

Vilkår og betingelser

Aftale om fleksibilitetsydelser og netstabilisering

Ved tilmelding accepteres det, at Bodil ApS får adgang til at styre tilsluttede enheder (f.eks. varmepumper, elvandvarmere, batterier eller solcelleanlæg) med henblik på at levere fleksibilitetsydelser til stabilisering af elnettet. Kunden accepterer at samarbejde for at opnå det bedst mulige resultat af disse tjenester.

Bodil ApS gives hermed tilladelse til fjernstyring af udstyr inden for de aftalte parametre og tidsrammer, som er nødvendige for at sikre stabilitet og optimere energiforbrug i overensstemmelse med gældende regler. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, justering af energiforbrug i spidsbelastningsperioder og reduktion af belastning under netkritiske situationer.

Bodil ApS forpligter sig til:

- At informere om eventuelle ændringer i driftsbetingelserne, der kan påvirke kundens daglige brug af udstyr.
- At stille kundeservice til rådighed inden for normale åbningstider for spørgsmål om styringen af udstyret og til at løse tekniske problemer hurtigt og effektivt.
- At sikre, at fjernstyring foregår inden for de grænser, der er aftalt med kunden, og at kundens komfort og sikkerhed prioriteres.

Kunden forpligter sig til:

- Ikke at foretage ændringer i eller påvirke styringen af det tilsluttede udstyr uden forudgående tilladelse fra Bodil ApS.
- Ikke at afbryde eller fjerne strømtilførslen eller internetforbindelsen til udstyret.
- At kontakte Bodil ApS straks i tilfælde af problemer med udstyret, som kan forhindre dets optimale drift.

Forbindelse til udstyr

Kunden er ansvarlig for at opretholde en stabil forbindelse mellem det tilsluttede udstyr og Bodil ApS' systemer. Dette inkluderer, at modem og andet tilknyttet udstyr forbliver funktionelt og korrekt installeret. Eventuelle ændringer i netværkskonfigurationen skal meddeles Bodil ApS for at undgå driftsforstyrrelser.

Ved gentagne eller længerevarende forbindelsestab iværksættes en undersøgelse:

- Hvis forbindelsestabet skyldes kundens handlinger (f.eks. fjernelse af modemmet eller generelt ustabil internet), vil kundens betaling blive reduceret i forhold til perioden uden forbindelse.
- Hvis forbindelsestabet skyldes en teknisk fejl i Bodil ApS' udstyr, vil kunden modtage fuld betaling for perioden, og en tekniker vil blive sendt for at afhjælpe problemet uden ekstra omkostninger for kunden.

Tilgængelighed af udstyr

Bodil ApS anerkender, at kundens udstyr (f.eks. varmepumper, elvandvarmere, batterier eller solcelleanlæg) primært er installeret til kundens eget brug, og at der kan være perioder, hvor udstyret ikke er tilgængeligt for fjernstyring. Ved utilgængelighed af udstyr:

- Vil kundens betaling blive reduceret proportionalt med den periode, hvor udstyret ikke har været tilgængeligt for fjernstyring.
- Reduktionen beregnes som en procentdel af den samlede aftalte betaling, baseret på forholdet mellem den tid, udstyret ikke var tilgængeligt, og den samlede aftaleperiode.
- Kunden forpligter sig til at informere Bodil ApS, hvis udstyret bevidst gøres utilgængeligt i længere perioder.

Bodil ApS registrerer automatisk perioder med utilgængelighed gennem deres fjernstyringssystem, og disse data vil danne grundlag for beregningen af eventuelle reduktioner i betalingen.

Flytning og ejerskifte

Kunden skal skriftligt informere Bodil ApS senest 14 dage inden flytning fra adressen, hvor udstyret er installeret, for at sikre en smidig overdragelse eller afvikling af tjenesterne.

Ved flytning:

- Pauser Bodil ApS styringen af udstyret midlertidigt, indtil det afklares, om den nye ejer ønsker at fortsætte denne aftale som fleksibel forbruger.
- Hvis den nye ejer ikke ønsker at fortsætte, vil eventuelle udbetalinger blive tilbageholdt for at dække omkostninger til afinstallation og returnering af udstyr.

Opsigelse af aftale

Kunden kan opsigte aftalen ved skriftlig meddelelse via e-mail til Bodil ApS senest 14 dage før afslutningen af et kvartal. Opsigelsen træder i kraft ved udgangen af det nærmeste kvartal.

Efter opsigelse:

- Vil udbetalinger blive frosset, indtil udstyret er korrekt afinstalleret og returneret.
- En autoriseret elektriker vil blive sendt for at nedtage udstyret. Eventuelle omkostninger til dette vil blive fratrukket de tilbageholdte midler, og resterende beløb vil blive udbetalt til kunden.
- Kunden skal sikre, at udstyret er tilgængeligt for afhentning på det aftalte tidspunkt.

Levering

De angivne leveringstider i ordrebekræftelsen er forventede og kan ændres som følge af forsyningskædeproblemer eller andre uforudsete forhold. Bodil ApS vil informere om eventuelle forsinkelser, men kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge heraf. Kunden opfordres til at tage hensyn til potentielle forsinkelser i deres planlægning.

Persondatapolitik

For at indgå en aftale skal kunden oplyse:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse

Disse oplysninger behandles i henhold til Bodil ApS' persondatapolitik og bruges udelukkende til at administrere aftalen og yde kundesupport. Kunden kan til enhver tid anmode om indsigt i og sletning af deres personlige data i overensstemmelse med GDPR.

Produktansvar

Bodil ApS hæfter kun for personskade, der skyldes grov uagtsomhed fra virksomhedens side. For skader på fast ejendom eller løsøre gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret. Kunden opfordres til at kontakte deres forsikringsselskab for yderligere dækning, hvis nødvendigt.

Garanti for tredjeparts hardware

Bodil ApS påtager sig ikke ansvaret for garantier eller reklamationsret på det eksisterende udstyr (f.eks. varmpumper, elvandvarmere, mm.), som tilsluttes Bodil ApS' systemer. Den oprindelige garanti for dette udstyr forbliver hos producenten eller leverandøren af udstyret. Ved eventuelle funktionsfejl eller skader på kundens udstyr:

- Skal kunden kontakte producenten eller den oprindelige leverandør af udstyret for at få afklaret garantispørgsmål.
- Bodil ApS kan ikke holdes ansvarlig for skader på udstyret, som ikke direkte kan henføres til fejl i Bodil ApS' styringssystemer.
- Hvis kunden mener, at en skade er forårsaget af Bodil ApS' systemer, skal dette dokumenteres, før et eventuelt ansvar kan vurderes.

Kunden opfordres til at sikre, at tilslutning af Bodil ApS' udstyr ikke påvirker eksisterende garantiaftaler, før installationen påbegyndes.

Teknisk assistance

Bodil ApS yder teknisk assistance inden for normale åbningstider. Der ydes ikke assistance på helligdage eller i perioden mellem jul og nytår. Kunden kan kontakte kundeservice for at få hjælp ved tekniske problemer og modtage vejledning om korrekt brug af udstyret.

Returpolitik for udstyr

Ved opsigelse eller misligholdelse af aftalen skal kunden returnere det udleverede udstyr til Bodil ApS. Indtil udstyret er korrekt returneret, vil Bodil ApS tilbageholde eventuelle udbetalinger for at dække

omkostningerne ved afinstallation og transport. Kunden skal sikre, at udstyret er i samme stand som ved levering.

Force majeure

Bodil ApS kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser, manglende opfyldelse af aftalen eller andre forhold, der skyldes force majeure. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, naturkatastrofer, krig, pandemier, strejker, cyberangreb eller andre hændelser uden for Bodil ApS' kontrol. Kunden vil blive informeret om force majeure-situationer og de forventede konsekvenser for aftalen. Force majeure-klausulen sikrer, at begge parter kan tilpasse sig situationen uden at blive pålagt urimelige byrder.

Ændringer i vilkår og betingelser

Bodil ApS forbeholder sig retten til at ændre disse vilkår og betingelser. Eventuelle ændringer vil blive meddelt kunden skriftligt med mindst 30 dages varsel. Fortsat brug af tjenesterne efter varslingsperioden betragtes som accept af de nye vilkår og betingelser. Kunden opfordres til at gennemgå de opdaterede vilkår for at sikre, at de fortsat er tilfredse med aftalen.

Tvister

Denne aftale er underlagt dansk ret. Tvister afgøres ved voldgift eller domstol, som valgt af Bodil ApS, i henhold til dansk lovgivning. Møder afholdes i København, og processproget er dansk. Kunden accepterer at samarbejde i god tro under hele tvistens behandling.