

Performance Servicekontrakt

For luft-til-vand varmepumper

Med vores Performance service pakke får du en forlænget garanti og rabat på dine reservedele. Vores pakke indeholder årligt serviceeftersyn af din luft-til-vand varmepumpe, som sikrer optimal ydeevne, levetid og effektivitet. Digital og telefonisk support, tilbud om et ekstra årligt besøg og 7 års garanti på varmepumpen og rabat på reservedele.

Serviceeftersyn

- Årligt serviceeftersyn af luft-til-vand varmepumpe
- Funktionstest og effektivitetsvurdering
- Rengøring og vedligeholdelse af hovedkomponenter
- Rapport over systemets tilstand og ydeevne
- Overholdelse af alle relevante sikkerheds- og miljøstandarder
- Dokumentation for eftersyn og eventuelle reparationer

Fri telefon og email support indenfor normal åbningsid

Dette tilbud inkluderer ubegrænset adgang til vores kundeservice via telefon og email under normale åbningstider. Med dette kan du altid få hurtig og professionel assistance til dine spørgsmål eller problemer vedrørende din luft-til-vand varmepumpe. Vores dedikerede team står klar til at yde support og vejledning, hvad end det drejer sig om tekniske udfordringer, vedligeholdelsesråd eller generelle forespørgsler, så du kan nyde en problemfri drift og optimal brug af dit system.

Service support mail: kundesupport@bodil.energy

Telefon 09-15:00 alle hverdage undtagen helligdage på: 25 30 39 05

Tilbud om 1 ekstra årligt besøg

1 ekstra årligt besøg, at du som kunde har ret til et gratis besøg hvert år uden ekstra omkostninger. Dette kan fx bruges efter sommeren, hvis du vil have hjælp til opstart af varmepumpen, eller i løbet af vinteren, hvis du gerne vil have hjælp til at ændre temperatur indstillingerne. Med denne service sikrer vi, at dit udstyr forbliver i top stand, og eventuelle problemer bliver adresseret hurtigt og effektivt, alt sammen for at sikre din varmepumpes langsigtede ydeevne og pålidelighed.

Rabat på reservedele

Som performance kunde får du 30% i rabat på udskiftning af alle varmepumpe reservedele, som ikke er omfattet af det lovpligtige serviceeftersyn

Garanti

- 7 års garanti på varmepumpens hovedkomponenter
- Garantien dækker ikke skader forårsaget af eksterne faktorer eller forkert brug

- Hvis varmepumpen ikke er købt igennem Bodil Energi, kræver opretholdelsen af garantien at installationen er fuldført korrekt og at der er afholdt årligt service hvert år frem til accepten af denne service aftale. Hvis ikke dette er tilfældet, vil garantien på varmepumpen frafalde
- Hvis varmepumpen er købt gennem Bodil Energi, men har været serviceret af en anden udbyder, dækker garantien de resterende år fra installationsdatoen – forudsat dokumentation for service og at vores samarbejdspartner accepterer at overtage ansvaret

Vilkår og betingelser

- Vi forbeholder os retten til at afvise serviceydelser, såfremt disse ikke kan godkendes af vores samarbejdspartner
- Kontrakten er gyldig fra datoen du betaler og fornyes automatisk efter et år
- Betaling skal ske årligt ved aftaleindgåelse
- Serviceeftersyn afholdes ikke før betaling er modtaget
- Afbestilling af kontrakten skal meddeles skriftligt mindst 30 dage før automatisk fornyelse af servicekontrakten.

Priser

- Årlig performance servicepakke pris: 3.495 kr. inkl. moms
- Prisen inkluderer alle de ovennævnte serviceydelser
- Eventuelle ekstra reparationsomkostninger vil blive faktureret separat. Hvis der bruges mere end 1 ekstra besøg om året, vil dette ligeledes blive faktureret separat.

Morten Bay Wirenfeldt

Morten Bay Wirenfeldt

Medstifter i Bodil Energi