



## Hur kommer mina uppgifter att hanteras?

Vår verksamhet omfattas av EU:s dataskyddsförordning, GDPR. Detta innebär att vi har långtgående rättsliga förpliktelser kring hur vi behandlar dina personuppgifter och annan data som kan användas för att identifiera dig.

## Dina rättigheter

GDPR innebär bland annat att kunder har förstärkta rättigheter. De mest centrala rättigheterna är att du kan:

- Få en kopia av dina personuppgifter, och all information vi har om dig i maskinläsbart format
- Invända mot och begränsa behandlingen av dina personuppgifter
- Rätta och be oss radera dina personuppgifter
- Invända mot en specifik användning eller begränsa användandet av viss personuppgift
- Ångra och återta ditt samtycke

## Våra skyldigheter

Vi arbetar konstant med att tillse att vår datasäkerhet stark samt att vår datahantering uppfyller kraven för GDPR. Detta innebär att:

- Du kan närsomhelst begära att få tydlig information kring hur dina personuppgifter används
- Vi enbart samlar in den information som är nödvändig för att fullgöra uppdraget du gett oss
- Informationen enbart används för att fullgöra uppdraget du gett oss
- Vi tillser att våra samarbetspartners har hög datasäkerhet
- Vi inte sparar dina personuppgifter längre än nödvändigt

## Vilka uppgifter som kommer att inhämtas

Vi behöver dina uppgifter för att göra en analys av ditt bolån. Om vi inte har den relevanta informationen kan vi inte granska ditt lån och se hur villkoren kan förbättras! För att göra detta kommer vi att inhämta dina personuppgifter, lånets uppgifter såsom storlek och ränta samt uppgifter om själva bostaden.

## Varifrån inhämtas personuppgifterna, och med vilka kommer de att delas?

- Dina personuppgifter samlas in från din bank, efter det att du legitimerat dig med Mobilt BankID.
- Facebook och Sendgrid kan komma att användas för inloggningen till vår tjänst, därmed kommer din e-post att finnas hos den ena eller den andra.
- MailChimp kommer även ha tillgång till din e-post, för att vi ska kunna skicka notifieringar till dig via e-post.
- Roaring kommer att använda ditt personnummer för att vi ska kunna få en folkbokföringsadress.
- Din adress skickas till Google (Alphabet Inc.) för att kunna inhämta koordinaterna för bostaden.
- Koordinaterna skickas till Booli (SBAB) för att få en bostadsvärdering.
- Din IP-adress kan komma att skickas till Google, Segment och Sentry för analyser, mätningar och felrapportering.

## Rätt att klaga hos tillsynsmyndighet

Om du är missnöjd med vår hantering av dina personuppgifter, kan du anmäla detta till Datainspektionen, tillsynsmyndigheten för personuppgiftsbehandling.

## Kontaktuppgifter för personuppgiftsansvariga och dataskyddsombud

Behöver du komma i kontakt med oss för frågor eller hjälp med åtgärder kring hur vi använder oss av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud:

[dataskyddsombud@bofink.se](mailto:dataskyddsombud@bofink.se)

Personuppgiftsansvarig: Bofink AB  
Org.nr. 559021-2808

Vill du veta mer?

På dataskyddsinspektionen hemsida kan du hitta mer om vad so gäller för dig som privatperson! Notera att Dataskyddsinspektionen snart byter namn till

Integritetsskyddsmyndigheten

<https://www.datainspektionen.se/vagledning/for-dig-som-privatperson/>