botnicks

sami

Jornada de Onboarding

1° Etapa

- Nesta etapa o colaborador recebe toda a comunicação necessária antes do seu 1° dia oficial na empresa.

O colaborador recebe informações sobre o seu kit de ferramentas de trabalho, conteúdos sobre a empresa e informações sobre como será seu onboarding.

d-11 — 11 dias antes

Mensagem de boas-vindas
Mensagem de boas-vindas e instruções sobre o onboarding e o início dos conteúdos

d-7 — 7 dias antes

Cultura e Benefícios
Leitura dos manuais e books sobre cultura e benefícios da empresa

d-3 — 3 dias antes

Instruções para o início
Na sexta-feira que antecede a entrada, a Samira (bot da Botnicks) se despede do colaborador pelo whatsapp e informa a continuidade da jornada pelo slack (canal oficial de comunicação da Sami).

2° Etapa

slack

- A partir daqui, o colaborador passa a receber todas as comunicações via slack.

d-0 — Dia 0

Embarque ao Vivo
Neste dia o colaborador passa pelo onboarding ao vivo, direcionado a História, Cultura e Valores; Benefícios e Informações Admissionais; e Compliance.

d+1 — Dia 1

NPS do Emarque ao vivo
A Samira (bot) envia pelo slack no final do dia a avaliação de reação para que o novo samer possa dar sua opinião sobre cada tema apresentado e dar a sua nota de NPS para este encontro.

3° Etapa

- À partir do segundo dia de trabalho, o colaborador começa o seu **embarque digital**, com conteúdos direcionados ao conhecimento do negócio Sami.

d+4 d+18 — Dia 4 até 18

Embarque digital
O colaborador recebe diretamente no seu slack via Samira (bot) em dias alternados, vídeos curtos que apresentam as Diretorias da Sami e suas principais responsabilidades dentro do negócio. O objetivo é trazer uma visão completa da empresa para apoiar o novo samer em sua jornada com uma visão clara sobre o negócio.

NPS dos conteúdos
Após o envio de cada vídeo, o novo samer responde uma avaliação em formato de NPS e também uma pergunta aberta para trazer suas percepções sobre o conteúdo apresentado.

Guia do Líder Sami
Os novos samers que ocupam cargo de liderança recebem uma comunicação extra, apresentando o Guia do Líder, material com orientações e informações essenciais para exercer com maestria o seu papel de liderar pessoas.

À partir do segundo dia de trabalho, o colaborador começa o seu embaque digital, com conteúdos direcionados ao conhecimento do Negócio Sami.

4° Etapa

- Aqui já estamos chegando no fim da nossa jornada de onboarding.

d+30 — Dia 30

1° mês na Sami
Mensagem sobre o primeiro mês do colaborador na empresa.

d+40 — Dia 40

Avaliação 45 dias
Avaliação em formato de questionário da trajetória do colaborador nos primeiros 45 dias na empresa.

d+60 — Dia 60

2 meses na Sami
Mensagem de comemoração pelos 2 meses na Sami + avaliação da empresa no Glassdoor.

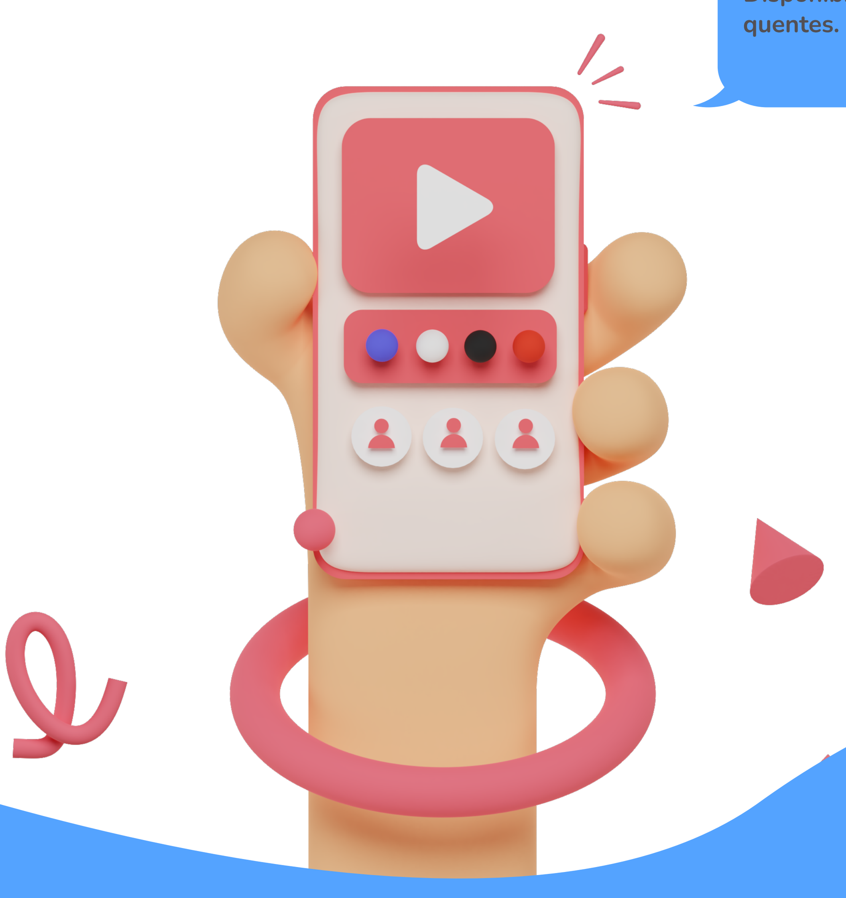
d+90 — Dia 90

3 meses na Sami
Mensagem de comemoração pelos 3 meses na Sami + questionário para avaliar como foi a sua trajetória durante o período de experiência.

Fim de jornada!

Mensagem final da jornada de onboarding do colaborador desejando sucesso e apoio ao colaborador caso tenha alguma dúvida.

Disponibilização da FAQ de dúvidas frequentes.



botnicks

Idealizadora da trilha de conteúdos:

in

Karoline Souza

Design por: Beatriz Zucchini