

Polityka Prywatności SENDIT

Spis treści

Artykuł 1. Postanowienia ogólne.....	1
Artykuł 2. Podstawy przetwarzania danych osobowych	2
Artykuł 3. Podstawowe zasady przetwarzania danych osobowych	2
Artykuł 4. Prawa osób, których dane dotyczą	2
Artykuł 5. Odbiorcy danych osobowych.....	3
Artykuł 6. Dane wprowadzane przez Użytkowników	3
Artykuł 7. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych	4

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych jest Sendit S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-609), przy ul. Wagonowej 2B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000552519, posiadająca NIP: 7792428503 oraz kapitał zakładowy w wysokości 500.000,00 zł (wpłacony w całości), zwana dalej „**Administratorem**”.
2. Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych osób, zwanych dalej „**Użytkownikami**”, korzystających bądź reprezentujących podmioty korzystające z usług świadczonych przez Administratora.
3. Administrator przykładą dużą wagę do ochrony prywatności i poufności danych osobowych wprowadzanych lub podawanych przez Użytkowników oraz z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
4. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie na adres wskazany w ustępie 1 powyżej lub drogą poczty elektronicznej na adres: iodo@sendit.pl.
5. Polityka Prywatności przedstawia najważniejsze kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych. Uszczegółowieniem są poszczególne regulaminy lub klauzule informacyjne, które będą udostępniane Użytkownikowi w momencie zbierania od niego danych osobowych przy okazji poszczególnych usług: na przykład zlecenia usług, zakładania Konta, rejestracji w serwisach Administratora, w tym utrzymywanych w domenie sendit.pl oraz bliskapaczka.pl, zapisie do usługi newsletter, czy uzupełnianiu formularzy kontaktowych.
6. Dane osobowe podawane są Administratorowi przez Użytkowników.
7. Dane osobowe niezbędne do świadczenia usług mogą być uzyskiwane przez Administratora również za pośrednictwem rozwiązań technologicznych, w tym API umiejscowionych w ramach Serwisów partnerskich, udostępniających swoim klientom możliwość korzystania z usług Administratora.
8. Pełen dostęp do baz danych posiadają jedynie osoby należycie uprawnione przez Administratora. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Polityka Prywatności SENDIT

Artykuł 2. Podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej „**RODO**”).
2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w następujących celach:
 - a) nawiązania relacji handlowych, w tym udzielenia odpowiedzi na zadawane pytania w związku z kontaktem Użytkowników (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) zawarcia i wykonania umowy na zasadach określonych Regulaminem usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sendit S.A. (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a dotyczących obowiązków podatkowych i rachunkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami podatkowymi i rachunkowymi);
 - d) marketingu towarów lub usług własnych jako uzasadnionego interesu Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e) marketingu towarów lub usług własnych w związku z zamówieniem usługi newsletter na zasadach określonych w odrębnych regulaminach (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - f) dochodzenia lub zabezpieczenia ewentualnych roszczeń jako uzasadnionego interesu Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych może być niemożność nawiązania relacji handlowej lub zawarcia umowy lub zamówienia usługi.

Artykuł 3. Podstawowe zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe jedynie w minimalnym i adekwatnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane. Cele zbierania danych osobowych Użytkowników są jasno określone, mające oparcie w przepisach prawa. Administrator nie przetwarza danych osobowych w sposób niezgodny z tymi celami.
2. Administrator realizuje prawa Użytkowników dotyczące ich danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, w tym dba o poprawność danych osobowych Użytkowników i niezwłocznie reaguje na każde wnioski o sprostowanie lub aktualizację danych.
3. Administrator ogranicza przechowywanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów, dla których są zbierane, chyba że zachodzą przyczyny umożliwiające wydłużenie okresu przechowywania danych.
4. Jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Artykuł 4. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz prawo do cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Polityka Prywatności SENDIT

2. Skorzystanie z uprawnień, o których mowa w ustępie powyżej, może nastąpić w dowolnej formie, w tym być realizowane poprzez wysłanie na adres e-mail Administratora stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika.
3. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli uzna że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa.

Artykuł 5. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom państwowym, w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości.
2. Dane osobowe mogą być przekazywane poprzez ich udostępnienie wskazanym przez Użytkownika Przewoźnikom, operatorom płatności. Do udostępnienia danych osobowych Przewoźnikom oraz operatorom płatności następuje na skutek zlecenia i woli Użytkownika.
3. Dane osobowe mogą być przekazywane także odbiorcom otrzymującym je na zlecenie Administratora takim jak: podmiotowi obsługującemu księgowość, partnerom świadczącym usługi techniczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), agencjom marketingowym, firmom windykacyjnym.
4. Dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, jeśli jest to konieczne z uwagi na zleconą przez Użytkownika usługę (zlecenie doręczenia przesyłki do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej). W innych przypadkach, dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, jeśli stoi to w sprzeczności z przepisami obowiązującego prawa. Jeśli w ramach przetwarzania dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą.

Artykuł 6. Dane wprowadzane przez Użytkowników

1. Jeżeli Użytkownik wprowadza w serwisie Administratora dane osób trzecich do celów realizowania komunikacji, rekomendacyjnych, korzystania z usług Administratora, w szczególności zawarcia lub wykonania umowy zawartej za pośrednictwem narzędzi udostępnionych przez Administratora, w zależności od danej sytuacji Użytkownik udostępnia Administratorowi dane osobowe osób trzecich albo powierza przetwarzanie danych osobowych.
2. Użytkownik oświadcza, że posiada uprawnienie do wprowadzenia danych osób trzecich w serwisie Administratora, na przykład posiada stosowną zgodę osoby trzeciej oraz, że spełnił w imieniu Administratora wtórny obowiązek informacyjny wobec danych osób pozyskanych w inny sposób niż od osoby, której dotyczą (zgodnie z art. 14 RODO).
3. Jeżeli dochodzi do udostępnienia przez Użytkownika danych osobowych osób trzecich, Administrator staje się również administratorem danych osobowych wobec wprowadzonych danych i w przypadkach przewidzianych przez prawo.
4. Jeżeli dochodzi do powierzenia przez Użytkownika przetwarzania danych osobowych, zastosowanie znajdują ustępy poniżej, stanowiące umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem celem podjęcia negocjacji i zmiany treści umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Polityka Prywatności SENDIT

5. Użytkownik powierza Administratorowi przetwarzanie danych osobowych w celu wynikającym z wprowadzenia danych osób trzecich przez Użytkownika w serwisie Administratora i w zakresie wynikającym z wprowadzonych danych. Administrator może przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w zdaniu poprzedzającym, w tym w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sendit S.A., zwanym dalej „Regulaminem”.
6. Administrator zobowiązuje się:
 - a) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych oraz do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności w zakresie RODO;
 - b) nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane;
 - c) zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych;
 - d) do zabezpieczenia danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO;
 - e) pomagać Użytkownikowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
 - f) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwrócić wszelkie dane osobowe lub usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
 - g) udostępniać Użytkownikowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków związanych z powierzeniem przetwarzania danych osobowych i wymaganych prawem oraz umożliwiać Użytkownikowi przeprowadzenie audytów dotyczących powierzenia przetwarzania danych po uprzednim uzgodnieniu terminu audytu i jego formy.
7. Administrator może powierzyć dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika do dalszego przetwarzania podwykonawcom podmiotom, którym Administrator przekazuje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności (artykuł 5) na podstawie ogólnej zgody Użytkownika, którą Użytkownik niniejszym wyraża w związku z korzystaniem z usług Administratora.

Artykuł 7. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - a) obowiązywania umowy o świadczenie usług określonych Regulaminem usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sendit S.A., a po jego upływie przez okres niezbędny do: posprzedażowej obsługi Użytkowników (np. obsługi reklamacji); zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń; wypełnienia obowiązków prawnych Administratora wynikających z przepisów podatkowych lub rachunkowych;
 - b) do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, gdy dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego;
 - c) do czasu cofnięcia zgody, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;

Polityka Prywatności SENDIT

2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, jednakże przetwarzanie zautomatyzowane nie będzie prowadzić do podejmowania decyzji wywołującej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Użytkowników. Przetwarzanie to może mieć wpływ na dobór wyświetlanych reklam, czy dobór oferowanych usług. Użytkownik może otrzymywać oferty specjalne za pośrednictwem zindywidualizowanej reklamy e-mailowej lub internetowej.
3. Administrator nie przetwarza danych osobowych w sposób, który wiązałoby się z podejmowaniem wyłącznie zautomatyzowanych decyzji co do Użytkownika.
4. Administrator wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych jedynie w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
5. W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z serwisu Administratora niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności odpowiednie zastosowanie znajduje Regulamin.