

Introducción a

WhatsApp Business API

botmaker



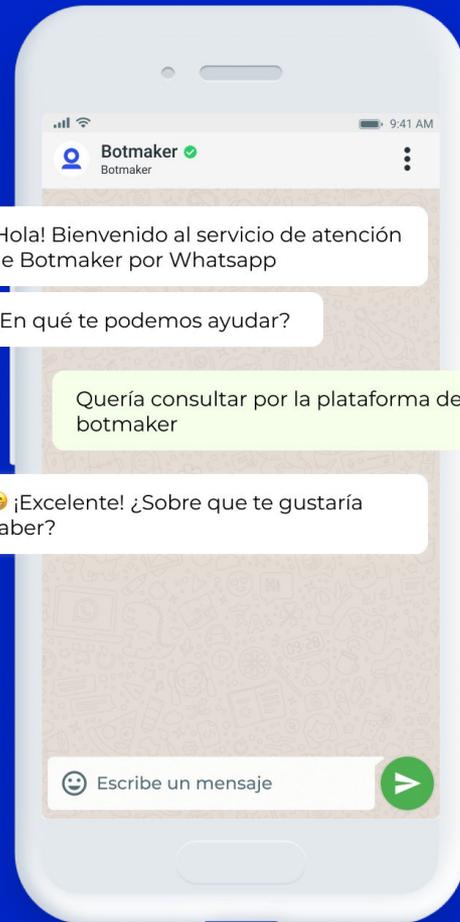
¡Hola! Bienvenido al servicio de atención de Botmaker por Whatsapp

¿En qué te podemos ayudar?

Quería consultar por la plataforma de botmaker



😊 ¡Excelente! ¿Sobre que te gustaría saber?



botmaker

Descubre más sobre

Botmaker

WhatsApp Business API con Botmaker

HSM Templates Messages

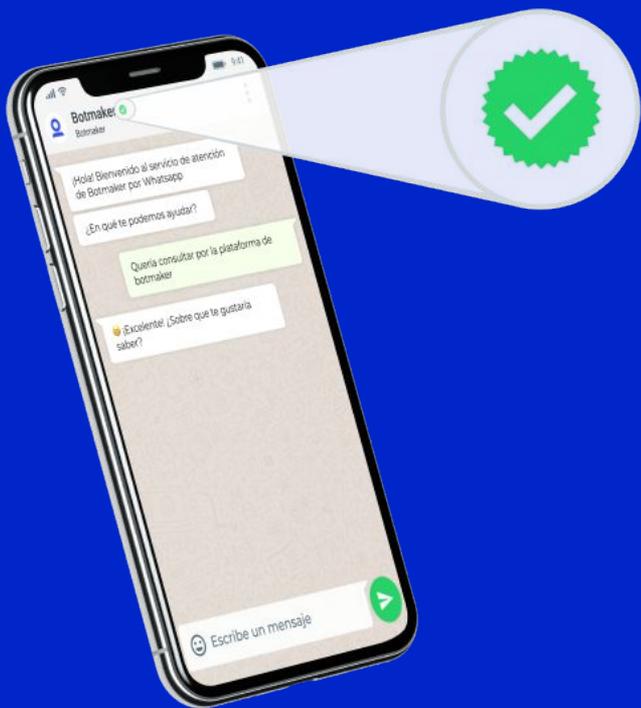
Requisitos para tener una cuenta

Etapas del proceso de activación

Obtener tu cuenta



Sobre Botmaker



Somos **WhatsApp Solution Provider oficial**

Podemos crear y administrar cuentas de **WhatsApp Business API** de manera directa.

Contamos con **nuestra propia API** que puede utilizarse para recibir y enviar mensajes desde sistemas externos.

Además, somos una solución líder para crear **bots** utilizando inteligencia artificial.

WhatsApp Business API con Botmaker

botmaker

Ofrecemos cuentas de WhatsApp Business API de manera oficial. Además, **Botmaker** permite también la administración de HSM Template Messages para envíos de notificaciones a través de WhatsApp y actúa como Service Desk para la compra y el pago de las mismas a Facebook.

Nuestros servicios*:

- Creación de cuentas de WhatsApp Business API oficiales.
- Hosteo, mantenimiento y actualización del software de WhatsApp.
- API para conexión de WhatsApp para desarrolladores.
- Herramienta para creación y administración de HSM Templates para envío de notificaciones.
- Gestión y compra de notificaciones pagas a WhatsApp.
- Herramienta para segmentación de usuarios y envío de notificaciones.
- Portal de configuración, reportes y administración.

**Algunos de estos servicios se brindan solo si se contrata la plataforma Botmaker*



WhatsApp Business API con la plataforma Botmaker

botmaker

Si conectas tu cuenta de WhatsApp Business API* a la **plataforma Botmaker** podrás:

- Conectar bots de texto y voz, para automatizar tus conversaciones.
- Conectar múltiples agentes de atención en simultáneo.
- Gestionar todas las conversaciones de tu cuenta de forma centralizada desde nuestra plataforma o desde tu smartphone con nuestra app.
- Tener acceso a nuestra API abierta para la conexión de servicios, CRM, BI, entre otras.
- Acceder a dashboard y analytics, con informes en tiempo real.
- Aprender con nuestras recomendaciones y machine learning.

**Podemos crear tu cuenta de WhatsApp Business API indiferentemente de si contratas o no nuestra plataforma.*



WhatsApp Business API con Botmaker

Beneficios

- Línea única de WhatsApp
- Todos conectados
- Múltiples casos de uso

Recibe mensajes y responde



WhatsApp Business API

HSM Templates Messages

botmaker

Si deseas iniciar una conversación con un usuario nuevo que nunca te envió un mensaje o enviarle un mensaje luego de 24 horas o más desde tu último contacto debes usar un producto pago de WhatsApp llamado **HSM Template Messages**.

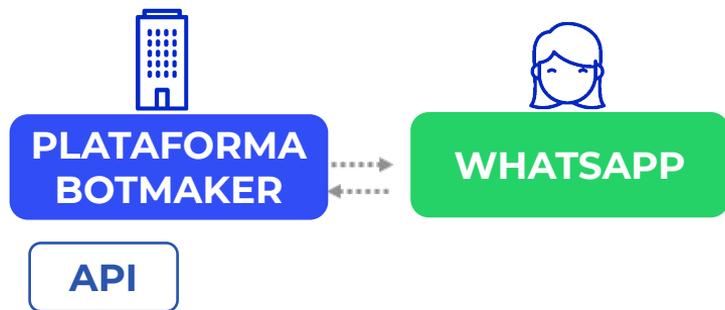
¿Cómo funciona?

- Inicias la conversación enviando un mensaje de plantilla HSM.
- Si el usuario responde, la conversación queda abierta durante 24 horas.
- Puedes enviar plantillas a un usuario o a muchos a la vez.
- Debes cumplir con las normas y políticas de uso de WhatsApp Inc.
- Todas las plantillas deben ser aprobadas por WhatsApp Inc y por Botmaker antes de ser enviadas.
- El cargo de envío de plantilla es por mensaje enviado.

WhatsApp Business API

HSM Templates Messages

Envia push notifications y HSM Templates



Beneficios

- Iniciar conversaciones
- Hacer segmentación
- Enviar notificación agendada
- Enviar mensajes individuales y masivos
- Retorno de mensajes gratuito dentro de 24hs

HSM Templates Messages

botmaker

Política de uso

Permitido



Envío de mensajes para usuarios con Opt-in



Envío de mensajes masivos



Envío de mensajes informativos

Prohibido



Spam, envío de mensajes sin permiso



Promociones y descuentos



Mensajes para usuarios sin Opt-in



Categorías que son prohibidas:
Remedios, armas, etc.

Para el envío de notificaciones cada cuenta es revisada por WhatsApp y por Botmaker individualmente.

HSM Templates Messages

botmaker

Costos por país y políticas de uso

Reglas generales de uso



El envío de templates posee un costo por mensaje. En caso de que el usuario responda dentro del lapso de 24hs, el resto de los mensajes serán gratuitos y sin límite de uso;



El costo de notificaciones es por país, con un 20% adicional correspondiente a Botmaker. Link: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing>;



El envío de notificaciones a través de HSM templates con aprobación previa. Plazo previsto: de 2 a 3 días útiles;



Los templates son personalizables mediante el uso de variables y permiten el envío de links.

Para el envío de notificaciones cada cuenta es revisada por WhatsApp y por Botmaker individualmente.

Requisitos

Para poder crear una cuenta de **WhatsApp Business API** debes:

1. Tener una empresa oficial registrada
2. Tener un **Business Manager ID de Facebook** creado y verificado;
3. Cumplir con las **políticas comerciales de WhatsApp**;
4. Cumplir con las **políticas de nombre de cuenta de WhatsApp** ;
5. Aceptar las solicitudes de Botmaker enviadas a tu Business Manager de Facebook en pocas horas.



Etapas del **proceso**



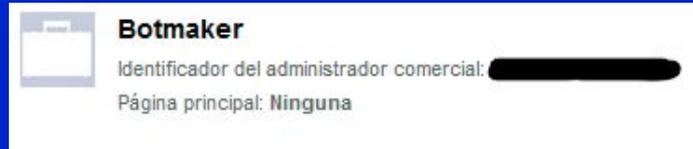
Business Manager

Para comenzar el proceso, el cliente debe enviar el Business Manager verificado al equipo de activaciones de Botmaker.

Si no sabes dónde encontrar el Business Manager sigue los pasos a continuación.

1. Haz clic en el link: <https://business.facebook.com/settings/info>
2. Selecciona tu negocio
3. Copia el Business Manager ID

Ejemplo:

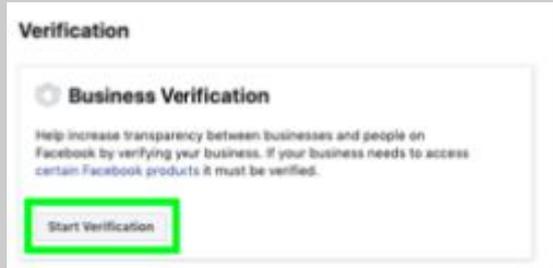


Si aún no tienes un Business Manager ID verificado, puedes obtenerlo siguiendo las indicaciones en las diapositivas a continuación.

Business Verificado

Descubre si tu compañía tiene un business verificado:

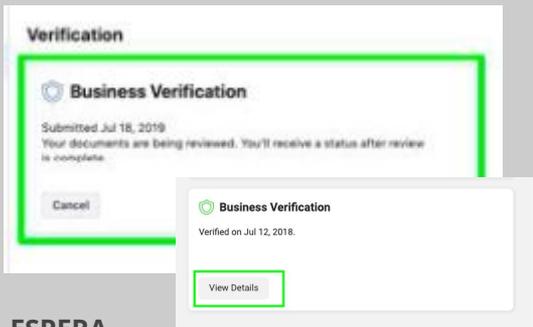
NO VERIFICADO



COMIENZA EL PROCESO
Necesitas informar:

- Documentos de la compañía
- Sitio y dominio
- Teléfono de contacto

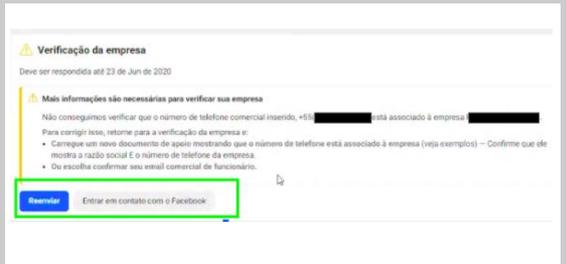
EN PROGRESO



ESPERA
El tiempo promedio de aprobación es de 2 a 4 días.
Si hay una demora:

- Notifica a tu Newbie cuando esté abierta la llamada en Facebook

RECHAZADO



ENVÍA DOCUMENTOS

Será necesario verificar el motivo del rechazo:

- Documentos de la compañía
- Sitio y dominio
- Teléfono de contacto

Business Verificado

Si tu Business Manager aún no ha sido verificado es necesario hacerlo a través de un registro. Deberás informar:

- Documentación de la empresa
- Website y dominio de la compañía
- Teléfono de contacto

Para comenzar, accede a tu Business Manager y sigue los pasos detallados a continuación.

Haz clic en el centro de seguridad

https://business.facebook.com/settings/security?business_id=175601379772329

En verificación, haz clic en iniciar verificación.

¿Cómo vinculo mi cuenta? Paso a paso aquí.

Usuarios

Cuentas

Páginas

Cuentas publicitarias

Grupos de activos comerciales

Apps

Cuentas de Instagram

Línea de negocio

Cuentas de WhatsApp

Orígenes de datos

Seguridad de la marca

Registros

Integraciones

Pagos

Centro de seguridad

Solicitudes

Notificaciones

Información del negocio

Guía de configuración

Centro de seguridad

Seguridad de la cuenta

Autenticación en dos pasos

Con la autenticación en dos pasos, es más difícil para otros además acceder a tu cuenta comercial y tomar el control de tus activos. Administrar mi configuración personal

¿Quién debe activar la autenticación en dos pasos?

Solo administradores

2 de 26 personas deben activar la autenticación en dos pasos para poder acceder a este negocio.

Revisar acceso de las personas

Verificación

Verificación del negocio

Verificado el 12 jul 2018.

Ver detalles

La activación de la cuenta tiene 4 pasos.

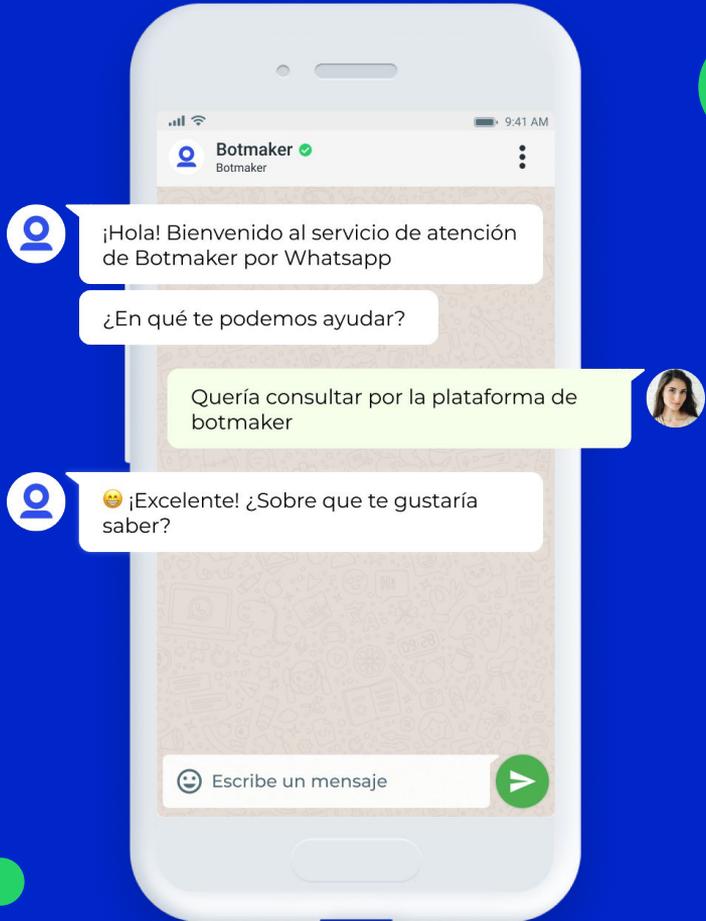
1. Aprobación de la solicitud

2. Revisión de la política

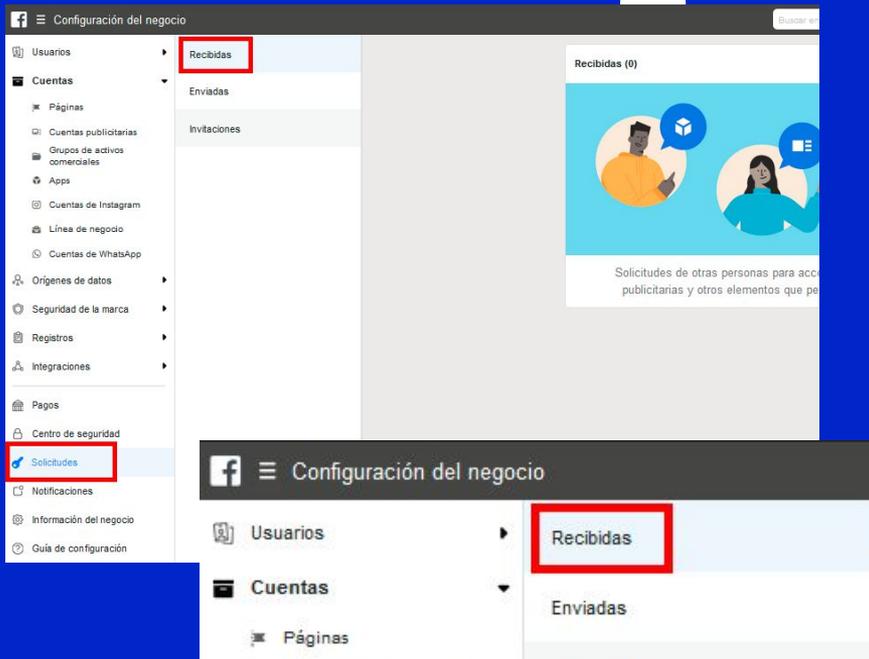
3. Revisión del nombre

4. Activación

Ten en cuenta que cada nueva activación en WhatsApp **lleva entre 2 y 7 días promedio**, siempre que su cuenta de Facebook esté actualizada con la documentación y las políticas proporcionadas en Facebook.



Aprobación de Botmaker



1. Ve a <https://business.facebook.com/settings/info>
2. Haz clic en las **peticiones**.
3. En **recibidos**, encontrarás una solicitud a nombre de Botmaker.
4. **Aprobado**. Sin esta actualización no podemos continuar con el proceso de activación.

Después de realizar la verificación, el proceso de revisión de políticas de WhatsApp se inicia automáticamente.

Revisión de las **Políticas**

En este paso, la persona responsable de la acción es Facebook, que analizará si tu negocio está dentro de las Políticas de Whatsapp

REVISIÓN DE LAS POLÍTICAS

Lee más sobre esto en: <https://www.whatsapp.com/policies/commerce-policy/>

Revisión del nombre

Aprobación del nombre de la cuenta por parte de WhatsApp.
Lee más sobre este tema:

Revisión del nombre

Clic: https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guides/display-name/?locale=es_LA

¿Todavía no tienes tu cuenta
de **WhatsApp Business API**?

Obtenla ahora mismo
completando tus datos [aquí](#)

botmaker

www.botmaker.com

Copyright © 2020 Botmaker
All rights reserved.

