TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA WEB Y LA APP

1. INTRODUCCIÓN

Estos son los términos y condiciones que se aplican a tu uso de la página web www.correosprepago.es (la "**Web**") y la App Correos Prepago publicada por Correos (la "**App**") (una vez disponibles), junto con la Política de Privacidad.

La Web y la App están gestionadas por Bnext Electronic Issuer, E.D.E., S.L., una sociedad española, con domicilio social en Calle López de Hoyos, nº135, 1ºC, 28002 - Madrid (España) y NIF B88463534, que está registrada en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 39.853, Folio 132, Hoja M-707.986, inscripción 1ª. Si tienes cualquier duda, por favor, no dudes en escribirnos a la dirección mencionada o a la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@correosprepago.es.

La Web y la App (una vez disponibles) sirven para visualizar y operar las cuentas de pago Correos abiertas y tarjetas de pago Correos emitidas por Bnext Electronic Issuer, E.D.E., S.L. o "**Bnext EDE**" (la "**Cuenta**" y la "**Tarjeta**", respectivamente). Estos son los Servicios de Pago que presta Bnext EDE y que se regulan en los T&C de la Cuenta de Pago Correos y la Tarjeta de Pago Correos.

Resumimos, la Cuenta de Pago Correos y la Tarjeta de Pago Correos son los servicios que presta Bnext EDE. Entre otros, las herramientas para gestionar la Cuenta de Pago Correos y la Tarjeta de Pago Correos son la Web y la App. Los Servicios de la Web y la App (una vez disponibles) los presta también Bnext EDE.

Al conjunto de los anteriores documentos contractuales entre tú y Bnext EDE les llamaremos la "**Relación Contractual**". La mera utilización de la Web y la App conlleva automáticamente la aceptación plena y sin reservas por el usuario de todos y cada uno de los documentos que forman la Relación Contractual en su versión publicada por Bnext EDE en cada momento. En consecuencia, debes leer periódicamente los Términos y Condiciones de la Web y la App y la Política de Privacidad para conocer sus variaciones, que sólo te serán notificadas si suponen modificaciones sustanciales o cuando así se disponga legalmente.

2. REGISTRO Y ACCESO A LA WEB Y A LA APP

2.1 Procedimiento de registro

Para utilizar la Web y la App (una vez disponibles) necesitarás tener acceso a Internet, descargarte, en su caso, la App en tu móvil o tablet y crear una cuenta. Para tener acceso a las Funcionalidades, deberás completar el proceso de alta y creación de tu Cuenta de Pago Correos. Antes de crearte la cuenta debes leer en detalle los T&C de la Cuenta y Tarjeta, accesibles aquí. Sin la contratación de estos servicios no nos será posible ofrecerte los servicios de la Web y de la App.

En todo este procedimiento de alta, te pediremos los siguientes datos: nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, email, teléfono, dirección de tu domicilio, nacionalidad, datos de tu documento de identidad (número de DNI, NIE o Pasaporte (y en su caso, documentación acreditativa de la residencia), copias y fecha de caducidad del mismo), ocupación, sector, estado civil, uso esperado de la Cuenta y presupuesto de gasto anual. Estos datos se utilizarán con los fines descritos en la Política de Privacidad (ver aquí).

No deberás registrarte en la Web y la App si eres menor de 18 años o si no tienes plena capacidad de obrar.

Al registrarte, estás garantizando a Bnext EDE que los datos proporcionados en el proceso de registro son veraces.

2.2 Contraseña y acceso a la cuenta

Tú, como usuario, deberás mantener el control sobre tu contraseña de acceso a la Web y la App evitando accesos por terceros. No deberás revelar a nadie tu contraseña ni permitir el acceso a terceras personas a tu cuenta de correo electrónico o a tu teléfono móvil. Debes tener cuidado con cualquier comunicación en la que se le pida que envíe información de tu Tarjeta o, en general, de tu cuenta, pues puede traer como consecuencia una usurpación de identidad y otros perjuicios patrimoniales. Bnext EDE nunca

solicitará tus claves de acceso o numeración de tu Tarjeta, ni a través de email, teléfono o ningún otro canal de comunicación. Podemos cancelar tu cuenta o bloquearla por motivos de seguridad.

2.3 Requerimientos de acceso

Bnext EDE lanza nuevas versiones de la Web y de la App regularmente que pueden estar dirigidas a optimizar los recursos, mejorar su rendimiento o cubrir errores o vulnerabilidades detectados. En determinados casos, tu acceso a la Web y la App podrá estar condicionado a que accedas a esas nuevas versiones.

3. DESCRIPCIÓN DE LA WEB Y DE LA APP Y DE LOS SERVICIOS

3.1 Funcionalidades de la Web y de la App

A través de la Web y la App (una vez disponibles), lo que Bnext EDE te permite es acceder a sus Servicios de Pago.

Así, por ejemplo, a través de la App y Web podrás consultar el saldo de Tarjetas de Pago Correos, así como solicitar bloqueo y desbloqueo de la Tarjeta de pago Correos y cambio de pin (las "**Funcionalidades Básicas**"). Es decir, Bnext EDE pone a tu disposición las herramientas para ejecutar los Servicios de Pago. Bnext EDE podrá ir incorporando nuevas Funcionalidades o complementando las Funcionalidades Básicas progresivamente.

3.2 Precio del uso de la Web y de la App y de los Servicios

El acceso y uso de la Web y de la App son gratuitos para el Usuario.

El coste de los Servicios de Pago se fija en los T&C de la Cuenta y Tarjeta.

Si Bnext EDE ofrece puntualmente a través de la App y Web otros servicios de terceros (por ejemplo, los envíos de dinero al extranjero), al contratar esos servicios establecerás una relación contractual con ese tercero, según se te informará en el proceso de contratación de este servicio en particular.

4. DURACIÓN

4.1 Duración

El registro en la Web y en la App tendrá carácter indefinido, salvo terminación por el usuario o por Bnext EDE. Tú podrás darte de baja de la Web y de la App en cualquier momento dando de baja tu Cuenta y tu Tarjeta tal y como se dispone en los T&C de la Cuenta y Tarjeta. La eliminación de la App no supondrá la baja automática ni la cancelación de la Cuenta de pago Correos o Tarjeta de pago Correos.

Bnext EDE podrá terminar la Relación Contractual y, por tanto, darte de baja automáticamente, suspender tu acceso a tu cuenta en la Web o en la App o a cualquiera de sus Servicios (a elección de Bnext EDE) si (i) incumples cualquiera de tus obligaciones bajo la Relación Contractual, (ii) utilizas o Bnext EDE sospecha que utilizas la Web, la App con fines o en términos ilícitos, inmorales, abusivos o fraudulentos, (iii) Bnext EDE detecta o es notificada de una actividad irregular en la Web, en la App o en tu Cuenta, (iv) incumples cualquier ley o normativa, o (v) Bnext EDE detecta o sospecha que los datos proporcionados en el proceso de registro son falsos.

5. EXCLUSIÓN DE OBLIGACIONES Y GARANTÍAS POR LAS FUNCIONALIDADES

En relación con la Web y la App, Bnext EDE asume sólo las obligaciones contractuales previstas en los presentes Términos y Condiciones de la Web y la App.

En particular, Bnext EDE declina toda responsabilidad y no garantiza de ninguna manera (ni tampoco lo hacen ninguna de las sociedades de su grupo o de sus empleados, administradores, agentes, suministradores o los de las sociedades de su grupo) por:

(i) El funcionamiento correcto, continuo o ininterrumpido de la Web o de la App que Bnext EDE podrá cesar en cualquier momento a su discreción sin perjuicio del respeto a los compromisos contractuales específicamente asumidos a cambio de precio que hayas pagado. De la misma manera, Bnext EDE no garantiza la compatibilidad de la Web y la App con los dispositivos de acceso de los usuarios, ya sean estos ordenadores, navegadores, dispositivos móviles o de otro tipo.

(ii) La adecuación de la Web o la App a tus necesidades o expectativas.

(iii) El nivel de satisfacción, calidad de vida, ganancia o rentabilidad o la ausencia de pérdidas o daños como consecuencia de la utilización de la Web o de la App.

(iv) El almacenamiento adecuado, la preservación o no pérdida de la información de los usuarios o de su actividad.

(v) La imposibilidad de acceso a la Web o a la App.

(vi) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.

(vii) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto de Bnext EDE.

(viii) Cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de la Web.

En definitiva, Bnext EDE pone a tu disposición las Funcionalidades ""TAL Y CUAL", "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" y sin garantía de ningún tipo, explícita o implícita, tales como las garantías de título, de no infracción, de comerciabilidad y adecuación para un fin concreto, y cualquier garantía implícita por cualquier uso de rendimiento o uso comercial, los cuales se hallan explícitamente excluidos.

En todo caso, la responsabilidad que Bnext EDE pueda tener por cualquier incumplimiento de sus compromisos o, en general por la Web o la App, estará limitada a los supuestos de dolo. En todo caso, la responsabilidad por daños de Bnext EDE en ningún caso superará el importe total abonado por el usuario a Bnext EDE en el año natural anterior al del hecho que haya causado el daño.

6. TUS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD COMO USUARIO

Bnext EDE no puede controlar el uso que haces de la Web o de la App. Tú garantizas y eres el único responsable de y te obligas a:

(i) Que tu uso de la Web o la App lo sea sólo en tu esfera o ámbito personal. No puedes usar la Web o la App para realizar actividades comerciales.

(ii) Que tu uso de la Web o la App sea conforme a la ley, la Relación Contractual, la moral y/o el orden público y que respete los derechos e intereses de terceros. No debes bajo ningún concepto utilizar la Web o la App como soporte para infringir la ley ni derechos de terceros, sean éstos de la naturaleza que sean (incluyendo a título enunciativo y no limitativo derechos de propiedad intelectual e industrial, derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen, derecho a la protección de datos personales, etc.).

(iii) Adoptar la diligencia y cautelas pertinentes para no causar daño o riesgo de daño alguno a Bnext EDE, a otros usuarios o cualquier tercero.

(iv) Aportar datos veraces en todo momento a Bnext EDE.

(v) Obtener los derechos, consentimientos o títulos necesarios sobre cualquier información de un tercero que, en su caso, proveas a Bnext EDE.

(vi) Las operaciones realizadas con tu Tarjeta de pago Correos o tu Cuenta de pago Correos.

(vii) Cualquier uso realizado desde la Web o la App cuando se haya accedido con tu usuario y contraseña.

(viii) En el caso de que envíes a, cargues en o publiques en la Web o en la App información o contenidos de cualquier tipo, declaras, garantizas y aceptas que tienes derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

(ix) Abstenerte de obtener o intentar obtener cualquier tipo de contenidos, ya sean, a título enunciativo y no limitativo, textos, gráficos, dibujos, archivos de sonido, imágenes, fotografías o vídeos de la Web o de la App. Está prohibido, en particular, descargar, copiar o reproducir cualesquiera contenidos de la Web o de la App ni la Web o la App en sí.

(x) Responder hasta un máximo de 50 euros por las pérdidas derivadas de operaciones de pago no autorizadas realizadas con el dispositivo desde e que se haya accedido a la Web o donde se haya

descargado la App, en caso de su pérdida, sustracción o apropiación indebida, salvo que no hubieras podido detectar la pérdida, la sustracción o apropiación indebida del dispositivo móvil. No serás responsable en el caso de sustracción, extravío o apropiación indebida del dispositivo móvil cuando las operaciones se hayan realizado de forma no presencial utilizando únicamente los datos de pago de la Tarjeta.

Asumes plena responsabilidad por estos actos manteniendo indemne a Bnext EDE por cualquier daño o perjuicio sufrido a resultas, directa o indirectamente, de ellos.

7. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Bnext EDE es titular o, en su caso, cuenta las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de la Web y de la App. Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las Funcionalidades y sobre la Web y sobre la App y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de sus contenidos si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de Bnext EDE o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización de la Web o de la App implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de Bnext EDE. Únicamente dispones de un derecho de uso de las Funcionalidades de la Web o de la App dentro de un ámbito estrictamente doméstico.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de Bnext EDE o de terceras empresas, que se contengan en la Web o en la App, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de Bnext EDE o de sus legítimos titulares.

Los contenidos que cargues o publiques en la Web o en la App serán denominados los "**Contenidos de Usuario**". Con carácter general, Bnext EDE no "usa" los Contenidos de Usuario. No obstante, en ciertas circunstancias y jurisdicciones, puede ser necesario o conveniente que Bnext EDE disponga de una licencia para prestar las Funcionalidades (en adelante, el "**Uso para la Prestación del Servicio**"). Por ello, el usuario autoriza a que Bnext EDE utilice, para todo el mundo y durante todo su plazo de duración, todos los derechos de propiedad intelectual (incluyendo los de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación), propiedad industrial, imagen o cualesquiera otros relativos a los Contenidos de Usuario en cualesquiera soportes conocidos (la "**Licencia para la Prestación del Servicio**"). La Licencia para la Prestación del Servicio comprenderá, de ser necesario o conveniente para tal fin, la facultad de Bnext EDE de crear y explotar, con el mismo alcance indicado en este párrafo, obras derivadas de los Contenidos de Usuario. Al margen de lo anterior, Bnext EDE puede llevar a cabo usos de los Contenidos de Usuario con la exclusiva finalidad de demostrar el funcionamiento de la Web y la App, para promoverlo, para mejorarlo o adaptarlo a las tendencias o gustos de los usuarios y en general para desarrollar su negocio (el "**Uso Propio**"). Con el alcance necesario o conveniente para llevar a cabo el Uso Propio, el usuario autoriza a Bnext EDE a explotar, para todo el mundo y durante todo su plazo de duración legal, todos los derechos de propiedad intelectual (incluyendo los de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación), propiedad industrial, imagen o cualesquiera otros relativos a los Contenidos de Usuario facilitados por el Usuario en cualesquiera soportes conocidos (la "**Licencia para el Uso Propio**" y junto con la Licencia para la Prestación del Servicio, las "**Licencias**"). La Licencia para el Uso Propio comprenderá la facultad de Bnext EDE de crear y explotar, con el mismo alcance indicado en este párrafo, obras derivadas de los Contenidos de Usuario. Este derecho de Bnext EDE es concedido con carácter no exclusivo, irrevocable, gratuito, universal y plenamente sublicenciable. La Licencia para la Prestación del Servicio incluye, además, la facultad (pero no la obligación) de conservar una copia de seguridad de dichos Contenidos de Usuario a fin de acreditar el cumplimiento de las obligaciones legales de Bnext EDE o de un usuario o para colaborar con las autoridades públicas durante un plazo máximo correspondiente a la prescripción de las obligaciones legales. La baja del usuario o del Contenido de Usuario no afectará a la Licencia de Uso Propio, que podrá explotarse por todo el plazo de duración legal de los derechos a ellos relativos, a salvo siempre la posibilidad de revocar expresamente la autorización respecto de aquellos derechos personalísimos en los que la Ley prevea esa posibilidad (como el derecho a la imagen del Usuario). El usuario garantiza a Bnext EDE que cuenta con los derechos necesarios para conceder las Licencias y que la utilización de los derechos de propiedad intelectual, industrial, de imagen o de la naturaleza que corresponda de conformidad con lo previsto no supone infracción legal, ni vulneración de

los derechos de cualquier clase de tercero, ni incumplimiento de obligaciones contraídas con terceros ni constituye competencia desleal.

8. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, "**RGPD**") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, "**LOPDGDD**") todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización de la Web y de la App serán tratados de conformidad con los dispuesto en la Política de Privacidad de Bnext EDE que se encuentra disponible para consulta pulsando aquí.

Los datos personales recabados a través de la Web, cualesquiera de sus Funcionalidades y/o formularios de recogida de datos de la Web y de la App, serán tratados por Bnext Electronic Issuer, E.D.E., S.L. con domicilio social en Calle López de Hoyos, nº135, 1ºC, 28002 - Madrid (España) con la finalidad de gestionar el acceso y navegación por la Web y la App, la utilización de las Funcionalidades de la Web y la App y las adicionales a los Servicios de Pago, así como para las finalidades que se indiquen en las cláusulas de protección de datos de los formularios de recogida de datos que se incluyan en la Web y la App.

La información del usuario será tratada y guardada con la debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad establecidas en la normativa aplicable para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de conformidad con el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos.

9. MISCELÁNEA.

Si cualquier cláusula en la Relación Contractual fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás el resto de cláusulas del presente documento.

En caso de discrepancia entre las versiones de los Términos y Condiciones de la Web y de la App, Política de Privacidad y cualquier otra documentación en los diferentes idiomas en los que hayan sido facilitadas por Bnext EDE, prevalecerá su versión en español, siempre que sea legalmente posible.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

La Relación Contractual por la ley española. Para cualquier controversia relacionada directa o indirectamente con la Relación Contractual o con el uso de la Web o de la App, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital que les sean de aplicación de acuerdo con la legislación aplicable, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. En caso de cualquier incidencia en la Web o en la App puede ponerse en contacto con Bnext EDE a través del correo electrónico soporte@correosprepago.es o en el teléfono +34 919 03 95 16.

En el caso poco probable de que Bnext EDE no pueda resolver la disputa por la vía informal, ten en cuenta que la Unión Europea opera una aplicación de resolución de litigios en línea para consumidores de la Unión Europea a la que se puedes enviar disputas que surjan por compras en línea. Puedes acceder a esta aplicación en //ec.europa.eu/odr. También tendrás la opción de resolver la disputa por la vía judicial.

11. NOTIFICACIONES

Bnext EDE te notificará cualquier circunstancia que afecte a la Relación Contractual a través de la Web, de la App o por correo electrónico. Por tu parte, deberás realizar las notificaciones a Bnext EDE mediante correo certificado a la dirección postal que consta en la parte superior de este documento o mandando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que consta en la parte superior de este documento.

© Todos los derechos reservados. Mayo 2025. BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., S.L.