

Garantia e FAQ

Aviso importante

Pode personalizar a sua Prusa i3 HEPHESTOS e atualizá-la com as últimas novidades que forem surgindo na comunidade. No entanto, é importante ter em conta que a modificação do kit e a sua integração com outros produtos, assim como a impressão com materiais que requeiram imprimir a mais de 230 °C ou diferentes dos recomendados no site www.bq.com, implicam a perda imediata da garantia.

A garantia da eletrónica Ramps será perdida no caso de realizar ligações incorretas ou de modificar a calibração dos motores.

A garantia das peças impressas será anulada em caso de quebra durante a montagem, devido a uma manipulação inadequada. Algumas são pequenas e frágeis. Por isso, deverá ter cuidado ao manipulá-las durante a montagem. Tenha especial atenção com:

Eixo Z suportes superiores

Se não foi convenientemente lixado, pode forçar as peças ao ponto de quebrarem ao introduzir as hastes lisas.

Polia

Esta peça pode quebrar ao introduzir os rolamentos. Se isto ocorrer, não é crítico para o funcionamento da impressora, visto que pode colocar o rolamento só, sem polia.

Esquina Eixo Y

Introduza as hastes lisas com cuidado. Estas devem ser colocadas por um dos lados e não pela parte superior.

Eixo X direita e Eixo X esquerda

Se estas peças não forem bem lixadas, pode forçá-las ao ponto de quebrarem ao encaixar as hastes.

Eixo X acoplamento correia esquerda

Tenha cuidado ao encaixar as cadeias.

Tenha cuidado ao **encastrar as porcas** com ajuda do soldador, o calor pode estragar ou derreter as peças.

Informações sobre a Garantia

Pode consultar a Garantia do produto na seguinte ligação:

www.bq.com/warranty

Avisos sobre a Garantia

Pode personalizar a sua Prusa i3 HEPHESTOS e atualizá-la com as últimas novidades que forem surgindo na comunidade. No entanto, é importante ter em conta que a modificação do kit e a sua integração com outros produtos, assim como a impressão com materiais que requeiram imprimir a mais de 230 °C ou que sejam diferentes dos recomendados no site www.bq.com, implicam a perda imediata da garantia.

A garantia da eletrónica Ramps será perdida no caso de realizar ligações incorretas ou de modificar a calibração dos drivers dos motores.

A garantia das peças impressas será anulada em caso de quebra durante a montagem, devido a uma manipulação inadequada. Algumas são pequenas e frágeis. Por isso, deverá ter cuidado ao manipulá-las durante a montagem.

Precauções de segurança

Para utilizar a sua Prusa i3 Hephestos, por favor, tenha em conta as seguintes recomendações de segurança:

- Não utilize cabos ou conectores danificados, nem fichas soltas. Não dobre nem danifique o cabo de alimentação. Não toque o cabo de alimentação com as mãos molhadas nem puxe pelo cabo para desligar o carregador.
- A Hephestos funciona a altas temperaturas e inclui partes móveis que podem causar lesões ao deslocar-se. Não toque o interior da impressora nem a extrusora durante a impressão dado que alcança altas temperaturas durante o funcionamento.
- Evite os golpes, não deixe cair a impressora 3D, nem utilize cabos de ligação não aprovados pelo fabricante.
- Manipule e descarte os consumíveis com precaução.
- Em ambientes potencialmente explosivos ou perto de produtos químicos inflamáveis, apague a impressora 3D. Respeite sempre as normas, as instruções e os sinais de aviso.
- Mantenha as peças pequenas impressas em 3D, ou peças que possam ser perigosas para as crianças, fora do seu alcance.
- Não armazene nem transporte líquidos inflamáveis, gases ou materiais explosivos no mesmo compartimento em que se encontrar a impressora 3D, as suas peças ou acessórios.
- Efetue um acompanhamento da impressão enquanto a sua Hephestos estiver em funcionamento.

FAQ

Não é possível carregar o filamento na extrusora

Volte a cortar a ponta do filamento. Elimine as zonas danificadas, com dobras ou curvas acentuadas.

Aparecem caracteres estranhos no meu painel LCD. Que devo fazer?

Retire o cartão SD e volte a introduzi-lo na impressora. Se o problema persistir, apague o equipamento e volte a ligá-lo.

Ao acabar o trabalho de impressão, não posso retirar as peças

Isto é devido ao facto da extrusora estar demasiado colada à base, as peças ficando assim fortemente aderidas à primeira camada. Para retirar a peça, introduza a base de impressão em água quente. Se, mesmo assim, não for capaz de descolar o objeto impresso, utilize, com cuidado, uma espátula ou um objeto parecido para levantar o contorno da peça. Deverá voltar a nivelar a base para aumentar a separação entre a extrusora e a base.

A peça não adere à base de impressão

Isto é devido a uma separação demasiado grande entre a extrusora e a base. Volte a nivelar a base deixando uma distância mais reduzida entre a extrusora e a base. Lembre-se também que deve utilizar laca para o material polimérico aderir com mais facilidade. No caso de não utilizar este produto, as peças não irão aderir à base de impressão.

A peça estava a ser impressa corretamente mas os contornos começaram a descolar-se

Isto também é devido a um nivelamento incorreto. Se a distância entre a ponta da extrusora e a base for demasiado grande, o filamento das extremidades da peça não adere bem e descola-se. Outra forma de aumentar a aderência é pulverizar um pouco de laca na superfície da base antes de imprimir.

Posso pausar uma impressão?

Pode pausar uma impressão em curso carregando na roda de controlo e seleccionando a opção **Pause Print**. Para retomar o trabalho de impressão, volte ao menu e prima **Resume Print**.

Posso interromper uma impressão?

Pode interromper uma impressão em curso carregando na roda de controlo e seleccionando a opção **STOP Print**.

A extrusora ficou entupida

Aqueça a extrusora a 220 °C e introduza a agulha pela boquilha para desentupi-la. Também pode introduzir a chave Allen de 2 mm pela parte do carregamento do filamento para desentupi-la.

Os motores deslocam-se em sentido contrário

É possível que tenha ligado ao contrário os motores à placa e que a polaridade esteja invertida. Antes de desligar os conectores para voltar a conectá-los, verifique que a alimentação da placa está desligada.

A minha impressora não tem a área de impressão máxima especificada

É possível perder área de impressão dependendo do ajuste feito nos eixos X e Y durante a montagem. Para obter a área impressão máxima, verifique que a sua impressora cumpre com as seguintes especificações:

- Eixo Y:** o rolamento do tensor Y tem de estar o mais perto possível da haste roscada, deixando margem para poder esticar a correia e que fique ligeiramente virada para baixo. Desta forma, a correia ganha percurso e a peça que a fixa à base, não bate no tensor. Verifique também que a base não bate no motor. Para isso, pode separar um pouco a polia do motor, que se encontra no eixo do motor.
- Eixo X:** o tensor deve encontrar-se o mais possível dentro da peça na qual está colocado, deixando margem para poder esticar a correia. Desta forma, a correia ganha percurso.

Posso imprimir diretamente sobre a base em metacrilato?

Embora seja possível, não é recomendado, implicando a perda da garantia.

Posso adicionar uma base quente à minha impressora?

Pode adicionar uma base quente RepRap standard, devendo, no entanto, trocar a fonte de alimentação por outra mais potente.

Suporte técnico

Se tiver algum problema com o seu bq, ou desejar contactar-nos por alguma questão relativa ao suporte técnico poderá fazê-lo através de:

www.bq.com/technical-support

Telefone: +351 308 800 874

Eliminação correta do produto



(Resíduos de aparelhos elétricos e eletrónicos. Aplicável na União Europeia e em países europeus com sistemas de recolha seletiva de resíduos).

A presença deste símbolo no produto, acessórios ou material informativo que o acompanham indica que ao finalizar a sua vida útil, nem o produto nem os seus acessórios eletrónicos (extrusora, cabos, etc.) deverão ser eliminados com outros resíduos domésticos. Para evitar possíveis danos para o meio ambiente ou para a saúde humana, separe estes produtos de outro tipo de resíduos e recicle-os corretamente. Desta forma irá promover a reutilização sustentável de recursos materiais. Os utilizadores particulares poderão contactar o estabelecimento onde compraram o produto ou as autoridades locais competentes para receber informações sobre a forma e o lugar onde poderão entregá-lo para ser submetido a uma reciclagem ecológica e segura. Os utilizadores comerciais poderão contactar o fornecedor e consultar as condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios eletrónicos não devem ser eliminados juntamente com outros resíduos comerciais.