

# BLOK ENTERPRISES OY:n YLEINEN TIETOSUOJASELOSTE

## 1. Rekisterinpitäjä

Blok Enterprises Oy ("Blok Enterprises Oy" tai "me") käsittelee toiminnassaan henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseen, asiakasviestinnän mahdollistamiseksi, tehtyjen sopimusten toteuttamiseksi sekä suoramarkkinointitarkoituksiin. Lisäksi keräämme analytiikkatietoa verkkosivujemme kävijöistä.

Henkilöasiakkaiden lisäksi Blok Enterprises Oy on yhteisöasiakkaita ja yhteistyökumppaneita, joiden edustajien henkilötietoja voidaan käsitellä osana tätä rekisteriä. Yhteisöasiakkaiden edustajien tietoja käytetään vain yhteisölle kohdistuvan viestinnän ja markkinoinnin toteuttamiseen.

Blok Enterprises Oy:lle on tärkeää, että tiedät, miten käsittelemme henkilötietojasi. Alla kerromme lisää henkilötietojesi käsittelystä.

Huomaathan, että tämä Tietosuojaseloste soveltuu ainoastaan Blok Enterprises Oy:lla rekisterinpitäjänä suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn.

## 2. Yhteystiedot

### Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Y-tunnus: 2803036-7

Osoite: Iso Roobertinkatu 21-25, 00120 Helsinki

Puhelinnumero: 0442416380

Sähköpostiosoite: [privacy@blok.ai](mailto:privacy@blok.ai)

Verkkosivusto: [www.blok.ai](http://www.blok.ai)

### Rekisteristä vastaava henkilö:

Rudi Skogman

[rudi@blok.ai](mailto:rudi@blok.ai)

Iso Roobertinkatu 21-25, 00120 Helsinki

## 3. Kerätyt tiedot

### Asiakkaat ja markkinointikontaktit

- Etu- ja sukunimi
- Yhteystiedot
- Henkilötunnus
- Suoramarkkinointiin liittyvät suostumukset, kiellot tai muut tiedot tai annetut lisätiedot
- Asunnon myyntiin, yhteydenottoihin, ostamiseen sekä myynnin verotukseen liittyvät tiedot
- Yhteisöasiakkaiden edustajien osalta organisaatio ja asema ja yhteisön
- asiakkuuteen liittyvät muut tiedot

### Verkkosivut

- IP-osoite
- Selaimen istunnon tunnisteet
- URL-reitti sivustolla
- Vierailun ajankohta
- Selaintyyppi ja -versio
- Laitetyyppi
- Verkkosivulta uutiskirjeen tilanteen nimi ja sähköpostiosoite
- Muutosloki toimeksiantojen kannalta tärkeissä tiedoissa

#### **4. Mistä saamme henkilötiedot?**

Lähtökohtaisesti saamme tämän Tietosuojaselosteen mukaisesti käsiteltävät tiedot rekisteröidyiltä itseltään.

Verkkosivuilta kerätty data tallentuu palvelimelle vierailun yhteydessä.

Tietoa voidaan myös saada muiden palveluntarjoajien kautta, kuten esimerkiksi isännöitsijöiden ja tunnistautumispalveluntarjoajien kautta.

#### **5. Tietojen käsittelyn tarkoitukset**

Henkilötietoja voidaan lisäksi käyttää seuraaviin muihin lain ja suostumusten mukaisiin käyttötarkoituksiin: markkinointi, palvelun tarjoaminen ja toteuttaminen, asiakaspalvelun toteuttaminen ja kehittäminen, tilastointi ja analysointi, palvelun, asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen sekä muu kiinteistönvälityksen kannalta oleellinen toiminta.

#### **Palvelun tuottamiseen tai sopimussuhteen täyttämiseen**

Henkilötietoja käytetään toimeksiantojen täyttämiseen, ostotoimeksiantojen välittämiseen, yhteydenottojen välittämiseen sekä muihin asunnon markkinointiin ja myyntiin liittyviin toimintoihin. Tietojen keräys ja käyttö perustuu allekirjoitettuun toimeksiantoon ja kiinteistönvälitystoimintaa säätelevään lainsäädäntöön.

#### **Asiakasviestintään ja asiakassuhteen hoitamiseen**

Henkilötietoja käytetään Blok Enterprises Oy:n ja Asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan ja hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen sekä viestintään.

Jos otat meihin yhteyttä, käytämme annettuja tietoja kysymyksiin vastaamiseen ja mahdollisten ongelmien ratkaisemiseen sekä viestisi käsittelyyn.

#### **Suoramarkkinointitarkoituksiin**

Mikäli olet antanut suostumuksesi suoramarkkinoinnin vastaanottamiseen, voimme lähettää sinulle tiedotteita Blok Enterprises Oy:n toiminnasta ja näyttelyistä sekä muuta suoramarkkinointimateriaalia.

Rekisteröidyllä on aina oikeus kieltää meitä käyttämästä henkilötietoja suoramarkkinointiin, markkinatutkimukseen tai profilointiin olemalla meihin yhteydessä yllä osoitettujen yhteystietojen mukaisesti taikka käyttämällä suoramarkkinointiviestien tai uutiskirjeen yhteydessä tarjottavaa tilauksen peruuttamismahdollisuutta.

#### **6. Säilytysaika**

Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan, kuin lainsäädäntö vaatii tai kuin ne ovat on tarpeellisia yllä yksilöityjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

#### **7. Henkilötietojen siirtäminen Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Saatamme käsitellä henkilötietoja järjestelmissä, jotka siirtävät tietoja Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos Euroopan komissio ei ole katsonut kohdemaan tietosuojan tasoa

riittäväksi, takaamme sopimuskäytäntöjemme (esimerkiksi Euroopan komission mallilausekkeet henkilötietojen siirtämisestä kolmansiin maihin) tai muiden toimenpiteiden avulla riittävän tietosuojan tason henkilötiedoillesi.

## **8. Henkilötietojen vastaanottajaryhmät**

Voimme luovuttaa tietoja yritystoimintaa valvoville viranomaisille kuten Aluehallintovirastolle, Verottajalle, Tietosuojavaltuutetulle tai muulle lain vaatimalle osapuolelle tämän selosteen mukaisessa laajuudessa.

### **Oikeudellisista syistä**

Voimme luovuttaa henkilötietoja Blok Enterprises Oy:n organisaation ulkopuolisille osapuolille, jos pääsy henkilötietoihin on kohtuullisesti katsoen tarpeellista (i) soveltuvan lain, sääntelyn tai tuomioistuimen päätöksen noudattamiseksi; (ii) petoksen, rahanpesun, terrorismin rahoittamisen taikka tietoturva- tai teknisten ongelmien havaitsemiseksi, estämiseksi tai muutoin asian käsittelemiseksi; tai (iii) Blok Enterprises Oy:n tai asiakkaidemme omaisuuden suojelemiseksi tai turvallisuuden takaamiseksi taikka yleisen edun edellyttämien tarkoitusten varmistamiseksi lainsäädännön mukaisesti.

### **Valtuutetuille palveluntarjoajille**

Voimme luovuttaa henkilötietoja meille palveluita suorittaville valtuutetuille palveluntarjoajille. Sopimuksemme palveluntarjoajiemme kanssa sisältävät sitoumukset, joiden mukaisesti palveluntarjoajat sitoutuvat rajoittamaan henkilötietojen käyttöä sekä noudattamaan vähintään tämän Tietoturvaselosteen mukaisia yksityisyys- ja tietoturvastandardeja.

### **Nimenomaisella suostumuksellasi**

Voimme luovuttaa henkilötietoja Blok Enterprises Oy:n organisaation ulkopuolisille kolmansille osapuolille muista, kuin edellä mainituista syistä, kun meillä on siihen rekisteröidyn nimenomainen suostumus. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa tällainen suostumus milloin tahansa.

## **9. Rekisteröidyn oikeudet**

### **Oikeus saada pääsy tietoihin**

Rekisteröidyillä on oikeus saada pääsy henkilötietoihinsa, joita Blok Enterprises Oy käsittelee. Voit halutessasi ottaa meihin yhteyttä selvittääksesi, mitä henkilötietoja käsittelemme sekä mihin tarkoitukseen näitä tietoja käytetään.

### **Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Sinulla on oikeus saada virheelliset, epätarkat, vaillinaiset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot, joita säilytämme, korjatuiksi tai täydennetyiksi toimestamme. Ottamalla meihin yhteyttä voit päivittää esimerkiksi yhteystietosi tai muut henkilötietosi.

### **Oikeus vaatia tiedon poistamista**

Voit pyytää meitä poistamaan henkilötietosi. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa.

### **Vastustamisoikeus ja oikeus rajoittaa käsittelyä**

Sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä tai profilointia, jos tietojasi käsitellään suoramarkkinointia varten. Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista myös muun muassa silloin, kun sinua koskevat tiedot eivät pidä paikkaansa. Lisäksi sinulla on tietyissä erityistilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos perusteena on henkilökohtainen erityistilanne.

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Rekisteröidyillä on oikeus saada henkilötietonsa meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa sekä itsenäisesti siirtää tiedot kolmannelle osapuolelle.

### **Oikeuksien käyttäminen**

Jos haluat käyttää jotakin ylläolevista oikeuksista, pyydämme lähettämään Blok Enterprises Oy:lla postitse tai sähköpostitse seuraavat tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero ja kopio voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksesta. Henkilöllisyyden todistamiseksi voimme pyytää lisätietojen toimittamista. Voimme hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat selvästi perusteettomia.

## **11. Tietoturvaluisuus**

Olemme toteuttaneet hallinnollisia, organisatorisia, teknisiä ja fyysisiä suojatoimenpiteitä keräämiemme ja käsittelemiemme henkilötietojen suojaamiseksi. Turvatoimemme on suunniteltu ylläpitämään asianmukainen taso tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistamiseksi.

Henkilötietoja voivat käsitellä ainoastaan ne henkilöt, joiden työtehtävien puolesta tämä on perusteltua. Henkilötietojen käyttö on suojattu asianmukaisin käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanojin ja käyttöoikeuksin.

## **12. Valituksen tekeminen**

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos koet Blok Enterprises Oy:n henkilötietojen käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista.