

**TERMO DE USO E  
PRIVACIDADE  
DO APLICATIVO  
FIS WEEK**

## **SUMÁRIO**

<b>1. TERMO DE USO</b>	<b>3</b>
<b>1.1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>1.2. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO</b>	<b>4</b>
<b>1.3. ACESSO E USO DO SERVIÇO</b>	<b>4</b>
<b>1.4. CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL</b>	<b>5</b>
<b>1.5. CONTAS DO USUÁRIO</b>	<b>6</b>
<b>1.6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>7</b>
<b>1.7. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE</b>	<b>8</b>
<b>1.8. DISPOSIÇÕES GERAIS</b>	<b>9</b>
<b>2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>10</b>
<b>2.1. INTRODUÇÃO</b>	<b>10</b>
<b>2.2. INFORMAÇÕES COLETADAS</b>	<b>11</b>
<b>2.3. USO DE INFORMAÇÕES</b>	<b>12</b>
<b>2.4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES</b>	<b>13</b>
<b>2.5. SEGURANÇA DOS DADOS</b>	<b>15</b>
<b>2.6. DIREITO DOS DADOS</b>	<b>16</b>
<b>2.7. RETENÇÃO DE DADOS</b>	<b>17</b>
<b>2.8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS</b>	<b>18</b>
<b>2.9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>19</b>
<b>2.10. CONTATO</b>	<b>20</b>

## **1. TERMO DE USO**

### **1.1. INTRODUÇÃO**

Estes Termos de Uso (doravante referidos como “Termo” ou “Termos de Uso”) estabelecem as condições sob as quais oferecemos acesso ao nosso aplicativo FISWeek, uma extensão digital do evento FISWeek, destinado a enriquecer a experiência dos participantes por meio de funcionalidades interativas e conteúdo exclusivo. Este aplicativo é fornecido pela entidade MOVIMENTO JUNTA RIO PELA SAÚDE, localizada na RUA CAPITÃO SALOMÃO, 36, SETOR PARTE - HUMAITÁ, RIO DE JANEIRO - RJ, 22271-040, inscrita sob CNPJ 14.727.639/0001-88 (“Empresa”).

Ao utilizar o aplicativo FISWeek, você, seja como pessoa física ou como representante legal de uma pessoa jurídica devidamente autorizada a acessar a plataforma, concorda em vincular-se e cumprir estes Termos de Uso, bem como nossa Política de Privacidade. A Política de Privacidade complementa estes Termos ao estabelecer como suas informações pessoais são coletadas, usadas e protegidas durante o uso do aplicativo.

A aceitação destes Termos de Uso é indispensável para o acesso e uso das funcionalidades oferecidas pelo FISWeek. Portanto, solicitamos que você leia cuidadosamente e compreenda todas as disposições aqui contidas antes de prosseguir. Caso não concorde com algum dos termos ou condições estabelecidos, por favor, não utilize o aplicativo.

Reservamo-nos o direito de modificar ou atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento, por razões legais ou devido a mudanças nas funcionalidades do aplicativo. Tais alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no aplicativo. Ao continuar a utilizar o FISWeek após essas modificações, você concorda em aderir aos Termos atualizados.

Se você tiver dúvidas ou precisar de esclarecimentos sobre qualquer aspecto destes Termos de Uso, entre em contato conosco através dos canais de atendimento disponíveis no aplicativo.

## **1.2. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO**

Reservamo-nos o direito de modificar ou atualizar estes Termos de Uso conforme necessário, sem necessidade de notificação prévia. As alterações serão efetivas assim que publicadas no aplicativo, e seu uso contínuo do FISWeek após essas atualizações constitui sua concordância com os novos termos. Encorajamos a revisão periódica deste documento para se manter informado sobre possíveis modificações.

## **1.3. ACESSO E USO DO SERVIÇO**

Ao acessar e utilizar o aplicativo FISWeek, os usuários concordam em aderir estritamente às diretrizes estabelecidas para garantir uma experiência segura e respeitosa para todos. O acesso ao aplicativo é permitido somente a indivíduos que atendam aos critérios de idade estipulados pela legislação aplicável, com a compreensão de que menores de idade devem obter consentimento dos pais ou responsáveis legais. A criação de uma conta pode ser necessária para usufruir de certas funcionalidades, exigindo que os usuários forneçam informações autênticas e mantendo a precisão desses dados.

Os usuários são responsáveis pela segurança de suas credenciais de acesso e devem evitar a divulgação dessas informações a terceiros. O uso do aplicativo deve ser para fins legítimos e em conformidade com as leis aplicáveis, evitando-se a prática de atividades que infrinjam direitos de propriedade intelectual, disseminem conteúdo ofensivo, discriminatório ou que de qualquer forma prejudiquem outros usuários ou a reputação do aplicativo.

Restrições de uso incluem a proibição de qualquer tentativa de descompilar, realizar engenharia reversa, ou de outra forma tentar extrair o código-fonte do aplicativo,

bem como a utilização de qualquer forma de automação para acessar o serviço ou coletar informações de forma indevida. A violação destas condições pode resultar em suspensão ou término do acesso ao aplicativo, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

O aplicativo FISWeek se reserva o direito de modificar ou atualizar os Termos de Uso a qualquer momento, refletindo mudanças nas leis, nas funcionalidades do aplicativo ou em práticas de governança. Continuar a utilizar o aplicativo após tais modificações implica na aceitação dos novos termos. Este documento não cria qualquer forma de parceria, agência ou relação de emprego entre o aplicativo e os usuários.

#### **1.4. CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O aplicativo FISWeek é uma plataforma que oferece aos seus usuários acesso a uma variedade de conteúdos, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, áudio, vídeo e materiais interativos. Todo o conteúdo disponibilizado no aplicativo é protegido por direitos autorais, marcas registradas, patentes e/ou outros direitos de propriedade intelectual e leis. O conteúdo é de propriedade do Movimento Junta Rio pela Saúde, ou terceiros licenciadores que fornecem tal conteúdo ao aplicativo.

Os usuários têm o direito de acessar e utilizar o conteúdo do aplicativo para fins pessoais e não comerciais, respeitando sempre os direitos de propriedade intelectual envolvidos. Isso significa que o conteúdo disponibilizado no aplicativo não pode ser copiado, reproduzido, distribuído, transmitido, exibido, vendido, licenciado ou de outra forma explorado para quaisquer outros fins sem o consentimento prévio por escrito do Movimento Junta Rio pela Saúde ou dos detentores dos direitos, conforme aplicável.

É permitido aos usuários baixar ou imprimir cópias de materiais disponíveis no aplicativo para uso pessoal, desde que mantenham intactos todos os avisos de direitos autorais e outros avisos de propriedade, e desde que o uso não implique na

criação de obras derivadas. Qualquer uso do conteúdo não expressamente permitido por estes Termos de Uso é uma violação destes termos e pode violar direitos de propriedade intelectual.

O aplicativo FISWeek respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros e espera que seus usuários façam o mesmo. A política do aplicativo prevê a remoção de conteúdo que infrinja direitos de propriedade intelectual de terceiros e a suspensão ou término do acesso de usuários que sejam reincidentes em infringir estes direitos. Usuários que acreditam que seu trabalho foi copiado de uma maneira que constitua violação de direitos autorais ou que seus direitos de propriedade intelectual foram de outra forma violados no aplicativo, são encorajados a notificar o Movimento Junta Rio pela Saúde.

Este documento não transfere a propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual do Movimento Junta Rio pela Saúde ou de terceiros para os usuários, e todos os direitos não expressamente concedidos aqui são reservados pelo Movimento Junta Rio pela Saúde e seus licenciadores. O uso não autorizado do conteúdo pode resultar em violação das leis de propriedade intelectual e outras leis aplicáveis, e pode sujeitar o infrator a sanções civis e criminais.

## **1.5. CONTAS DE USUÁRIO**

Para acessar e usufruir plenamente das funcionalidades oferecidas pelo aplicativo FISWeek, os usuários podem ser solicitados a criar uma conta. A criação de uma conta envolve o fornecimento de informações pessoais precisas e atualizadas, como nome, endereço de e-mail e, em alguns casos, informações adicionais que possam ser necessárias para a verificação da identidade do usuário ou para a personalização da experiência no aplicativo. É fundamental que os usuários mantenham suas informações de conta atualizadas para garantir uma comunicação eficaz e o acesso ininterrupto aos serviços oferecidos pelo aplicativo.

Ao criar uma conta no FISWeek, os usuários são responsáveis por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, incluindo senhas e outros meios

de acesso seguros. Os usuários devem tomar todas as medidas necessárias para proteger suas informações de login e devem notificar imediatamente o Movimento Junta Rio pela Saúde em caso de qualquer uso não autorizado de sua conta ou violação de segurança. Embora o Movimento Junta Rio pela Saúde adote medidas de segurança para proteger as contas e as informações dos usuários, a segurança da conta também depende da manutenção da confidencialidade das credenciais de acesso pelo usuário.

Os usuários são inteiramente responsáveis por todas as atividades realizadas através de suas contas. Isso inclui a responsabilidade por qualquer conteúdo postado, comunicação estabelecida ou ação realizada dentro do aplicativo utilizando a conta do usuário. O uso indevido da conta, incluindo a violação dos Termos de Uso ou a condução de atividades ilegais através da conta, pode resultar na suspensão ou término da conta no aplicativo FISWeek, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

O aplicativo FISWeek reserva-se o direito de recusar a criação de uma conta ou de cancelar contas previamente aceitas, a seu exclusivo critério e sem necessidade de justificativa. Além disso, o aplicativo FISWeek pode exigir a verificação adicional da identidade do usuário ou de suas informações a qualquer momento, como parte de seus procedimentos de segurança e conformidade.

É importante destacar que a conta no FISWeek é pessoal e intransferível. Os usuários não devem compartilhar suas contas com terceiros, nem utilizar as contas de outros para acessar o aplicativo. A observância dessas diretrizes é essencial para a manutenção da integridade e segurança do aplicativo, bem como para a proteção dos direitos e informações dos usuários.

## **1.6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

No aplicativo FIS Week, valorizamos a privacidade e a segurança dos dados dos nossos usuários. Entendemos a importância de proteger as informações pessoais coletadas durante o uso do nosso aplicativo e nos comprometemos a tratar esses dados com o máximo cuidado e responsabilidade. A nossa abordagem em relação à

privacidade e proteção de dados é regida pela Política de Privacidade, que detalha as práticas adotadas para garantir a segurança das informações dos usuários.

Ao aceitar os Termos de Uso, os usuários concordam com a coleta, uso e compartilhamento de suas informações pessoais conforme descrito na Política de Privacidade. Essa política explica os tipos de dados que coletamos, os propósitos para os quais os utilizamos, como são protegidos e os direitos dos usuários em relação a essas informações.

Comprometemo-nos a adotar medidas de segurança apropriadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. A Política de Privacidade também será atualizada conforme necessário para refletir quaisquer mudanças nas nossas práticas de privacidade ou nas leis aplicáveis, garantindo que os usuários estejam sempre informados sobre como suas informações são tratadas.

Incentivamos todos os usuários a lerem a Política de Privacidade para compreenderem plenamente nossas práticas de proteção de dados e como exercer seus direitos em relação às suas informações pessoais.

## **1.7. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

A empresa não garante que o aplicativo FISWeek estará sempre disponível sem interrupções e livre de erros. O acesso ao aplicativo pode ser ocasionalmente suspenso ou limitado para permitir reparos, manutenção ou a introdução de novas facilidades ou serviços. A empresa se esforçará para limitar a frequência e a duração de tais suspensões ou limitações. A empresa não será responsável por quaisquer perdas ou danos que possam surgir direta ou indiretamente do uso ou da incapacidade de usar o aplicativo, incluindo, mas não se limitando a, perdas de lucros, goodwill, uso, dados ou outras perdas intangíveis, mesmo que a empresa tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

A empresa também não será responsável por danos ou vírus que possam infectar o equipamento do usuário ou outra propriedade devido ao acesso, uso ou navegação



no aplicativo ou ao baixar de qualquer material, dados, texto, imagens, vídeo ou áudio do aplicativo. Da mesma forma, a empresa se exime de qualquer responsabilidade por conteúdos de terceiros disponibilizados no aplicativo, incluindo, mas não se limitando a, qualquer erro, difamação, calúnia, omissões, falsidades, obscenidade, pornografia, profanação, perigo ou inexatidão contidos em informações dentro do aplicativo ou acessíveis por meio dele.

A empresa não endossa nem é responsável pela precisão ou confiabilidade de qualquer opinião, conselho ou declaração feita no aplicativo por qualquer terceiro. A empresa não será responsável por qualquer interação ou transação entre o usuário e terceiros provedores de produtos ou serviços anunciados ou disponibilizados no aplicativo.

Este limite de responsabilidade aplica-se na máxima extensão permitida pela lei aplicável e sobreviverá a qualquer rescisão ou expiração dos Termos de Uso ou do uso do aplicativo pelo usuário.

## **1.8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Ao utilizar o aplicativo FISWeek, o usuário reconhece e concorda que a empresa operadora do aplicativo, suas afiliadas, diretores, funcionários ou representantes (coletivamente denominados "Empresa") não serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incluindo, mas não se limitando a, danos por perda de lucros, boa vontade, uso, dados ou outras perdas intangíveis resultantes do uso ou da incapacidade de usar o aplicativo.

A Empresa não garante que o aplicativo será ininterrupto ou livre de erros, que defeitos serão corrigidos, ou que o aplicativo ou o servidor que o disponibiliza estarão livres de vírus ou bugs. A Empresa não faz representações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, quanto à operação deste aplicativo ou à informação, conteúdo, materiais ou produtos incluídos nele.

A responsabilidade da Empresa por qualquer reclamação decorrente ou relacionada ao uso do aplicativo será limitada à extensão máxima permitida por lei. Esta limitação de responsabilidade aplica-se tanto se a alegada responsabilidade for baseada em contrato, delito, negligência, responsabilidade estrita ou qualquer outra base, mesmo que a Empresa tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

A Empresa também se isenta de qualquer responsabilidade por qualquer informação, conteúdo, produtos, serviços e material disponível em ou através de qualquer site de terceiros vinculado ao aplicativo. Ao acessar sites de terceiros, o usuário o faz por sua própria conta e risco e reconhece que a Empresa não tem controle sobre tais sites externos ou seu conteúdo.

Este limite de responsabilidade é uma parte essencial dos Termos de Uso do aplicativo FIS Week e se aplica independentemente de quaisquer falhas no propósito essencial de quaisquer recursos limitados. Se em qualquer jurisdição a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais não é permitida, a responsabilidade da Empresa em tais jurisdições será limitada na medida máxima permitida por lei.

## **2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **2.1. INTRODUÇÃO**

A Política de Privacidade do aplicativo FISWeek é fundamentada no compromisso com a transparência e a proteção dos dados pessoais de nossos usuários. Reconhecemos a importância crítica de manter as informações pessoais seguras e de informar claramente nossos usuários sobre os tipos de dados que coletamos, bem como sobre como esses dados são utilizados e protegidos.

Nossa política é projetada para assegurar que os usuários compreendam nossas práticas de coleta de dados, que incluem informações de identificação pessoal, como nome e e-mail, detalhes de contato, preferências pessoais e histórico de

participação em eventos. Essas informações são coletadas com o objetivo de fornecer uma experiência mais personalizada e eficiente dentro do aplicativo, permitindo a otimização de nossos serviços de acordo com as necessidades e interesses dos usuários.

A integridade e a segurança dos dados são pilares dessa política, garantindo que medidas adequadas sejam adotadas para proteger as informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição indevida. Além disso, enfatizamos a importância do consentimento dos usuários na coleta e utilização de seus dados, assegurando que tenham controle sobre suas próprias informações e possam exercer seus direitos de privacidade conforme estabelecido pela legislação aplicável.

Esta Política de Privacidade é um testemunho do nosso compromisso em respeitar e proteger a privacidade e os dados pessoais dos usuários do aplicativo FISWeek, servindo como um guia claro e acessível para entender nossas práticas de tratamento de dados e reforçar a confiança dos usuários em nossos serviços.

## **2.2. INFORMAÇÕES COLETADAS**

No aplicativo são coletadas duas categorias principais de informações para proporcionar aos usuários uma experiência otimizada e personalizada: Dados Fornecidos pelo Usuário e Dados Coletados Automaticamente.

Dados Fornecidos pelo Usuário englobam todas as informações que os usuários inserem ativamente no aplicativo. Isso abrange informações pessoais como nome, endereço de e-mail, informações de contato e preferências pessoais. Esses dados são fornecidos pelos usuários através de interações diretas com o aplicativo, como durante o processo de registro, ao preencher formulários para a participação em eventos, ou ao solicitar suporte ou informações. Essas informações são essenciais para habilitar a participação dos usuários em eventos, fornecer atualizações personalizadas e permitir acesso a funcionalidades específicas do aplicativo alinhadas aos seus interesses.

Dados Coletados Automaticamente são gerados pelo uso do aplicativo e pela interação dos usuários com os serviços oferecidos. Incluem informações técnicas sobre o dispositivo utilizado, como sistema operacional, tipo de navegador, endereço IP, páginas visitadas e horários de acesso. Também são coletados dados sobre como os usuários interagem com o aplicativo, quais funcionalidades são mais utilizadas e como navegam pelas diferentes seções do aplicativo. Esses dados são coletados por meio de tecnologias como cookies e beacons, sendo fundamentais para compreender o uso do aplicativo. A análise dessas informações permite melhorar continuamente a experiência do usuário, otimizar o desempenho do aplicativo e garantir a segurança dos dados.

A coleta dessas informações tem como objetivo não apenas fornecer uma experiência mais rica e personalizada aos usuários, mas também aprimorar e adaptar os serviços conforme as preferências e necessidades identificadas. A segurança e a privacidade das informações coletadas são tratadas com rigor, assegurando a conformidade com as legislações de proteção de dados vigentes.

### **2.3. USO DAS INFORMAÇÕES**

As informações coletadas através do aplicativo são utilizadas com o propósito de proporcionar e aprimorar a experiência dos usuários, garantindo a entrega de serviços personalizados e relevantes. Essa utilização abrange diversas áreas, incluindo a personalização de conteúdo e publicidade, a melhoria de funcionalidades e a oferta de suporte ao usuário.

Para usuários que criam uma conta ou se registram em eventos através do aplicativo, as informações fornecidas são utilizadas para gerenciar essas contas e inscrições, incluindo a comunicação de informações importantes relacionadas aos eventos e a prestação de suporte relacionado a dúvidas ou problemas que possam surgir. Isso permite que os usuários aproveitem plenamente as oportunidades de networking, aprendizado e participação em eventos.

Além disso, as informações coletadas automaticamente, como detalhes do dispositivo e padrões de uso do aplicativo, são analisadas para entender melhor como os usuários interagem com o aplicativo. Essa análise contribui para a otimização da usabilidade e do desempenho do aplicativo, identificando áreas que podem ser melhoradas e garantindo que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz possível.

A segurança dos usuários é de extrema importância, e as informações coletadas também desempenham um papel crucial na monitoração de atividades suspeitas e na prevenção de fraudes, ajudando a manter a integridade e a segurança do aplicativo.

Em casos onde o aplicativo permite a integração com terceiros, como patrocinadores de eventos ou parceiros de conteúdo, as informações podem ser utilizadas para facilitar essas colaborações, sempre visando enriquecer a experiência do usuário com serviços ou ofertas complementares.

É importante ressaltar que todas essas utilizações são realizadas com o máximo respeito à privacidade dos usuários, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, garantindo que os usuários tenham controle sobre suas informações e como elas são usadas.

## **2.4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

O compromisso com a privacidade e segurança das informações dos usuários é uma prioridade, e o compartilhamento de informações coletadas através do aplicativo é realizado apenas sob circunstâncias específicas, sempre com o objetivo de enriquecer a experiência do usuário e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

As informações dos usuários podem ser compartilhadas com parceiros e patrocinadores de eventos, com o propósito de fornecer aos usuários oportunidades relevantes, como ofertas especiais, informações sobre produtos ou serviços

complementares, ou oportunidades de networking. Esse compartilhamento é feito com a devida cautela, assegurando que os parceiros e patrocinadores respeitem as mesmas normas de privacidade e segurança.

Para a operação e melhoria contínua do aplicativo, podemos também compartilhar informações com fornecedores e prestadores de serviços que nos auxiliam em diversas funções, incluindo hospedagem de dados, análise de uso do aplicativo e assistência ao cliente. Esses fornecedores e prestadores de serviços estão vinculados por acordos que garantem a confidencialidade e a segurança das informações compartilhadas.

Em situações em que haja uma obrigação legal ou regulatória, as informações dos usuários podem ser divulgadas em resposta a solicitações de autoridades governamentais ou judiciais, na medida em que isso seja necessário para cumprir com tais obrigações.

Além disso, no contexto de transações corporativas, como fusões, aquisições ou vendas de ativos, as informações dos usuários podem ser transferidas como parte dos ativos da empresa. Em tais casos, os usuários serão notificados de acordo com as leis aplicáveis, e serão tomadas as medidas necessárias para proteger a privacidade das informações durante o processo de transição.

O aplicativo pode oferecer funcionalidades que permitem aos usuários compartilhar suas próprias informações através de plataformas de mídia social ou outras ferramentas de comunicação. Nesses casos, os usuários têm controle direto sobre o que escolhem compartilhar, e são encorajados a revisar as políticas de privacidade dessas plataformas externas.

Em todos os casos de compartilhamento de informações, o compromisso é manter a transparência com os usuários e fornecer controle sobre as informações pessoais, assegurando que o compartilhamento seja feito de maneira responsável e sempre visando o benefício e a melhoria da experiência do usuário no aplicativo.

## 2.5. SEGURANÇA DOS DADOS

A segurança das informações coletadas é tratada com a máxima seriedade, e uma série de medidas de segurança robustas são implementadas para proteger contra a perda, uso indevido e alteração das informações sob controle. Entende-se que a segurança de dados é fundamental para manter a confiança e a privacidade dos usuários.

Medidas técnicas avançadas, incluindo criptografia de dados em trânsito e em repouso, são utilizadas para garantir a proteção das informações pessoais. Os sistemas são configurados com firewalls, sistemas de detecção de intrusão e mecanismos de prevenção contra acessos não autorizados, proporcionando uma camada adicional de segurança.

Acesso às informações pessoais é estritamente limitado aos funcionários e prestadores de serviços que necessitam desses dados para desempenhar suas funções específicas. Esses indivíduos estão sujeitos a diretrizes rigorosas de confidencialidade e segurança de dados, e o descumprimento dessas diretrizes resulta em medidas disciplinares.

Auditorias e testes de segurança são realizados regularmente para avaliar e melhorar as defesas contra ameaças à segurança dos dados. Isso inclui a revisão contínua das práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados, além da implementação de atualizações e melhorias conforme necessário.

Em caso de violação de segurança que possa comprometer significativamente as informações dos usuários, os procedimentos estão em lugar para notificar prontamente as partes afetadas e as autoridades competentes, conforme exigido por lei. Esforços são feitos para minimizar o impacto de tais incidentes e para prevenir futuras ocorrências.

Reconhece-se que a segurança de dados é um compromisso contínuo. Portanto, o comprometimento com a adoção de novas tecnologias de segurança e melhores práticas no campo da proteção de dados é constante, visando sempre fortalecer a

proteção das informações dos usuários e manter a integridade e confidencialidade dos dados coletados.

## 2.6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Os usuários têm direitos em relação aos seus dados, refletindo o compromisso com a transparência e o controle sobre a privacidade pessoal. Esses direitos são projetados para assegurar que os usuários tenham acesso claro e compreensível às suas informações pessoais, bem como controle sobre como essas informações são utilizadas.

**Direito de Acesso:** Os usuários podem solicitar informações sobre quais dados pessoais são processados, a finalidade desse processamento e a quem esses dados podem ser divulgados.

**Direito de Retificação:** Caso as informações pessoais estejam incorretas ou incompletas, os usuários têm o direito de solicitar que tais informações sejam atualizadas ou corrigidas.

**Direito de Exclusão:** Os usuários podem solicitar a exclusão de seus dados pessoais dos registros, especialmente quando os dados não são mais necessários para os fins pelos quais foram coletados.

**Direito de Restrição de Processamento:** Em determinadas circunstâncias, os usuários têm o direito de restringir o processamento de seus dados pessoais, o que significa que os dados podem ser armazenados, mas não utilizados ou processados.

**Direito de Portabilidade:** Os usuários podem solicitar que seus dados sejam transferidos para outro controlador de dados, em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, quando tecnicamente viável.

**Direito de Oposição:** Os usuários têm o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais, incluindo o processamento para fins de marketing direto,



pesquisa de mercado ou qualquer forma de tomada de decisão automatizada e perfilamento.

**Direito de Não ser Sujeito a Decisões Automatizadas:** Os usuários têm o direito de não ser sujeitos a decisões tomadas exclusivamente com base no processamento automatizado de dados, incluindo perfilamento, que produza efeitos jurídicos sobre eles ou que os afete de forma similar.

Em caso de preocupações ou questões sobre como os dados pessoais são manuseados, os usuários são encorajados a entrar em contato. Medidas estão em vigor para garantir que todas as solicitações dos usuários sejam atendidas de acordo com a legislação aplicável e dentro dos prazos estabelecidos.

## **2.7. RETENÇÃO DE DADOS**

A política de retenção de dados estabelece o compromisso com a gestão responsável das informações coletadas dos usuários, assegurando que os dados pessoais sejam mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletados ou para atender a requisitos legais e regulatórios.

Os dados pessoais dos usuários são retidos pelo período necessário para fornecer os serviços solicitados, para manter um registro histórico de interações, para cumprir com obrigações legais e regulatórias, e para resolver disputas ou questões legais que possam surgir. Esse período de retenção varia de acordo com a natureza dos dados coletados, o propósito do processamento e as obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.

Após o término do período de retenção, os dados pessoais são excluídos ou anonimizados de forma segura, de modo que não possam ser reconstruídos ou lidos. Em casos onde a anonimização é aplicada, os dados podem ser utilizados para fins estatísticos ou de pesquisa, sem identificar os usuários individualmente.

Para dados coletados com base no consentimento do usuário, o consentimento pode ser retirado a qualquer momento, levando à exclusão dos dados, a menos que

haja outra base legal para a retenção. Em situações onde os dados são retidos para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, os usuários serão informados sobre tais requisitos e o período de retenção aplicável.

Esta política de retenção de dados reflete o equilíbrio entre o fornecimento de serviços eficazes aos usuários e a manutenção da privacidade e proteção dos seus dados pessoais, assegurando que os dados não sejam mantidos por mais tempo do que o necessário.

## **2.8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

A política sobre transferências internacionais de dados reconhece a globalidade das operações digitais e a necessidade, em certas circunstâncias, de transferir dados pessoais dos usuários para países fora do território nacional. Essas transferências são realizadas com o objetivo de fornecer serviços eficientes e melhorar a experiência do usuário, sempre em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Quando dados pessoais são transferidos para países que não oferecem um nível de proteção de dados equivalente ao do país de origem do usuário, são adotadas medidas de segurança apropriadas para proteger os dados. Isso inclui a utilização de Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas por autoridades competentes, acordos de transferência de dados baseados em mecanismos de proteção reconhecidos internacionalmente ou outras salvaguardas legais disponíveis.

Antes de realizar qualquer transferência internacional de dados, é realizada uma avaliação cuidadosa para garantir que o país destinatário tenha medidas de proteção de dados adequadas em vigor. Além disso, são implementadas medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado ou tratamento ilegal.

Os usuários têm o direito de obter informações sobre as transferências internacionais de seus dados pessoais, incluindo os mecanismos de segurança adotados. A política assegura transparência nas operações de transferência de

dados, permitindo que os usuários estejam cientes de como e por que seus dados podem ser transferidos internacionalmente.

Esta abordagem para transferências internacionais de dados reflete o compromisso com a proteção da privacidade dos usuários, garantindo que suas informações pessoais sejam tratadas de forma segura e em conformidade com as normas legais aplicáveis, independentemente de onde os dados sejam processados ou armazenados.

## **2.9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A política de privacidade está sujeita a alterações de tempos em tempos, a fim de refletir mudanças nas práticas de processamento de dados, na legislação aplicável ou em ambos. Reconhece-se a importância de manter os usuários informados sobre quaisquer alterações significativas que possam afetar a maneira como os dados pessoais são tratados.

Quando ocorrerem atualizações na política de privacidade, os usuários serão notificados antes que as mudanças entrem em vigor. Essa comunicação pode ser realizada por meio de diversos canais, incluindo, mas não se limitando a, notificações dentro do aplicativo, e-mails informativos ou anúncios no site oficial. A data da última atualização será claramente exibida no topo da política de privacidade, permitindo que os usuários identifiquem facilmente quando ocorreu a última revisão.

É incentivado que os usuários revisem a política de privacidade periodicamente para se manterem informados sobre como os dados pessoais são protegidos e utilizados. Ao continuar a utilizar os serviços após a implementação de alterações na política de privacidade, considera-se que os usuários aceitam as mudanças. Caso as alterações afetem de maneira significativa os direitos dos usuários ou a maneira como os dados pessoais são coletados ou processados, serão fornecidas informações adicionais e, se necessário, será solicitado o consentimento dos usuários antes que as mudanças sejam aplicadas.

Este procedimento de informar os usuários sobre alterações na política de privacidade assegura transparência e constrói uma relação de confiança, garantindo que os usuários estejam sempre cientes de como suas informações são tratadas e protegidas.

## **2.10. CONTATO**

Caso tenha quaisquer questionamentos ou necessite de esclarecimentos adicionais acerca desta Política de Privacidade, bem como sobre as práticas adotadas pela nossa organização no que diz respeito à proteção da sua privacidade, não hesite em entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados. Este profissional está à disposição para auxiliá-lo com todas as suas dúvidas e fornecer o suporte necessário. Para tal, por favor, direcione sua comunicação ao seguinte endereço eletrônico: [contato@fis.org.br](mailto:contato@fis.org.br).