

Si eres cliente desde antes del 29 de diciembre de 2025 estos Términos y Condiciones sólo te aplicarán a partir del 1 de marzo de 2026. Hasta esa fecha, te aplican estos otros: [Términos y Condiciones para clientes antiguos](#).

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CUENTA Y TARJETA CORREOS PREPAGO

1. INTRODUCCIÓN

Estos son los términos y condiciones (los "**T&C de la Cuenta y Tarjeta**") aplicables a la Cuenta de Pago Correos, la Tarjeta de Pago Correos, y todos los servicios relacionados (los "**Servicios de Pago**"). Estos T&C de la Cuenta y Tarjeta están disponibles para tu consulta en todo momento [aquí](#). Estos Servicios de Pago los ofrece Bnext Electronic Issuer, E.D.E., S.L. ("**Bnext EDE**"). Además, se aplicará también la Política de Privacidad que puedes encontrar [aquí](#).

La Cuenta de Pago Correos y la Tarjeta de Pago Correos se comercializan bajo la marca "**Correos Prepago**", que pertenece a la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. ("**Correos**"). Además, Correos es distribuidor de algunos de los Servicios de Pago de Bnext EDE y, como tal, permitirá solicitar algunos de los Servicios desde sus oficinas.

Podrías abrir una cuenta "Simplificada" o una cuenta "Ampliada". Los servicios disponibles para una y otra y las comisiones aplicables para una y otra son diferentes. Por favor, revisa el **ANEXO I** recogido más abajo para conocer las diferencias. También puedes ver las diferencias consultando el listado de servicios más representativos de la cuenta Simplificada ([aquí](#)) y la cuenta Ampliada ([aquí](#)) y el documento informativo de comisiones de la cuenta Simplificada ([aquí](#)) y la cuenta Ampliada ([aquí](#)).

Podrás abrir ambos tipos de cuenta y acceder a los Servicios de Pago:

- En las oficinas de Correos;
- En la Web www.correosprepago.es (la "**Web**"); y
- En la App publicada por Correos (la "**App**").

Si accedes a los Servicios de Pago desde la Web o la App, también aceptas (i) los Términos y Condiciones de la página web www.correosprepago.es y de la App que gestiona Bnext EDE (disponibles [aquí](#)) y (ii) la Política de Privacidad (disponible [aquí](#)).

Al conjunto de los anteriores documentos contractuales entre tú y Bnext EDE le llamaremos la "**Relación Contractual**". No es posible contratar la Tarjeta de Pago Correos sin contratar la Cuenta de Pago Correos. Correos no forma parte de la Relación Contractual entre tú y Bnext EDE.

Para solicitar una Cuenta de Pago Correos y una Tarjeta de Pago Correos deberás ser mayor de 18 años y tener plena capacidad para contratar.

Importante: Al aceptar estos T&C de la Cuenta y Tarjeta garantizas que:

- Los datos que has proporcionado a Bnext EDE en el proceso de registro son correctos.
- Has recibido información clara y suficiente antes de contratar la Cuenta de Pago Correos y la Tarjeta de Pago Correos.

Ten en cuenta que no abriremos tu Cuenta ni podrás activar tu Tarjeta hasta que Bnext EDE compruebe que cumples con sus requisitos internos.

En cualquier momento puedes consultar estos T&C de la Cuenta y Tarjeta en la Web www.correosprepago.es y también en la App o pedir una copia en PDF.

El idioma utilizado para la comunicación con Bnext EDE debe ser el español. Si tienes cualquier duda, puedes escribir a la siguiente dirección de correo electrónico suporte@correosprepago.es o llamar al teléfono +34 919 03 95 16.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD DE DINERO ELECTRÓNICO Y AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN COMPETENTE

Bnext EDE es el emisor del programa de la Cuenta y Tarjeta Correos Prepago. Bnext EDE es una entidad de dinero electrónico supervisada por el Banco de España de acuerdo con lo establecido en la Ley 21/2011, de 26 de julio, de dinero electrónico ("**Ley de Dinero Electrónico**"). Sus datos son los siguientes:

- Dirección: Calle López de Hoyos nº135, 1ºC, 28002 Madrid (España)
- NIF: B88463534
- Número de registro en el Banco de España: 6717
- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 39.853, Folio 132, Hoja M-707.986

La **Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E.** es distribuidor de Bnext EDE. Sus datos son los siguientes:

- Dirección: Calle Conde Peñalver 19, 28006 Madrid (España):
- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 16.665, Libro 0, Folio 20, Sección 8, Hoja M-284.323

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE PAGO

3.1 CUENTA DE PAGO CORREOS

3.1.1 Concepto

La Cuenta de Pago Correos (en lo sucesivo, "**Cuenta de Pago**") es una cuenta de dinero electrónico, en euros. El dinero electrónico que deposites en esta Cuenta de Pago es emitido, distribuido y administrado por Bnext EDE.

3.1.2 Solicitud y registro de una Cuenta de Pago

Podrás solicitar una Cuenta de Pago: (i) presencialmente en las oficinas de Correos y (ii) a través de la Web y (iii) en la App.

Para ello, necesitarás tener acceso a Internet y completar el proceso de registro y creación de tu Cuenta de Pago Correos (incluyendo aportar la documentación requerida que puedes consultar [aquí](#)).

3.1.3 Disposición de la Cuenta de Pago

Podrás disponer del dinero electrónico que tengas en tu Cuenta de Pago de la siguiente forma:

- a. Ingresando dinero con una tarjeta emitida en la zona SEPA¹ (excepto tarjetas emitidas por American Express y tarjetas corporativas) a través de una TPV de Bnext EDE en la Web o App (inmediato), o a través de una transferencia bancaria (no inmediato) desde una cuenta abierta en el entorno SEPA.
- b. Recargando y retirando dinero en las oficinas de Correos, en efectivo o a través de su TPV.
- c. Traspasando dinero a otras cuentas Correos Prepago.
- d. Realizando pagos y retirando dinero en cajeros o en las Oficinas de Correos con la Tarjeta de Pago asociada a tu Cuenta de Pago.
- e. Enviando dinero a través de transferencias desde tu cuenta a cuentas abiertas en el entorno SEPA. Las transferencias tardarán entre 24 y 72 horas en días hábiles.*
- f. Domiciliando pagos² en tu Cuenta de Pago.*

** Sólo para clientes que contraten Correos Prepago Ampliada (ver condiciones más abajo).*

Ten en cuenta que algunos servicios pueden no estar disponibles en ciertos momentos. Asimismo, puede haber límites máximos por razones operativas o regulatorias. Puedes consultar estos límites [aquí](#).

¹ Zona de pagos en euros que incluye los países de la Unión Europea y otros estados asociados.

² Autorización para que una empresa te cobre automáticamente de tu cuenta (por ejemplo, un recibo).

3.1.4 Saldo de la Cuenta de Pago

No está permitido tener un saldo negativo en la Cuenta de Pago. Esto es, no debes gastar más de lo que tienes en la Cuenta. Si por error – por ejemplo, por un problema técnico de Bnext EDE o de alguno de sus proveedores – el saldo fuera negativo, deberás recargar el dinero necesario de inmediato para corregir el saldo negativo. Si no lo haces, Bnext EDE podrá:

- Devolver la operación que haya provocado que tu cuenta quedara en negativo.
- Iniciar acciones de cobro, incluyendo el cobro de los gastos razonables que tenga que asumir para recuperar el dinero.
- Cobrar el importe pendiente de tu Tarjeta asociada si no has regularizado el saldo negativo (o el equivalente en otra moneda) dentro de 7 días hábiles desde que te lo solicite Bnext EDE.

3.1.5 Consulta de extractos y movimientos

Podrás consultar todos los pagos que hagas y recibas desde tu Cuenta de Pago, así como el saldo disponible (i) presencialmente, en las Oficinas de Correos; (ii) contactando con el servicio de soporte para clientes y (iii) a través de la Web y de la App.

Bnext EDE es responsable únicamente de la información que aparece en los extractos y movimientos que ella misma proporciona. Si otra empresa o un tercero ajeno a Bnext te da información diferente por cualquier medio, y hubiera discrepancias, Bnext EDE no será responsable de esa información.

3.1.6. Sistema de Salvaguarda

Bnext EDE es una entidad de dinero electrónico. El saldo de todos nuestros clientes se encuentra depositado en una cuenta especial de la entidad de crédito, Banco Inversis, S.A, en abierta a nombre de Bnext EDE (la "**Cuenta de Salvaguarda**").

El saldo de la Cuenta de Salvaguarda es intocable e indisponible para Bnext EDE y para Banco Inversis, S.A. y los fondos depositados en ella se encuentran totalmente separados del resto de fondos de Bnext EDE. La Cuenta de Salvaguarda forma parte del servicio de protección al cliente exigido por la normativa.

3.1.7. Código IBAN e identificadores únicos

Al contratar Correos Prepago Ampliada, Bnext EDE te facilitará un código IBAN asociado a tu Cuenta de Pago (el "**IBAN**") para así poder hacer uso de los Servicios de Pago asociados a un IBAN, tales como transferencias y domiciliaciones. Este código "**IBAN**" (*International Bank Account Number*), formado por 24 dígitos, sirve como identificador único de tu Cuenta de Pago.

Sea cual sea el tipo de cuenta, podrás solicitar una Tarjeta. Las tarjetas tienen un identificador único, que es el número de la tarjeta, denominado "**PAN**".

Tanto el IBAN como el PAN están vinculados a tu Cuenta de dinero electrónico. En los casos en que una orden de pago (un pago con tarjeta o una transferencia, por ejemplo) se ejecute con el PAN o el IBAN, la orden se considerará correctamente ejecutada en relación con el beneficiario asociado. Si el PAN o el IBAN facilitado para la ejecución de una operación es incorrecto, Bnext EDE no será responsable si la operación no se ejecuta o se ejecuta defectuosamente. No obstante, Bnext EDE se esforzará razonablemente por recuperar los fondos de la operación de pago.

3.2 TARJETA DE PAGO CORREOS

3.2.1 Concepto

La tarjeta de pago con la marca Correos Prepago, física o virtual (en lo sucesivo, "**Tarjeta de Pago**") es una tarjeta vinculada a la Cuenta de Pago. Por tanto, cualquier operación que hagas con la Tarjeta de Pago quedará reflejada en tu Cuenta asociada. Con ella puedes:

- Comprar en cualquier comercio que acepte tarjetas Mastercard®, y cuate, además, con un dispositivo Terminal Punto de Venta (TPV);

- Comprar a través de Internet, siempre y cuando el sitio web al que accedas admita este medio de pago. En ese caso, quedarás sujeto a las condiciones establecidas en el sitio web;
- Disponer de efectivo en cajeros automáticos e ingresar y retirar efectivo en establecimientos afiliados.

3.2.2 Titularidad

La Tarjeta de Pago es propiedad de Bnext EDE. Su titular solo puede ser una única persona física, que debe coincidir con el titular de la Cuenta de Pago; esto es, tú serás el titular.

3.2.3 Emisión de la Tarjeta de Pago Correos

Al abrir tu Cuenta de Pago autorizas a Bnext EDE a emitir una tarjeta de pago vinculada a ella.

Si solicitases tarjetas adicionales asociadas a la misma Cuenta de Pago, aceptas expresamente que todas las operaciones realizadas con esas tarjetas adicionales se efectúen en dicha Cuenta de Pago.

3.2.4 Vigencia de la Tarjeta de Pago Correos y renovación automática

Cuando solicites la Cuenta de Pago, una vez hayas proporcionado los datos requeridos, podrás solicitar una Tarjeta de Pago. La Tarjeta de Pago se te entregará previo pago del importe correspondiente que puedes consultar más abajo.

La Tarjeta de Pago será válida hasta el último día del mes indicado en la misma.

La Tarjeta de Pago renovada se emitirá con un nuevo número de tarjeta, que mantendrá la misma relación con la Cuenta de Pago originaria y, por tanto, mantendrá sus condiciones de uso y saldo disponible.

Durante su vigencia, Bnext EDE podrá anularla y terminar la Relación Contractual, con justa causa y previo aviso, siempre que ello fuese posible, y en su defecto en el plazo más breve posible.

Cuando una de tus Tarjetas de Pago esté próxima a caducar, te emitiremos una nueva. Si la Tarjeta que caduca es una tarjeta virtual, te emitiremos una nueva tarjeta virtual, y si es física, te emitiremos una nueva física. Esta renovación tiene un coste. Para ver la comisión aplicable, consulta la tabla de comisiones recogida como **ANEXO I** más abajo. Este coste se cargará automáticamente en tu Cuenta de Pago. Si no dispones de saldo suficiente para cobrarte la nueva Tarjeta de Pago, no podremos emitirte una nueva. Si no quieres que renovemos automáticamente tu Tarjeta, tendrás que indicarlo a través de la App. Al renovar la Tarjeta de Pago, recibirás una tarjeta con un nuevo número, pero seguirá vinculada a tu Cuenta de Pago originaria y, por tanto, mantendrá las mismas condiciones.

3.2.5 Operaciones

Deberás siempre utilizar la Tarjeta de Pago siguiendo las instrucciones y normas en estos T&C de la Cuenta y Tarjeta y cumpliendo toda la legislación aplicable.

Todas las operaciones se registran por Bnext EDE y puedes consultarlas en: (i) en las oficinas de Correos; (ii) contactando en la dirección de correo electrónico soporte@correosprepago.es o en el teléfono +34 919 03 95 16 o (iii) a través de la Web o en la App.

Bnext EDE entenderá que una operación será válida si queda registrada mediante factura, recibo de datáfono, terminales electrónicos de registro y/o autorización de operaciones, lectura de su banda magnética o chip electrónico o cualquier otro medio de identificación establecido en cada momento por Bnext EDE, aun cuando no se solicita tu documento nacional de identidad, número de identificación personal o firma. Lo mismo aplica para las compras a distancia, como las realizadas a través de Internet.

Salvo que se demuestre lo contrario, esas operaciones serán efectivas por el mero hecho de estar registradas en los sistemas informáticos de Bnext EDE.

3.2.6 Límites de la Tarjeta de Pago

El importe total máximo que podrás gastar será la cantidad disponible en la Cuenta de Pago. Sin embargo, puede que haya otros límites adicionales fijados por Bnext EDE por razones operativas o de seguridad. Algunos de estos límites puedes verlos en la cláusula 3.1.3. Adicionalmente, puedes consultar los límites de tu Tarjeta de Pago Bnext [aquí](#).

Bnext EDE podrá bloquear tu Tarjeta de Pago sin previo aviso por razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad de la Tarjeta de Pago, la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta de la misma.

3.2.7 Órdenes de pago

Autorizas expresamente a Bnext EDE a cargar en la Cuenta de Pago las operaciones realizadas con tu Tarjeta de Pago que hayas consentido. No debes hacer operaciones por un importe mayor al disponible en tu Cuenta de Pago.

Una operación se entiende consentida si usas cualquiera de los métodos previstos por Bnext EDE (por ejemplo, el número de tarjeta o PIN). No obstante, podrás retirar el consentimiento antes de que la operación sea irrevocable, según la normativa aplicable.

Las órdenes de pago realizadas con la Tarjeta se recibirán y se ejecutarán por Bnext EDE el mismo día, aunque en algunos comercios (por ejemplo, autovías, parquímetros, etc.) el cargo podrá aparecer con posterioridad.

3.2.8 Utilización de la Tarjeta de Pago en el extranjero

Cuando uses la Tarjeta de Pago fuera de España se aplicará el cambio a euros sobre la divisa del país de origen de la transacción correspondiente al día en que Bnext EDE haya satisfecho el importe de la operación.

Ten en cuenta que se aplicará la normativa vigente que regula los límites fijados por las autoridades monetarias competentes para gastos en el exterior, así como el régimen sobre control de cambios, y sobre las declaraciones que estuvieras obligado a realizar. Eres el único responsable del incumplimiento de dicha normativa, no pudiendo derivar responsabilidad alguna a Bnext EDE por ello y manteniéndola indemne en todo caso.

3.2.9 Número de identificación personal (PIN)

Al recibir la Tarjeta de Pago, deberás elegir un Número de Identificación Personal (PIN). Puedes cambiarlo desde la página Web y de la App. El PIN será solicitado cuando uses la Tarjeta de Pago por el proveedor del bien o servicio, con el fin de verificar que eres su legítimo usuario.

Si pones un PIN incorrecto, ni Bnext EDE ni el proveedor serán responsables de que no pueda realizarse o no pueda realizarse correctamente la operación.

En el caso de que puedas realizar operaciones sin teclear el PIN (por ejemplo, en transacciones contactless), será con determinados límites que Bnext EDE determinará en cada momento. En dichas operaciones, acercar la Tarjeta a los cajeros automáticos, TPV u otros equipos de cobro supone que autorizas la operación. El registro de la operación en dichos equipos servirá de prueba de la realización de la operación, salvo que se hayan producido fallos o incidencias técnicas. Bnext EDE no es responsable de las incidencias que puedan producirse con los comercios. Así, Bnext EDE no será responsable de los cargos realizados por terceros en caso de que hayas incumplido tu obligación de custodia diligente de la Tarjeta de Pago o cualquier otro elemento físico en el que se aloje tu Tarjeta de Pago.

Los números (PIN) son sistemas de identificación personal intransferibles que deben ser de tu exclusivo conocimiento como titular y han de conservarse bajo tu control. Debes custodiar tu PIN y dispositivo móvil con cuidado y avisar a Bnext EDE en caso de pérdida o robo.

Bnext EDE utiliza sistemas de securización de tarjetas para su utilización como medio de pago a través de Internet. Bnext EDE se reserva la facultad de no permitir la utilización de tarjetas a través de Internet o canales equivalentes que requieran medidas de seguridad análogas cuando dichas tarjetas no hayan sido debidamente securizadas. Como titular de la Tarjeta de

Pago puedes disponer, con los mismos efectos que las disposiciones efectuadas a través de tu tarjeta, de Carteras Digitales o Wallets que serán utilizadas como medio de pago.

Bnext EDE aplicará autenticación reforzada por medio de la utilización de al menos dos factores de autenticación, conforme lo establecido por la normativa de servicios de pago vigente.

3.3 OPERATIVA DE LA CUENTA Y TARJETA

3.3.1 Bloqueo de la Cuenta y Tarjeta

Bnext EDE podrá bloquear total o parcialmente la Cuenta, e incluso cancelarla en los siguientes casos. En caso de bloqueo o cancelación, no podrás realizar pagos ni ingresos y se rechazarán movimientos nuevos. Igualmente, Bnext EDE podrá suspender temporalmente el uso de la Tarjeta mediante el bloqueo de sus funciones y/o cancelarla definitivamente en cualquier momento en los siguientes casos:

- a. Cuando no hubieses proporcionado o actualizado los datos relativos a tu identidad, residencia, domicilio o actividad de la Cuenta;
- b. Cuando no hubieses proporcionado cualquier otra documentación requerida por Bnext EDE para cumplir con sus políticas internas y la ley;
- c. Por falta de veracidad o incoherencia en los datos o documentos facilitados;
- d. Por razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad de la Cuenta o Tarjeta;
- e. Por la sospecha de tu utilización de la Cuenta o Tarjeta de forma no autorizada o fraudulenta;
- f. Por incumplimiento de tus obligaciones de pago contraídas con Bnext EDE o frente a terceros prestadores de servicios vinculados con la prestación de los Servicios de Pago; o,
- g. En el caso de reclamación administrativa o judicial.

3.3.2 Tipo de Cambio

Los tipos de cambio aplicables en operaciones en monedas distintas al euro y las comisiones relacionadas están publicados [aquí](#) y se te comunicarán antes del inicio de la operación de pago.

3.3.3 Baja de la Cuenta y Tarjeta

Si tienes saldo podrás dar de baja tu Cuenta de Pago:

- En las oficinas de Correos. En este caso, deberás retirar la totalidad de los fondos. Esta retirada de efectivo en las oficinas de Correos puede estar sujeta a un coste que podrás consultar más abajo.
- Si tienes Correos Prepago Ampliada, también podrás transferir la totalidad de los fondos a otra cuenta de la zona SEPA desde la App.

Si no tienes saldo también podrás darte baja tu Cuenta de Pago:

- En las oficinas de Correos;
- Desde la Web o de la App;
- Escribiendo al correo electrónico soporte@correosprepago.es.

La baja no tiene coste para ti.

3.4 REMUNERACIÓN Y PRECIO DE LOS SERVICIOS DE PAGO

El saldo de la Tarjeta de Pago o de la Cuenta de Pago no generará, en ningún caso, intereses o cualquier otro tipo de remuneración a tu favor.

Abrir la Cuenta de Pago es gratuito, pero el mantenimiento de la Cuenta, las operaciones de pago y otros Servicios de Pago tienen un coste asociado, que se detalla en la tabla de comisiones recogida en el **ANEXO I** más abajo (por ejemplo, comisiones, gastos de envío, etc.).

Si por algún motivo (por ejemplo, por un error técnico imputable a Bnext EDE o porque no tienes saldo) no se puede cobrar una comisión en el momento correspondiente, el cargo de este importe se hará más adelante, cuando sea posible.

Debes tener en cuenta que, si tienes la Cuenta Ampliada Correos Prepago y Bnext EDE no puede cobrar la comisión de mantenimiento indicada en el **ANEXO I** por falta de saldo en tu Cuenta, intentará realizar el cobro nuevamente durante un plazo de 30 días. Si transcurrido ese período el cobro sigue sin poder realizarse, tu Cuenta se cambiará automáticamente a la Cuenta Simplificada Correos Prepago.

4. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

4.1 Entrada en vigor y duración

La eficacia de estos T&C de la Cuenta y Tarjeta queda en suspenso hasta el cumplimiento previo por tu parte, como Usuario, de los requisitos establecidos por Bnext EDE en aplicación de los procedimientos internos de admisión de clientes, en especial, en materia de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y políticas internas de riesgo.

Es decir, no abriremos tu Cuenta ni podrás activar tu Tarjeta hasta que Bnext EDE pueda comprobar el cumplimiento de los requisitos establecidos en sus políticas. A estos efectos puede que Bnext EDE te solicite información adicional con anterioridad a la creación de tu Cuenta y a la aplicación de los presentes T&C.

Los presentes T&C de la Cuenta y Tarjeta tendrán carácter indefinido sin perjuicio de la fecha de caducidad que conste en la Tarjeta de Pago Bnext o cualquier otro medio de pago que Bnext EDE ponga a tu disposición, y salvo terminación por tu parte o por Bnext EDE conforme a lo aquí dispuesto.

Si deseas cancelar tu Cuenta de Pago y Tarjeta de Pago, podrás solicitarlo (i) presencialmente en las oficinas de Correos; (ii) a través de la Web y de la App; o (iii) a través del correo electrónico soporte@correosprepago.es. Esta cancelación es gratuita. Bnext EDE te devolverá el saldo que quede disponible, una vez aplicadas las comisiones y deudas que correspondan hasta la fecha de resolución. La eliminación de la App no supone la terminación de la Relación Contractual ni de los T&C de la Cuenta y Tarjeta.

Además, Bnext podrá terminar la Relación Contractual sin previo aviso en caso de incumplimiento por una de las partes (en especial en casos en que se hayan aportado datos falsos o documentos manipulados y cuando existan indicios de fraude o blanqueo de capitales) o motivos graves que modifiquen las circunstancias que permitieron la celebración de la Relación Contractual. No obstante lo anterior, para poder terminar la Relación Contractual será necesario que el Usuario se encuentre al día con todas las obligaciones asumidas por el Usuario con Bnext.

4.2 Derecho de desistimiento

4.2.1 Plazo y ejercicio del derecho de desistimiento

Si abriste la Cuenta de Pago a distancia, es decir, a través de la Web o la App, en los primeros catorce días naturales desde que aceptaste estos T&C de la Cuenta y Tarjeta, podrás desistir de los mismos, sin indicar los motivos, si lo notificas conforme a esta cláusula.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás comunicárselo a Bnext EDE, en el plazo indicado, mediante comunicación escrita, aportando documentación que acredite tu identidad (DNI o pasaporte), al siguiente email soporte@correosprepago.es o a la dirección de Calle López de Hoyos nº135, 1ºC, 28002, Madrid (España). Dicha comunicación deberá incluir: (i) nombre y apellidos; (ii) email con el que te registraste; (iii) petición de solicitud; y (iv) domicilio.

4.2.2 Consecuencias del ejercicio del derecho de desistimiento

Si Bnext EDE debe restituirte algún pago lo hará dentro de los treinta días siguientes a tu notificación.

Si ejercitas el derecho de desistimiento, deberás pagar los servicios recibidos hasta el momento de desistimiento.

4.2.3. Consentimiento para comenzar a prestar servicios Bnext antes de la expiración del plazo de desistimiento

Al solicitar una Tarjeta estás consintiendo para que Bnext EDE comience a prestarte todos los Servicios de Pago, incluso antes de que termine el plazo de catorce días naturales para desistir. Si solicitas la Tarjeta antes de desistir, deberás pagar los servicios ya prestados.

5. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bnext EDE podrá modificar, en cualquier momento, los T&C de la Cuenta y Tarjeta. En ese caso, Bnext EDE te lo comunicará con una antelación mínima de dos (2) meses respecto de la fecha en que vaya a aplicarse la modificación. Durante ese plazo de dos (2) meses, podrás cancelar tu Cuenta de Pago y Tarjeta de Pago de forma inmediata y gratuita. De no hacerlo, se entenderá que aceptas las modificaciones propuestas por Bnext EDE y se empezarán a aplicar automáticamente en la fecha indicada en la comunicación. Se podrán aplicar de manera inmediata, sin necesidad de previo aviso ni de ningún plazo de espera, todas aquellas modificaciones que sean beneficiosas para ti.

6. NORMATIVA DE SERVICIOS DE PAGO

Se entenderá por operación de pago, de acuerdo con la LSP, cualquier acción, iniciada por el ordenante o por cuenta de éste, o por el beneficiario, consistente en ingresar, transferir o retirar fondos, con independencia de cualesquiera obligaciones subyacentes entre el ordenante y el beneficiario. Las operaciones de pago se considerarán autorizadas cuando el ordenante haya dado el consentimiento para su ejecución. A falta de tal consentimiento la operación de pago se considerará no autorizada. El momento de recepción de una orden de pago será aquel en que la misma sea recibida por Bnext EDE.

6.1 Devolución de operaciones autorizadas iniciadas por un beneficiario (domiciliaciones)

Podrás solicitar a Bnext la devolución de las operaciones de pago autorizadas iniciadas por un beneficiario dentro de un plazo máximo de ocho (8) semanas desde la fecha de adeudo de los fondos (esto es, de los cargos) en tu Cuenta de Pago, siempre que: (i) que en la autorización del adeudo no apareciese el importe exacto de la operación de pago y (ii) que dicho importe fuese superior de lo que podías esperar según tus hábitos de gasto y las condiciones de su contrato. A tal fin, deberás aportar la información y documentos necesarios para demostrar la procedencia de la devolución.

No tendrás derecho a devolución alguna si diste tu consentimiento directamente a Bnext EDE para su pago y tú o el beneficiario hubierais proporcionado la información de la operación de pago con, al menos, cuatro (4) semanas de antelación a la fecha prevista de pago.

En caso de reclamación de devolución, Bnext EDE contará con un plazo de diez (10) días hábiles desde la recepción de la solicitud para devolver el importe completo de la operación, o bien justificar su negativa, en cuyo caso te indicará los procedimientos de reclamación, judiciales y/o extrajudiciales, existentes a tu disposición. Bnext podrá cobrarte los gastos generados si procede la revocación de una orden de pago.

6.2 Responsabilidad en caso de operaciones de pago no autorizadas

6.2.1 Responsabilidad de Bnext EDE en caso de operaciones de pago no autorizadas

En caso de que se ejecute una operación de pago con tu Tarjeta que no hayas autorizado, Bnext EDE te devolverá el importe de inmediato y, en cualquier caso, a más tardar al final del día hábil siguiente a aquel en el que haya observado o se le haya notificado la operación, salvo que Bnext EDE tenga motivos razonables para sospechar de la existencia de fraude o negligencia por tu parte.

6.2.2 Responsabilidad del usuario en caso de operaciones de pago no autorizadas

En el caso de que pierdas o te roben la Tarjeta, podrás quedar obligado a asumir hasta un máximo de 50 euros por pagos no autorizados realizados con la Tarjeta. Esto no se aplicará si no te era posible detectar la pérdida o robo, o la pérdida se debió a un error de los empleados de Bnext EDE. Sin embargo, si actúas con fraude o con negligencia o incumples las

obligaciones de estos T&C de la Cuenta y Tarjeta, soportarás todas las pérdidas derivadas de una operación de pago no autorizada.

6.3 Responsabilidad de Bnext EDE en caso de no ejecución o ejecución defectuosa

Bnext EDE será responsable frente a ti de la correcta ejecución de la operación de pago hasta el momento en que el importe sea recibido por la entidad del beneficiario.

Cuando Bnext EDE sea responsable, te devolverá sin demora injustificada la cantidad correspondiente a la operación de pago no ejecutada o ejecutada de forma defectuosa y, en su caso, restablecerá el saldo de la Cuenta de Pago a la situación en que hubiera estado si no hubiera tenido lugar la operación de pago defectuosa.

En caso de que la ejecución de una operación de pago se produzca con retraso injustificado, Bnext EDE se asegurará de que la fecha de valor del abono del importe no sea posterior a la fecha de valor que habría tenido si no hubiese existido retraso en la correcta ejecución de la operación.

6.4 Notificación de operaciones no autorizadas o ejecutadas incorrectamente

Si crees que alguna operación de tu Cuenta se ha hecho sin tu autorización o se ha hecho incorrectamente, debes comunicárnoslo lo antes posible, así como cualquier error o irregularidad que detectes. Deberás comunicarlo en la forma indicada en la cláusula 15 e, indicar: la referencia de la operación no autorizada, la fecha de abono o adeudo y el número de cuenta donde se cargó o abonó la operación de pago no autorizada. El plazo máximo para reclamar una operación por estos motivos es de trece (13) meses desde la fecha del abono o del cargo. Si reclamas por estos motivos, Bnext EDE comprobará si efectivamente no has autorizado la operación –contrastando en sus registros internos– y, en su caso,, resolverá la incidencia.

7. TUS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES COMO USUARIO

Bnext EDE no puede controlar el uso que haces de los Servicios de Pago. Tú garantizas y eres el único responsable de y te obligas a:

- (i) Cumplir las condiciones de uso establecidas en estos T&C de la Cuenta y Tarjeta.
- (ii) Que tu uso de los Servicios de Pago ofrecidos por Bnext EDE sea conforme a la ley, la Relación Contractual, la moral y/o el orden público y que respete los derechos e intereses de terceros. No debes utilizar los Servicios de Pago como medio para infringir la ley ni derechos de terceros (por ejemplo: derechos de propiedad intelectual e industrial, derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen, derecho a la protección de datos personales, etc.).
- (iii) Actuar con la diligencia y cautelas pertinentes para no causar daño o riesgo de daño alguno a Bnext EDE, a otros usuarios o cualquier tercero.
- (iv) Aportar datos veraces en todo momento a Bnext EDE y mantenerlos actualizados.
- (v) Cooperar con todas las solicitudes que realice Bnext EDE o cualquiera de sus proveedores en relación con los Servicios de Pago, para identificar o verificar tu identidad o tus fuentes de financiación o transacciones.
- (vi) Ponerte inmediatamente en contacto con Bnext EDE a través de las Oficinas de Correos, la Web o la App , en la siguiente dirección de correo electrónico sopORTE@correospREGAGO.es o bien en el teléfono +34 919 03 95 16, en caso de pérdida, sustracción, apropiación indebida o falsificación de la Tarjeta de Pago, o si la Tarjeta o los datos de seguridad podrían usarse sin tu permiso o detectas cualquier irregularidad en los registros de operaciones de tu Tarjeta de Pago. Si es posible, bloquea la Tarjeta de Pago acudiendo presencialmente a las oficinas de Correos, desde la Web o la App o contactando en la siguiente dirección de correo electrónico sopORTE@correospREGAGO.es o en el teléfono +34 919 03 95 16. Si más tarde descubres que no existe riesgo para la seguridad de tu Tarjeta de Pago, podrás desbloquearla.

- (vii) Garantizar la seguridad del uso y disposición de la Tarjeta de Pago, en especial, mantener en secreto el PIN y, en general, cualquier dato de seguridad personal.
- (viii) Destruir o entregar a Bnext EDE la tarjeta que haya caducado o se haya sustituido.
- (ix) Obtener el consentimiento o sobre cualquier información de un tercero que, en su caso, proporciones a Bnext EDE.
- (x) Ser responsable de las operaciones realizadas con tu Tarjeta de Pago o tu Cuenta de Pago, tal y como se indica en estos T&C de la Cuenta y Tarjeta.

Asumes plena responsabilidad por el uso que hagas de los Servicios de Pago, manteniendo indemne a Bnext EDE por cualquier daño directo o indirecto de ellos.

8. OBLIGACIONES DE BNEXT EDE

Bnext EDE se obliga a:

- (i) Anular las Tarjetas de Pago caducadas, así como las denunciadas por haber sido destruidas, robadas o perdidas.
- (ii) Mantener secreto el PIN del Usuario y cualesquiera otras credenciales de seguridad relacionadas con el uso de tu Cuenta de Pago y de la Tarjeta de Pago.
- (iii) Informarte del funcionamiento de la Cuenta de Pago y de la Tarjeta de Pago; del estado de las cuentas y extractos; de los movimientos efectuados a través de la Tarjeta de Pago; y resolver tus dudas.
- (iv) No enviarte tarjetas que no hayas solicitado, salvo cuando necesiten sustituir una tarjeta que ya tengas.
- (v) Garantizar que en todo momento estén disponibles medios adecuados y gratuitos que te permitan informar en caso de pérdida, robo o uso no autorizado.
- (vi) Garantizar que en todo momento estén disponibles medios adecuados y gratuitos que te permitan desbloquear o sustituir la Tarjeta. en caso de que hayan cesado los motivos para bloquear su utilización.
- (vii) Evitar cualquier utilización de la Tarjeta cuando le hayas comunicado la pérdida, robo o uso no autorizado de la Tarjeta.

9. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Bnext EDE es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de los Servicios de Pago, de la App y de la Web. Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Servicios de Pago y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de sus contenidos sin la autorización previa, expresa y por escrito de Bnext EDE o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

En ningún caso, el acceso y utilización de los Servicios de Pago implicará una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de Bnext EDE. Únicamente dispones de un derecho de uso de los Servicios de Pago dentro de un ámbito estrictamente doméstico.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de Bnext EDE o de terceras empresas, que se contengan en los Servicios de Pago, no pueden usarse sin el consentimiento de Bnext EDE o de sus titulares.

10. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en

adelante, "LOPDGDD") todos datos personales relacionados con los Servicios de Pago se gestionarán según lo indicado en la Política de Privacidad de Bnext, que se encuentra disponible pulsando [aquí](#) y que deberás leer y aceptar.

Para poder ofrecerte los Servicios de Pago, Bnext EDE podrá tratar y comunicar tus datos, incluidos saldos, posiciones, transacciones y demás operaciones a otras entidades del Grupo Bnext para la correcta prestación de los Servicios de Pago, así como a organismos oficiales, empresas colaboradoras y a proveedores externos con los que tiene firmados los correspondientes contratos que aseguran la protección de la información, que necesiten intervenir para gestionar, mantener o cumplir las obligaciones de Bnext EDE (incluyendo Correos), tales como la gestión del riesgo y el fraude, la prevención del blanqueo de capitales, los requerimientos de información o la resolución de reclamaciones.

El Usuario puede ejercitar sus derechos de protección de datos en arco@bnext.es, contactar con el Delegado de Protección de Datos en dpo@bnext.es e interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

11. REGISTRO DE COMUNICACIONES

Autorizas a Bnext EDE a registrar por medios magnetofónicos, informáticos, electrónicos, u otros medios similares, todos los datos, consultas, circunstancias de los Relación Contractual s y operaciones que realices a través de los servicios no presenciales. Podrás solicitar a Bnext EDE copia de los mismos.

12. RECLAMACIONES

Para cualquier queja o reclamación que tengas en relación con los Servicios de Pago, podrás contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Bnext EDE en la siguiente dirección de correo electrónico: sac@bnext.es.

El Servicio de Atención al Cliente de Bnext EDE tiene un plazo de quince días hábiles desde la fecha de presentación de la queja o reclamación ante Bnext EDE para resolver la queja o reclamación.

Una vez transcurrido el plazo de quince días hábiles desde la fecha de presentación de la reclamación sin haber obtenido una respuesta, o bien, antes de que pasen esos quince días en caso de que la queja o reclamación no hubiese sido aceptada o no estés de acuerdo con la respuesta, podrás acudir al servicio de reclamaciones del Banco de España.

13. MISCELÁNEA

Si cualquier cláusula de la Relación Contractual fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha cláusula o a la parte de la misma que resulte afectada. El resto de las cláusulas, continuarán siendo válidas.

En caso de diferencias entre las versiones en distintos idiomas de los [T&C de la Cuenta y Tarjeta](#), [Política de Privacidad](#) y cualquier otra documentación proporcionada por Bnext EDE, se aplicará la versión en español, siempre que la ley lo permita.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

La Relación Contractual se regirá por la ley española. Cualquier conflicto se resolverá por los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, renunciando a cualquier otro lugar que pudiera corresponder.

En caso de cualquier incidencia con la Cuenta de Pago y/o la Tarjeta de Pago, puedes ponerte en contacto con Bnext a través del correo electrónico soporte@correosprepago.es o bien en el teléfono +34 919 03 95 16.

Si Bnext EDE no pudiera resolver la disputa por vías internas, recuerda que la Unión Europea ofrece una plataforma de resolución de conflictos en línea para consumidores de la Unión Europea. Puedes acceder a esta aplicación en <https://ec.europa.eu/odr>. También podrás acudir a la vía judicial.

Asimismo, y siempre y cuando hubieras intentado ponerte en contacto con Bnext EDE para resolver la disputa, podrás presentar quejas y reclamaciones que estén relacionadas con sus

intereses y derechos legalmente reconocidos, y que deriven de presuntos incumplimientos por Bnext EDE de la normativa de servicios de pago, de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros, al Servicio de Reclamaciones del Banco de España o la entidad de resolución alternativa de litigios que le sustituya.

15. NOTIFICACIONES

Bnext EDE te notificará cualquier asunto relacionado con la Relación Contractual a través de la web o de la App (una vez disponible) o por correo electrónico. Por eso, debes siempre facilitarnos un correo electrónico que utilices habitualmente y asegurarte de que no pierdes acceso a él.

Si cambias de correo electrónico, deberás informar a Bnext EDE. El cambio será válido desde que Bnext EDE reciba dicha comunicación.

Por tu parte, deberás comunicarte con Bnext EDE mediante correo certificado a la dirección postal indicada en la parte superior de este documento o mediante correo electrónico a la dirección que aparece en la parte superior de este documento.

© Todos los derechos reservados. Diciembre 2025. BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., S.L.

ANEXO I

	CORREOS PREPAGO SIMPLIFICADA ³	CORREOS PREPAGO AMPLIADA ⁴
Servicio	Comisiones/Coste	Comisiones/Coste
Comisión de Mantenimiento	0,00€ cada 30 días Cuentas inactivas ⁵ : 3,00€ cada 30 días	2,00€ cada 30 días ⁶
Emisión Tarjeta física	7,99€	7,99€
Emisión de Tarjeta virtual	Primera tarjeta: Gratis A partir de la segunda: 3,50€	Primera tarjeta: Gratis A partir de la segunda: 3,50€
Emisión y Reemplazo o Renovación de Tarjeta Física	7,99€ + coste del envío (coste mínimo de envío: 1€ - coste máximo de envío: 5€)	7,99€ + coste del envío (coste mínimo de envío: 1€ - coste máximo de envío: 5€)
Domiciliación de nóminas	No disponible	Gratis

³ Puedes consultar el documento informativo de comisiones [aquí](#).

⁴ Puedes consultar el documento informativo de comisiones [aquí](#).

⁵ Cuenta inactiva: Una cuenta se considerará "Cuenta inactiva" si, durante los últimos 90 días no se ha realizado al menos una operación a través de la Cuenta de Pago o con la Tarjeta de Pago. Entrar en la App de Correos Prepago y las operaciones derivadas de promociones o del cobro de la comisión no se considerarán operaciones a estos efectos.

⁶ La comisión de mantenimiento se cobrará cada 30 días en la Cuenta de Pago tomando de referencia la fecha en la que diste de alta tu Cuenta. La comisión de mantenimiento será cargada con independencia del estado en el que se encuentre tu Cuenta, salvo que ésta se encuentre cancelada. **Si en el momento del cobro no tienes saldo, Bnext EDE intentará realizar el cobro nuevamente durante un plazo de 30 días. Si transcurrido ese período el cobro sigue sin poder realizarse, tu Cuenta se cambiará automáticamente a la Cuenta Simplificada Correos Prepago.**

Domiciliación de recibos	No disponible ⁷	Gratis
Transferencias Zona SEPA	No disponible	Gratis hasta 10 transferencias al mes A partir de la 11ª transferencia en un mes: 0,25€ por operación
Transferencias instantáneas Zona SEPA (disponible próximamente)	No disponible	Gratis hasta 10 transferencias al mes A partir de la 11ª transferencia en un mes: 0,25€ por operación
Coste por transferencia para clientes que quieran retirar todos los fondos de la Cuenta para la baja	6,00€	N/A
Retirada en efectivo en cajeros en territorio nacional	Se repercute la tasa de servicio del cajero que aplique la entidad gestora del cajero	Se repercute la tasa de servicio del cajero que aplique la entidad gestora del cajero
Retirada de efectivo en cajeros en países del Espacio Económico Europeo (EEE)	1% del importe por operación siendo la comisión mínima de 2€	1% del importe por operación siendo la comisión mínima de 2€
Compras en comercios en países del Espacio Económico Europeo (EEE) con finalidad exclusiva de movimiento de fondos (ej. recargas en entidades financieras o similares) o compras de criptoactivos	2% del importe por operación siendo la comisión mínima de 2€	2% del importe por operación siendo la comisión mínima de 2€
Retirada en cajeros internacionales	2€ + 2,50% sobre el tipo de cambio	2€ + 2,50% sobre el tipo de cambio

⁷ La suscripción de la Cuenta Correos Prepago Simplificada supone que la Cuenta no admite domiciliaciones y, por ello, no se te notificarán los rechazos de recibos.

	Además, se repercute la tasa de servicio del cajero que aplique la entidad gestora del cajero	Además, se repercute la tasa de servicio del cajero que aplique la entidad gestora del cajero
Compras en comercios internacionales (países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)) con finalidad exclusiva de movimiento de fondos (ej. recargas en entidades financieras o similares), compras de criptoactivos o remesas.	2€ + 2,50% sobre el tipo de cambio	2€ + 2,50% sobre el tipo de cambio
Comisión sobre el tipo de cambio (transacciones en divisas distintas al Euro)	2,50% sobre el tipo de cambio	2,50% sobre el tipo de cambio
Transacciones rechazadas por saldo insuficiente	A partir del segundo rechazo: 0,75€ por operación	A partir del segundo rechazo: 0,75€ por operación
Recarga en oficinas de Correos (con tarjeta o efectivo)	1,50€ por operación	1,50€ por operación
Retirada de efectivo en oficinas de Correos	1,00€ por operación	Gratis
Recarga a través de tarjeta de otra entidad en la App o Web	0,5% del importe de la operación siendo la comisión mínima de 1,5€	0,5% del importe de la operación siendo la comisión mínima de 1,5€
Transferencias entre clientes (<i>disponible próximamente</i>)	0,10€ por operación	0,10€ por operación
Modificación o reemisión de PIN de forma no online (<i>disponible próximamente</i>)	0,50€ cada vez	0,50€ cada vez