

由淺入深地介紹在 Boutir 開設網舖及管理的過程



Boutir 掌舖 開設與管理

上冊

 掌舖

(可直接按下標題進入相關頁面)

A. 網舖設定

I. [基本設定](#)

- [註冊帳戶](#)
- [建立網舖](#)
- [完成建立網舖](#)
- [更改網舖商標](#)
- [更改網舖名稱、描述、加入網舖地址](#)

II. [設定送貨方法](#)

- [設定送貨方法](#)
- [接受本地送貨](#)
- [接受本地交收](#)
- [接受 順便智能櫃 取件](#)
- [接受 Alfred智能櫃 取件](#)
- [接受 LockerLife 取件](#)
- [設定順豐到付](#)
- [接受國際送貨](#)
- [多個送貨方式選項](#)
- [更多送貨方式例子](#)
- [如何在網舖上顯示順豐站編號及地址](#)
- [ShipAny 自動化服務簡介](#)
- [ShipAny 自動化服務流程](#)
- [如何啟用 ShipAny 自動化服務](#)
- [如何在增值後重新下載運單](#)

III. [設定付款方法](#)

- [設定付款方法](#)
- [接受 Stripe](#)
- [如何設定 Stripe](#)
- [如何設定 Stripe 3D 驗證](#)
- [接受 PayPal](#)
- [註冊 PayPal 帳戶](#)
- [接受銀行轉帳](#)
- [顧客如何以銀行轉帳付款](#)
- [接受 PayMe](#)
- [註冊滙豐工商金融服務戶口及 PayMe For Business](#)
- [顧客如何以 PayMe 付款](#)
- [接受 轉數快 FPS](#)
- [註冊滙豐商業理財戶口及 轉數快 FPS 收款服務](#)
- [顧客如何以 轉數快 FPS 付款](#)
- [顧客如何以 Apple Pay 付款](#)
- [顧客如何以 Google Pay 付款](#)
- [如何設定 YedPay](#)
- [顧客如何以 YedPay 付款](#)
- [如何設定 Atome](#)
- [顧客如何以 Atome 付款](#)
- [如何設定八達通商用版](#)
- [顧客如何以八達通付款](#)

IV. [於 PayPal、Stripe、支付寶 退款給顧客](#)

- [於 PayPal 退款給顧客](#)
- [於 Stripe 退款給顧客](#)
- [於 支付寶 退款給顧客](#)

V. [上載商品](#)

- [如何上載商品](#)
- [從 Dropbox 加入商品](#)
- [從 Instagram 加入商品](#)
- [從相簿加入商品](#)
- [立即拍照加入商品](#)
- [加入 YouTube 商品影片](#)
- [刪減商品圖片](#)
- [如何為商品排序、置頂](#)

VI. [商品分類及選項](#)

- [如何添加商品分類](#)
- [如何刪減商品分類](#)
- [如何為商品分類排序](#)
- [增添商品選項](#)
- [為不同商品選項設定價錢](#)
- [「商品指定選項相片」功能](#)

VII. [以電腦版管理平台 / CSV 上載商品](#)

- [使用電腦版管理平台上載商品](#)
- [使用 CSV 上載商品](#)
- [從 Dropbox 上載相片到電腦版管理平台](#)
- [於電腦版管理平台管理商品 Hashtag](#)
- [如何複製商品](#)

VIII. [新版本訂單管理系統](#)

- [如何搜尋／篩選訂單](#)
- [如何匯出訂單](#)
- [如何更新訂單狀態](#)
- [如何打印裝箱單和發票](#)
- [如何在電郵附上追蹤碼](#)
- [如何更改訂單資料](#)
- [如何向顧客重發電郵](#)

IX. [連結至社交媒體帳戶及即時通訊掛件](#)

- [如何連結至社交媒體帳戶](#)
- [甚麼是 Instagram ID](#)
- [甚麼是 Facebook 專頁 ID](#)
- [如何設定即時通訊掛件](#)
- [如何找到 Facebook Messenger 帳號](#)
- [如何找到微信帳號和二維碼](#)
- [如何找到 Line 帳號二維碼](#)
- [自訂查詢按鈕](#)
- [如何建立和連結 Firework 帳戶](#)

X. [退貨政策、貨幣、語言、訂單及其他](#)

- [如何更改退貨政策](#)
- [如何更改貨幣](#)
- [如何更改語言](#)
- [如何升級計劃](#)
- [顧客如何於我的網舖購物](#)
- [確認付款](#)
- [確認送貨](#)
- [如何自訂顧客訂單電郵](#)
- [如何在應用程式管理訂單](#)
- [如何在電腦版管理平台管理訂單](#)
- [如何使用分享購物車功能](#)
- [如何使用購物車未結帳提醒功能](#)

XI. [網舖進階設定](#)

- [售出數字及貨存](#)
- [加入 5 組管理員帳號](#)
- [自訂網頁圖標 \(Favicon\)](#)
- [隱藏掌舖商標](#)
- [購買確認年齡聲明](#)



I. 基本設定

註冊帳戶



1. 用戶可選擇 以連接**Facebook** 或 以電郵 建立 掌舖 帳戶
 - 如選擇連接 **Facebook** 登入，帳戶只能連接一人的 Facebook 帳戶。如需同時數人管理網店，請選擇以電郵建立帳戶（掌舖支援多人同時登入）
 - 選擇以電郵註冊後，請依次序填寫電郵地址、密碼、確認密碼、帳戶名稱、電話及優惠碼（如適用）。另外，電郵地址將會開放予所有顧客，故不建議選用私人電郵作註冊

建立網舖



← 認證你的電子郵件

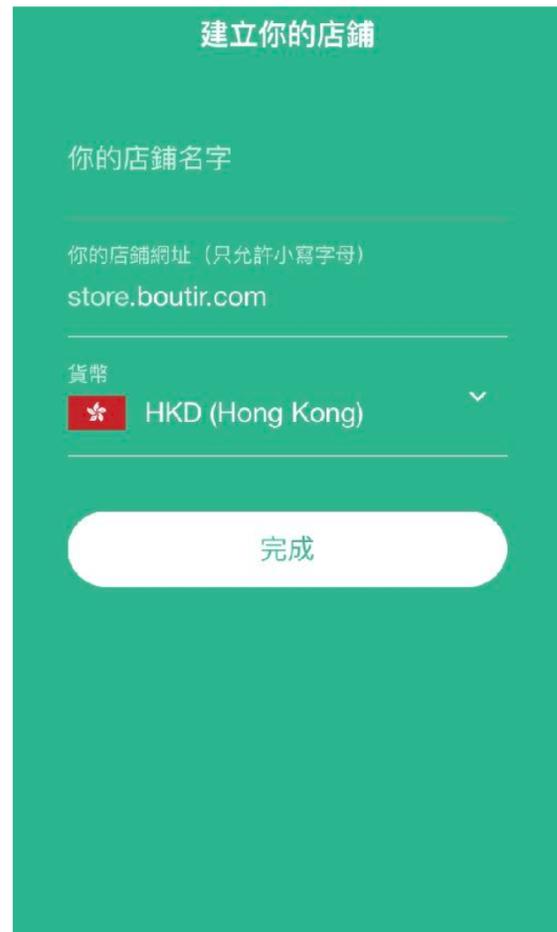


啟動密碼已經發送到你的電郵
([redacted]), 請輸入啟動
密碼以便繼續流程

啟動密碼

認證

收不到認證電子郵件?
重新發送



建立你的店舖

你的店舖名字

你的店舖網址 (只允許小寫字母)
store.boutir.com

貨幣
 HKD (Hong Kong) ▾

完成

1. 建立帳戶後，啟動密碼會發送至你的登記電郵中
2. 輸入啟動密碼以認證電郵
3. 設定網舖名字、網址及貨幣，再按完成
4. 網舖名字及貨幣可稍後再更改，注意網舖網址不可再更改，請小心輸入

完成建立網舖



1. 完成建立網舖，網舖名稱下的就是網址
2. 於瀏覽器中輸入你的網舖網址，即可找到你的網舖

更改網舖商標



- 使用手機版後台管理：
 1. 進入網舖設定後，按「更改網舖商標」
 2. 再選擇從相機／相簿更改網舖商標。網舖商標的建議尺寸為 100(闊) x 100(高)

更改網舖商標

一般

網舖資料

網舖資料

社交專頁

客製化設定

網舖資料

商舖名稱

1 對 1 開舖諮詢教學

商標

(相片應為100(闊) x 100(高)的 JPG 或 PNG 檔案)

上載

商舖封面

(相片應為 2160(闊) x 864(高)的 JPG 或 PNG 檔案)

編輯

例如 : <https://yourstore.boutir.com>

新增封面

商舖描述

掌舖 Boutir 1 對 1 開舖諮詢教學

儲存

- 使用電腦版後台管理：
(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)
 1. 進入網舖設定，並於網舖資料中選擇上載商標
 2. 網舖商標的建議尺寸為 **100(闊) x 100(高)**的 JPG 或 PNG 檔案
 3. 上載後再按儲存完成更改商標

更改網舖名稱、描述及加入網舖地址



- 使用手機版後台管理：
 1. 進入網舖設定後，可更改網舖名稱和描述
 2. 於網舖地址中輸入地址(如適用)，再按右上角的儲存

更改網舖名稱、描述及加入網舖地址

一般

網舖資料

社交專頁

客製化設定

網舖資料

商舖名稱

1 對 1 開舖諮詢教學

商標
(相片應為100(闊) x 100(高)的 JPG 或 PNG 檔案)

上載

商舖封面
(相片應為 2160(闊) x 864(高)的 JPG 或 PNG 檔案)

編輯

例如: <https://yourstore.boutir.com>

新增封面

商舖描述

掌舖 Boutir 1 對 1 開舖諮詢教學

儲存

- 使用網頁版後台管理:

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

1. 登入電腦版管理平台後, 於頁面上方按下網舖設定
2. 於右邊的網舖設定中按一般(網舖資料、社交專頁、客製化設定)
3. 於網舖資料頁面, 你可在此更改網舖名稱, 和輸入網舖描述, 完成後按儲存



II. 設定送貨方法

設定送貨方法



1. 於商店頁面按下網舖設定, 然後按送貨
2. 進入設定配送方式, 啟動所需的送貨方法
 - 順便智能櫃、LockerLife 及 Alfred智能櫃 均為可選擇之智能櫃服務
 - 順便智能櫃 詳情:<https://eflocker.com>
 - LockerLife 詳情:<https://www.lockerlife.hk/zh-hk>
 - Alfred智能櫃 詳情:<https://alfred.delivery/>
 - 影片教學:<https://youtu.be/8Hv99idfb2w>

接受本地送貨



其他本地送貨

儲存

注意：商家需自行處理配送事宜。

配送公司名稱

送貨費用



接受收貨付款（商品款項連運費）



1. 啟動接受本地送貨，然後按新增選項
2. 輸入本地送貨服務供應商名稱（例子：順豐速運）
3. 選擇是否收取送貨費用，和接受收貨付款（需要才勾選）
4. 完成後按右上角的儲存

接受本地交收

本地交收 / 智能櫃取件

順便智能櫃

Alfred 智能櫃

LockerLife有格生活

其他交收地點

+ 新增選項

其他交收選項

門市 / 交收地點

送貨費用

接受收貨付款 (商品款項連運費)

儲存

1. 啟動 本地交收 / 智能櫃取件，選擇新增選項
2. 輸入本地交收地點，如門市 / 交收地點地址 (例子: 旺角地鐵站)
3. 選擇是否收取送貨費用，和接受收貨付款 (需要才勾選)
4. 完成後按右上角的儲存

接受 順便智能櫃 取件

← 順便智能櫃 儲存

運費設定

運費結帳付

HKD

運費到付

1. 啟動接受順便智能櫃後，可選擇以下選項，完成後按儲存
 - 運費結帳付：於網舖結帳時一併交付運費
 - 運費到付：客人收到貨品時才交付運費
- 賣家需直接跟順豐聯絡，處理運送事宜；可開設順豐月結帳戶，以便繳交相關費用及取得追蹤號碼，詳見：
https://www.sf-express.com/tw/tc/Customer_Zone/bussiness_customers/month_balance/
- 順便智能櫃格口尺寸及限制詳見：
https://www.sf-express.com/hk/tc/other_services/intelligent_cabinet/grid_sizes/
- 選擇此送貨方式前，請先向服務供應商了解相關安排

接受 Alfred 智能櫃 取件

← Alfred 智能櫃 儲存

商家地址 (不會於網舖顯示)

|

電話

運費(HKD)

1. 啟動接受 Alfred 智能櫃 後
 2. 輸入商家地址和電話, 再設定運費
 3. 完成後按儲存
- 啟動前請先註冊成為 Alfred 智能櫃 用戶, 註冊連結：
<https://alfred.delivery/merchant-signup/>
 - 記得將運單列印並貼在貨件外包裝上
 - 下單時請確保包裹尺寸符合所選智能櫃的箱格大小, 以及是否住戶專用, 以免造成不必要的延誤 (*以官方公布資料為準):
 - 包裹限重 5 公斤
 - 放入智能櫃的包裹長闊高不能超過 42 x 33 x 17.9 厘米
 - 放入自提點的包裹長闊高超過 50 x 40 x 31 厘米
 - 選擇此送貨方式前, 請先向服務供應商了解相關安排

接受 LockerLife 取件

9:54 AM 87%

LockerLife 儲存

送貨資料

商家地址 (不會於網舖顯示)

天后

電話

96396485

運費(HKD)

1. 啟動接受 LockerLife
2. 輸入商家地址和電話, 再設定運費
3. 完成後按儲存

- 啟動前請先註冊成為 Lockerlife 用戶, 詳見：
<https://www.lockerlife.hk/zh-hk/Support/FAQ/membership-how-do-i-register-as-a-lockerlife-member>
- 賣家下單時請確保包裹尺寸符合所選智能櫃的箱格大小, 以免造成不必要的延誤(*以官方公布資料為準):
 - 包裹重量不能超出 10 公斤
 - 包裹長寬高不能超過 35 x 37 x 53 厘米
 - 放置迷你櫃的包裹長寬高不能超過 15 x 29 x 36 厘米
- 選擇此送貨方式前, 請先向服務供應商了解相關安排

設定順豐到付

← 其他本地送貨 儲存	商品 ▾ 送貨方式 付款方式
<p>注意：商家需自行處理配送事宜。</p> <p>配送公司名稱 順豐，郵費到付</p> <hr/> <p>送貨費用 <input type="checkbox"/></p> <p>接受收貨付款（商品款項連運費） <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p> 送貨方式</p> <div data-bbox="889 552 1317 835"><p>香港 本地送貨 +HKD 0.00</p><p>順豐，郵費到付</p></div>

1. 啟動接受本地送貨，然後按新增選項
2. 於配送公司名稱輸入「順豐，郵費到付」
3. 勾選接受收貨付款(商品款項連運費)，然後按儲存

接受國際送貨



國際送貨選項

儲存

國際送貨服務供應商

送貨費用



1. 啟動接受國際送貨，然後按新增選項
2. 輸入國際送貨服務供應商(例子: FedEx、UPS、S.F. Express、DHL)，並選擇是否收取送貨費用(需要才勾選)
3. 完成後按儲存

多個送貨方式選項

← 設定配送方式

選擇配送方式

本地送貨 >

劃一固定郵費
順豐，郵費到付, 平郵（只限部分商品，請先查詢，風險客人自行負責），順豐自取店，郵費到付

本地交收／智能櫃取件 >

劃一固定郵費
LockerLife 儲物櫃, Alfred 智能櫃, 順便智能櫃,

國際送貨 >

劃一固定郵費
Fedex

送貨方式

<p>香港 本地送貨 +HKD 0.00</p> <p>順豐，郵費到付</p>	<p>香港 本地送貨 +HKD 0.00</p> <p>平郵（只限部分商品，請先查詢，風險客人自行負責）</p>	<p>香港 本地送貨 +HKD 0.00</p> <p>順豐自取店，郵費到付</p>
-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

- 可於本地送貨、本地交收和國際送貨新增多個選項
- 以上例子正是有三個本地送貨選項

更多送貨方式例子

送貨方式

<p>本地送貨 +HKD 0.00</p> <p>順豐，郵費到付</p>	<p>本地送貨 +HKD 0.00</p> <p>順豐自取站，郵費到付</p>	<p>本地送貨 +HKD 0.00</p> <p>周三早上9-11:45,全發商場門口交收，需在一星期內交收。</p>	<p>本地送貨 +HKD 0.00</p> <p>新蒲崗大有街29號取貨。三日前通知（周一至五10-3時）</p>
<p>國際送貨 +HKD 0.00</p> <p>international e-express(takes 7-15days)pay separately</p>	<p>國際送貨 +HKD 0.00</p> <p>international ship(takes 1-2 months) pay separately</p>	<p>國際送貨 +HKD 0.00</p> <p>台灣/澳門順豐到付</p>	
<p>本地送貨 +HKD 0.00</p> <p>購物滿\$150 免運費（只限本港主要住宅及商業區）</p>	<p>本地送貨 +HKD 0.00</p> <p>順豐快遞運送，亦可選擇在全港各區的「順豐站」或「順便智能櫃」取貨（請註明「點碼」編號） 「查閱 順豐站 及 順便智能櫃 地址」。</p>	<p>本地送貨 +HKD 20.00</p> <p>訂購不足\$150，每單訂購運費\$20</p>	
<p>本地取貨 +HKD 0.00</p> <p>屯門/兆康西鐵站 (11am前 或 9pm後)</p>	<p>本地取貨 +HKD 0.00</p> <p>荔枝角實體店 (1-7pm)</p>	<p>國際送貨 +HKD 0.00</p> <p>台灣順豐速運到付 3-4天 (請於備註留下收件人身份證號碼)</p>	<p>國際送貨 +HKD 70.00</p> <p>台灣空郵掛號</p>

如何在網舖上顯示順豐站編號及地址

The image shows a screenshot of a website interface. On the left, there is a table titled '香港島' (Hong Kong Island) listing various SF Express stations. The table has columns for '地區' (Area), '站碼' (Station Code), '地址' (Address), and '營業時間' (Business Hours). The '營業時間' column is further divided into '星期一至六' (Monday to Saturday) and '星期日及假期' (Sunday and Holiday). The table lists stations such as #52M, #52MA, #52MB, #52P, #52PA, #52PB, #52T, #52TA, #52TB, #52TC, and #52TD.

On the right, there is a product page titled '順豐站及服務中心code和地址' (SF Express Station and Service Center Code and Address). The price is listed as 'HKD 0.00'. Below the price, there is a quantity selector showing '1' and a '購買' (Buy) button. At the bottom, there are tabs for '詳情' (Details) and '付款、送貨及退貨' (Payment, Delivery and Return). The '詳情' tab is active, showing instructions: '請於地址欄填上SF code和簡短地址' (Please fill in the SF code and short address in the address field) and '順便智能櫃code和地址請參閱網站:' (For smart locker code and address, please refer to the website:). The website URL provided is http://www.sf-express.com/hk/ta/dynamic_function/S.F.Network/EF-Locker/.

1. 進入商品頁面
2. 增設一個商品，上載展示順豐站編號及地址的截圖
3. 可參考上圖，輸入商品名稱和商品介紹
4. 完成後按儲存

ShipAny 自動化服務簡介



10/11/2020 10:59:23
快遞已取貨

10/11/2020 16:41:23
客戶已取貨，訂單完成

為網店省下更多時間

順豐中通自動物流

自動化印單寄件，不再擔心出貨

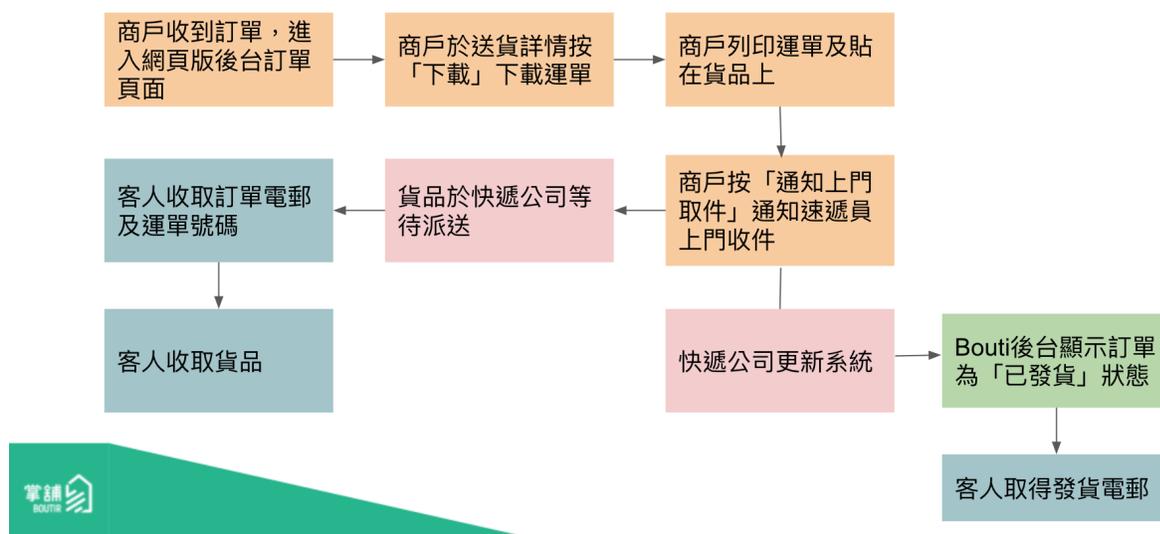
掌舖
BOUTIR

使用 物流自動化 有什麼好處？

- 註冊一次，即可串連順豐、順豐凍鍵、中通（可派至郵局）、嘉里物流（快將推出）
- 顧客購物只需在頁面上在預設的取貨點／櫃選擇，或輸入地址
- 訂單資料已直接串連至物流平台，商戶不需要重複輸入，省卻人手
- 商戶可一鍵印運單（WayBill）
- 物流公司收到貨後，會經掌舖系統接駁，由系統自動發電郵及追蹤碼至客人
- 順豐每月運費可享折扣優惠

ShipAny 自動化服務簡介

物流自動化服務如何運作？



使用 物流自動化 需要符合什麼資格嗎？

- 掌舖商務計劃、商務PLUS計劃商戶
- 多訂單(例如每日 5 張單或以上)
- 希望省卻寄貨煩惱的商戶
- 本身已在使用, 或想使用順豐、中通、郵局作寄付的商戶
- 有打印機可印運單
- 有單一上門收貨地址

ShipAny 自動化服務流程

全部 等待付款 等待收款確認 等待發貨 待客取貨 已發貨 無效訂單

匯入及更新訂單狀態

匯出

(顧客名稱、電話、電郵、商標)

時間範圍
全部

已選取1個訂單 操作

已購商品

キノピオ x1
HKD 10.0

小計 HKD 10.00
運送費用 +HKD 30.00
總數 **HKD 40.00**

1 - 100 < 上一頁 1 下一頁 >

下單日期	訂單編號	狀態	顧客名稱	金額	付款方式	送貨方式
<input checked="" type="checkbox"/>	19/10/2020 14:08:47 5734328282644480 (5676594263185408)	● 等待發貨	jason 非會員	HKD 40.00	以信用卡付款 已付	順豐速運自取服務 H852K053P SF0803488672567
<input type="checkbox"/>	16/10/2020 10:32:49 5678460086255616 (5669107929186304)	● 等待發貨	jason 非會員	HKD 40.00	以信用卡付款 已付	順豐速運自取服務 852HFL SF9967373062535
<input type="checkbox"/>	29/09/2020 17:16:34 5722588190867456 (5700754254856192)	● 已發貨	jason 非會員	HKD 40.00	以信用卡付款 已付	順豐速運自取服務 H852BD37P SF5758155397968
<input type="checkbox"/>	21/09/2020 18:21:53 5695827512131584 (5734257549901824)	● 等待發貨	jason 非會員	HKD 40.00	以信用卡付款 已付	順豐速運 Testing SF1803999929157
<input type="checkbox"/>	21/09/2020 11:34:20 5746552686510080 (5702842280050688)	● 等待發貨	jason 非會員	HKD 50.00	以信用卡付款 已付	順豐速運自取服務 H852BD09P SF9333761175962
<input type="checkbox"/>	14/09/2020 18:40:05 5665220769873920 (5633629284728832)	● 等待發貨	jason 非會員	HKD 40.00	以信用卡付款 已付	順豐速運自取服務 H852H005P SF0892193729574
<input type="checkbox"/>	14/09/2020 15:49:31 5703997089382400 (5699641724108800)	● 等待發貨	jason 非會員	HKD 40.00	以信用卡付款 已付	順豐速運自取服務 H852H035P SF2864288870961

1. 進入網頁版後台管理平台
2. 進入「訂單(新版本)」
3. 選擇一個或多個需要寄件的訂單

ShipAny 自動化服務流程

訂單列表 > 訂單 #57343282644480

訂單 #57343282644480 19/10/2020 14:08:47

等待發貨

送貨詳情

↓ 下載 列印

下載運單

收貨人 **jason**

收貨人電話 **+85298765432**

送貨方式 **順豐速運自取服務 - H852K053P**

送貨地址 **[H852K053P] 何文田何文田廣場3樓 順便智能櫃 - 何文田廣場**

顧客備注 **N/A**

你的備注 (不會顯示給顧客) **N/A**

輸入追蹤碼 **SF0803488672567**

[更改送貨資料及備注](#)

管理訂單

通知上門取件

確認送貨

拒絕訂單

訂單紀錄

19/10/2020 14:08:49

已發送訂單確認電郵

重發電郵 5 個餘額

4. 進入訂單詳情後，按「下載」以下載運單
5. 下載運單的 PDF 後，可連接列印機以列印運單
6. 將運單貼在貨品上

SF EXPRESS 順豐速運 (852) 2730 0273 (852) 2873 7373 www.sf-express.com		
標準快遞 運單號碼: 852		
1/1 母單號 SF0803488672567		
收方: [H852K053P] 何文田何文田廣場3樓 (寄方支付任何附加費用) jason tel: 98765432		
件數: 1 付款方式: 寄付月結 月結帳號: 999999999		
實際重量: 申明價值: HKD 10.0 保"威"碼: 1.0*1.0*1.0 運送日期: 運費: 費用合計:		
寄方: Room 8, 7/F, Westley Square 48 Hoi Yuen Rd, Kwun Tong jason 69288191 原單號: 852	收件商: 收方簽名: 寄件日期: 寄件員: 日期:	
SF EXPRESS 順豐速運 (852) 2730 0273 (852) 2873 7373 www.sf-express.com		
母單號 SF0803488672567		
寄 Room 8, 7/F, Westley Square 48 Hoi Yuen Rd, Kwun Tong jason 69288191 收 [H852K053P] 何文田何文田廣場3樓 (寄方支付任何附加費用) jason tel: 98765432 寄件日期:		
數量	托寄物	備註
1	1*日用品	(寄方支付任何附加費用)
訂單號: 57343282644480 5676534263185408		費用合計:

ShipAny 自動化服務流程

訂單列表 > 訂單 #5734328282644480

訂單 #5734328282644480 19/10/2020 14:08:47

等待發貨

送貨詳情		↓ 下載	🖨️ 列印
收貨人	jason		
收貨人電話	+85298765432		
送貨方式	順豐速運自取服務 - H852K053P		
送貨地址	[H852K053P] 何文田何文田廣場3樓 順便智能櫃 - 何文田廣場		

管理訂單
通知上門取件
確認送貨
拒絕訂單



成功通知上門取件

快遞將與您聯繫以獲取詳細的收件時間，如果他們一天之內未與您聯繫，請致電+852 27300273 跟踪您的接送請求

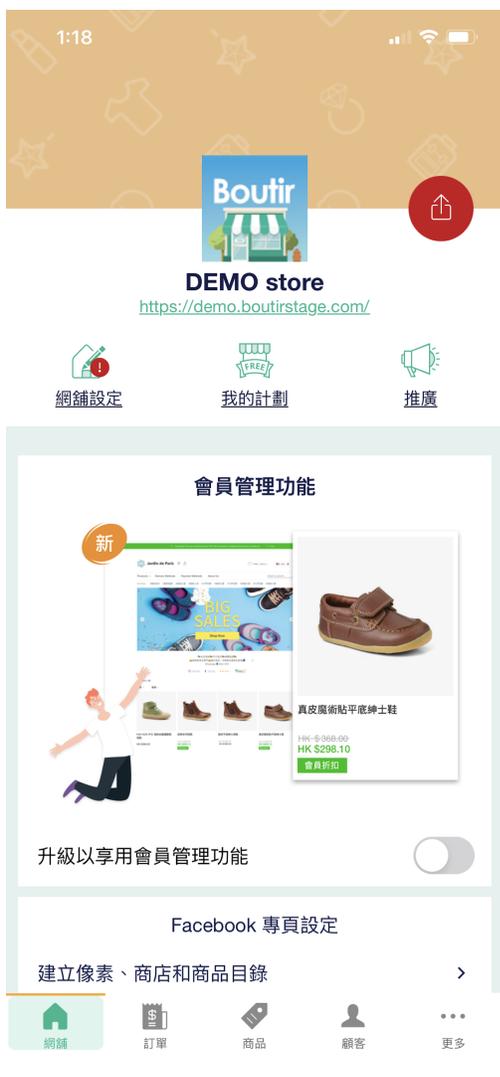
請在快遞上門之前打印運輸標籤。

完成

7. 將運單貼上貨品後，按「通知上門取件」

請注意：每次寄貨只需要按一次即可，不需要每件貨品按一次

如何啟用 ShipAny 自動化服務



1. 在「網舖」頁面按下「網舖設定」
2. 按下「本地送貨」

如何啟用 ShipAny 自動化服務



+ 新增選項



3. 按下「順豐速運」、「順豐冷運」或「中通快遞」

4. 啟用「物流自動化」後按儲存即可

如何在增值後重新下載運單

本
c.boutir.com/

商品 訂單 (新版本) 訂單 顧客 推廣 店舖設定

全部 等待付款 等待收款確認 等待發貨 待客取貨 已發貨 無效訂單

(顧客名稱、電話、電郵、商品名稱、訂單號碼)

時間範圍 付款方式 送貨方式

全部 全部 全部

1 - 13 < 上一頁 1 下一頁 >

<input type="checkbox"/>	下單日期	訂單編號	訂單狀態	顧客姓名	總金額	付款方式	送貨方式
<input type="checkbox"/>	06/01/2021 16:34:17	5944670117036032 (5069061845286912)	● 等待發貨	test 非會員	HKD 130.00	銀行轉帳 已付	順豐速運 若貨品重量超過1kg... SF1301253204957 <input type="button" value=""/>

訂單 #5944670117036032 06/01/2021 16:34:17

等待發貨

送貨詳情

收貨人	test
收貨人電話	+85212345678
送貨方式	順豐速運 - 若貨品重量超過1kg將額外收費
送貨地址	1
顧客備注	N/A
你的備注 (不會顯示給顧客)	N/A
輸入追蹤碼	N/A

[更改送貨資料及備注](#)

1. 前往電腦版後台, 前往需要下載運單之訂單
2. 進入訂單詳細頁面

如何在增值後重新下載運單

已購商品 [查看運單](#)

	便攜式旅行陶瓷茶杯套裝 (包括過濾茶杯)	x1
		HKD 100.0
	小計	HKD 100.00
	運送費用	+HKD 30.00
	總數	HKD 130.00

查看運單

 **EXPRESS**
順豐速運

估計重量	1.0 kg
預計運輸時間 (工作日)	1 days
估計費用	HKD 30

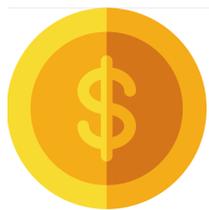
最終價格可能會有所不同，具體取決於：包裹大小，送貨/提貨地點，稅金和關稅。

請在快遞上門之前打印運輸標籤。

[稍後](#) [下載運單](#)

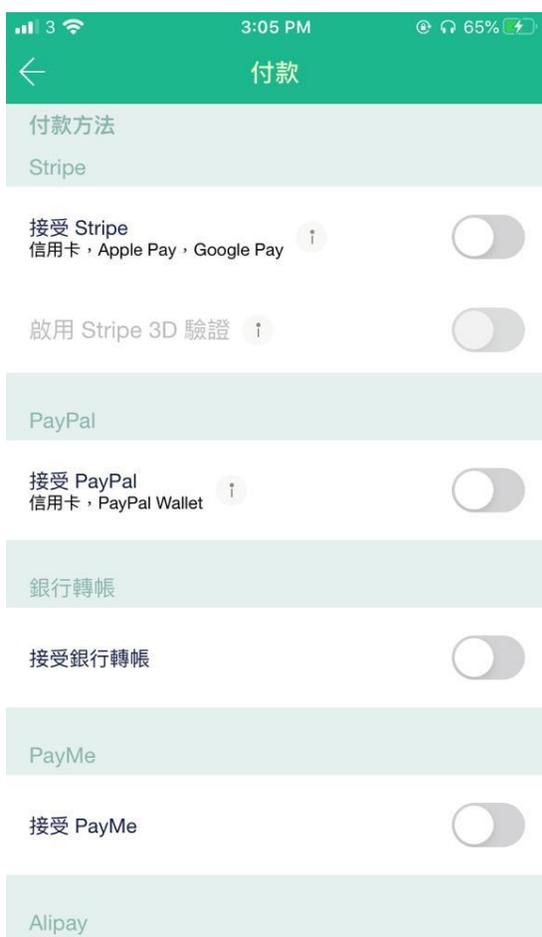
3. 於「已購商品」按「查看運單」

4. 按「下載運單」即可



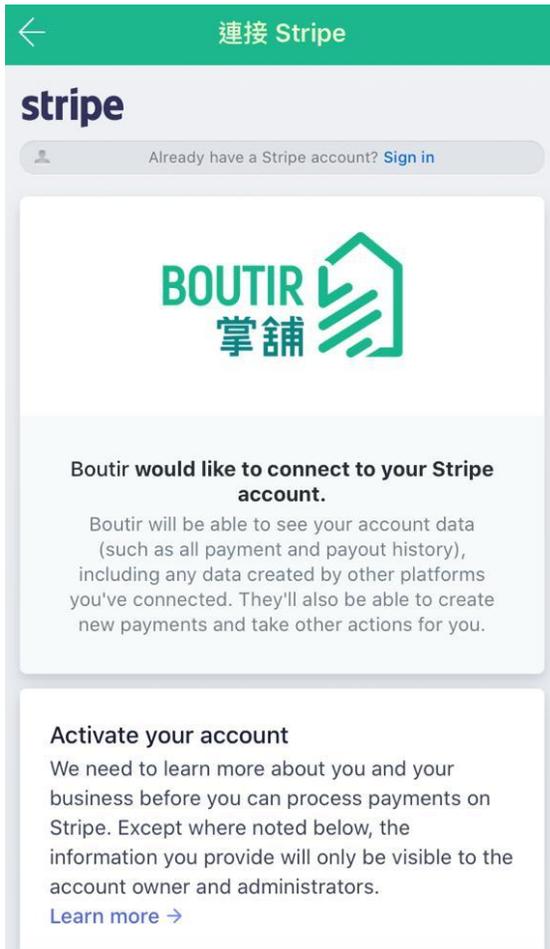
III. 設定付款方式

設定付款方法



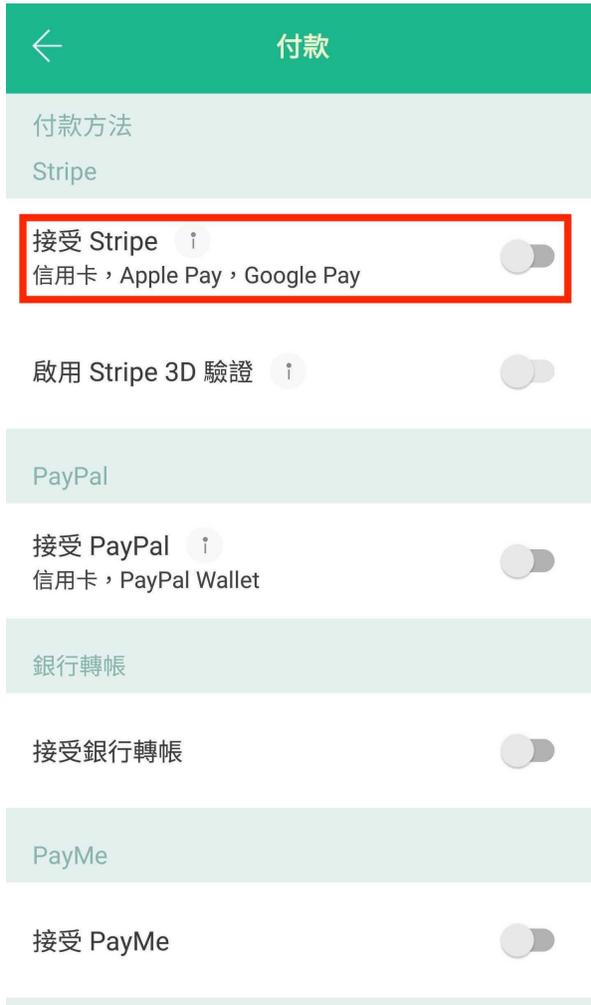
1. 進入網舖設定後, 再按付款
2. 啟動所需的付款方法
3. 如需接受信用卡付款, 可啟動 Stripe 或 PayPal

接受 Stripe



- 如希望以信用卡、Google Pay 和 Apple Pay 收款, 可啟動 Stripe 及註冊新帳戶, 只需根據指示填寫資料即可
- 交易手續費(*以官方公布之數字及金額為準):
 - 香港: 交易金額的 **3.4% + HK\$2.35**
 - 其他國家: 請參考 Stripe 網頁
- 第一筆交易需時 7 個工作天過數, 後來的交易約需 3-5 個工作天過數
- 影片教學: https://youtu.be/EB_PhkleVGs

如何設定 Stripe



1. 於商店頁面按網舖設定，然後按付款方法，啟動接受 Stripe
2. 選擇國家後，輸入公司網站，即你的 掌舖Boutir 網舖網址，例如
: deardeer.boutir.com

如何設定 Stripe

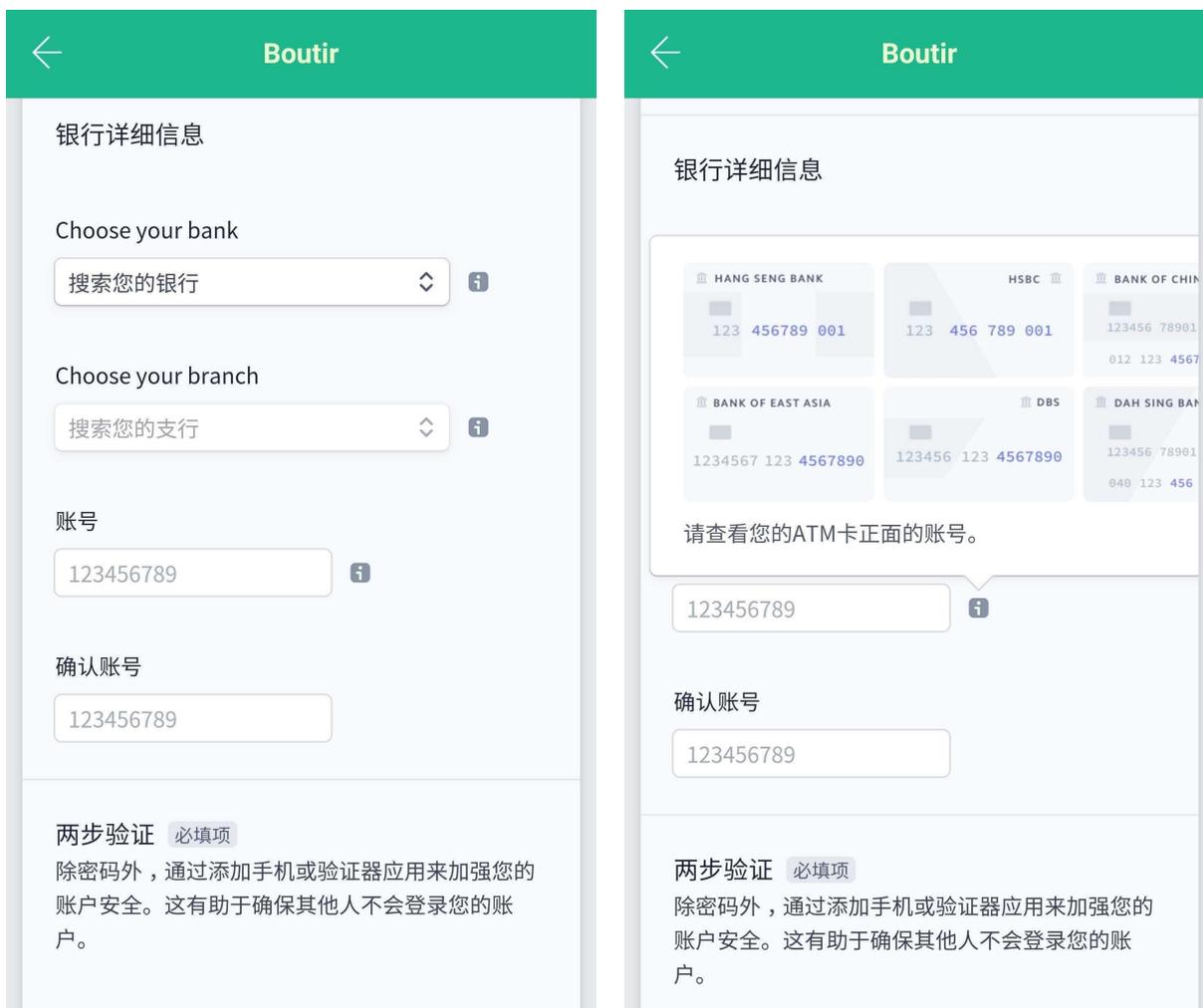
3. 於企業描述選擇你的行業類型後，然後於下方空白位置，輸入商店銷售的商品、目標客戶，以及何時向客戶收款。
4. 依照你的商業模式，於帳戶詳細訊息選擇公司類型，選項包括：
 - 「Individual or Sole Proprietorship(個人商店)」
 - 「Corporation(集團)」
 - 「Partnership(合夥企業)」

如何設定 Stripe

The image shows two screenshots of the Boutir mobile application interface. The left screenshot displays the 'Boutir' app header with a back arrow. Below the header, there are three input fields for '公司地址' (Company Address): 'Flat 25, 12/F, Acacia Building', '150 Kennedy Road', and 'Wan Chi' with a dropdown arrow. Below this is the '您的詳情' (Your Details) section, which includes '法定名稱' (Legal Name) with '名' (Name) and '姓' (Surname) fields, '出生日期' (Date of Birth) with a 'DD / MM / YYYY' format field, and 'HKID / Passport Number' with the value 'X123456(A)' and an information icon. The '家庭地址' (Home Address) label is visible at the bottom of this section. The right screenshot shows the 'Boutir' app header with a back arrow. It features an input field for 'X123456(A)' with an information icon, followed by three input fields for '家庭地址' (Home Address): 'Flat 25, 12/F, Acacia Building', '150 Kennedy Road', and 'Wan Chi' with a dropdown arrow. Below this is the '信用卡對帳單詳情' (Credit Card Statement Details) section, which includes a text description: '該信息可能會顯示在您客戶的信用卡賬單上。您可以隨時對其進行修改。' (This information may be displayed on your customer's credit card statement. You can modify it at any time.), an '對帳單描述符' (Statement Descriptor) field with the value '你的公司名稱' (Your company name), and a text description: '您的客戶可以識別的您公司的名稱。可以是法律實體的名稱，也可以是貿易中使用的名稱。' (Your customer can identify your company's name. It can be the name of a legal entity or the name used in trade.). At the bottom, there is a '客服電話' (Customer Service Phone) field with the value 'HK +852 2921 2222'.

5. 輸入公司地址，如沒有商業地址，可填寫個人地址
6. 於你的詳情輸入名稱、出生日期、身份證或護照號碼和公司地址，如沒有商業地址，可填寫個人地址
7. 於信用卡對帳單詳情輸入公司名稱和客服電話，可輸入個人手提電話

如何設定 Stripe



8. 於銀行詳細訊息輸入銀行帳戶資料

- 請小心填寫, 因為 Stripe 會自動轉帳到該帳戶
- 輸入帳號前, 請按方格旁的「i」, 依照指示查看所需帳號

如何設定 Stripe

The screenshot shows the Stripe account setup interface for a user named 'Boutir'. At the top, there is a green header with a back arrow and the name 'Boutir'. Below this, the '两步验证' (Two-step verification) section is highlighted with a grey background. It includes a '必填项' (Required) label, a paragraph explaining that two-step verification adds security by requiring a second factor, and a recommendation to use other forms of two-step verification as a backup. Two buttons are provided: '获取手机短信' (Get SMS) and '使用验证器应用' (Use authenticator app). Below this, a message states '基本完成了！保存您的 Stripe 账户。' (Almost done! Save your Stripe account.). There are two input fields: '邮箱' (Email) with the value 'me@mycompany.hk' and '密码' (Password) which is currently empty. At the bottom, there are two buttons: '授权访问此账户' (Authorize access to this account) and '取消' (Cancel).

9. 選擇 獲取手機短訊 或 使用驗證器應用，設定兩步驗證

10. 輸入電郵和密碼

- 請小心填寫，因為這是你登入 Stripe 時需要的資料
- 不要讓手機的自動更正功能更改你的電郵和密碼

11. 按「授權訪問此帳戶」，之後打開 Stripe 發送給你的電郵，按下電郵內的連結，然後登入 Stripe 以激活帳戶

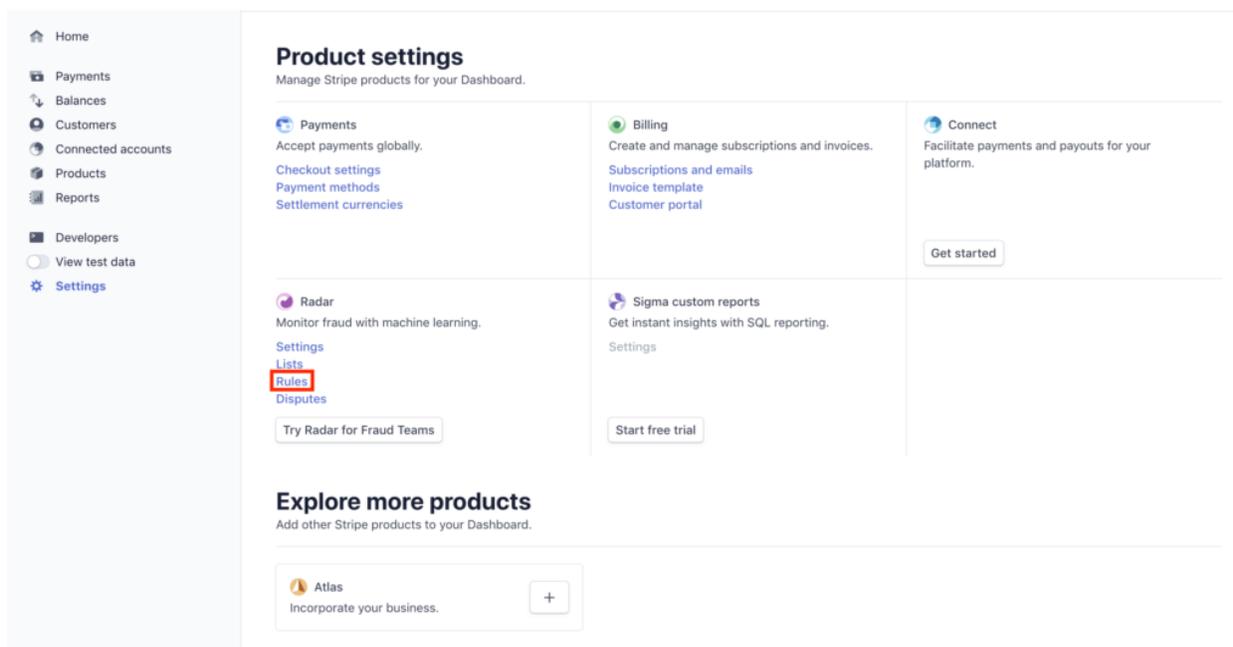
如何設定 **Stripe 3D 驗證** (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



1. 於商店頁面按網舖設定, 然後按付款方法, 再按「啟用 Stripe 3D 驗證」

如何設定 Stripe 3D 驗證

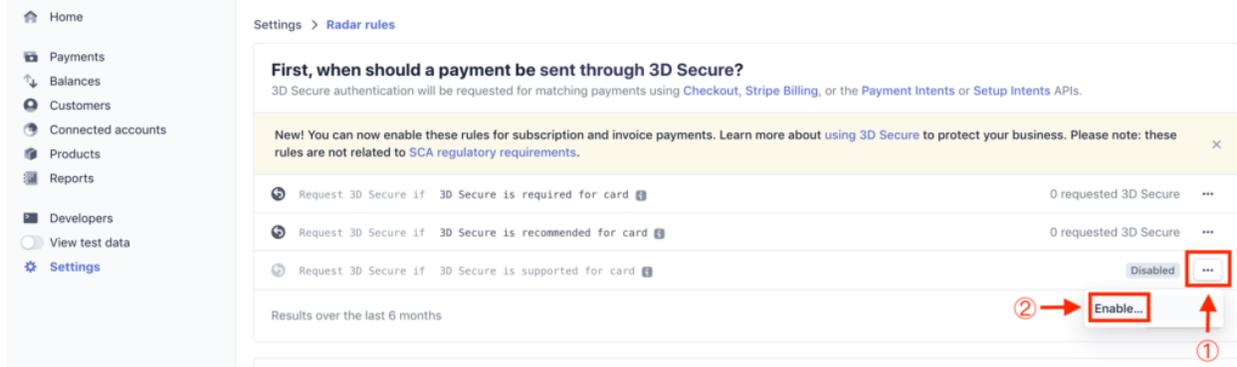
(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



2. 進入 <https://www.stripe.com/> 並登入帳戶
3. 在頁面左欄按「Setting」, 再按「Radar」下的「Rules」

如何設定 Stripe 3D 驗證

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



Enable this rule for requesting 3D Secure
Payments matching this rule will request 3D Secure authentication.

Request 3D Secure if 3D Secure is supported for card

Type : to include card and customer attributes (`:card_country:`). Type :: to include custom metadata (`::product_sku::`).

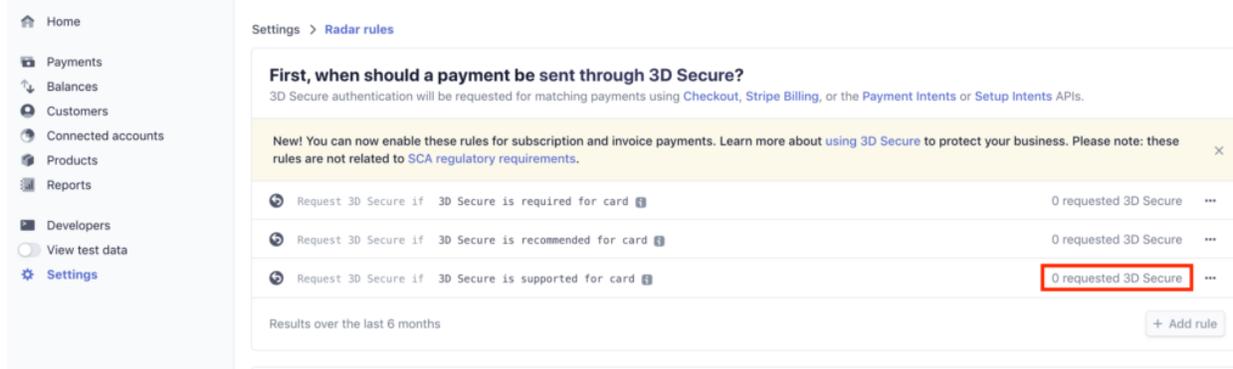
This rule does not match any recent payment attempts, so we don't have any way to judge its efficacy.

Cancel Enable

3. 頁面會顯示三個設定選項，當中只預先啟用第一項設定「Request 3D Secure if 3D Secure is required for card」

4. 請參考以上圖片，逐一於其餘兩項設定按「…」，然後按兩次「Enable」，以啟用相關設定

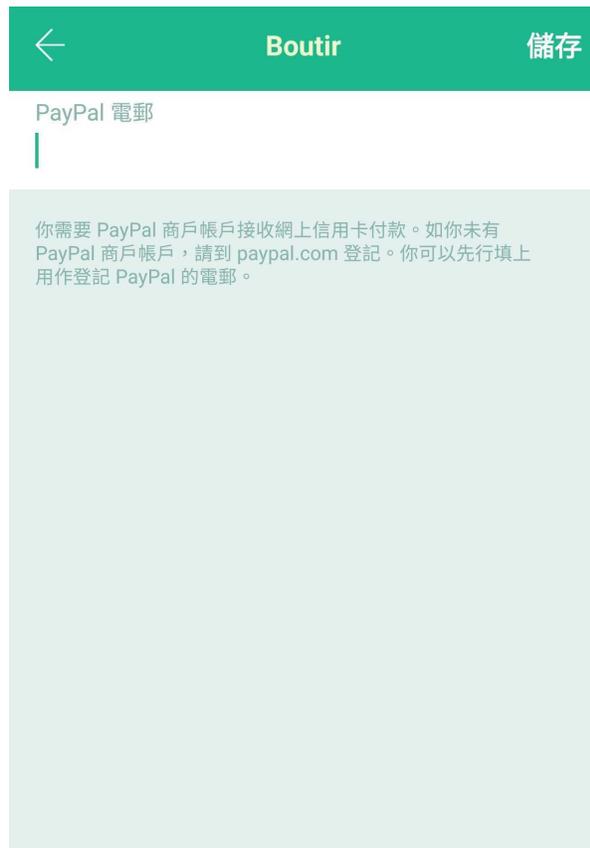
如何設定 Stripe 3D 驗證 (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



5. 完成設定後，可看到設定狀態由「Disabled」變成「0 requested 3D Secure」

- 詳細介紹可看：<https://bit.ly/2GKOxUw>

接受 PayPal



- 如希望以信用卡收款，可啟動 PayPal，並輸入你的 PayPal 電郵，然後按儲存
- 交易手續費(*以官方公布之數字及金額為準):
 - 香港:交易金額的 3.9% + HK\$2.35
 - 海外:交易金額的 4.4% + 按交易貨幣需定的固定費用
- 第一筆以 PayPal 付款的交易大約需時 7 天過數至你的帳戶，第二筆起交易大約需時 3 天過數

註冊 PayPal 帳戶



免費註冊 PayPal 帳戶

請先選擇你的帳戶種類

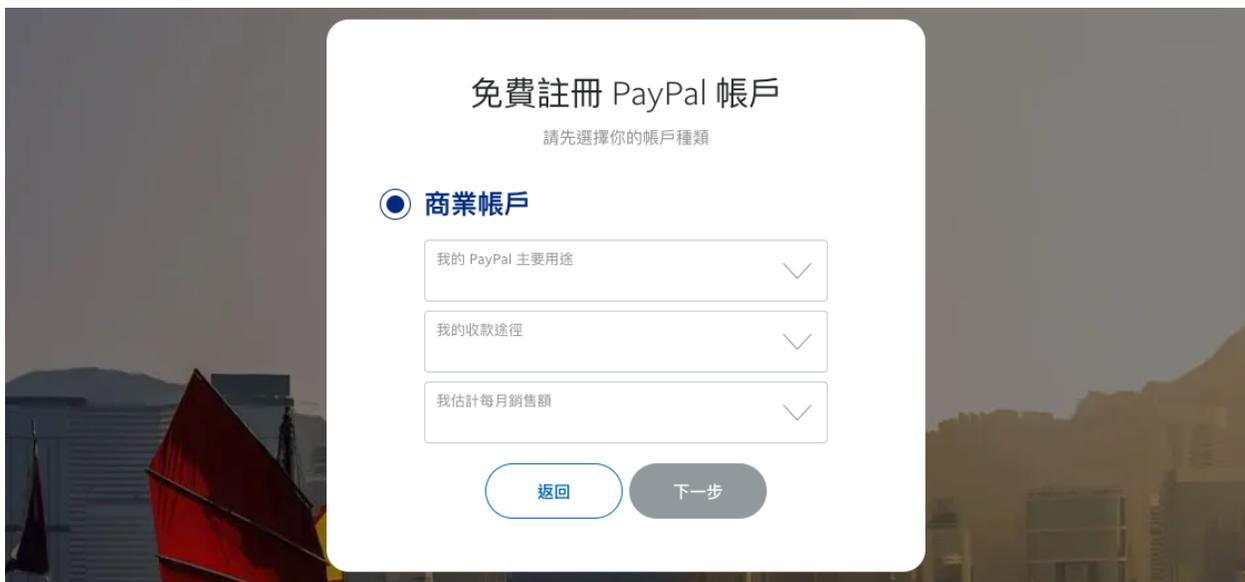
個人帳戶

- 在數以百萬計的網上商店購物
- 以個人名義於全球付款與收款
- 「買家購物安全保障」讓你更安心購物

商業帳戶

- 以公司名義付款和收款
- 24/7 網上詐騙防範與「賣家交易安全保障」
- 無設定費、月費和隱藏費用

下一步



免費註冊 PayPal 帳戶

請先選擇你的帳戶種類

商業帳戶

我的 PayPal 主要用途

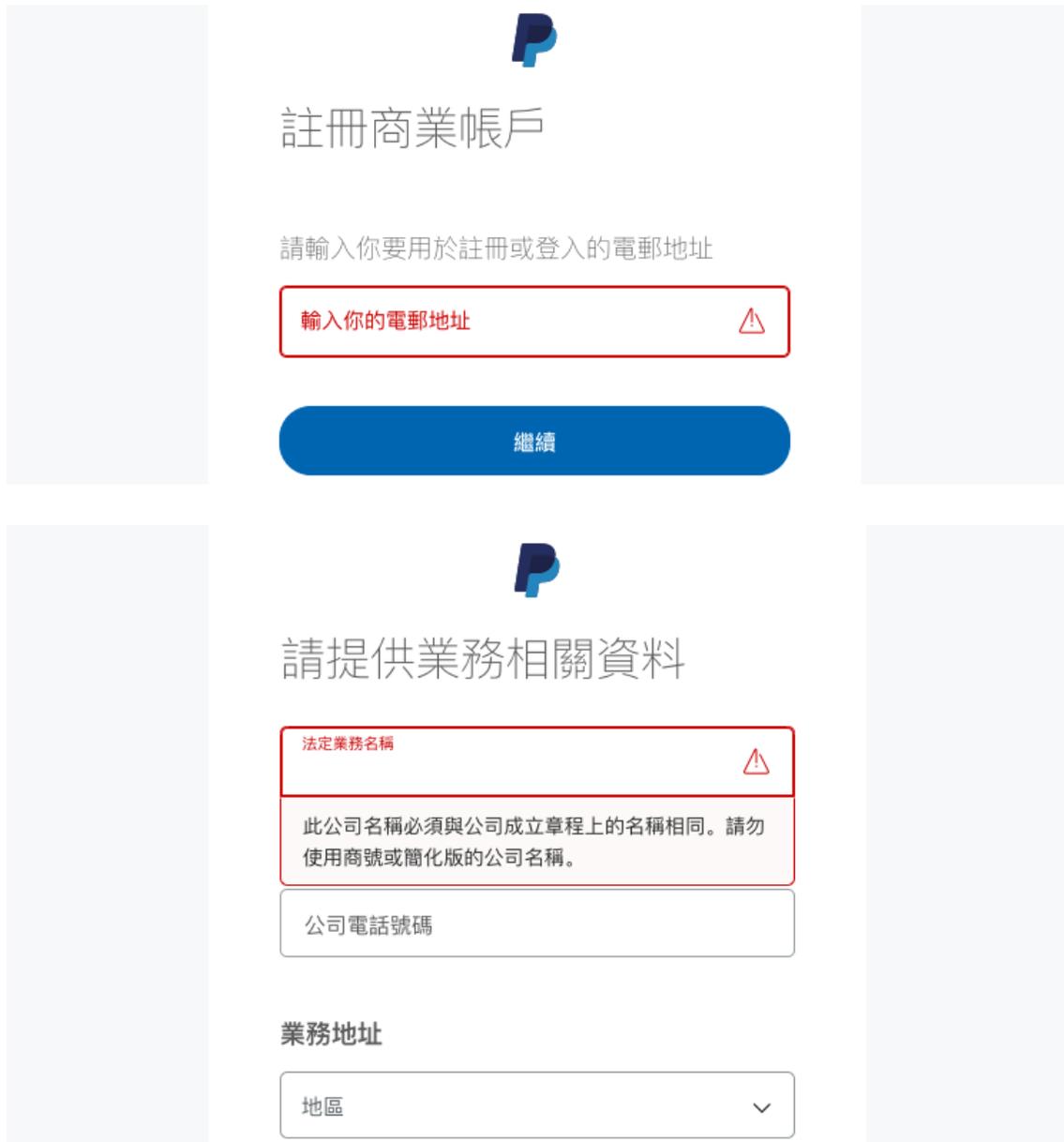
我的收款途徑

我估計每月銷售額

返回 下一步

1. 進入 <https://www.paypal.com/hk/home>, 註冊成為商業用戶
2. 根據你的公司業務, 選擇帳戶主要用途、收款途徑和估計每月銷售額

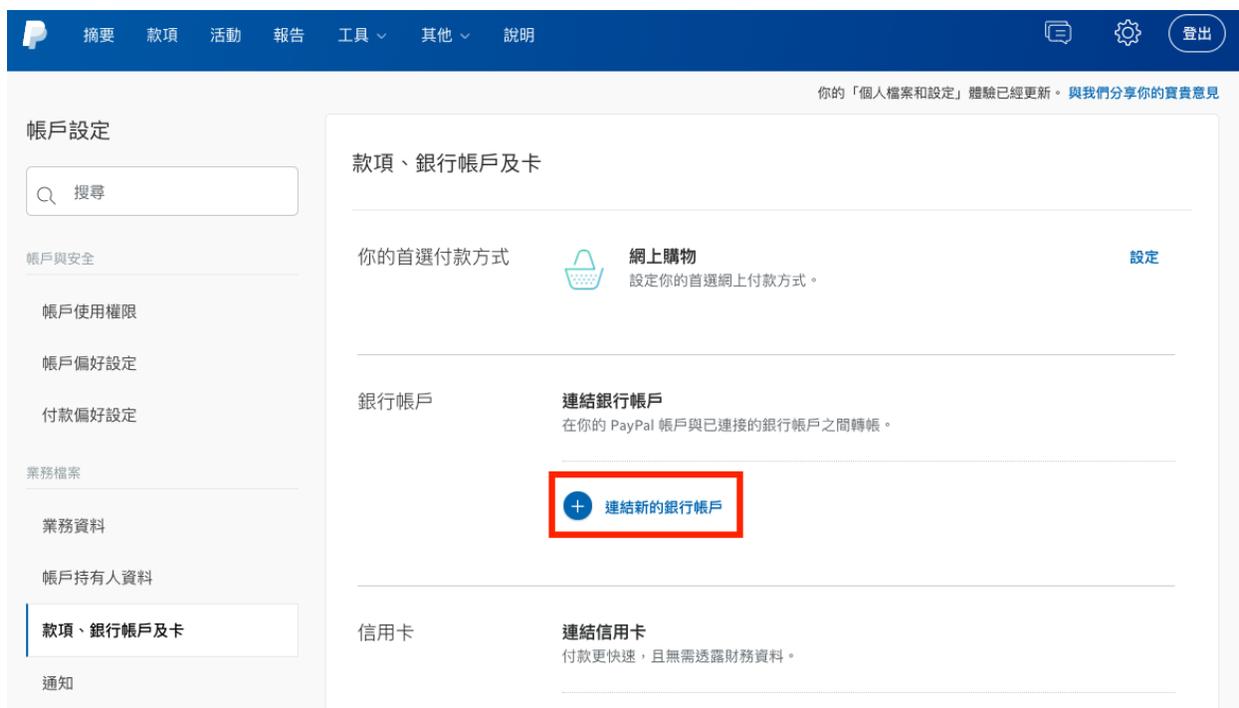
註冊 PayPal 帳戶



The image shows two screenshots of the PayPal registration process for a business account. The first screenshot is titled "註冊商業帳戶" (Register Business Account) and asks the user to "請輸入你要用於註冊或登入的電郵地址" (Please enter the email address you want to use for registration or login). There is a text input field with the placeholder "輸入你的電郵地址" (Enter your email address) and a red warning icon. Below the field is a blue button labeled "繼續" (Continue). The second screenshot is titled "請提供業務相關資料" (Please provide business-related information) and asks for "法定業務名稱" (Legal business name). There is a text input field with a red warning icon and a message: "此公司名稱必須與公司成立章程上的名稱相同。請勿使用商號或簡化版的公司名稱。" (This company name must be the same as the name on the company's articles of incorporation. Do not use a trade name or a simplified version of the company name.). Below this is another text input field for "公司電話號碼" (Company phone number). At the bottom, there is a section for "業務地址" (Business address) with a dropdown menu for "地區" (Region).

3. 輸入你的電郵地址，按繼續後再輸入密碼，然後按繼續
4. 輸入你的業務資料，包括公司名稱、聯絡電話、業務地址、主要使用貨幣等等，完成後按同意並建立帳戶

註冊 PayPal 帳戶



5. 選擇你的業務類型後，輸入相關資料，包括產品或服務關鍵字、業務網址等等，然後按繼續
6. 成功註冊後，請按右上角的齒輪，再按帳戶設定
7. 於頁面左邊的業務檔案按下「款項、銀行及卡」
8. 於上圖紅柱所標示的位置，按下連結新的銀行帳戶

註冊 PayPal 帳戶

✕

連結銀行帳戶

PayPal 會保障你銀行帳戶資料的安全。你只可連結使用港元的銀行帳戶。

帳戶類型

支票帳戶 儲蓄戶口

帳戶名稱

商業: Boutir Sample

個人: Sample Sample

[編輯業務或個人姓名](#)

請確保你的姓名和銀行資料與銀行帳戶的相符。否則，你將無法完成交易，並須支付手續費。

繼續操作，即表示你同意讓 PayPal 向你的銀行帳戶發出 2 筆小額存款。

9. 填寫銀行帳戶資料後，按同意並連結，並完成認證手續，讓你收到的款項能成功匯入帳戶

接受銀行轉帳

← 銀行轉帳 儲存

完成交易限期 (天)

5

如顧客未能在上述限期內完成交易，系統將會自動取消訂單。

銀行名稱

帳戶號碼

收款人名稱

 移除此選項

 新增銀行戶口

1. 啟動接受銀行轉帳，輸入完成交易限期；顧客需於指定時間內轉帳給你，否則訂單會被視為無效
 2. 輸入銀行名稱、帳戶號碼和收款人名稱後，按右上角的儲存
- 商戶收到付款後請馬上確認付款，否則訂單會被視為無效，於系統內被自動取消

顧客如何以銀行轉帳付款

你已選擇以銀行轉帳方式付款，請於5 天內完成交易，以確保訂單有效。

1. 轉帳**HKD 40.00** 到以下其中一個銀行帳戶
2. 上載收據到 [這個連結](#)

上載單據和被adrianboutir確認後，你將會收到確認電郵

銀行 ████████████████████
收款人姓名 ████████████████████
賬戶號碼 ████████████████████

上載發票

訂單編號 6405372432744448

選擇一個 .png 或 .jpg 檔案上載

你亦可以拉扯檔案到這一頁面上載

運送方式

只支援png及jpg

順便智能櫃

選擇檔案

運送到

元朗朗屏邨悅屏樓地下 (EFLocker ID: H852UA38P)

上載

1. 顧客下單後會收到確認電郵
2. 轉帳後請於電郵底部，即紅柱所標示的位置按這個連結
3. 打開上載發票頁面後，按右邊方格內的選擇檔案，上載轉帳證明
4. 商戶確認轉帳證明後，即可發貨

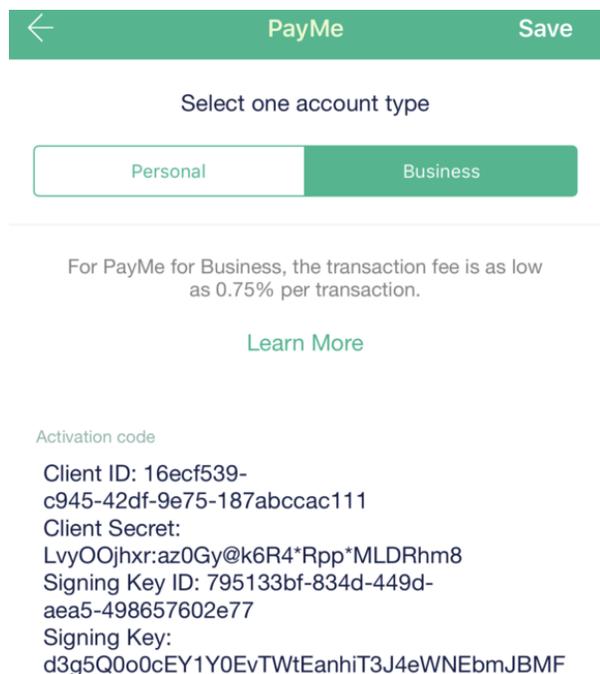
接受 PayMe



- 如使用 **PayMe** 個人帳戶收款：

1. 啟動接受 PayMe ，輸入你的 PayMe 帳戶名稱和註冊電話號碼(不用加上+852)
2. 輸入完成交易期限；顧客需於指定時間內付款，否則訂單會被視為無效
3. 完成後按儲存

接受 PayMe



- 如使用 **PayMe For Business** 帳戶收款：

1. 註冊 PayMe for Business 帳戶後，請到協助中心發送查詢，並以網上付款作為查詢主題
2. 向 PayMe 發送以下訊息：
「我是掌舖商戶，有興趣使用 PayMe 網上收款，我的網舖網址是(你的網舖網址)」
3. PayMe 會向你發送一組密碼，讓你開啟含啟動代碼的 PDF 檔案，而 PDF 檔案會發送到你的商業電郵
4. 將啟動代碼複製並貼上到 掌舖Boutir 應用程式 PayMe 啟動頁面，完成後按儲存

註冊滙豐工商金融服務戶口及 **PayMe For Business**

「PayMe for Business / 滙豐工商金融服務戶口」申請表

「PayMe For Business」是由香港滙豐提供的服務，此服務僅適用於已擁有「滙豐工商金融服務戶口」並已啟用「網上理財」的客戶使用。

如你已擁有PayMe for Business帳戶，請按此[啟動服務](#)；

如你已擁有「滙豐工商金融服務戶口」並已啟用「網上理財」客戶，請按此[啟動服務](#)。

如你未擁有「滙豐工商金融服務戶口」，請填妥此表格申請服務。

公司註冊全名 | Legal entity name *

- 必須擁有滙豐工商金融服務戶口，並啟用「網上理財」，才能以 PayMe for Business 網上收款
- 如你未有滙豐工商金融服務戶口，請填寫以下申請表格：
https://link.boutir.com/payme_regform
- 你需提供的資料包括公司全名、公司註冊證書編號、公司註冊國家、公司業務簡介(約 30 字)、聯絡人姓名、電話號碼、掌舖 Boutir 註冊電郵、掌舖 Boutir 網址

顧客如何以 PayMe 付款



在網頁付款：

1. 顧客選擇以 PayMe 付款後，網頁會顯示一個 PayMe 二維碼
2. 打開 PayMe 應用程式按付款，掃描該二維碼完成付款

顧客如何以 PayMe 付款

The image displays two screenshots of a mobile shopping cart interface for 'benson0.boutir.com'. The left screenshot shows the '選擇付款方式' (Select payment method) step, where 'PayMe 付款' is highlighted with a green checkmark. Below this, there is a '備註' (Note) section stating: '你選擇使用PayMe作為你的支付方式，並會將你帶到PayMe的應用程式去完成相關的支付' (You choose to use PayMe as your payment method, and you will be taken to the PayMe app to complete the payment). There is also a '優惠代碼' (Discount code) field and a '套用' (Apply) button. A summary table shows: 共計 HKD 0.10, 運費 +HKD 0.00, 總計 HKD 0.10. An orange '確認付款' (Confirm payment) button is at the bottom. The right screenshot shows the '商品詳情' (Product details) section with a 'Payme test' item priced at HKD 0.10. A summary table shows: 共計 HKD 0.10, 運費 +HKD 0.00, 總計 HKD 0.10. A red 'Pay with PayMe' button is at the bottom.

在手機付款：

1. 顧客選擇以 PayMe 付款後，網頁會帶他們前往 PayMe 應用程式
2. 進入付款頁面，按下方的付款完成交易

接受 轉數快 FPS

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled '付款' (Payment) and lists several payment methods with toggle switches: '接受 PayPal' (Accept PayPal), '銀行轉帳' (Bank Transfer), '接受銀行轉帳' (Accept Bank Transfer), 'PayMe', '接受 PayMe', 'Alipay', '接受 支付寶' (Accept Alipay), and '接受 轉數快' (Accept FPS). The '接受 轉數快' option is highlighted with a red rectangular box. The right screenshot is titled '轉數快' (FPS) and '儲存' (Save). It has a '帳戶 ID' (Account ID) input field, a '未有戶口?' (No account?) link, and an '立即註冊' (Register now) link. At the bottom, there is a green button labeled '進行收款測試' (Perform payment test) and a note: '請先試用轉數快付款予上述戶口，以確保戶口能順利收取由轉數快支付的款項。' (Please try using FPS payment to the above account first to ensure the account can successfully receive payments from FPS.)

1. 啟動接受轉數快，輸入你的帳戶 ID 後按儲存
 - 建議使用前先進行收款測試
 - 「轉數快」服務由 匯豐銀行 提供
 - 收款時或需就每單成功交易，向服務供應商繳付交易金額的一定百分比作手續費，實際收費請參照開戶時 匯豐銀行 提供的條款及細則

註冊匯豐商業理財戶口及 轉數快 FPS 收款服務



「匯豐商業理財戶口 / 轉數快」申請表格

商戶使用「轉數快」的服務由 匯豐銀行 提供，收款時或需就每單成功交易向服務供應商繳付交易金額的一定百分比作手續費，實際收費請參照開戶時 匯豐銀行 提供的條款及細則。

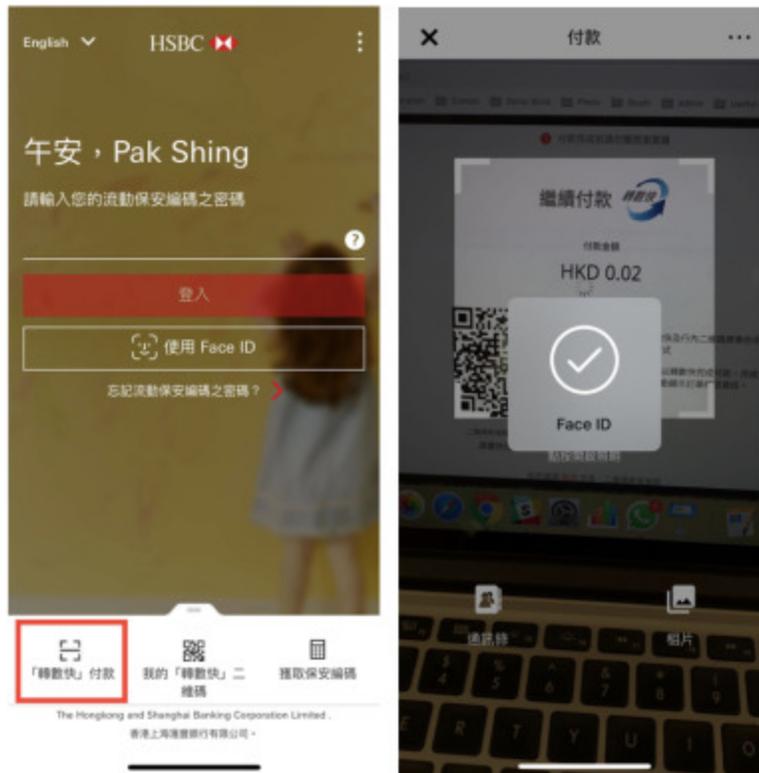
公司全名 | Company Name *

公司全名 (如與公司註冊名字不同) | Company Name (if not same as legal entity name)

公司註冊證書編號 | Certificate of Incorporation No. *

- 必須擁有滙豐銀行商業戶口，並開通「轉數快」及滙豐「智豐收」，才能透過轉數快 FPS 收款
- 如你未有滙豐銀行商業戶口，請填寫以下申請表格：
<https://form.jotform.me/90088951112455>
- 你需提供的資料包括公司全名、公司註冊證書編號、公司業務簡介(約 30 字)、聯絡人姓名、電話號碼、掌舖Boutir 註冊電郵

顧客如何以 轉數快 FPS 付款



- 在網頁付款：
 1. 顧客選擇以 轉數快 FPS 付款後，網頁會顯示一個 轉數快 FPS 二維碼
 2. 打開相關銀行個人理財應用程式，選擇「轉數快」付款，掃描該二維碼完成付款

顧客如何以 轉數快 FPS 付款

繼續付款 

付款金額
HKD 0.10



二維碼有效時間為 10 分鐘
請盡快完成付款

步驟

1. 拍攝螢幕快照，開啟支援轉數快及行內二維碼標準的手機支付或銀行應用程式。
2. 將二維碼上載至個人銀行應用程式，並以轉數快完成付款。完成交易後，頁面會自動顯示訂單確認資訊。



- 在手機付款：

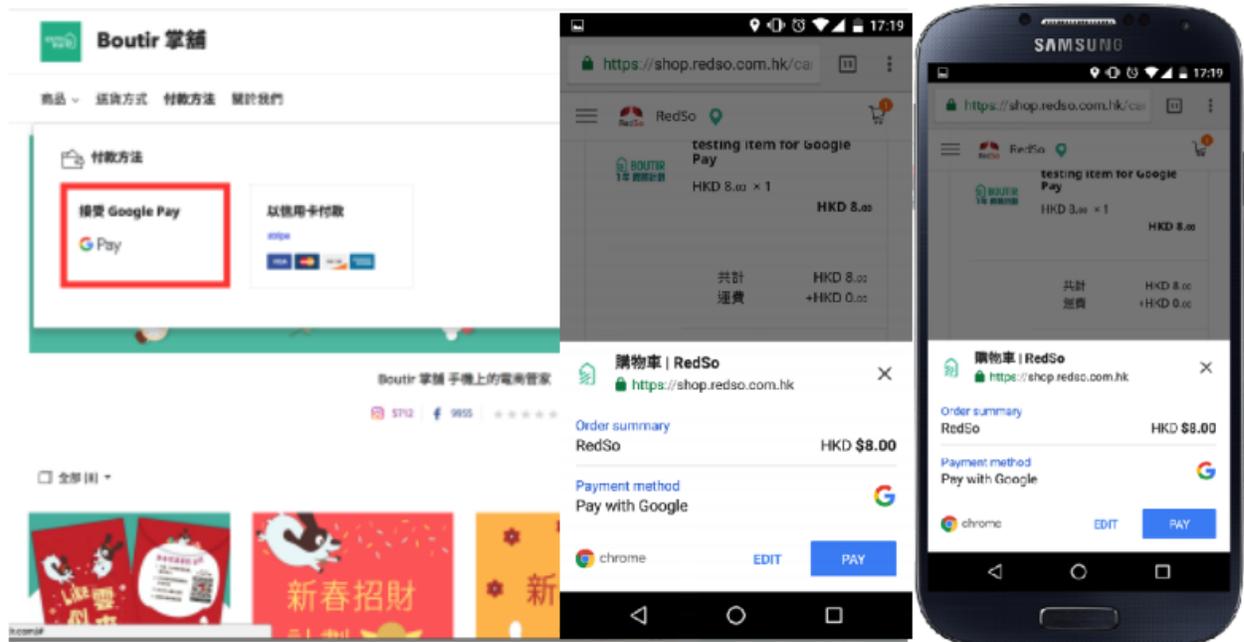
1. 顧客選擇以 轉數快 FPS 付款後，網頁會顯示一個 轉數快 FPS 二維碼
2. 拍下螢幕快照，打開相關銀行個人理財應用程式
3. 上載二維碼圖像至應用程式，完成付款

顧客如何以 **Apple Pay** 付款



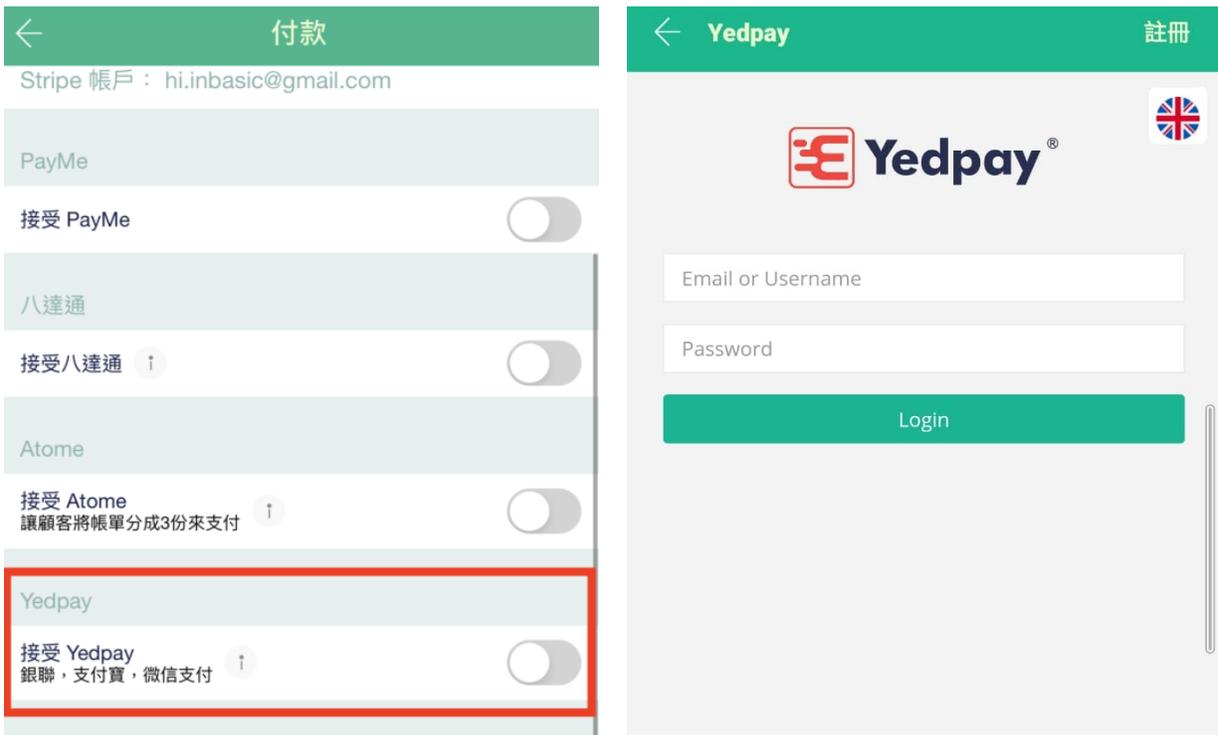
- 只要你啟動接受 Stripe 收款，使用 iPhone 的顧客即可以 Apple Pay 付款

顧客如何以 Google Pay 付款



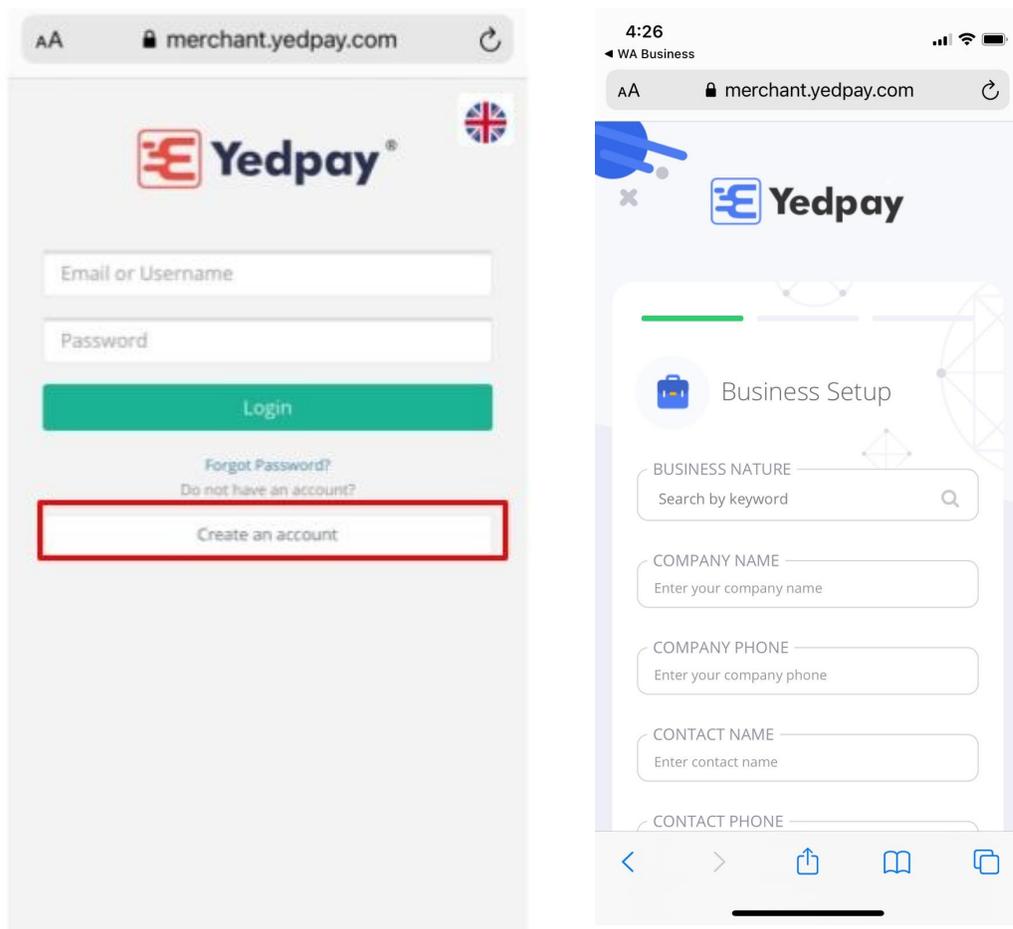
1. 只要你啟動接受 Stripe 收款，使用 Android 手機的顧客即可以 Google Pay 付款

如何設定 YedPay



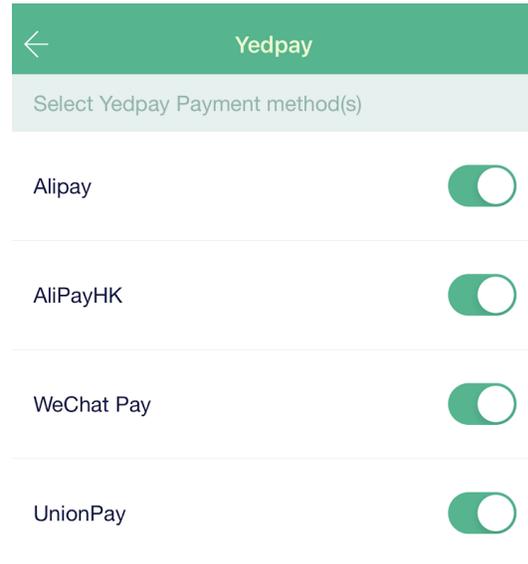
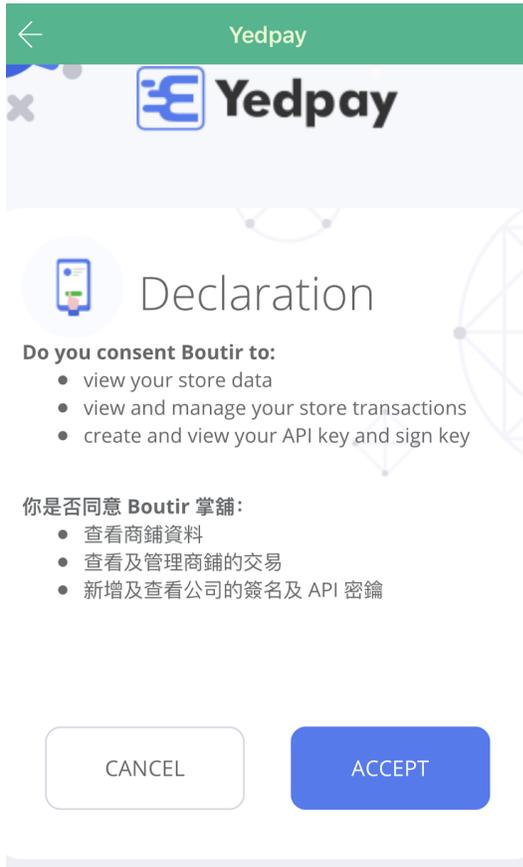
1. 於掌舖 Boutir App 中按「網舖設定」，再按「付款」，然後選擇「接受 Yedpay」
2. 選擇接受 Yedpay 後，會跳轉到 Yedpay 商業帳戶登入版面。
 - 如商戶未註冊 Yedpay 商業帳戶，可按右上方「註冊」，建立帳戶並填寫所需申請表格
 - 如已有 Yedpay 商業帳戶，商戶可憑帳號及密碼於此頁登入，連接並啟動 Yedpay。請跳至步驟(6)

如何設定 YedPay



3. 未註冊 Yedpay 商業帳戶之商戶於選擇「註冊」後，會自動跳轉至瀏覽器，並到達 Yedpay 商業帳戶登入版面。商戶可按下方「建立帳戶」並開始填寫所需申請表格
4. 商戶提交申請表格後，Yedpay 會於 5 個工作天之內聯絡商戶跟進及收取所需資料，之後會進入審核階段
5. 一經審核成功通過，Yedpay 會發送帳戶資料予商戶（帳號及密碼）作登入之用

如何設定 YedPay

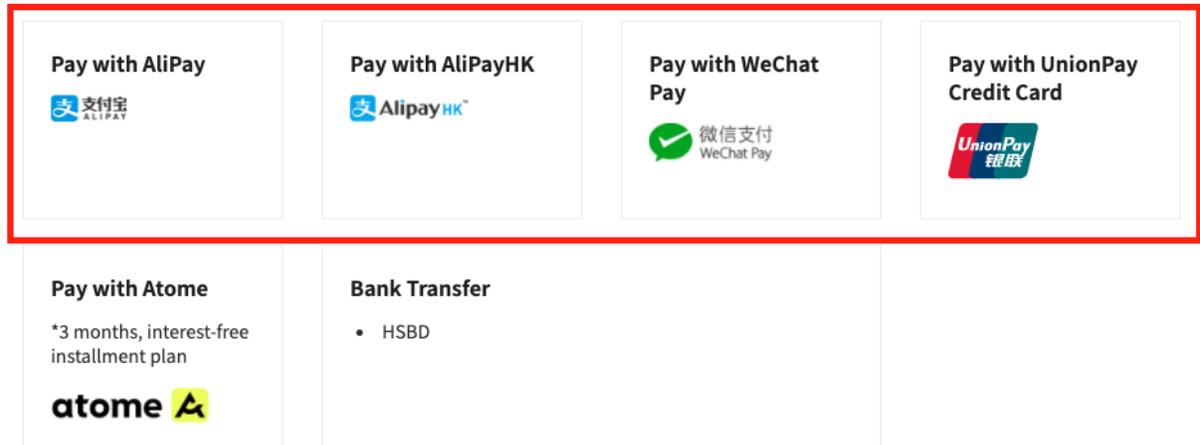


6. 獲得帳號及密碼後，請重覆步驟 (1) & (2)，到達登入版面，並憑帳號及密碼登入。商戶登入後，按「接受」，同意授權後商戶可選擇於店面出現的付款方式，包括支付寶Alipay、AliPayHK、WeChat Pay微信支付、UnionPay 銀聯

- 請注意：商戶只可啟動合資格之付款方式（由Yedpay與商戶確定）。如商戶未合資格啟動該付款方式，將未能開啟並會出現錯誤提醒

如何設定 YedPay

Products ~ Delivery Methods **Payment Methods** Member's corner About Us



7. 完成後，啟動了的付款方法將會顯示於掌舖Boutir網舖前台中

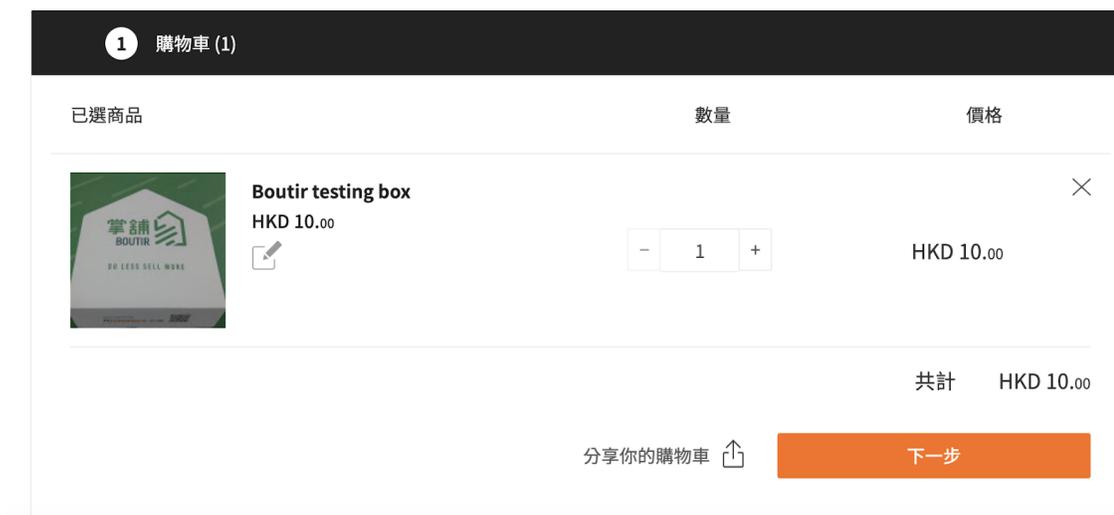
備註：

- 系統同時支援香港版和內地版微信支付（在單一付款方式），但後者只適用於中國居民身份證實名登記戶口
- 商戶需在 YedPay 官網完成註冊帳戶和啟用付款服務的手續，並只能在掌舖手機應用程式，選擇是否在網舖顯示相關付款服務

顧客如何以 YedPay 付款

支付寶Alipay 付款方式

1. 首先, 客人將商品添加到購物車, 並填寫所需資料



2. 選擇「支付寶」作為付款方式, 然後選擇「確認付款」



顧客如何以 YedPay 付款

支付寶AliPay 付款方式

3. 選擇「確認購買」

商品詳情	
	Boutir testing box HKD 10.00 × 1 HKD 10.00
共計	HKD 10.00
運費	+HKD 0.00
總計	HKD 10.00

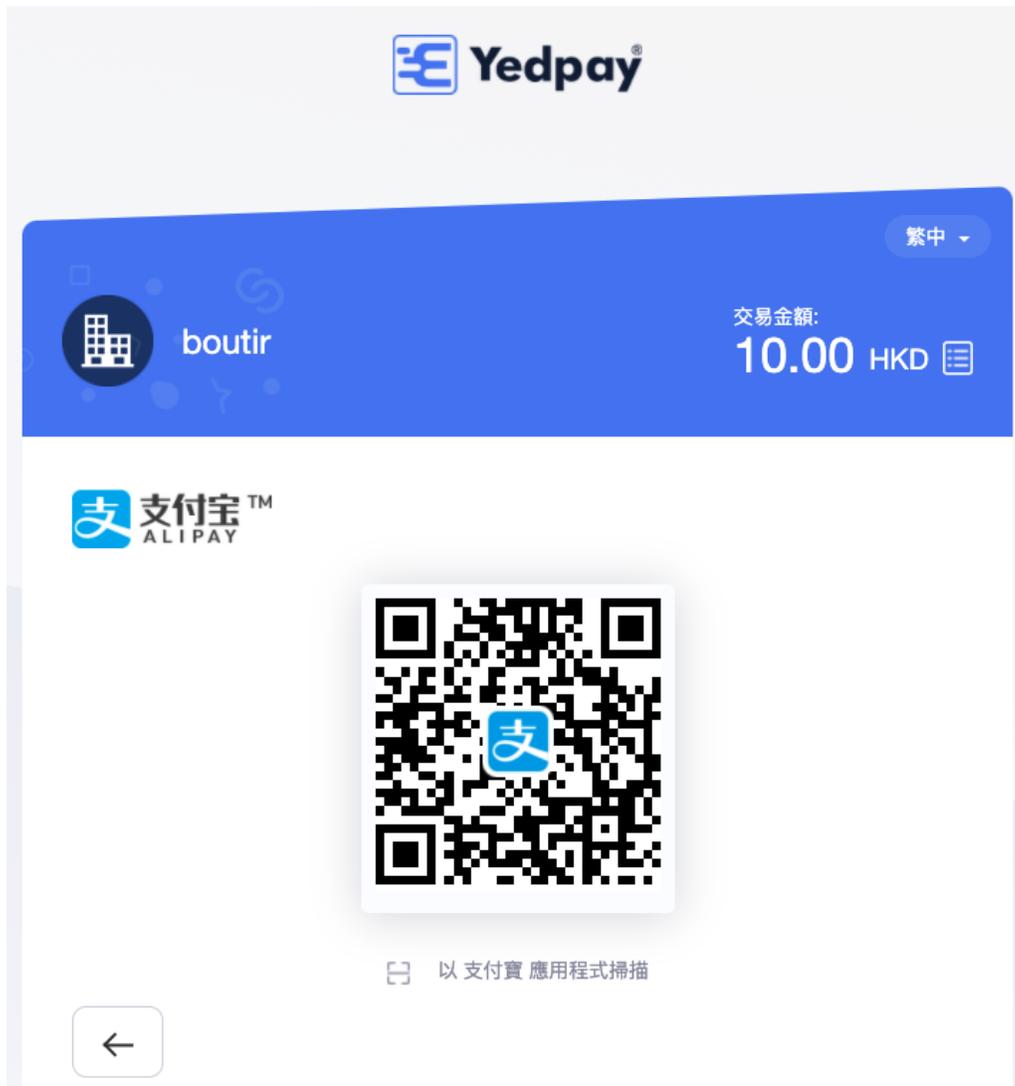
更改訂單

確認購買

顧客如何以 YedPay 付款

支付寶AliPay 付款方式

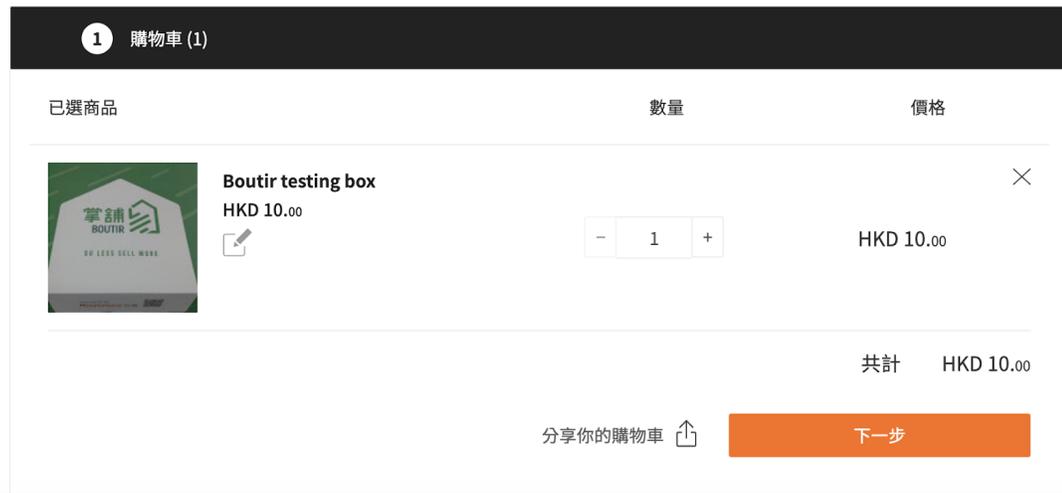
4. 商舖將重新跳轉到Yedpay付款頁面, 客人可以通過其Alipay應用程序掃描付款二維碼



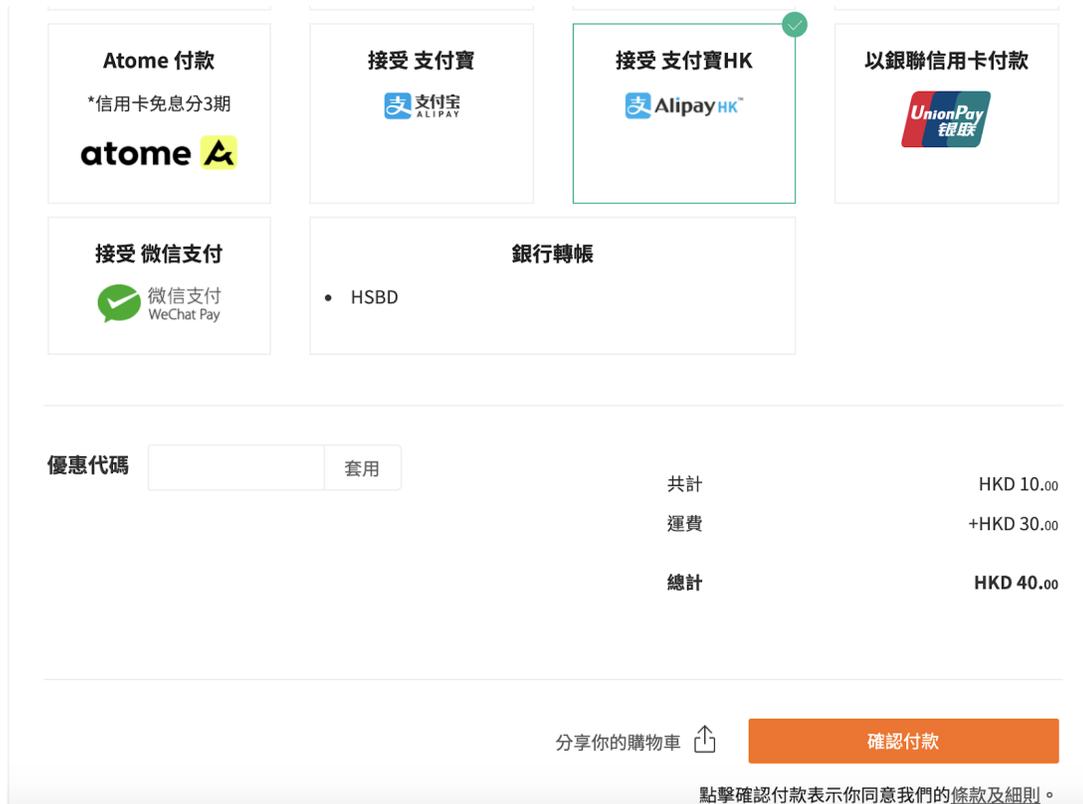
顧客如何以 YedPay 付款

AliPayHK 付款方式

1. 首先，客人將商品添加到購物車，並填寫所需資料



2. 選擇「支付寶」作為付款方式，然後選擇「確認付款」



顧客如何以 YedPay 付款

AliPayHK 付款方式

3. 選擇「確認購買」

商品詳情	
	Boutir testing box HKD 10.00 × 1 HKD 10.00
共計	HKD 10.00
運費	+HKD 0.00
總計	HKD 10.00

更改訂單

確認購買

顧客如何以 YedPay 付款

AliPayHK 付款方式

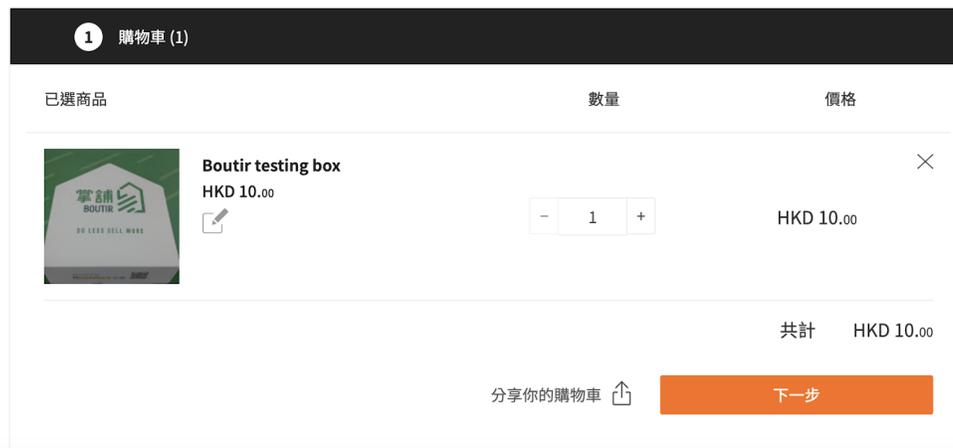
4. 商舖將重新跳轉到Yedpay付款頁面，客人可以通過其AlipayHK應用程序掃描付款二維碼



顧客如何以 YedPay 付款

銀聯信用卡 付款方式

1. 首先, 客人將商品添加到購物車, 並填寫所需資料



2. 選擇「以銀聯信用卡付款」, 然後選擇「確認付款」

3. 選擇「確認購買」



顧客如何以 YedPay 付款

銀聯信用卡 付款方式

4. 商舖將重新跳轉到Yedpay付款頁面，客人可以通過其雲閃付應用程序掃描付款二維碼



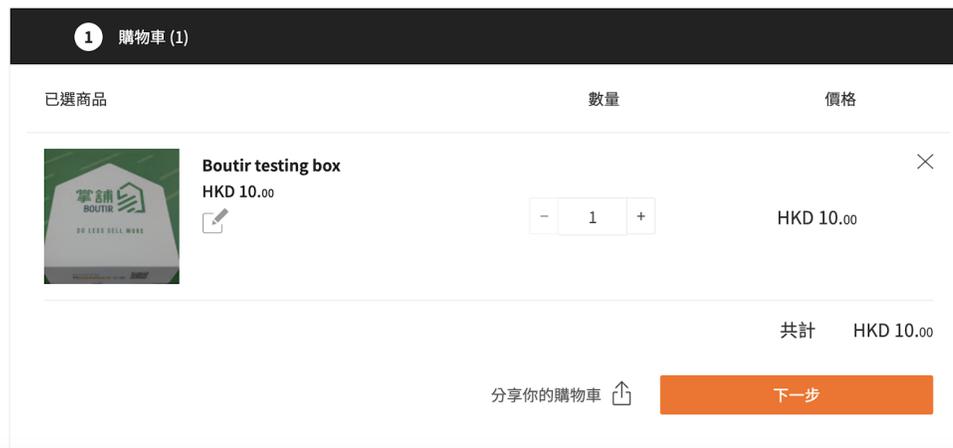
5. 客人也可選擇右下方的「前往網頁支付」，確認訂單資料無誤後，可選擇輸入卡號直接付款；或登錄帳戶付款



顧客如何以 YedPay 付款

WeChat Pay微信支付 付款方式

1. 首先，客人將商品添加到購物車，並填寫所需資料



2. 選擇「接受微信支付」，然後選擇「確認付款」

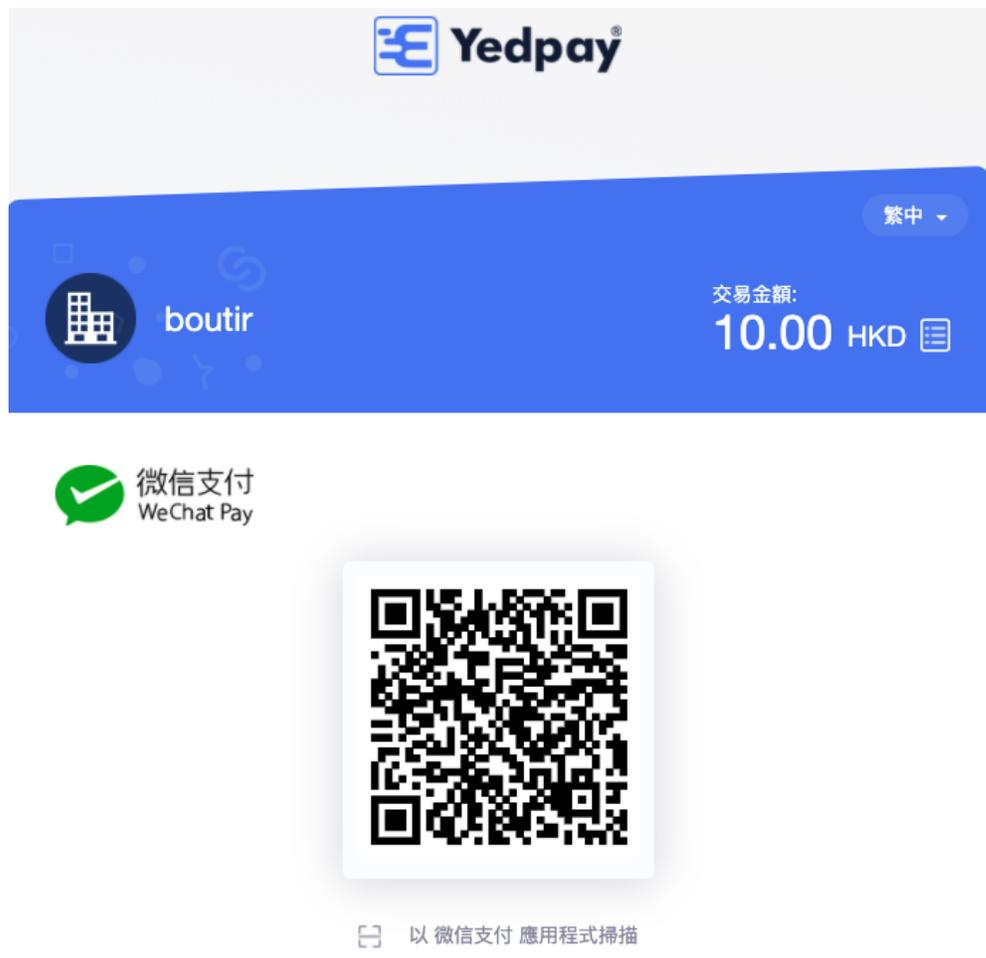
3. 選擇「確認購買」



顧客如何以 YedPay 付款

WeChat Pay微信支付 付款方式

4. 商舖將重新跳轉到WeChat Pay付款頁面，客人可以通過其WeChat應用程序掃描付款二維碼。客人可選擇以WeChat Pay HK 或 中國境內適用的微信支付付款



如何設定 Atome

流程



商戶填寫表格申請Atome帳戶

商戶需以API金鑰及密碼於 Boutir App中啟動Atome

客人可於商戶網站 以Atome 結帳

- 商戶填寫以下申請表格：[按此](#)
- Atome收到申請後，將聯絡合資格商戶跟進開戶
- Atome會向成功申請之商戶提供API金鑰及密碼，例子如下：

APIKey: e1470786f50a4878a89bfb827286ea4a (username)
Password: 66bc396875004bffb31e75cfc8f21951

- 商戶收到Atome提供之API金鑰及密碼後，需於Boutir App「付款方法」中選擇Atome，輸入API金鑰及密碼並儲存

- 連接後客人可於商戶網舖中以Atome 結帳



1. 商戶填寫表格申請 Atome 帳戶

- 商戶填寫以下申請表格：[按此](#)
- Atome 收到申請後，將聯絡合資格商戶跟進開戶
- Atome 會向成功申請之商戶提供 API 金鑰及密碼，例子如下：

APIKey: e1470786f50a4878a89bfb827286ea4a (username)
Password: 66bc396875004bffb31e75cfc8f21951

如何設定 Atome

← Atome 儲存

Atome帳戶

激活碼 (API 金鑰)

密碼

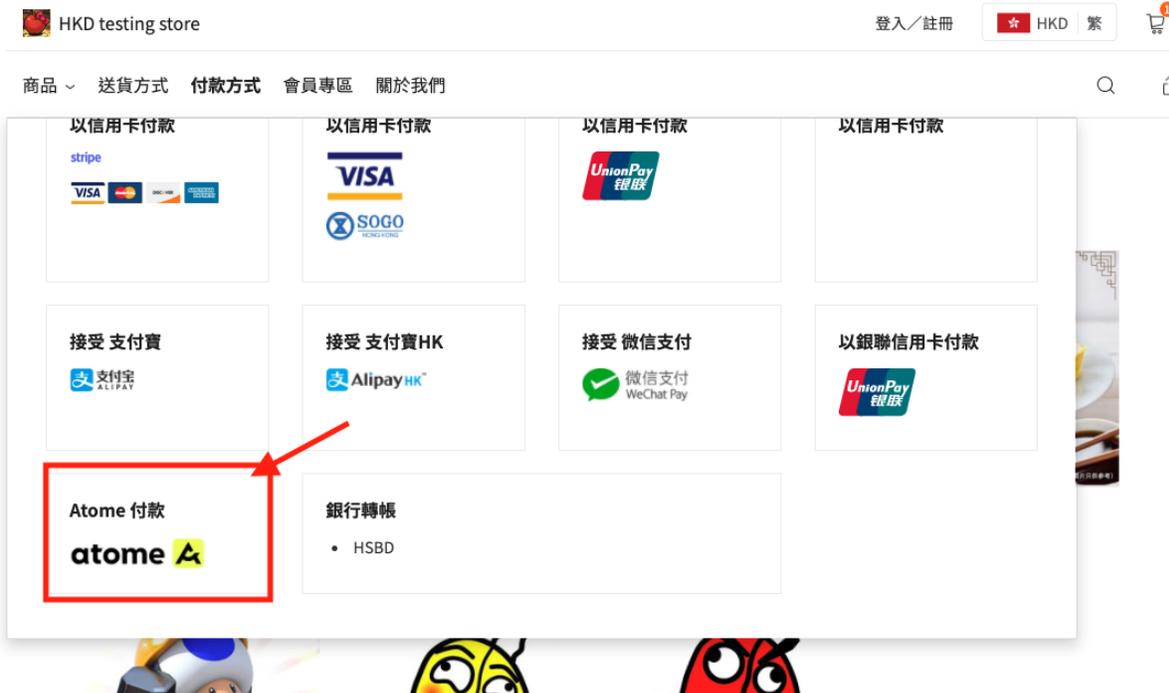
未有帳戶？

立即註冊

2. 商戶於 Boutir App 中輸入 API 金鑰及密碼以啟動 Atome

- 商戶收到 Atome 提供之 API 金鑰及密碼後，於 Boutir App 中選擇「網舖設定」並選擇「付款」
- 選擇 Atome，滑動右方按鈕啟動 Atome
- 於連接 Atome 帳戶頁面中輸入 Atome 提供之 API 金鑰及密碼，並按右上方「儲存」

如何設定 Atome



3. 成功開通和連接後, 顧客可於商戶網舖以 Atome 結帳

顧客如何以 Atome 付款

- 網頁版:

3 選擇付款方式

以信用卡付款
VISA 銀聯

以信用卡付款
VISA SOGO

以信用卡付款
UnionPay 銀聯

以信用卡付款

接受 支付寶
支付寶 ALIPAY

接受 支付寶HK
AlipayHK

接受 微信支付
微信支付 WeChat Pay

以銀聯信用卡付款
UnionPay 銀聯

Atome 付款
atome A

銀行轉帳
• HSBD

- 信用卡3期免息付款
- 首次支付享受HK\$30

優惠代碼	<input type="text"/>	套用	共計	HKD 100.00
			運費	+HKD 0.00
			總計	HKD 100.00

分享你的購物車

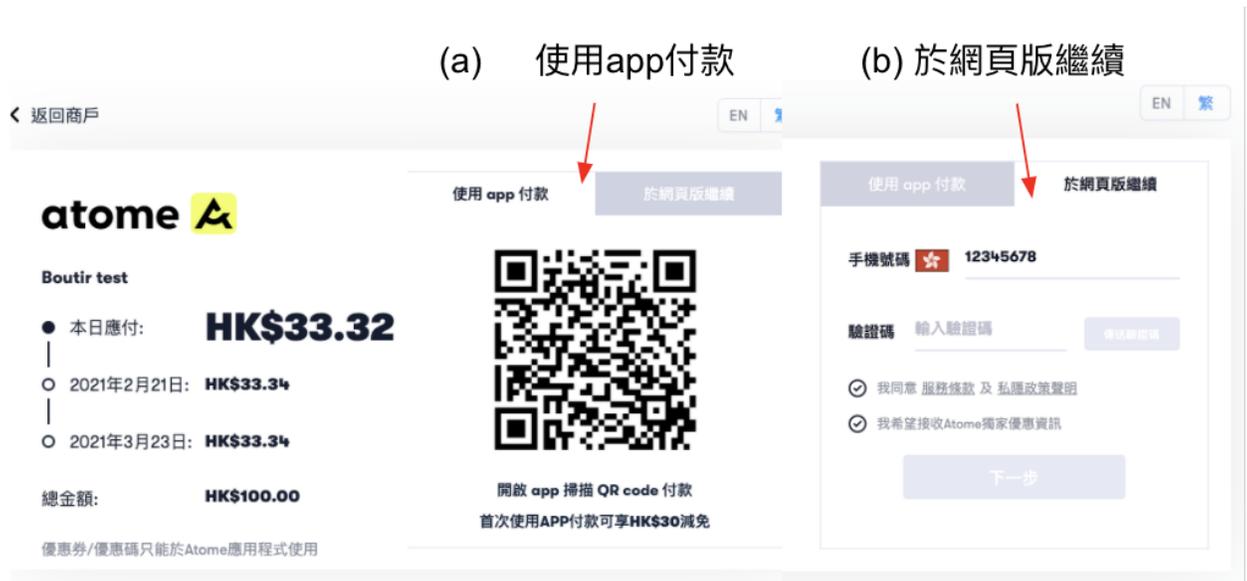
確認付款

點擊確認付款表示你同意我們的條款及細則。

1. 顧客於結帳過程中選擇「Atome 付款」為付款方式, 按「確認付款」繼續

顧客如何以 Atome 付款

- 網頁版:

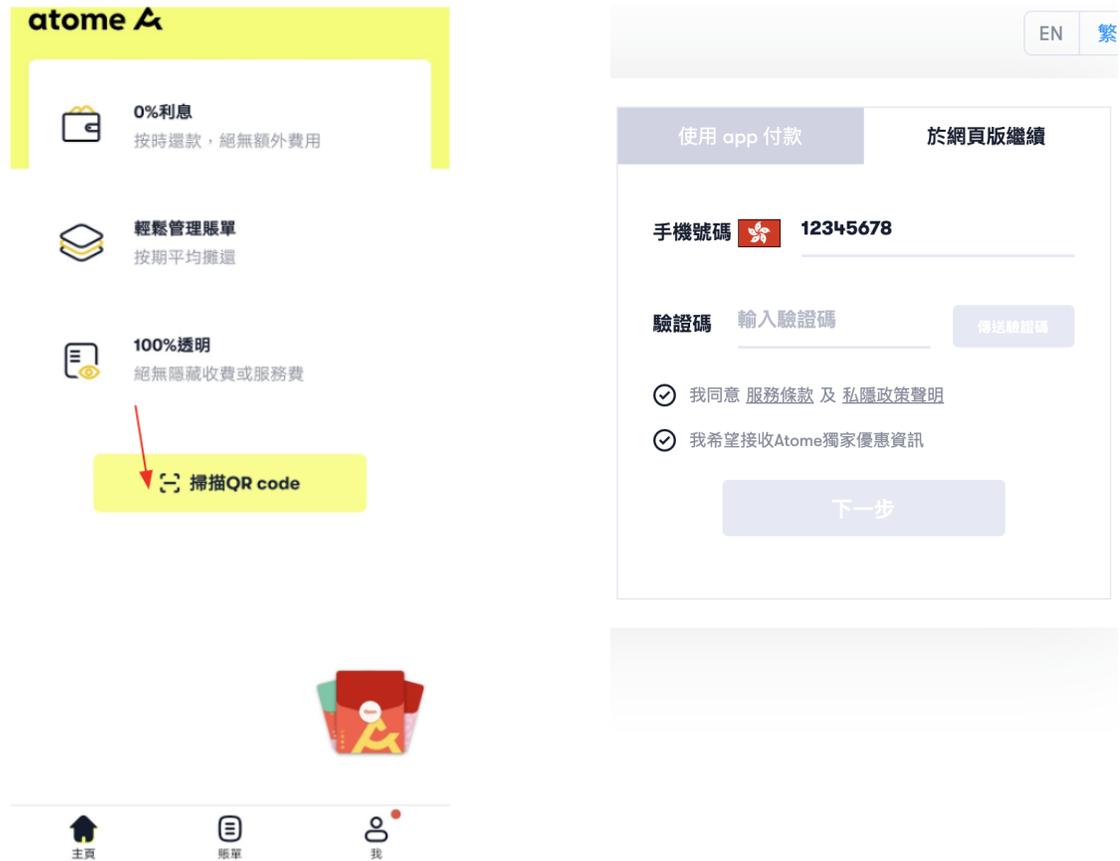


2. 顧客於確認訂單後, 可選擇以下 2 種方法付款:

- a. 使用 Atome app 掃描 QR code 付款
- b. 於網頁版登入 Atome 帳戶付款

顧客如何以 Atome 付款

- 網頁版:



3. (a) 如選擇了使用 Atome app 付款, 顧客需開啟 Atome App 並按「掃描 QR code」掃描上一步出現之 QR code
- (b) 如選擇了於網頁版繼續, 客人需輸入已登記之手機號碼, 並按「傳送驗證碼」, 輸入經短訊發送之驗證碼, 再按「下一步」繼續

顧客如何以 Atome 付款

- 網頁版：

4. 掃描 QR code / 以驗證碼確認後，畫面將出現付款詳情及分期資料，顧客確認沒問題後可按「確認付款」繼續

● 手機版頁面：

< 確認 ?

BOUTIR 尊

Boutir test

- 22/01/2021 本日應付 HK\$33.32
- 21/02/2021 自動扣款 HK\$33.34
- 23/03/2021 自動扣款 HK\$33.34

優惠券/折扣碼 可用1 >

總金額 HK\$100.00

銀行卡 **** * 4242 VISA >

我同意Atome消費簽賬之條款及細則

確認付款

● 網頁版頁面：

< 返回商戶 atome EN 繁

付款確認
所有分期付款將自動扣款

簽賬詳情:
商戶
Boutir test
簽賬日期
2021年1月29日
總金額
HK\$515.00

分期付款日期
● 本日應付
HK\$171.68
○ 2021年2月28日
HK\$171.66
○ 2021年3月30日
HK\$171.66

付款方式
VISA Card number
**** * 4242

我同意 Atome消費簽賬之條款及細則

確認付款

顧客如何以 **Atome** 付款

- 網頁版:



5. 成功付款後，會轉至「付款成功」頁面並收到訊息，按「確定」完成付款

顧客如何以 **Atome** 付款

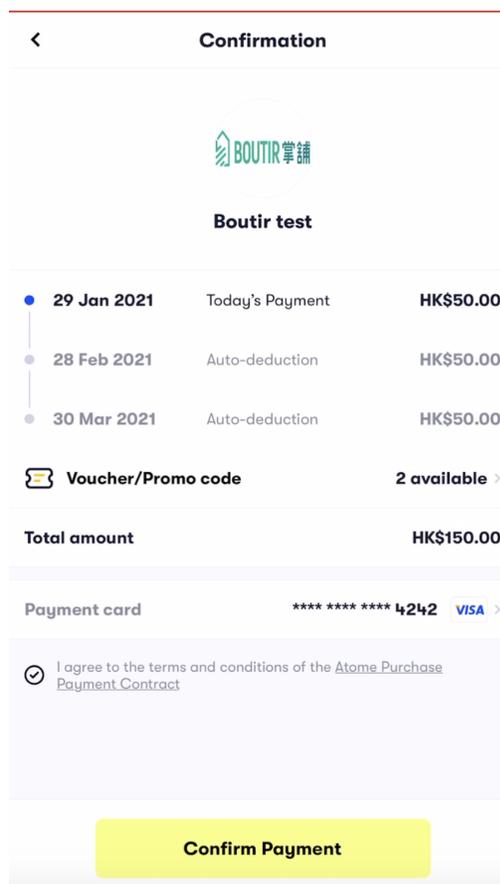
- 網頁版：



6. 完成付款後，將跳轉至確認訂單頁面

顧客如何以 **Atome** 付款

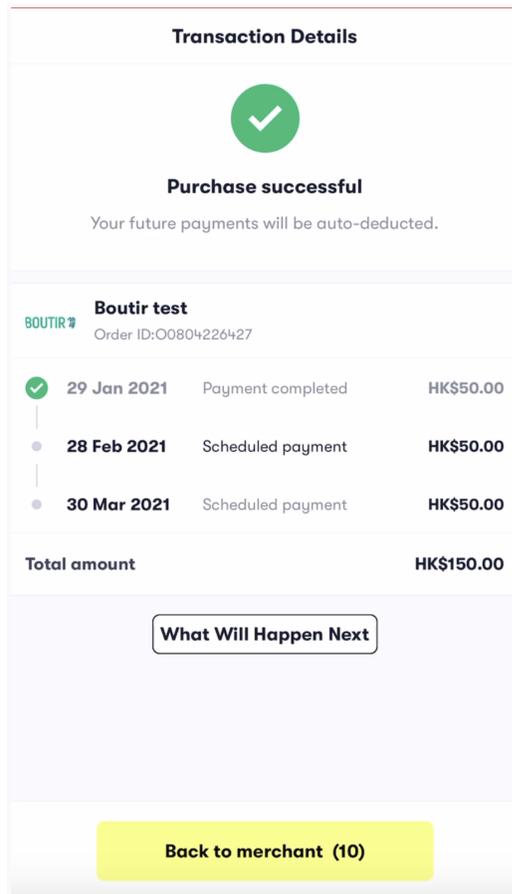
- 手機版:



1. 顧客於結帳過程中選擇「Atome 付款」為付款方式，按「確認付款」繼續
2. 顧客於確認訂單後，將自動跳轉至 Atome app，並顯示付款詳情及分期資料，確認沒問題後可按「確認付款」繼續

顧客如何以 **Atome** 付款

- 手機版：



3. 成功付款後，會轉至「付款成功」頁面並收到訊息，按「確定」完成付款

4. 完成付款後，將跳轉至確認訂單頁面

如何設定八達通商用版



影片教學：<https://youtu.be/6UqPkg9qfKs>

1. 下載商用版八達通 App

如何設定八達通商用版



2. 準備以下文件：

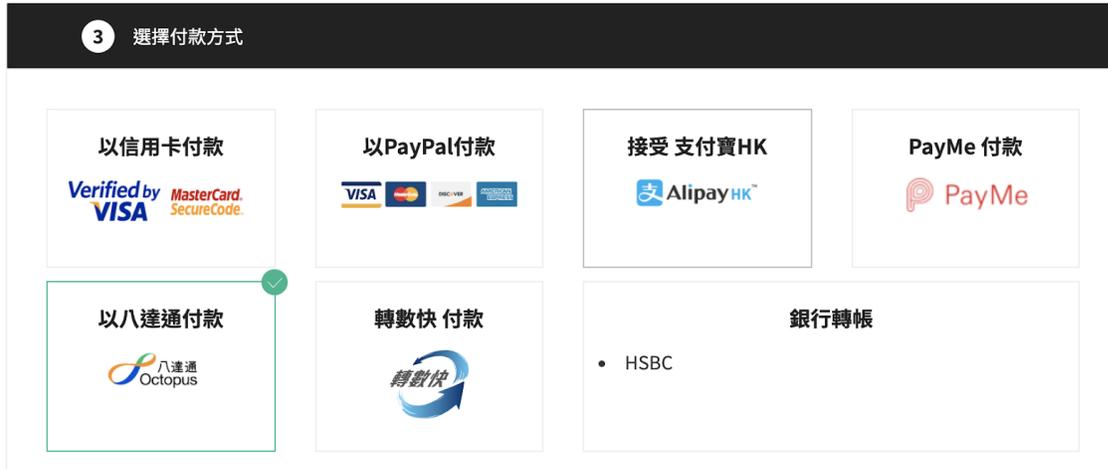
- 需先準備以下開戶所需文件 ([點此下載](#)) 有效的商業登記證, 附有付款記錄 (Business Registration, BR)
- 銀行證明(銀行月結單/提款卡/支票/存摺) 包括個人賬戶持有人名稱, 銀行編號, 分行編號及賬戶號碼
- 商業登記冊內資料的電子摘錄 (共3頁)[樣本](#)

如何設定八達通商用版



3. 按指示申請八達通商用帳戶，期間需等待八達通審批；申請成功批核後，商戶將會收到 SMS 短訊及電郵通知
4. 開通八達通商用帳戶後，於掌舖 Boutir 應用程式中點選「接受八達通」付款方式，並登入商用版八達通 App，與網舖進行連結
5. 完成連結後，顧客可於商戶網舖中以八達通 App 掃描二維碼付款／直接跳轉至八達通 App 進行付款

顧客如何以八達通付款



1. 下單時選擇「以八達通付款」
2. 如使用電腦購物，畫面會出現二維碼，顧客需開啟八達通 App 掃描二維碼進行付款。二維碼有效時間為 10 分鐘

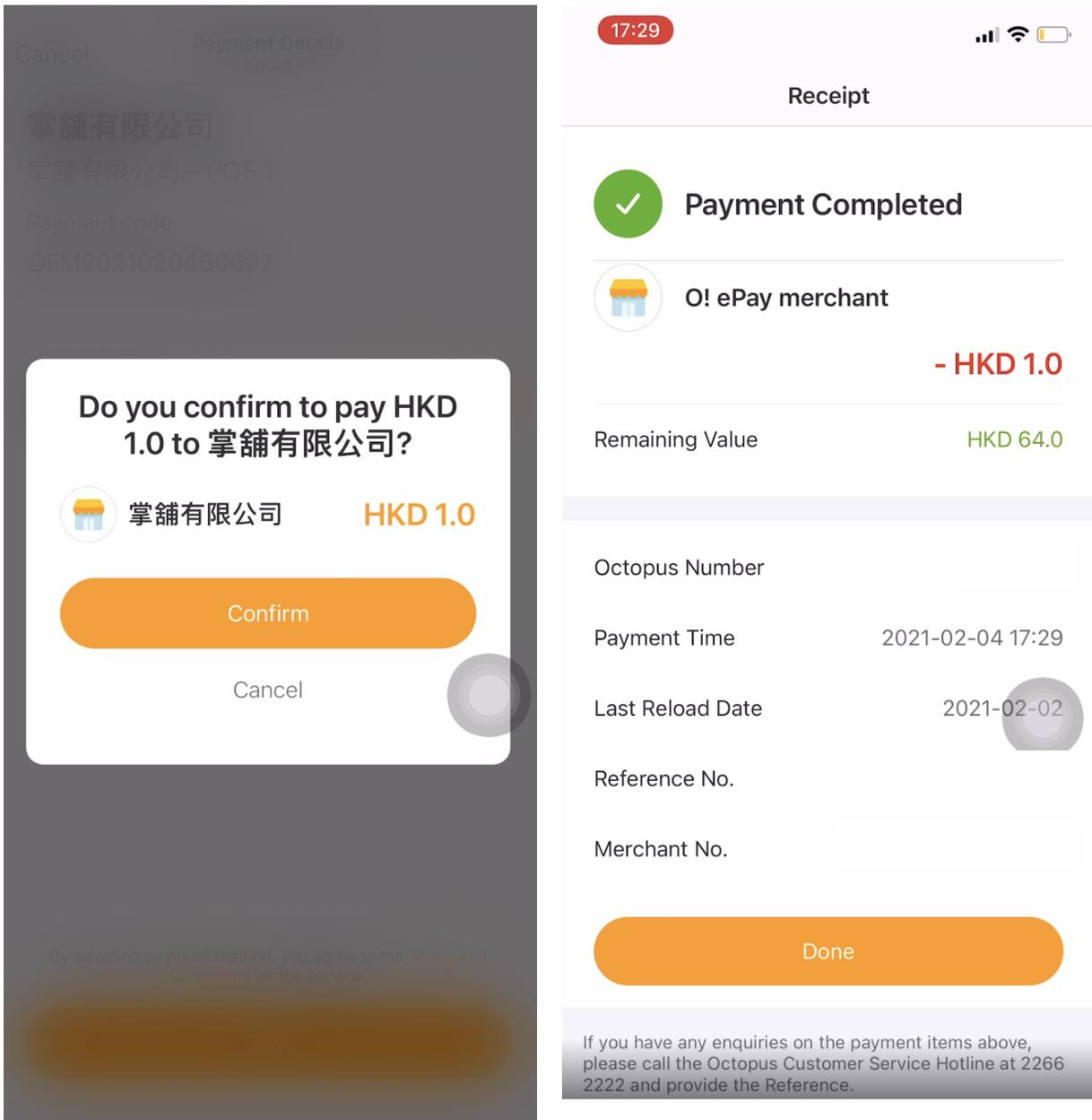


顧客如何以八達通付款

3. 如使用電話購物，畫面將直接跳轉至確認付款資料頁面。確認無誤後，顧客可選擇以下三種付款方式

a. 八達通銀包：

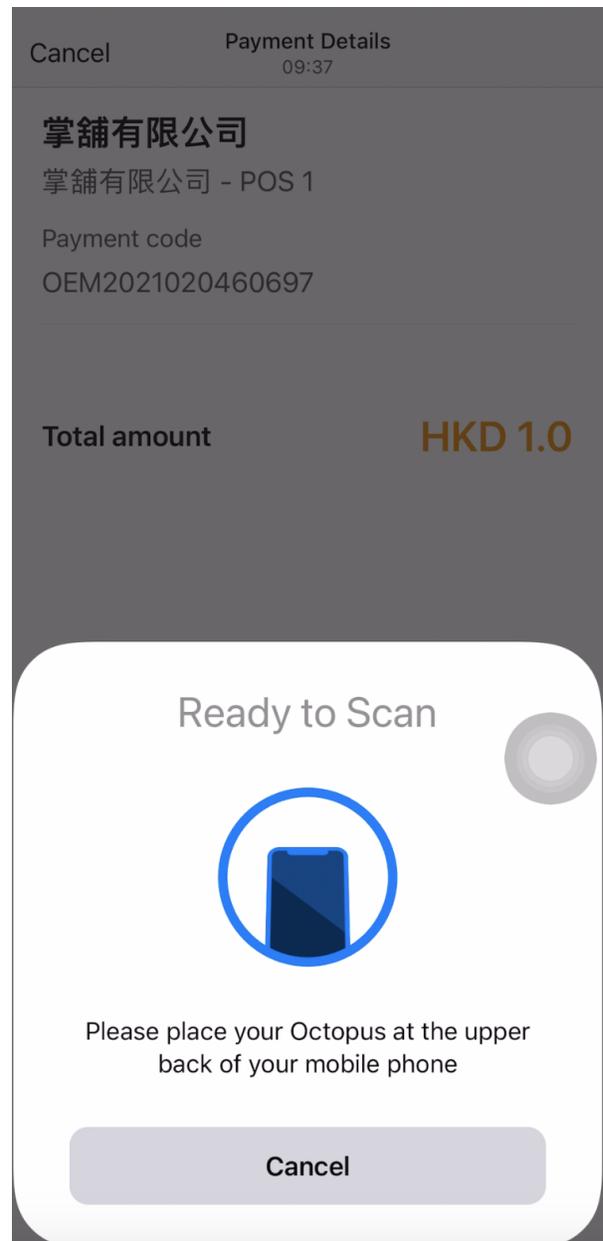
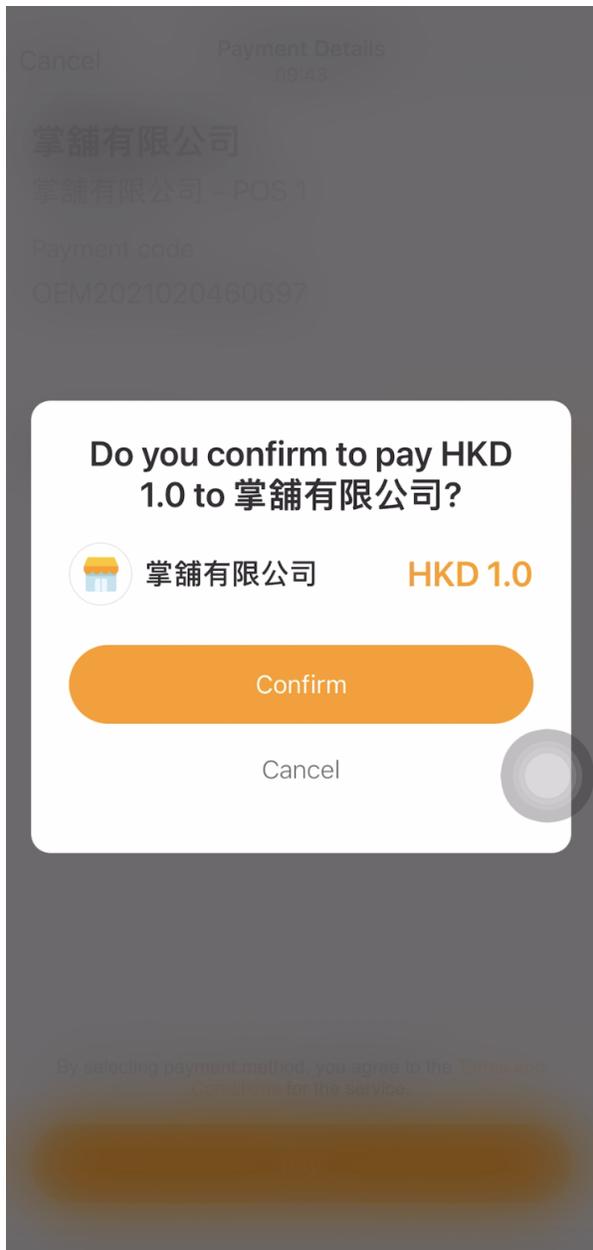
i. 顧客按「確認」，成功付款後將出現收據



顧客如何以八達通付款

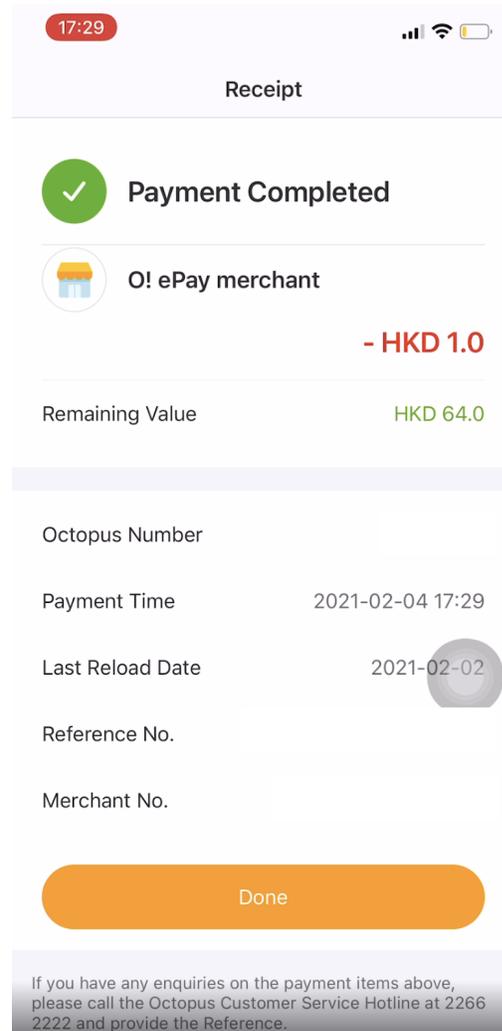
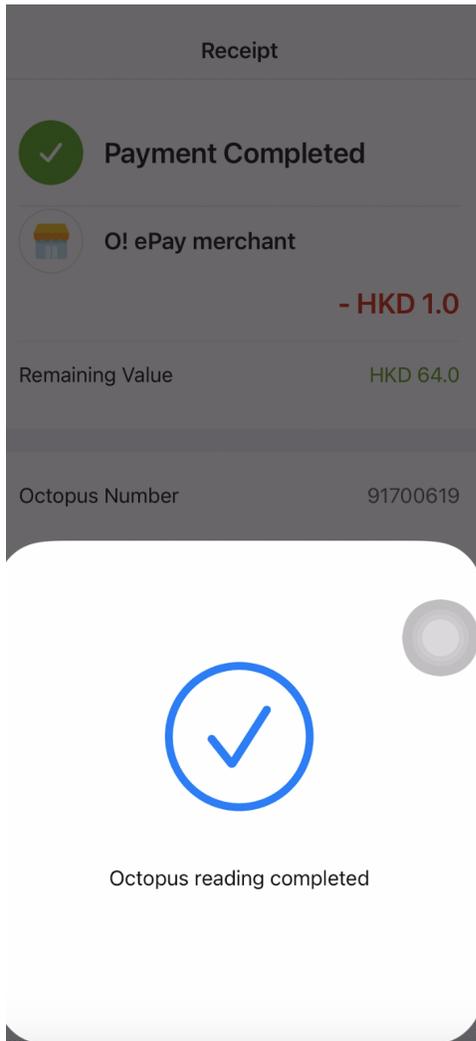
b. 八達通卡：

- i. 顧客按「確認」，然後請將八達通卡拍向手機頂背部位



顧客如何以八達通付款

- ii. 聽到「嘟」一聲，並看到畫面上的收據，即代表已經成功付款



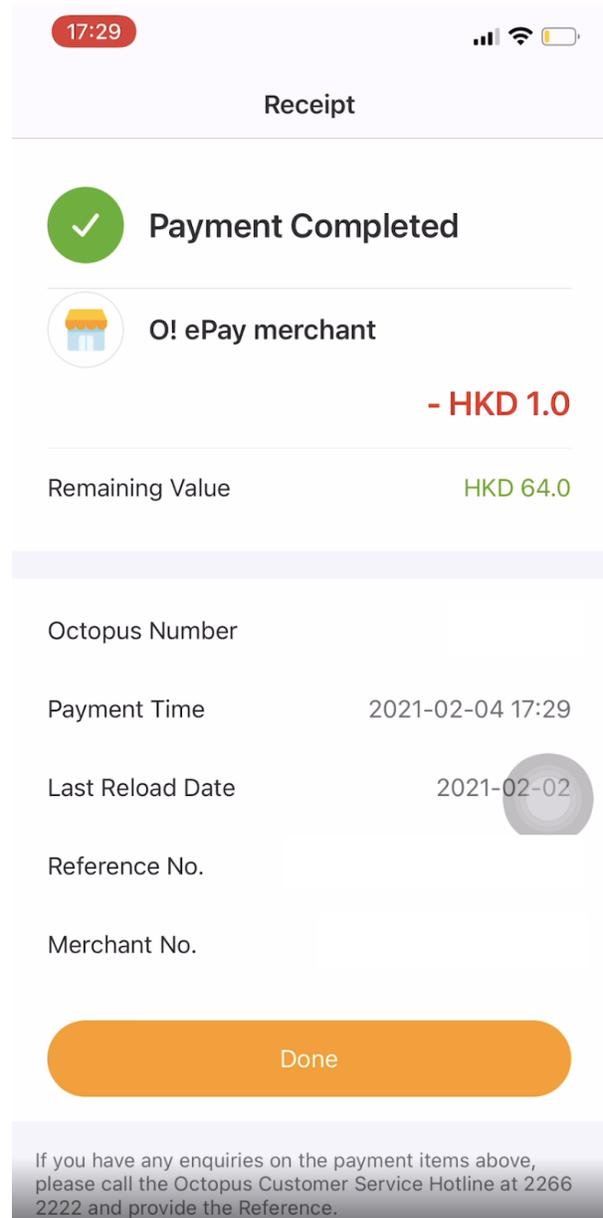
請注意：八達通拍卡功能適用於：

- Android – 具備近場通訊功能(NFC)
- iOS – iPhone 7或之後型號，並已安裝 iOS 13或以上，或已連接八達通流動讀寫器

顧客如何以八達通付款

c. Apple Pay 支援八達通：

i. 顧客按「確認」，成功付款後將畫面出現收據



顧客如何以八達通付款

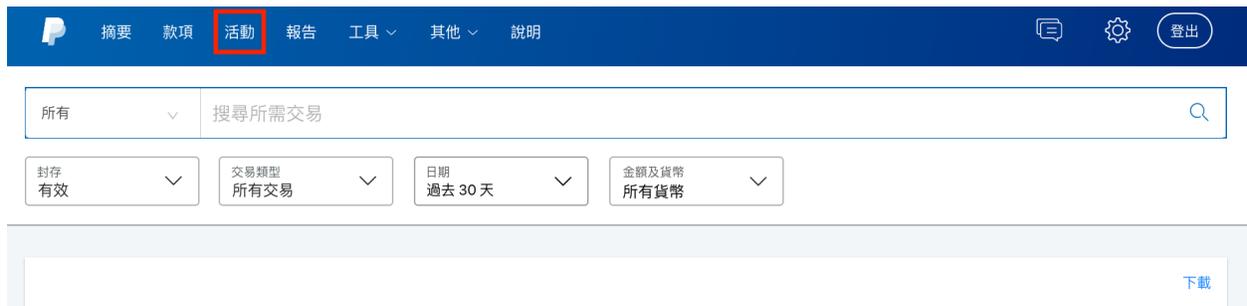


4. 成功付款, 畫面將跳轉至確認訂單頁面



IV. 於 PayPal、Stripe、支付寶 退款給顧客

於 PayPal 退款給顧客



1. 登入 PayPal 後於網頁上方按「活動」
 2. 選取你要發放退款的付款記錄
 3. 選取「退還此付款」
 4. 輸入退款詳細資料, 然後按一下「發放退款」
- 你可在交易日起 180 天內發放全額退款或部分退款
 - 退款之金額會全數從你的 PayPal 餘額中扣取
 - 若你的 PayPal 香港帳戶沒有足夠資金, 便不能發放退款
 - 退還付款時, 你無需支付額外費用, 但你在收到原款項時已支付的交易費用將不會被退回
 - 顧客將於 3 至 5 個工作天內於信用卡帳戶收到退款

(*以上資料以官方公布資料為準)

於 Stripe 退款給顧客

Refund payment

Refund 100.00 USD

Reason Select a reason

i Refunds take 5-10 days to appear on a customer's statement.

Cancel Esc Refund ⌘ ↵

1. 登入 Stripe Dashboard 後進入 “Payment Overview”
 2. 找到你要發放退款的付款記錄後，按右上角的「…」，然後選擇 “Refund Payment”
 3. 如非發放全額退款，請更改退款金額
 4. 選擇退款原因；如選擇其他原因，請提供解釋，完成後按 “Refund”
- 你可在交易日起 90 天內發放全額退款或部分退款
 - 當你退還付款時，你無需支付額外費用，但你在收到原款項時已支付的交易費用將不會被退回
 - 顧客將於 5 至 10 個工作天內於信用卡帳戶收到退款

(*以上資料以官方公布資料為準)

於支付寶退款給顧客

The screenshot shows the 'Online Payment Record List' interface. At the top, there are filters for date range (2018-07-04 to 2018-07-11) and a search bar. Below the filters, there are summary statistics for '今日' (Today) and '昨日' (Yesterday), both showing 0.00. The main table lists several transactions with columns: 餐廳參考編號, AlipayHK參考編號, 帳單金額 (HKD), 自易成卡 (HKD), 帳單金額 (已扣除自易成卡) (HKD), 收款方式, 交易時間, 收數地點, 收數地址, 收數編號, 備註, 經手人, 收款狀態, 結算狀態, and FundTransfer date.

餐廳參考編號	AlipayHK參考編號	帳單金額 (HKD)	自易成卡 (HKD)	帳單金額 (已扣除自易成卡) (HKD)	收款方式	交易時間	收數地點	收數地址	收數編號	備註	經手人	收款狀態	結算狀態	FundTransfer date
0_1156_6265766247151616	--	HKD 260.00	HKD 2.40	HKD 197.60	支付寶	7/10/2018 12:21:48 PM	--	--	--	--	CorpAdmin BoutirPOSA/Client	待付	--	--
0_1156_4947136271277006	--	HKD 190.00	HKD 1.20	HKD 98.80	支付寶	7/10/2018 11:11:58 AM	--	--	--	--	CorpAdmin BoutirPOSA/Client	待付	--	--
0_1156_592449247389712	--	HKD 190.00	HKD 1.20	HKD 98.80	支付寶	7/10/2018 11:10:05 AM	--	--	--	--	CorpAdmin BoutirPOSA/Client	待付	--	--
0_1156_8364503154833336	--	HKD 190.00	HKD 1.20	HKD 98.80	支付寶	7/10/2018 11:07:36 AM	--	--	--	--	CorpAdmin BoutirPOSA/Client	待付	--	--
0_1156_6524045183796928	--	HKD 4900.80	HKD 58.80	HKD 4841.20	支付寶	7/6/2018 7:34:38 PM	--	--	--	--	CorpAdmin BoutirPOSA/Client	待付	--	--
0_1156_5292702283336332	--	HKD 4900.80	HKD 58.80	HKD 4841.20	支付寶	7/6/2018 7:31:04 PM	--	--	--	--	CorpAdmin BoutirPOSA/Client	待付	--	--
0_1156_8186636012694818	--	HKD 12567.36	HKD 152.64	HKD 12414.72	支付寶	7/6/2018 11:27:44 AM	--	--	--	--	CorpAdmin BoutirPOSA/Client	待付	--	--

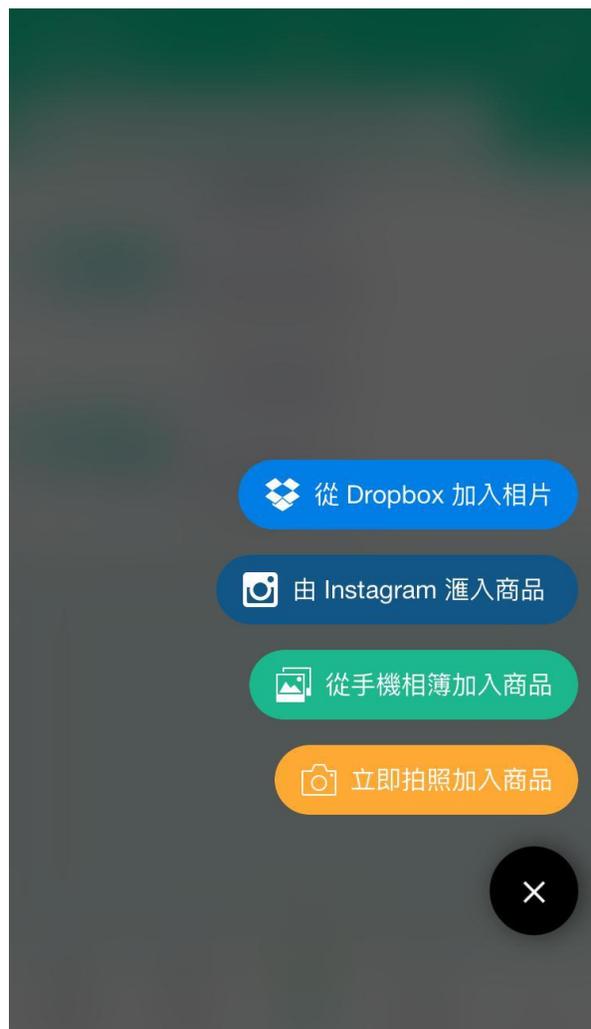
1. 登入 <https://merchant.openrice.com/tc/hongkong> 後, 於 Dashboard 中按退款
 2. 請使用 Chrome 瀏覽器登入 Dashboard, 網站不支援 Internet Explorer 瀏覽器
- 如在交易日當晚 23:59 前退款, OpenRice 將不會收取任何額外費用及手續費, 退款將於 3 個工作天完成
 - 交易日當晚 23:59 後, 如希望退款, 請自行聯絡 OpenRice

(*以上資料以官方公布資料為準)



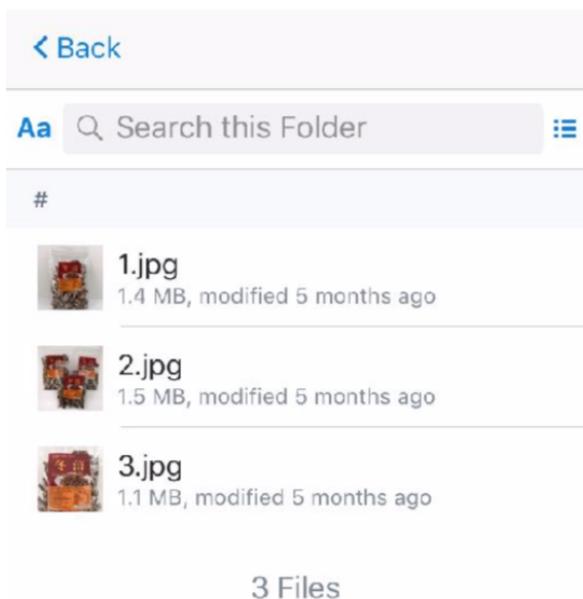
V. 上載貨品

如何上載商品



1. 進入商品頁面，按下右下角的+號
2. 可選擇以 Dropbox／Instagram／相簿／相機加入商品
3. 建議的商品圖片為正方形，建議尺寸為 900 x 900

從 Dropbox 加入商品



1. 進入商品頁面，按右下角的+號，選擇以 Dropbox 加入商品，再選擇所需照片
2. 上載照片後再編輯商品，填寫商品名稱、介紹、價格、存貨
3. 最後將商品上架再按右上角的完成

從 Dropbox 加入商品

Try Dropbox Business



Sign in or create an account

 Sign in with Google

or

Email

Password

Remember me Sign in

[Forgot your password?](#)

[Upgrade account](#)

Home  

Starred

When you star items, they'll show up here for easy access. [Learn more](#)

Recent Hide

	1514457778078.jpg Opened 2 months ago - Dropbox	...
	8612604419748.pdf Opened 2 months ago - Dropbox	...

Upload files

New shared folder



Unlock more space.
Try **Dropbox Business!**

Try it free

- 按此可申請 Dropbox: dropbox.com
 1. 以 Google 帳戶登入 / 另外開一個新的帳戶
 2. 註冊後按 Upload file 上載你的商品圖片

從 Instagram 加入商品



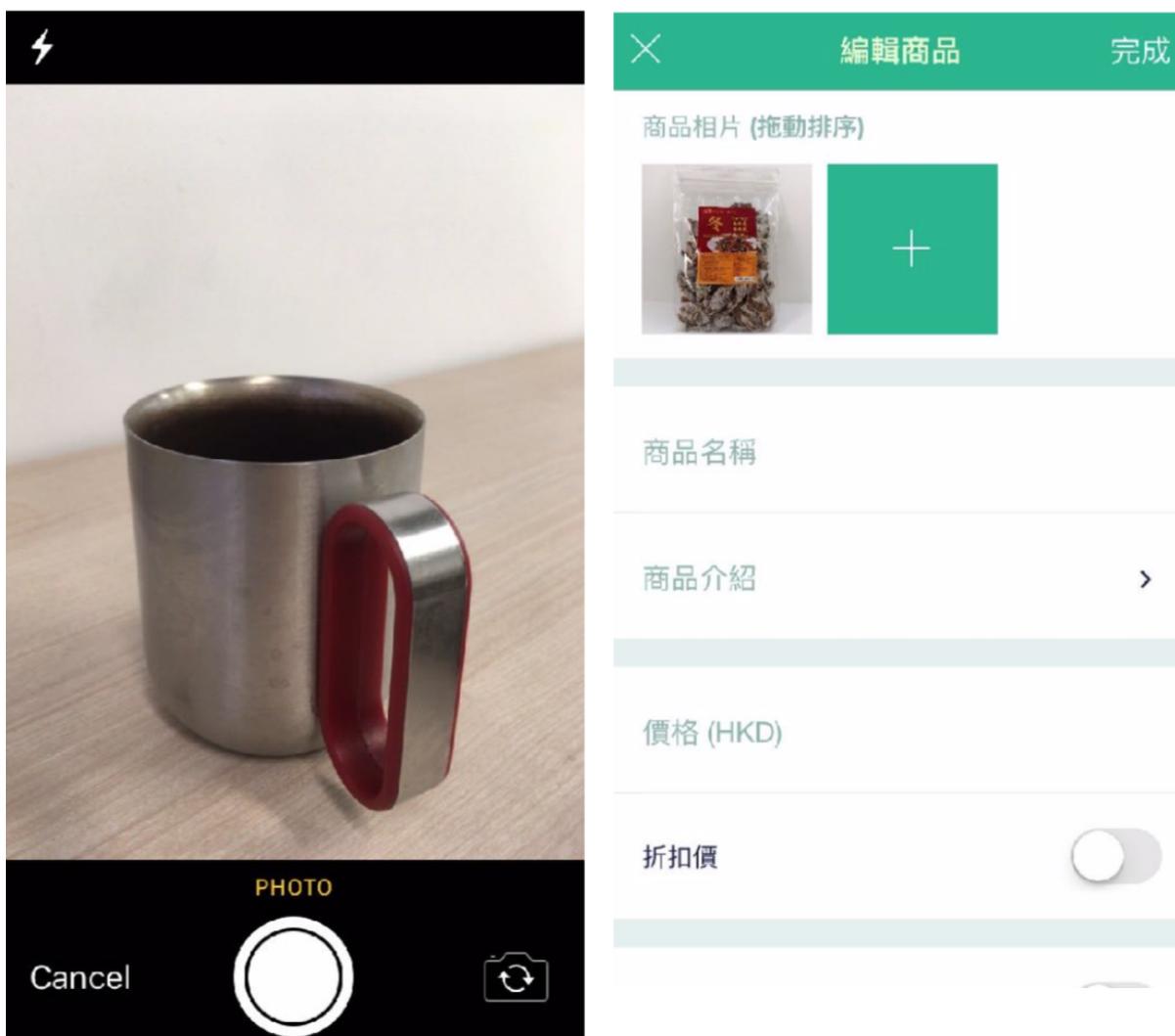
1. 進入商品頁面，按右下角的十號，選擇由 Instagram 引進商品
2. 選擇所需照片(即使帖文有多張相片，亦只能加入第一張照片)
3. 上載照片後再編輯商品，填寫商品名稱、介紹、價格、存貨，最後將商品上架再按右上角的完成

從相簿加入商品



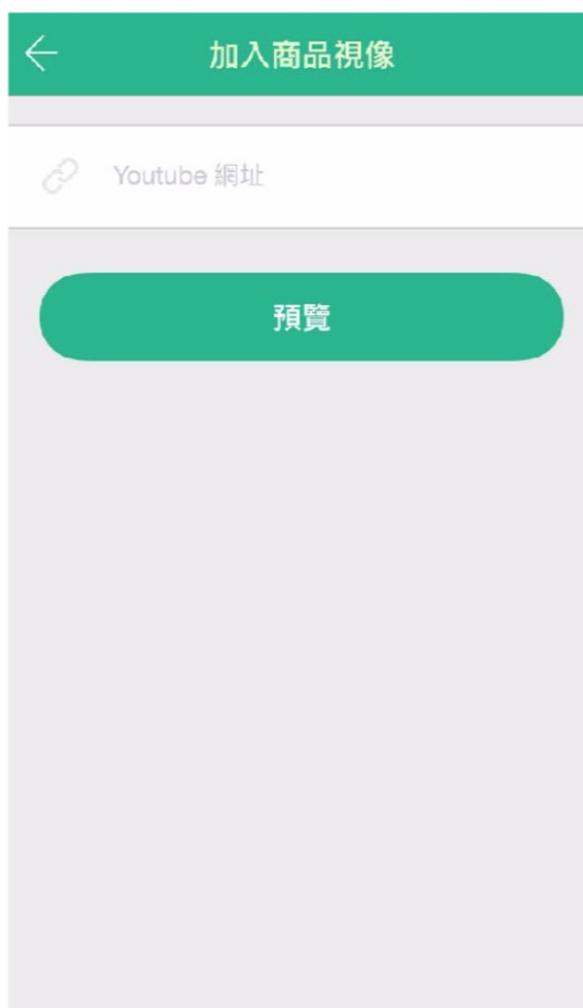
1. 進入商品頁面，按右下角的+號，選擇由相簿加入商品，再選擇所需照片
2. 上載照片後再編輯商品，填寫商品名稱、介紹、價格、存貨
3. 最後將商品上架再按右上角的完成

立即拍照加入商品



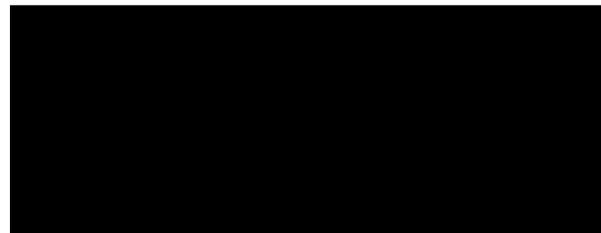
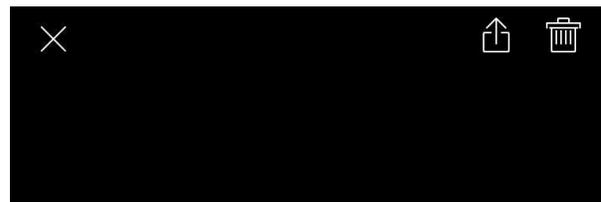
1. 進入商品頁面，按右下角的+號，選擇利用相機加入商品，再選擇所需照片
2. 上載照片後再編輯商品，填寫商品名稱、介紹、價格、存貨
3. 最後將商品上架再按右上角的完成

加入 YouTube 商品影片



1. 選擇商品，進入編輯商品頁面，再按綠色框中的+
2. 選擇「加入 YouTube 商品視像」
3. 加上 YouTube 網址 (以用 https 為開頭的網址)。檢選商品時，Youtube 視像定必為商品相片中的第二排位，不能轉換排位

刪減商品圖片

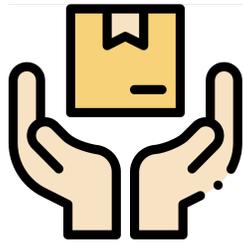


1. 於編輯商品的頁面中按下該圖片
2. 按右上角的垃圾桶按鈕, 即可刪減該商品圖片

如何為商品排序、置頂

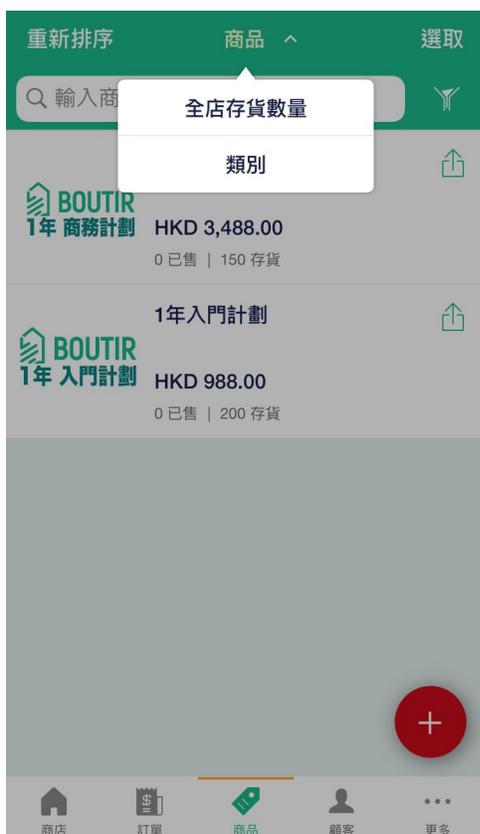


1. 進入商品頁面，按左上的重新排序
2. 商戶可以拖動商品以排序，或長按商品出現「固定頂端」或「移至頂端」
3. 如要取消將商品置頂，長按該置頂商品直至出現「取消固定」，按下即可



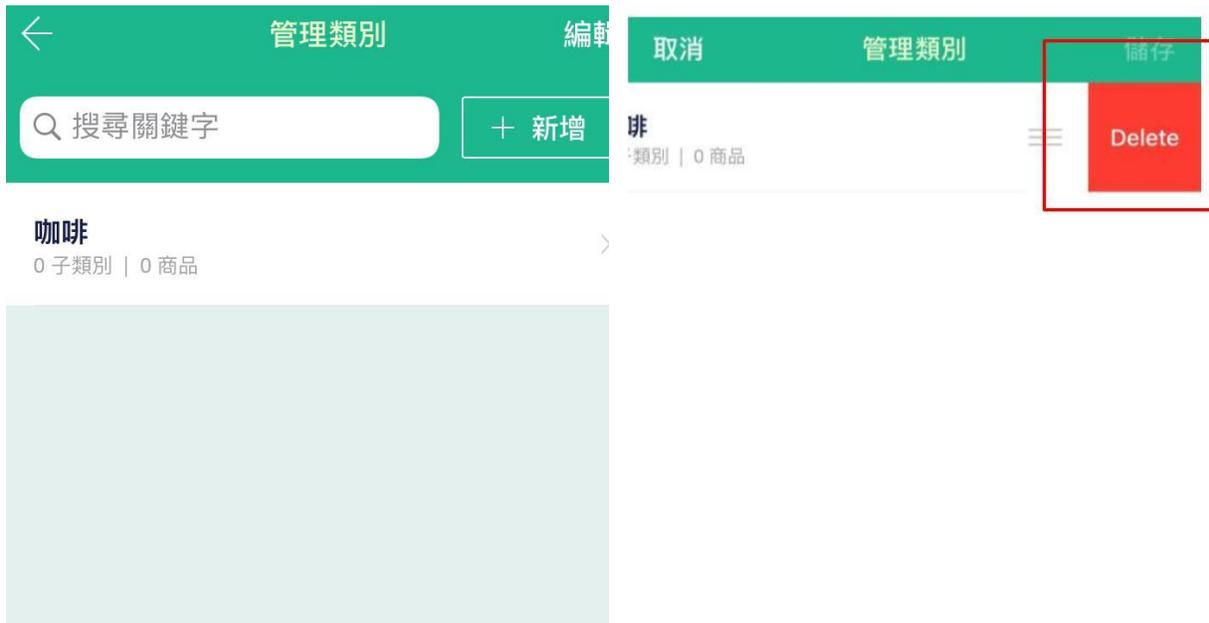
VI. 商品分類及選項

如何添加商品分類



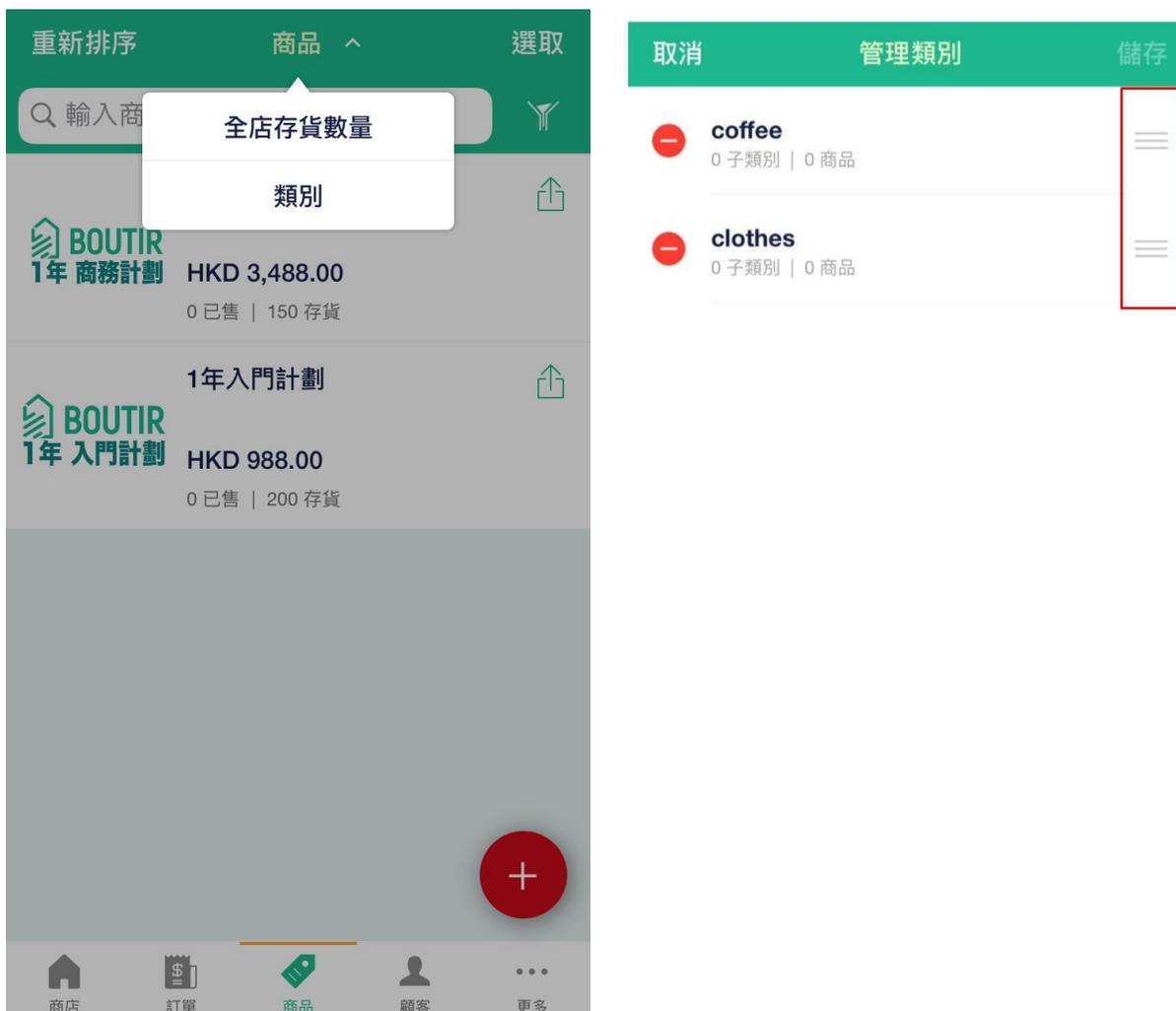
1. 進入商品頁面，按一下上方的商品，再選擇類別
2. 進入類別頁面後再新增類別及命名，然後按儲存

如何刪減商品分類



1. 進入商品頁面，再按一下上方的商品，再選擇類別
2. 進入類別頁面，再按右上角的編輯
3. 選擇想要刪除的商品，按 "-" 後再按Delete，完成後按儲存

如何為商品分類排序



1. 進入商品頁面，再按左上角的類別
2. 進入類別頁面後再編輯，然後拉動右邊的按鈕以改變排序。完成後請按儲存

增添商品選項 (只適用於付費計劃商戶)

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface for editing a product.

Left Screenshot: '編輯商品' (Edit Product)

- Header: 編輯商品 (Edit Product), 儲存 (Save)
- 無限供應 (Infinite Supply):
- 存貨 (Inventory): 1000
- 類別 (Category): [Dropdown arrow]
- 商品選項 (例如：顏色, 尺碼) (Product Options (e.g., Color, Size)): [Red box highlights this field with a right-pointing arrow]
- 設定關鍵字優化搜尋 (Set Keyword Optimization Search):
- 上架 (Listed):
- 垃圾桶圖示 刪除此商品 (Delete this product)

Right Screenshot: '商品選項' (Product Option)

- Header: 商品選項 (Product Option), 繼續 (Continue)
- 商品選項 (Product Option)
- 選項名稱 (例如：顏色) (Option Name (e.g., Color)): [Red box highlights this text input field, containing '顏色' (Color)]
- 紅色 (Red) [X]
- 藍色 (Blue) [X]
- 黃色 (Yellow) [X]
- + 新增選項 (Add Option)
- 垃圾桶圖示 刪除此商品選項 (Delete this product option)
- + 新增商品選項 (Add Product Option)

1. 進入商品頁面，再按一下需要增添選項的商品
2. 進入編輯商品頁面，再按商品選項
3. 按一下新增商品選項，先填寫選項名稱，再加入商品選項，例如顏色、尺碼等，完成後按右上角的繼續

為不同商品選項設定價錢 (只適用於付費計劃商戶)

← 商品選項 繼續

商品選項

選項名稱 (例如：顏色)

尺寸

小碼 ×

中碼 ×

大碼 ×

+ 新增選項

🗑️ 移除此商品選項

+ 新增商品選項

← 商品選項 儲存

尺寸: 小碼

HKD 50 存貨 10

重量 (kg) - 非必填

折扣價 >

尺寸: 中碼

HKD 60 存貨 10

重量 (kg) - 非必填

折扣價 >

尺寸: 大碼

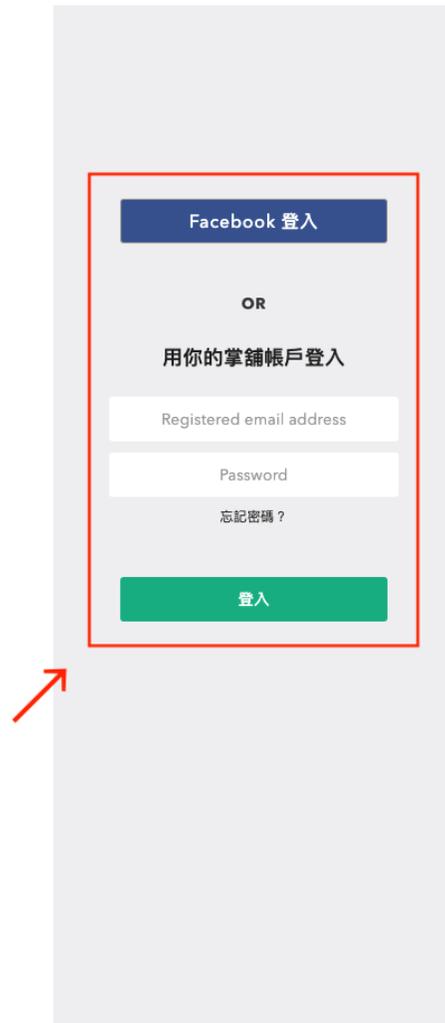
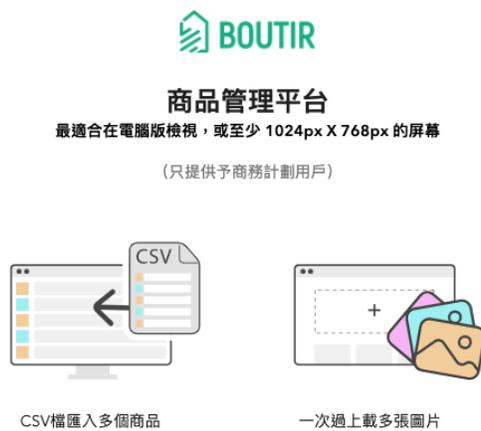
HKD 70 存貨 10

1. 進入編輯商品頁面，按商品選項
 2. 設定商品選項後，按繼續
 3. 填寫不同選項的資料，例如價格、存價後，按儲存
- 影片教學：<https://youtu.be/UzK64UtKkY>

「商品指定選項相片」功能

(只適用於商務計劃、商務**PLUS**計劃商戶)

1. 進入掌舖網頁版後台管理系統



「商品指定選項相片」功能

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

2. 在「商品頁面」按下「新增商品」



3. 輸入商品名稱和介紹，並選擇合適商品類別(如有)後，可從以下方式上傳商品相片或影片：

- 按「選取相片」或直接拉入相片，或
- 直接提供相片或影片連結

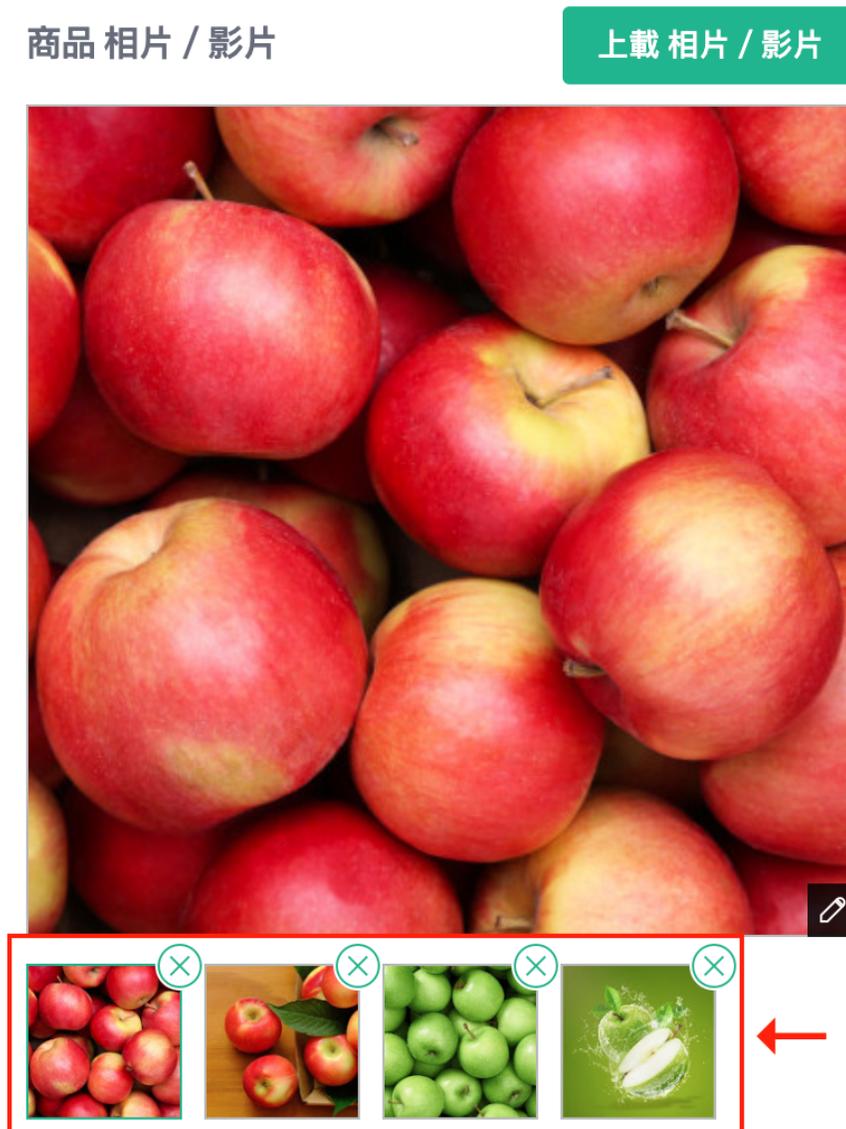
請注意：無需在此新增商品選項的相片或影片，以免重覆

The screenshot shows the '新增商品' form. On the left, a dashed box highlights the image upload section, which includes a '商品相片 / 影片' header, an '上傳相片 / 影片' button, and instructions: '選取相片 或直接拉入相片', 'Or', and '或提供相片或影片連結'. Below these instructions is a text input field for 'Image/YouTube URL' and an '↑' button. A red arrow points to this section. On the right, the form fields are: '1. 商品名稱' (蘋果), '2. 商品介紹' (清甜可口 🍏🍏), '商品類別' (生果) with a '把商品加到類別' button, and '3. 商品選項' (是/否) with '否' selected. At the bottom, there is an '原價' field with 'HKD 0'.

「商品指定選項相片」功能

(只適用於商務計劃、商務**PLUS**計劃商戶)

4. 可拖動相片去更改排序，影片將於首張相片後顯示



拖動相片去更改排序，影片將於首張圖片後顯示

「商品指定選項相片」功能

(只適用於商務計劃、商務**PLUS**計劃商戶)

5. 新增商品選項：

- 在「商品選項」選擇「是」，然後按方格內的指示，輸入商品選項資料
- 完成以上步驟後請按「新增」
- 請注意：你最多可為 1 件商品，新增 3 個商品選項

3. 商品選項

是 否

你最多只能加入三個商品選項。

☰ 商品選項 1 顏色 移除

紅色 🍎 ×

綠色 🍏 ×

+

+ [新增商品選項](#)

新增

↑

「商品指定選項相片」功能

(只適用於商務計劃、商務**PLUS**計劃商戶)

6. 設定商品選項：

- 輸入每個商品選項的資料，例如原價、存貨和購買上限
- 如所有選項的資料一樣，可使用圖中右上角的「快速設定助手」，節省時間
- 然後按「上載 相片／影片」

所有組合 快速設定助手

組合 1 顏色: 紅色 ✓

原價

折扣價

存貨 - 無限

購買上限 - 無限

重量 (kg)
如適用

SKU
如適用

上載 相片 / 影片 ←

「商品指定選項相片」功能

(只適用於商務計劃、商務**PLUS**計劃商戶)

7. 透過以下方式上載 商品選項 的相片或影片：

- 按「選取相片」或直接拉入相片，或
- 直接提供相片或影片連結
- 請注意：你只能為每個商品選項，上載 1 張相片或 1 段影片



上載相片 / 影片

選取圖片 或直接拉入圖片

Or

或提供相片或影片連結

Image/YouTube URL

↑

「商品指定選項相片」功能

(只適用於商務計劃、商務**PLUS**計劃商戶)

8. 完成所有商品設定後，請按位於頁面底部的「儲存」

相片 / 影片

Google 搜尋優化關鍵字 拖動重新安排順序

設定關鍵字

4. 上架狀態

上架 下架

Hashtag 商品精選分類

加入 hashtag

取消 儲存

9. 商品上架後，顧客可在商品頁面看到所有已上傳相片和影片

登錄 / 註冊 HKD 繁

商品 送貨方式 付款方式 關於我們 退貨條款

蘋果

HKD 500.00

顏色

紅色 綠色

數量

- 1 +

購買

詳情 付款、送貨及退貨

清甜可口

顧客評語 (0)

並未有評語

「商品指定選項相片」功能

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

10. 當按下商品選項，系統隨即在頁面左邊展示相關宣傳素材

商品 > 送貨方式 付款方式 關於我們 退貨條款 🔍 🏠



蘋果
HKD 500.00 🏠

顏色
 紅色 🍎 綠色 🍏

數量
- 1 +

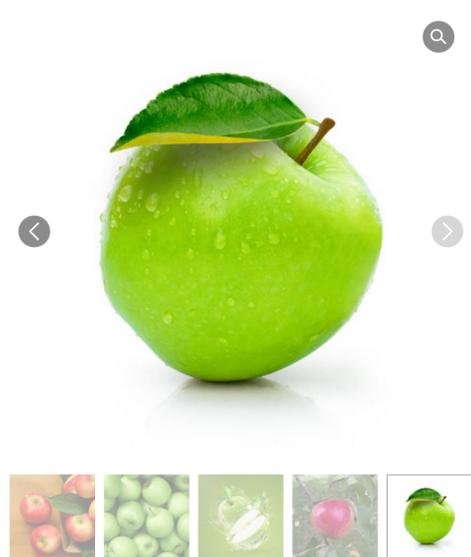
購買

詳情 付款、送貨及退貨

清甜可口 🍎 🍏

顧客評語 (0)
並未有評語

商品 > 送貨方式 付款方式 關於我們 退貨條款 🔍 🏠



蘋果
HKD 500.00 🏠

顏色
 紅色 🍎 綠色 🍏

數量
- 1 +

購買

詳情 付款、送貨及退貨

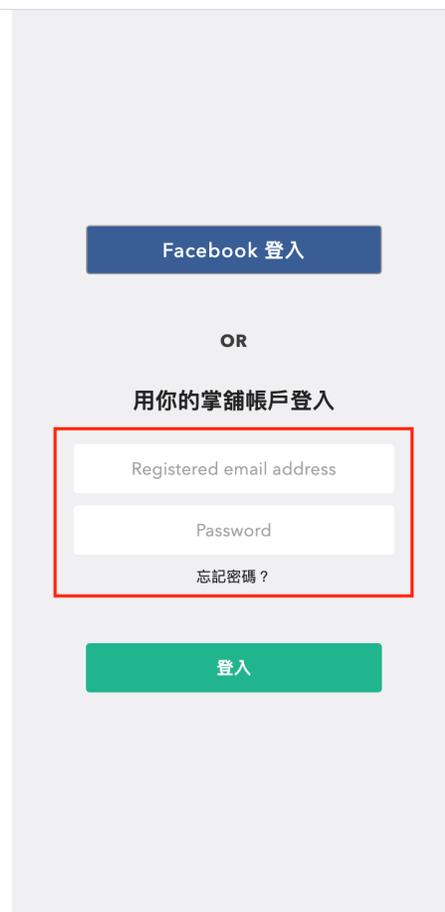
清甜可口 🍎 🍏

顧客評語 (0)
並未有評語



VII. 以 電腦版管理平台 / CSV 上載商品

使用電腦版管理平台上載商品 (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



1. 首先請到: https://www.boutir.com/user_cms/log-in
2. 輸入你的 掌舖Boutir 帳戶電郵和密碼, 或以 Facebook 登入系統

使用電腦版管理平台上載商品 (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

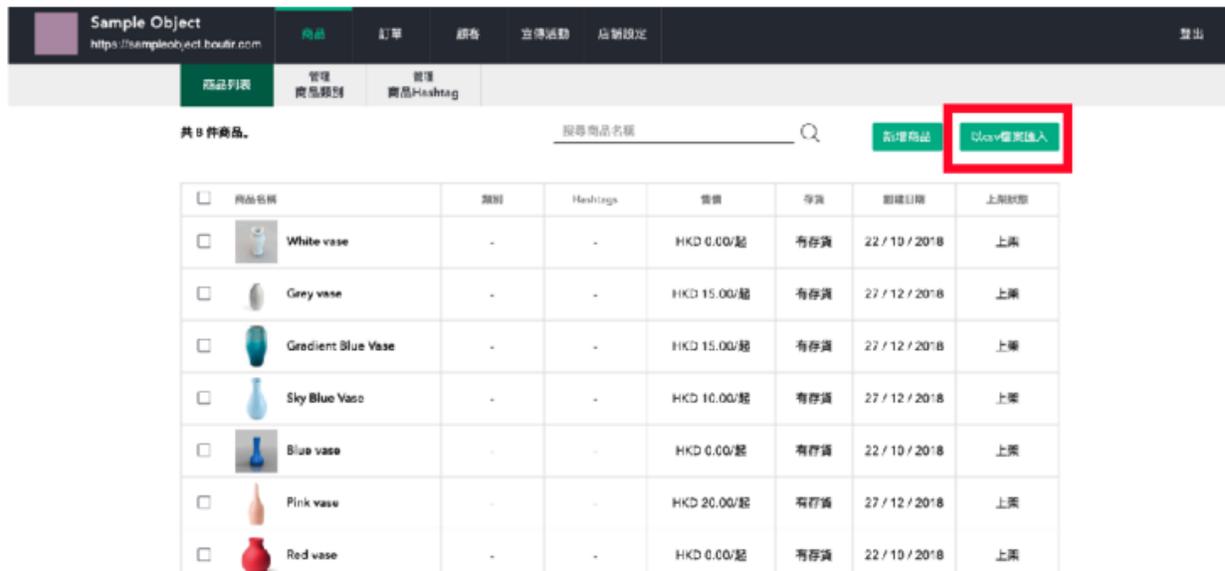
The screenshot displays the 'Sample Object' management platform interface. At the top, there is a navigation bar with options like '商品', '訂單', '顧客', '宣傳活動', and '店舖設定'. Below this, a search bar is visible with a '新增商品' (Add Product) button highlighted in a red box. The main area shows a table of products with columns for '商品名稱', '類別', 'Hashtags', '售價', '存貨', '創建日期', and '上架狀態'. The table lists various vases with their respective prices and stock status.

商品名稱	類別	Hashtags	售價	存貨	創建日期	上架狀態
White vase	-	-	HKD 0.00/起	有存貨	22 / 10 / 2018	上架
Grey vase	-	-	HKD 15.00/起	有存貨	27 / 12 / 2018	上架
Gradient Blue Vase	-	-	HKD 15.00/起	有存貨	27 / 12 / 2018	上架
Sky Blue Vase	-	-	HKD 10.00/起	有存貨	27 / 12 / 2018	上架
Blue vase	-	-	HKD 0.00/起	有存貨	22 / 10 / 2018	上架
Pink vase	-	-	HKD 20.00/起	有存貨	27 / 12 / 2018	上架
Red vase	-	-	HKD 0.00/起	有存貨	22 / 10 / 2018	上架

Below the table, a '新增商品' (Add Product) form is shown. It includes a section for uploading images or videos, a '1. 商品名稱' (Product Name) field, a '2. 商品介紹' (Product Description) field, a '3. 商品類別' (Product Category) dropdown with an '加入類別' (Add Category) button, and a '4. 商品選項' (Product Options) section with radio buttons for '是' (Yes) and '否' (No).

3. 登入後可看到商品列表, 按右上角的新增商品
4. 進入新增商品頁面後, 可於左邊上載商品相片和影片, 和於右邊輸入商品資料, 完成後請按儲存; 你亦可把商品相片放到 Dropbox, 然後上載到電腦版管理平台

使用 CSV 上載商品 (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



1. 登入後可看到商品列表，按右上角的以 CSV 檔案匯入
2. 進入匯入商品頁面，於商品 CSV 檔案格式下載範例檔案，並依照範例格式輸入商品資料
 - 此功能支援單次大量添加商品
 - 請留意商品分類規格：
 - 使用斜線「 / 」以分隔主分類與子分類
 - 使用豎線「 | 」以分隔不同分類
 - 只限已在網舖中建立的分類
 - 如你已把商品相片上載到其他相片儲存平台，請貼上相片 URL；請盡量使用 Dropbox 或 Google Photos，我們不建議使用 Facebook photos
 - 請勿把檔案儲存為 .csv 以外其他格式，和加減直行格式

使用 CSV 上載商品

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

匯入商品

商品 CSV 檔案格式

- .csv 檔案可放中文或英文商品內容 (如下圖)



- 請在此[下載範例檔案](#)，根據範例格式填上你的商品資料後存為 .csv 檔案。
- 請勿把檔案儲存為 .csv 以外其他格式；請不要加減直行格式 (columns)！
- 如果商品有商品選項如尺碼顏色等，你需於匯入檔案後，逐一於商品欄內去設定選項。
- 如果你已把商品相片上載到其他相片儲存平台，請把相片 URL 貼上。請盡量使用 Dropbox 或 Google Photos，我們不建議使用 Facebook photos。

商品分類規格

商品分類例子

服裝 / 外套 / 大衣和外套
鑽石 / 項鍊

屬性	格式	要求
分類	例如 分類直行: 服裝 / 外套 / 大衣和外套 鑽石 / 項鍊	使用斜線「/」以分隔主分類與子分類 使用豎線「 」以分隔不同分類 只限已在商舖中建立的分類

上載 CSV



- 不支援商品選項功能，如商品有不同選項，如尺碼、顏色等，請於匯入檔案後到 掌舖Boutir 手機應用程式，逐一於商品欄舖設定選項
3. 完成後把檔案儲存為 .csv 格式，並按選取檔案上載該檔案，再請按下方的上載

從 Dropbox 上載相片到電腦版管理平台 (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

The screenshot shows the Dropbox 'Home' page. On the left is a navigation sidebar with 'Home', 'Files', 'Paper', and 'Showcase'. The main area shows a 'Recent' file named '1514457778078.jpg' with a 'Share' button highlighted in red. Below this, there is a 'To: Email or name' field and a 'Can view' button. A 'No link created yet' message is displayed, with a 'Create a link' button highlighted in red. Below that, another 'To: Email or name' field and 'Can view' button are visible. At the bottom, a sharing link is displayed: 'dropbox.com/s/dm91oh1bc4bd1lg/8612604419748.pdf?dl=0', which is highlighted with a red box. A 'Hide link' button is to its right.

1. 上載商品相片到 Dropbox 後, 請選取相關相片, 然後按右邊的共享
2. 按複製連結, 就會自動複製相片的連結

從 **Dropbox** 上載相片到電腦版管理平台 (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

Link permissions for "1514457778078.jpg" ×

Did you know Dropbox Business lets you add passwords and expiration dates to shared links? [Learn More](#)

Who can view this link?

Anyone with the link

Only people with the password

Add an expiry date to this link?

Yes

No

Disable downloads for this link?

[Learn more](#)

Yes

No

3. 複製相片的連結後，請按連結設定，然後依照上圖調整連結設定，確保所有擁有連結的人均能看到相片

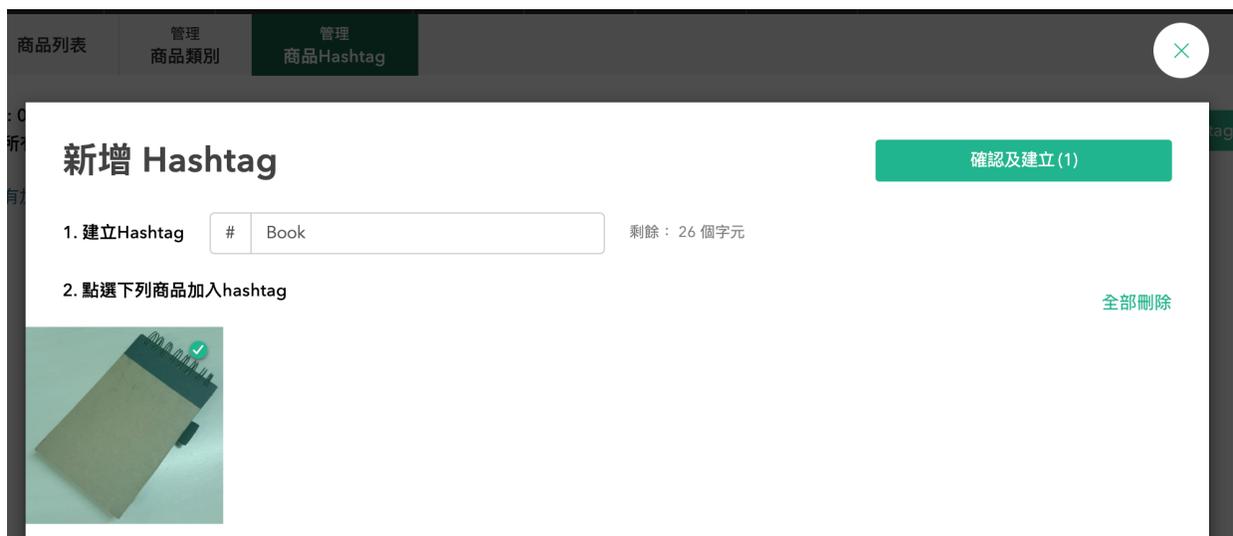
從 Dropbox 上載相片到電腦版管理平台 (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

Product Name	Product Description	Category	Price	Price after discount	Stock	Product Image URL
Free Size Pinky Tee	Your sweet girl will give all those who look her way a heartfelt reminder with this Long-Sleeve Connect with Your Heart Graphic T-Shirt from Cat & Jack. "Connect With Your Heart" is written across the front of this long-sleeve pink graphic tee, along with a WiFi symbol that's complete with a heart. A reminder to make memories with those who are dear to you, she'll be a light in everyone's life when she's in this cute tee. Material: 60.0% Cotton and 40.0% Polyester	Women	100	100	Unlimited	
Nike Fund Fleece Junior Hoodie Junior Boys	This Nike Hoodie is ideal for everyday wear, featuring a soft fleece lining for a comfortable fit and For our full range of Nike Kids visit SportsDirect Product code: 531008	Kids	100	80	20	https://ods.baymard.com/blog/ux-product-image-categories-1-compatibility.jpg
余均益醬油	近立於西營盤擁有超過半個世紀的余均益醬油廠，堅持用古法，不加防腐劑、糖、色素等化學成份，與眾不同。其醬油在製成後，經過自然發酵，比較獨特，其風味亦更顯突出。備有餘均益的第三代主理人，從起初師傅傳授學問，及後經數代，前輩就，余均益，「師傅有餘均益，而後傳授，每當符合自己的需求才出廠，外間說日趨向好的有餘均益，只因我們這有餘均益，辦了九款美味醬油，為了保留，每一批不超過太多量，所以較多人問我們買，其實我們分兩次運來，新和建。」	罐頭雜貨	50	45	Unlimited	
亞細亞牌+忠信牌米	亞細亞牌+忠信牌米 規格: 0.00% 重量: 0.00KG	罐頭雜貨	28	28	20	

4. 於 Dropbox 取得相片連結後：

- 如使用電腦版管理平台上載商品，請於右邊「或提供相片連結」下的方格貼上連結，然後按下左旁綠色箭嘴
- 如使用 CSV 上載商品，請於 CSV 檔案範本的「商品相片 Product Image URL」貼上連結

於電腦版管理平台管理商品 Hashtag (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



The screenshot shows a web interface for managing product hashtags. At the top, there are navigation tabs: '商品列表', '管理商品類別', and '管理商品Hashtag'. The '管理商品Hashtag' tab is active. Below the tabs, the page title is '新增 Hashtag'. On the right side, there is a green button labeled '確認及建立 (1)'. The main content area is divided into two steps:

1. 建立Hashtag: A text input field contains '# Book'. To the right of the field, it says '剩餘: 26 個字元'.
2. 點選下列商品加入hashtag: Below this step, there is a list of product images. The first image shows a notebook with a green checkmark in the top right corner, indicating it has been selected. To the right of the list, there is a green button labeled '全部刪除'.

1. 要新增 Hashtag, 登入電腦版管理平台後自動進入商品列表, 然後在左邊按管理商品 Hashtag, 再按右邊的新增 Hashtag
2. 在「1. 建立 Hashtag」旁的方格輸入 Hashtag 內容, 最多30個字元, 只可使用中文、英文和數字, 不可使用空格、符號和表情符號
3. 輸入 Hashtag 內容後, 請點選需加入該 Hashtag 的商品, 然後按右邊的確立及建立即可

於電腦版管理平台管理商品 Hashtag (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

商品列表 管理商品類別 **管理商品Hashtag**

共 : 2 hashtags
(所有 Hashtag 會在網店首頁顯示)

[新增 Hashtag](#)

刪除已選項目 (1)

<input type="checkbox"/>	Hashtags (拖動hashtag 去更改排序)	# 已上架的商品
<input checked="" type="checkbox"/>	#Food	0
<input type="checkbox"/>	#Book	1

< 返回 Hashtag 選項

#Book

共 : 1 件商品

[加入商品至 hashtag](#)

移除已選 (1)

<input checked="" type="checkbox"/>	商品名稱	類別	Hashtags	售價	存貨	創建日期	上架狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	 筆記簿	-	#Book	HKD 10.00/起	有存貨	09 / 06 / 2020	上架

4. 要移除 Hashtag, 請到管理商品 Hashtag 頁面勾選 Hashtag, 然後按左邊的刪除已選項目
5. 此外, 在該頁面列表按下 Hashtag 後, 頁面會顯示所有使用該 Hashtag 的商品; 你可在此加入不同商品到該 Hashtag, 亦能勾選商品, 然後按左邊的移除已選, 令該 Hashtag 不再標籤已勾選的商品

於電腦版管理平台管理商品 Hashtag (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

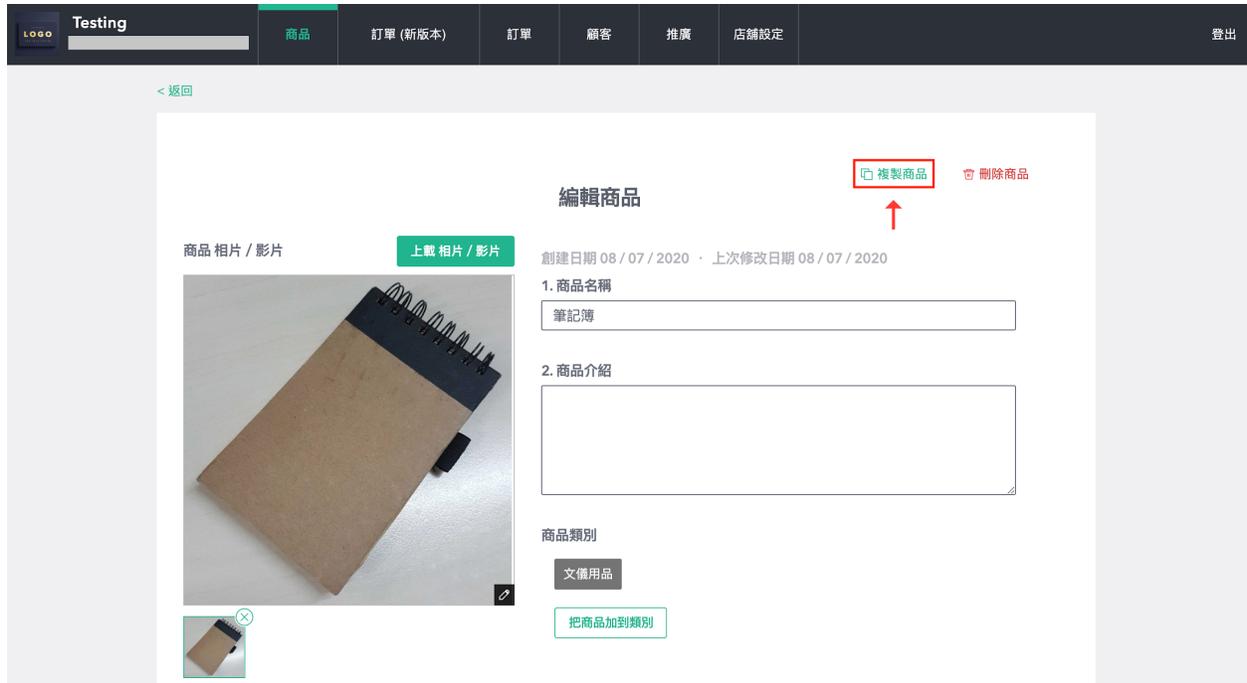


- Hashtag 簡介:

- Hashtag 讓你的網舖做到商品子分類效果, 例如加設不同品牌名稱、不同商品種類、「限時優惠」、「人氣商品」等 Hashtag, 增加商品宣傳成效
- 只要客人按下 Hashtag, 網舖頁面只顯示加上該 Hashtag 的商品; 每件商品都可加上多於1個 Hashtag
- 影片教學: <https://youtu.be/QY3HCUN9PKw>

如何複製商品

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



1. 登入後可看到商品列表, 在「商品名稱」一欄按下需要複製的商品
2. 進入「編輯商品」頁面, 在紅柱所標示的位置按下「複製商品」, 然後按「是」
3. 商戶可在商品列表看到已複製的商品 ; 以上圖為例, 已複製的商品會名為「### 筆記簿」

VIII. 新版本訂單管理系統

如何搜尋／篩選訂單

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

The screenshot shows the 'Testing' user interface for order management. The top navigation bar includes '商品', '訂單 (新版本)', '訂單', '顧客', '推廣', '店舖設定', and '登出'. Below this is a filter bar with categories: '全部', '等待付款', '等待收款確認', '等待發貨', '待客取貨', '已發貨', and '無效訂單'. A search bar is located below the filter bar, with a search icon and a '匯出' button. The main content area is a search and filter panel. It includes dropdown menus for '時間範圍' (Time Range), '付款方式' (Payment Method), and '送貨方式' (Delivery Method), all set to '全部'. Below these is a search bar for '商品名稱' (Product Name) and a dropdown for '全部 1 (0)'. A product image of a notebook is shown with a red arrow pointing to it, labeled '②'. To the right of the product image are two buttons: '商品篩選' (Product Filter) and '確認' (Confirm), with red arrows pointing to them labeled '①' and '③' respectively. Below the search panel is a table of orders with columns: '下單日期' (Order Date), '訂單編號' (Order ID), '訂單狀態' (Order Status), '顧客姓名' (Customer Name), '總金額' (Total Amount), '付款方式' (Payment Method), and '送貨方式' (Delivery Method). The table contains two rows of order data.

<input type="checkbox"/>	下單日期	訂單編號	訂單狀態	顧客姓名	總金額	付款方式	送貨方式
<input type="checkbox"/>	04/09/2020 12:03:48		● 已發貨	非會員	HKD 500.00	銀行轉帳 已付	本地取貨 香港門市
<input type="checkbox"/>	04/09/2020 12:00:31		● 待客取貨	非會員	HKD 500.00	取貨付款	本地送貨 順豐·郵費到付

- 進入「**訂單 (新版本)**」後，商戶可：
 - 根據**訂單狀態**，例如「**待付款**」、「**待確認付款**」、「**待發貨**」等篩選**訂單**
 - 利用「**時間範圍**」、「**付款方式**」和「**送貨方式**」這三個選項篩選**訂單**
 - 在搜尋引擎直接輸入顧客名稱、電話、電郵、商品名稱或**訂單號碼**尋找**訂單**
 - 按下「**商品篩選**」，尋找某商品的**訂單**

如何匯出訂單

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

The screenshot shows a web interface for order management. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Testing', '商品', '訂單 (新版本)', '訂單', '顧客', '推廣', '店舖設定', and '登出'. Below this is a filter bar with buttons for '全部', '等待付款', '等待收款確認', '等待發貨', '待客取貨', '已發貨', and '無效訂單'. A red box highlights the '待客取貨' button, with a red arrow labeled '1' pointing to it. To the right, another red box highlights a button labeled '匯出已篩選訂單', with a red arrow labeled '2' pointing to it. Below the filter bar are three dropdown menus for '時間範圍', '付款方式', and '送貨方式', all set to '全部', and a '商品篩選' button. A table of orders is displayed below, with columns for '下單日期', '訂單編號', '訂單狀態', '顧客姓名', '總金額', '付款方式', and '送貨方式'. The table contains two rows of orders, both with a status of '待客取貨' and a total amount of 'HKD 500.00'. Below the table are pagination controls: '1-2 < 上一頁 1 下一頁 >'.

- 方法一：

1. 進入「訂單(新版本)」頁面
2. 選擇訂單狀態，然後按下「匯出已篩選訂單」
3. 進入「匯出訂單」頁面，按下「按此下載」匯出訂單的 CSV 檔案

如何匯出訂單

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

Testing

商品 訂單 (新版本) 訂單 顧客 推廣 店舖設定 登出

全部 等待付款 等待收款確認 等待發貨 待客取貨 已發貨 無效訂單

(顧客名稱、電話、電郵、商品名稱、訂單號碼) 匯出

時間範圍 付款方式 送貨方式
全部 全部 全部 商品篩選

已選取2個訂單 操作 1-10 < 上一頁 1 下一頁 >

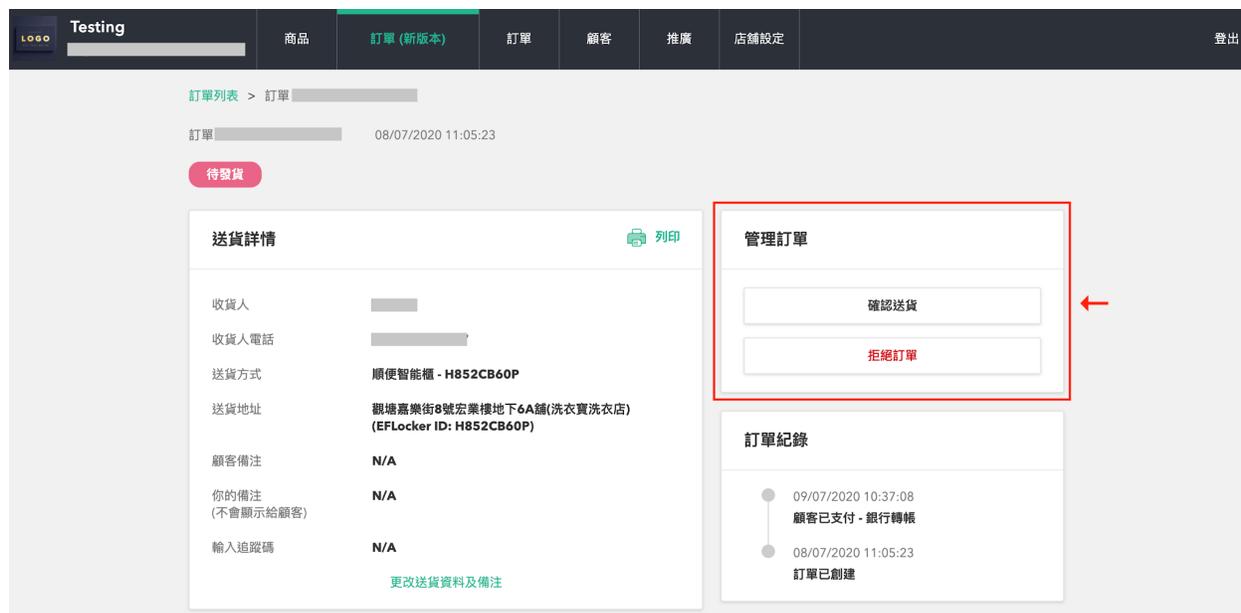
下單日期	訂單狀態	顧客姓名	總金額	付款方式	送貨方式
<input checked="" type="checkbox"/> 04/09/2021 12:03:48	已發貨	非會員	HKD 500.00	銀行轉帳 已付	本地取貨 香港門市
<input checked="" type="checkbox"/> 04/09/2021 12:00:31	待客取貨	非會員	HKD 500.00	取貨付款	本地送貨 順豐, 郵費到付 輸入追蹤碼
<input type="checkbox"/> 04/09/2020 11:57:12	已發貨	非會員	HKD 520.00	銀行轉帳 已付	順便智能櫃 HB52K031P
<input type="checkbox"/> 31/07/2020 19:35:17	無效訂單	非會員	HKD 500.00	銀行轉帳 無效	本地送貨 順豐, 郵費到付
<input type="checkbox"/> 31/07/2020 19:33:37	待客取貨	非會員	HKD 500.00	取貨付款	本地送貨 順豐, 郵費到付 輸入追蹤碼

- 方法二:

1. 進入「訂單(新版本)」頁面
2. 勾選所需訂單後, 按下頁面自動彈出的「操作」按鈕
3. 按下「匯出已選取訂單」
4. 進入「匯出訂單」頁面, 按下「按此下載」匯出訂單的 CSV 檔案

如何更新訂單狀態

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



- 方法一：

1. 在「**訂單(新版本)**」頁面按下**訂單編號**
2. 在「**管理訂單**」一欄按下「**確認收款**」、「**確認送貨**」或「**拒絕訂單**」，更新訂單狀態

如何更新訂單狀態

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

The screenshot shows the 'Orders (New Version)' page with a search bar and filter options. A table lists orders with columns for order date, status, customer name, total amount, payment method, and shipping method. A context menu is open over the first order, showing actions: '匯出已選取訂單', '確認收款', '確認送貨', '拒絕訂單', '打印裝箱單', '打印發票', and '下載運單'. Red circles and arrows highlight the '操作' button, the checkbox for the first order, and the '確認收款' option.

下單日期	訂單狀態	顧客姓名	總金額	付款方式	送貨方式
16/10/202 11:55:49	等待付款	非會員	HKD 500.00	銀行轉帳 待付款	本地取貨 香港門市
04/09/202 12:03:48	已發貨	非會員	HKD 500.00	銀行轉帳 已付	本地取貨 香港門市
04/09/2020 12:00:31	待客取貨	非會員	HKD 500.00	取貨付款	本地送貨 順豐, 郵費到付 輸入追蹤碼
04/09/2020 11:57:12	已發貨	非會員	HKD 520.00	銀行轉帳 已付	順便智能櫃 H852K031P
31/07/2020 19:35:17	無效訂單	非會員	HKD 500.00	銀行轉帳 無效	本地送貨 順豐, 郵費到付

- 方法二:

1. 在「訂單(新版本)」頁面勾選訂單
2. 按下頁面自動彈出的「操作」按鈕
3. 按下「確認收款」、「確認送貨」或「拒絕訂單」, 一次過更新多張訂單的狀態, 節省工作時間

如何打印裝箱單和發票

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



- 方法一：

1. 在「**訂單(新版本)**」頁面按下**訂單編號**
2. 在「**送貨詳情**」一欄按下**右上角的「列印」**，然後選擇「**打印裝箱單**」或「**打印發票**」

如何打印裝箱單和發票

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

The screenshot shows the 'Testing' user interface with the '訂單 (新版本)' tab selected. A search bar and filter options (時間範圍, 付款方式, 送貨方式) are visible. Below, a table lists orders with columns for '下單日期', '訂單狀態', '顧客姓名', '總金額', '付款方式', and '送貨方式'. Two orders from 04/09/2020 are selected, and the '操作' menu is open, showing options like '打印裝箱單' and '打印發票'. Red annotations 1, 2, and 3 indicate the steps: 1. Selecting the checkbox, 2. Clicking the '操作' button, and 3. Clicking the desired action in the menu.

下單日期	訂單狀態	顧客姓名	總金額	付款方式	送貨方式
04/09/2020 12:03:48	已發貨	非會員	HKD 500.00	銀行轉帳 已付	本地取貨 香港門市
04/09/2020 12:00:31	待客取貨	非會員	HKD 500.00	取貨付款	本地送貨 順豐, 郵費到付
04/09/2020 11:57:12	已發貨	非會員	HKD 520.00	銀行轉帳 已付	順便智能櫃 HB52K031P
31/07/2020 19:35:17	無效訂單	非會員	HKD 500.00	銀行轉帳 無效	本地送貨 順豐, 郵費到付
31/07/2020 19:33:37	待客取貨	非會員	HKD 500.00	取貨付款	本地送貨 順豐, 郵費到付

- 方法二:

1. 在「訂單 (新版本)」頁面勾選訂單
2. 按下頁面自動彈出的「操作」按鈕
3. 按下「打印裝箱單」或「打印發票」, 一次過打印多張文件, 節省工作時間

如何在電郵附上追蹤碼

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

The screenshot shows the 'Testing' order management system. The top navigation bar includes 'LOGO', 'Testing', '商品', '訂單 (新版本)', '訂單', '顧客', '推廣', '店舖設定', and '登出'. Below this is a filter bar with '全部' selected, and other options like '等待付款', '等待收款確認', '等待發貨', '待客取貨', '已發貨', and '無效訂單'. A search bar is present with the placeholder '(顧客名稱、電話、電郵、商品名稱、訂單號碼)'. Below the search bar are filters for '時間範圍' (全部), '付款方式' (全部), and '送貨方式' (全部), along with a '商品篩選' button. The main area displays a table of orders with columns: '下單日期', '訂單編號', '訂單狀態', '顧客姓名', '總金額', '付款方式', and '送貨方式'. The second row is highlighted, showing an order from 04/09/2020 with a status of '待客取貨' and a delivery method of '本地送貨 順豐, 郵費到付'. A red box highlights the '輸入追蹤碼' input field in the '送貨方式' column, with a red arrow pointing to it.

下單日期	訂單編號	訂單狀態	顧客姓名	總金額	付款方式	送貨方式
04/09/2020 12:03:48	[Redacted]	已發貨	非會員	HKD 500.00	銀行轉帳 已付	本地取貨 香港門市
04/09/2020 12:00:31	[Redacted]	待客取貨	非會員	HKD 500.00	取貨付款	本地送貨 順豐, 郵費到付 輸入追蹤碼
04/09/2020 11:57:12	[Redacted]	已發貨	非會員	HKD 520.00	銀行轉帳 已付	順便智能櫃 H852K031P
31/07/2020 19:35:17	[Redacted]	無效訂單	非會員	HKD 500.00	銀行轉帳 無效	本地送貨 順豐, 郵費到付
31/07/2020 19:33:37	[Redacted]	待客取貨	非會員	HKD 500.00	取貨付款	本地送貨 順豐, 郵費到付 輸入追蹤碼

1. 在「訂單 (新版本)」頁尋找需要附上追蹤碼的訂單
2. 在「送貨方式」一欄按下鉛筆圖示
3. 在紅柱所標示的輸入欄填寫訂單的追蹤碼
4. 按下輸入欄旁的磁碟圖示儲存資料

如何在電郵附上追蹤碼

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



- 請商戶儲存追蹤碼後, 才將訂單的狀態設為「確認送貨」, 系統才會向顧客發送附有追蹤碼的電郵

如何更改訂單資料

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

Testing

商品 訂單 (新版本) 訂單 顧客 推廣 店舖設定 登出

訂單列表 > 訂單

訂單 08/07/2020 11:05:23

待發貨

送貨詳情 列印

收貨人
收貨人電話
送貨方式 順便智能櫃 - H852CB60P
送貨地址 觀塘嘉樂街8號宏業樓地下6A舖(洗衣實洗衣店)
(EFLocker ID: H852CB60P)
顧客備注 N/A
你的備注 (不會顯示給顧客) N/A
輸入追蹤碼 N/A

管理訂單

確認送貨
拒絕訂單

訂單紀錄

09/07/2020 10:37:08
顧客已支付 - 銀行轉帳
08/07/2020 11:05:23
訂單已創建

更改送貨資料及備註 ←

付款詳情

付款方式 銀行轉帳 已付

顧客資料

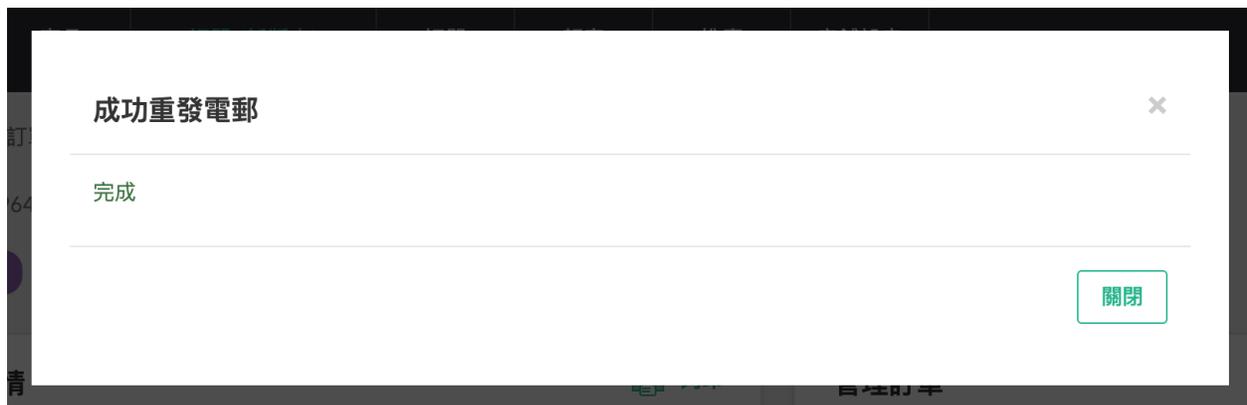
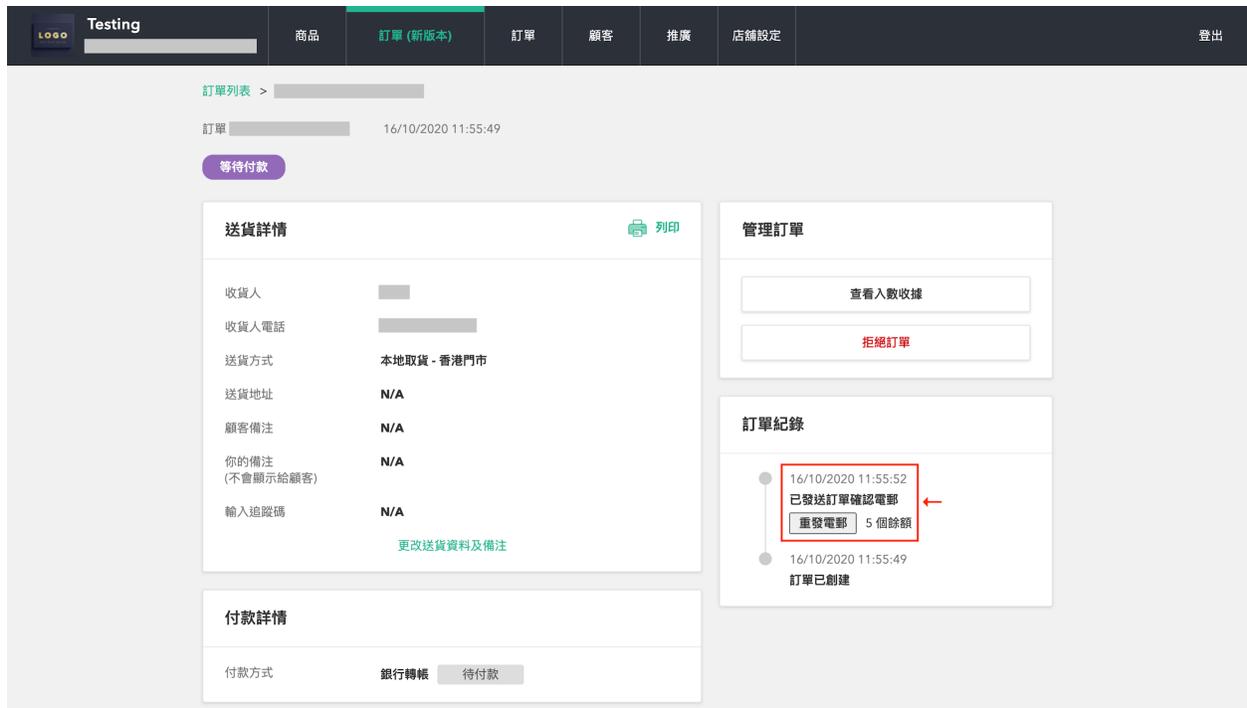
姓名 非會員
電話
電郵

更改顧客資料 ←

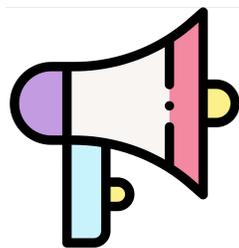
1. 在「訂單(新版本)」頁面按下訂單編號
2. 在「送貨詳情」一欄按下「更改送貨及備註」, 或在「顧客資料」一欄按下「更改顧客資料」, 更新訂單資料
3. 即使商戶已把訂單狀態設為「已發貨」, 仍能按下「更改送貨資料及備註」更改訂單備注

如何向顧客重發電郵

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

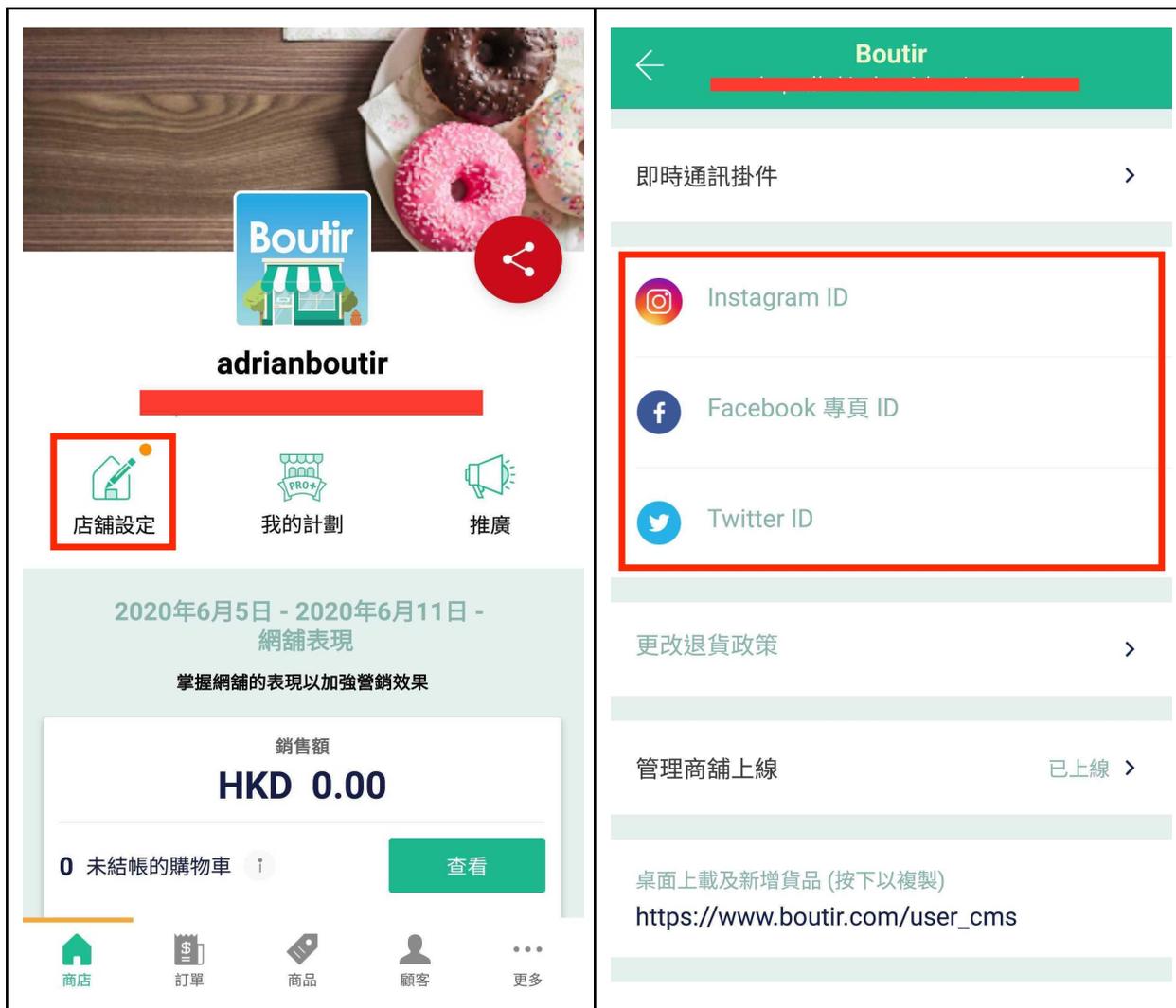


1. 在「訂單(新版本)」頁面按下訂單編號
2. 在「訂單紀錄」一欄按下「重發電郵」, 最多重發五次
3. 當看到「成功重發電郵」頁面, 即代表系統已重發電郵



IX. 連結至社交媒體帳戶及即時通訊掛件

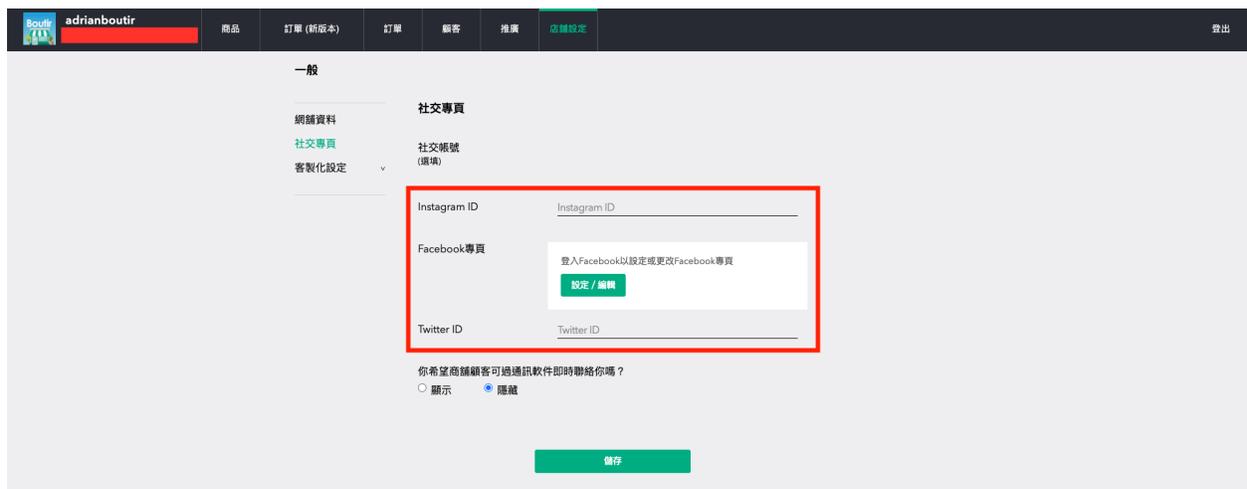
如何連結至社交媒體帳戶



- 使用手機版後台管理：

1. 於商店頁面按下網舖設定，然後拉到最底，再輸入 Instagram ID／Facebook 專頁／Twitter ID，完成後按儲存

如何連結至社交媒體帳戶



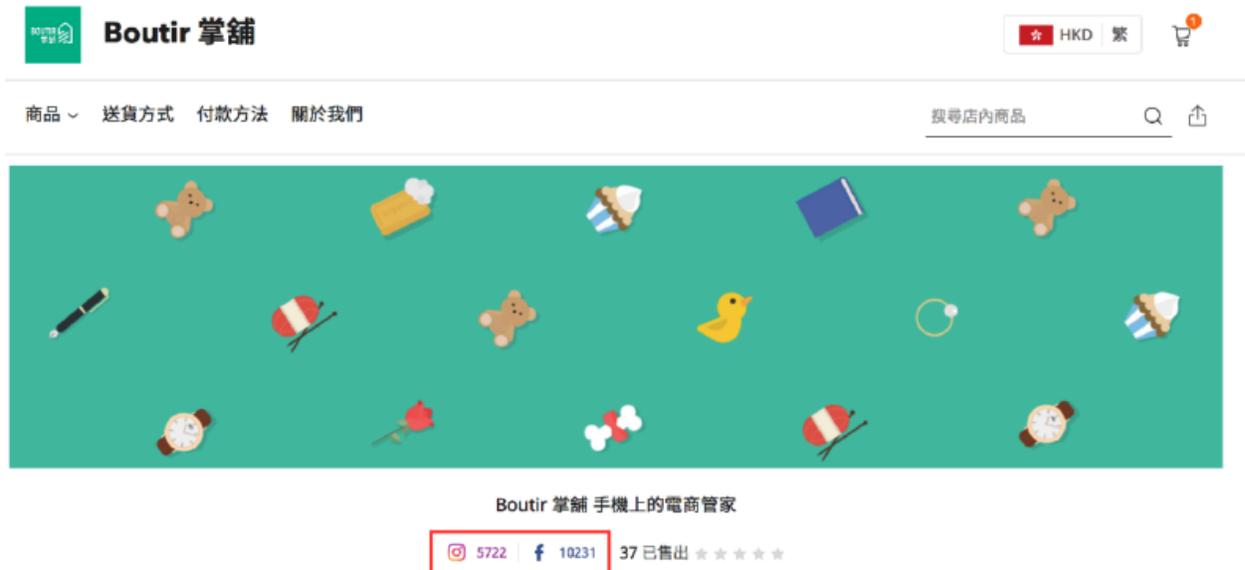
The screenshot shows the 'Boutir' admin interface for user 'adrianboutir'. The top navigation bar includes '商品', '訂單 (新版本)', '訂單', '顧客', '推廣', '店舖設定', and '登出'. The main content area is titled '一般' and contains a sidebar with '網舖資料', '社交專頁', and '客製化設定'. The '社交專頁' section is active, showing fields for 'Instagram ID', 'Facebook 專頁', and 'Twitter ID'. The 'Facebook 專頁' field is highlighted with a red box and contains a modal dialog for logging in to Facebook. Below the fields, there is a question: '你希望商舖顧客可透過訊軟件即時聯絡你嗎?' with radio buttons for '顯示' and '隱藏'. A green '儲存' button is at the bottom.

- 使用電腦版後台管理：

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

1. 於頁面上方按下網舖設定，然後於右邊的網舖設定按下一般(網舖資料、社交專頁、客製化設定)
2. 於左邊按下社交專頁，再輸入 Instagram／Twitter ID；要加入 Facebook 專頁則按下設定／編輯，完成後按儲存

如何連結至社交媒體帳戶



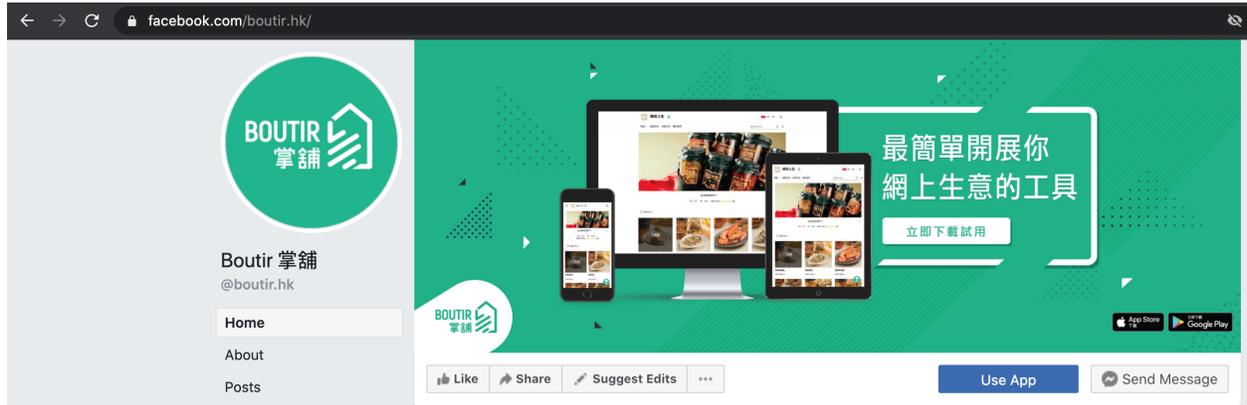
- 將社交媒體帳戶連結至網舖後，你可於網舖網頁看到帳戶或專頁追隨人數，增加網舖公信力
- 追隨人數大約需時一天更新

甚麼是 Instagram ID



- Instagram ID 即是你的帳戶名稱, 以掌舖Boutir Instagram 帳戶為例, boutir 就是該 Instagram 帳戶的 ID
- 影片教學: https://youtu.be/h_MPAnmDM5A

甚麼是 Facebook 專頁 ID



- Facebook 專頁 ID 即是你的專頁名稱, 以掌舖Boutir Facebook 專頁為例, `boutir.hk` 就是該專頁的 ID; 你亦可於專頁網址末端找到該 ID
- 如依照上述方法找到的 ID 未能將專頁連結至網舖, 請到 <https://findmyfbid.com/> 輸入你的專頁網址, 然後按 Find numeric ID, 即可找到專頁的數字 ID

如何設定即時通訊掛件 (只適用於付費計劃商戶)



- 使用手機版後台管理：
 1. 於商店頁面按下網舖設定，然後進入即時通訊掛件
 2. 啟動設定即時通訊掛件，可加入你的電話號碼、WhatsApp 和 Signal 電話號碼，以及 Facebook Messenger、微信、Telegram 和 Line 帳號(只需加入你使用的即時通訊掛件)，完成後按儲存
- 影片教學：https://youtu.be/h_MPAnmDM5A

如何設定即時通訊掛件 (只適用於付費計劃商戶)

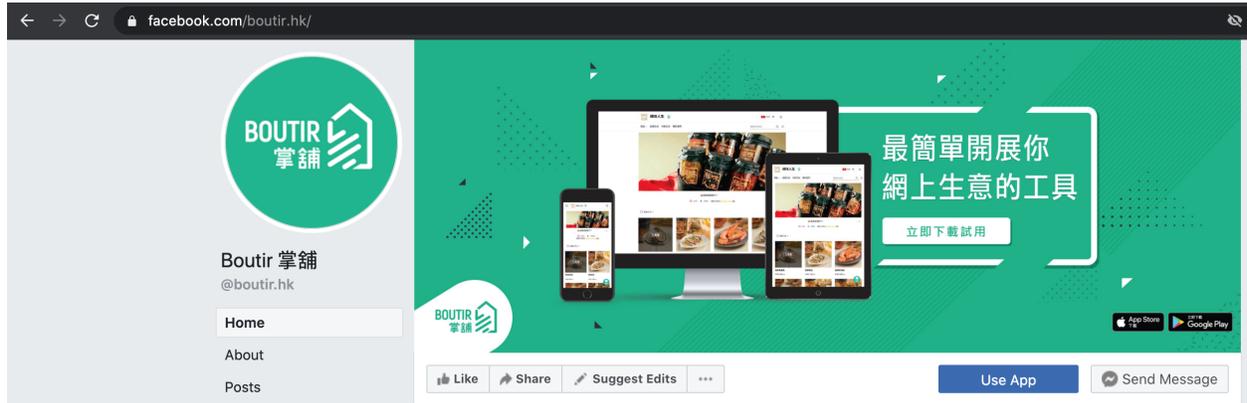


- 使用電腦版後台管理：

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

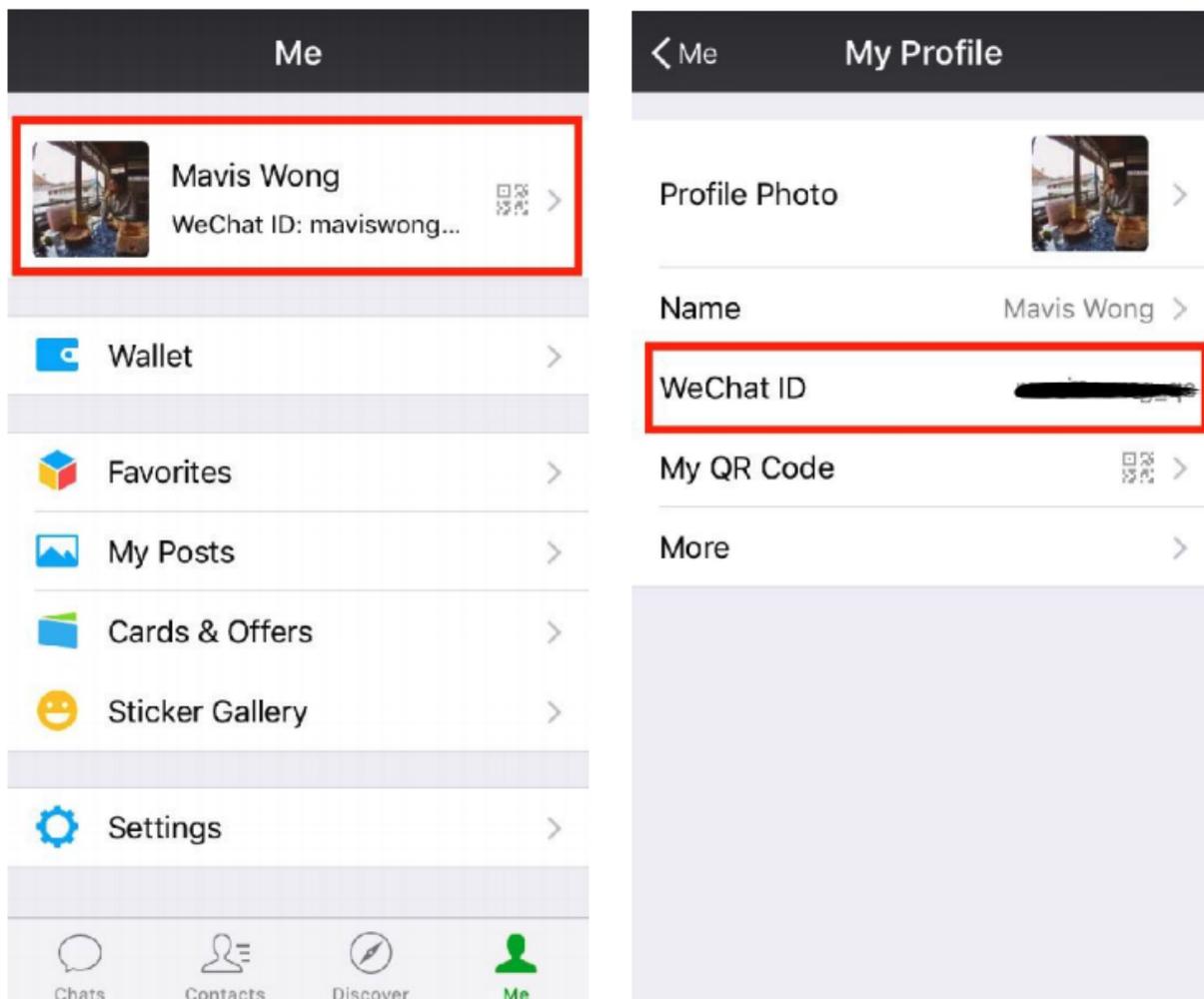
1. 於頁面上方按下網舖設定，然後於右邊的網舖設定按下一般(網舖資料、社交專頁、客製化設定)
2. 於左邊按下社交專頁，然後於「你希望網舖顧客可過通訊軟件即時聯絡你嗎？」勾選顯示
3. 加入你的電話號碼、WhatsApp 和 Signal 電話號碼，以及 Facebook Messenger、微信、Telegram 和 Line 帳號(只需加入你使用的即時通訊掛件)，完成後按儲存

如何找到 Facebook Messenger 帳號



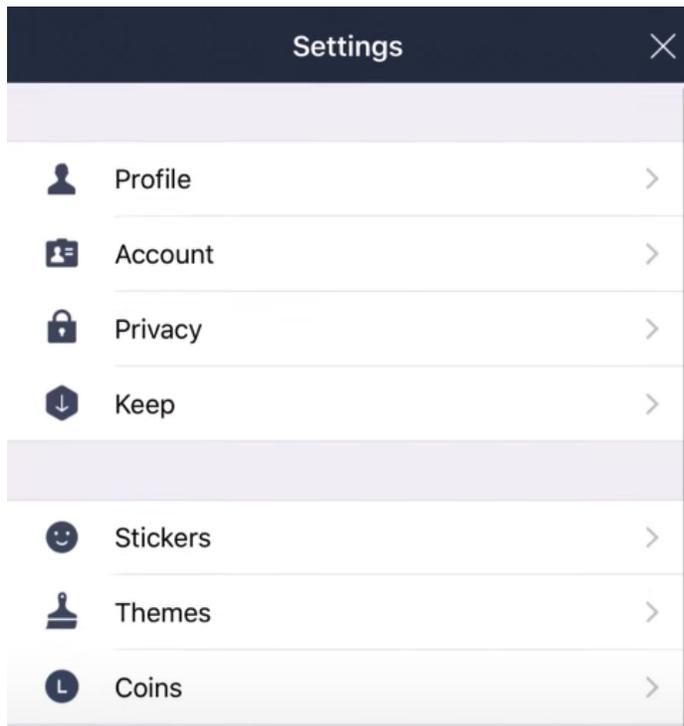
- Facebook Messenger 帳號即是你的專頁名稱, 以掌舖Boutir Facebook 專頁為例, boutir.hk 就是該專頁的 Facebook Messenger 帳號; 你亦可於專頁網址末端找到該帳號

如何找到微信帳號和二維碼



- 進入微信後按我的設定，按下紅柱所標示的位置，即可找到你的微信帳號和帳號二維碼
- 要把二維碼上載至 掌舖Boutir 手機應用程式，請按我的QR Code，然後選儲存照片，將二維碼儲存於手機(只適用於付費計劃商戶)

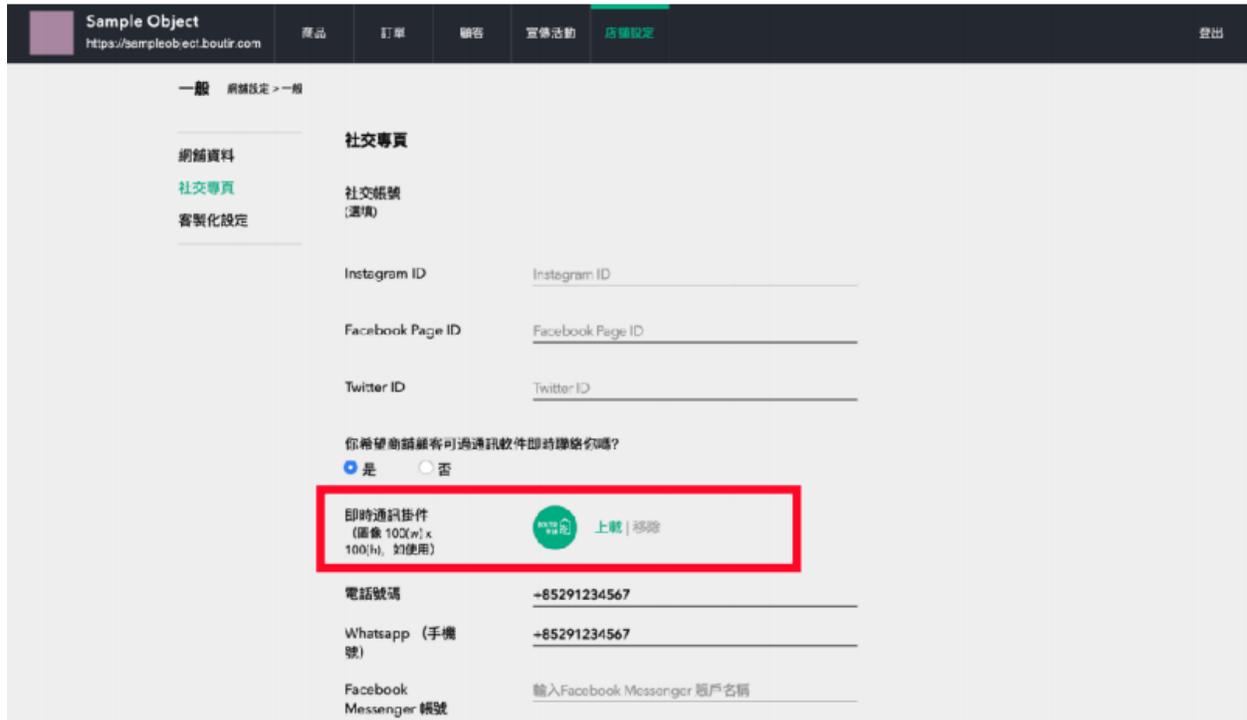
如何找到 Line 帳號二維碼



- 進入 Line 設定, 然後按個人資料, 再按顯示行動條碼, 即可找到你的帳號二維碼
- 要把二維碼上載至 掌舖Boutir 手機應用程式, 請在顯示行動條碼頁面, 下載二維碼到你的手機相簿(只適用於付費計劃商戶)

自訂查詢按鈕

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶，並於電腦版管理平台設定)



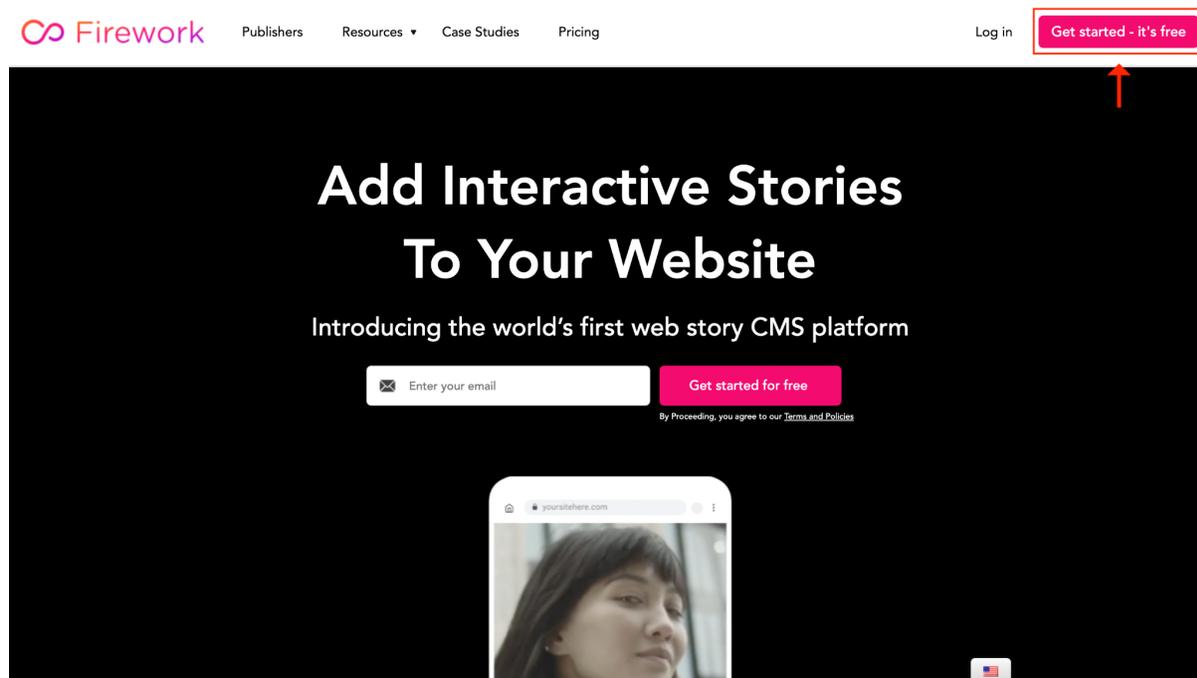
The screenshot shows the 'Sample Object' management platform interface. The top navigation bar includes 'Sample Object', '產品', '訂單', '廣告', '宣傳活動', and '店舖設定'. The left sidebar has '網舖資料', '社交專頁', and '客製化設定'. The main content area is titled '社交專頁' and includes fields for 'Instagram ID', 'Facebook Page ID', and 'Twitter ID'. A question asks if the user wants to enable instant messaging software, with '是' (Yes) selected. A red box highlights the '即時通訊掛件' (Instant Messaging Widget) section, which shows a '100x100' image placeholder and '上傳 | 移除' (Upload | Remove) buttons. Below this are fields for '電話號碼' (+85291234567), 'Whatsapp (手機號)' (+85291234567), and 'Facebook Messenger 帳號'.

1. 在頁面上方按下網舖設定，然後於右邊的網舖設定按下一般（網舖資料、社交專頁、客製化設定）
2. 於左邊按下社交專頁，然後於即時通訊掛件，即紅柱所標示的位置上載圖片，建議尺寸為 100(闊) x 100(高)，完成後按儲存

如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何建立 Firework 帳戶？

1. 前往 Firework 網頁 (<https://firework.tv/>), 然後按下「Get Started - it's free」



如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何建立 Firework 帳戶？

2. 輸入你的電郵，然後按下「Continue with email」，或以其他方式建立帳戶

Firework

Step 1 Step 2 Step 3

Your email...

Continue with email

or

Google Apple Facebook Phone

By Proceeding, you agree to our [Terms and Policies](#)

3. 輸入你的網舖網址，然後按「Next」

Step 1 Step 2 Step 3

Add your site!

Your Video Stories Here

Add your website to start your short video journey.

https://www.mybusiness.com

Next

I don't have a website yet

如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何建立 Firework 帳戶？

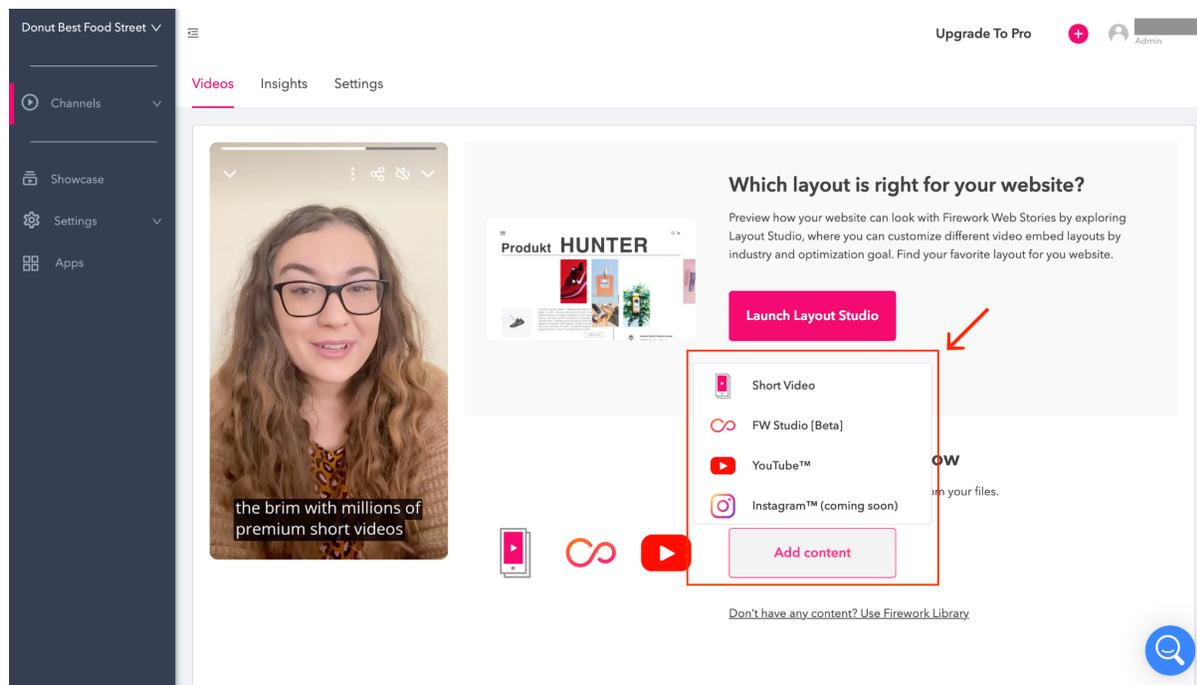
4. 輸入你的網舖名稱(選填), 然後按「Complete」即可

The screenshot shows a three-step progress bar at the top, with Step 1, Step 2, and Step 3. Step 1 is the current step. Below the progress bar, there is a form with a red border. The form has a label "Business name (Optional)" and a text input field containing the placeholder text "Name of your organization, store, blog, etc...". Below the input field is a red button labeled "Complete". A red arrow points upwards from below the "Complete" button. To the right of the form is a preview of a website with a purple speech bubble that says "Whats your business name?". The website preview shows a header "Hey! Welcome to _____!" and several pink rectangular blocks representing content.

如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何上傳短片到 Firework ？

1. 在 Channel 的 Video 頁面按下「Add Content」，然後選擇上傳方式



如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何上傳短片到 Firework ?

2. 目前有數種方法上傳影片：

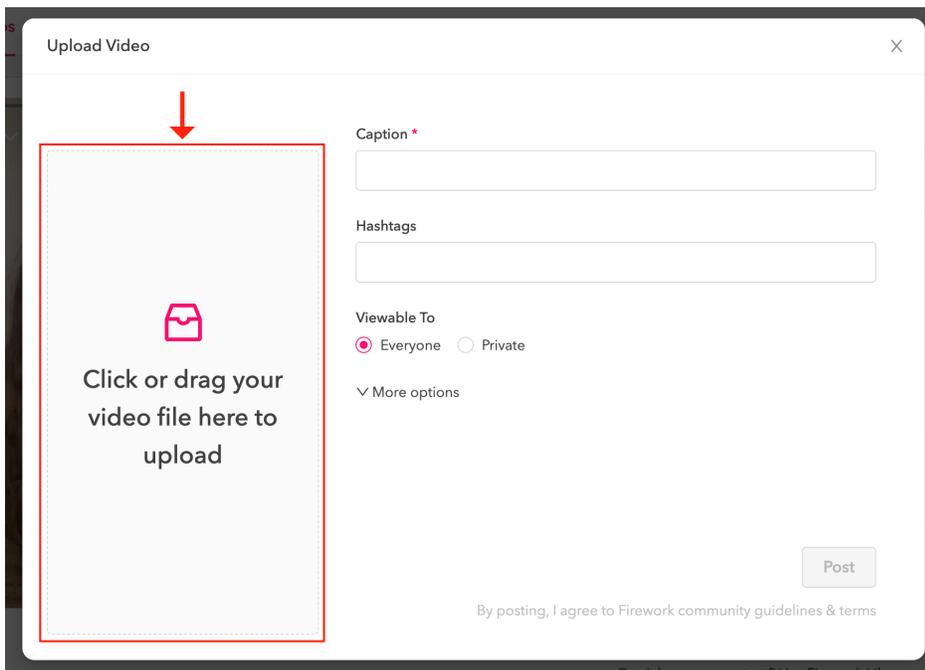
「Short Video」(或「Upload Video」)

1) 如選擇「Short Video」, 請透過以下方式上傳影片

- 點擊圖中方格, 然後選擇需上傳的影片; 或
- 直接將影片拉入圖中方格

請注意：

- 建議上傳直向影片
- 影片最長 30 秒



如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何上傳短片到 Firework ？

2) 上傳影片資料後，請按「Post」

- 必填：
 - Caption: 可簡單描述你的影片內容
 - Viewable To: Public(公開)或 Private(私人)
- 選填：
 - Hashtags: 方便用戶搜尋你的短片
 - Video Link: 用戶點擊影片上的按鈕後，便會前往該網頁，可加入你的商品網址
 - Button Type: 如加入商品網址，可選擇「Buy Now」
 - Posters: 當觀眾並非正在觀看你的影片時，他們可在影片看到此影像

Upload Video

Caption *

宣傳影片 Promo - 粉紅冬甩 Donut topped with pink icing and sprinkl

Hashtags

#boutir #Donut #Best #Food #Street

Viewable To

Everyone Private

▼ More options

Video link

<https://testingac.boutir.com/i/RZ3N1YgAA>

Please insert a link you would like this video to link to.

Button Type

Buy Now ▼

Posters ●

Add a new Poster

Post

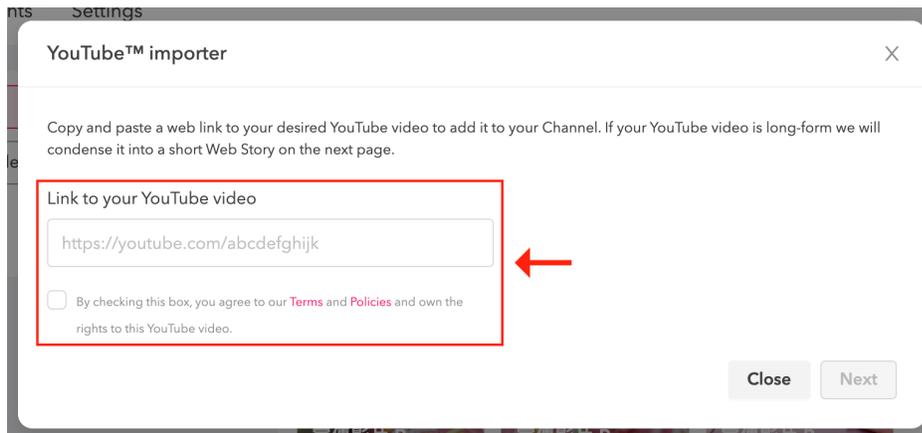
By posting, I agree to Firework community guidelines & terms

如何建立和連結 Firework 帳戶

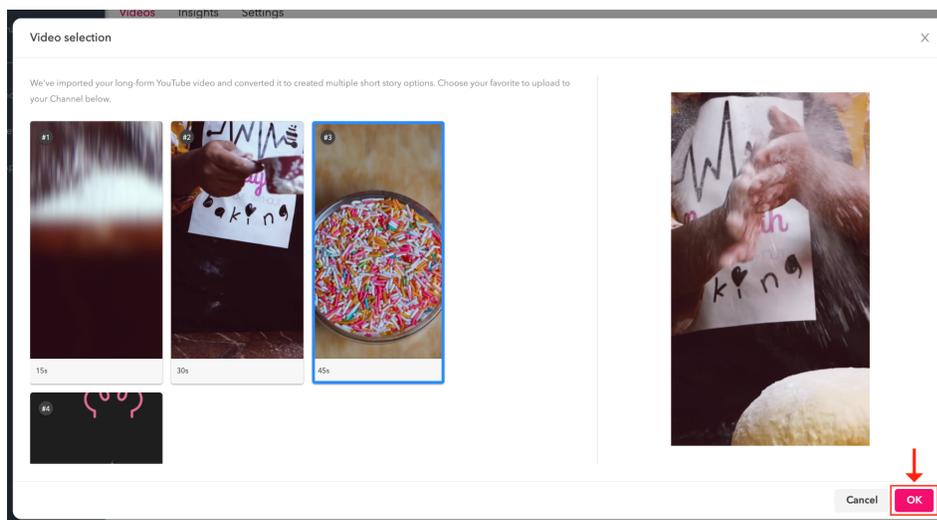
- 如何上載短片到 Firework ？

「YouTube (Importer)」

1) 如選擇「YouTube (Importer)」，請輸入影片網址並剔選圖中方格，然後按「Next」



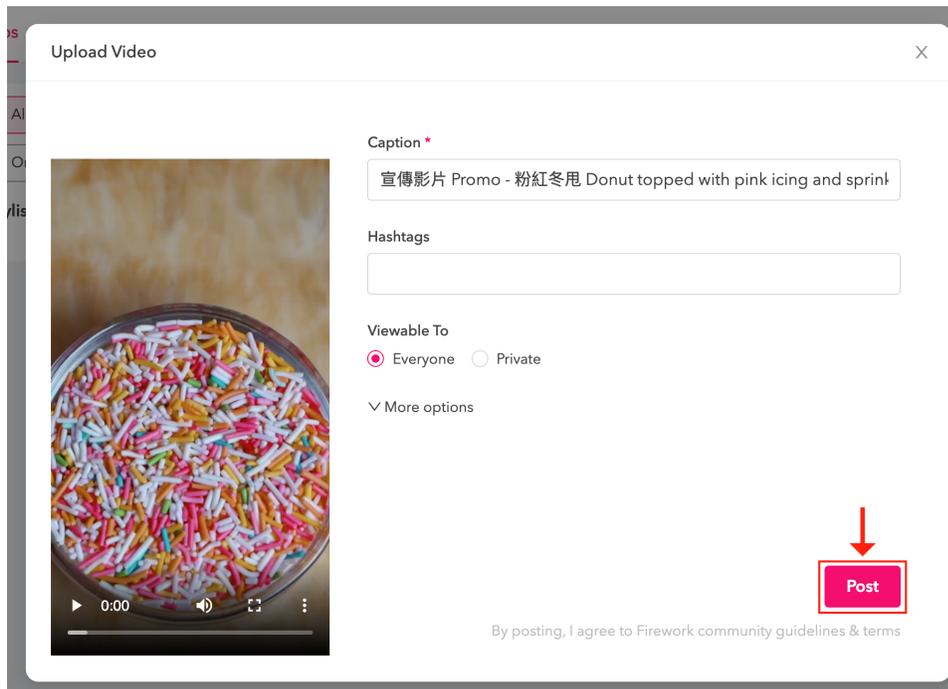
2) 如你的影片時間較長，系統會將它變成數段短片。選擇你喜愛的短片後，請按「OK」



如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何上載短片到 Firework ?

3) 上載影片資料後, 請按「Post」

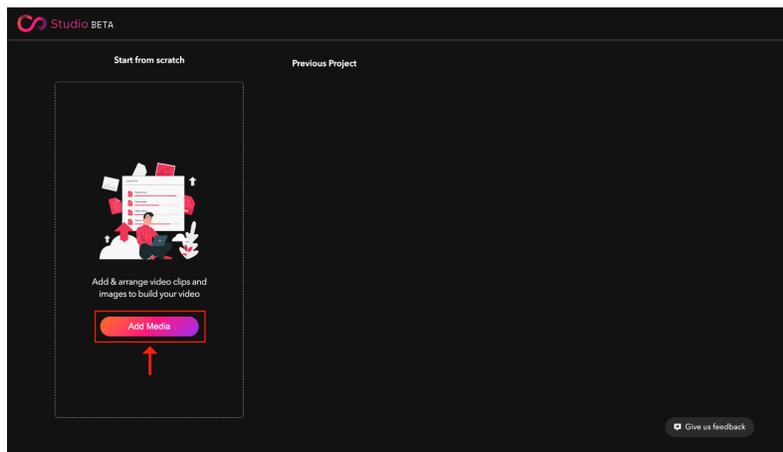


如何建立和連結 Firework 帳戶

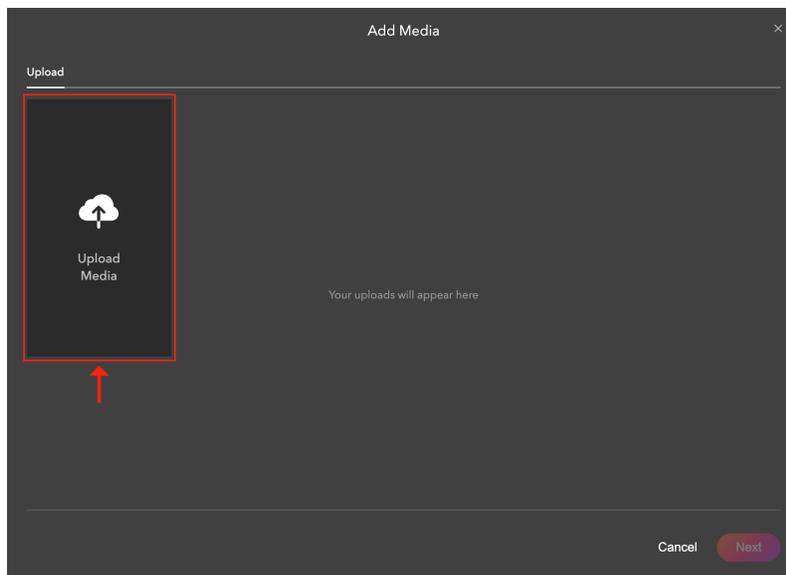
- 如何上載短片到 Firework ？

FW Studio [Beta]

1) 你可打開已建立的項目，或是新增影片，建立新的項目



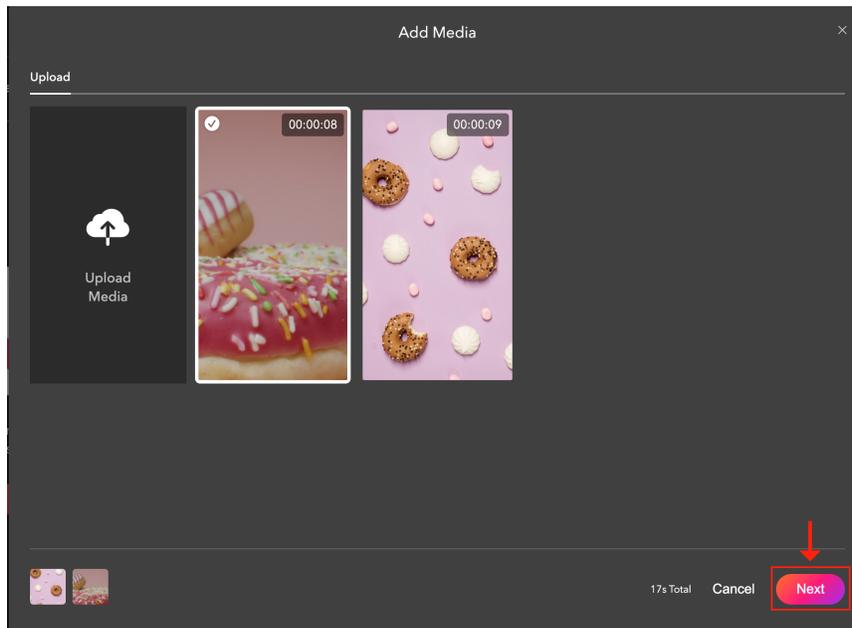
2) 如你建立新項目，請按下「Add Media」，然後按「Upload Media」



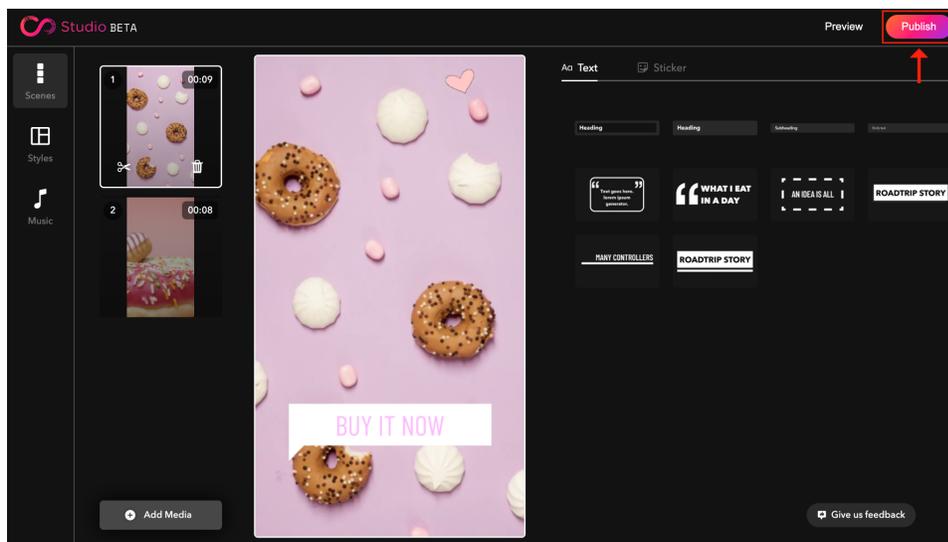
如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何上載短片到 Firework？

3) 選擇所需影片後, 請按「Next」



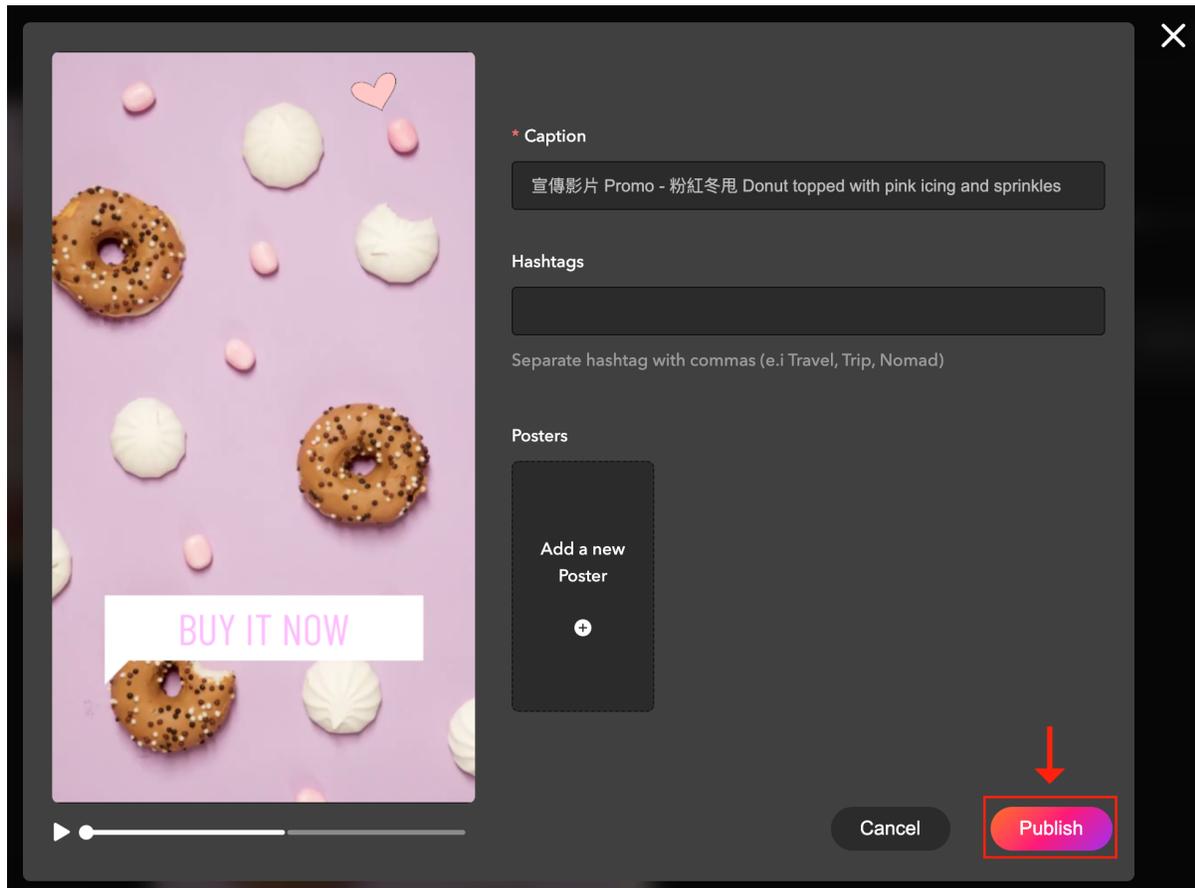
4) 預覽已剪輯的作品後, 請按「Publish」



如何建立和連結 Firework 帳戶

如何上載短片到 Firework ？

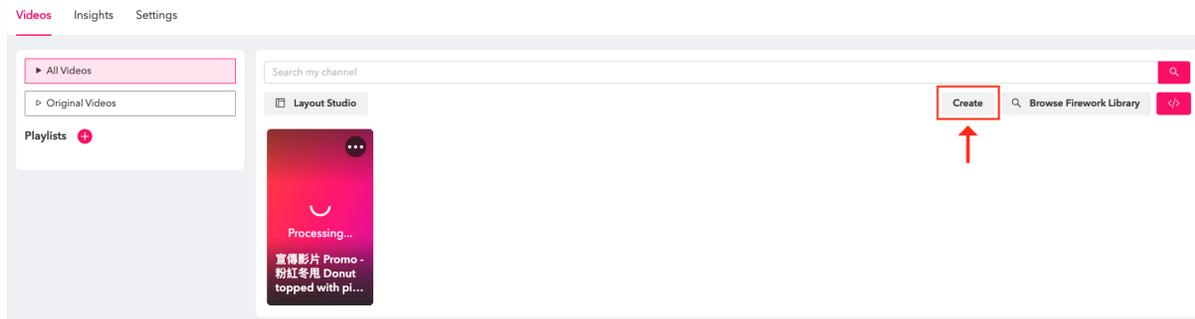
5) 上載影片資料後, 請按「Publish」



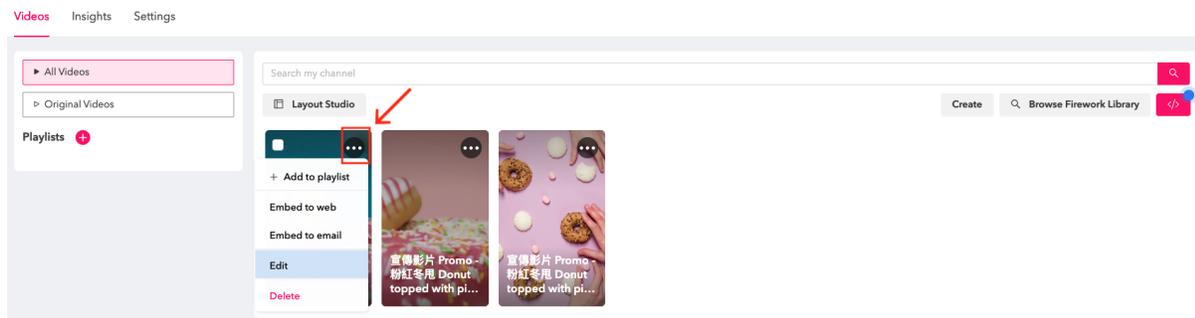
如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何上傳短片到 Firework ？

3. 如需上傳更多影片，可在 Channel 的 Video 按下「Create」



4. 如需修改影片資料，請在該影片封面右上角按下「...」，然後按下「Edit」



如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何連結 Firework 和掌舖的帳戶？

1. 開啟掌舖手機應用程式，於主頁按下「連結 Firework 帳戶」



如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何連結 Firework 和掌舖的帳戶？

2. 按下「連結 Firework」

← 連結 Firework 帳戶



連結 Firework 帳戶

您可以通過連結 Firework 帳戶，選擇需要在網
舖上顯示的影片，並且以生動的方式展示產
品。

[了解更多關於 Firework >](#)

連結 Firework



如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何連結 Firework 和掌舖的帳戶？

3. 輸入你的電郵, 然後按下「Continue with email」, 或以其他方式登入帳戶

Terms and Policies'."/>

Firework

Your email...

Continue with email

or

Google Apple Facebook Phone

By Proceeding, you agree to our [Terms and Policies](#)

如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何連結 Firework 和掌舖的帳戶？

4. 如透過電郵登入，系統會發送驗證碼到你的郵箱；輸入驗證碼後，請按「Continue」

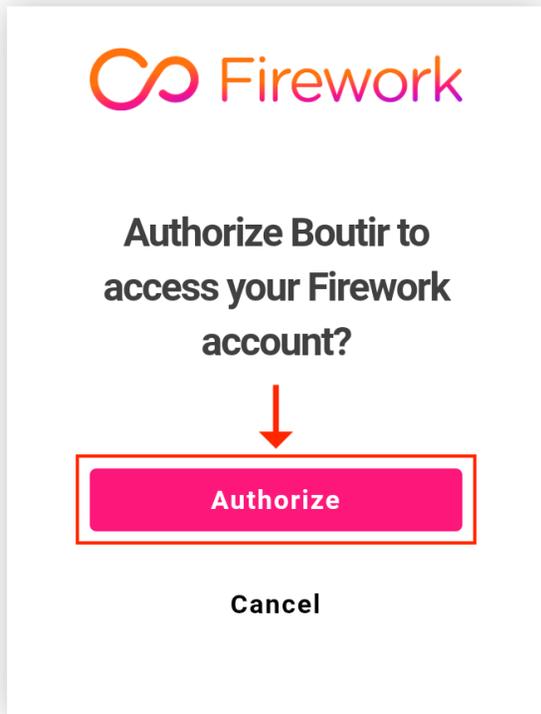
A verification code input form consisting of four empty rectangular boxes for digits, followed by a pink button labeled "Continue". The entire form is enclosed in a red border.

[Didn't receive a code? Click here to resend](#)

如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何連結 Firework 和掌舖的帳戶？

5. 按下「Authorize」



如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何連結 Firework 和掌舖的帳戶？

6. 選擇與網舖相關的 Firework 帳戶

Connect your business store

Create a new account for your business, or select from existing business accounts you are associated with.

Select an existing business

Donut Best Food Street
https://testingac.boutir.com

Select



Or create a new business

Create a new business to maximize the benefits of Firework

Create new business

如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何連結 Firework 和掌舖的帳戶？

7. 選擇與網舖相關的 Firework 頻道

← Firework 儲存

顯示在店面

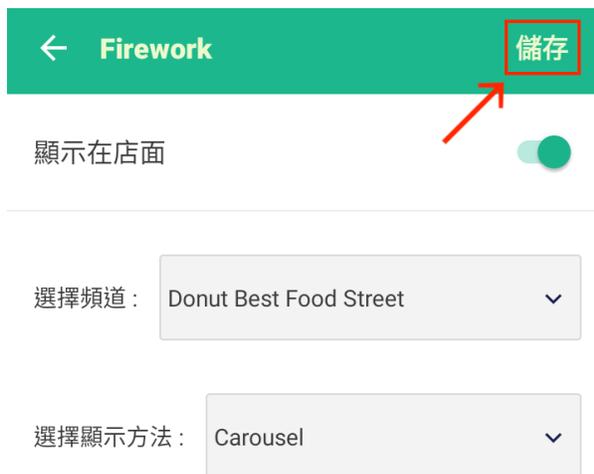
選擇頻道： 請選擇 ▾

選擇顯示方法： Carousel ▾

如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何連結 Firework 和掌舖的帳戶？

8. 按下「儲存」

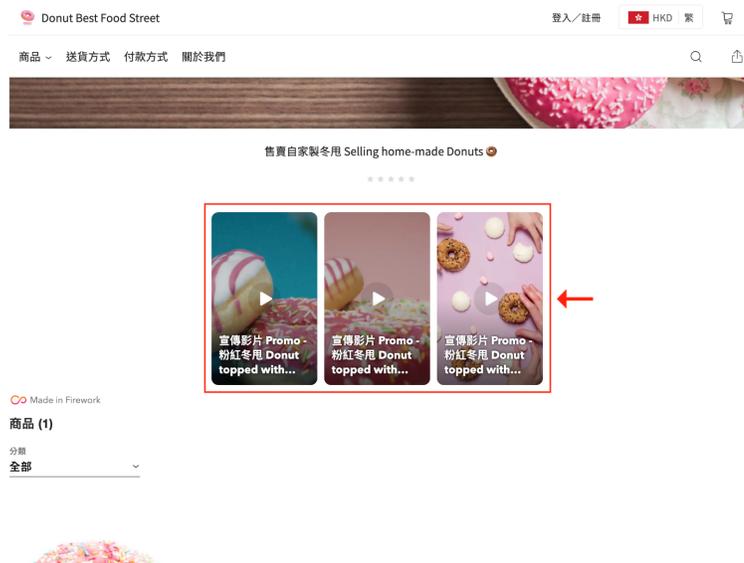


The screenshot shows a mobile application interface for 'Firework'. At the top, there is a green header bar with a white back arrow and the text 'Firework'. On the right side of this bar, the Chinese character '儲存' (Save) is displayed in white, enclosed in a red rectangular box. A red arrow points from the bottom-left corner of this box towards the '儲存' text. Below the header, there is a toggle switch labeled '顯示在店面' (Show in store) which is currently turned on. Below this, there are two dropdown menus. The first is labeled '選擇頻道:' (Select channel:) and has 'Donut Best Food Street' selected. The second is labeled '選擇顯示方法:' (Select display method:) and has 'Carousel' selected.

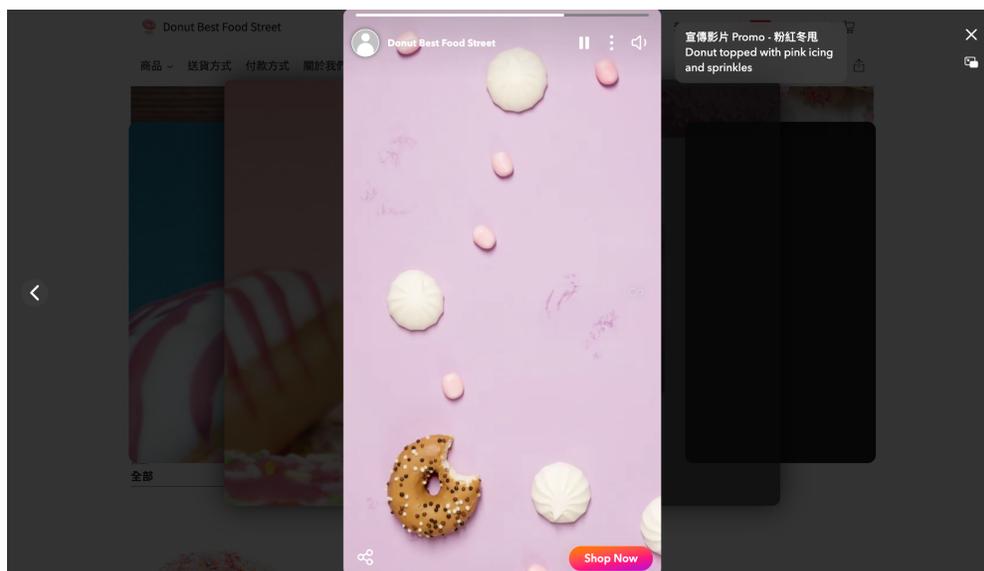
如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何連結 Firework 和掌舖的帳戶？

9. 完成所有步驟後，你可在網舖看到已上載至 Firework 的影片



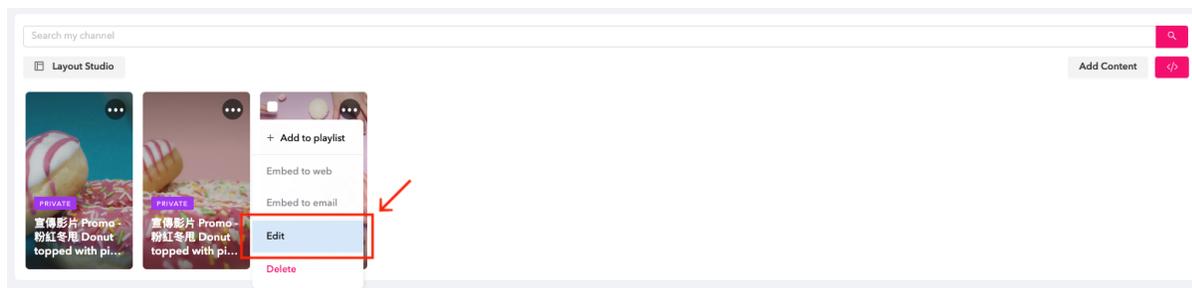
10. 按下影片海報後，即可播放影片；如加入了影片連結，觀眾可按下右下角的按鈕（即圖中的「Shop Now」）前往相關網頁



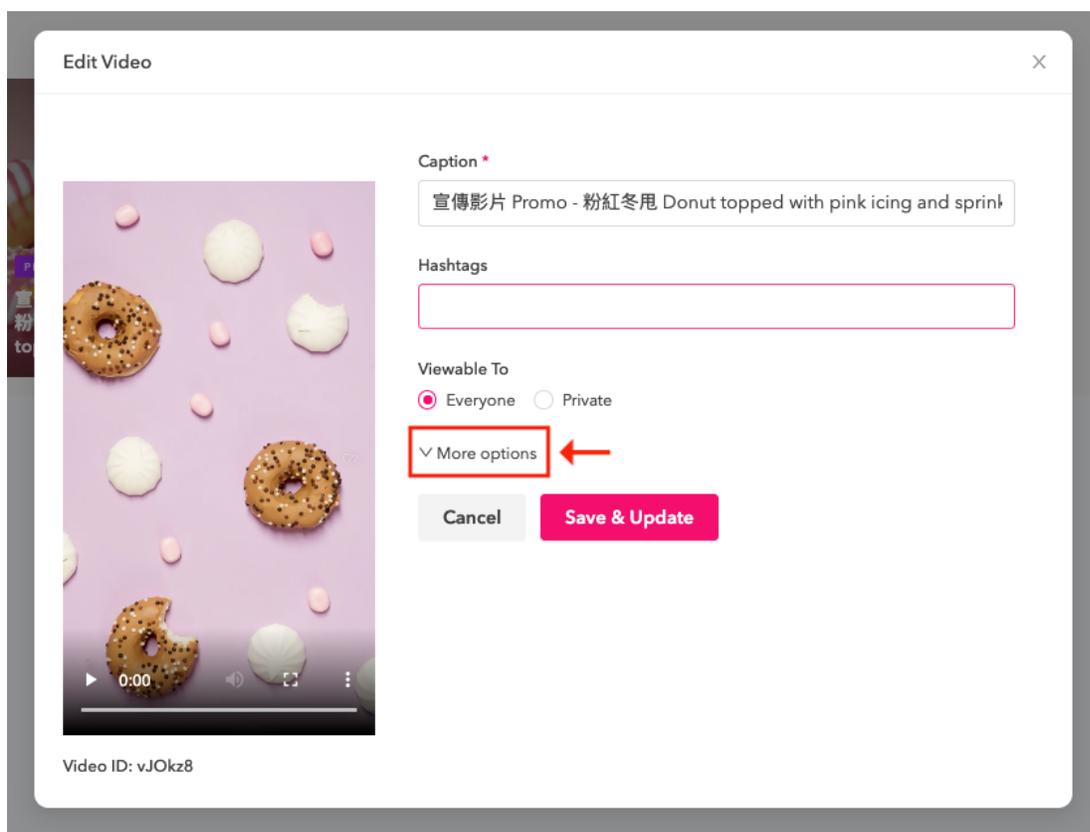
如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何為影片新增商品？

1. 連結 Firework 和掌舖的帳戶後，請回到 Firework，然後在影片封面右上角按下「…」，再按下「Edit」



2. 按下「More Options」

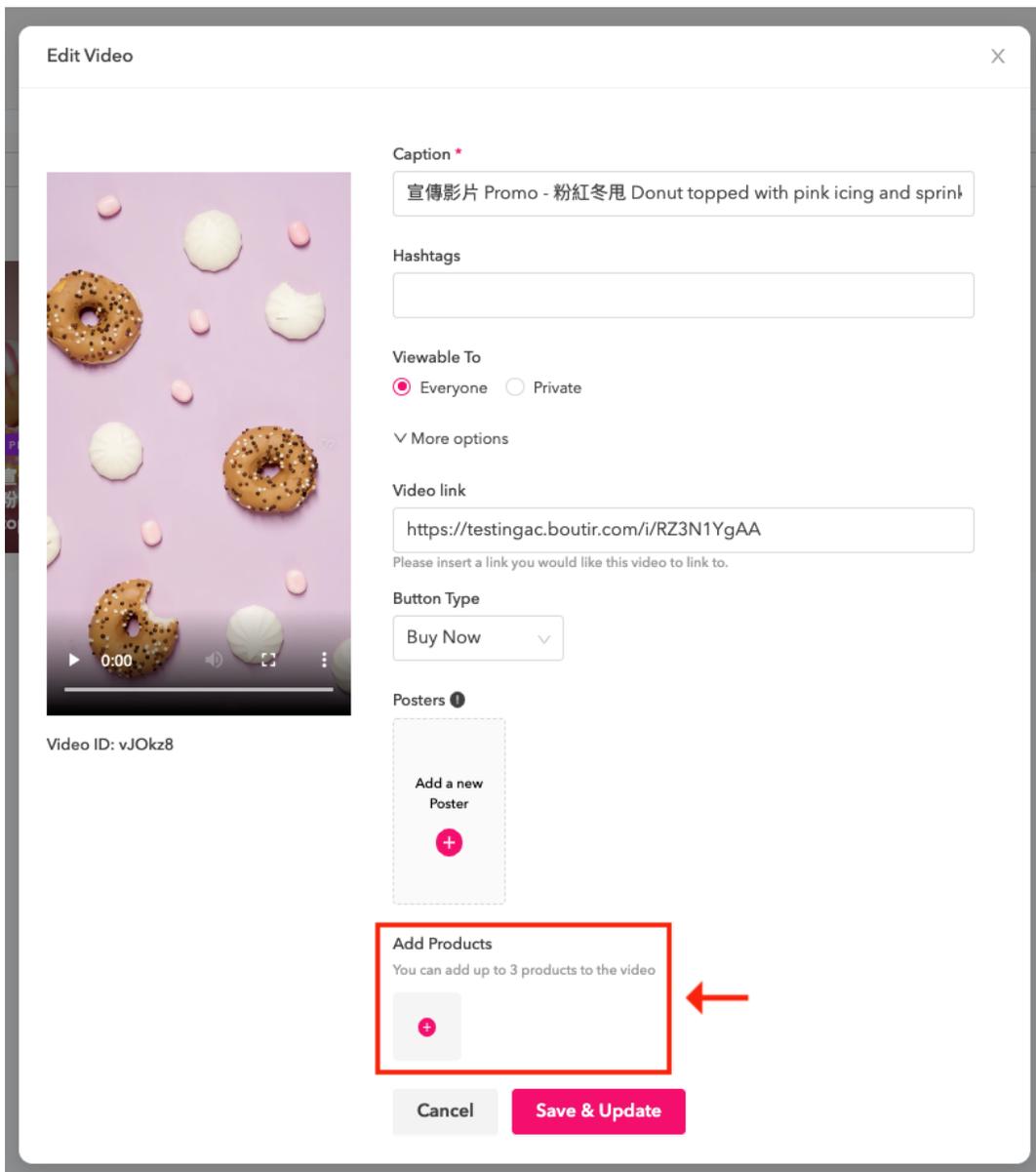


如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何為影片新增商品？

3. 在「Add Products」下方按下「⊕」

請注意：你只能為每段影片新增最多 3 件商品



The screenshot shows the 'Edit Video' interface. On the left is a video player showing donuts. On the right are various settings:

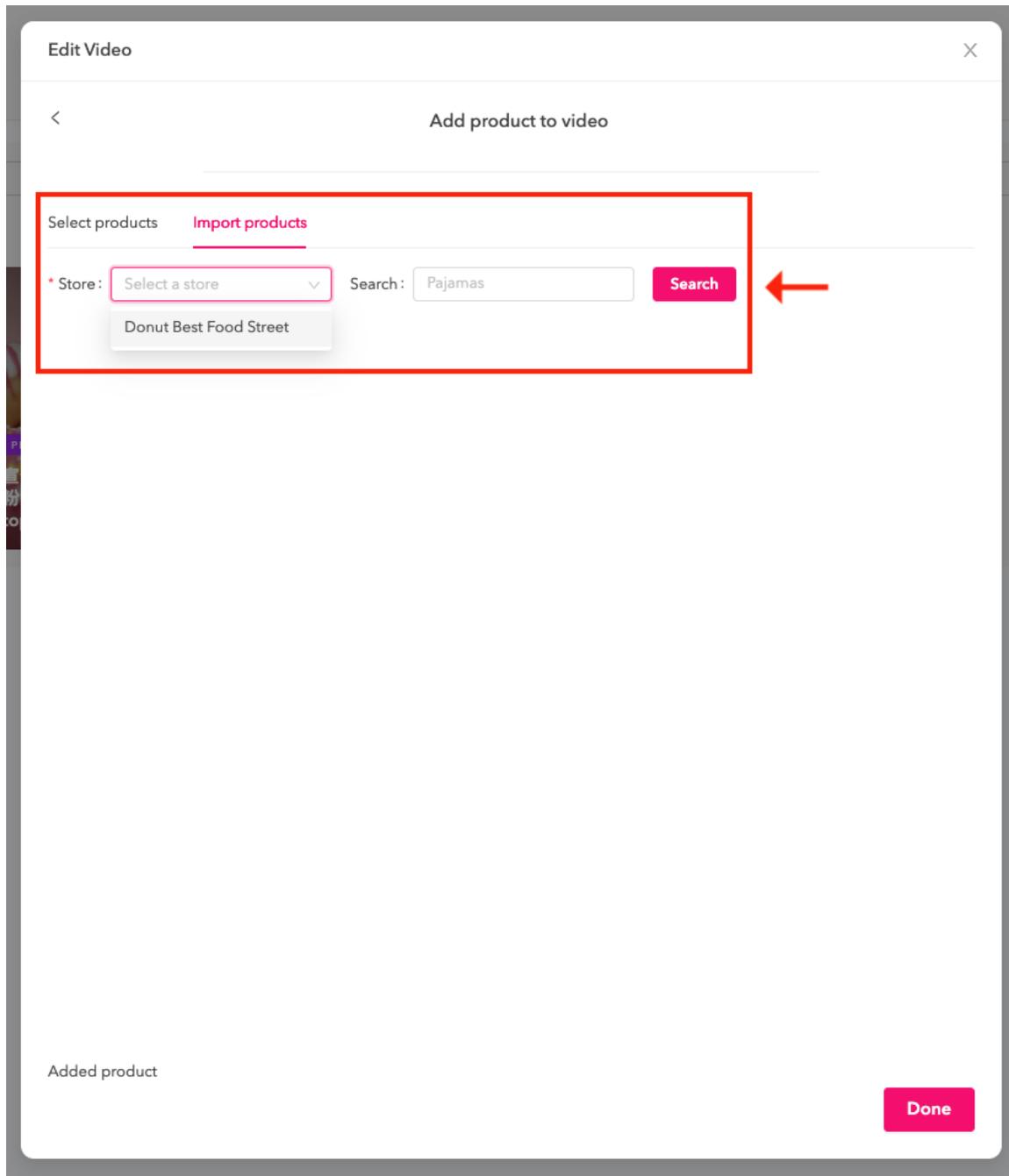
- Caption ***: 宣傳影片 Promo - 粉紅冬甩 Donut topped with pink icing and sprinkl
- Hashtags**: Empty text box
- Viewable To**: Everyone Private
- More options**: Expandable menu
- Video link**: <https://testingac.boutir.com/i/RZ3N1YgAA>
- Button Type**: Buy Now
- Posters**: Add a new Poster (+)
- Add Products**: You can add up to 3 products to the video. This section is highlighted with a red box and an arrow pointing to the (+) icon.

At the bottom are 'Cancel' and 'Save & Update' buttons.

如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何為影片新增商品？

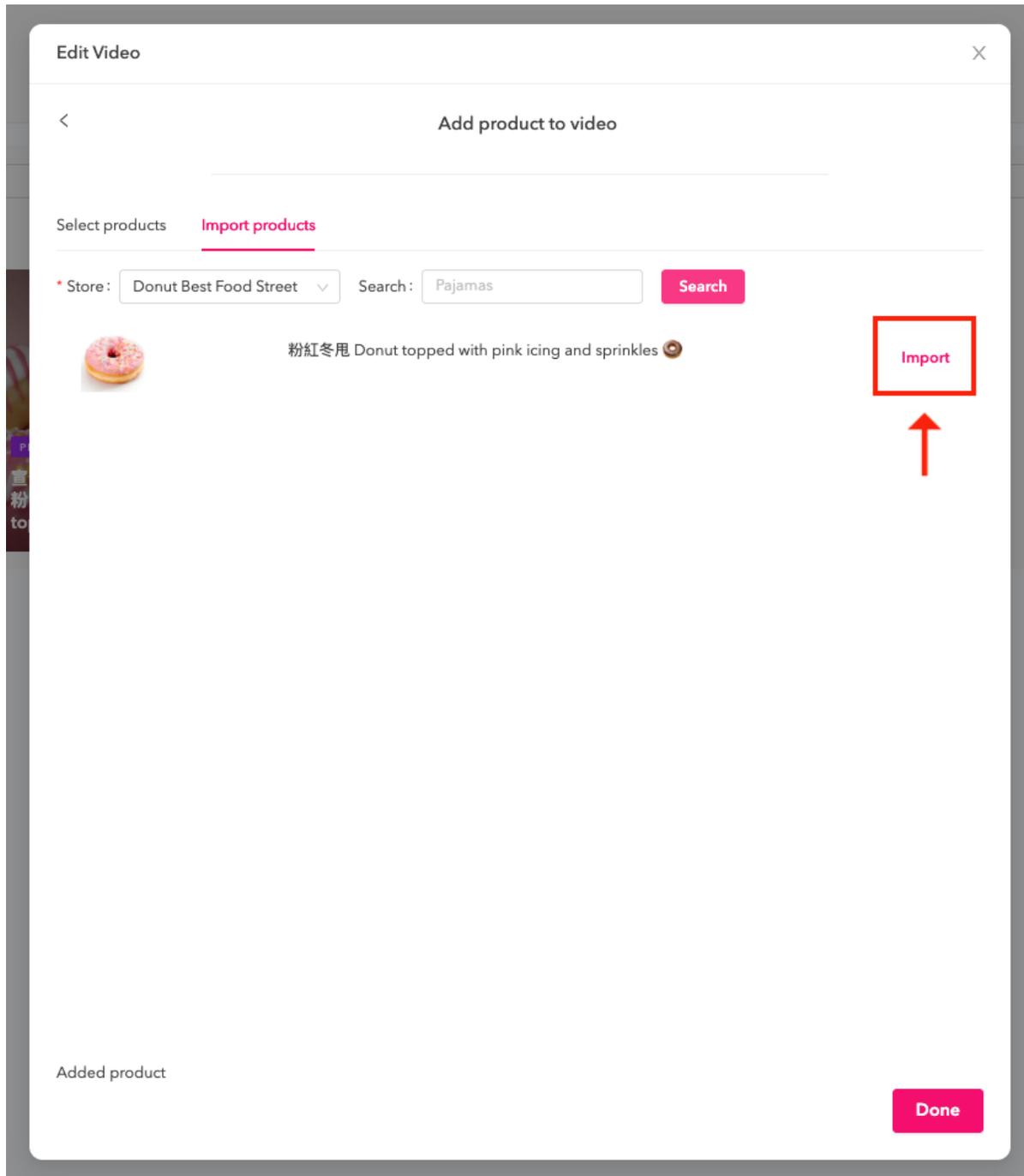
4. 按下「Import products」, 然後選擇你的網舖, 再按「Search」



如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何為影片新增商品？

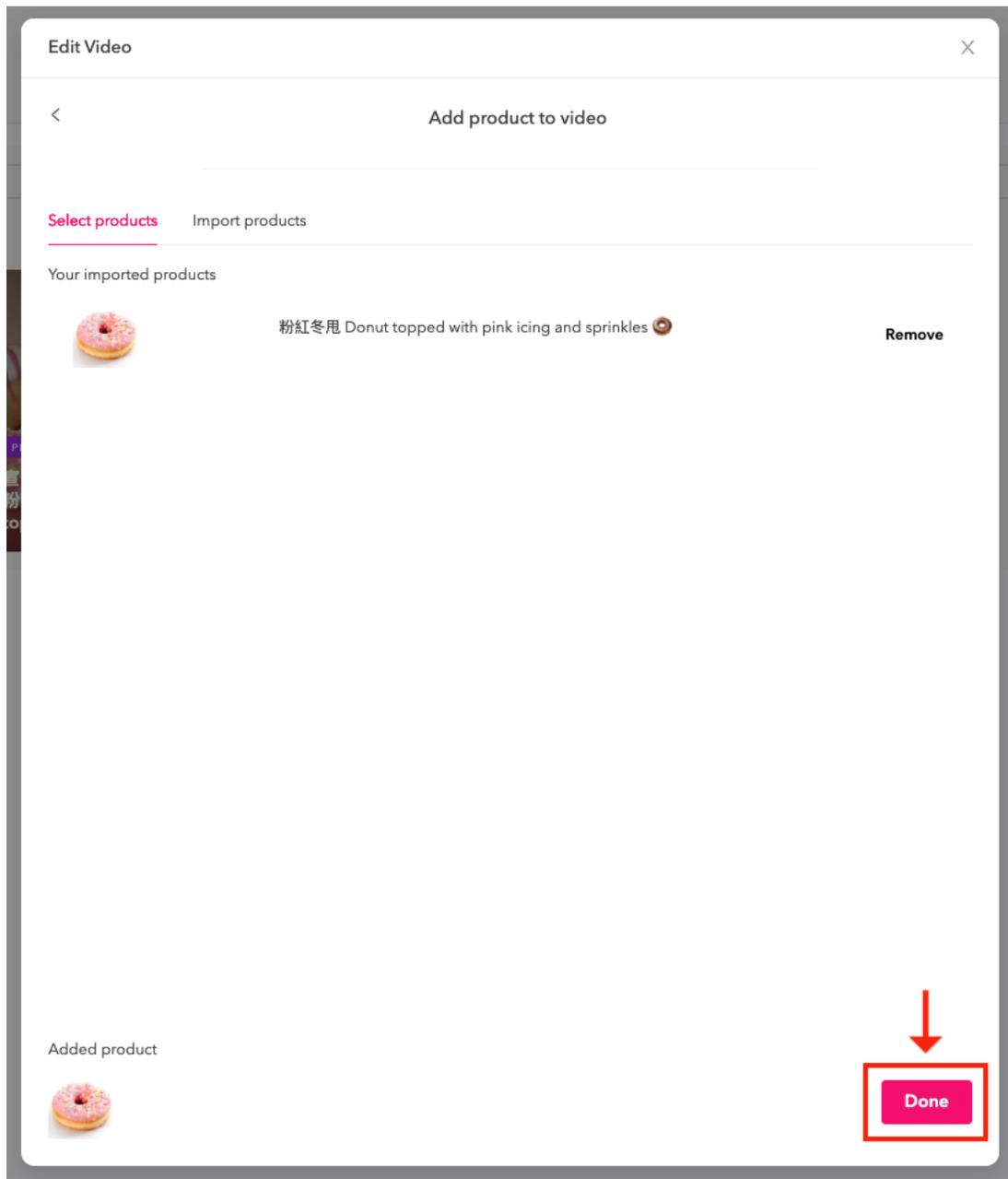
5. 在相關商品旁按下「Import」



如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何為影片新增商品？

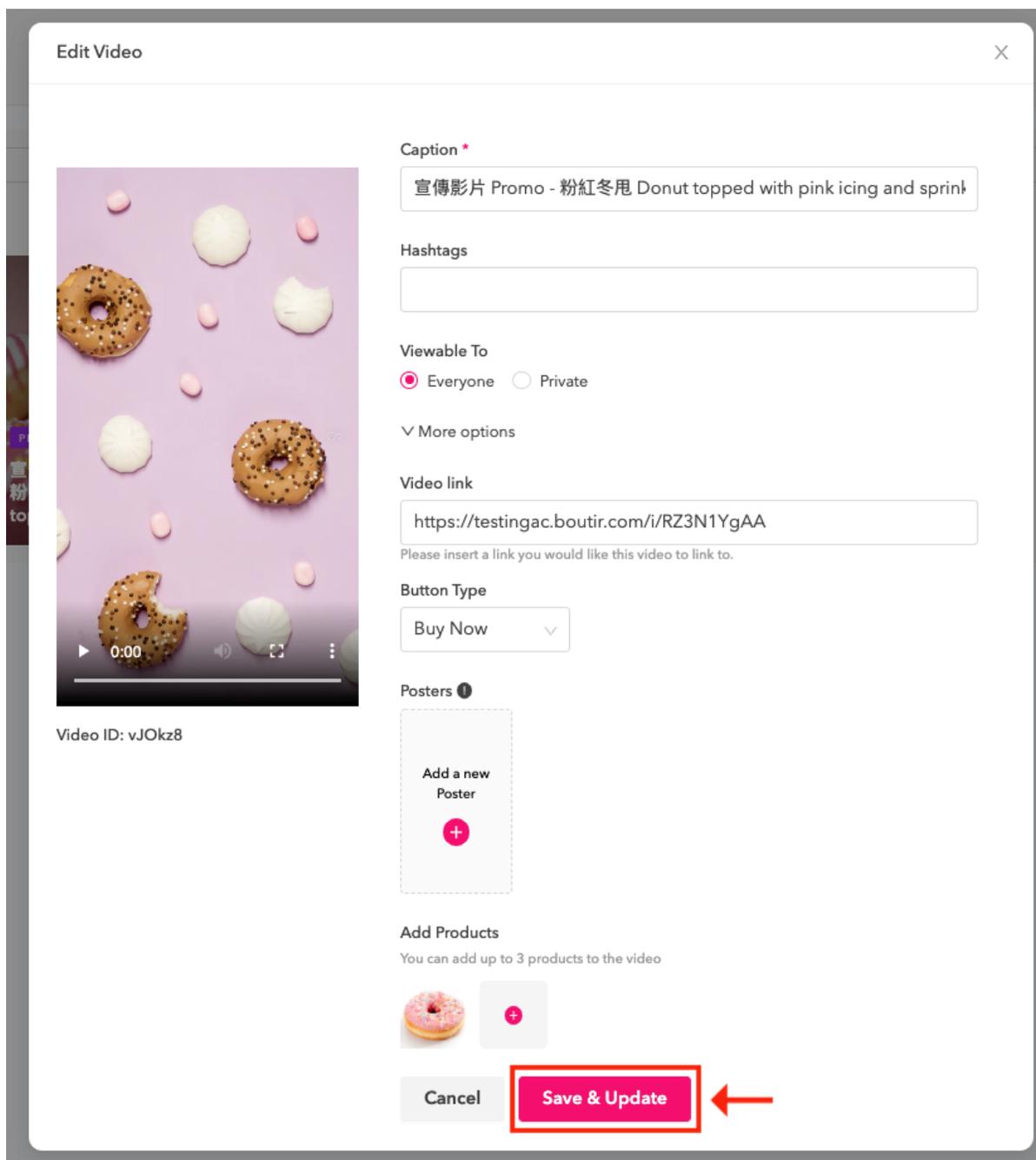
6. 你可在「Select Products」看到已引入的商品，選擇相關商品後，請按「Done」



如何建立和連結 Firework 帳戶

- 如何為影片新增商品？

7. 按下「Save & Update」即可



Edit Video

Caption *

宣傳影片 Promo - 粉紅冬甩 Donut topped with pink icing and sprink

Hashtags

Viewable To

Everyone Private

∨ More options

Video link

https://testingac.boutir.com/i/RZ3N1YgAA

Please insert a link you would like this video to link to.

Button Type

Buy Now

Posters ⓘ

Add a new Poster

Add Products

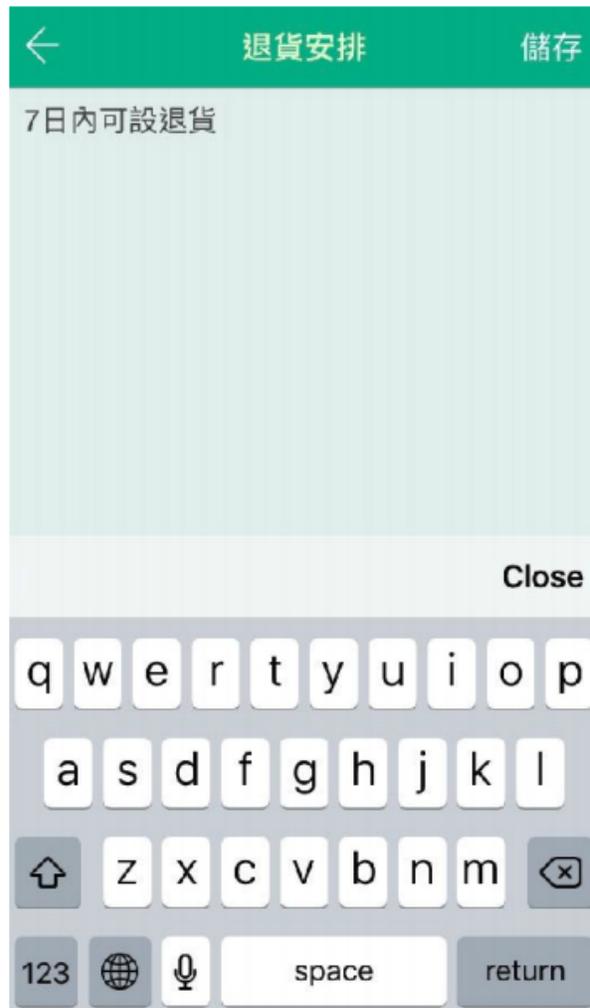
You can add up to 3 products to the video

Cancel Save & Update



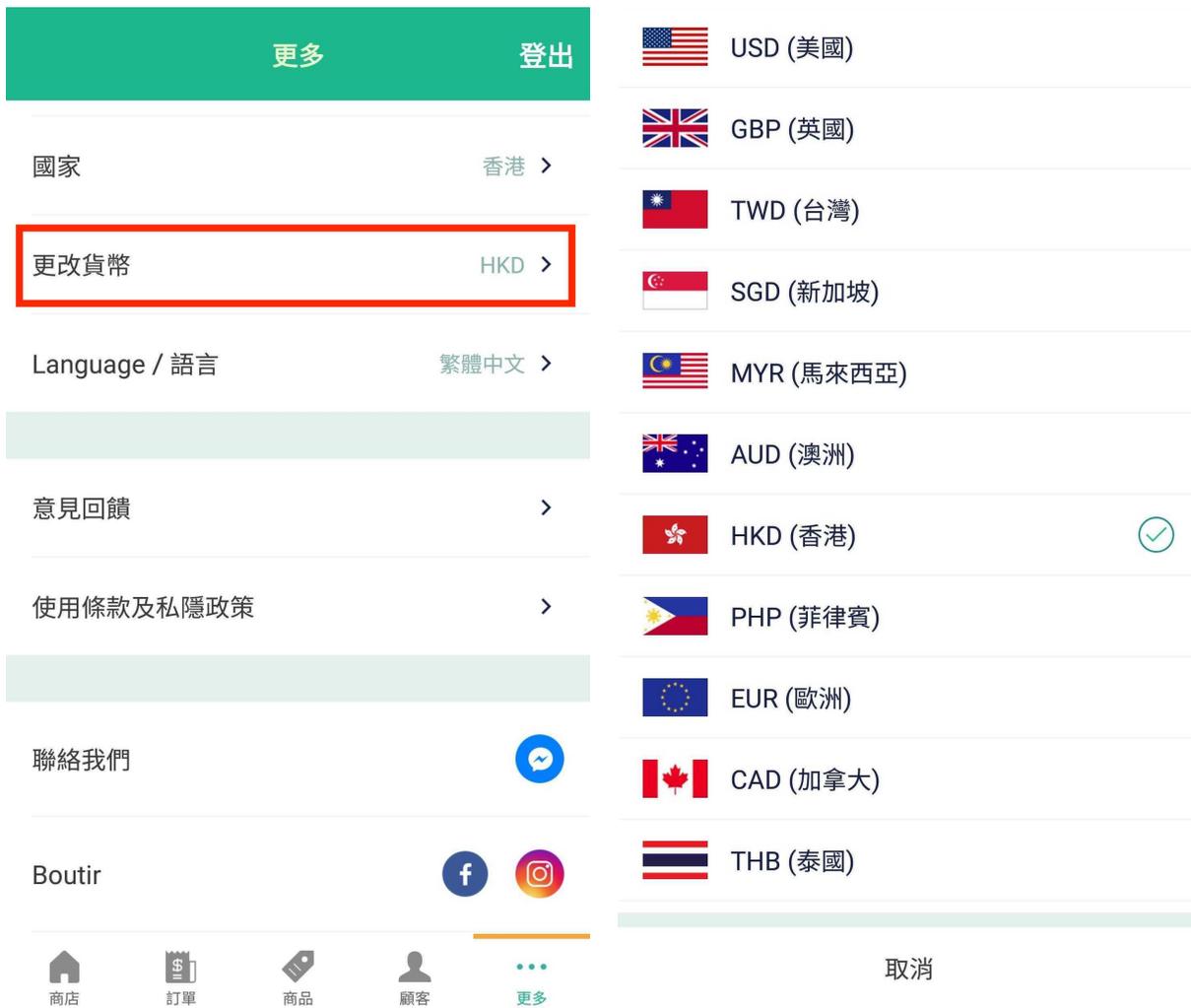
X. 退貨政策、貨幣、語言、訂單及其他

如何更改退貨政策



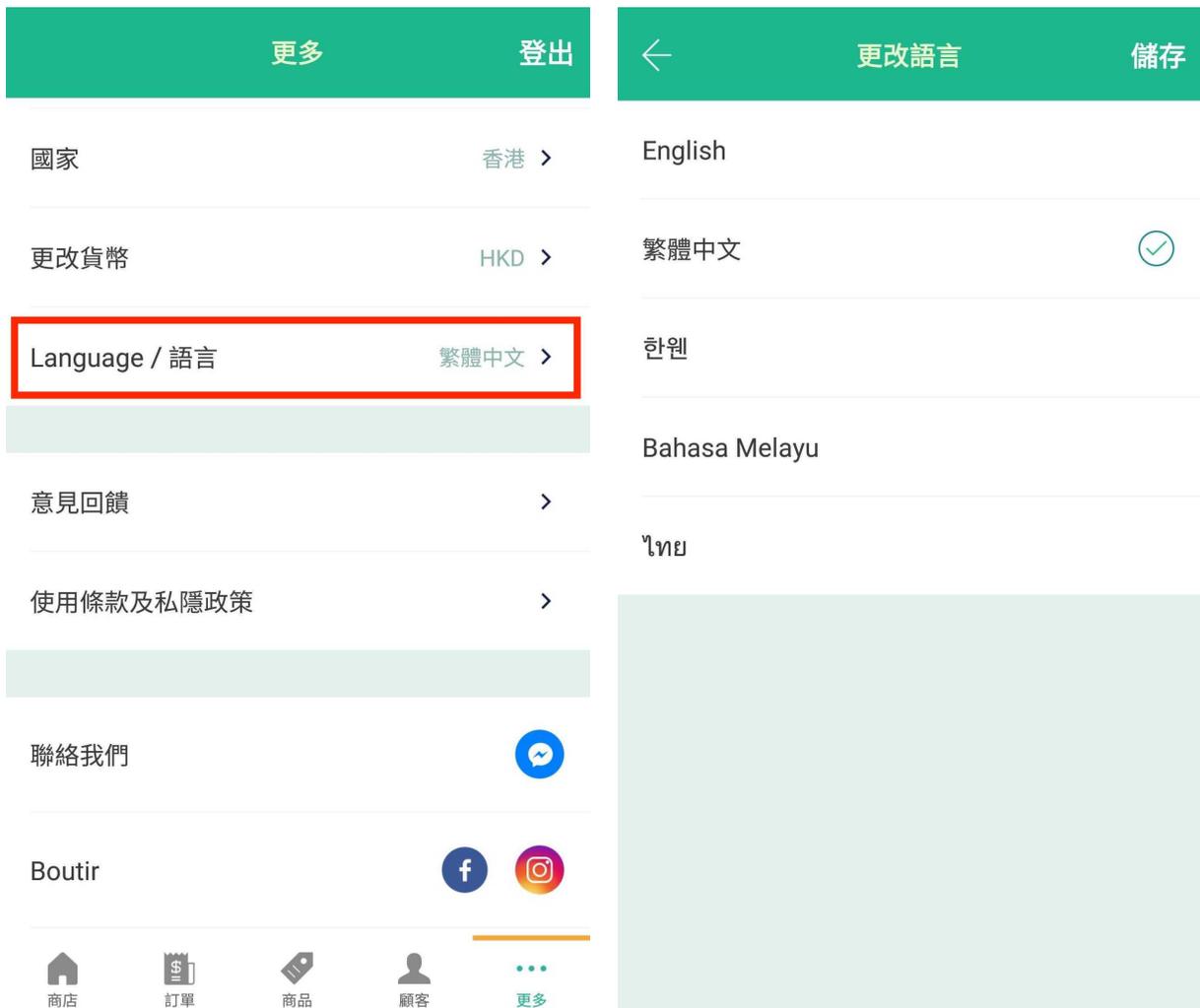
1. 於商店頁面按下網舖設定，然後進入更改退貨政策
2. 輸入退貨政策詳情後，再按右上角的儲存

如何更改貨幣



1. 於 掌舖Boutir 應用程式按右下角的更多，再按更改貨幣
2. 選擇需要更改的貨幣和設定匯率後按儲存，再按確定

如何更改語言



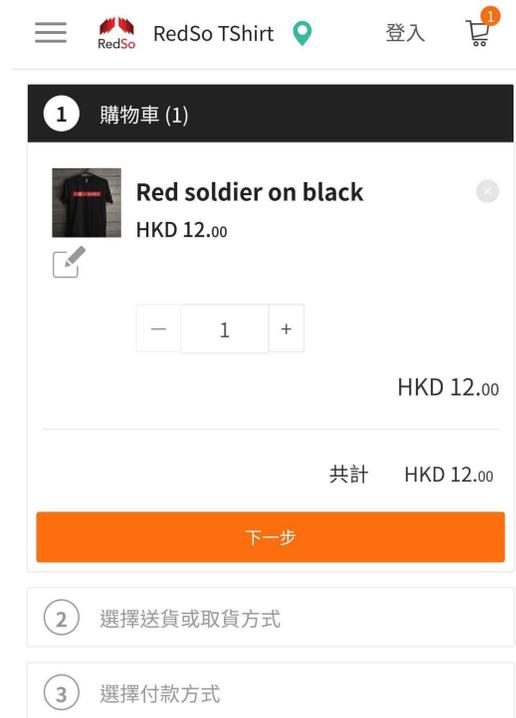
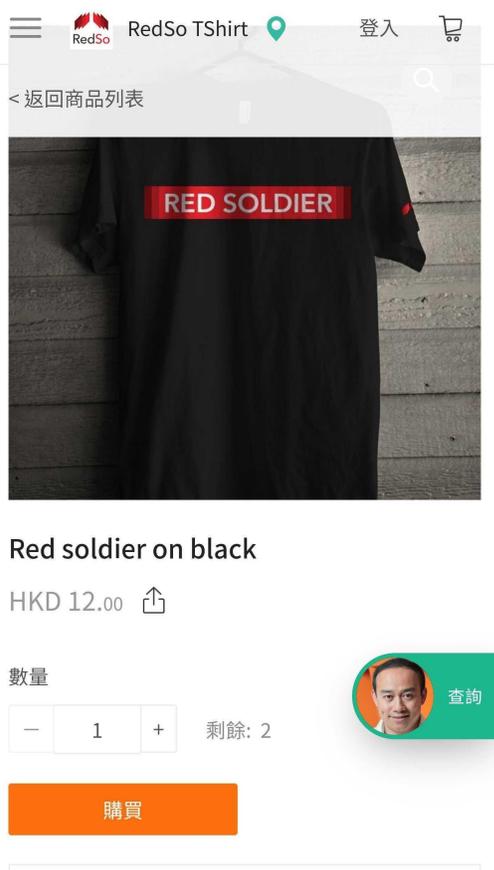
1. 於 掌舖Boutir 應用程式按右下角的更多, 再按 Language / 語言
2. 選擇需要更改的語言後, 按右上角的儲存

如何升級計劃



1. 於商店頁面按下我的計劃，然後按右下角的升級，再選擇你要的升級計劃，最後完成付款

顧客如何於我的網舖購物



1. 進入網舖後，挑選貨品然後按購買，加到購物車後按下一步
2. 選取送貨方法後，填寫客戶和送貨資料
3. 選擇付款方式後付款，然後收到訂單確認通知

確認付款



- 如顧客以 PayMe／銀行轉帳付款，商戶請立即確認付款，否則
訂單會被取消

確認送貨

訂單資料		拒絕
點擊要複製的內容		
訂單編號	#5089574239338496	
購買日期	5 Mar 2018 at 11:51 PM	
總數	HKD 50.00	
付款方法	Stripe	
訂單狀態	等待發貨	
送貨方法	Local Mail:講座	
送貨費用	HKD 0.00	
確認送貨		

確認送貨
提供送貨詳情如運輸公司、追蹤號碼等

取消 確定

- 顧客付款後，商戶會收到電郵通知，請立即到 掌舖Boutir 應用程式確認送貨

如何自訂顧客訂單電郵

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



1. 登入電腦版管理平台後, 於頁面上方按下網舖設定
2. 於右邊的網舖設定按下一般(網舖資料、社交專頁、客製化設定)
3. 再於左邊按下客製化設定, 然後按電郵
4. 你可以更改電郵商標、主題顏色、文字顏色和頁面註腳圖片及連結, 完成後按儲存; 顏色 Hex Code 可參考:

<https://www.rapidtables.com/web/color/html-color-codes.html>

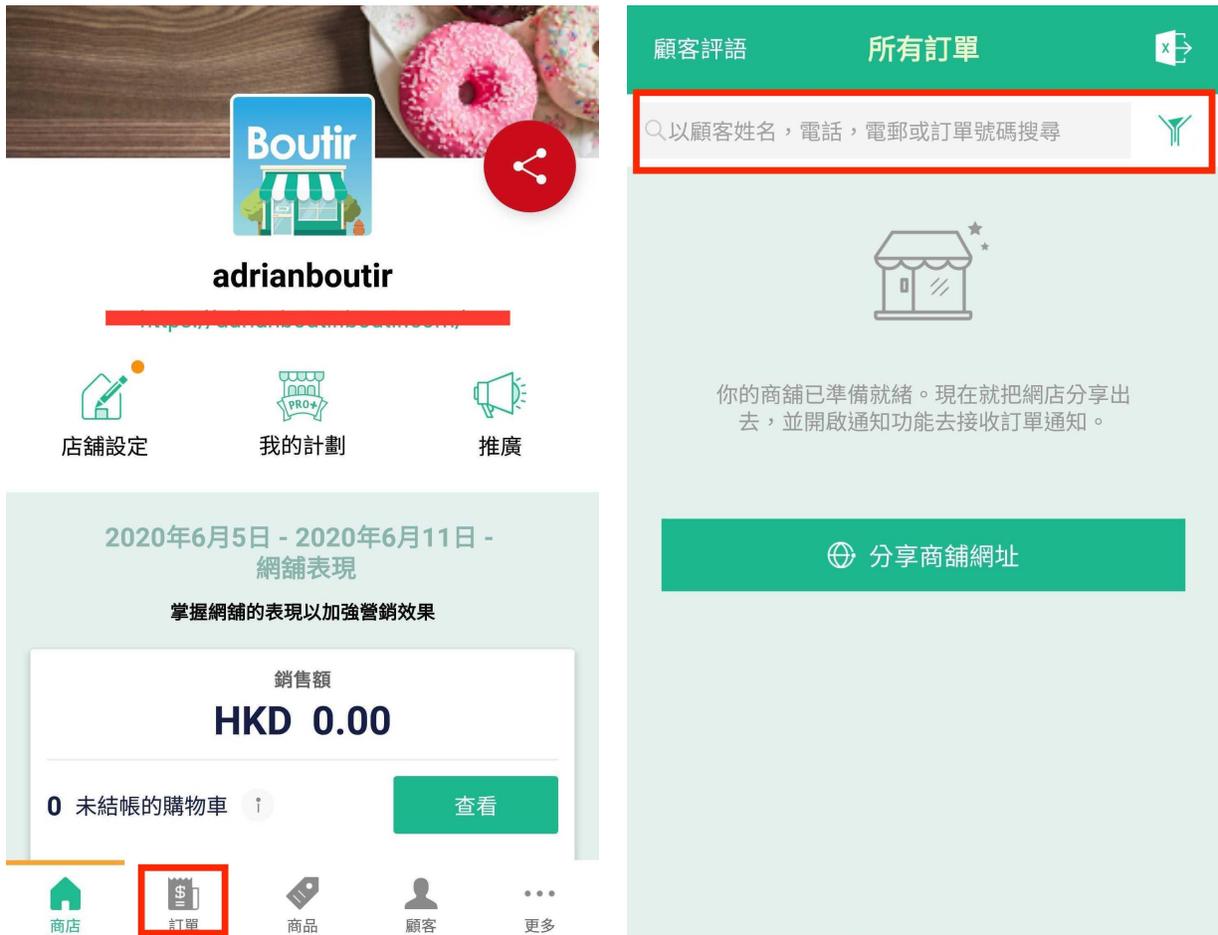
如何自訂顧客訂單電郵

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



- 自訂顧客訂單電郵簡介：
 - 你可更改主題顏色和加入商標，加深顧客對品牌的印象
 - 你可在電郵底部加入品牌橫額，並增設網絡連結，讓顧客立即進入你的網店或社交媒體專頁

如何在應用程式管理訂單



1. 於 掌舖Boutir 應用程式下方按下訂單，然後以顧客姓名、電話、電郵或訂單號碼搜尋訂單
2. 你可按下輸入欄旁的漏斗，根據訂單狀態、商品、付款方式和送貨方式篩選訂單，選取篩選條件後請按完成
3. 如要匯出訂單，則可按下位於右上角、漏斗上方的圖案，訂單便傳送到你的電郵，上限800單(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

如何在電腦版管理平台管理訂單

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

The screenshot displays the Boutir management platform interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: 商品, 訂單 (新版本), 訂單, 顧客, 推廣, 店舖設定, and 登出. Below this is a secondary navigation bar with tabs for 全部, 待付款, 待確認付款, 待發貨, 待提取, 已發貨, and 無效訂單. A search bar is located below the navigation, with the placeholder text "(顧客名稱、電話、電郵、商品名稱、訂單號碼)" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a button labeled "匯出". Below the search bar are three dropdown menus for filtering: 時間範圍 (Time Range), 付款方式 (Payment Method), and 送貨方式 (Delivery Method), each with a "全部" (All) option. The main content area shows a large green button labeled "成功匯出" (Successful Export) with the text "匯出時間：12/06/2020 18:32" (Export Time: 12/06/2020 18:32) below it. A green button labeled "按此下載" (Click here to download) is positioned below the success message, with the text "訂單匯出資料每 10 分鐘更新一次" (Order export data updates every 10 minutes) underneath.

- 使用 訂單 (新版本):
 1. 於頁面上方按下 訂單 (新版本), 即可瀏覽不同狀態的訂單, 例如待付款、待發貨等
 2. 在全部 訂單 頁面, 你可以顧客姓名、電話、電郵或 訂單號碼 搜尋 訂單, 和以時間範圍、付款方式和送貨方式篩選 訂單
 3. 另外, 你可按下右邊的匯出, 下載 訂單的 CSV 檔

如何在電腦版管理平台管理訂單

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

訂單管理表

透過此訂單管理表，直接用電腦一次過更新多張訂單狀態或更新其他訂單資料。

主要功能:

1. 同時檢視多張訂單
2. 一步更新多張訂單狀態
3. 編輯訂單的收件人資料 (包括電郵及電話)

第一步) 首次使用 - 安裝及設定

1. 立即[按此](#)免費下載 "Boutir 掌舖 電腦訂單管理" Google Sheet 外掛程式 / 擴充功能，下載網舖的訂單於 Google Sheets 中管理，提升效率！



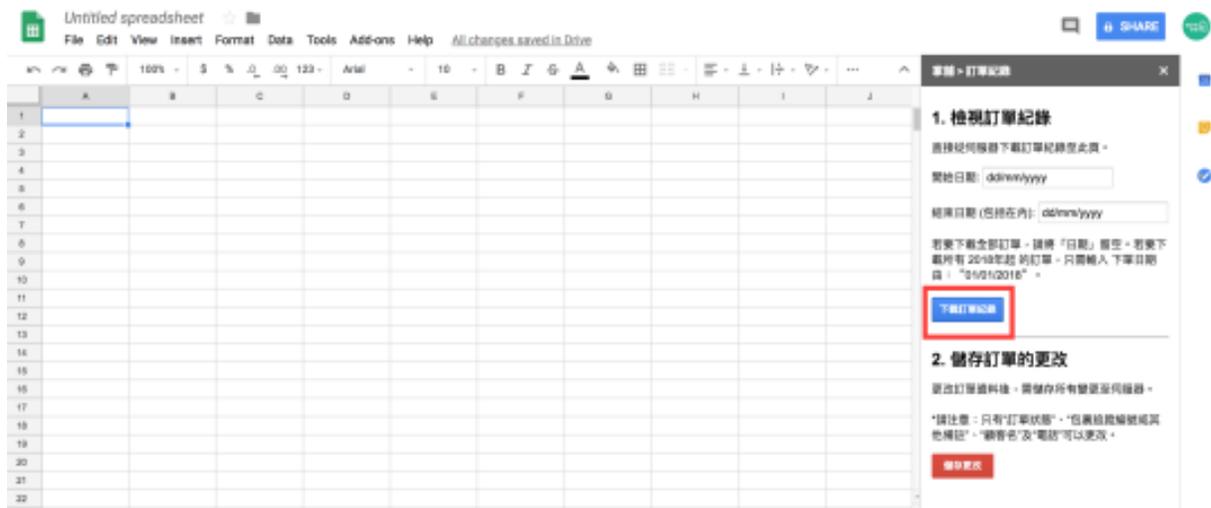
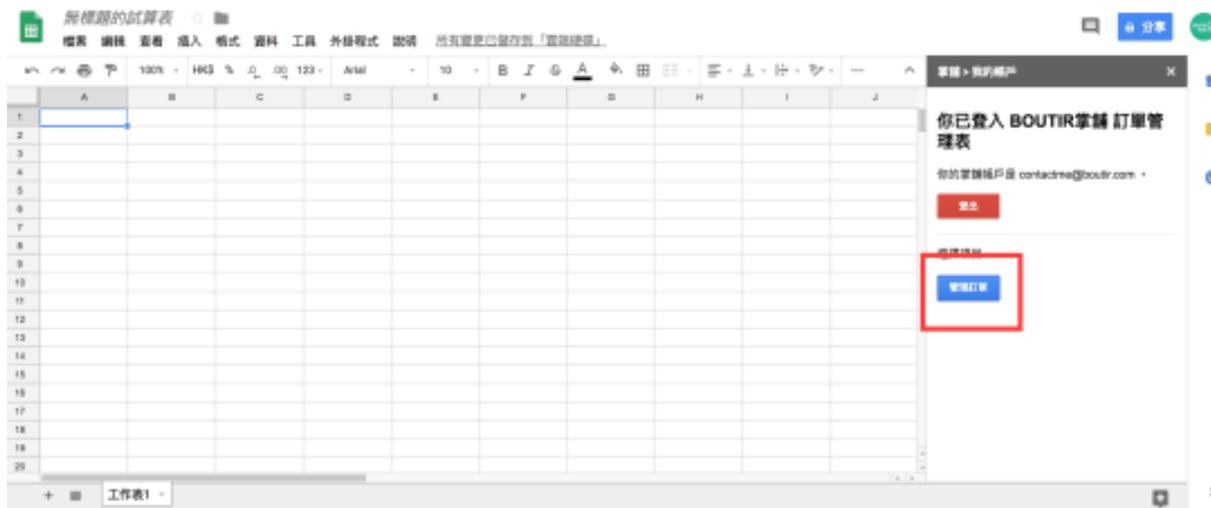
注意：如你未有在瀏覽器中登入 Google 帳戶，請先登入你的 Google 帳戶以完成下載。如你沒有 Google 帳戶，請必須註冊*全新帳戶以使用此功能。

*憑任何有效電郵均可註冊 Google 帳戶。

- 使用 訂單：

1. 於頁面上方按下訂單，再按下載程式
2. 然後自動轉到另一頁面，按 "Free" 以安裝外掛程式
3. 轉到 Google 試算表後請耐心等待，頁面會出現要求權限的視窗，按繼續。
4. 選擇登入的 Google Account; 如沒有 Google Account, 請先建立一個 gmail.com
5. 選擇了 Google Account 後請按允許
6. 於外掛程式選擇 Boutir Order Table, 再選擇我的帳戶
7. 輸入你的 掌舖Boutir 登入資料, 然後按登入

如何在電腦版管理平台管理訂單 (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)



8. 登入後按管理訂單，即可選擇檢視所有訂單紀錄，你亦可選擇某一時期，然後按下載訂單紀錄
9. 按確認繼續，從伺服器下載資料；下載過程需時，請耐心等待，下載後可按關閉

如何在電腦版管理平台管理訂單

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

C		
	訂單狀態	商品
3779	等待發貨	2年
1465	等待發貨	2年
3061	已發貨	2年
3424	無效訂單	2年
3095	等待取貨	1年
5200	等待取貨	1年
0768	等待發貨	1年
3597	等待發貨	1年

J	K	L	M	N
顧客姓	顧客名	顧客電郵	顧客電話	顧客收貨地址
...	85203480488	...

10. 訂單紀錄下載後, 你可更改訂單狀態、顧客姓名、電郵、電話、備註、包裹追蹤編號、取消訂單原因、商家筆記等等
 - 其他項目(訂單編號、購物貨品、日期、價錢、地址、送貨方式)一律不能更改
 - 更改訂單狀態及加入包裹追蹤編號, 儲存後系統將會向你的顧客發出電郵
 - 更改顧客姓名、電郵、電話、收貨地址、收貨國家、備註等, 則不會向你的顧客發出電郵

如何在電腦版管理平台管理訂單

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

掌舖 > 訂單紀錄

1. 檢視訂單紀錄

直接從伺服器下載訂單紀錄至此頁。

開始日期:

結束日期 (包括在內):

若要下載全部訂單，請將「日期」留空。若要下載所有 2018年起 的訂單，只需輸入 下單日期由：“01/01/2018”。

[下載訂單紀錄](#)

2. 儲存訂單的更改

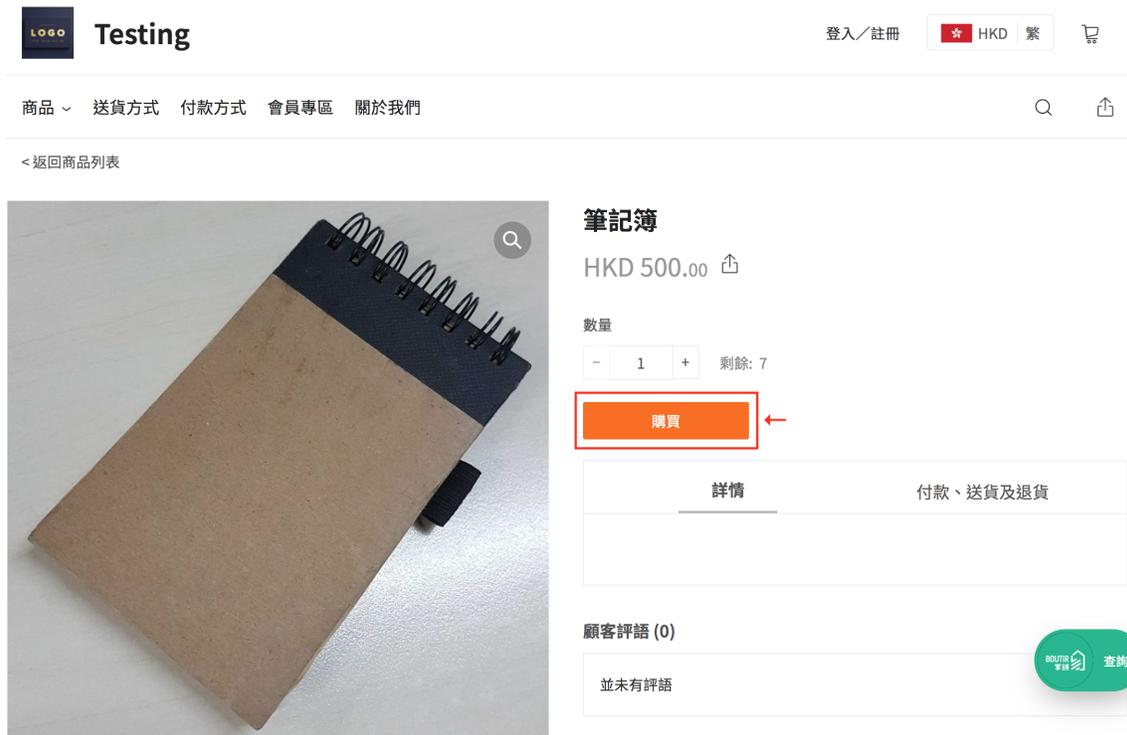
更改訂單資料後，需儲存所有變更至伺服器。

*請注意：只有“訂單狀態”、“包裹追蹤編號或其他備註”、“顧客名”及“電話”可以更改。

[儲存更改](#)

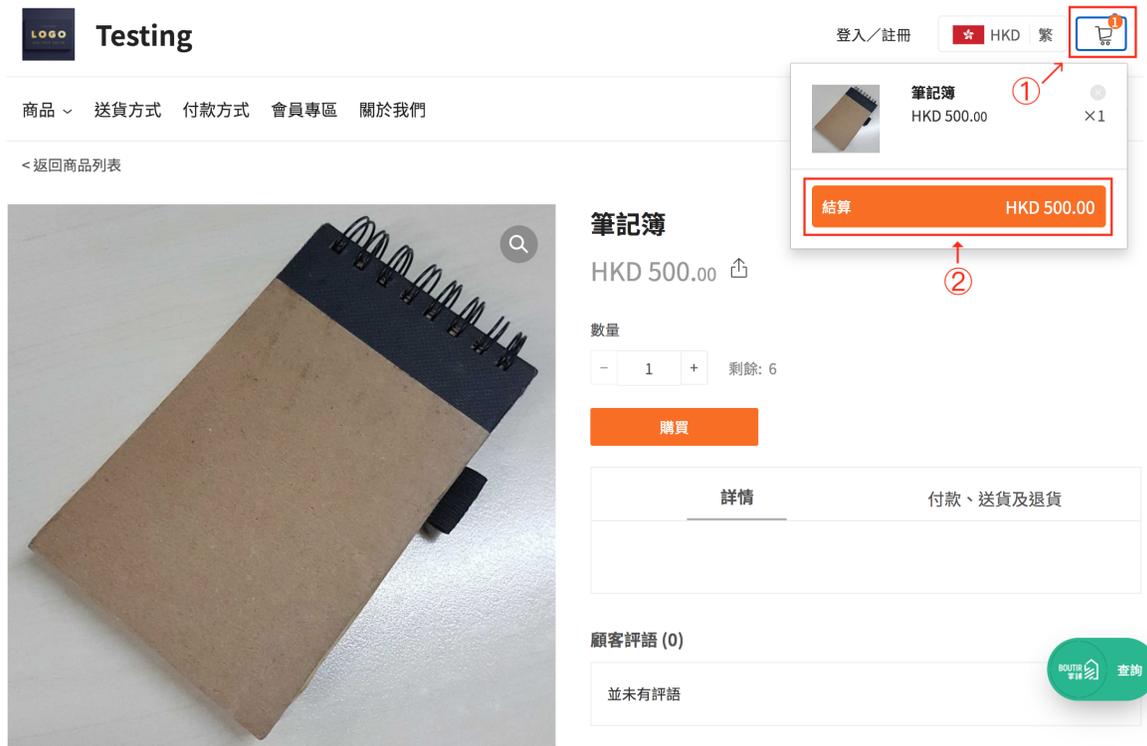
11. 更改後，請按右邊的儲存更改及確認
12. 儲存需時，請耐心等待，直到看到「所有訂單數據已成功上存到 Boutir掌舖 的伺服器」，即代表成功儲存

如何使用分享購物車功能



1. 在商品列表按下所需商品後, 請按「購物」

如何使用分享購物車功能



2. 當把所有所需商品加入購物車後，請按右上角購物車圖示，再按「結算」

如何使用分享購物車功能

The screenshot shows a shopping cart interface for a website named 'Testing'. The cart contains one item: a notebook (筆記簿) priced at HKD 500.00. The total amount is HKD 500.00. A red box highlights the '分享你的購物車' (Share your shopping cart) button, which has a share icon. An arrow points to this button. Below the cart, there are three steps: 1. 購物車 (1) (Shopping Cart), 2. 選擇送貨或取貨方式 (Choose delivery or pickup method), and 3. 選擇付款方式 (Choose payment method). The '下一步' (Next Step) button is also visible.

已選商品	數量	價格
 筆記簿 HKD 500.00	- 1 +	HKD 500.00
		共計 HKD 500.00

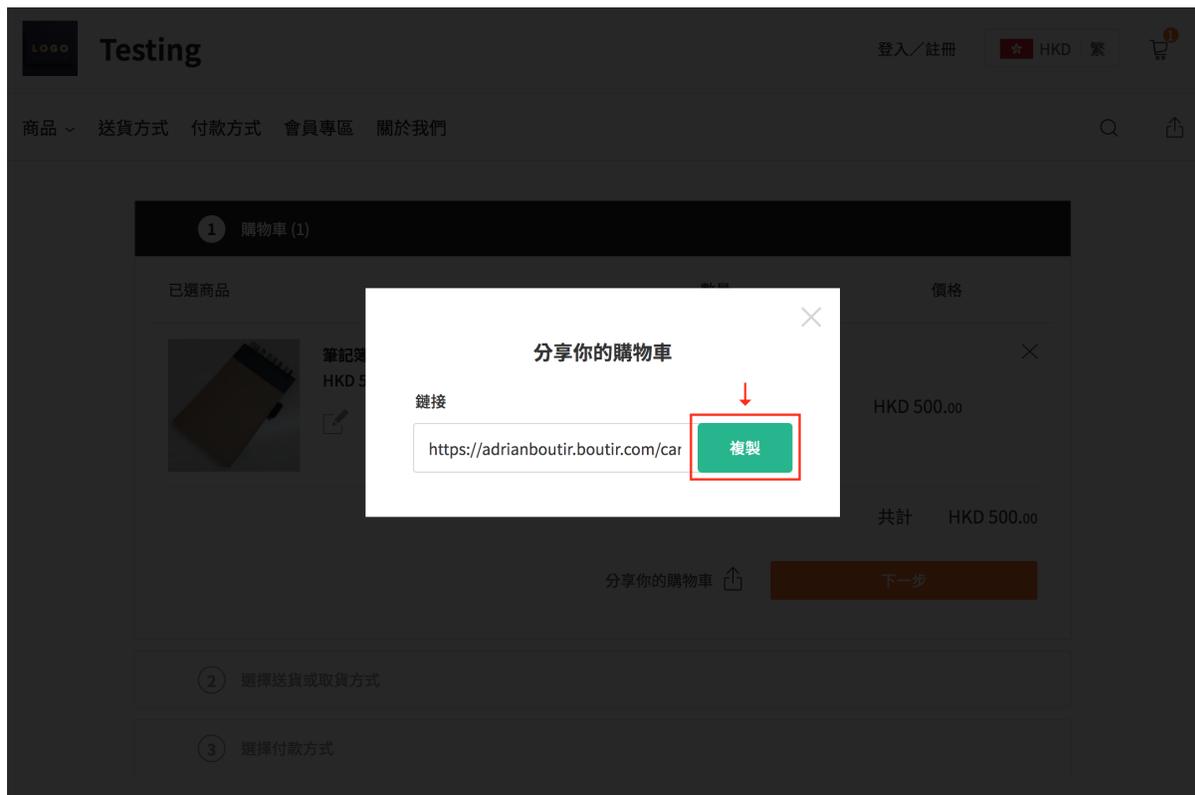
[分享你的購物車](#)  [下一步](#)

2 選擇送貨或取貨方式

3 選擇付款方式

3. 按下「分享你的購物車」

如何使用分享購物車功能



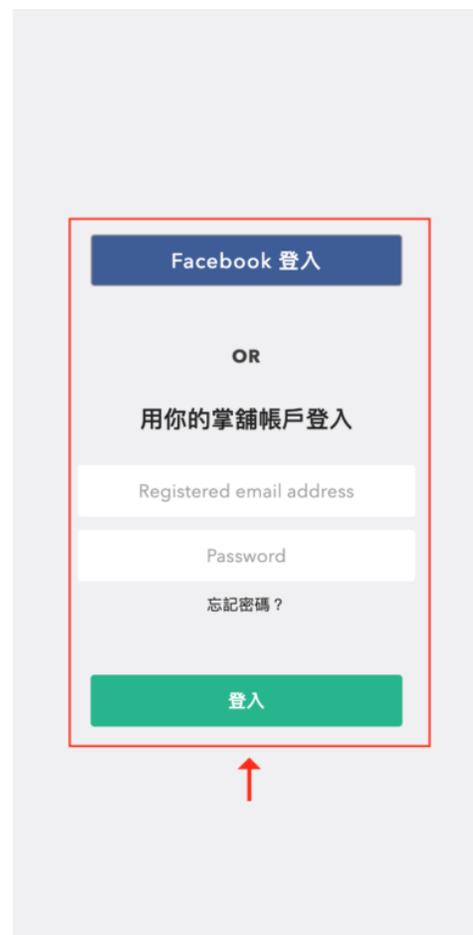
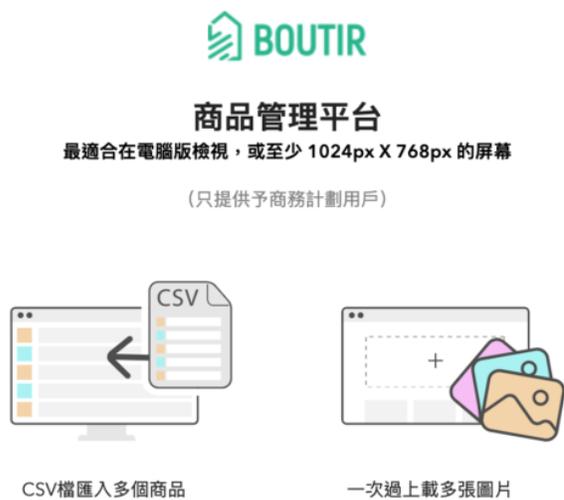
4. 按下「複製」，即可把購物連結複製，將連結分享給顧客；顧客無須自行將商品加入購物車，可從該連結直接前往結帳頁面，然後選擇取貨和付款方式，完成購物手續

- 影片教學：<https://youtu.be/eLF60bZWtXc>

如何使用購物車未結帳提醒功能

(只適用於商務計劃、商務**PLUS**計劃商戶)

1. 進入掌舖網頁版後台管理系統



如何使用購物車未結帳提醒功能

(只適用於商務計劃、商務**PLUS**計劃商戶)

2. 按下「店舖設定」



3. 按下「一般(網舖資料、社交專頁、客製化設定)」



如何使用購物車未結帳提醒功能

(只適用於商務計劃、商務**PLUS**計劃商戶)

4. 按下「通知」

一般

網舖資料

網舖資料

社交專頁

Char's Select Shop 莎樂生活店

通知 ←

客製化設定

商舖名稱

商標
(相片應為100(闊) x 100(高)的JPG或PNG檔案)

上載

5. 選擇發送時間後，請按「儲存」

- 假設選擇「6小時後」，系統會自動記錄會員將那些商品加入購物車，如他們於6小時內都沒更改購物車，系統會向他們發送提示電郵

通知

遺棄購物車的提醒:
(掌舖會自動發送電郵到沒有完成結帳的客戶)

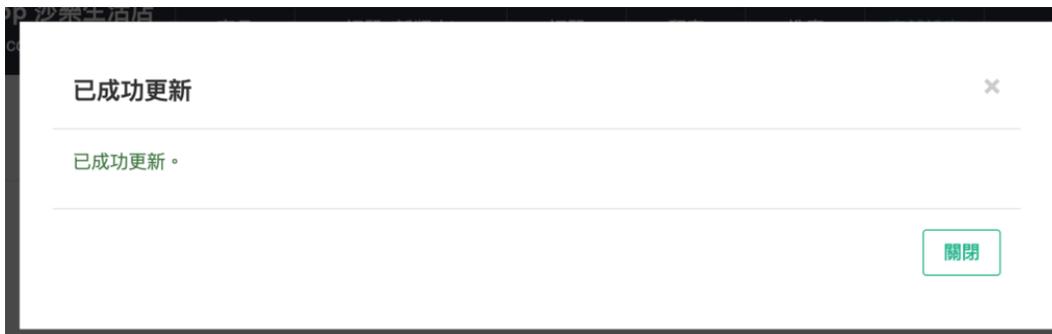
電郵地址

不發送
✓ 6小時後
12小時後 (建議)
24小時後
48小時後

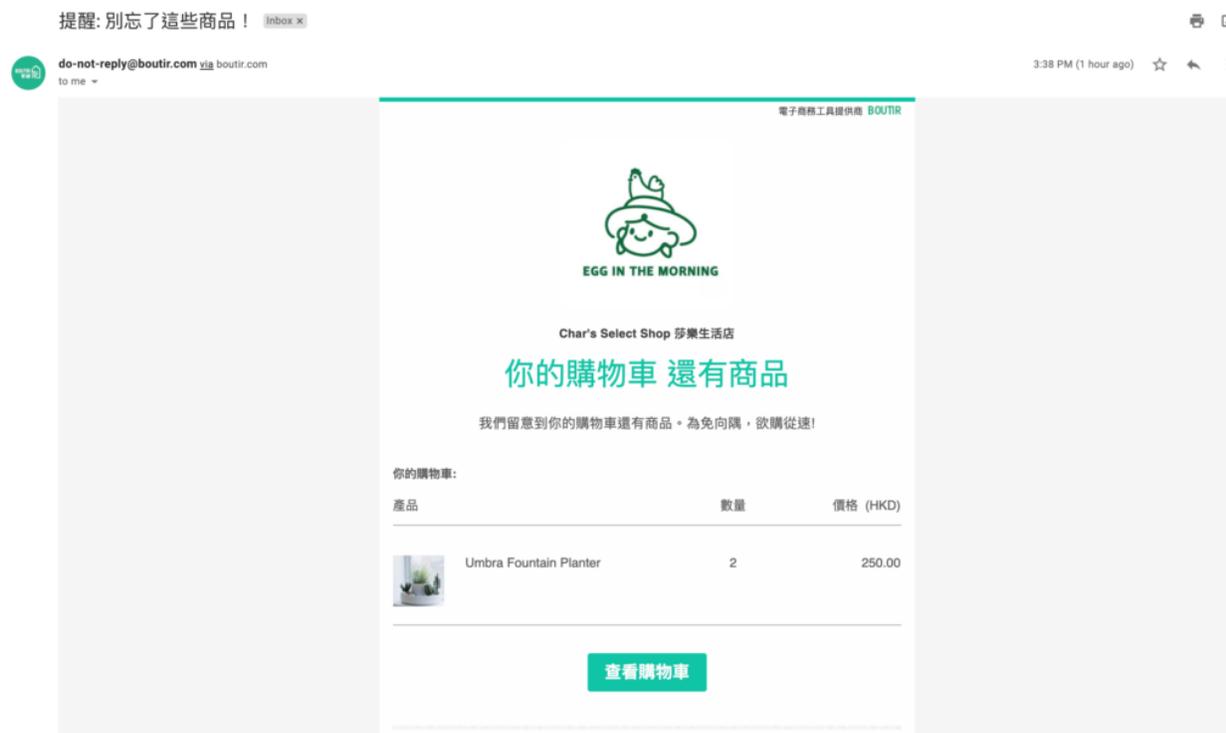
儲存

如何使用購物車未結帳提醒功能 (只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

6. 當看到以下頁面, 即代表你已完成設定



7. 相關電郵附有網舖名稱、網舖商標、已加入購物車的商品資料和行動呼籲按鈕(查看購物車)





XI. 網舖進階設定

售出數字及貨存

(只適用於商務計劃、商務PLUS計劃商戶)

一般

網舖資料

社交專頁

客製化設定 ^

網店

電郵

網店客製化

頁面小圖示

位置提示

(相片應為256(闊) x 256(高)的ICO或PNG檔案)

上載

需要於網店首頁顯示商品總銷量? 位置提示

(備註: 即使設定為顯示, 顯示號只會在超過三十個訂單後才出現)

顯示 隱藏

需要在商品資訊頁顯示商品銷量? 位置提示

顯示 隱藏

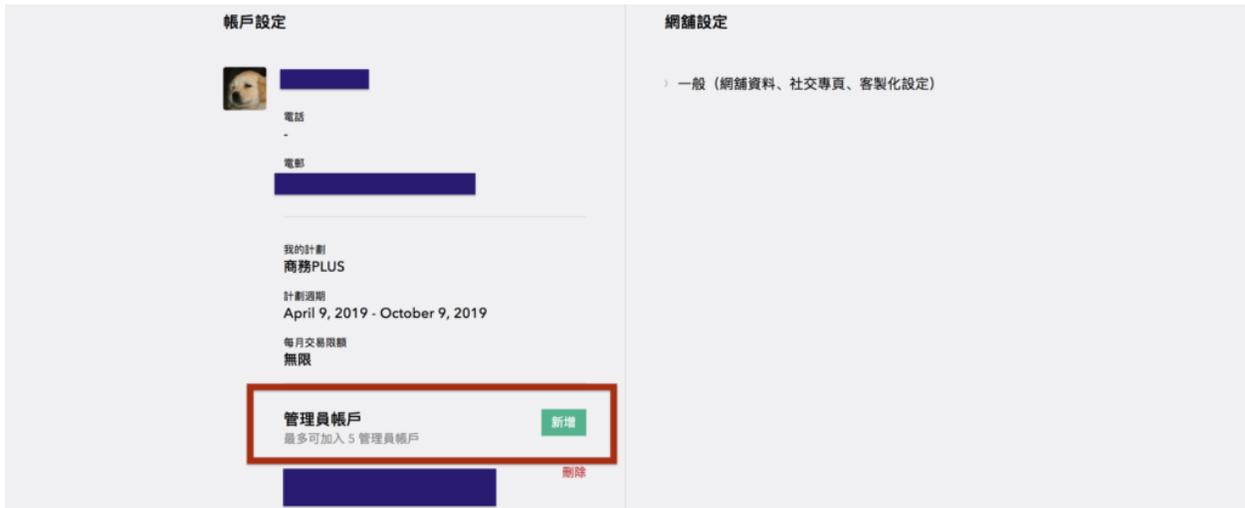
需要在商品資訊頁顯示剩餘的存貨數量? 位置提示

顯示 隱藏

1. 登入電腦版管理平台後, 於頁面上方按下網舖設定
 2. 於右邊的網舖設定按下一般(網舖資料、社交專頁、客製化設定)
 3. 再於左邊按下客製化設定, 即可於紅柱所標示的位置, 選擇是否顯示售出數字和存貨數量
- 影片教學: <https://youtu.be/QumhvrDuFxA>

加入 5 組管理員帳戶

(只適用於 商務PLUS 的商戶)



1. 登入電腦版管理平台後，於頁面上方按下網舖設定，然後在左下角的管理員帳戶按下新增
2. 輸入姓名和電郵地址後按新增；管理員帳戶可讓你的員工一同管理網店，但他們並沒有更改收款方法、網舖服務計劃的權限
3. 成功加入帳戶後該電郵會馬上收到確認電郵

自訂網頁圖標 (Favicon)

(只適用於 商務PLUS 計劃商戶)



1. 登入電腦版管理平台後, 於頁面上方按下網舖設定
2. 於右邊的網舖設定按下一般(網舖資料、社交專頁、客製化設定)
3. 再於左邊按下客製化設定, 即可於紅柱所標示的位置, 上載頁面小圖示, 圖示應為 256(闊)x 256(高)的 ICO 或 PNG 檔案
4. 上載後按儲存, Favicon (網頁圖標)將會轉成你上載的圖示

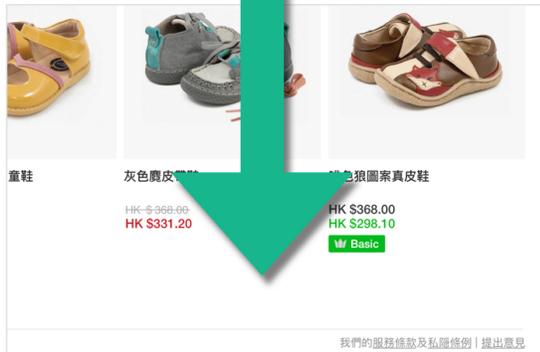
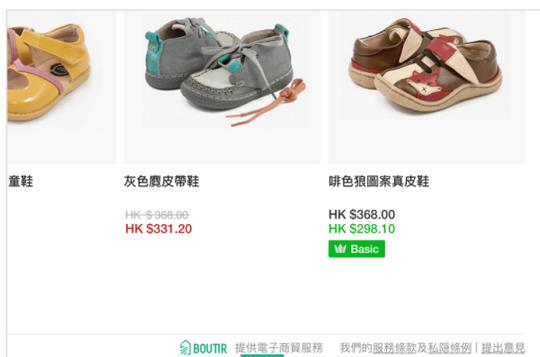
隱藏掌舖商標

(只適用於 商務PLUS 計劃商戶)

(商務PLUS 專享功能) 需要隱藏於網舖頁面底部及置於通訊電郵最底的掌舖商標? 位置提示

顯示 隱藏

可以隱藏頁面網舖底部的掌舖商標



可以隱藏電子郵件底部的掌舖商標



1. 登入電腦版管理平台後, 於頁面上方按下網舖設定
2. 於右邊的網舖設定按下一般(網舖資料、社交專頁、客製化設定)
3. 於左邊按下客製化設定, 即可於紅柱所標示的位置選擇隱藏, 完成後按儲存

購買確認年齡聲明

優惠代碼	<input type="text"/>	套用	共計	HKD 990.00
			運費	+HKD 0.00
			總計	HKD 990.00

謹此聲明本人已年滿18歲。

確認付款

點擊確認付款表示你同意我們的條款及細則。



購買

詳情 付款、送貨及退貨

根據香港法律，不得在業務過程中，向未成人售賣或供應令人醺醉的酒類。

Under the law of Hong Kong, intoxicating liquor must not be sold or supplied to a minor in the course of business.

- 此功能適合售賣酒精或成人用品的網舖，以符合法例要求
- 加入此功能後，顧客購物時需確認自己已年滿 18 歲
- 掌舖Boutir 亦建議商戶在每項商品詳情中加入聲明
- 如你的網舖需加入購買確認年齡聲明，請於 Facebook Messenger 聯絡我們：m.me/boutir.hk

關於 掌舖 Boutir



掌舖 Boutir 於 2015 年成立，是香港的初創企業，針對社交平台網購盛行但買賣過程過於繁複而開發，方便賣家開設及管理網絡網舖的手機應用程式。商戶只需 3 分鐘就可在手機開網舖，透過專用的手機程式，讓賣家可以手機、平板電腦、電腦營運及管理。

掌舖官方網站

<https://www.boutir.com/>

掌舖官方Facebook專頁

<https://www.facebook.com/boutir.hk/>

掌舖專業客服

<http://m.me/boutir.hk>

掌舖學堂 - 分享最新電商資訊、掌舖操作教學

<https://academy.boutir.com/>

掌舖，一掌搞店。



2020 年 7 月更新

©2020 掌舖 Boutir 版權所有