



## Consignes de sécurité



Ce symbole indique la présence de composants qui peuvent causer des décharges électriques.



Ce symbole indique la présence de pièces mobiles à l'intérieur de la machine.



Ce symbole indique l'importance des documents joints.



Ce symbole indique que l'imprimante fonctionne à des températures élevées.

Pour utiliser votre imprimante 3D, veuillez suivre attentivement les recommandations suivantes de sécurité :



Pour réduire le risque d'incendie, gardez les bougies ou les sources d'émission de flammes éloignées du produit.

- Si vous possédez un modèle Hephestos ou Hephestos 2, veuillez suivre attentivement les instructions du Guide de montage. Certaines pièces sont imprimées en PLA. Il est donc recommandé de ne pas exposer l'imprimante à la lumière directe du soleil et à de fortes températures puisque ces pièces pourraient en pâtir. D'autres pièces sont quant à elles fragiles et de petite taille. Elles doivent donc être manipulées avec précaution.
- N'ouvrez pas et ne manipulez pas le couvercle qui recouvre la source d'alimentation (Witbox 2) ni la carte contrôleur. Leurs composants doivent uniquement être manipulés par du personnel qualifié, puisqu'il existe un risque de décharge électrique.
- Évitez de placer l'imprimante 3D dans des espaces fermés réduits pendant qu'elle fonctionne (boîtes, armoires...) ou près de sources de forte chaleur comme des radiateurs, puisque ces espaces ne garantissent pas un bon refroidissement et un bon fonctionnement de la machine. Si vous possédez une Witbox 2, ne bloquez pas les rainures qui se trouvent sur la partie arrière de l'imprimante, puisqu'elles permettent le passage de l'air des ventilateurs.
- Gardez votre imprimante 3D éloignée des liquides et milieux humides (piscines, lavabos, éviers...), car cela pourrait impliquer un risque d'incendie ou de décharge électrique.
- N'utilisez et n'allumez pas l'imprimante 3D dans des milieux potentiellement explosifs ou près de produits chimiques inflammables. Éteignez l'imprimante 3D.
- N'utilisez pas de câbles ou de connecteurs qui ne sont pas approuvés par le fabricant et/ou qui sont endommagés. Ne les pliez pas et ne les manipulez pas avec les mains mouillées. Lorsque vous les branchez, assurez-vous qu'ils soient fermement insérés. Lorsque vous voulez les débrancher, ne tirez pas sur le câble d'alimentation ou d'autres connecteurs. Tenez-les par la prise.
- Débranchez le câble d'alimentation si vous n'allez pas l'utiliser pendant une longue période.
- L'imprimante 3D fonctionne à des températures élevées et comprend des parties mobiles. Ne touchez pas l'intérieur de l'imprimante ni l'extrudeuse pendant l'impression.
- Si vous avez besoin d'accéder à l'intérieur de votre imprimante 3D : l'interrupteur est en position « 0 », le câble d'alimentation n'est pas branché au courant et l'imprimante doit être complètement refroidie.
- Laissez la porte de sécurité avant de l'appareil fermée quand votre Witbox 2 est en cours d'utilisation ou au repos.
- Ne cognez pas et ne faites pas tomber l'imprimante 3D. Placez-la sur une surface plane, solide et stable.
- Assurez-vous que les petites pièces imprimées en 3D ou qui sont potentiellement dangereuses pour des enfants en bas âge ne soient pas à leur portée.

## Garantie

Mundo Reader, S.L. (« Mundo Reader ») offre la présente Garantie Limitée (« Garantie ») aux acheteurs du ou des produits BQ inclus dans le pack de vente (« Produit »).

Mundo Reader garantit que, pendant la période de garantie, Mundo Reader, ou une entreprise de services agréée par Mundo Reader, remédiera gratuitement et dans un délai raisonnable, aux défauts matériels, de conception et de fabrication, par la réparation ou le remplacement du Produit (à la discrétion de Mundo Reader), conformément à la présente Garantie (sauf indication contraire de la législation). La présente Garantie ne sera valide et en vigueur que dans le pays où le produit aura été acheté, et à condition que Mundo Reader ait destiné

le Produit à la vente dans ce pays. Si vous souhaitez bénéficier du service de garantie et que vous vous trouvez dans un pays ne disposant d'aucun centre de réparation BQ ou centre de réparation agréé, vous devrez prendre en charge les frais d'envoi.

## Période de garantie et retour de marchandise

La période de Garantie commencera au moment de l'achat initial du Produit par le premier utilisateur final. Elle est généralement de vingt-quatre (24) mois. Le Produit peut être composé de plusieurs pièces distinctes, qui peuvent être couvertes par une période de garantie différente (ci-après, la « période de Garantie »).

Mundo Reader garantit que les Produits répondent aux spécifications contenues dans ses offres s'ils ont été manipulés, transportés, stockés et utilisés conformément aux instructions contenues dans les Manuels d'utilisation concernés, fournis par Mundo Reader sur des supports physiques ou numériques. Par conséquent, Mundo Reader engage sa responsabilité uniquement à l'égard des non-conformités et défauts pour lesquels il a été prouvé qu'ils ont été causés suite à des actions ou à des négligences commises avant la remise des Produits au premier transporteur.

Le Client contrôlera le/les Produit(s) dès la réception et communiquera à Mundo Reader par écrit toute plainte ou réclamation concernant le/les Produit(s) imputable(s) à Mundo Reader dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à partir de la réception.

La présente Garantie ne sera pas valide dans les cas indiqués dans la section « Qu'est-ce qui n'est pas couvert ? » (consultez [bq.com/warranty](http://bq.com/warranty)). Dans la mesure où la législation de votre pays le permettra, la Période de Garantie ne sera pas étendue, renouvelée ou modifiée d'une autre façon en cas de revente, réparation ou remplacement du Produit sur autorisation de Mundo Reader. Cependant, la ou les pièces réparées ou les produits de remplacement fournis pendant la période de garantie seront garantis pendant le reste de la période de garantie initiale ou pendant six (6) mois à partir de la date de réparation ou de remplacement, la période retenue étant la plus longue des deux.

Ce qui n'est pas stipulé expressément dans ces Conditions générales est fourni « tel quel », sans aucune garantie, explicite ou implicite, prévue par la loi ou par toute autre instance vis-à-vis de ces Produits.

## Comment bénéficier du service de garantie

Si vous souhaitez présenter une réclamation dans le cadre de la présente Garantie, veuillez envoyer votre Produit ou la pièce défectueuse (s'il ne s'agit pas du Produit complet) à une entreprise de services agréée par Mundo Reader. Vous pouvez appeler un centre de service client de Mundo Reader (des surcoûts peuvent être appliqués selon les tarifs nationaux ou préférentiels) pour obtenir plus d'informations sur comment déposer une réclamation. Dans le pack de vente ou sur les sites pays de Mundo Reader, et d'autres sources d'information, vous pourrez trouver des informations sur les centres de service client.

Toute réclamation réalisée dans le cadre de la présente Garantie devra faire l'objet d'une notification de votre part du supposé défaut à Mundo Reader, ou à une entreprise de services agréée par Mundo Reader, dans un délai raisonnable à partir de sa découverte et en aucun cas après la date d'échéance de la Période de Garantie.

Toute réclamation dans le cadre de la présente Garantie devra être faite en fournissant : a) le Produit (ou la pièce défectueuse) et b) le justificatif d'achat original, sur lequel devra figurer clairement le nom et l'adresse du vendeur, la date et le lieu d'achat, le type de produit et le numéro de série.

## Qu'est-ce qui n'est pas couvert ?

La présente Garantie ne couvre pas :

- Les manuels d'utilisation ni les contenus ou les données, inclus ou téléchargés sur le Produit au moment de l'installation, du montage, de l'envoi ou à tout autre moment de la chaîne de livraison ou achetés autrement et sous une autre forme par vos soins. Mundo Reader ne garantit pas que le logiciel de Mundo Reader soit adapté à vos besoins, qu'il fonctionne en association avec tout autre hardware ou logiciel fourni par un fournisseur indépendant, ni que le fonctionnement de tout autre logiciel soit exempt d'interruptions ou d'erreurs, ni que tout défaut présent dans le logiciel puisse faire l'objet d'une rectification ou être rectifié.
- L'usure normale liée à son utilisation, ni les pièces d'usure (voir la Politique relative aux pièces soumises à l'usure).

- Les défauts ou dommages causés par une mauvaise manipulation (incluant, sans limitation, les défauts causés par des éléments coupants, des pliures, des compressions ou chutes, des négligences, etc.), ou par une utilisation mauvaise ou négligente, incluant des conditions anormales d'utilisation.
- La détérioration du Produit si ce dernier a été exposé à des conditions ambiantes inadéquates (humidité, températures extrêmes ou à des variations brusques de ces dernières), à la corrosion, à l'oxydation, au renversement d'aliments ou de liquides, ou à l'influence de produits chimiques.
- Les défauts causés par un entretien inadéquat.
- Les supposés défauts causés par le fait que le Produit ait été utilisé avec ou en rapport avec tout produit, équipement, logiciel et/ou service non fabriqué ou fourni par Mundo Reader ou qu'il ait été utilisé autrement que pour l'utilisation qui en est prévue.
- Les défauts causés par la connexion à un voltage différent de celui configuré par le fabricant, ou par le fait que la source d'alimentation ait été soumise à un court-circuit. De plus, les dommages causés par le fait que les joints de fermeture de l'électronique ou de la source d'alimentation se soient rompus ou présentent des signes évidents de manipulation.
- Si le Produit a été réparé ou modifié par du personnel extérieur à Mundo Reader ou aux partenaires agréés.
- Un firmware autre que celui qui a été fourni, ni l'utilisation d'une base d'impression différente de celle qui est recommandée.
- Les dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation d'un consommable présentant un état inadéquat (avec des éléments collés, des résidus de graisse ou autre incident similaire).
- Les dommages causés par un transport inadapté : utilisation d'un emballage différent de l'original.

## Politique relative aux pièces soumises à l'usure

Une imprimante 3D est une machine qui nécessite des révisions et un entretien réguliers afin d'éviter des pertes de performance et une réduction de la durée de vie utile de la machine. Veuillez consulter le Guide et/ou visiter [bq.com/downloads](https://www.bq.com/downloads) pour obtenir plus d'informations à ce sujet. Comme toute autre machine, elle possède des pièces soumises à une usure spéciale qui ne sont pas incluses dans la présente Garantie et dont la réparation ou le remplacement entraîneront un coût pour l'utilisateur. Ces pièces comprennent, sans s'y limiter, le hot-end, la poulie libre de l'axe X, le drive gear, le tube Fibonacci, et l'ensemble formé par la manette et le roulement de l'extrudeuse.

## Autres informations importantes

Assurez-vous de réaliser des copies de sauvegarde ou de conserver par écrit toutes les données et contenus importants stockés sur la carte SD de votre Produit, car les données et les contenus peuvent être perdus suite à la réparation ou au remplacement du Produit. Conformément aux dispositions du paragraphe ci-dessous, « Limitation de la responsabilité de Mundo Reader », Mundo Reader ne sera tenue en aucun cas responsable, de façon explicite ou implicite, d'aucun dommage ou perte, quelle que soit sa nature, résultant de la perte, de l'endommagement ou de la déformation de données ou de contenus au cours de la réparation ou suite au remplacement du Produit.

Toutes les pièces du Produit ou autres éléments remplacés par Mundo Reader deviendront propriété de Mundo Reader. Si le Produit n'est pas couvert dans le cadre des termes et conditions de la présente Garantie, Mundo Reader et les entreprises de services agréées par cette dernière se réservent le droit de facturer un coût de main-d'œuvre. Lors de la réparation ou du remplacement du Produit, Mundo Reader utilisera des produits ou des pièces d'origine. Votre Produit peut comporter des éléments spécifiques à votre pays, logiciel compris. Si le Produit a fait l'objet d'une nouvelle exportation depuis son pays de destination initiale vers un autre pays, il est possible que le Produit comporte des éléments spécifiques au pays qui ne seront pas considérés comme des défauts dans le cadre de la présente Garantie.

Vous pouvez personnaliser votre imprimante 3D Hephestos et Hephestos 2 et la mettre à jour avec les dernières nouveautés de la communauté. Cependant, vous devez avoir à l'esprit que la modification du kit et son intégration à d'autres produits, ainsi que l'impression avec des matériaux nécessitant une température de plus de 250°C ou différents de ceux recommandés sur [bq.com](https://www.bq.com), impliquent la perte immédiate de la garantie. Vous perdrez aussi la garantie de la Zum Mega 3D et de l'écran LCD si vous réalisez des branchements incorrects.

## Limitation de la responsabilité de Mundo Reader

La présente Garantie constitue votre seule et unique garantie vis-à-vis de Mundo Reader, et la seule et unique responsabilité de Mundo Reader concernant les défauts que peut présenter votre Produit. La présente Garantie remplace toute autre responsabilité ou garantie de Mundo Reader, qu'elle soit orale, écrite, légale (non obligatoire), contractuelle, extracontractuelle ou d'une autre nature, incluant, sans caractère limitatif et dans la mesure où la législation applicable le permettra, toute condition, garantie ou autres termes et conditions implicites concernant la qualité satisfaisante ou l'aptitude pour une fin donnée. Cependant, la présente Garantie n'exclut ni ne limite i) aucun de vos droits légaux (obligatoires) en vertu de la législation nationale applicable ni ii) aucun de vos droits vis-à-vis du vendeur du Produit.

Dans la mesure où la législation applicable le permettra, Mundo Reader ne sera tenue responsable d'aucun dommage, perte ou déformation de données, d'aucun manque à gagner, d'aucune perte d'utilisation des Produits ou fonctionnalité, perte d'activité, perte de contrats, perte de bénéfices ou perte d'économies anticipées, augmentation de coûts et dépenses, d'aucun dommage ou perte indirects, pertes ou dommages consécutifs, ou pertes ou dommages spéciaux.

Dans la mesure où la législation applicable le permettra, la responsabilité de Mundo Reader sera limitée à la valeur d'achat du Produit. Les limitations précédentes ne seront pas applicables en cas de grande négligence ou de mauvaise conduite intentionnelle de la part de Mundo Reader ou en cas de mort ou de lésions corporelles découlant d'une négligence démontrée de la part de Mundo Reader.

Plus d'informations sur : [bq.com/warranty](http://bq.com/warranty)

Mundo Reader, S.L.  
Polígono Európolis  
Calle Sofia, 10  
28232 - Las Rozas de Madrid (Madrid) Espagne.  
N° d'identification fiscale espagnol : B85991941  
Conçu et fabriqué en Espagne

## Où jeter ce produit



(Déchets d'appareils électriques et électroniques. Applicable dans l'Union européenne et dans les pays européens avec des systèmes de tri sélectif).

Ce symbole sur le produit, les accessoires ou le packaging, indique qu'à la fin de leur durée de vie utile, ni le produit ni ses composantes électroniques (extrudeuse, câbles, etc.) ne devront être jetés avec des déchets ménagers ou commerciaux. Vous devrez les jeter dans un conteneur approprié pour les déchets électriques et électroniques afin qu'ils puissent être correctement recyclés. Veuillez contacter l'établissement dans lequel vous avez acheté le produit ou les autorités locales pertinentes afin d'obtenir plus d'informations à ce sujet.

## Assistance technique

En cas de problème avec votre produit BQ ou pour toute question technique, n'hésitez pas à nous contacter par le biais de l'espace assistance de notre site Web : [bq.com/support](http://bq.com/support).

Nous vous informons que pour les modèles Witbox 2, vous pouvez souscrire à deux paquets de services d'entretien supplémentaires :

- **Entretien Standard.** Il comprend les opérations nécessaires à la mise au point annuelle.
- **Entretien Premium.** Outre le service qui précède, il inclut le remplacement de toute pièces selon les conditions du contrat de ce service.

Pour en savoir plus et souscrire à ce contrat, accédez à [bq.com/support](http://bq.com/support).

NOTE.- BQ se réserve le droit de prolonger, modifier ou supprimer à la fois les services de paiement à tout moment et sans préavis, sans modifier les termes et conditions de ceux qui avaient déjà été souscrits.



G007935-1.0

bq.com