



## Precauções de segurança



Este símbolo indica a presença de componentes que podem causar descargas elétricas.



Este símbolo indica a presença de peças móveis no interior da máquina.



Este símbolo indica a importância da documentação fornecida.



Este símbolo indica que a impressora funciona a temperaturas altas.

Quando utilizar a sua impressora 3D, tenha em conta as seguintes precauções de segurança:



Para minimizar o risco de incêndio, mantenha quaisquer velas ou fontes emissoras de chamas longe do produto.

- Se tiver o modelo Hephestos ou Hephestos 2, siga com atenção as instruções do Guia de Montagem. Algumas peças estão impressas em PLA, pelo que é recomendável manter a impressora longe da luz direta do sol e de temperaturas extremas, já que podem ser afetadas. Outras peças são pequenas e frágeis, pelo que deve ter cuidado ao manipulá-las.
- Não abra nem manipule a tampa que tapa a fonte de alimentação (Witbox 2) nem a placa controladora. Os seus componentes só devem ser manipulados por pessoal qualificado, já que pode haver risco de descarga elétrica.
- Evite imprimir em espaços fechados reduzidos (caixas, armários...) ou próximo de fontes de calor intensas como radiadores, já que dificultam a correta refrigeração e funcionamento da máquina. Se, além disso, se tratar de uma Witbox 2, não bloqueie as ranhuras traseiras que permitem a passagem de ar dos ventiladores.
- Mantenha a sua impressora 3D afastada de líquidos e ambientes húmidos (piscinas, casas de banho, lavatórios...) para evitar o risco de descarga elétrica ou incêndio.
- Não utilize nem ligue a impressora 3D em ambientes potencialmente explosivos ou próximo de produtos químicos inflamáveis. Desligue a impressora 3D.
- Não utilize cabos ou conectores que não estejam aprovados pelo fabricante e/ou que estejam danificados. Também não os deve dobrar nem manusear com as mãos molhadas. Ao ligá-los, assegure-se de que estejam firmemente inseridos. Quando quiser desligá-los, não puxe pelo cabo de alimentação nem por outros conectores; faça-o segurando na respetiva ficha.
- Desligue o cabo de alimentação se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo.
- A impressora 3D funciona a temperaturas altas e inclui peças móveis. Não toque no interior da impressora nem na extrusora enquanto estiver a imprimir.
- Para aceder ao interior da sua impressora 3D: interruptor na posição "0", cabo de alimentação desligado e deixar a impressora arrefecer completamente.
- Feche a porta frontal de segurança da Witbox 2 quando esta estiver a funcionar, bem como quando não estiver a ser utilizada.
- Não deixe cair a impressora 3D nem dê pancadas na mesma. Coloque-a numa superfície plana, sólida e estável.
- Certifique-se de que quaisquer peças pequenas impressas a 3D ou quaisquer outras peças que possam ser perigosas para crianças pequenas não estejam ao alcance das mesmas.

## Garantia

A Mundo Reader, S.L. ("Mundo Reader") fornece a presente Garantia Limitada ("Garantia") ao(s) comprador(es) do(s) produto(s) da BQ incluído(s) no pacote de venda ("Produto").

A Mundo Reader garante que, durante o período de garantia, a Mundo Reader ou uma empresa de assistência autorizada pela Mundo Reader corrigirá de forma gratuita, e dentro de um prazo razoável, quaisquer defeitos em termos de materiais, design e fabrico através da reparação ou, no caso de a Mundo Reader o considerar necessário, ao critério exclusivo da mesma, da substituição do Produto, em conformidade com a presente Garantia (salvo legislação aplicável em contrário). A presente Garantia apenas é válida e aplicável no país onde tiver adquirido o Produto, sempre e quando a Mundo Reader tiver destinado o Produto para venda no referido país. Se quiser solicitar o serviço de garantia e estiver num país onde não haja um centro de reparação autorizado ou da BQ, terá de se encarregar dos gastos de envio.

## Período de Garantia e Devolução

O Período de Garantia tem início no momento da compra original do Produto por parte do primeiro utilizador final e, em geral, tem uma duração de vinte e quatro (24) meses. O Produto pode consistir em várias peças diferentes, as quais poderão estar cobertas por um período de garantia distinto (doravante, o “Período de Garantia”).

A Mundo Reader garante que os Produtos cumprem as especificações contidas nas respetivas ofertas sempre que tiverem sido manuseados, transportados, armazenados e utilizados de acordo com as instruções contidas nos respetivos Manuais de Utilizador disponibilizados pela Mundo Reader em suportes físicos ou digitais. Por conseguinte, a Mundo Reader assume a sua responsabilidade unicamente a respeito das não conformidades e defeitos sobre os quais haja prova de terem sido causados por ações ou negligências cometidas antes do momento da entrega dos Produtos à primeira transportadora.

O Cliente inspecionará o(s) Produto(s) imediatamente após a sua receção e informará a Mundo Reader por escrito sobre qualquer queixa ou reclamação a respeito do(s) Produto(s) que seja imputável à Mundo Reader no prazo de catorze (14) dias naturais a contar da data de entrega.

A presente Garantia não é válida nas condições especificadas na secção “O que não cobre?” (visite [bq.com/warranty](http://bq.com/warranty)). Na medida permitida pela legislação do seu país, o Período de Garantia não será ampliado, renovado nem afetado, seja de que forma for, devido à posterior revenda, reparação ou substituição do Produto autorizada pela Mundo Reader. Não obstante, a(s) peça(s) reparada(s) ou os produtos de substituição fornecidos durante o Período de Garantia estarão cobertos durante o resto do Período de Garantia original ou durante seis (6) meses a partir da data de reparação ou substituição, aplicando-se o período mais alargado.

Tudo o que não estiver expressamente previsto nestas Condições Gerais é fornecido “tal como está”, pelo que não se oferecem garantias, sejam explícitas ou implícitas, decorrentes da lei ou de qualquer outra instância em relação ao(s) Produto(s).

## Como obter assistência ao abrigo da garantia

Se desejar apresentar uma reclamação ao abrigo da presente Garantia, deve enviar o seu Produto ou a peça afetada (quando não se tratar do Produto completo) a uma empresa de assistência autorizada pela Mundo Reader. Para obter mais informação sobre como fazer uma reclamação, pode contactar um centro de apoio ao cliente da Mundo Reader (é possível que se apliquem encargos de acordo com as tarifas nacionais ou preferenciais). No pacote de venda ou nas páginas Web locais da Mundo Reader (nas regiões onde estiverem disponíveis), é possível encontrar informações sobre os centros de apoio ao cliente.

Qualquer reclamação realizada no âmbito da presente Garantia está sujeita à comunicação, por parte do comprador, do suposto defeito à Mundo Reader ou a uma empresa de assistência autorizada pela Mundo Reader dentro de um prazo razoável a partir da respetiva deteção e, em qualquer caso, nunca posterior à data de vencimento do Período de Garantia.

Ao realizar uma reclamação no âmbito da presente Garantia, deverá fornecer: a) o Produto (ou a peça afetada) e b) a prova de compra original, indicando com clareza o nome e a morada do vendedor, a data e o local da compra, o tipo de produto e o número de série.

## O que não cobre?

A presente Garantia não cobre:

- Manuais de Utilizador, conteúdos ou dados incluídos ou descarregados no Produto ou incluídos durante a instalação, montagem ou envio ou em qualquer outro momento da cadeia de entrega ou de outra forma adquiridos pelo utilizador. A Mundo Reader não garante que o software da Mundo Reader se ajuste às suas necessidades, funcione em combinação com qualquer hardware ou software fornecido por um fornecedor independente nem que o funcionamento de qualquer software esteja livre de sofrer interrupções ou erros, nem que qualquer defeito presente no software possa ser objeto de retificação ou ser retificado.
- O desgaste normal da sua utilização nem as peças de desgaste (consulte a política de peças submetidas a desgaste).
- Os defeitos ou danos ocasionados por um mau manuseamento (incluindo, sem carácter limitativo, os defeitos ocasionados por elementos afiados, dobragens, compressões ou quedas, negligência, etc...) ou uma utilização indevida ou negligente, incluindo condições de utilização anormais.

- A deterioração do Produto, se este foi exposto a condições ambientais inadequadas (humidade, temperaturas extremas ou variações rápidas nas mesmas), corrosão, oxidação, derrame de alimentos ou líquidos ou influência de produtos químicos.
- Os defeitos ocasionados por uma manutenção inadequada.
- Alegados defeitos ocasionados pelo facto de o Produto ter sido utilizado com, ou em relação com, qualquer produto, equipamento, software e/ou serviço não fabricado nem fornecido pela Mundo Reader ou ter sido de outra forma utilizado que não para o fim a que se destina.
- Os defeitos ocasionados pela ligação a uma tensão elétrica diferente da configurada pelo fabricante ou pelo facto de a fonte de alimentação ter sido sujeita a um curto-circuito. Além disso, os danos ocasionados pelo facto de os selos dos componentes eletrónicos ou da fonte de alimentação se terem quebrado ou apresentarem indícios de adulteração.
- Se o Produto foi reparado ou alterado por entidades externas à Mundo Reader ou seus Parceiros autorizados.
- Um firmware diferente do disponibilizado nem a utilização de uma base de impressão diferente da fornecida.
- Danos diretos ou indiretos derivados da utilização de um consumível num estado inadequado (com elementos colados, restos de gordura ou outras situações semelhantes).
- A deterioração ocasionada por um transporte indevido: utilização de uma embalagem diferente da original.

## Política de peças submetidas a desgaste

Uma impressora 3D é uma máquina que requer manutenção e revisões periódicas para evitar perdas de rendimento e uma redução da vida útil da máquina. Para mais informação, consulte o Guia e/ou aceda a [bq.com/downloads](http://bq.com/downloads). Como qualquer máquina, ela dispõe de peças submetidas a desgaste especial que não estão incluídas na Garantia e cuja reparação ou substituição implicam um custo para o utilizador. Sem carácter limitativo, essas peças são o hotend, a polia livre do eixo X, a transmissão de dupla engrenagem, o tubo de fibonacci e o conjunto da alavanca e rolamento do extrusor.

## Outros avisos importantes

Lembre-se de que deve realizar cópias de segurança ou conservar registos por escrito de todos os dados e conteúdos importantes armazenados no cartão SD do seu Produto, já que existe a possibilidade de perda de dados e conteúdos durante a reparação ou substituição do Produto. A Mundo Reader, de acordo com o disposto na secção intitulada “Limitação da responsabilidade da Mundo Reader” exposta em seguida, não se responsabiliza, em caso algum, seja de forma explícita ou implícita, por qualquer dano ou perda de qualquer tipo resultante de perda, danos ou deformação dos dados ou conteúdos durante a reparação ou substituição do Produto.

Todas as peças do Produto ou outros equipamentos substituídos pela Mundo Reader passarão a ser propriedade da Mundo Reader. Quando o Produto não estiver coberto pelos termos e condições da presente Garantia, a Mundo Reader e as empresas de assistência autorizadas pela mesma reservam-se o direito de cobrar uma tarifa pela mão de obra. Para a reparação ou substituição do Produto, a Mundo Reader utilizará produtos ou peças originais. O seu Produto pode incluir elementos específicos do seu país, incluindo o software. Quando o Produto tiver sido objeto de uma nova exportação a partir do respetivo país de destino original para outro país, é possível que o Produto inclua elementos específicos do país que não sejam considerados defeitos no âmbito da presente Garantia.

Pode personalizar a sua impressora 3D Hephestos e Hephestos 2 e atualizá-la com as últimas novidades que vão surgindo na comunidade. No entanto, é importante ter em conta que a modificação do kit e a sua integração com outros produtos, bem como a impressão com materiais que exijam uma impressão a mais de 250 °C ou que sejam diferentes dos recomendados no Web site [bq.com](http://bq.com), supõem a perda imediata da garantia. Também perde a garantia da placa eletrónica Zum Mega 3D e do ecrã LCD se realizar ligações incorretas.

## Limitação da responsabilidade da Mundo Reader

A presente Garantia representa a sua única e exclusiva garantia perante a Mundo Reader e a responsabilidade única e exclusiva da Mundo Reader no que diz respeito aos defeitos presentes no seu Produto. A presente Garantia substitui quaisquer outras responsabilidades e garantias da Mundo Reader, sejam orais, por escrito, legais (não obrigatórias), contratuais, extracontratuais ou de outro tipo, incluindo, sem carácter limitativo e na medida permitida pela legislação aplicável, quaisquer condições, garantias ou outros termos e condições implícitos relativos à qualidade satisfatória

ou à aptidão para um fim específico. Não obstante, a presente Garantia não exclui nem limita i) nenhum dos seus direitos legais (obrigatórios) no âmbito da legislação nacional aplicável nem ii) nenhum dos seus direitos em relação ao vendedor do Produto.

Na medida permitida pela legislação aplicável, a Mundo Reader não se responsabiliza por qualquer perda, dano ou deformação nos dados, lucro cessante, perda de utilização dos Produtos ou funcionalidades, perda de negócio, perda de contratos, perda de benefícios ou perda de poupanças antecipadas, aumento de custos ou despesas, quaisquer danos ou perdas indiretos, danos ou perdas emergentes ou danos ou perdas especiais.

Na medida permitida pela legislação aplicável, a responsabilidade da Mundo Reader limita-se ao valor de compra do Produto. As anteriores limitações não se aplicam em caso de negligência grosseira ou má conduta intencional por parte da Mundo Reader ou em caso de morte ou lesões pessoais resultantes de negligência demonstrada por parte da Mundo Reader.

Mais informações em: [bq.com/warranty](http://bq.com/warranty)

Mundo Reader, S.L.  
Polígono Európolis  
Calle Sofia, 10  
28232 - Las Rozas de Madrid (Madrid), Espanha.  
CIF: B85991941  
Desenvolvido e fabricado em Espanha

## Eliminação correta do produto



(Resíduos de aparelhos elétricos e eletrónicos. Aplicável na União Europeia e em países europeus com sistemas de recolha seletiva de resíduos).

A presença deste símbolo no produto, acessórios ou embalagens indica que, no final da respetiva vida útil, nem o produto nem os componentes eletrónicos do mesmo (extrusor, cabos, etc.) devem ser eliminados juntamente com outros resíduos domésticos ou comerciais. Deposite o produto num contentor adequado para resíduos elétricos e eletrónicos para que possa ser corretamente reciclado. Para mais informação, contacte o estabelecimento onde adquiriu o produto ou as autoridades locais competentes.

## Suporte técnico

Se tiver algum problema com o seu produto BQ ou se nos quiser contactar por alguma questão relativa ao suporte técnico, pode fazê-lo na área de assistência da nossa página Web: [bq.com/support](http://bq.com/support): [bq.com/support](http://bq.com/support).

Informamos que, para o modelo Witbox 2, pode contratar adicionalmente dois pacotes de serviço de manutenção:

- **Manutenção Padrão.** Inclui as operações necessárias para realizar a sintonização anual.
- **Manutenção Premium.** Além do anterior, inclui a substituição, sem custos, de qualquer peça segundo condições específicas de contratação deste serviço.

Para obter mais informação e realizar a sua contratação, acesse à página [bq.com/support](http://bq.com/support)

NOTA.- A BQ reserva-se o direito de ampliar, modificar ou suprimir ambos os serviços de pagamento em qualquer momento e sem pré-aviso, sem que isso afete os termos e condições de quem já os tiver contratado.



G007935-1.0

[bq.com](http://bq.com)