

TERMO DE LICENÇA DE USO - COMERCIANTE

Os termos e condições abaixo se aplicam à Licença de Uso do aplicativo e site www.boxdelivery.com.br de propriedade da **BOX DELIVERY DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.172.232/0001-10, doravante **BOX**, ao usuário devidamente qualificado e identificado no **CADASTRO**, doravante denominado **COMERCIANTE**;

O **COMERCIANTE** se compromete a ler em sua integralidade o presente TERMO DE LICENÇA DE USO - doravante “*Termo*” e, ao aceitar eletronicamente estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter aos termos e condições, a saber:

Cláusula Primeira – DAS DEFINIÇÕES

1. Para melhor compreensão e interpretação dos direitos e obrigações constantes no presente Termo, adotamos as seguintes definições:

- a) **CADASTRO:** ficha cadastral completa com dados obrigatórios inseridos pelo **COMERCIANTE**, permitindo o acesso gratuito ao aplicativo **BOXDELIVERY** e site www.boxdelivery.com.br através de **LOGIN** e **SENHA**;
- b) **BOXDELIVERY:** plataforma web e/ou aplicativo móvel de intermediação de entregas, disponível nas versões **iOS** e **Android**, de propriedade exclusiva da **BOX**;
- c) **PRESTADOR:** Entregador autônomo, sem vínculo empregatício, que livremente se cadastra na plataforma **BOXDELIVERY** para receber oferta de entregas;
- d) **SERVIÇOS:** acesso ao aplicativo e sistema via site www.boxdelivery.com.br da **BOXDELIVERY**, que permite a **OFERTA** de produtos pelo **COMERCIANTE**, assim como a localização de **PRESTADORES** para que sejam efetuadas as entregas dos produtos cadastrados;
- e) **OFERTA:** anúncio de produto e destino cadastrado pelo **COMERCIANTE**, cujo objetivo consiste em localizar um **PRESTADOR** pela plataforma **BOXDELIVERY** para que seja efetuada uma entrega;
- f) **ACEITE:** aceite da **OFERTA** pelo **PRESTADOR** para realização do serviço de entrega;
- g) **CONCLUSÃO DA ENTREGA:** quando da confirmação do **COMERCIANTE** de que a entrega foi efetuada, ou, na ausência de confirmação, de forma automática após 12 (doze) horas do **ACEITE**.

Cláusula Segunda – DO OBJETO

2. O objeto do presente consiste na permissão de utilização, manutenção, suporte e hospedagem da **BOXDELIVERY**, que disponibiliza plataforma para otimizar o contato

entre **COMERCIANTE** e **PRESTADORES** via web, em smartphone ou tablet, nas plataformas iOS e Android, utilizando funcionalidade de localização geográfica por proximidade.

Cláusula Terceira – DAS CONDIÇÕES DE USO – O COMERCIANTE:

3.1. DECLARA- SE ciente de que os **SERVIÇOS** estão restritos ao acesso na plataforma do aplicativo/site **BOXDELIVERY** para inclusão de **OFERTAS**, as quais poderão ser livremente aceitas por **PRESTADORES** que se interessaram em efetuar cadastro no sistema.

3.2. GARANTE que as informações constantes no **CADASTRO** são verdadeiras e atuais, respondendo de forma integral, em qualquer esfera (judicial ou administrativa) pelos dados ali inseridos.

3.3. COMPROMETE-SE a utilizar o website e/ou software de forma idônea e para fins totalmente lícitos, respeitando sua finalidade e comprometendo-se a cumprir o disposto no presente.

3.4. RESPONSABILIZA-SE integralmente pela **OFERTA**, por seu conteúdo, e por informar os dados completos e exatos para entrega, incluindo, mas não se limitando a: **DESCRIÇÃO E QUANTIDADE DO PRODUTO, NOME E ENDEREÇO COMPLETOS DO RECEBEDOR E VALOR**, declarando-se ciente que a informação equivocada ou inexistente dos dados necessários à **CONCLUSÃO** da entrega, a **não CONCLUSÃO** em razão destes fatores, bem como a desistência da **OFERTA** após o **ACEITE** ou, sua **não CONCLUSÃO** em razão destes fatores, não elidirá o pagamento da entrega ao **PRESTADOR**.

3.5. COMPROMETE-SE à conferência dos documentos pessoais e do veículo automotor (se for o caso) do **PRESTADOR** com aqueles descritos no **CADASTRO** visível no sistema da **BOXDELIVERY**, quando da apresentação pessoal do mesmo para a realização da entrega.

3.6. COMPROMETE-SE a disponibilizar o objeto da entrega ao **PRESTADOR** imediatamente quando da chegada deste ao estabelecimento, totalmente lacrado, de forma a garantir identificação de eventual violação pelo terceiro recebedor, bem como a integridade do produto durante o transporte.

3.7. INFORMARÁ a **BOX**, através do ícone “contato”/“fale conosco” ou equivalente no site/aplicativo, quando houver qualquer irregularidade na entrega, a saber: desvio ou não entrega do produto, incoerência dos documentos com dados informados no **CADASTRO** do **PRESTADOR**, etc.; a fim de contribuir para eventuais medidas que se façam necessárias.

3.8. COMPROMETE-SE a informar através do aplicativo ou site da **BOX** a **CONCLUSÃO DA ENTREGA**, tão logo esta ocorra. Caso não o faça, deverá informar o motivo de não confirmação ou suspeita de irregularidade na entrega, sendo que, na ausência destas

providências, a entrega será automaticamente confirmada no aplicativo após 12 (doze) horas de seu **ACEITE**, estando sujeita ao pagamento pelo **COMERCIANTE**.

3.9. **AVALIARÁ** e se comunicará com o **PRESTADOR** de forma ética e respeitosa, limitando-se a prestação do serviço de entrega, não fazendo utilização de qualquer comentário, intimidação ou coação de ordem moral, tampouco dirigir-lhes palavras de baixo calão ou vexatórias, respondendo **INTEGRALMENTE** por qualquer dano moral ou material que comprovadamente vier a causar, por atos de seus representantes, funcionários ou prepostos.

Cláusula Quarta – DAS ALTERAÇÕES

4.1. A **BOX** poderá fazer, sempre que entender necessário, alterações e/ou atualizações na plataforma web, software e no presente Termo, sendo certo que o **COMERCIANTE** será notificado via e-mail ou telefone para ciência e, ao continuar a utilizar os **SERVIÇOS**, o **COMERCIANTE** está expressando e reconhecendo a aceitação das referidas alterações/atualizações.

4.2. A **BOX** é livre para alterar o valor das tarifas (Cláusula Sexta), conforme sua conveniência, em qualquer tempo, notificando previamente o **COMERCIANTE** quando dessas alterações.

4.3. Em caso de discordância de quaisquer das alterações supra, o **USUÁRIO** poderá proceder, sem qualquer ônus, ao cancelamento de seu **CADASTRO**.

Cláusula Quinta – DO CADASTRO

5.1. Quando da realização do **CADASTRO**, o **COMERCIANTE** deverá inserir todas as informações solicitadas na plataforma, sendo que a **BOX** poderá realizar avaliação visando a aprovação ou rejeição do **CADASTRO**, sem prévia justificativa.

5.2. Uma vez aprovado o **CADASTRO**, o **COMERCIANTE** acessará todas as funcionalidades inerentes a plataforma web e software, podendo inserir **OFERTAS** de oportunidades de serviços de entrega, que poderão ser aceitas pelo **PRESTADOR** mais próximo.

5.3. O **COMERCIANTE** poderá avaliar, através do aplicativo ou plataforma web da **BOXDELIVERY**, o **PRESTADOR** que realizou serviço de entrega a seu favor, sendo que as avaliações estarão disponíveis a todos os **COMERCIANTES**.

5.4. Enquanto o **CADASTRO** estiver ativo, o **COMERCIANTE** poderá utilizá-lo em qualquer navegador web, aparelho de telefonia móvel (“smartphone”) ou tablet, através do login e senha de acesso.

Cláusula Sexta – DOS PAGAMENTOS

6.1. O **COMERCIANTE** deverá pagar ao **PRESTADOR** pelos serviços de entrega efetivamente realizados, de acordo com o disposto na Cláusula 3.8, o valor constante na “Tabela de Tarifas” disponibilizada, seja pelos representantes comerciais da **BOX** ou quadro disponível na plataforma **BOXDELIVERY**, através de sistema de pagamento eletrônico, que poderá se dar das seguintes formas:

6.1.1. Pós-pago: pagamento no último dia útil do mês corrente das entregas realizadas, através de boleto bancário emitido pela **BOX**, conforme dados fornecidos no momento do **CADASTRO**;

6.1.2. Pré-pago: pagamento antecipado, através de transferência bancária, boleto bancário ou cartão de crédito, sob a forma de aquisição de créditos no sistema da **BOX**, que efetuará o desconto de valores de acordo com as entregas, repassando aos respectivos **PRESTADORES**.

6.1.3. Franquia: pagamento de franquia mínima estipulada em proposta comercial, a qual será faturada mensal ou quinzenalmente conforme acordo entre as partes, faturamento através de boleto bancário emitido pela **BOX**, conforme dados fornecidos no momento do **CADASTRO**

6.2. Os valores pagos pelo **COMERCIANTE** referente às entregas efetuadas serão depositados em conta digital de titularidade dos **PRESTADORES**, que poderão efetuar o resgate para uma conta bancária de sua titularidade, quando solicitado. Esta condição é cientificada ao **PRESTADOR**, quando do aceite dos TERMOS DE USO DO **PRESTADOR**.

6.3. O **COMERCIANTE** deverá pagar a **BOX** pelos serviços de intermediação das entregas via aplicativo ou plataforma **BOXDELIVERY**, de acordo com a “Tabela de Tarifas” disponibilizada, seja pelos representantes comerciais da **BOX** ou quadro disponível no sistema, através de boleto bancário ou cartão de crédito, recebendo a correspondente nota fiscal de **prestação de serviços de intermediação**.

6.4. No caso de atraso dos pagamentos acima, será devida a correção monetária pelo índice IGP-M, juros de mora de 1% ao mês e multa de 2%, acrescido da multa compensatória de 10%, esta última somente para os serviços prestados na forma da Cláusula 6.1.1.

6.5. No caso de não pagamento de quaisquer valores, a **BOX** poderá cancelar o **CADASTRO** do **COMERCIANTE**.

6.5.1. Junto com o cancelamento do **CADASTRO** do **COMERCIANTE**, a **BOX** poderá propor medida judicial e extrajudicial para cobrança dos valores em atraso, acrescido dos custos de contratação do advogado nos casos em que o **COMERCIANTE** sofra condenação transitada em julgado.

6.6. A **BOX** poderá oferecer desconto ao **COMERCIANTE** que optar pelo pagamento em boleto bancário, devendo exibir de forma nítida e acessível no sistema **BOXDELIVERY** a diferença entre uma forma de pagamento e outra (ex: pagamento usando cartão de crédito ou boleto bancário)¹.

¹Prática em conformidade com a MP nº 764/2016, posteriormente convertida para a Lei nº 13.455/17.

Cláusula Sétima – DA LICENÇA E CESSÃO

7.1. A plataforma web e software são de propriedade da **BOX**, sendo concedido ao **COMERCIANTE** somente a LICENÇA DE USO não exclusiva e revogável, sem qualquer autorização de cópia, cessão, reprodução, sublicença, engenharia reversa, mesclagem, incorporação em qualquer outro programa/sistema ou comercialização a qualquer título.

7.2. Em caso de infrações à cláusula supra, o **COMERCIANTE** estará sujeito às penalidades previstas nas Leis 9.609/98 e 9.610/98, sem prejuízo de outras medidas judiciais que se façam necessárias.

7.3. O **COMERCIANTE** também se declara ciente de que esta licença não concede quaisquer direitos de uso sobre as marcas da **BOX**, logomarcas, extensão de e-mails ou ainda eventual domínio de sites, seja ou não para fins comerciais, também se sujeitando as sanções e penas previstas em Lei.

Cláusula Oitava – DAS ALTERAÇÕES TECNOLÓGICAS

8. A **BOX** se reserva o direito de, periodicamente, ou a qualquer tempo que entender necessário, modificar ou corrigir eventuais dificuldades técnicas, características ou de manutenção das funções do aplicativo e software, com ou sem aviso prévio, sem responsabilidade por eventuais falhas decorrentes de qualquer interrupção momentânea de uso/acesso do aplicativo e software, adstritas à natureza tecnológica.

Cláusula Nona – DAS RESPONSABILIDADES

9.1. A **BOX** não assume qualquer responsabilidade pela **OFERTA, ACEITE e/ou CONCLUSÃO DA ENTREGAS**, não atestando a habilitação técnica e legal, a idoneidade ou capacidade legal ou física dos **PRESTADORES**, tampouco quanto ao cumprimento das leis aplicáveis, aos documentos e informações por eles inseridas no **CADASTRO**, sobre o qual não realiza qualquer análise em nenhum aspecto, por não consistir em terceirização de serviços ou caráter de vínculo empregatício.

9.2. O controle da **BOX** quanto aos **PRESTADORES** está adstrito a exigência de constituição de MEI e solicitação de inserção de dados cadastrais disponíveis para consulta do **COMERCIANTE** a qualquer tempo.

9.3. A pedido exclusivo do **COMERCIANTE**, a **BOX** poderá efetuar a restrição de **PRESTADORES** a receberem **OFERTAS** de seus produtos para entrega, em razão da má prestação do serviço relatado, desde que envie a solicitação formalmente – seja por notificação escrita ou endereço eletrônico em atendimento@boxdelivery.com.br.

9.4. A **BOX** não assume qualquer participação em eventual relação contratual estabelecida entre **COMERCIANTE** e **PRESTADOR**, limitando-se tão somente a otimizar o contato e possibilitar uma aproximação geográfica entre estes por meio da plataforma em questão – **BOXDELIVERY**. Desta forma, quaisquer defeitos, perdas, danos relativos às **OFERTAS** e **ENTREGAS** serão de responsabilidade exclusiva do **COMERCIANTE** e **PRESTADOR**.

9.5. A **BOX** somente divulgará dados e avaliações dos **PRESTADORES** feitas pelos **COMERCIANTES** quando expressamente autorizado por esses.

9.6. Em qualquer hipótese, a **BOX** não será responsável por eventuais acidentes, tampouco atos ilícitos praticados por ou envolvendo o **COMERCIANTE** e **PRESTADOR** por ocasião de **OFERTAS** aceitas, os quais assumem integralmente os riscos inerentes ao transporte e entrega.

9.7. Da mesma forma, a **BOX** não se responsabiliza pela licitude/origem dos produtos objeto da **OFERTA** de entrega, sobre os quais respondem inteiramente os **COMERCIANTES**.

9.8. Em caso de **avarias** e/ou **extravio** do item em transporte a **BOX** reembolsará o **COMERCIANTE** em até R\$ 300,00 (trezentos reais), sendo este o **limite** para reembolso, mediante apresentação de nota Fiscal.

Cláusula Décima – DA RESCISÃO

10.1. A presente licença poderá ser rescindida nos casos abaixo:

- a) Não confirmação do pagamento das tarifas constantes da Cláusula Sexta;
- b) Descumprimento das obrigações constantes no presente e na legislação;
- c) Ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovado, impeditivo da continuidade da prestação dos **SERVIÇOS**;

- d) Falência ou recuperação judicial, dissolução ou liquidação judicial ou extrajudicial, requeridas ou homologadas pela **BOX**;
- e) Denúncia ou suspeita de utilização do aplicativo/software **BOXDELIVERY** para finalidade ilícita ou diversa da prevista no presente termo;
- f) Denúncia ou suspeita por clientes, **PRESTADORES** ou terceiros, de irregularidades nas **OFERTAS** de entregas.
- g) Caso o cliente opte pela opção de pagamento FRANQUIA, descrita no Cláusula Sexta, a rescisão devesa ser anunciada com 60 dias de antecedência.

10.2. A **BOX** poderá suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente o **CADASTRO** do **COMERCIANTE**, a qualquer tempo, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços em caso de atos fraudulentos ou dolosos comprovadamente praticados ou, ainda, a prática de atividades ilícitas.

Cláusula Décima Primeira – DAS CONDIÇÕES GERAIS

11.1. O **COMERCIANTE** será integralmente responsável pela manutenção de seus hardwares, bem como acesso à internet e, está de pleno acordo com os requisitos mínimos para acesso e utilização do site, necessários a fruição dos **SERVIÇOS**, estando a **BOX** livre e isenta de qualquer responsabilidade decorrente da não observância do disposto nesta cláusula.

11.2. A **BOX** não divulgará a terceiros os dados cadastrais inseridos pelo **COMERCIANTE** no **CADASTRO**, durante a vigência e após o término da prestação dos serviços, garantindo a confidencialidade das informações.

11.2.1. O **COMERCIANTE** declara-se ciente de que os dados cadastrais (endereço, telefone e contato) serão disponibilizados aos **PRESTADORES** quando do **ACEITE** da **OFERTA**.

11.2.2. O disposto no caput da presente cláusula não se aplicará em casos de obrigatoriedade de respostas a ordens, solicitações ou perguntas oriundas de Órgãos Governamentais ou Judiciais.

11.3. O presente **TERMO DE LICENÇA DE USO**, não gera qualquer tipo de sociedade, representação, mandato, franquia ou relação de trabalho entre o **COMERCIANTE** e a **BOX**.

11.4. O **COMERCIANTE** aceita que a **BOX** envie eventuais mensagens de e-mail de caráter informativo, no endereço constante no **CADASTRO** referente a comunicações específicas da plataforma web/aplicativo/software, dentre outras.

11.5. A tolerância da **BOX** com o **COMERCIANTE**, relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia de qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a **BOX** de exigir posteriormente o fiel cumprimento das condições previstas neste Termo, a qualquer tempo.

11.6. As normas relativas ao uso da **BOXDELIVERY** estão descritas nos softwares, cuja obrigação, responsabilidade de leitura e manuseio é exclusiva do **COMERCIANTE**;

Cláusula Décima Segunda – DO FORO

12. As Partes estão sujeitas à legislação brasileira, sendo eleita a jurisdição do foro da cidade de São Paulo/SP, para resolução de quaisquer conflitos, disputa, reivindicações ou controvérsia que eventualmente possa surgir em relação ao presente termo.