

Objeto de la Nota Informativa

Esta nota informativa se entrega por **Bibe Unión de Corredores, Correduría de Seguros S.L.** como corredor, antes de la celebración de un contrato de seguro, para proporcionar al cliente toda la información exigida por la normativa vigente, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 42 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados y dejar constancia de que se está ofreciendo al cliente información y asesoramiento de una propuesta de contratación o de modificación de un seguro, paso previo a la formalización del contrato.

Identificación del mediador y actuación

Bibe Unión de Corredores, Correduría de Seguros S.L., con domicilio social en Edificio m-13s/n, Rinconeda, 39.313 Polanco (Cantabria), CIFB-39830435, está inscrita en el Registro Mercantil de Santander (Tomo 1125 general, Libro 0, Folio 133, Hoja S 30613) y en el registro especial de mediadores de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con N° J 3352. Esta inscripción puede comprobarse ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana 44, Madrid 28046, www.dgsfp.mineco.es.

Bibe no posee ningún tipo de participación en entidad aseguradora alguna ni tampoco está participada por ninguna entidad de esta naturaleza.

Bibe Unión de Corredores, Correduría de Seguros S.L., facilita su asesoramiento con arreglo a la obligación establecida en el apartado 4º del artículo 42 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, de llevar a cabo el análisis objetivo al que están obligados los corredores de seguros, y prestando su asistencia en la gestión de la póliza, en particular en caso de siniestro, y representando a ésta en sus comunicaciones de cualquier tipo ante las entidades aseguradoras durante la vigencia de los contratos de seguro suscritos por su mediación.

Servicio de Atención al Cliente

Asimismo, le informamos que de acuerdo con la legislación vigente **Bibe Unión de Corredores, Correduría de Seguros S.L.**, dispone de un Servicio de Atención al Cliente donde se atenderán y resolverán las quejas y reclamaciones que desee presentar (puede contactar a través de correo en la dirección social de la entidad o bien a través de correo electrónico), cuyo funcionamiento, actividad y competencias se regulan en el "Reglamento para la Defensa del Cliente" que se encuentra a disposición de los clientes que lo requieran en la web www.bibeseuro.com.

Siempre que acredite haber formulado previamente la reclamación ante el servicio de atención al cliente y que la resolución ha sido contraria a la petición del cliente o no se haya producido en el plazo de dos meses desde su presentación, el cliente podrá formular reclamación ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y Partícipe en Planes de Pensiones, adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44, 28046, Madrid.

Las anteriores instancias de reclamación no son obstáculo a la plenitud de la tutela judicial, ni al recurso a otros mecanismos de solución de conflictos ni a la protección administrativa.

Política de Privacidad y Protección de Datos

El cliente garantiza y responde de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados a BIBE. En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, le informamos que los datos personales que usted voluntariamente nos facilite serán tratados de forma confidencial e incluidos en la actividad de tratamiento "Clientes" de la que BIBE UNIÓN DE CORREDORES, CORREDURIA DE SEGUROS S.L. es responsable, con la finalidad de prestar el servicio profesional de mediación de seguros y reaseguros privados y mantener las relaciones contractuales.

El tratamiento de sus datos está legitimado en la ejecución del contrato y se conservarán de forma indefinida mientras no solicite su supresión, y durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Sus datos serán cedidos o comunicados a las Entidades aseguradoras y reaseguradoras, así como a colaboradores del contrato.

Puede obtener más información sobre nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos en www.bibesequero.com. Le informamos que puede retirar su consentimiento en cualquier momento, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos, enviando un email a lopd@bibesequero.com. En caso de no haber obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, podrá reclamar ante la autoridad de control www.agpd.es.