

# Garantía y FAQ



# Aviso importante

Puedes personalizar tu Prusa i3 HEPHESTOS y actualizarla con las últimas novedades que vayan surgiendo en la comunidad. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que la modificación del Kit y su integración con otros productos, así como la impresión con materiales que requieran imprimir a más de 230 °C o que sean distintos a los recomendados en la dirección web [www.bq.com](http://www.bq.com), suponen la pérdida inmediata de la garantía.

La garantía de la electrónica Ramps se perderá en caso de que realices conexiones incorrectas o modifiques la calibración de los drivers de los motores.

La garantía de las piezas impresas se anulará en caso de rotura durante el montaje por una manipulación inadecuada. Algunas son pequeñas y frágiles. Por eso, debes tener cuidado al manipularlas durante el montaje. Presta especial atención a:

## **Eje Z soportes superiores**

Si no los has lijado bien, puedes forzar las piezas hasta el punto de romperlas al introducir las varillas lisas.

## **Polea**

Esta pieza puede fracturarse al introducir los rodamientos. Si esto ocurriera, no es crítico para el funcionamiento de la impresora, ya que puedes colocar el rodamiento solo, sin polea.

## **Esquina Eje Y**

Introduce las varillas lisas con cuidado. Estas deben colocarse por un lateral y no por la parte superior.

## **Eje X derecha y Eje X izquierda**

Si no has lijado bien estas piezas, puedes forzarlas hasta el punto de romperlas al encajar las varillas.

## **Eje X acople cadeneta izquierda**

Pon atención al acoplar las cadenas.

Al **embutir las tuercas** con ayuda del soldador, hazlo con cuidado, ya que el calor podría estropear o derretir las piezas.

# Información sobre la Garantía

Puedes consultar la Garantía del producto en el siguiente enlace:

[www.bq.com/warranty](http://www.bq.com/warranty)

## Avisos sobre la Garantía

Puedes personalizar tu Prusa i3 HEPHESTOS y actualizarla con las últimas novedades que vayan surgiendo en la comunidad. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que la modificación del Kit y su integración con otros productos, así como la impresión con materiales que requieran imprimir a más de 230 °C o que sean distintos a los recomendados en la dirección web [www.bq.com](http://www.bq.com), suponen la pérdida inmediata de la garantía.

La garantía de la electrónica Ramps se perderá en caso de que realices conexiones incorrectas o modifiques la calibración de los drivers de los motores.

La garantía de las piezas impresas se anulará en caso de rotura durante el montaje por una manipulación inadecuada. Algunas son pequeñas y frágiles. Por eso, debes tener cuidado al manipularlas durante el montaje.

# Precauciones de seguridad

Para utilizar tu Prusa i3 Hephestos, por favor, sigue las siguientes recomendaciones de seguridad:

- No utilices cables o conectores dañados, ni enchufes sueltos. No dobles ni dañes el cable de alimentación. No toques el cable de alimentación con las manos mojadas, ni tires del cable para desconectar el cargador.
- Hephestos trabaja a altas temperaturas e incluye partes móviles que pueden causar lesiones al desplazarse. No toques el interior de la impresora ni el extrusor mientras está imprimiendo, ya que alcanza altas temperaturas en funcionamiento.
- No golpees ni dejes caer la impresora 3D y no la conectes con cables que no estén aprobados por el fabricante.
- Manipula y desecha los consumibles con precaución.
- En entornos potencialmente explosivos o cerca de productos químicos inflamables, apaga la impresora 3D. Respeta siempre las normas, las instrucciones y las señales de aviso.
- Asegúrate de que las piezas pequeñas impresas en 3D, o piezas que puedan resultar peligrosas para niños pequeños, no están a su alcance.
- No almacenes ni transportes líquidos inflamables, gases o materiales explosivos en el mismo compartimento en el que se encuentren la impresora 3D, sus piezas o accesorios.
- Realiza un seguimiento de la impresión mientras tu Hephestos está en funcionamiento.

# FAQ

## ***No se puede cargar el extrusor con el filamento***

Vuelve a cortar el extremo del filamento. Desecha las zonas dañadas, con dobleces o fuertes curvaturas.

## ***Mi panel LCD muestra caracteres extraños, ¿qué hago?***

Extrae la tarjeta SD y vuélvela a introducir en la impresora. Si el problema persiste, apaga el equipo y vuelve a encenderlo.

## ***Al finalizar el trabajo de impresión, no puedo retirar las piezas***

Esto se debe a que el extrusor está demasiado pegado a la base produciendo que las piezas queden fuertemente adheridas en su primera capa. Para retirar la pieza, puedes introducir la base de impresión en agua caliente. Si aun así no eres capaz de despegar el objeto impreso, con cuidado, usa una espátula o un objeto similar para levantar los bordes de la pieza. Deberás volver a nivelar la base para darle una separación mayor entre el extrusor y la base.

## ***La pieza no se adhiere a la base de impresión***

Se debe a que la separación entre el extrusor y la base es muy amplia. Vuelve a nivelar la base dejando una distancia menor entre el extrusor y la base. También recuerda que debes utilizar laca para que el material polimérico se adhiera con mayor facilidad, en caso de no usar este producto, las piezas no se adherirán a la base de impresión.

## ***La pieza se estaba imprimiendo bien pero los bordes se han empezado a despegar***

Se debe también a una incorrecta nivelación. Si la distancia entre la punta del extrusor y la base es mayor de lo requerido, el filamento de los extremos de la pieza no se adherirá bien y se despegará. Otra forma de aumentar la adherencia es pulverizando un poco de laca sobre la base antes de imprimir.

## ***¿Puedo pausar una impresión?***

Puedes pausar una impresión en proceso pulsando la rueda de control y seleccionando la opción **Pause Print**. Cuando desees reanudar el trabajo de impresión, vuelve al menú y pulsa **Resume Print**.

## ***¿Puedo detener una impresión?***

Puedes detener una impresión en proceso, pulsando la rueda de control y seleccionando la opción **STOP Print**.

### ***El extrusor se ha atascado***

Calienta el extrusor a 220 °C e introduce la aguja por la boquilla para desatascarla. También puedes introducir la llave Allen de 2 mm por la parte de la carga de filamento para desatascarlo.

### ***Los motores se mueven en sentido contrario***

Es posible que hayas conectado los motores a la placa al revés y la polaridad esté invertida. Antes de desconectar los conectores para volver a conectarlos, asegúrate de que la alimentación de la placa está desconectada.

### ***Mi impresora no tiene el área de impresión máxima especificada***

Se puede perder área de impresión dependiendo del ajuste hecho en los ejes X e Y durante el montaje. Para obtener la máxima área de impresión, asegúrate de que tu impresora cumple las siguientes especificaciones:

-**Eje Y:** el rodamiento del tensor Y tiene que estar lo más cerca posible de la varilla roscada, dejando margen para poder tensar la correa y que se encuentre mirando ligeramente hacia abajo. De esta manera, la correa gana recorrido y la pieza que la sujeta con la base no choca con el tensor. Asegúrate también que la base no choca con el motor. Para ello, puedes separar un poco la polea del motor, que está en el eje del motor.

-**Eje X:** el tensor tiene que estar lo más metido posible en el interior de la pieza que lo alberga, dejando margen para poder tensar la correa. De esta manera, la correa gana recorrido.

### ***¿Puedo imprimir directamente sobre la base de metacrilato?***

Aunque se puede, no es recomendable y perderás la garantía.

### ***¿Puedo añadir una base caliente a mi impresora?***

Puedes añadir una base caliente RepRap estándar, sin embargo, deberás cambiar la fuente de alimentación por otra de mayor potencia.

### ***El final de carrera no funciona***

Es un fallo de falso contacto. Desconecta y vuelve a conectar el conector del final de carrera.

## **Soporte técnico**

Si tiene algún problema con su dispositivo bq, o desea contactar con nosotros por alguna cuestión relativa a soporte técnico, puede hacerlo a través de:

[www.bq.com/technical-support](http://www.bq.com/technical-support)

Teléfono: +34 91 787 67 06



# Eliminación correcta del producto



(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos).

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (extrusor, cables, etc.) deberán eliminarse junto a otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana, separa estos productos de otro tipo de residuos y recíclalos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales. Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro. Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.