontinuadas a qualquer tempo, sem aviso prévio, ficando a 4inteligence isenta de qualquer responsabilidade por interrupções, indisponibilidades, incompatibilidades, falhas, perdas ou prejuízos decorrentes do uso desses recursos por scripts, automações ou integrações desenvolvidas pelo Cliente, por seus Usuários ou por terceiros sem prévia autorização por escrito da 4inteligence;
- (x) não poderá inspecionar, interceptar, registrar, mapear ou catalogar o tráfego de rede, as

chamadas internas ou os fluxos de comunicação entre o Aplicativo e os servidores da 4intelligence, tampouco utilizar ferramentas de desenvolvimento do navegador, proxies de interceptação, sniffers, depuradores ou recursos equivalentes com a finalidade de identificar, replicar, documentar ou explorar interfaces, endpoints ou serviços que não tenham sido formalmente disponibilizados pela 4intelligence para uso externo;

(xi) não poderá inserir, carregar, transmitir, expor, indexar, sincronizar ou de qualquer outra forma disponibilizar dados, projeções, séries, indicadores, cenários, análises, relatórios, metodologias ou demais conteúdos disponibilizados por meio do Aplicativo em sistemas de inteligência artificial, modelos generativos, modelos de linguagem, agentes autônomos, assistentes ou ferramentas equivalentes de terceiros sem o prévio e expresso consentimento por escrito da 4intelligence, vedando-se especialmente a utilização de tais conteúdos para fins de treinamento, ajuste fino, avaliação, indexação ou composição de bases de conhecimento próprias ou de terceiros, inclusive em arquiteturas de recuperação aumentada (RAG) e técnicas equivalentes;

(xii) não pode enviar qualquer conteúdo que contenha vírus de computador, arquivos maliciosos ou usar qualquer serviço associado que possa danificar, desabilitar, sobrecarregar, permitir acessar ou dificultar o acesso aos Aplicativos ou que possa interferir no seu uso ou uso por outros licenciados;

(xiii) Não poderá fazer quaisquer outros usos não compatíveis com os fins para os quais os Aplicativos foi pretendido;

3.3.2 A 4intelligence não será responsável por quaisquer danos ou lesões que possam resultar do uso indevido das Aplicações, como mencionado no comportamento do usuário descrito acima, sendo o usuário o único responsável por qualquer uso indevido das Aplicações e seu conteúdo por meio de sua Conta

3.3.3 Se a 4intelligence descobrir evidências de violação da Licença e dos Termos de Uso, poderá suspender o acesso do Cliente às Aplicações mediante aviso prévio de 3 (três) dias - exceto em casos de conduta ilegal ou que afetem a prestação dos serviços pela 4intelligence a outros clientes, casos que não dependerão de aviso prévio -, sem prejuízo de quaisquer outras medidas judiciais ou extrajudiciais que a 4intelligence poderá tomar para encerrar a violação e reparar qualquer dano causado, conforme o previsto na lei aplicável.

4. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

4.1 O Cliente será o único responsável pela divulgação dos dados de acesso aos Usuários (login e senha) e, conseqüentemente, pelo possível acesso ao Aplicativo por terceiros não autorizados pela 4intelligence e/ou Cliente. A 4intelligence não é responsável por qualquer acesso e/ou uso do Aplicativo através da utilização dos dados do Usuário. O Usuário, por sua vez, compromete-se a informar prontamente à 4intelligence qualquer acesso de origem desconhecida a sua conta, pelo canal suporte@4intelligence.com.br.

4.2 O Cliente será responsável por indenizar a 4intelligence e/ou quaisquer terceiros por lucros diretos ou indiretos, morais e/ou perdidos causados por ou relacionados ao uso indevido da ferramenta.

4.3 A obrigação da 4intelligence com relação à execução dos serviços é uma obrigação de meio e não de resultado ou finalidade específica, não podendo garantir, em qualquer caso de utilização do Aplicativo, o alcance de um fim ou resultado específico, a maximização e realização de valor a favor do Cliente e não assume nenhuma responsabilidade relacionada ao sucesso da implementação/utilização.

4.4. A 4intelligence compromete-se a não divulgar e/ou compartilhar dados que contenham informações confidenciais e informações do cliente com suas partes, exceto metadados, dados estatísticos ou anonimizados.

4.5 Governança do Cliente: No uso do módulo Interno Workspaces, a gestão de permissões, convites, níveis de acesso e ajustes manuais nas séries de dados é de inteira e exclusiva responsabilidade do Cliente (Administrador da conta). A 4intelligence não poderá ser responsabilizada por exclusões de dados, edições indevidas ou vazamento de informações estratégicas causadas por usuários internos da organização do Cliente. A plataforma fornecerá logs de auditoria para o controle interno do próprio Cliente.

5. PRIVACIDADE, CAPTURA E UTILIZAÇÃO DE DADOS

5.1. A 4intelligence, o Cliente e seus Usuários concordam e comprometem-se a cumprir todas leis e regulamentos aplicáveis no contexto do uso do Aplicativo e, particularmente, à Lei Federal Brasileira nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

5.2. Além disso, no que diz respeito à proteção de dados e possíveis formas de utilização do conteúdo pelo Cliente e seus Usuários já concordaram que:

(i) Deverá o Cliente cumprir e fazer cumprir os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade da 4intelligence, bem como todas as outras regras aplicáveis ao uso do Aplicativo aqui descritas, mas não somente e de uso do conteúdo acessado, incluindo garantir que seus Usuários cumpram;

(ii) Deverá o Cliente garantir que os dados pessoais que podem ser carregados no Aplicativo, inclusive no que diz respeito a quaisquer dados sensíveis, estão enquadrados numa das bases legais para o tratamento de dados previstos no Artigo 7º e/ou Artigo 11 da LGPD. Quando o tratamento é baseado mediante consentimento, o Cliente será direta e exclusivamente responsável pela sua coleta de forma livre, informada, inequívoca e relacionada a um determinado fim, de acordo com a Lei;

(iii) A 4intelligence não utilizará quaisquer dados pessoais inseridos no Aplicativo para quaisquer fins que estão em desacordo ao expressamente fornecido ao Titular, nos termos da Lei;

5.3. O Cliente reconhece e concorda que, no momento da conclusão das informações necessárias ao uso, dados pessoais de sua titularidade podem ter sido coletados, eis que são base legal da Execução do Contrato, e serão tratados de acordo com políticas da 4intelligence sobre privacidade e proteção de dados, bem como de acordo com legislação em vigor.

5.4. Além dos dados pessoais previstos nos itens acima, a 4i poderá coletar e analisar dados sobre o uso do Aplicativo, como frequência de logins, logs de utilização, comportamento de

navegação, forma de interagir com a aplicação, registros técnicos e outras informações de entrada e uso da aplicação. Os Dados de Uso não serão considerados Informações Sensíveis ou mesmo de titularidade do usuário/Cliente e a 4i poderá usar Dados de Uso para: (i) realizar diagnósticos de desempenho, falhas e correções no Aplicativo; e/ou (ii) fazer melhorias no Aplicativo, ferramentas de aprendizado na máquina, de modelos e desenvolver novos produtos e funcionalidades.

5.4.1 Para o melhor atendimento de suporte, acompanhamentos de desempenho da aplicação e melhorias de usabilidade, eventuais supressores de coleta de dados de uso da nossa aplicação podem não funcionar adequadamente.

5.5. Os demais termos e condições aplicáveis à coleta, armazenamento, processamento, e utilização de dados pessoais relativos única e exclusivamente ao Cliente (não ao conteúdo por ele inserido nos Aplicativos) são regidos pela Política de Privacidade, disponível nos sites da 4intelligence (“Política de Privacidade”).

5.6 Depois de ler este Termos de Uso, bem como a Política de Privacidade, se o Cliente tiver mais perguntas ou reclamações **sobre seus dados pessoais**, poderá exercer seus direitos entrando em contato com nosso DPO (Data Protection Officer), através do seguinte canal: lgpd@4intelligence.com.br.

6. LICENÇA DE USO TEMPORÁRIO

6.1. A 4intelligence é a legítima proprietária do Aplicativo e detentora de todos os direitos intelectuais, direitos de propriedade deles decorrentes e pode usar, usufruir e dispor de tais bens, tanto de forma remunerada ou não, conforme conferido pela Lei Federal brasileira nº 9.608/1.998.

6.2. A Aplicação Contratada está abrangida por um contrato não exclusivo, intransmissível, não havendo sublicença para uso do conjunto de softwares de inteligência de mercado e ciência de dados, não implicando a transferência do direito de propriedade, cuja titularidade permanece 4intelligence.

6.3. O Cliente reconhece e concorda que os algoritmos, metodologias e processos desenvolvidos pela 4intelligence para a criação do Aplicativo e dos relatórios nele produzidos, além de serem de propriedade exclusiva da 4intelligence, que a 4intelligence não tem e não terá qualquer obrigação de divulgar seus algoritmos para o Cliente.

6.4. Adicionalmente aos algoritmos e metodologias, o Aplicativo abrange dados, séries históricas, projeções, cenários, indicadores próprios ou curados, modelos, relatórios, análises e demais conteúdos disponibilizados por meio dele, todos de titularidade exclusiva da 4intelligence ou de seus licenciados. A presente licença não confere ao Cliente nem aos seus Usuários qualquer direito de extração massiva, redistribuição, comercialização, publicação, sublicenciamento ou utilização desses conteúdos para treinar, ajustar, avaliar ou alimentar sistemas de inteligência artificial, modelos generativos ou bases de conhecimento próprios ou de terceiros, sem prévia e expressa autorização por escrito da 4intelligence.

7. MANUTENÇÃO, SUPORTE, ATENDIMENTO AO CLIENTE

O Cliente será informado de dificuldades técnicas ou de manutenção que resultem em instabilidades temporárias, situações em que a 4intelligence empregará os recursos viáveis e meios razoáveis para conter quaisquer danos, mitigados e resolvidos conforme o possível.

Além disso, mediante aviso prévio, a 4intelligence reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, funções e recursos do Aplicativo.

Para informações de suporte ao cliente com dúvidas relacionadas ao acesso e utilização, o Usuário poderá enviar um e-mail para suporte@4intelligence.com.br.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

No cabeçalho deste documento está indicada a última data de atualização deste documento e a 4intelligence reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer momento com aviso prévio para alterações no Aplicativo, seus serviços, suas políticas e práticas empresariais, avanços tecnológicos, mudanças na legislação e/ou boas práticas comerciais e/ou ajustar integrações com serviços ou produtos fornecidos por terceiros.

As alterações serão informadas ao Cliente através de aviso destacado dentro do Aplicativo ou por e-mail. A continuidade no uso do Aplicativo após as alterações informadas constituirá plena aceitação das alterações para todos os efeitos e fins de direito.

Se você não desejar continuar usando o serviço após a nova versão dos Termos de Uso, o Cliente e o Usuário devem rescindir o contrato de licença entrando em contato conosco através do e-mail suporte@4intelligence.com.br

O foro eleito para dirimir quaisquer conflitos judiciais referente a este termo é o de São Paulo/SP.