

# ONBOARDING DE COLABORADORES:

# DESAFIOS X SOLUÇÕES



## DESAFIO 1

### Falta de personalização:

Um processo de onboarding genérico e impessoal não atende às particularidades de cada indivíduo, dificultando sua adaptação e engajamento.



Dos programas de integração se concentram apenas nos processos e na burocracia.

## SOLUÇÃO



### Jornada personalizada

Crie experiências únicas para diferentes perfis e contextos, desde o onboarding até o offboarding.

## DESAFIO 2

### Falta de Conexão entre Departamentos:

Um onboarding eficiente depende da colaboração entre **RH**, **gestores** e **outras áreas**. A comunicação inadequada entre essas partes gera inconsistências e lacunas no processo.



dos profissionais de RH informaram que suas organizações não utilizam as práticas de integração dos funcionários.

## SOLUÇÃO



### Comunicação Facilitada

Centralize a comunicação entre RH, gestores e novos colaboradores em uma única plataforma. Promova o feedback e tire dúvida.

## DESAFIO 3

### Processos Manuais e Demorados:

Processos manuais, baseados em papel, tornam o onboarding lento, ineficiente e sujeito a erros. A burocracia excessiva prejudica a experiência do novo talento e consome tempo da equipe de RH.



Das empresas não possuem tecnologia para automatizar e organizar os fluxos de seus processos de integração.

## SOLUÇÃO



### Automação de processos

Automatize tarefas repetitivas, como coleta de documentos, envio de lembretes e pesquisas de satisfação.

#### DESAFIO 4

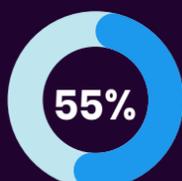
#### SOLUÇÃO

## Dificuldades em Mensurar Resultados:

Sem métricas claras, é difícil avaliar a eficácia do onboarding e identificar pontos de melhoria. A falta de acompanhamento e mensuração dificulta a otimização do processo e o alcance dos objetivos.



### Análise de Dados com IA



55% das empresas não medem a eficácia dos seus processos de integração.

IA generativa analisa dados de engajamento e satisfação, como eNPS, identifica lacunas e sugere melhorias.

#### DESAFIO 5

#### SOLUÇÃO

## Comunicação Ineficiente:

A falta de clareza na comunicação durante o onboarding **gera dúvidas e inseguranças nos novos colaboradores**. Canais de comunicação inadequados dificultam o acesso à informação e o feedback.



### FAQ Inteligente



Apenas 23% dos colaboradores estão engajados em seus trabalhos.

Ofereça suporte 24/7 com um FAQ inteligente, alimentado por IA generativa e especializado em RH e facilite a pesquisa em documentos internos, agilizando o acesso à informação.

## Bônus:

Benefícios do onboarding bem estruturado de acordo com as empresas

**77%**

Dos colaboradores que tiveram um processo de onboarding formal **atingiram as metas de desempenho**

**25%**

de **aumento na taxa de retenção** devido a programas de integração

**54%**

Das empresas com programas de integração relatam **maior engajamento dos colaboradores**

**20%**

de **aumento da satisfação do gerente** quando os funcionários têm programas formais de integração

**11%**

de **aumento na produtividade** do colaborador

#### REFERÊNCIAS:

- Userguiding - Estatísticas de onboarding
- Gallup