

### **Garantía Robótica**

Mundo Reader, S.L., ("Mundo Reader") proporciona la presente Garantía Limitada ("Garantía") a los compradores del/de los producto(s) bq incluido(s) en el paquete de venta ("Producto").

Mundo Reader garantiza que durante el periodo de garantía Mundo Reader o una compañía de servicio autorizada por Mundo Reader subsanará de forma gratuita y dentro de un plazo razonable los defectos en los materiales, diseño y manufactura mediante la reparación o, en el caso de que Mundo Reader lo considerase necesario a su discreción, la sustitución del Producto, de conformidad con la presente Garantía (salvo que la legislación lo disponga de otra manera). La presente Garantía sólo será válida y estará vigente en el país en el que haya adquirido el Producto siempre y cuando Mundo Reader haya destinado el Producto para su venta en dicho país. Si quiere solicitar el servicio de garantía y está en un país donde no haya habilitado ningún centro de reparación autorizado o de BQ, deberá hacerse cargo de los gastos de envío.

### **Periodo de Garantía y Devolución**

El periodo de Garantía dará comienzo en el momento de la compra original del Producto por parte del primer usuario final y en general es de veinticuatro (24) meses. El Producto puede estar formado por varias piezas diferentes y las distintas piezas pueden estar cubiertas por un periodo de garantía distinto (en lo sucesivo, el "Periodo de Garantía").

Mundo Reader garantiza que los Producto(s) cumplen con las especificaciones contenidas en sus ofertas siempre que hayan sido manipulados, transportados, almacenados y utilizados de acuerdo con las instrucciones contenidas en los respectivos Manuales de Usuario proporcionados por Mundo Reader por medios físicos o digitales. Por consiguiente, Mundo Reader asume su responsabilidad únicamente respecto de aquellas disconformidades y defectos de los que se haya probado que han sido causados por acciones o negligencias cometidas con anterioridad al momento de la entrega de los Productos al primer transportista.

El Cliente inspeccionará el/los Producto(s) inmediatamente después de la recepción e informará a Mundo Reader por escrito sobre cualquier queja o reclamación respecto del Producto(s) imputable a Mundo Reader en el plazo de catorce (14) días naturales desde la entrega.

La presente Garantía quedará invalidada en los supuestos especificados en el apartado "¿Qué es lo que no cubre?" (visite [bq.com/warranty](http://bq.com/warranty)). En la medida en que esté permitido por la legislación de su país, el Periodo de Garantía no será ampliado o renovado ni se verá afectado de otra manera debido a la posterior reventa, reparación o sustitución del Producto autorizada por Mundo Reader. No obstante, la(s) pieza(s) reparada(s) o los productos de sustitución suministrados durante el Periodo de Garantía estarán garantizados durante el resto del Periodo de Garantía original o durante seis (6) meses a partir de la fecha de reparación o sustitución, cualquiera que sea superior.

Todo lo que no se disponga expresamente en estas Condiciones Generales, se suministra "tal cual está", por lo que no se ofrecen garantías, explícitas o implícitas, derivadas de la ley o de cualquier otra instancia en relación con los Producto(s).

### **Cómo obtener el servicio de garantía**

Si desea presentar una reclamación bajo la presente Garantía, sírvase enviar su Producto, o la pieza afectada (cuando no se trate del Producto completo) a una compañía de servicio autorizada por Mundo Reader. Puede contactar con un centro de atención al cliente de Mundo Reader (es posible que se apliquen cargos según tarifas nacionales o preferentes) para obtener más información acerca del modo de realizar una reclamación. En el paquete de venta o en las páginas Web locales de Mundo Reader, en los lugares en los que estén disponibles, es posible encontrar información sobre los centros de atención al cliente.

Cualquier reclamación realizada en virtud de la presente Garantía estará sujeta a la notificación por su parte del presunto defecto a Mundo Reader o a una compañía de servicio autorizada por Mundo Reader dentro de un plazo razonable a partir de su descubrimiento y, en cualquier caso, nunca posterior a la fecha de vencimiento del Periodo de Garantía.

Al realizar una reclamación en virtud de la presente Garantía deberá proporcionar: a) el Producto (o la pieza afectada) y b) el comprobante de compra original, que indique con claridad el nombre y dirección del vendedor, la fecha y el lugar de la compra, el tipo de producto y el número de serie.

### **¿Qué es lo que no cubre?**

La presente Garantía no cubre:

Manuales de usuario ni contenidos o datos, incluidos o descargados en el Producto, incluidos durante la instalación, montaje, envío o en cualquier otro momento de la cadena de entrega o adquiridos de otra manera y en cualquier forma por usted. Mundo Reader no garantiza que el software de Mundo Reader se ajuste a sus necesidades, funcione en combinación con cualquier hardware o software provisto por un proveedor independiente, ni que el funcionamiento de cualquier software esté libre de sufrir interrupciones o errores, ni que cualquier defecto presente en el software pueda ser objeto de rectificación o ser rectificado.

- El desgaste normal de su uso, ni las piezas de desgaste
- Los defectos o daños ocasionados por una mala manipulación (incluidos, sin carácter limitativo, los defectos ocasionados por elementos afilados, doblado, compresión o caídas, negligencia, etc) o un uso indebido o negligente, incluyendo condiciones anormales de utilización.
- El deterioro del Producto si éste ha sido expuesto a condiciones ambientales inadecuadas (humedad, temperaturas extremas o a cambios rápidos de las mismas), corrosión, oxidación, vertido de alimentos o líquidos o influencia de productos químicos.

Los defectos ocasionados por un mantenimiento inadecuado.

- Presuntos defectos ocasionados por el hecho de que el Producto fuera utilizado con, o en relación con, cualquier producto, equipamiento, software y/o servicio no fabricado o suministrado por Mundo Reader o fuera utilizado de otra manera que no fuera para su uso previsto.

- Los defectos ocasionados por la conexión a un voltaje diferente al configurado por el fabricante o el hecho de que la fuente de alimentación haya sido sometida a cortocircuito. Además, los daños ocasionados por el hecho de que los sellos del cierre de la electrónica o fuente de alimentación se hayan roto o muestren evidencias de manipulación.
- Si el Producto ha sido reparado o alterado por personal diferente a Mundo Reader o Partners autorizados.
- Un firmware distinto al proporcionado ni la utilización de una base de impresión diferente a la aportada.
- Daños directos o indirectos derivados del empleo de un consumible en un estado inadecuado (con elementos adheridos, restos de grasa u otras incidencias similares).
- El deterioro ocasionado por un transporte indebido: utilización de un embalaje distinto al original.

#### **Otros avisos importantes**

Todas las piezas del Producto u otros equipos sustituidos por Mundo Reader pasarán a ser propiedad de Mundo Reader. Cuando el Producto no esté cubierto por los términos y condiciones de la presente Garantía, Mundo Reader y las compañías de servicio autorizadas por la misma se reservan el derecho a cobrar una tarifa por mano de obra. En la reparación o sustitución del Producto, Mundo Reader utilizará productos o piezas originales. Su Producto puede incluir elementos específicos de su país, incluido el software. Cuando el Producto haya sido objeto de una nueva exportación desde su país de destino original a otro país, es posible que el Producto incluya elementos específicos del país que no son considerados como defectos en virtud de la presente Garantía.

Es importante que tenga en cuenta que la modificación del Kit y su integración con otros productos supone la pérdida inmediata de la garantía.

#### **Limitación de la responsabilidad de Mundo Reader**

La presente Garantía es su única y exclusiva garantía frente a Mundo Reader y la responsabilidad única y exclusiva de Mundo Reader con respecto a los defectos presentes en su Producto. La presente Garantía sustituye a cualesquiera otras responsabilidades y garantías de Mundo Reader, ya sean orales, por escrito, legales (no obligatorias), contractuales, extracontractuales o de otro tipo, incluidas, sin carácter limitativo y en la medida permitida por la legislación aplicable, cualesquiera condiciones, garantías u otros términos y condiciones implícitos relativos a la calidad satisfactoria o la aptitud para un fin específico. No obstante, la presente Garantía no excluirá ni limitará i) ninguno de sus derechos legales (obligatorios) en virtud de la legislación nacional aplicable ni ii) ninguno de sus derechos contra el vendedor del Producto.

En la medida en que esté permitido por la legislación aplicable, Mundo Reader no se responsabilizará de pérdida o daños o deformaciones algunas en los datos, lucro cesante alguno, pérdida de utilización alguna de los Productos o funcionalidad, pérdida de negocio, pérdida de contratos, pérdida de beneficios o pérdida de ahorro anticipado, aumento de costes o gastos, daños o pérdidas indirectas algunas, daños o pérdidas emergentes o daños o pérdidas especiales.

En la medida en que esté permitido por la legislación aplicable, la responsabilidad de Mundo Reader se limitará al valor de compra del Producto. Las anteriores limitaciones no serán aplicables en caso de gran negligencia o mala

conducta intencionada por parte de Mundo Reader o en caso de muerte o lesiones personales resultantes de una negligencia demostrada por parte de Mundo Reader.

Más información en: [bq.com/warranty](http://bq.com/warranty)

Mundo Reader, S.L.  
Polígono Európolis  
Calle Sofía, 10  
28232 - Las Rozas de Madrid (Madrid) España.  
CIF: B85991941  
Diseñado y fabricado en España

#### **Eliminación correcta del producto**



(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos).

Este símbolo en el producto, accesorios o packaging indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus componentes electrónicos (extrusor, cables, etc.) deberán eliminarse junto a residuos domésticos o comerciales. Dépositelo en un contenedor adecuado para residuos eléctricos y electrónicos para que pueda ser reciclado correctamente. Contacte con el establecimiento donde adquirió el producto o con las autoridades locales pertinentes para más información.

#### **Soporte técnico**

Si tiene algún problema con su producto BQ, o desea contactar con nosotros por alguna cuestión relativa a soporte técnico, puede hacerlo a través del área de asistencia en nuestra página web: [bq.com/support](http://bq.com/support).

NOTA.- BQ se reserva el derecho a ampliar, modificar o suprimir ambos servicios de pago en cualquier momento y sin previo aviso, sin que afecte a los términos y condiciones de aquellos que ya los hubiesen contratado.