

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CORREOS PREPAGO

A través de esta Política de Privacidad queremos informarte de manera clara y transparente de cómo tratamos tus datos dentro del programa Correos Prepago y cuáles son tus derechos, para lo cual te respondemos a las siguientes preguntas:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

BNEXT ELECTRONIC ISSUER E.D.E., S.L., con NIF B-88463534 y domicilio social en calle López de Hoyos, 135, 1ºC, 28002, Madrid (en adelante, "**Bnext**") es el responsable del tratamiento de los datos personales tratados.

No obstante lo anterior, y para algunas finalidades, la **SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS S.A. S.M.E.**, con domicilio social en Calle Conde Peñalver 19, 28006, Madrid y NIF 34030759-M (en adelante, "**Correos**") también podrá actuar como responsable del tratamiento.

2. ¿Qué datos recabamos, para qué fines los tratamos y con qué base de legitimación?

Bnext tratará tus datos personales para los siguientes fines (en función de los productos y servicios que nos solicites):

❖ **Registro y uso del Programa Correos Prepago:** Al registrarte como usuario del Programa Correos Prepago, así como al hacer uso de los productos, servicios y funcionalidades ofrecidos, o realizar cualquier consulta o reclamación, recogeremos los **siguientes datos personales**:

- Datos identificativos (nombre, apellidos, DNI o equivalente, fecha de nacimiento).
- Datos de contacto (teléfono móvil, dirección postal, dirección de correo electrónico).
- Tipo y número del documento de identidad (DNI/NIE), fotografías del documento de identidad (anverso y reverso) y fecha de caducidad del mismo.
- Nacionalidad, país de nacimiento y residencia.
- Datos relacionados con su actividad económica como son la situación laboral, nivel de ingresos y origen de fondos.
- Propósito y gasto estimado con la cuenta.
- Conocimiento si es una persona de responsabilidad pública.
- Datos relativos a transacciones y movimientos realizados con tu Cuenta y Tarjeta Correos Prepago.
- Información adicional en caso de resultar necesario. Esta documentación podrá incluir, entre otras, subsidio (personas paradas), pensión (personas jubiladas), justificante de ingresos familiar allegado (amas/os de casa - estudiantes - personas paradas), certificado empresa, justificando ingresos (personas asalariadas), extracto bancario IVA anual (personas autónomas), IRPF/declaración renta alta en agencia tributaria (personas autónomas), recibo seguridad social (personas autónomas), IVA trimestral (personas autónomas) o nóminas.

En caso de realizar ingresos en la Cuenta desde otras tarjetas, los datos de las tarjetas nunca se almacenarán en Bnext, sino que se gestionarán de manera segura y *tokenizada*. En todo momento podrás eliminar los datos de pago almacenados por Bnext.

Bnext está obligado por la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo a verificar tu identidad mediante un documento de identidad válido en el momento de apertura de la Cuenta Correos Prepago, así como a conservar determinados datos recogidos en el documento de identidad. En este contexto, la información a la que accedamos para el cumplimiento de esta finalidad también la trataremos con el objetivo de definir el riesgo e identificar, prevenir y denunciar el fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, así como cualquier otra práctica ilegal.

Además, con relación a esta finalidad, podremos consultar fuentes de información externas, como listas de sanciones u otro tipo de recursos similares con el fin de medir el nivel de riesgo en aplicación de las medidas de diligencia en materia de prevención del blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude.

Asimismo, te informamos que Correos cuenta con un interés legítimo para el tratamiento de tus datos personales, arriba mencionados, con la finalidad de aplicar medidas de diligencia debida recogidas en la normativa de Blanqueo de Capitales con objeto de poder detectar y dar traslado de las posibles acciones delictivas en materia de Blanqueo de Capitales a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, así como a Autoridades competentes en esta materia (SEPBLAC - Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias- o equivalentes) para poder prevenir el fraude, y proteger también mayores intereses públicos, como la seguridad, la solidaridad fiscal y el cumplimiento de la legalidad, y disminuir el riesgo reputacional que tiene Correos.

En caso de que nos facilites datos de terceras personas, como números de cuenta para realizar transferencias u otros datos personales, garantizas que has informado a los terceros de los que facilites sus datos de los aspectos contenidos en esta Política de Privacidad. Asimismo, garantizas que has obtenido su autorización para usar sus datos.

La **base legitimadora** para llevar a cabo este tratamiento es el correcto mantenimiento de la relación contractual, así como el cumplimiento por parte de Bnext de obligaciones legales en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. En el caso de Correos, la base legitimadora es el interés legítimo.

- ❖ **Remisión de noticias y novedades acerca de los productos y/o servicios de Bnext similares a los que hayas contratado:** Al registrarte como usuario de un Programa Correos Prepago, podremos enviarte información que sea útil para ti y que pueda ayudarte a la hora de tomar una decisión. Podrás oponerte al envío de este tipo de comunicaciones en todo momento. Para esta finalidad, tendremos en cuenta datos que nos facilites con el uso de tu Cuenta, como: nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico, domicilio o tus transacciones. Asimismo, podremos utilizar otros datos como tu fecha de nacimiento, para enviarte comunicaciones relacionadas con el día de tu cumpleaños. Dichas comunicaciones serán siempre sobre descuentos u otras noticias que puedan resultar beneficiosos para ti. Podrás oponerte al envío de este tipo de comunicaciones en todo momento.

La **base legitimadora** para este tratamiento es el **interés legítimo de Bnext**. Este interés legítimo se justifica en la posibilidad de enviar comunicaciones comerciales propias y de servicios o productos similares a los contratados, proporcionando siempre al usuario la opción de oponerse.

En relación a este interés legítimo, el Reglamento General de Protección (RGPD) establece que una de las bases legitimadoras para el tratamiento de datos personales es que éste sea “necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño”.

El propio RGPD, también señala que el tratamiento de datos personales con fines de marketing directo puede considerarse realizado por interés legítimo. Así lo confirma la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en el Informe 0195/2017 que indica , en relación directa con el artículo 21 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI), señala que, “al establecerse para estos supuestos la regla general del consentimiento expreso del interesado para su realización a menos que dichas acciones se refieran a productos o servicios de la propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente”.

Para la finalidad señalada, Bnext ha llevado a cabo una evaluación relativa a dichos tratamientos realizados en base a su interés legítimo, determinando que se respetan en todo caso los intereses o derechos y libertades fundamentales de los usuarios, en tanto que:

- Se cumple en todo momento las garantías reconocidas por la normativa de protección de datos.
- Existe una expectativa razonable por parte de los afectados para que, una vez iniciada una relación con Bnext, dicho tratamiento de datos se lleve a cabo.
- Se ha ponderado el interés de Bnext y los derechos de los afectados, así como sobre el impacto sobre estos de los tratamientos a realizar, determinándose que en ningún caso se vulneran dichos derechos o se produce un impacto significativo sobre dichos afectados.
- Sólo se tratan aquellos datos personales estrictamente necesarios para la finalidad perseguida en cada caso.
- Las comunicaciones comerciales únicamente serán de productos y servicios de Bnext similares a los que tienes contratados con la entidad. Fuera de estos supuestos, solicitaremos tu consentimiento.

❖ **Realización de un perfilado comercial y de riesgo:** trataremos toda la información a la que accedamos durante tu relación con Bnext con el objetivo de ofrecerte un servicio óptimo y personalizado, así como para medir tu nivel de riesgo a través de un perfilado.

Pero, ¿qué es un perfilado? Un perfilado es un tratamiento de datos, que consiste en la utilización de los datos personales a los que tenemos acceso por ser cliente de nuestros productos o servicios, y a través de un estudio de los mismos podemos deducir determinados aspectos personales que nos permitan mejorar los productos y servicios o valorar tu perfil de riesgo.

Ten en cuenta que los productos ofrecidos por Bnext son muy variados. Por ello, podremos tener en cuenta tu perfil económico, inversor o no, tu capacidad de ahorro, las decisiones económicas adoptadas, tus búsquedas y solicitudes, y cualquier otra información que hayas compartido con nosotros a través de tu relación con Bnext mediante el uso de tu Cuenta y Tarjeta Correos Prepago. Por tanto, con base en el interés legítimo reconocido por la normativa, se tratarán tus datos para gestionar el estudio del riesgo que resulte necesario para la

prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, según la información que nos facilites y la que obtengamos de otras fuentes.

Asimismo, se llevará a cabo el tratamiento para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de Bnext que mejor se adecúen a tus preferencias y necesidades. Tendremos en cuenta tu perfil económico, inversor o no, nivel de gasto, y demás datos que compartas con nosotros, salvo que te opongas a dicho tratamiento en cualquier momento. Estas comunicaciones comerciales únicamente serán de productos y servicios de Bnext similares a los que tienes contratados con la entidad. Fuera de estos supuestos, solicitaremos tu consentimiento específico. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para gestionar el envío de las comunicaciones, salvo que te opongas al tratamiento o, en su caso, para la evaluación del riesgo correspondiente.

En el supuesto del envío de comunicaciones comerciales, los datos obtenidos del perfilado se conservarán durante el plazo máximo de un año una vez finalizada tu relación contractual con Bnext, salvo que una disposición normativa disponga un plazo diferente y siempre de acuerdo con nuestra política de retención de datos. En el caso de la evaluación del riesgo, los datos serán tratados durante el plazo necesario para esta finalidad y, una vez cumplida la finalidad, podrán conservarse diez años.

En cualquier caso, puedes oponerte en cualquier momento al perfilado realizado, siempre que este no sea obligatorio de acuerdo con la normativa, como en el caso del perfil de riesgo, enviando un correo electrónico a arco@bnext.es.

- ❖ **Gestión de tu participación y publicación de resultados de promociones y concursos de las que formes parte:** En el caso de que participes en un concurso, sorteo o promoción organizados por Bnext y/o Correos, te solicitaremos la información necesaria para la participación en los mismos, como tu nombre y apellidos, número de DNI o equivalente, e-mail, número de teléfono y dirección postal, siempre de acuerdo a las condiciones de privacidad específicas que desarrollemos para dicho concurso, sorteo o promoción, sobre las que te informaremos previamente. La **base legitimadora** será el mantenimiento de la relación contractual en relación con la participación en dichas promociones o concursos.
- ❖ **Remisión de comunicaciones comerciales por parte de Correos:** Sólo en caso de que nos des tu consentimiento expreso para ello, comunicaremos tus datos personales a Correos para que pueda enviarte información comercial por cualquier canal electrónico o no electrónico sobre: i) la prestación, mejora y actualización de los productos y servicios, nuevas tarifas y descuentos de Correos. Lo anterior puede referirse a información de productos y servicios, nuevos lanzamientos de productos y servicios, colecciones de productos agrupadas por sectores, descuentos, promociones, regalos, sorteos o concursos asociados a la compra de productos y servicios comercializados en Correos; ii) ofertas y promociones de: a) Otras empresas del Grupo Correos que prestan servicios relacionados con los sectores de paquetería, de valor añadido al servicio postal, logística, marketing y de telecomunicación; y b) Otras empresas con las que Correos haya suscrito acuerdos promocionales y/o convenios de colaboración y que pueden pertenecer a sectores como telecomunicaciones, financiero, seguros, gran consumo, sanidad y ONG'S. Lo anterior puede referirse a información de productos y servicios, nuevos lanzamientos de productos y servicios, colecciones de productos agrupados por sectores, descuentos, promociones, regalos, sorteos o concursos asociados a la compra de productos y servicios comercializados por las terceras empresas (pertenecientes, o no, al Grupo Correos).

La **base legitimadora** para este tratamiento será el **consentimiento**, el cual recabaremos en el momento de registro. Podrás retirar este consentimiento en cualquier momento.

Los **datos personales** a tratar serán: nombre, apellidos, número de teléfono, correo electrónico y dirección postal.

- ❖ **Cumplimiento de obligaciones legales:** Además de las finalidades anteriores, Bnext podrá tratar tus datos personales con la finalidad de cumplir con las obligaciones exigidas por la normativa vigente, en relación con la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, el fraude, las suplantaciones de identidad o en materia fiscal, entre otras. Este tratamiento puede implicar la comunicación de datos a las autoridades u organismos competentes en caso de ser solicitados. Para este tratamiento, podremos tratar todos los datos personales e información recogidos y tratados durante la relación contractual.

La **base legitimadora** de este tratamiento es el cumplimiento de **obligaciones legales** por parte de Bnext.

3. ¿Qué información compartimos con terceros y para qué lo hacemos?

Bnext no compartirá tus datos personales con terceros, salvo en aquellos casos en los que resulte necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales o cuando nos des tu consentimiento expreso para ello. En este sentido, tus datos personales podrán ser compartidos con:

- **Otras entidades del grupo Bnext**, como Marcandita S.L., con fines internos.
- **Otras entidades colaboradoras, como Correos**, que tratará tus datos:
 - a) en calidad de **responsable del tratamiento**, con las siguientes finalidades tal y como se recoge en el apartado anterior de la presente Política de Privacidad: i) con la finalidad de aplicar medidas de diligencia debida para poder prevenir el fraude en materia de blanqueo de capitales y la lucha contra la financiación del terrorismo, concurriendo así mismo mayores intereses públicos, tales como la seguridad, la solidaridad fiscal y el cumplimiento de la legalidad, y disminuir el riesgo reputacional que tiene Correos; ii) para que Correos pueda enviarte comunicaciones comerciales en caso de que des tu consentimiento;
 - b) Así mismo tratará tus datos en calidad de **encargado del tratamiento** con las siguientes finalidades: i) realizar todas las actividades relacionadas con la distribución de alguno de los Programas Correos Prepago, lo que incluye: la recarga de las Tarjetas, los reembolsos, consultas de movimientos, entre otros; ii) dar de alta de nuevas cuentas y tarjetas realizadas en las oficinas de Correos, incluyendo la solicitud de información y documentación necesaria al cliente, así como la comprobación de su identidad por los medios acordados; iii) atender a consultas y reclamaciones relacionadas con el Programa Correos Prepago desde las oficinas de Correos; iv) aplicar medidas de diligencia en materia de prevención del blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude por cuenta de Bnext.
- **Proveedores de Bnext** que, para la prestación de un servicio, deban acceder a tus datos personales. Bnext firmará siempre un contrato con dichos proveedores en el que se apliquen todas las garantías y medidas necesarias para la correcta protección de los datos personales tratados.
- **Autoridades de supervisión**, fuerzas y cuerpos de seguridad, jueces, tribunales, ministerio fiscal y/o a las administraciones públicas competentes: Comunicamos la

información necesaria a autoridades u organismos competentes cuando nos lo requieren o ante potenciales reclamaciones cuando estamos obligados a ello.

- ❖ **Registro y uso de la App y Web:** Bnext podrá tratar tus datos personales (nombre y apellidos, dirección de email, número de teléfono, dirección postal, detalles de la Tarjeta -PAN, fecha de caducidad, CVC-, número de IBAN, en su caso, movimientos realizados con la Cuenta y la Tarjeta y dispositivo vinculado a la App) con la finalidad de gestionar el registro y uso de la App y Web del Programa Correos Prepago y sus funcionalidades, tal y como se indica en los [Términos y Condiciones de la App y Web](#). La **base legitimadora** de este tratamiento es el cumplimiento de la relación contractual como usuario de la App y Web.

4. Transferencia de datos personales al extranjero

Para la prestación de algunos servicios, Bnext transmite información personal de sus clientes a determinados proveedores de servicios situados fuera de España. Estas transferencias de datos se realizan si resulta necesario para la prestación de dichos servicios, y únicamente a países dentro del Espacio Económico Europeo o que cuentan con un nivel adecuado de protección o, en caso de que no, siempre que Bnext haya adoptado las medidas necesarias para legalizar dichas transferencias y garantizar el tratamiento seguro de los datos de sus clientes. Si tienes alguna duda respecto a las transferencias internacionales de datos que realizamos, puedes escribir a dpo@bnext.es.

5. ¿Qué derechos tengo y dónde puedo ejercitarlos?

En todo momento, puedes ejercitar los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento de tus datos personales. También, puedes revocar los consentimientos otorgados y no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado** de los datos personales tratados por Bnext, enviando una solicitud a la dirección de correo electrónico arco@bnext.es, y aportando la documentación que acredite tu identidad (como el DNI/NIE), si así lo requerimos en caso de que resulte necesario para la correcta verificación de tu identidad. Del mismo modo, puedes ejercitar estos derechos para los tratamientos de datos realizados por Correos a través de derechos.protecciondatos.correos@correos.com.

Además, podrás oponerte en cualquier momento a la recepción de comunicaciones comerciales por parte de Bnext, así como retirar tu consentimiento para la recepción de comunicaciones por parte de Correos. En cada correo electrónico publicitario que te enviemos encontrarás también un botón en el que podrás darte de baja de dichas comunicaciones.

Asimismo, te informamos de que es tu deber tener tus datos actualizados y modificarlos cuando sea necesario, siguiendo el procedimiento descrito anteriormente. Bnext no será responsable de las consecuencias que puedan derivarse por tu falta de diligencia en la actualización de los referidos datos.

En todo caso, te recordamos que puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, si consideras que desde Bnext o Correos hemos vulnerado o no hemos atendido correctamente tus derechos reconocidos por la normativa de protección de datos aplicable.

6. ¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos?

Tus datos personales se utilizarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos. Una vez finalizada dicha finalidad, podremos conservar dichos datos, debidamente bloqueados, para atender posibles responsabilidades o reclamaciones, así como para ponerlos a disposición de las autoridades competentes en caso de ser solicitados.

Los plazos de conservación podrán variar según la finalidad del tratamiento y los plazos legales de prescripción aplicables a los mismos, siendo el plazo de conservación de los datos con fines de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo de diez años a contar desde la finalización de la relación contractual contigo.

7. ¿Mis datos están seguros?

Bnext, con el objetivo de hacer efectiva y eficaz su política de protección de datos, ha adoptado las medidas de seguridad técnicas y organizativas, adecuadas al nivel de riesgo. Estas medidas son necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

Para ello se han establecido todos los medios y mecanismos necesarios para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos, teniendo en cuenta el estado de la tecnología. No obstante, deberá tenerse en cuenta que las medidas en Internet, debido a su naturaleza y alcance global, no son inexpugnables y son susceptibles a fallos.

8. ¿Cómo te puedes poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos?

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de Bnext en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@bnext.es y con el de Correos en: dpggrupocorreos@correos.com.