

Standard Servicekontrakt

For luft-til-vand varmepumper

Vores standard service pakke er den prisvenlige serviceaftale. Vores pakke indeholder årligt serviceeftersyn af din luft-til-vand varmepumpe, som sikrer optimal ydeevne, levetid og effektivitet. Med denne serviceaftale lever du op til de skrevne servicekrav, der sikrer, at du får 5 års garanti på varmepumpen.

Serviceeftersyn

- Årligt serviceeftersyn af luft-til-vand varmepumpe
- Funktionstest og effektivitetsvurdering
- Rengøring og vedligeholdelse af hovedkomponenter
- Rapport over systemets tilstand og ydeevne
- Overholdelse af alle relevante sikkerheds- og miljøstandarder
- Dokumentation for eftersyn og eventuelle reparationer

Fri telefon og email support indenfor normal åbningstid

Dette tilbud inkluderer ubegrænset adgang til vores kundeservice via telefon og e-mail under normale åbningstider. Med dette kan du altid få hurtig og professionel assistance til dine spørgsmål eller problemer vedrørende din luft-til-vand varmepumpe. Vores dedikerede team står klar til at yde support og vejledning, hvad end det drejer sig om tekniske udfordringer, vedligeholdelsesråd eller generelle forespørgsler, så du kan nyde en problemfri drift og optimal brug af dit system.

Service support mail: kundesupport@bodil.energy

Telefon 09-15:00 alle hverdage undtagen helligdage på: 25 30 39 05

Garanti

- 5 års garanti på varmepumpens hovedkomponenter
- Garantien dækker ikke skader forårsaget af eksterne faktorer eller forkert brug
- Hvis varmepumpen ikke er købt igennem Bodil Energi, kræver opretholdelsen af garantien at installationen er fuldført korrekt og at der er afholdt årligt service hvert år frem til accepten af denne service aftale. Hvis ikke dette er tilfældet, vil garantien på varmepumpen frafalde
- Hvis varmepumpen er købt gennem Bodil Energi, men har været serviceret af en anden udbyder, dækker garantien de resterende år fra installationsdatoen – forudsat dokumentation for service og at vores samarbejdspartner accepterer at overtage ansvaret

Vilkår og betingelser

- Vi forbeholder os retten til at afvise serviceydelser, såfremt disse ikke kan godkendes af vores samarbejdspartner
- Kontrakten er gyldig fra datoen du accepterer og fornyes automatisk efter et år
- Betaling skal ske årligt ved aftaleindgåelse
- Serviceeftersyn afholdes ikke før betaling er modtaget
- Afbestilling af kontrakten skal meddeles skriftligt mindst 30 dage før automatisk fornyelse af servicekontrakten.

Priser

- Årlig servicepakke pris 2.545 kr. inkl. moms.
- Prisen inkluderer alle de ovennævnte serviceydelser
- Eventuelle ekstra udkald og reparationsomkostninger vil blive faktureret separat

Morten Bay Wirenfeldt

Morten Bay Wirenfeldt

Medstifter i Bodil Energi