



Precauzioni di sicurezza



Questo simbolo indica la presenza di componenti che possono generare scariche elettriche.



Questo simbolo indica la presenza di parti mobili all'interno della macchina.



Questo simbolo indica l'importanza della documentazione allegata.



Questo simbolo indica che la stampante opera ad alte temperature.

Durante l'utilizzo della stampante 3D, tener conto delle seguenti precauzioni di sicurezza:



Per ridurre al minimo il rischio di incendio, mantenere candele o sorgenti di fiamme lontane dal prodotto.

- Se si possiede un modello Hephestos o Hephestos 2, seguire con attenzione le istruzioni contenute nella Guida al Montaggio. Alcuni pezzi sono stampati in PLA, per cui è meglio mantenere la stampante al riparo dalla luce solare diretta o da temperature estreme, dato che possono essere danneggiate. Altri pezzi sono piccoli e fragili, per cui occorre fare attenzione mentre li si tocca.
- Non aprire il coperchio che copre l'alimentazione (Witbox 2) né la scheda di controllo. I componenti possono essere maneggiati solo da personale qualificato, dato che esiste il rischio di scarica elettrica.
- Evitare di stampare in spazi chiusi e angusti (scatole, armadi...) o vicino a sorgenti di calore intense come radiatori, dato che compromettono una corretta refrigerazione e un corretto funzionamento della macchina. Se si tratta di una Witbox 2, inoltre, non ostruire le fessure posteriori che consentono il passaggio d'aria dei ventilatori.
- Mantenere la stampante 3D lontana da liquidi e ambienti umidi (piscine, lavabi, lavandini,...)
- Non utilizzare né accendere la stampante 3D in ambienti potenzialmente esplosivi o nei pressi di prodotti chimici infiammabili. Spegnerla la stampante 3D.
- Non utilizzare cavi o connettori non approvati dal produttore e/o danneggiati. Non piegarli né toccarli con le mani bagnate. Mentre li si collega, assicurarsi che siano ben inseriti. Quando si desidera scollegarli, non tirare il cavo di alimentazione o altri connettori, ma scollegarli sostenendoli dalla presa.
- Scollegare il cavo di alimentazione, se si prevede di non utilizzarlo per molto tempo.
- La stampante 3D opera ad alte temperature e include parti mobili. Non toccare l'interno della stampante né l'estrusore durante la stampa
- Per accedere all'interno della stampante 3D: Interruttore in posizione "0", cavo di alimentazione scollegato e lasciare raffreddare completamente.
- Chiudere lo sportello anteriore di sicurezza della Witbox 2 durante il funzionamento e mentre non la si utilizza.
- Non urtare né far cadere la stampante 3D. Posizionarla su una superficie piana, solida e stabile.
- Assicurarsi che i piccoli pezzi stampati in 3D o i pezzi che possano risultare pericolosi non siano a portata di mano di bambini piccoli.

Garanzia

Mundo Reader, S.L., ("Mundo Reader") fornisce la presente Garanzia Limitata ("Garanzia") agli acquirenti del/dei prodotti/i BQ incluso/i nel pacchetto di vendita ("Prodotto").

Mundo Reader garantisce che, nel periodo di validità della garanzia, Mundo Reader o un'azienda di servizi autorizzata da Mundo Reader compenserà gratuitamente, ed entro un periodo di tempo ragionevole, gli eventuali difetti di materiali, progettazione e fabbricazione mediante riparazione o, nel caso in cui Mundo Reader lo ritenesse necessario e a sua discrezione, sostituzione del Prodotto, in conformità alla presente Garanzia (salvo diverse disposizioni di legge). La presente Garanzia sarà valida e in vigore soltanto nel Paese in cui il Prodotto è stato acquistato, a patto che Mundo Reader abbia deciso di mettere in vendita il Prodotto in tale Paese. Se si desidera richiedere il servizio di garanzia e ci si trova in un paese in cui non esiste alcun centro di riparazione autorizzato o di BQ, ci si dovrà far carico dei costi di spedizione.

Periodo di Garanzia e Restituzione

Il periodo di garanzia inizia al momento dell'acquisto del Prodotto da parte del primo utente finale e in generale è di ventiquattro (24) mesi. Il Prodotto può essere composto di diverse parti, le quali possono essere coperte singolarmente da garanzia per un periodo distinto (in seguito, "Periodo di Garanzia").

Mundo Reader garantisce che i Prodotti siano conformi alle specifiche contenute nelle offerte a patto che siano stati maneggiati, trasportati, immagazzinati e utilizzati in conformità alle istruzioni contenute nei rispettivi Manuali dell'Utente forniti da Mundo Reader su supporto fisico o digitale. Di conseguenza, Mundo Reader si assume la responsabilità solo riguardo a quelle non conformità o a quei difetti riconducibili ad azioni o negligenze commesse prima del momento di consegna dei Prodotti al primo trasportatore.

Il Cliente controllerà il/i Prodotto/i subito dopo la loro ricezione e inoltrerà per iscritto a Mundo Reader qualsiasi lamentela o reclamo relativamente al Prodotto o ai Prodotti imputabile a Mundo Reader entro un periodo di quattordici (14) giorni naturali dal momento della consegna.

La presente Garanzia non coprirà i casi specificati nel paragrafo "Cosa non copre la garanzia?" (visitare bq.com/warranty). Nella misura in cui è consentito dalla legislazione dei rispettivi Paesi, il Periodo di Garanzia non sarà ampliato o rinnovato, né verrà influenzato in alcun modo da ogni successiva cessione, riparazione o sostituzione del Prodotto autorizzata da Mundo Reader. Tuttavia, eventuali componenti riparati o prodotti sostitutivi forniti durante il Periodo di Garanzia saranno garantiti per tutto il restante Periodo di Garanzia originale, o per sei (6) mesi a partire dalla data di riparazione o sostituzione, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

Tutto quanto non compare nelle presenti Condizioni Generali, viene fornito "così com'è", per cui non è coperto da garanzie, esplicite o implicite, che derivino dalla legge o da qualsiasi altra istanza relativa ai Prodotti.

Come ottenere il servizio di garanzia

Se si desidera presentare un reclamo nei termini della presente Garanzia, è necessario inviare il Prodotto (o una delle sue parti interessate, qualora non si tratti dell'intero Prodotto) ad un'azienda di servizi autorizzata da Mundo Reader. È possibile contattare un centro di assistenza clienti di Mundo Reader (è possibile che vengano addebitati costi a seconda delle tariffe nazionali o preferenziali) per ottenere ulteriori informazioni riguardo al modo di inoltrare un reclamo. Nel pacchetto di vendita, o sulle pagine web locali di Mundo Reader nel caso in cui siano disponibili, è possibile trovare informazioni sui centri di assistenza clienti.

Qualsiasi reclamo presentato in virtù della presente Garanzia sarà soggetto a notifica del presunto difetto a Mundo Reader o ad un'azienda di servizi autorizzata da Mundo Reader, entro un termine ragionevole a partire dalla scoperta del difetto e, in ogni caso, mai superiore alla data di scadenza del Periodo di Garanzia.

Per presentare un reclamo in virtù della presente Garanzia, si dovrà fornire: a) il Prodotto (o la parte difettosa) e b) la ricevuta dell'acquisto originale, che indichi con chiarezza il nome e l'indirizzo del rivenditore, la data e il luogo dell'acquisto, il tipo di prodotto e il numero di serie.

Che cosa non copre la Garanzia?

La presente Garanzia non copre:

- Manuali dell'utente, contenuti o dati, inclusi o scaricati nel Prodotto, inclusi durante l'installazione, il montaggio, l'invio o in qualsiasi altro momento della catena di consegna o acquistati in qualsiasi altro modo. Mundo Reader non garantisce che il software di Mundo Reader sia adatto alle proprie necessità, funzioni in combinazione con qualsiasi hardware o software fornito da un fornitore indipendente, né che il funzionamento di qualsiasi software non possa incorrere in interruzioni o errori, né che qualsiasi difetto presente nel software possa essere oggetto di rettifica.
- L'usura normale dovuta all'uso o i pezzi soggetti ad usura (vedere Politica dei pezzi soggetti a usura).
- I difetti o danni generati da una cattiva gestione (inclusi, a titolo esemplificativo, i difetti generati da elementi affilati, piegature, compressione o cadute, negligenza, ecc.) o da un uso inadeguato o negligente, comprese condizioni anomale di utilizzo.
- Il deterioramento del Prodotto, se sottoposto a condizioni ambientali inadeguate (umidità, temperature estreme o cambi rapidi delle medesime), corrosione, ossidazione, versamento di alimenti o liquidi o azione di prodotti chimici.

- I difetti generati da una manutenzione inadeguata.
- Presunti difetti generati dal fatto che il Prodotto sia stato utilizzato con, o in relazione a, qualsiasi prodotto, apparecchiatura, software e/o servizio non fabbricato o fornito da Mundo Reader o utilizzato in modo diverso da quello previsto.
- I difetti generati dal collegamento a una tensione diversa da quella configurata dal produttore o dal fatto che l'alimentazione sia stata soggetta a cortocircuito. I danni generati dal fatto che i coperchi dei componenti elettronici o dell'alimentazione si siano rotti o mostrino tracce di manomissione.
- Se il Prodotto è stato riparato o alterato da un personale diverso da quello di Mundo Reader o dei Partner autorizzati.
- Un firmware diverso da quello fornito o l'utilizzo di un piano di stampa diverso da quello fornito.
- Danni diretti o indiretti derivati dall'impiego di un pezzo in condizioni inadeguate (con elementi aderenti, resti di grasso o situazioni simili).
- Il deterioramento generato da un trasporto inadeguato: utilizzo di un imballaggio diverso dall'originale.

Politica relativa ai pezzi sottoposti a usura

Una stampante 3D è una macchina che richiede una manutenzione e delle revisioni periodiche per evitare perdite di resa e accorciamento della vita utile della macchina. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida e/o accedere a bq.com/downloads. Come qualsiasi macchina, contiene componenti soggetti a usura speciale non inclusi nella Garanzia e la cui riparazione o sostituzione comporteranno un costo per l'utente. A titolo esemplificativo, questi componenti sono l'hotend, la puleggia libera dell'asse X, il drive gear, il tubo fibonacci, il gruppo della leva e il cuscinetto dell'estrusore.

Altri avvisi importanti

Ricordare di eseguire copie di sicurezza o conservare registri scritti di tutti i dati e contenuti importanti immagazzinati nella scheda SD del Prodotto, dato che sussiste la possibilità che vadano persi dati e contenuti durante la riparazione o sostituzione del Prodotto. Mundo Reader, in accordo a quanto disposto nella sezione "Limitazione della Responsabilità di Mundo Reader" riportata di seguito, non si riterrà responsabile in alcun caso, in modo esplicito o implicito, di danni o perdite di alcun tipo risultanti da perdita, danneggiamento o deformazione di dati o contenuti durante la riparazione o la sostituzione del Prodotto.

Tutte le parti del Prodotto o altre apparecchiature sostituite da Mundo Reader diventeranno di proprietà di Mundo Reader. Nel caso in cui il Prodotto non sia coperto dai termini e dalle condizioni della presente Garanzia, Mundo Reader e le aziende di servizi autorizzate dalla stessa si riservano il diritto di applicare una tariffa per la manodopera. Per la riparazione o la sostituzione del Prodotto, Mundo Reader utilizzerà prodotti o componenti originali. Il Prodotto può includere elementi specifici del proprio Paese, incluso il software. Nel caso in cui il Prodotto sia stato oggetto di un'ulteriore esportazione dal Paese di destinazione originale ad un altro Paese, è possibile che il Prodotto contenga elementi specifici del Paese che non sono considerati difetti secondo la presente Garanzia.

È possibile personalizzare la propria stampante 3D Hephestos ed Hephestos 2 e aggiornarla con le ultime novità che nascono all'interno della comunità. Tuttavia, è importante considerare che la modifica del Kit e la sua integrazione con altri prodotti, così come la stampa con materiali che richiedano operazioni di stampa a più di 250 °C o che siano diversi da quelli consigliati all'indirizzo web.bq.com, implicano la perdita immediata della garanzia. La garanzia dei componenti elettronici Zum Mega 3D ed LCD verrà annullata nel caso in cui vengano eseguiti collegamenti non corretti.

Limitazione di responsabilità di Mundo Reader

La presente Garanzia è l'unica e sola garanzia del cliente rispetto a Mundo Reader, e l'unica e sola assunzione di responsabilità da parte di Mundo Reader rispetto ai difetti presenti nel suo Prodotto. La presente Garanzia sostituisce qualsiasi altra responsabilità o garanzia accordata da Mundo Reader, sia essa orale, scritta, legale (non obbligatoria), contrattuale, extracontrattuale o di qualsiasi altro tipo, incluse, senza limitarsi ad esse, e nella misura consentita dalla normativa applicabile, qualsiasi condizione o garanzia o termini e condizioni implicite relative al livello di qualità o alla capacità rispetto ad uno scopo specifico. Tuttavia, la presente Garanzia non escluderà né limiterà: i) alcun diritto legale (obbligatorio) del cliente in virtù della normativa nazionale applicabile; ii) alcun diritto del cliente nei confronti del rivenditore del Prodotto.

Nella misura di quanto consentito dalla normativa applicabile, Mundo Reader non si riterrà responsabile di alcuna perdita, danneggiamento o deformazione dei dati, né di mancato guadagno, mancato utilizzo di Prodotti o di funzionalità, perdite commerciali, perdite di contratti, perdite di profitti o di guadagni anticipati, aumento di costi o di spese, qualsiasi tipo di danni o perdite indirette, danni o perdite emergenti, né danni o perdite speciali.

Nella misura di quanto consentito dalla normativa applicabile, la responsabilità di Mundo Reader si limiterà al valore di acquisto del Prodotto. Le suddette limitazioni non saranno applicabili in caso di grave negligenza o volontario errato utilizzo da parte di Mundo Reader, o in caso di morte o lesioni personali risultanti da negligenza dimostrabile da parte di Mundo Reader.

Ulteriori informazioni su: [bq.com/warranty](https://www.bq.com/warranty)

Mundo Reader, S.L.
Polígono Európolis
Calle Sofía, 10
28232 - Las Rozas de Madrid (Madrid) Spagna.
PIVA: B85991941
Progettato e fabbricato in Spagna

Smaltimento corretto del prodotto



(Residui di apparecchi elettrici ed elettronici. Applicabile nell'Unione Europea e in paesi europei con sistemi di raccolta differenziata di residui).

Questo simbolo nel prodotto, in accessori o packaging, indica che, al termine della vita utile, né il prodotto né i relativi componenti elettronici (estrusore, cavi, ecc.) dovranno essere smaltiti assieme ad altri residui domestici. Depositare in un contenitore adeguato per residui elettrici ed elettronici affinché possa essere riciclato correttamente. Per ulteriori informazioni, contattare lo stabilimento dove si è acquistato il prodotto o le autorità locali pertinenti.

Supporto tecnico

Se si sperimentano dei problemi con il prodotto BQ o si desidera contattare BQ per questioni relative all'assistenza tecnica, consultare l'area di assistenza nella nostra pagina web: [bq.com/support](https://www.bq.com/support).

Informiamo che per il modello Witbox 2 è possibile acquistare in aggiunta due pacchetti di servizio di manutenzione:

- **Manutenzione Standard.** Include le operazioni necessarie per realizzare la messa a punto annuale.
- **Manutenzione Premium.** Oltre alle operazioni precedenti, include la sostituzione gratuita di qualsiasi pezzo secondo le condizioni specifiche del servizio.

Per avere più informazioni e stipulare il contratto, accedere a [bq.com/support](https://www.bq.com/support)

NOTA.- BQ si riserva il diritto di ampliare, modificare o cancellare entrambi i servizi senza che ciò comprometta i termini e le condizioni di coloro dei contratti già stipulati.



G007935-1.0

bq.com