

【0513_課程公告】

1. 課程進度更新

今天 (5/13) 21:00 將會上架新課程進度。

新上架課程為：第四課 (4-4、4-5、4-6、4-7、4-8)。

再請大家記得有空的時候，要回來上課唷～

2. Cambly 相關提問

? 使用 Cambly 的課程時，如果老師沒有上線會扣掉我的課程分鐘數嗎？

若您預約了 Cambly 的課程，但老師並未如期線上的話，

由於您並未使用到課程，所以您的課程分鐘數是不會被扣除的唷！

請您再重新找另一位老師並預約，就可以開始上課了。

您也可以將預約的信件，及該名未上線的老師畫面截圖後，

寫信到 Cambly 的信箱：help@cambly.com，進行申訴的動作喔～

? Cambly 每週十五分鐘，是怎麼計算的呢？

Cambly 的一週算法為週一到週日，

每個禮拜的課程，會在週一的 3:00 過期。

建議您可以在週一開通課程，並在週日前預約當週課程，

若當週有事較忙，請記得要去申請暫停課程，才不會造成課程過期的損失唷！