

## BLOK HEM AB - INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy innehåller information om användningen av personuppgifter som samlas in och behandlas av Blok Hem AB ("Blok" eller "vi") vid tillhandahållandet av Tjänsten (definierad nedan).

I denna integritetspolicy avser "Tjänsten" hemsidan [www.blok.se](http://www.blok.se) och den försäljningsplattform som är tillgänglig via hemsidan och hemsidan [app.blok.ai](http://app.blok.ai) och det verktyg för lägenhetsvärdering som är tillgängligt via hemsidan samt andra tjänster och funktionaliteter som från tid till annan tillhandahålls av Blok avseende förvärv och överlåtelser av lägenheter.

I denna integritetspolicy avser "Användaren" eller "dig" våra privatkunder och representanter för våra företagskunder och andra företagspartners samt oregistrerade användare som använder Tjänsten.

Utöver privatkunders användardata kan personuppgifter rörande våra affärspartners representanter behandlas som en del av detta register. Uppgifterna avseende representanterna för våra affärspartners behandlas och används endast för kommunikation med och marknadsföring till affärspartnerna.

Denna integritetspolicy innehåller bland annat information om vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar, hur vi behandlar personuppgifter samt hur du som registrerad kan utöva dina rättigheter.

Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras från tid till annan, exempelvis i syfte att reflektera förändringar i personuppgiftslagstiftning. Den aktuella versionen av denna integritetspolicy finns tillgänglig på hemsidan [www.blok.se](http://www.blok.se). Vi kommer inte att göra någon väsentlig justering eller begränsa registrerades rättigheter enligt denna integritetspolicy utan att meddela detta i förväg.

### 1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Denna integritetspolicy gäller för behandling av personuppgifter som utförs av Blok i egenskap av personuppgiftsansvarig.

### 2. BLOKS KONTAKTUPPGIFTER

Namn: Blok Hem AB

Företagsnummer: 559224-6291

Postadress: Blok, c/o TDWT Solutions AB, Sankt Eriksgatan 63b, 112 34 STOCKHOLM

Hemsida: [www.blok.se](http://www.blok.se)

Kontaktperson: Ludvig Hjalmarsson, [ludvig@blok.se](mailto:ludvig@blok.se)

### 3. PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS OCH INFORMATIONSKÄLLOR

De personuppgifter som samlas in och behandlas av oss kan generellt delas in i två kategorier: användardata och Analytics-data.

#### Användardata

Användardata är personuppgifter som samlas in huvudsakligen direkt från dig när du använder eller besöker Tjänsten. Informationen kan också erhållas från tredje parter, såsom fastighetsförvaltare, leverantörer av autentiseringstjänster samt affärspartners som du representerar.

Vi samlar in och behandlar följande kategorier av användardata:

- fullständigt namn
- e-postadress
- personnummer
- betalningsuppgifter
- information som avser förvärv eller försäljning av en lägenhet, inbegripet men inte begränsat till:
  - kontaktuppgifter och kommunikation
  - information om lägenheten som erbjuds till försäljning som tillhandahålls av Användaren som säljer lägenheten
  - information avseende beskattning vid försäljning av lägenheten

- o information som tillhandahålls av Användaren i mallen för det automatiserade överlåtelseavtalet och andra mallar som fylls i och skickas via Tjänsten
- om användaren samtyckt till eller motsatt sig direkt marknadsföring
- när det gäller representanter för affärspartners: organisationens namn och representantens namn samt annan information som avser kunden eller affärsförhållandet
- annan information som frivilligt lämnas av Användaren

### Analytics-data

Även om vi normalt inte använder Analytics-data för att identifiera dig som individ kan du bli igenkänd på grund av sådan data, antingen genom Analytics-data ensam eller genom att sådan data kombineras med eller kopplas till användardata. I sådana situationer kan Analytics-data också anses som personuppgifter enligt tillämpliga lagar och vi kommer att behandla sådana uppgifter som personuppgifter.

Följande Analytics-data kan komma att automatiskt samlas in när du besöker eller interagerar med Tjänsten:

- **Enhetsinformation. Vi samlar in följande information avseende den tekniska enheten som du använder när du använder Tjänsten:**
  - o IP-adress
  - o webbläsare (typ och version)
  - o operativsystem
  - o internetjänsteleverantör
  - o enhetstyp
- **Användningsinformation. Vi samlar in följande information avseende din användning av Tjänsten:**
  - o interaktion med Tjänsten
  - o URL till de hemsidor som du besöker före och efter att du använder Tjänsten
  - o datum och tid för dina besök till Tjänsten
  - o vilka delar av Tjänsten som du besöker
  - o ändringshistorik avseende viktig information som rör uppdrag

### Cookies

Vi använder flera tekniska lösningar för att samla in och lagra Analytics-data samt annan information när du besöker Tjänsten, inklusive cookies.

Cookies är små textfiler som skickas och sparas på din enhet som gör det möjligt för oss att identifiera besökare av Tjänsten och underlätta användningen av Tjänsten samt sammanställa aggregerad information om våra besökare. Detta hjälper oss att förbättra Tjänsten och erbjuda dig bättre service. Cookies skadar inte din enhet eller dina filer. Vi använder cookies för att skräddarsy Tjänsten och den information vi tillhandahåller i enlighet med dina personliga intressen.

Via inställningarna i din webbläsare kan du ställa in att cookies inte ska tillåtas eller att ett meddelande ska genereras när cookies skickas. Följande länkar innehåller information om hur du ändrar inställningarna för cookies i vissa populära webbläsare [Safari](#), [Google Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#).

Vänligen notera att funktionen i vissa delar av Tjänsten kan komma att påverkas om cookies inte tillåts.

### Webanalystjänster

Tjänsterna använder Google Analytics och andra webbanalystjänster för att sammanställa Analytics-data och rapporter över besökarnas användning och hjälper oss att förbättra Tjänsterna. Besök [Google Analytics](#) för en översiktlig beskrivning av Google Analytics. Det är möjligt att avbryta sitt deltagande i Google Analytics med tilläggsverktyget [Google Analytics opt-out add-on](#) för webbläsare.

## **4. ÄNDAMÅL OCH LAGLIGA GRUNDER FÖR BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER**

### Ändamål för behandlingen

Blok behandlar dina personuppgifter för flera ändamål:

### *För att tillhandahålla Tjänsten och utföra våra avtalsenliga skyldigheter*

Blok behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla Tjänsten enligt avtalet mellan dig och Blok eller mellan Blok och den affärspartner som du representerar.

Vi använder personuppgifter till exempel för att utföra uppdrag, skicka avtalsdokumentation och annat kommunikationsmaterial samt utföra aktiviteter relaterade till marknadsföring och försäljning av lägenheter.

### *För våra legala skyldigheter*

Blok behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera och uppfylla Bloks lagenliga skyldigheter. Detta inkluderar personuppgiftsbehandling för att kunna uppfylla tillämplig lagstiftning avseende fastighetsmäklare samt för att uppfylla våra skyldigheter avseende bokföring och för att tillhandahålla information till relevanta myndigheter.

### *För hantering av anspråk och rättsliga processer*

Blok kan komma att behandla personuppgifter i samband med hantering av anspråk, inkassokrav och juridiska processer. Vi kan också behandla personuppgifter för förebyggande av bedrägerier, missbruk av våra Tjänster samt för att säkerställa informationssäkerhet, systemsäkerhet och nätverkssäkerhet.

### *För kundkommunikation och marknadsföring*

Blok behandlar personuppgifter för att hantera, underhålla och utveckla relationen mellan Blok och kunden. Dina personuppgifter används också för att marknadsföra Tjänsten till dig.

Om du kontaktar oss, kommer vi att använda den information som tillhandahålls oss för att besvara dina frågor, lösa eventuella problem och hantera dina meddelanden.

### *För kvalitetsförbättring och trendanalys*

Vi kan också komma att behandla information om din användning av Tjänsten för att förbättra kvaliteten på Tjänsten, t.ex. genom att analysera eventuella trender i användningen av Tjänsten. För att säkerställa att våra tjänster överensstämmer med dina behov kan dina personuppgifter komma att användas för kundnöjdhetsundersökningar etc. När det är möjligt kommer vi att göra detta med användning av information på aggregerad nivå.

### Laglig grund för behandlingen

Blok behandlar dina personuppgifter för att uppfylla Bloks avtalsenliga skyldigheter gentemot dig och för att uppfylla rättsliga skyldigheter.

Dessutom behandlar vi dina personuppgifter för att nå vårt berättigade intresse att driva, underhålla och utveckla vår verksamhet samt skapa och upprätthålla kundrelationer.

Vi behandlar också dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse samtidigt som vi uppfyller våra avtalsenliga skyldigheter gentemot den affärspartner som du representerar.

När vi väljer att använda dina personuppgifter utifrån våra berättigade intressen, väger vi våra egna intressen mot din rätt till integritet och tillsäkrar dig exempelvis användarvänlig opt-out funktion för vår marknadsföring och använder pseudonymiserade eller avidentifierade uppgifter när det är möjligt.

I vissa delar av Tjänsten kan du bli ombedd att ge ditt samtycke till behandlingen av personuppgifter. I detta fall kan du när som helst återkalla ditt samtycke.

## **5. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LÄNDER**

Blok lagrar dina personuppgifter huvudsakligen inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Vi kan dock komma att behandla personuppgifter i system som överför information till länder utanför EES eller Användarens vistelseort.

Vi kommer att vidta åtgärder för att säkerställa en tillräcklig skyddsnivå för Användarnas personuppgifter i de jurisdiktioner där de behandlas. Vi tillhandahåller ett adekvat skydd för överföring av personuppgifter till länder utanför EES genom avtal baserade på [standardavtalsklausulerna](#) eller genom andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. [Privacy Shield Framework](#).

## 6. MOTTAGARE

Vi delar bara dina personuppgifter inom vår organisation (inklusive bolag som ingår i samma koncern som Blok) och om det är nödvändigt för de ändamål som anges i denna integritetspolicy.

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje parter utanför Bloks organisation med undantag för vad som anges nedan.

*För de syften som anges i denna integritetspolicy och till behöriga tjänsteleverantörer*

I den mån tredje parter (såsom andra Användare av Tjänsten) behöver tillgång till personuppgifter för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsten, tillhandahåller vi sådana tredje parter dina personuppgifter. Dessutom kan vi komma att tillhandahålla dina personuppgifter till behöriga tjänsteleverantörer som utför tjänster för oss (inklusive datalagring, bokföring, försäljning och marknadsföring) och som behandlar personuppgifter för vår räkning samt till leverantörer av betalningstjänster för att hantera dina betalningar till oss.

När personuppgifterna behandlas av en tredje part för Bloks räkning har Blok vidtagit lämpliga avtalsmässiga och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas enbart för de syften som anges i denna integritetspolicy och i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar samt våra instruktioner samt att lämpliga skyldigheter har ålagts den tredje parten avseende sekretess och säkerhetsåtgärder.

*Av rättsliga skäl och för rättsliga processer*

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med tredje parter utanför Blok om vi har anledning att tro att tillgång till och användning av personuppgifterna är nödvändig för att (i) uppfylla tillämpliga lagar, förordningar och/eller domstolsbeslut; (ii) upptäcka, förebygga eller på annat sätt hantera bedrägerier, brott, säkerhetsproblem eller tekniska problem; eller (iii) skydda Bloks intressen, egendom eller säkerhet, Användarna eller allmänheten enligt lag. När det är möjligt kommer vi att informera dig om sådan behandling.

*För andra berättigade skäl*

Om Blok är involverat i en fusion, ett förvärv eller en överlåtelse av tillgångar, kan vi komma att överföra dina personuppgifter till en tredje part som är involverad i processen. Vi kommer emellertid fortsätta att säkerställa sekretess för personuppgifterna. Vi kommer att meddela alla berörda Användare när personuppgifter överförs eller blir föremål för en annan integritetspolicy.

*Med ditt uttryckliga samtycke*

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med tredje parter utanför Blok när du uttryckligen har samtyckt till det. Du har rätt att när som helst och utan kostnad återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

## 7. LAGRINGSTID

Blok lagrar inte dina personuppgifter längre än vad som är tillåtet enligt lag och nödvändigt för de ändamål som anges i denna integritetspolicy. Lagringsperioden beror på informationens karaktär och ändamålet för behandlingen. Den längsta lagringstiden kan därför variera beroende på användning.

De flesta personuppgifter relaterade till en Användares konto/profil i Tjänsten kommer att raderas inom 30 dagar efter att Användaren har begärt radering av sitt användarkonto i Tjänsten.

De personuppgifter som samlats in i samband med en försäljning eller ett förvärv av en lägenhet kommer till övervägande del att raderas inom två år efter att försäljningen eller förvärvet av lägenheten har avslutats. Vissa personuppgifter som är kopplade till t ex bokföring, lagkrav eller avtal kommer dock att sparas upp till tio år.

Användardata avseende representanter för våra affärspartner kommer att lagras så länge vi har en pågående affärsrelation med organisationen som Användaren representerar.

Alla användardata kan lagras längre än vad som anges ovan om sådan behandling krävs enligt lag eller är nödvändig med hänsyn till våra rättsliga skyldigheter eller berättigade intressen såsom hantering av rättsliga anspråk, bokföring, intern rapportering och avstämningsskäl.

Vi lagrar personuppgifter kopplade till Analytics-data för oregistrerade Användare i maximalt 60 dagar.

## 8. DINA RÄTTIGHETER

### *Rätt till tillgång*

Du har rätt att få tillgång till och bli informerad om dina personuppgifter som behandlas av oss. Vi ger dig möjlighet att ta del av dina personuppgifter i ditt användarkonto i Tjänsten eller begära en kopia av dina personuppgifter.

### *Rätt att återkalla samtycke*

Om grunden för behandlingen är samtycke som lämnats av Användaren, kan Användaren när som helst och utan kostnad återkalla sitt samtycke. Om samtycke återkallas kan det innebära färre möjligheter att använda Tjänsten. Att ett samtycke återkallas påverkar inte lagligheten av den behandling som utfördes innan samtycket återkallades.

### *Rätt till rättelse*

Du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som vi har lagrat om dig rättade eller kompletterade genom att kontakta oss. Du kan rätta eller uppdatera vissa av dina personuppgifter via ditt användarkonto i Tjänsten eller genom att kontakta oss.

### *Rätt till radering*

Du kan också be oss att radera dina personuppgifter från våra system. Vi kommer att följa en sådan begäran såvida vi inte har en laglig grund för att inte radera uppgifterna.

### *Rätt att invända*

Du kan ha rätt att invända mot viss användning av dina personuppgifter om uppgifterna behandlas för andra ändamål än de som är nödvändiga för utförandet av Tjänsten (t.ex. för direkt marknadsföring) eller för att uppfylla en rättslig skyldighet.

### *Rätt till begränsning av behandlingen*

Du kan begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter, till exempel medan du väntar på vår återkoppling avseende en begäran om radering, rättelse eller invändningar och/eller när vi inte har laglig grund för att behandla dina uppgifter. I vissa situationer har du dessutom rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter om din specifika situation motiverar det.

### *Rätt till dataportabilitet*

Du har rätt att få del av de personuppgifter som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat och allmänt använt format och självständigt överföra dessa uppgifter till en tredje part.

### *Hur du utnyttjar dina rättigheter*

Ovan nämnda rättigheter kan användas genom att skicka ett brev eller ett e-postmeddelande till oss på de adresser som anges ovan, som innehåller följande information: fullständigt namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Vi kan begära den ytterligare information som krävs för att bekräfta en Användares identitet. Vi kan avvisa eller begära ersättning vid förfrågningar som är orimligt repetitiva, överdrivna eller uppenbart ogrundade.

## **9. DIREKTMARKNADSFÖRING**

En Användare har rätt att förbjuda oss från att använda Användarens personuppgifter för direkt marknadsföring, marknadsundersökningar och profilering för direktmarknadsföring genom att kontakta oss på de adresser som anges ovan eller genom att använda funktionerna i Tjänsten eller genom att utnyttja möjligheten till avregistrering som erbjuds vid direktmarknadsföring.

## **10. RÄTTEN ATT GE IN KLAGOMÅL**

Om Användaren anser att vår behandling av personuppgifter är oförenlig med tillämplig dataskyddslagstiftning, kan Användaren ge in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten i Sverige, Datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)). Användaren kan även ge in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten i Användarens hemland.

## **11. INFORMATIONSSÄKERHET**

Vi använder administrativa, organisatoriska, tekniska och fysiska skyddsåtgärder för att skydda de personuppgifter som vi samlar in och behandlar. Åtgärderna inkluderar exempelvis, i förekommande fall, kryptering, pseudonymisering, brandväggar, säkra anläggningar och åtkomsträttigheter. Våra säkerhetskontroller är utformade för att upprätthålla en lämplig nivå av sekretess, integritet, tillgänglighet, motståndskraft och möjlighet att återställa information. Vi kontrollerar Tjänsten, systemen och andra tillgångar regelbundet för sårbarhet.

Dina personuppgifter får endast behandlas av personer med ett berättigat intresse baserat på deras arbetsuppgifter. Åtkomst till din personliga information skyddas genom användning av lämpliga användarspecifika inloggningsuppgifter, lösenord och åtkomsträttigheter.

Om en säkerhetsincident trots vidtagna säkerhetsåtgärder inträffar och incidenten sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter, kommer vi att informera berörda Användare och andra berörda parter samt, när det krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, relevanta myndigheter om incidenten så snart som möjligt.