



Меры предосторожности



Этот символ указывает на наличие компонентов, которые могут вызвать электрический разряд.



Этот символ указывает на наличие движущихся частей внутри машины.



Этот символ указывает на важность сопроводительной документации.



Этот символ указывает на то, что принтер работает при высоких температурах.

При использовании 3D принтера необходимо предпринять следующие меры предосторожности:



Чтобы свести к минимуму риск возгорания, держите свечи или другие источники пламени вдали от аппарата.

- Если Вы приобрели модель Hephestos или Hephestos 2, внимательно следуйте инструкциям Руководства по Установке. Некоторые детали напечатаны из PLA, поэтому рекомендуется держать принтер вдали от прямых солнечных лучей и высоких температур, чтобы избежать возможного повреждения этих деталей. Другие детали мелкие и хрупкие, поэтому вы должны быть осторожны при обращении с ними.
- Не открывайте и не двигайте крышку, покрывающую источник питания (Witbox 2) или пластину-контроллер. Это должен делать только квалифицированный персонал, поскольку существует риск поражения электрическим током.
- Избегайте печати в небольших замкнутых пространствах (ящики, шкафы...) или вблизи источников тепла, таких как радиаторы, так как они препятствуют надлежащему охлаждению и эксплуатации машины. Если это 2 Witbox, не блокируйте вентиляционные отверстия, служащие для циркуляции воздуха.
- Держите ваш принтер 3D вдали от жидкостей и зон повышенной влажности (плавательные бассейны, туалеты, раковины,...), чтобы избежать риска поражения электрическим током или пожара.
- Не используйте и не включайте принтер 3D в потенциально взрывоопасной среде или вблизи легковоспламеняющихся химикатов. Выключайте 3D-принтер.
- Не используйте кабели и соединители, которые не одобрены производителем и/или повреждены. Также не сгибайте и не трогайте их мокрыми руками. При подключении, убедитесь, что они плотно вставлены. При отсоединении не тяните за кабель питания и другие соединители; отсоединяйте кабель, держа его за вилку.
- Всегда отсоединяйте кабель питания, если вы не планируете использовать принтер в течение длительного периода времени.
- Принтер 3D работает при высоких температур и имеет движущиеся детали. Не трогайте принтер или экструдер изнутри во время печати.
- Прежде, чем касаться 3D-принтера изнутри, необходимо: установить переключатель в положение «0», отключить сетевой шнур и дать принтеру полностью остыть.
- Закрывайте переднюю защитную дверцу Witbox 2, даже когда аппарат не используется.
- Не ударяйте и не роняйте 3D-принтер. Поместите его на плоскую, твердую и устойчивую поверхность.
- Убедитесь, что мелкие детали, напечатанные на 3D-принтере, находятся вне зоны доступа детей младшего возраста.

ГАРАНТИЯ

Компания Mundo Reader, S.L. («Mundo Reader») предоставляет настоящую Ограниченную Гарантию («Гарантия») покупателям продукта (-ов) BQ, находящуюся в упаковке (-ах) («Продукт»).

Компания Mundo Reader гарантирует, что в течение гарантийного срока, компания Mundo Reader или авторизованная ей сервисная компания устранит бесплатно и в разумные сроки дефекты материалов, конструкции и производства посредством ремонта или, на усмотрение компании Mundo Reader, произведет замену продукта в соответствии с настоящей Гарантией (если это предусмотрено законом). Настоящая Гарантия действительна только в стране, в которой был приобретен Продукт и только в том случае, если компания Mundo Reader санкционировала продажу продукта в этой стране. Если Вы хотите воспользоваться гарантийным сервисом и находитесь в стране, где не существует авторизованного сервисного центра или центра BQ, Вы должны будете взять на себя расходы по доставке.

Срок действия Гарантии и Возврат

Гарантийный срок начинается в момент покупки Продукта первым конечным пользователем и, как правило, длится двадцать четыре (24) месяца. Продукт может состоять из нескольких различных деталей, и гарантийный срок некоторых деталей может быть иным (далее «Гарантийный срок»).

Компания Mundo Reader гарантирует, что Продукт (-ы) отвечает спецификациям, содержащимся в оферте, в случае, если он транспортируется, хранится и используется в соответствии с инструкциями, содержащимися в руководствах пользователя, предоставляемых компанией Mundo Reader на физическом или цифровом носителе. В связи с этим, компания Mundo Reader несет ответственность только за несоответствия и дефекты, вызванные действиями или халатностью, совершенными до момента доставки товара первому перевозчику.

Клиент должен внимательно осмотреть Продукт (-ы) сразу же после получения и информировать компанию Mundo Reader в письменном виде о жалобах или претензиях в отношении Продукта (-ов) в течение четырнадцати (14) календарных дней с момента доставки.

Настоящая Гарантия недействительна в случаях, указанных в разделе «Негарантийные случаи» (см. bq.com/warranty). В той мере, в какой это допускается законодательством каждой страны, Гарантийный срок не будет продлен, возобновлен или изменен иным образом из-за последующей перепродажи, ремонта или замены продукта, санкционированной компанией Mundo Reader. Однако, на отремонтированную (-ые) часть (-и) или замененную продукцию, предоставленную в течение гарантийного срока, будет распространяться гарантия в течение оставшегося изначального гарантийного периода или в течение шести (6) месяцев с даты произведенного ремонта или замены, в зависимости от того, какое событие наступит позже.

Все, что не указано в настоящих Общих Условиях, предоставляется «как есть», поскольку не предоставляются какие-либо гарантии, явные или подразумеваемые, вытекающие из любого закона в отношении Продукта (s).

Как почитать гарантийное обслуживание

Если Вы хотите предъявить претензию в соответствии с настоящей Гарантией, пожалуйста, отправьте Ваш продукт или сломанную деталь (если речь идет не о Продукте целикомом) в сервисную компанию, уполномоченную компанией Mundo Reader. Вы можете связаться с центром обслуживания клиентов компании Mundo Reader (возможно, будет взиматься плата в соответствии с национальными или льготными тарифами) для получения дополнительной информации о том, как оформить претензию. В комплекте с Продуктом или на локальных веб-сайтах Mundo Reader, в тех местах, в которых они доступны, можно найти информацию о сервисных центрах.

Любые претензии, в соответствии с настоящей Гарантией, должны быть предъявлены Вами с описанием предполагаемого дефекта в компанию Mundo Reader или уполномоченную ей сервисную компанию в разумные сроки после их обнаружения и, в любом случае, не позднее, даты истечения гарантийного срока.

(Для предъявления претензии по настоящей Гарантии необходимо предоставить: а) продукт (или сломанную деталь) и б) оригинал чека, подтверждающего покупку, в котором четко указано название и адрес продавца, дата и место покупки, тип продукта и серийный номер.

На что не распространяется настоящая Гарантия?

Настоящая Гарантия не распространяется на:

- Руководства пользователя, а также контент или данные, включая загруженные в Продукт, в том числе во время установки, сборки, доставки или в любое другое момент, являющийся частью цепочки поставки, или иным образом полученные Вами. Компания Mundo Reader не гарантирует, что предоставленное ей программное обеспечение отвечает Вашим запросам, или совместимо с любым аппаратным или программным обеспечением, предоставленным независимым поставщиком, или что эксплуатация любого программного обеспечения будет бесперебойной и безошибочной, или что любой дефект в программном обеспечении будет возможно устранить.
- Естественный износ Продукта или его частей при использовании (см. Политика в отношении деталей, подверженных износу).
- Неисправности или повреждения, являющиеся следствием небрежного обращения (включая, в том числе, дефекты, вызванные острыми предметами, сгибанием, сжатием или падением, небрежностью, и т. д.), а также неправильной или неаккуратной эксплуатации, включая нарушение нормальных условий эксплуатации.

- Износ Продукта, вызванным воздействием неадекватных условий окружающей среды (влажность, экстремальные температуры или резкие перепады температур), коррозией, окислением, разливом жидкости или химических продуктов.
- Неисправности, вызванные неправильным техническим обслуживанием.
- Предполагаемые неисправности, вызванные тем, что продукт был использован совместно с, или применительно к любому продукту, оборудованию, программному обеспечению и/или услугам, не произведенным или поставленным компанией Mundo Reader, а также был использован в ситуациях, отличных от ситуаций его предполагаемого использования.
- Неисправности, вызванные подключением к электросети, напряжение которой не соответствует характеристикам, предусмотренным изготовителем или тем, что источник электропитания подвергся короткому замыканию. Кроме того, неисправности, вызванные тем, что печать, закрывающая защитную дверцу блока питания, была сломана или подвержена воздействию.
- Неисправности, вызванные ремонтом Продукта не компанией Mundo Reader или уполномоченными партнерами.
- Использование аппаратно-программного обеспечения, а также печатного стола, отличного от предоставленного.
- Неисправности, прямо или косвенно вызванные эксплуатацией продукта, находящегося в ненадлежащем состоянии (с плотно прилегающими элементами, остатками жира и т.д.).
- Неисправности, вызванные неподобающей транспортировкой: использование любой упаковки, отличной от оригинальной.

Политика в отношении деталей, подверженных износу

3D-принтер является оборудованием, которое требует обслуживания и периодического осмотра, что поможет избежать потерь в производительности и сокращения срока эксплуатации данного оборудования. Ознакомьтесь с Руководством пользователя или посетите веб-страницу bq.com/downloads для получения дополнительной информации. Как у любого оборудования, у него есть части, особо подверженные износу, которые не покрываются Гарантией, и их ремонт или восстановление повлечет дополнительные расходы со стороны пользователя. Этими частями являются, помимо прочего, части являются горячий конец, приводной вал передней оси, направляющая Фибоначчи, рычаг в сборе и подшипник экструдера.

Другие важные уведомления

Помните, что необходимо делать резервные копии или сохранять в письменном виде все данные и важное содержимое, хранящиеся на SD-карте вашего Продукта, так как существует возможность потери данных и содержимого во время ремонта или как следствие замены Продукта. Mundo Reader, в соответствии с положениями раздела, озаглавленного «Ограничение Ответственности компании Mundo Reader», приведенными ниже, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности, прямо или косвенно, за ущерб или убытки любого рода, являющиеся результатом утраты, повреждения или деформации данных или содержимого во время ремонта или как следствие замены Продукта.

Все детали Продукта или другого оборудования, замену которых производит компания Mundo Reader, становятся собственностью компании. В случае, если изделие не подпадает под условия и положения настоящей Гарантии, компания Mundo Reader или другие компании, санкционированные на обслуживание, оставляет за собой право взимать дополнительную плату в размере стоимости услуги. При ремонте или замене Продукта компания Mundo Reader использует только оригинальные продукты или детали. Ваш Продукт может включать специфические элементы, в зависимости от страны покупки, в том числе программное обеспечение. В случае, если Продукт был экспортирован из страны первоначального назначения в другую страну, он может включать в себя элементы конкретной страны, что не рассматривается в качестве дефекта в соответствии с условиями настоящей Гарантии.

Вы можете настроить 3D-принтер Hephestos или Hephestos 2, а также обновить настройки в соответствии с последними разработками. Однако, важно иметь в виду, что модификация комплекта и его интеграция с другими продуктами, а также печать с использованием материалов, которые требуют печати при температуре более чем 250 ° C или отличных от рекомендованных на веб-странице bq.com, влекут за собой немедленную потерю гарантии. Гарантия на Zum Mega 3D и LCD также будет потеряна в случае неправильного подключения.

Ограничение ответственности компании Mundo Reader

Настоящая Гарантия является Вашей единственной и исключительной гарантией, предоставляемой компанией Mundo Reader в отношении неисправностей Вашего Продукта. Настоящая Гарантия заменяет любые другие обязанности и гарантии компании Mundo Reader, будь то устные, письменные, юридические (не обязательно), договорные, внедоговорные или иные, включая, помимо прочего и в пределах, допускаемых применимым законодательством, любые условия, гарантии или другие положения и условия, касающиеся удовлетворительного качества или пригодности для определенной цели. Тем не менее, настоящая Гарантия не исключает и не ограничивает i) (ни одно из ее юридических прав (обязательных) согласно применимому национальному законодательству применимым, ни ii) ни одно из ее прав применительно к продавцу Продукта.

В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, компания Mundo Reader не несет ответственности за утрату, повреждение или деформирование некоторых данных, любую упущенную выгоду, потерю функциональности Продуктов, потерю бизнеса, потерю контрактов, потери прибыли или потери ожидаемой экономии, увеличение затрат или расходов, повреждение или какие-либо косвенные потери, повреждения или убытки.

В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, ответственность компании Mundo Reader ограничивается покупной стоимостью Продукта. Предыдущие ограничения не будут применяться в случае грубой небрежности или неправомерных действий со стороны компании Mundo Reader или в случае смерти или травмы, полученной в результате небрежности со стороны компании Mundo Reader.

Подробнее: bq.com/warranty

Mundo Reader, S.L.
Polígono Európolis
Calle Sofia, 10.
28232 Las Rozas de Madrid (Мадрид) Испания.
CIF: B85991941
Спроектировано и изготовлено в Испании

Ограничения ответственности компании Mundo Reader



(Отходы электрического и электронного оборудования. Применяется в Европейском союзе и в других европейских странах с системами раздельного сбора отходов).

Этот символ на продукте, аксессуарах или упаковке указывает на то, что в конце срока службы ни сам продукт ни его электронные компоненты (экструдера, кабели и т. д.) не следует утилизировать вместе с отходами домашнего хозяйства или коммерческих организаций. Поместите его в контейнер для электрических и электронных отходов таким образом, чтобы он мог быть надлежащим образом переработан. Обратитесь в магазин, где Вы приобрели изделие или в соответствующие местные органы власти для получения дополнительной информации.

Техническая поддержка

Если у Вас возникли какие-либо проблемы с Вашим продуктом BQ, или хотите связаться с нами по любому вопросу поддержки, Вы можете сделать это через службу поддержки на нашем сайте: bq.com/support.

Сообщаем Вам, что для Witbox 2 вы можете дополнительно купить 2 пакета обслуживания:

- **Пакет технического обслуживания “Стандарт”**. Включает в себя все необходимое техобслуживание в течение года.
- **Пакет технического обслуживания “Премиум”**. Кроме вышеназванного включает в себя бесплатную замену любой детали устройства в соответствии с особыми условиями этой услуги.

ПРИМЕЧАНИЕ. - BQ оставляет за собой право расширять, изменять или удалять обе платные услуги в любое время и без предварительного уведомления, без измены условий или отказа в обслуживании для тех клиентов, что уже приобрели данные пакеты.



G007935-1.0

bq.com