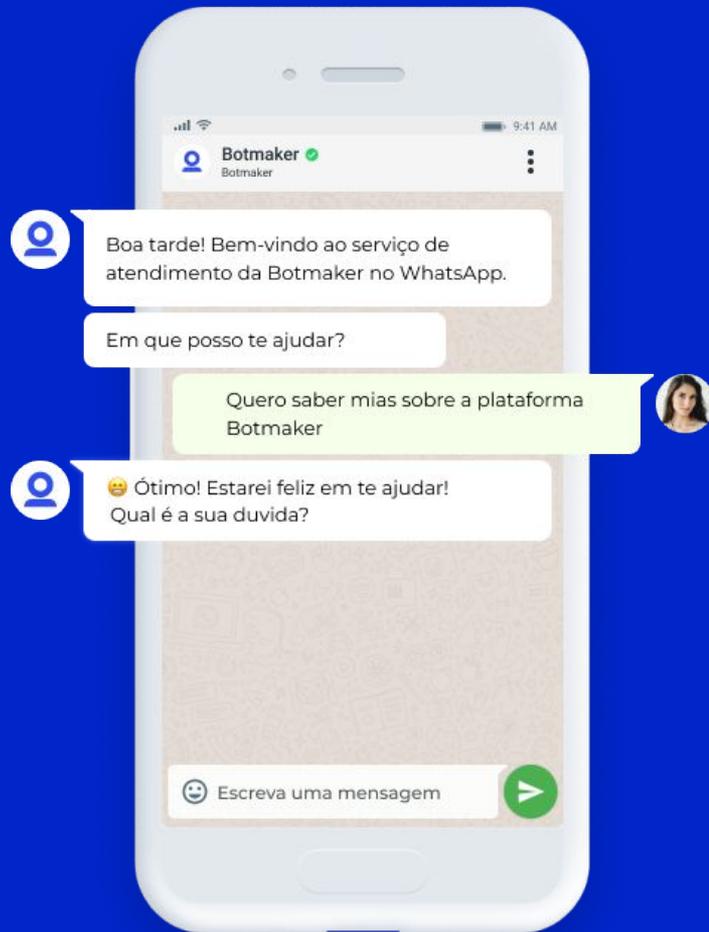


Introdução ao

# WhatsApp Business API

**botmaker**



**botmaker**

# Descubra mais sobre

Botmaker

WhatsApp Business API com a Botmaker

HSM Templates Messages

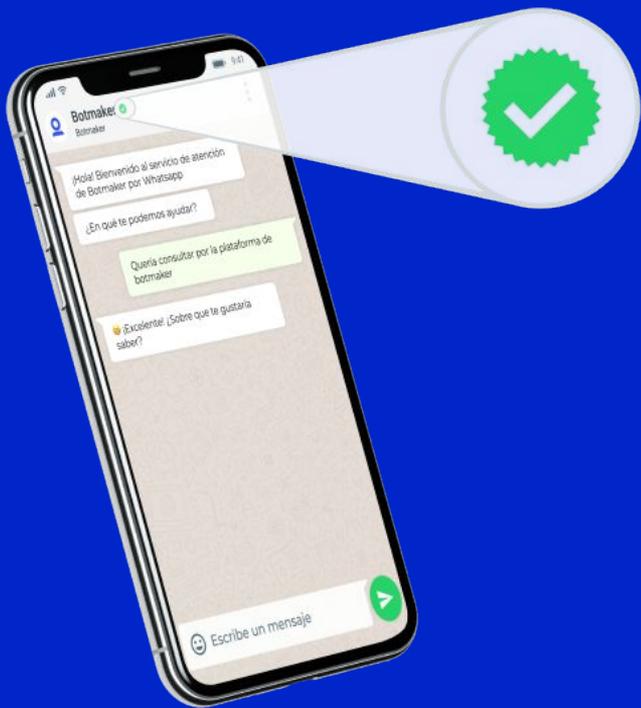
Requisitos para possuir uma conta

Etapas do processo de ativação

Obter uma conta



# Sobre a Botmaker



Somos **WhatsApp Solution Provider oficial**

Podemos criar e administrar contas de **WhatsApp Business API** diretamente.

Contamos com **nossa própria API** que pode ser utilizada para receber e enviar mensagens de sistemas externos.

E mais, somos uma solução líder para criação de **bots** utilizando inteligência artificial.

# WhatsApp Business API

## Com a Botmaker

botmaker

Oferecemos contas de WhatsApp Business API oficialmente. E mais, a **Botmaker** permite também a administração de HSM Template Messages para o envio de notificações através do WhatsApp e atuando como Service Desk para compras e pagamento ao Facebook.

### Nossos serviços\*:

- Criação de contas de WhatsApp Business API oficiais;
- Host, manutenção e atualização do serviço de software do WhatsApp;
- API para conexão do WhatsApp para desenvolvedores;
- Ferramenta para criação e administração de HSM Templates para envio de notificações;
- Gestão e compra de notificações pagas ao WhatsApp;
- Ferramenta para segmentação de usuários e envio de notificações;
- Portal de configuração, relatórios e administração.

*\*Alguns destes serviços são oferecidos apenas ao contratar a plataforma Botmaker.*



# WhatsApp Business API com a Botmaker

## Benefícios

- Apenas 1 número de WhatsApp
- Todos conectados
- Diversos casos de uso

## Receba e responda mensagens



# WhatsApp Business API

## HSM Templates Messages

botmaker

Caso deseje iniciar uma conversa com um usuário novo, que não enviou uma mensagem no período de 24 horas ou mais desde o último contato, será necessário usar o produto pago do WhatsApp, chamado de **HSM Template Messages**.

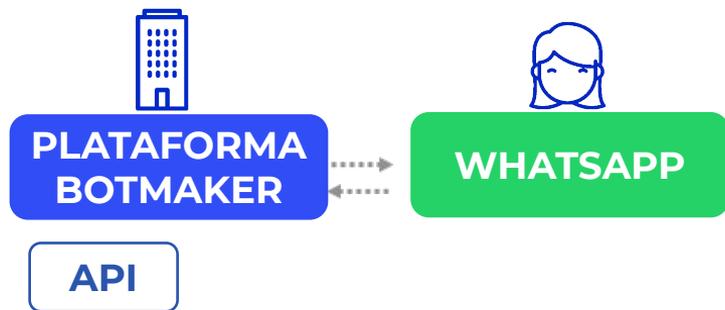
### Como funciona?

- Inicie a conversa enviando uma mensagem pré-definida de HSM;
- Caso o usuário responda, a conversa ficará aberta durante 24 horas;
- Pode enviar diversos modelos à um usuário ou a muitos de uma vez;
- É necessário cumprir com as normas e políticas de uso do WhatsApp Inc;
- Todos os modelos enviados devem ser aprovados pelo WhatsApp Inc e pela Botmaker antes de serem enviadas;
- O valor de cada modelo é por mensagem enviada.

# WhatsApp Business API

## HSM Templates Messages

Enviar push notifications e HSM Templates



### Benefícios

- Iniciar conversas;
- Segmentação;
- Enviar notificações agendadas;
- Enviar mensagens individuais e massivas;
- Retorno de mensagem gratuito dentro de 24hs.

# HSM Templates Messages

botmaker

## Política de uso

### Permitido



Envio de mensagens para usuários com Opt-in;



Envio de mensagens massivas;



Envio de mensagens informativas

### Proibido



Spam, envio de mensagens sem permissão;



Promoções e descontos



Mensagens para usuários sem Opt-in



Categorias proibidas:  
Remedios, armas, etc.

Para enviar notificações cada conta é revisada pelo WhatsApp e pela Botmaker individualmente.

## Custo por país e políticas de uso

### Regras gerais de uso



Envio de Templates possui um custo por mensagem. Caso o usuário responda dentro da janela de 24hs, as outras mensagens serão gratuitas e sem limite de uso;



O custo de notificações é por país, com acréscimo de 15% pela Botmaker, vide o link:

<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing>;



Envio de Notificações através de HSM templates mediante aprovação prévia. Prazo previsto: 2 a 3 dias úteis;



Templates customizáveis com uso de variáveis.

Para envio de notificações cada conta é revisada pelo WhatsApp e pela Botmaker individualmente.

# Requisitos

Para poder criar uma conta de **WhatsApp Business API** deve:

1. Possuir uma empresa oficial e registrada;
2. Possuir um **Business Manager ID do Facebook** criado e verificado;
3. Cumprir com as **políticas comerciais do WhatsApp**;
4. Cumprir com as **políticas de nome de conta do WhatsApp**;
5. Aceitar a solicitação da Botmaker enviado ao seu Business Manager do Facebook em poucas horas.



# Etapas do **Processo**

- 2 Aprovação do cliente**  
Aceitar a Botmaker no Business Manager do Facebook.
- 4 Política de negócio**  
Verificação da empresa perante as políticas de negócio do WhatsApp
- 6 Ativação da conta**  
Ativação da conta, por meio de envio de um código PIN.



- 1 Business Manager ID**  
Enviar o Business Manager ID para a Botmaker.
- 3 Verificação da conta**  
Verificação do negócio da empresa pelo Facebook.
- 5 Aprovação do nome**  
Aprovação do nome perante as políticas do WhatsApp.

# Business Manager

O cliente deve ter um Business Manager e enviar para a equipe de Ativações da Botmaker.

Caso não saiba como encontrá-lo, siga os passos abaixo:

1. Acesse <https://business.facebook.com/settings/info>
2. Selecione seu negócio;
3. Copie o **ID do Gerenciador de Negócios**

## Exemplo:



Se ainda não tem um ID, você pode criar seguindo o passos **estes passos**

# Verificação de Conta

Descubra se sua empresa precisa verificar seu negócio

## Não verificado

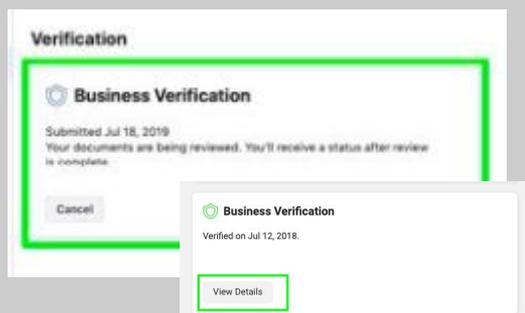


### INICIAR PROCESSO:

Será necessário informar:

- [Documentos da empresa](#)
- [Site e domínio](#)
- Telefone de contato

## Em andamento



### AGUARDAR

Tempo médio de aprovação de 2 a 4 dias.

Se houver atraso no retorno:  
Notifique seu Newbie quer irá abrir chamado no Facebook

## Reprovado



### REENVIAR DOCUMENTOS

Será necessário checar o motivo de recusa:

- Documentos da empresa
- Site e domínio
- Telefone de contato

# Verificação de Conta

Caso, não possua conta verificada. Informe os seguintes dados:

- Documentos da empresa
- Site e domínio
- Telefone de contato

Para começar, acesse seu Business Manager e siga os passos que se detalham abaixo.

- Clique em [Centro de Segurança](#);
- E em verificação, clique em [Iniciar verificação](#).

Como verificar minha conta? Passo a passo [clique aqui](#)

Usuarios

Cuentas

Páginas

Cuentas publicitarias

Grupos de activos comerciales

Apps

Cuentas de Instagram

Línea de negocio

Cuentas de WhatsApp

Orígenes de datos

Seguridad de la marca

Registros

Integraciones

Pagos

**Centro de seguridad**

Solicitudes

Notificaciones

Información del negocio

Guía de configuración

## Centro de seguridad

### Seguridad de la cuenta

#### Autenticación en dos paso

Con la autenticación en dos pasos, es más difícil para otros acceder a tu cuenta comercial y tomar el control de tus activos. Administrar mi configuración personal

¿Quién debe activar la autenticación en dos pasos?

Solo administradores

2 de 26 personas deben activar la autenticación en dos pasos para poder acceder a este negocio.

Revisar acceso de las personas

### Verificación

#### Verificación del negocio

Verificado el 12 jul 2018.

Ver detalles



O processo de ativação de conta possui 4 etapas:

**1. Envio de solicitação;**

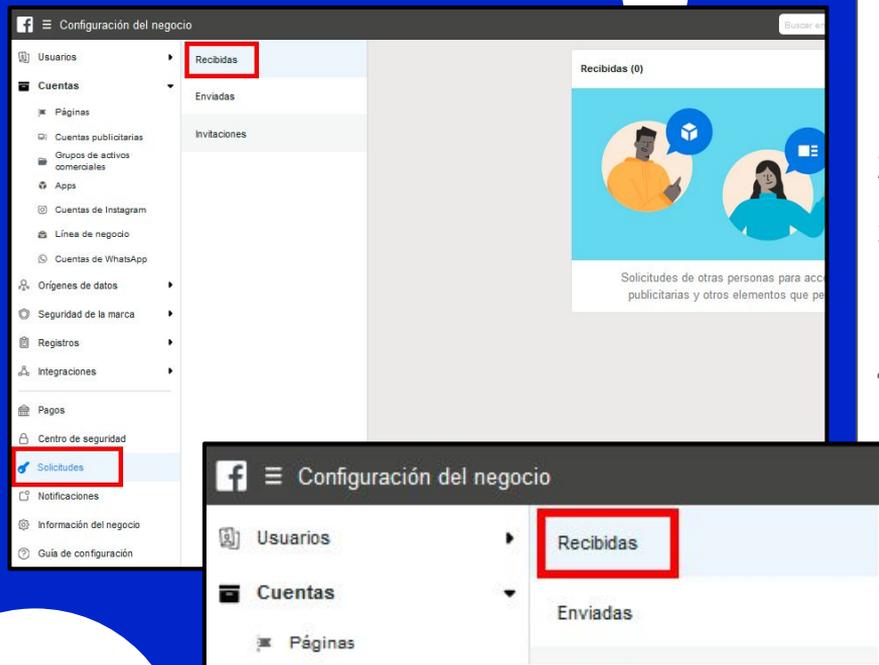
**2. Política de negócio;**

**3. Nome da conta**

**4. Ativação**

Tenha em mente que cada nova ativação do WhatsApp leva de **2 a 7 dias em média para serem ativadas**, desde que sua conta no Facebook esteja em dia com a documentação e políticas previstas no Facebook.

# Botmaker **Aprovação**



1. Acesse <https://business.facebook.com/settings/info>
2. Click em **Solicitações**;
3. Nas **Recebidas**, você encontrará um solicitação em nome de Botmaker;
4. Siga com a **Aprovada**, se esta atualização não podemos continuar com o processo de ativação.

Depois de realizar a verificação, o processo de revisão de políticas de WhatsApp inicia automaticamente

# Política de **Negócio**

Nesta etapa o responsável pela ação é o Facebook que irá analisar se o seu negócio está dentro das Políticas do WhatsApp

## **POLÍTICA DE NEGÓCIO**

Acesse para saber mais: <https://www.whatsapp.com/policies/commerce-policy/>

# Nome da **Conta**

Aprovação por parte do WhatsApp para obter o nome da conta.  
Saiba mais sobre a política para escolha de nomes:

## **POLÍTICA DE NOMES**

Acesse: [https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guides/display-name/?locale=es\\_LA](https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guides/display-name/?locale=es_LA)

Você não tem um **WhatsApp Business API**?

Obtenha agora mesmo,  
clikando [aqui](#)

# botmaker

[www.botmaker.com](http://www.botmaker.com)

Copyright © 2020 Botmaker  
All rights reserved.

